



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de  
la empresa emporio virgen de Chapi S.A.C., Trujillo,  
Periodos 2020 - 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Contador Público

**AUTOR:**

Ajaebo Morales, Christian Chukwudi (orcid.org/0000-0003-4901-5097)

**ASESORES:**

Araujo Calderon, Wilder Adalberto (orcid.org/0000-0003-0884-0808)

Morales Pereyra, Javier Arnaldo (orcid.org/000-0001-9028-5131)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO - PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi padres y hermano quienes son mis pilares en mi camino tanto de superación como personal y moral.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por estar siempre presente apoyándome y guiándome en este camino.

A mi familia por siempre apoyarme en todas mis metas, y por los consejos y valores que me inculcaron día a día.

A los docentes de la universidad por brindarme sus conocimientos, por la paciencia y rectitud que tuvieron.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA .....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización .....	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos.....	14
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN .....	27
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	38

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Aditivos usado en la producción dentro del periodo 2020 .....	17
Tabla 2: Aditivos usado en la producción dentro del periodo 2021 .....	17
Tabla 3: Compras urgentes de materias primas dentro del periodo 2020.....	18
Tabla 4: Compras urgentes de materias primas dentro del periodo 2021 .....	19
Tabla 5: Calculo de la rotación de inventarios (veces).....	20
Tabla 6: Calculo de la rotación de inventarios (días) .....	20
Tabla 7: Calculo del ROA .....	22
Tabla 8: Calculo del ROE .....	22
Tabla 9: Calculo del margen de utilidad bruta.....	23
Tabla 10: Calculo del margen de utilidad neta.....	23
Tabla 11: Producción por mes de los periodos 2020 y 2021.....	24
Tabla 12: Ventas por mes de los periodos 2020 y 2021 .....	25

## RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo determinar la incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

La investigación desarrollada posee un enfoque cuantitativo, documental, correlacional, transversal, descriptivo y con un diseño no experimental. El análisis documental fue empleado como técnica para la recolección de datos acerca de la gestión de inventarios y de la rentabilidad.

Conforme a los resultados obtenidos de los análisis, se ha determinado que la rotación de inventarios es el indicador que más incide en la rentabilidad, pues se ha hallado que este pasa de rotar 4.97 veces en el 2020 a rotar 13.29 veces al 2021. Asimismo, se pudo determinar, a través de la aplicación de ratios financieros, que el ROA aumenta de 6.99% a 10% y el ROE aumenta de 21.66% a 23.81%, existiendo un incremento en el periodo de la aplicación de la gestión de inventarios.

Se concluye que la gestión de inventarios tiene una incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa. Es por ello que se recomienda implementar tarjetas kardex, establecer un método de valorización de inventario e incrementar la rotación de inventarios.

Palabras clave: Gestión de inventarios, rentabilidad, incidencia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study is to determine the incidence of inventory management on the profitability of the company Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periods 2020-2021.

The developed research has a quantitative, documentary, correlational, cross-sectional, descriptive approach and with a non-experimental design. Documentary analysis was used as a technique for collecting data on inventory management and profitability.

According to the results obtained from the analyses, it has been determined that inventory turnover is the indicator that most affects profitability, since it has been found that it goes from rotating 4.97 times in 2020 to rotating 13.29 times in 2021. Likewise, It was possible to determine, through the application of financial ratios, that the ROA increases from 6.99% to 10% and the ROE increases from 21.66% to 23.81%, with an increase in the period of application of inventory management.

It is concluded that inventory management has a positive impact on the profitability of the company. That is why it is recommended to implement kardex cards, establish an inventory valuation method and increase inventory turnover.

Keywords: Inventory management, profitability, incidence.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión de inventarios significa una parte esencial para la actividad empresarial, ahora las organizaciones nacionales e internacionales, se encuentran en una constante búsqueda de instrumentos, mecanismos y sistemas que contribuyan a impulsar y potenciar este factor en sus operaciones diarias para detectar deficiencias que puedan amenazar la operatividad del negocio.

A nivel internacional, Vidal et al. (2011), mencionan que “la existencia de faltantes y excedentes de inventarios es uno de los problemas más comunes y frecuentes en las organizaciones a nivel internacional, siendo las empresas del sector industrial y comercial las que más presentan dicho problema dentro de sus operaciones”. Las empresas de dichos sectores deberían de hacer uso de mecanismos que les permitan analizar sus inventarios.

En ese sentido, Morales y Torres (2015), en su estudio a una empresa de comida ubicada en Ecuador, señaló que “la ineficiente gestión de inventarios no permite conocer con precisión las cantidades exactas de existencias almacenadas en la bodega y al no contar con un control periódico de inventario ocasiona que se realicen compras innecesarias de materias primas”. Es por ello que al contar con una adecuada gestión de inventarios se tendrá una visibilidad de las existencias que se encuentran dentro de la empresa, evitando de esta manera incurrir en gastos innecesarios para la entidad.

Asimismo, Vega et al. (2016), señalan que “es indispensable que dentro de la gestión de las empresas industriales cuenten con el manejo de actividades relacionadas a la gestión de inventarios, pues esta variable permite que dentro de sus actividades empresariales no haya retrasos o pérdidas de capital”. Por eso la importancia del uso de sistemas o procesos de control de inventarios dentro de las actividades diarias para así potenciar la rentabilidad de la organización.



A nivel nacional, Conexión ESAN (2020), señala que “dentro de la cadena de suministros de las empresas peruanas la gestión de inventarios se ha vuelto un factor crítico, y su importancia se ha visto aún más incrementada después de la pandemia, pues con una debida aplicación se ahorrarán tiempo y costos de manera eficiente”.

De acuerdo con Indacochea y Tumbaco (2018), en su tesis señala que “la planificación de inventarios tiene una estrecha relación con los resultados de la empresa y afecta de manera directa la rentabilidad y liquidez de la misma, para ello el establecimiento de las políticas de inventarios serán necesarios para el manejo adecuado de entradas y salidas”.

A nivel institucional, la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. es una empresa agroindustrial dedicada a la molienda de maíz y a la elaboración de alimentos balanceados para animales. Dentro de su proceso productivo, todos sus productos terminados son envasados en sacos, los cuales pasan a ser almacenados, sin embargo, no se aplican actividades de control de inventarios diariamente provocando que no se tenga una visión clara de la cantidad exacta de productos que se encuentran almacenados. Además de no llevar un eficiente control de los productos terminados, las cantidades de materias primas ubicadas en el almacén tampoco pasan por un control debido, generando que en ocasiones haya una interrupción en el proceso productivo de la empresa debido a la falta de insumos necesarios para la producción.

Por lo anteriormente mencionado, la presente investigación es importante porque va a servir a otros estudiosos tomar como referencia esta investigación, así también, va a servir a la empresa para que pueda aplicar algunas correcciones en relación a la problemática encontrada.

Como problema se planteó ¿Cómo incide la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. 2020-2021?.

La presente investigación se justifica de acuerdo a la establecido por Méndez (2012) quien menciona que “pueden haber tres tipos de

justificación dentro de una investigación, las cuales pueden ser: teórica, práctica y metodológica”.

Razón por la cual, se toma como referencia al autor para señalar que esta investigación tiene como justificación teórica del presente proyecto de investigación es que la información reunida y analizada en esta investigación permitirán brindar información importante que podrá ser usada como base para próximos estudios relacionados a la línea de investigación. Asimismo, la empresa en estudio podrá hacer uso de esta información para la eficacia y eficiencia de las labores.

Según lo expuesto por el autor, la justificación práctica de la presente investigación es que es importante para toda empresa industrial conocer sobre temas relacionados al control de inventarios y la gestión empresarial, es por ello que toda empresa del sector industrial podrá hacer uso de la información y análisis recabados en este trabajo para la eficacia y eficiencia de las labores empresariales diarias.

En relación con el autor, la investigación tiene justificación metodológica ya que el método que se aplicará en el presente trabajo de investigación está abocado en analizar la importancia del control de inventarios en la gestión empresarial en empresas del sector industrial. Los datos que se obtendrán por medio de la evaluación serán de suma importancia para el cálculo de la incidencia de las variables de estudio.

Se plantea como objetivo general demostrar la incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. Asimismo se plantean como objetivos específicos los siguientes:

Analizar la gestión de inventarios de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. durante los periodos 2020-2021.

Analizar la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. durante los periodos 2020-2021.

Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. durante los periodos 2020-2021.

Como hipótesis se plantea lo siguiente: la gestión de inventarios incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En antecedentes a nivel internacional, Jalina (2019), en su tesis que lleva como título *“Administración del inventario y su impacto en la rentabilidad de la Empresa ACUARELA para los periodos 2014-2018”*, cuyo objetivo fue evaluar el impacto de la administración de inventarios en la rentabilidad de la empresa en estudio. El método aplicado tuvo un enfoque científico, observacional y cuantitativo. Los principales resultados muestran la dependencia de la empresa en sus inventarios, puesto que estos representan casi un 50% del total de activos. Se concluye que se debe administrar los inventarios de manera eficiente con el uso de herramientas que permitan brindar información necesaria para que se tomen decisiones financieras acertadas y la rentabilidad no se vea perjudicada.

Jiménez y Ramírez (2016), en su investigación que tiene como título *“La gestión de inventarios y la rentabilidad en Calzado GUS-MAR”*, con el propósito de identificar la incidencia que tiene la gestión de inventarios sobre la rentabilidad de la empresa en estudio. El método aplicado tuvo un enfoque científico, observacional y cuantitativo. Los resultados muestran que cuando la gestión de inventarios es débil, es notable la mala organización en el área de almacén y la falta de insumos para la consecución de la producción. Llegando a la conclusión que al no contar con políticas de inventarios la gestión se vuelve débil conllevando a que se tomen decisiones que afecten negativamente a la rentabilidad de la organización.

Tamayo (2018), en su investigación titulada *“La Gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector florícola”*, cuyo propósito fue analizar la incidencia que tiene el modelo de gestión de inventarios en la rentabilidad de la organización en estudio. El método aplicado tuvo un enfoque científico, observacional y cuantitativo. Según los principales hallazgos se observa que los modelos de gestión de inventarios utilizados por la empresa no son los más eficientes conllevando a que existan pérdidas de existencias, insumos vencidos y retrasos en el ciclo

productivo. Se concluyó que esta deficiencia afecta la rentabilidad de la entidad, ya que los gastos en la empresa se ven incrementados.

En antecedentes a nivel nacional, Rojas (2018), en su tesis titulada *“Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa red salud del norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018”*, cuyo objetivo fue demostrar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en el área de logística. El diseño de investigación es descriptivo, cuantitativo, tipo transeccional. Los principales resultados muestran que dentro de los almacenes no se está llevando un correcto control de los inventarios generando que no exista un correcto seguimiento de acuerdo con el costo y volumen según la demanda. La conclusión fue que ambas variables de estudio tienen una estrecha relación en el área de logística de una empresa farmacéutica, y que la gestión de inventarios permite mantener un adecuado orden en la distribución de los productos en las diversas sucursales de la entidad.

Paniagua y Ramírez (2019), en su estudio que lleva como título *“Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Sersunor S.A. Trujillo 2019”*, cuyo propósito fue determinar la relación entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en la empresa en estudio. La investigación fue de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental y de nivel cuantitativo. Los resultados muestran que durante el periodo en el cual las políticas de inventarios fueron aplicadas la utilidad se vio incrementada, esto en relación con el costo de sus ventas. La conclusión es que ambas variables están directamente relacionadas, ya que a medida que la gestión de inventarios mejora, la rentabilidad de la organización aumenta.

Ocas (2019), en su investigación titulada *“La Gestión de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018”*, cuyo propósito fue brindar información para el personal del área del almacén de la empresa. La investigación fue no experimental, transversal y correlacional. El conjunto de resultados evidencia que las variables de estudio tienen una

incidencia directa entre ellas. Concluyó que mediante la gestión de inventarios se podrán mejorar las fases de registro, compra y utilización de materiales, afectando positivamente a la rentabilidad de la organización.

Para Cruz (2018), la gestión de inventarios viene a ser una actividad empresarial basada en la medición física de las existencias encontradas en almacén, cuya actividad es elaborada por las áreas de contabilidad y logística de una organización. En ese sentido, Trujillo (2020), lo define como una herramienta que permite conocer la cantidad exacta de existencia, ya sean productos en proceso o productos terminados.

Asimismo, Ponce (2015), la gestión de inventarios es un sistema ubicado dentro de la cadena de suministros que administra las existencias, permitiendo así saber cuándo y cuánto realizar adquisiciones de materia prima, cuántos productos se deben producir y que materiales necesarios hacen falta.

De acuerdo con Cardona et. al (2018), la gestión de inventarios es un componente de suma importancia dentro de la logística de las empresas pertenecientes al sector industrial. Es una actividad diaria que consiste en la recepción, almacenaje y salida del stock en almacén, así como el rastreo y cumplimiento de pedidos y devoluciones (Mohammed, 2021). Esta actividad es necesaria en las empresas industriales de todos los tamaños, ya sean grandes, medianas y pequeñas para llevar una supervisión del stock, en cuanto a su rotación, condiciones y cantidades (Ooi et al, 2017).

Según Silver et. al (2017), señalan que uno de los activos más importantes dentro de muchas compañías son el inventario que poseen, pues, dentro del activo corriente, este es el mayor rubro que se convierte en la base de las empresas industriales y comerciales.

De acuerdo con el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (2005), el inventario es todo activo existente, ya sean bienes tangibles o intangibles. Para ello clasifica al inventario en cuatro principales tipos:

- Materia prima, suministros o materiales.
- Productos en proceso.
- Producto terminado.
- Bienes intangibles

Por otro lado, Salas (2021), señala que los inventarios son bienes que tienen como fin ser vendidos o transformados para su posterior venta, siendo estos reflejados dentro del activo. Loja (2017), considera inventario a todo artículo de comercio adquirido para ser dispuestos para la venta. Asimismo, Juárez (2019), menciona que el inventario de manufactura es todo recurso que forma parte del proceso productivo de una empresa.

Corcino (2017), menciona que la materia prima es todo aquel instrumento o recurso empleado para el aprovechamiento productivo en una organización, el cual se transforma en producto terminado.

De acuerdo con Pacheco (2019), la gestión de inventarios tiene como propósito garantizar que la empresa esté abastecida de materia prima para evitar cualquier inconveniente en el proceso productivo.

Asimismo, Cruz (2017), indica que la gestión de inventarios es importante pues refleja con exactitud la cantidad de existencias ubicadas en el almacén y permite tener una mejor visibilidad del inventario almacenado. A partir de su aplicación se podrá comparar la concordancia entre los datos registrados contablemente y las existencias físicas.

En ese sentido, Ponce (2015), menciona que la ejecución de la gestión de inventarios permite contar con un proceso de toma de decisiones más eficiente y estratégica, ajustándose convenientemente a lo que se había planificado previamente en el área de logística.

De acuerdo con Inciarte (2018), en un negocio, la rentabilidad se ve reflejada cuando sus gastos son menores que sus beneficios, esto nos indicaría que es aceptable y que la organización va bien; pero si fuera de manera contraria, en donde sus gastos son mayores a sus beneficios,

nos indicaría que la entidad está teniendo una serie de pérdidas debido a actividades u operaciones que no están siendo bien manejadas.

Conforme Ferrin (2007), menciona que por medio de esta fórmula se determina la velocidad con que los inventarios rotan de acuerdo a las ventas totales. De esta manera, mientras más alta sea la rotación, mejor serán los resultados de la entidad.

$$\text{Rotación de inventarios (veces)} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}}$$

Asimismo, Ferri (2007), indica que la aplicación de esta fórmula determina la recuperación del capital invertido en cada producto. De esta manera muestra la cantidad de veces que los productos rotan al año.

$$\text{Rotación de inventarios (días)} = \frac{365}{\text{Rotación de inventarios (veces)}}$$

Según Álvarez (2016), se puede considerar a la rentabilidad como una variable el cual determina la finalidad lucrativa de una entidad, este sería lo que se ha obtenido de las actividades realizadas.

De acuerdo con Parada (2016), los ratios de rentabilidad son herramientas usadas por directores financieros o gerentes para mensurar la solvencia financiera de una organización y poder concluir si se está administrando de manera efectiva o no.

Según León (2020), el ROE mide la facultad que una organización tiene con respecto a los aportes de las personas que invirtieron en ella.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio Total}}$$

Según León (2020), el ROA mide la rentabilidad de los activos de una

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo}}$$

entidad y será por medio de este ratio que se podrá identificar su capacidad para generar ganancias.



De acuerdo con Gaviria et al (2010), el margen de utilidad bruta es un indicador que permite evaluar la capacidad de una empresa para generar efectivo y rentabilidad en términos operacionales.

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

Según Gaviria et al (2010), el margen de utilidad neta es un indicador que permite evaluar la capacidad que tiene una empresa para generar utilidades.

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación por nivel de profundidad de tipo investigación descriptiva busca, a través del análisis y el diagnóstico, la descripción exacta del objeto de estudio (Álvarez-Risco, 2020). Asimismo, la Universidad American Andragogy (2022), menciona que la investigación por nivel de profundidad de tipo investigación correlacional busca establecer la presencia de una relación entre las variables. Es así como el presente trabajo de investigación es investigación descriptiva y correlacional, pues mediante el desarrollo se buscó describir los datos de cada una de las variables e identificar la incidencia entre ellas.

“La investigación por la naturaleza de los datos y la información - tesis cuantitativa busca describir, explicar o predecir una realidad, para ello implica la descomposición en variables del objeto de estudio” (Arias & Covinos, 2021). El presente trabajo de investigación empleó este tipo de investigación, ya que se buscó describir la realidad de la empresa en estudio a través del análisis documental y la entrevista.

Según Álvarez-Risco (2020), la investigación por medios para obtener los datos de tipo documental es la que se realiza a través de información bibliográfica como libros, revistas, documentos académicos, boletines, informes, periódicos, etc. Asimismo, la investigación por medios para obtener los datos de tipo de campo es la que se realiza en el lugar donde ocurre el fenómeno de estudio. Es así como el presente estudio es de tipo documental, ya que se realizó una investigación bibliográfica para la obtención de información, la cual fue recopilada a través de una entrevista con el gerente de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.

La investigación por la menor o mayor manipulación de variables de tipo investigación no experimental se desarrolla sin alterar las variables de estudio son solo observados tal cual se encuentran en el

ambiente natural (Arias & Covinos, 2021). Se aplicó una investigación tipo no experimental para el presente trabajo de investigación, ya que dentro del desarrollo no se generó ninguna situación y no se tuvo control sobre las variables de estudio

La investigación por su alcance temporal — transversal, selecciona o sincrónica es una investigación que estudia y/o mide un aspecto de desarrollo de las variables en un momento dado (Álvarez-Risco, 2020). El presente estudio es de tipo transversal, pues se buscó describir las variables de estudio como actualmente se encuentran.

El presente trabajo de investigación tiene un diseño no experimental, tipo transversal - correlacional. De acuerdo con (Arias & Covinos, 2021), este diseño de investigación describe las vinculaciones y asociaciones entre conceptos o variables de una investigación. Es así como el presente trabajo de investigación mostró la incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa.

### 3.2. Variables y operacionalización

#### a) Gestión de inventarios:

- Definición conceptual:

Según Ponce (2015), la gestión de inventarios es un sistema ubicado dentro de la cadena de suministros que administra las existencias, permitiendo así saber cuándo y cuánto realizar adquisiciones de materia prima.

- Definición operacional:

La gestión de inventarios está relacionada al sistema de inventarios, la misma que se va a evaluar a través de cuestionarios.

- Indicadores:

Fase de compras, registro de materias primas, cantidad de materiales, rotación de productos y controles físicos.

- Escala de medición:

La razón es la escala de medición para el presente trabajo.

#### b) Rentabilidad

- Definición conceptual:

Según Álvarez (2016), se puede considerar a la rentabilidad como una variable el cual determina la finalidad lucrativa de una entidad, este sería lo que se ha obtenido de las actividades realizadas.

- Definición operacional:

La rentabilidad de la entidad será evaluada a través de los ratios de rentabilidad con información de los estados financieros.

- Indicadores:

ROE, ROA, margen bruto y margen neto.

- Escala de medición:

La razón es la escala de medición para el presente trabajo.

### 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

#### 3.3.1. Población

Según Arias y Covinos (2021), determina que la población viene a ser como la agrupación de elementos que cuentan las mismas cualidades, quienes serán esenciales para la obtención de información necesaria. Es así que, la población en el presente estudio estuvo conformada por la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.

### 3.3.2. Muestra

Rojas (2015), concreta que la muestra es una parte específica de la población que está siendo estudiada, de este subconjunto se sacan las conclusiones. La muestra en el presente trabajo fueron los documentos de los periodos 2020 y 2021 de la empresa en estudio.

### 3.3.3. Muestreo

El muestreo del presente trabajo de investigación es no probabilístico, pues el muestreo ha sido establecido a la totalidad de los documentos contables de la empresa.

### 3.3.4. Unidad de análisis

Bozonelos et. al (2022), lo definen como todo aquello que va a ser estudiado y medido.

Estos serán todos los documentos contables de la empresa.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Rodríguez (2010), señala que las técnicas de recolección de datos vienen a ser mecanismos empleados por un investigador para recopilar datos necesarios en función de la muestra seleccionada, la cual se realiza mediante encuestas, entrevistas, observación o análisis documental.

La observación, la entrevista y el análisis documental fueron unos de los medios por los cuales se recopiló información acerca de las variables de estudio.

Los instrumentos que se emplearon en este estudio para la recolección de datos fueron la guía de entrevista y la guía de observación.

## 3.5. Procedimientos

Vivanco (2017), considera a los procedimientos como un conjunto de instrucciones que determinan la forma de llevar a cabo un proceso.

Primero se empezó por realizar una entrevista con la muestra y

luego se procedió a realizar el análisis documental para recabar datos relevantes de las variables de estudio y poder comparar ambas informaciones. Se determinaron los resultados y hallazgos para poder llegar a las conclusiones y contrastar con la hipótesis de investigación.

### 3.6. Método de análisis de datos

Figuroa (2016), indica que el método de análisis de datos es la fase donde se analiza cada una de la información obtenida y se examina de acuerdo con los aspectos planteados en la investigación.

Se recabaron por medio de diferentes instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron llevados a tablas para una mejor interpretación de las variables, en donde se compararon ambos periodos para determinar los objetivos.

### 3.7. Aspectos éticos

Inguillay et. al (2020), mencionan que son un conjunto de principios que guían el comportamiento del investigador frente a todos los datos que se van obteniendo dentro de la investigación.

Este estudio se realizó tomando como base la resolución del vicerrectorado de investigación N°110-2022-VI-UCV la cual presenta una guía de elaboración de productos de investigación. Asimismo, se desarrolló empleando las normas APA creadas por la Asociación de Psicólogos Americanos séptima edición, las cuales establecen el tipo de formato que se debe utilizar para cada referenciación y citación dentro de un trabajo de investigación. Además, para no salir del marco de transparencia se usó el software Turnitin, herramienta de ayuda para verificar la originalidad de este trabajo de investigación.

Por otro lado, toda información obtenida en la empresa en estudio que sea considerada como confidencial fue debidamente protegida y no divulgada. Todas las indagaciones en cuanto a las variables de estudio estuvieron en miras a la mejora de la entidad. Asimismo, hay que ratificar que se respetó la decisión de toda persona que no acepte participar o revelar su identidad a lo largo de este estudio.

## IV. RESULTADOS

Emporio Virgen de Chapi S.A.C. es una empresa trujillana dedicada a la molienda de maíz y elaboración de alimento balanceado para animales, fundada desde el 2011, localizada en el Parque Industrial en el distrito de la Esperanza.

El inventario con el que cuenta la empresa está compuesto por maíz, subproductos del maíz, alimentos para animales y diversas materias primas las cuales están contenidas en sacos.

### 4.1. Análisis de la gestión de inventarios de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. durante los periodos 2020-2021

Este análisis se enfoca en los procesos y procedimientos realizados dentro de la gestión de inventarios realizados en ambos periodos con datos recabados a partir de la entrevista realizada con el gerente general y la revisión de los documentos de la empresa. Con ello se determinaron las condiciones actuales de la gestión de inventarios y los hallazgos que se encuentren dentro de ella.

De acuerdo a la entrevista realizada con el gerente general, la empresa cuenta con políticas de inventarios las cuales son conocidas por los encargados y el personal, pero dichas políticas no se encuentran establecidas de manera escrita.

#### a. Adquisición de materias primas

Considerando que la entidad es una empresa industrial, las materias primas e insumos representan una parte importante y fundamental para el funcionamiento y continuación del proceso productivo, y por consiguiente, asegurar las ventas e ingresos. Por ello, el personal encargado realiza actividades que les permitan contar con los datos necesarios para evitar que el proceso productivo de la empresa se vea perjudicado.

- Fase de compras

La fase de compras es la actividad que inicia la gestión de

inventarios en la empresa en estudio. Por medio de la entrevista se pudo conocer que el objetivo que se trazó la empresa fue reducir el costo final de los productos a partir de la adquisición de aditivos más baratos. Lo que buscaba la empresa era disminuir en un 10% el costo total de los insumos obtenidos durante el año.

Después de la revisión de los documentos de la empresa, se pudo elaborar las tablas de a continuación.

*Tabla 1: Aditivos usado en la producción dentro del periodo 2020*

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
Bicarbonato A	60	115.65	6,939.00
Secuestrante A	48	452.72	21,730.56
Metionina A	51	476.63	24,308.13
Lisina A	29	303.73	8,808.17
Premezcla A	56	364.48	20,410.88
<b>Total</b>			<b>82,196.74</b>

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: En el periodo 2020 el costo total de los insumos adquiridos por el área de logística de la empresa representaba S/. 82,196.74.

*Tabla 2: Aditivos usado en la producción dentro del periodo 2021*

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Costo total</b>
Bicarbonato B	60	114.48	6,868.80
Secuestrante B	48	338.78	16,261.44
Metionina B	51	430.25	21,942.75
Lisina B	29	253.16	7,341.64
Premezcla B	56	359.21	20,115.76
<b>Total</b>			<b>72,530.39</b>

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: Para el 2021, el área de logística logró reducir el costo total de los aditivos, obteniendo S/. 72,530.39 en dicho año, el cual representa una disminución del 11.76% comparado



con el periodo anterior superando así la meta previamente establecida.

- Cantidad de materias primas

La empresa estableció que la cantidad de materias primas a comprar debe ser siempre el doble de lo necesario de lo requerido para la elaboración de los pedidos, incluyendo la cantidad de materias primas en stock.

Sin embargo, se ha encontrado que en ocasiones la información acerca de los saldos de las materias primas ha sido pasada con retraso a los encargados de las compras, pues se han hallado compras realizadas de manera urgente. Por ello, el área de logística tuvo el objetivo de disminuir un 50% dichas compras.

*Tabla 3: Compras urgentes de materias primas dentro del periodo 2020*

<b>Materia prima</b>	<b>Cantidad normal</b>	<b>Cantidad urgente</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Pérdida</b>
Afrecho	400	450	48.00	2,400.00
Torta de soya	380	410	141.85	4,255.50
Calcio	480	500	8.25	165.00
Fosbic	20	25	128.50	642.50
Montafos	15	18	120.00	360.00
Secuestrante	5	7	338.78	677.56
Mfeed	1	2	850.00	850.00
<b>Total</b>				<b>9,350.56</b>

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: Las compras realizadas de forma urgente dentro del periodo 2020 suman un total de S/. 9,350.56.

Tabla 4: Compras urgentes de materias primas dentro del periodo 2021

<b>Materia prima</b>	<b>Cantidad normal</b>	<b>Cantidad urgente</b>	<b>Costo unitario</b>	<b>Pérdida</b>
Afrecho	400	420	48.00	960.00
Torta de soya	380	418	141.85	5,390.30
Calcio	480	515	8.25	288.75
Fosbic	20	25	128.50	642.50
Montafos	15	16	120.00	120.00
Secuestrante	5	7	338.78	677.56
Mfeed	1	2	850.00	850.00
<b>Total</b>				<b>8,929.11</b>

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: Para el 2021, las compras realizadas de forma urgente suman en total S/ 8,929.11, demostrando así que el área de logística no pudo disminuir en el porcentaje trazado como meta.

- Registro de materias primas

Según lo establecido por la empresa, los registros de las materias primas deben contener el 100% de los insumos y se debe realizar dentro de las 48 horas de su recepción en planta con el fin de poder ver el stock disponible para realizar la producción.

Para ello se observaron y revisaron los formatos 19ar de donde llevan los registros de materias primas y se evidenció que solo el 65% de las materias primas están debidamente registradas. Por otra parte, el registro del maíz no ha sido actualizado desde septiembre del 2021, encontrando una ineficiencia en este indicador.

b. Nivel de stock de productos terminados

Una vez terminado el proceso productivo, se obtienen los productos terminados, los cuales están conformados por una gran variedad de productos ofrecidos a sus clientes.

- Rotación de productos

Rotación de inventarios (veces)

$$\text{Rotación de inventarios (veces)} = \frac{\text{Costo de Ventas}}{\text{Inventarios}}$$

*Tabla 5: Calculo de la rotación de inventarios (veces)*

<b>2020</b>	<b>2021</b>
4.97	13.29

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: En el 2020 los inventarios de la empresa han rotado 4.97 veces. Por otro lado, en el 2021 se evidencia un incremento pues en ese año los inventarios han rotado 13.29 veces.

Análisis: Al aplicar el ratio de rotación de inventarios se puede identificar que para el 2021 los inventarios han rotado más veces, lo cual explicaría el incremento en los porcentajes de ROA y ROE de la empresa. Este resultado revelaría que la rentabilidad de la empresa ha aumentado debido a la rotación de los inventarios.

Rotación de inventarios (días)

$$\text{Rotación de inventarios (días)} = \frac{365}{\text{Rotación de inventarios (veces)}}$$

*Tabla 6: Calculo de la rotación de inventarios (días)*

<b>2020</b>	<b>2021</b>
73	27

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: En el 2020 los inventarios de la empresa han rotado cada 73 días. Por otro lado, en el 2021 se evidencia un incremento pues en ese año los inventarios han rotado cada 27 días.

Análisis: Al aplicar el ratio de rotación de inventarios se puede identificar que para el 2021 los inventarios han rotado más seguido e incluso han rotado más de la mitad de lo que rotaban en el periodo anterior. Con este ratio se puede ver en mayor detalle que el aumento de la rentabilidad estaría dada por la mayor rotación de los inventarios.

- Controles físicos

Según lo observado, el proceso de control físico de inventario es uno de las principales actividades que se realizan para cerciorarse de la cantidad de productos. De acuerdo a lo establecido como objetivo, esta actividad debe ser realizada cada lunes y sábado donde por medio de un formato de control de inventario impreso se registran las cantidades de 21ardex21oos terminados, productos en proceso y materias primas ubicadas en los molinos de la empresa.

Según los documentos revisados, estos sí fueron realizados 2 veces por semana de acuerdo a lo establecido, sin embargo, muchos de los formatos han sido extraviados por lo cual no cuentan con un registro continuo e histórico de cada control físico realizado.

#### 4.2. Analizar la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi

S.A.C. durante los periodos 2020-2021.

A partir de la revisión de los estados financieros de ambos periodos de la empresa se aplicaron los ratios de rentabilidad, obteniendo los siguientes resultados

- ROA

$$ROA = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo}}$$

*Tabla 7: Calculo del ROA*

<b>2020</b>	<b>2021</b>
6.99%	10%

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: La utilidad neta del 2020 representa el 6.99% del total de activos, para el 2021 esta variable representa el 10%, lo cual indica que por cada sol invertido en activos la empresa obtiene un retorno de 0.1 soles.

Análisis: Al aplicar el ratio de rentabilidad económica se puede establecer que la empresa está haciendo de sus activos de manera eficiente. El incremento de este porcentaje puede estar dado por la mayor rotación de los activos de la empresa.

- ROE

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio Total}}$$

*Tabla 8: Calculo del ROE*

<b>2020</b>	<b>2021</b>
21.66%	23.81%

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: La utilidad neta del 2020 representa el 21.66% del patrimonio total, para el 2021 esta variable representa el 23.81%, lo cual indica que por cada sol invertido por los socios este les genera 0.24 soles.

Análisis: Al aplicar el ratio de rentabilidad financiera se puede establecer que la empresa está siendo gestionada eficientemente.

- Margen de Utilidad Bruta

$$\text{Margen de utilidad bruta} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

*Tabla 9: Calculo del margen de utilidad bruta*

<b>2020</b>	<b>2021</b>
19.76%	15.65%

*Nota: Elaboración propia*

Interpretación: La utilidad bruta en el 2021 representa un 15.65% del total de las ventas de ese año, evidenciando una disminución con el porcentaje alcanzado en el 2020.

Análisis: Al hallar el margen de utilidad bruta de la empresa se puede establecer que el incremento de la rentabilidad de la empresa no estaría dado por este margen, ya que como se puede observar a partir de los porcentajes obtenidos, para el 2021 este margen ha disminuido. Esta disminución es provocada por el aumento del costo de ventas el cual se puede ver en el estado de resultados.

- Margen de Utilidad Neta

$$\text{Margen de utilidad neta} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

*Tabla 10: Calculo del margen de utilidad neta*

<b>2020</b>	<b>2021</b>
5%	4.71%

*Nota: Elaboración propia*

Interpretación: La utilidad neta en ambos años representan el 5% aproximadamente del total de ventas de ese año.

Análisis: Al obtener los resultados de ambos periodos se puede establecer que el margen de utilidad neta se ha mantenido, demostrando así que el incremento de la rentabilidad de la empresa no estaría dado por este margen.

4.3. Incidencia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. durante los periodos 2020- 2021

*Tabla 11: Producción por mes de los periodos 2020 y 2021*

<b>Meses</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Enero	11,500	10,500
Febrero	12,900	16,500
Marzo	13,800	14,600
Abril	9,500	17,300
Mayo	13,900	11,900
Junio	13,800	17,500
Julio	15,100	14,100
Agosto	17,000	15,400
Septiembre	17,500	18,000
Octubre	21,000	18,500
Noviembre	17,000	18,500
Diciembre	12,800	14,700
<b>Total</b>	<b>175,800</b>	<b>187,500</b>

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo al informe de producción proporcionado por la empresa, en el periodo 2020 se produjeron cerca de 176 mil toneladas entre alimentos balanceados y maíces procesados. Para el 2021, se logró producir 187 mil toneladas y media, evidenciando una mejoría en la producción de la empresa, aun cuando en ambos periodos contaron con la misma cantidad de personal y colaboradores.

El aumento de la producción ayudó a que no exista ningún tipo de desabastecimiento de productos, por lo cual, aquellos productos que se tenían en stock han rotado más veces, pasando de 4.97 veces en el 2020 a 13.29 veces en el 2021, según los ratios previamente aplicados.

Otro punto importante a revisar son las ventas alcanzadas en ambos periodos de estudio.

Tabla 12: Ventas por mes de los periodos 2020 y 2021

<b>Meses</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Enero	206,425	316,699
Febrero	203,791	283,297
Marzo	128,040	231,580
Abril	107,121	281,301
Mayo	161,818	310,812
Junio	147,913	350,416
Julio	220,575	244,766
Agosto	196,136	306,290
Septiembre	191,544	277,519
Octubre	245,979	229,845
Noviembre	260,838	287,547
Diciembre	295,069	271,698
<b>Total</b>	<b>2,365.249</b>	<b>3.391.775</b>

*Nota:* Elaboración propia

Interpretación: Con el incremento de la rotación de los productos, las ventas alcanzadas en el 2021 suman un total de S/. 3'391,775, habiendo una gran diferencia con las ventas obtenidas en el periodo 2020 en donde las ventas alcanzaron un total de S/. 2'365,249.

Por los puntos anteriormente mencionados se evidencia la incidencia que tiene la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., pues como se ha podido encontrar en los hallazgos, en el 2021, periodo en el cual se aplicó la gestión de inventarios, la rentabilidad de la entidad muestra un notable incremento.

Después de realizado el análisis de la rentabilidad, se acepta y concuerda con la hipótesis planteada, pues al gestionar los inventarios de una manera correcta este tiene una incidencia en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.

Es por ello que la investigación realizada permitirá a la gerencia de la entidad en estudio tomar las decisiones más idóneas para la optimización de la gestión de inventarios y así impulsar su rentabilidad, pues al tener en cuenta que sus ventas se ven



exponenciadas con el incremento de la rotación de sus inventarios deben tomarse las medidas para asegurar que dicha rotación siga en aumento.

Asimismo, la presente investigación tiene relevancia social al tener en cuenta que los inventarios forman parte de uno de los componentes más importantes de una empresa y que al tenerlos administrados y gestionados de una manera correcta permitirán que la rentabilidad de la misma aumente, pues al fin y al cabo el éxito de toda empresa está en la buena rentabilidad que se genere.

## V. DISCUSIÓN

A través del desarrollo de la presente investigación realizada en la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., se tuvieron algunos percances como la limitación en la obtención de información relacionada a sus estados financieros y la poca disponibilidad del personal de las áreas de almacén y logística de la empresa, aun así se pudo desarrollar la investigación, cumplir con los objetivos y contrastando con la hipótesis de investigación planteada.

A partir de la aplicación de la guía de entrevista con el gerente general se obtuvieron datos los cuales sirvieron para tener una base para empezar a hallar los resultados. Fue mediante la guía de análisis documental y de observación que se pudo ver y obtener datos más reales y fehacientes de la realidad de las variables dentro de la entidad, la información obtenida mediante las guías de análisis documental y de observación fue contrastada con la información obtenida a través de la guía de entrevista. Con la aplicación de la metodología mencionada, se pudo determinar y establecer algunos hallazgos.

La gestión de inventarios de la empresa en estudio está basada en la obtención de los objetivos y metas establecidas para cada uno de los puntos que forman parte de este proceso de seguimiento. De acuerdo con Caraballo et. al (2013), este proceso debe incluir metas que conformen un punto de llegada para las áreas y que al concluir el periodo deben de ser evaluados. En ese sentido, al analizar la gestión de inventarios de la empresa, se determinó que el área de logística al aplicar la gestión de inventarios en el periodo 2021, pudo disminuir el costo total en las compras de insumos en un 11% como se puede evidenciar en la tabla 5, debido al reemplazo adecuado de materias primas más económicas gracias a las cotizaciones realizadas, teniendo una diferencia de 9,666,35 soles. De igual manera, los encargados de realizar los controles físicos cumplieron las actividades de inventario físico y registro del stock disponible por cada periodo realizado.

Sin embargo, se hallaron algunas deficiencias como la carencia de políticas de inventarios escritas para las áreas encargadas, documento el cual debería establecer las actividades y metas que deben de realizar y obtener por cada área, si bien el personal sí tiene conocimiento de los objetivos establecidos, la empresa no cuenta con algún medio escrito que avale de manera estipulada. Asimismo, de acuerdo a la tabla 6 y tabla 7 se encontraron que se siguen realizando compras urgentes de materias primas, no cumpliendo con la meta trazada para el área de logística.

La gestión de inventarios de la empresa aún requiere de ajustes y mejoras en sus procesos, pero aun así, se pudo evidenciar que incluso con estas deficiencias encontradas, la rentabilidad de la empresa se vio incrementada, y esto se pudo evidenciar con la aplicación de los ratios y la comparación de los estados financieros de ambos periodos de estudio.

De acuerdo con Paniagua y Ramírez (2019), en su estudio que lleva como título "*Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Sersunor S.A. Trujillo 2019*", pudo demostrar que cuando los márgenes de utilidad son bajos, la rotación de inventarios es mayor incidiendo en la rentabilidad de la entidad. Esto concuerda con el hallazgo encontrado, pues al analizar la rotación de la empresa, se determinó que en el año 2021 los inventarios rotaron 13.29 veces a comparación con el periodo 2020 en donde tan solo rotaron 4.97 veces. Asimismo, los inventarios pasaron de rotar cada 73 días en el 2020 a rotar cada 27 días en el 2021, existiendo una notable diferencia a partir del periodo de la aplicación de la gestión de inventarios. Esta información se puede evidenciar con la tabla 9, en donde las ventas de mes a mes han aumentado en el 2021 a comparación con lo obtenido en el 2020, pues como se pudo ver en el mes de abril del 2020 las ventas representaron 107,121 soles, para abril del 2021 las ventas representaron 281,301 soles, lo cual se debe a que la empresa gestionó sus inventarios de manera correcta, permitiendo que la rotación de los productos sea más frecuente y que las ventas se incrementen, aumentando de esta manera la rentabilidad de la entidad. Además, Calderón (2021), en su trabajo titulado "*GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA*

*EMPRESA INVERSIONES JOLOSA S.A.C. EN LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2019*”, menciona que al tener una corrección de los procedimientos que confirman la gestión de inventarios permite que la rotación incremente en mayor medida.

Por otro lado, en la rentabilidad económica de la empresa se evidencia un incremento, el cual pasa de 6.99% a 10% con la aplicación de la gestión de inventarios. De igual modo, en la rentabilidad sobre el patrimonio también se evidencia un incremento de 21.66% a 23.81%. Ambos aumentos están directamente influenciados por el incremento de la rotación de los inventarios de la empresa. Esto se puede evidenciar en el estado de situación financiera con las cuentas de resultados acumulados, la cual aumenta de 312,480 soles en el 2020 a 670,734 soles para el 2021, mientras que la cuenta de utilidad del ejercicio pasó de 118,256 soles en el 2020 a 159,709 soles para el 2021. Estos resultados coinciden con lo mencionado en la investigación del autor Ocas (2019), quien establece en su investigación titulada *“La Gestión de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018”*, que tanto la rentabilidad económica y rentabilidad financiera mejoran gracias al correcto manejo de los procedimientos que conforman la gestión de inventarios.

## VI. CONCLUSIONES

1. A partir de los resultados se pudo determinar que la gestión de inventarios de los periodos 2020 y 2021 tienen incidencia en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.
2. Del análisis a la gestión de inventarios de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. se pudo determinar que la rotación de inventarios es el indicador que más incide en la rentabilidad, pues se ha hallado que este pasa de rotar 4.97 veces en el 2020 a rotar 13.29 veces al 2021.
3. Del análisis a la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. se pudo determinar, a través de la aplicación de ratios financieros, que el ROA aumenta de 6.99% a 10% y el ROE aumenta de 21.66% a 23.81%, existiendo un incremento en el periodo de la aplicación de la gestión de inventarios.
4. La gestión de inventarios incide positivamente en la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., pues a partir de la aplicación de la gestión de inventarios, su rentabilidad se ha visto incrementada. De acuerdo con los resultados obtenidos, los márgenes de la empresa son bajos siendo aproximadamente 5%, por ello la rentabilidad de la empresa en estudio será mayor cada vez que la rotación de sus inventarios sea mayor, existiendo de esta manera una incidencia directa entre la gestión de inventarios y la rentabilidad.

## VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda al asistente de contabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. la implementación de tarjetas kardex para el control de las entradas y salidas de sus existencias para una eficiente gestión de inventarios. De esta manera se podrá tener registro de todas las entradas y salidas del almacén de productos y marcar una trazabilidad de la información relacionada a los inventarios, conociendo de manera oportuna los saldos existentes.
- Se recomienda que el gerente general y la contadora de la empresa establezcan un método de valoración de inventario. Al tener en cuenta el giro del negocio, se le recomienda el método de las Primeras entradas; primeras salidas, el cual se utiliza junto con el kardex. El sistema PEPS no solo ayudará a tener un registro del valor actual de los inventarios sino que también permitirá que los productos estén en constante movimiento.
- Asimismo, al ser la rotación de inventarios un factor clave para la empresa, se recomienda al asistente de producción a mantener o incrementar la rotación de sus inventarios, lo cual puede llevarse a cabo junto con la anterior recomendación, pues con los resultados encontrados se determinó que la rotación de inventarios permite incrementar la rentabilidad.

## REFERENCIAS

- Álvarez-Risco, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Repositorio Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Álvarez, I. (2016). *Finanzas estratégicas y creación de valor*. Primera edición. Editorial Ecoe.
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting E.I.R.L. Repositorio Concytec. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Bozonelos, D., Cauchon, S., Franco, J., Lee, C., Omae, M. & Vue, K. (2022)- Unidades de Observación y Unidades de Análisis. [https://espanol.libretexts.org/Ciencias\\_Sociales/Ciencia\\_Politica\\_y\\_Educacion\\_Civica/Libro%3A\\_Introducci%C3%B3n\\_a\\_los\\_m%C3%A9todos\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_en\\_ciencias\\_pol%C3%ADticas\\_\(Franco\\_et\\_al.\)/\\_04%3A\\_Teor%C3%ADas%2C\\_Hip%C3%B3tesis%2C\\_Variables\\_y\\_Unidades/4.05%3A\\_Unidades\\_de\\_Observaci%C3%B3n\\_y\\_Unidades\\_de\\_An%C3%A1lisis](https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Ciencia_Politica_y_Educacion_Civica/Libro%3A_Introducci%C3%B3n_a_los_m%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_en_ciencias_pol%C3%ADticas_(Franco_et_al.)/_04%3A_Teor%C3%ADas%2C_Hip%C3%B3tesis%2C_Variables_y_Unidades/4.05%3A_Unidades_de_Observaci%C3%B3n_y_Unidades_de_An%C3%A1lisis)
- Calderon, M. (2021). GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA INVERSIONES JOLOSA S.A.C. EN LA CIUDAD DE TRUJILLO AÑO 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29051/Martha%20Irene%20Calderon%20Tarrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caraballo. T, Amondarian. J, & Zubiaur. G. (2013) Análisis de la rentabilidad, España
- Cardona et. al. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-)

[12372018000200195&lang=es](https://www.esan.edu.pe/conexión-esan/el-futuro-de-la-gestion-de-inventario-tras-la-pandemia)

Conexión ESAN (2020). El futuro de la gestión de inventario tras la pandemia  
<https://www.esan.edu.pe/conexión-esan/el-futuro-de-la-gestion-de-inventario-tras-la-pandemia>

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (2005). *Normas internacionales de contabilidad* (Norma número 2).  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/NIC02\\_04.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NIC02_04.pdf)

Corcino, D. (2017). *La estructura de costos de producción por procesos para la determinación de la utilidad y la toma de decisiones en la empresa industrial del distrito de Comas año 2013* [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades] Repositorio de la Universidad de Ciencias y Humanidades.  
<https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/117/CD-TCON-048-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios*. IC Editorial.

Figueroa, M. (2016). Análisis e interpretación de los datos. SaberMetodología.  
<https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/03/06/analisis-interpretacion-datos/>

Inciarte, E. (2018). Decisiones financieras y rentabilidad. *Memorias de la II Jornada Interna de Finanzas, Gerencia y Sociedad* 40-55.

Indacochea, M. y Tumbaco, K. (2018). *Análisis de la gestión de la empresa Maderas el Bosque S.A.* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil] Repositorio de Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduug/33099/1/analisis%20de%20la%20gestion%20de%20inventarios.pdf>

Inguillay, L., López, J, & Tercero, S. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginaria Social* 3(1), 2737-6362. <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/10/html>

Jalina, R. (2019). *Administración de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Acuarela para los periodos 2014-2018* [Tesis de pregrado,



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua] Repositorio  
Centro americano SIIDCA-CSUCA.  
<https://repositorio.unan.edu.ni/14433/1/14433.pdf>

Jiménez, E. y Ramírez, S. (2016). *La gestión de inventarios y la rentabilidad en Calzado GUS-MAR* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio Universidad Técnica Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21392/1/T3550i.pdf>

Juárez, M. (2019). *Control de inventarios y toma de decisiones en la empresa comercial Bitel - sucursal Lima, año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72758/Juarez\\_AMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72758/Juarez_AMV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

León, F. (2020). Ratios Financieros: Margen Neto, ROE, ROA, Razón Corriente.  
<https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/3508413-ratios-financieros-basicos-margen-neto-roe-roa-razon-corriente>

Loja, J. (2017). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe cía. Ltda* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana] Fundación Dialnet.  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>

Méndez, C., (2012). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. Limusa S. A.

Mohammed, F. (2021). *An assessment of inventory management system* [Tesis de postgrado, St. Mary's University] Repositorio St. Mary's University.  
<http://197.156.93.91/bitstream/123456789/6657/1/feti%20last%20thesis-converted.pdf>

Morales L. & Torres M. (2015). *Diseño de un Sistema de Control Interno de inventario basado en el modelo Coso 1 para la empresa Service Lunch en la ciudad de Guayaquil* [Tesis de pregrado, Universidad Politécnica Salesiana]  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf>

- Pacheco, J. (2019). Administración de Inventarios (definición, objetivo, beneficios y consejos). <https://www.webyempresas.com/administracion-deinventarios/>
- Paniagua, D. y Ramírez, G. (2019). *Gestión de inventarios y su relación con la rentabilidad en la empresa Sersunor S.A. Trujillo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45977>
- Parada, J. (2016). *Rentabilidad empresarial: Un enfoque de gestión*. Editorial Universidad de Concepción
- Ponce, M. (2015). Impacto de los indicadores de control de inventarios en la cadena de suministro. <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13370/1/ARTICULO%20CIENTÍFICO.%20MILTHON%20PONCE%20.pdf>
- Ocas E. (2019). *La Gestión de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la empresa Soluciones Técnicas Industriales S.R.L. Cajamarca, año 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte] Repositorio UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21185/Ocas%20Huam%C3%A1n%20Elizabeth%20Geraldine.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ooi, C.W., Idrus, R., Abdullah, N.L. (2017). A Study on Inventory Management towards Organizational Performance of Manufacturing Company in Melaka. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(10), 1216–1227. [https://hrmars.com/papers\\_submitted/5292/A\\_Study\\_on\\_Inventory\\_Management\\_towards\\_Organizational\\_Performance\\_of\\_Manufacturing\\_Company\\_in\\_Melaka.pdf](https://hrmars.com/papers_submitted/5292/A_Study_on_Inventory_Management_towards_Organizational_Performance_of_Manufacturing_Company_in_Melaka.pdf)
- Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales*. Primera Edición. Editorial Pandora.
- Rojas, M. (2015). Tipos de investigación científica: Una simplificación de la

complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Revista Electrónica*, 16(1), 1-14  
<https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>

Rojas, O. (2018). *Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la rentabilidad de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho-Huara, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión] Repositorio José Faustino Sánchez Carrión.  
<https://1library.co/document/q2e77gjq-gestion-inventarios-rentabilidad-logistica-empresa-salud-huacho-huaura.html>

Salas, C. (2021) Control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Agrícola del Biavo S.A. Bellavista. San Martín, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo] Repositorio de Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63042/Salas\\_SC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63042/Salas_SC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Silver, E., Pyke, D. & Lanza, G. (2017). *Inventory and Production Management in Supply Chains*. Cuarta edición. CRC Press.

Tamayo C. (2018). La Gestión de inventarios y los niveles de rentabilidad del sector florícola [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato] Repositorio Universidad Técnica de Ambato.  
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28829/1/022%20GMC.pdf>

Trujillo, J (2020). Sistema para el control de inventarios en la empresa “inversiones novillo de oro S.A.S. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, ISSN-e 2357-3716, 7(14), 105-116.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7894529>

Universidad American Andragogy (2022). Etapas y proceso de la investigación científica. AAU <https://www.aauniv.com/s/blog/etapas-y-proceso-de-la-investigacion-cientifica/>

Vega de la Cruz, L., Lao León, Y., & Nieves Julbe, A. (2016). Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno en entidades hospitalarias. *Contaduría Y Administración*, 62(2), 683-698.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-)

[10422017000200683](#)

Vidal-Holguín, C., Londoño-Ortega, J., & Contreras-Rengifo, F. (2011). Aplicación de modelos de inventarios en una cadena de abastecimiento de productos de consumo masivo con una bodega y N puntos de venta. *Ingeniería y Competitividad. Revista* 6(1), 10-19.

Vivanco, M. (2017), LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO HERRAMIENTAS DE CONTROL INTERNO DE UNA ORGANIZACIÓN. *Revista Universidad y Sociedad* 9(3) 2218-3620. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300038](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300038)

## ANEXOS

### Anexo 1: Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

#### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

##### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20481297576
Emporio Virgen de Chapi S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal: Emelina Vílchez Méndez de Quispe	
Nombres y Apellidos Emelina Vílchez Méndez de Quispe	DNI: 17812450

##### Consentimiento:

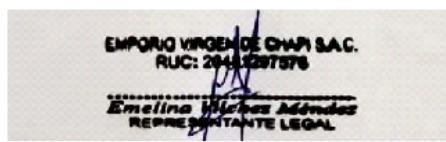
De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021	
Nombre del Programa Académico: Escuela de Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Christian Chukwudi Ajaebo Morales	DNI: 71025670

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:



**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 2: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
1° Variable independiente  Gestión de inventarios	Según Ponce (2015), la gestión de inventarios es un sistema ubicado dentro de la cadena de suministros que administra las existencias, permitiendo así saber cuándo y cuánto realizar adquisiciones de materia prima, cuántos productos se deben producir y que materiales necesarios hacen falta.	La gestión de inventarios está relacionada al sistema de inventarios, la misma que se va a evaluar a través de cuestionarios.	Adquisición de materias primas	Fase de compras	Razón
				Registro de materias primas	Razón
				Cantidad de materiales	Razón
				Rotación de productos	Razón
				Nivel de stock de productos terminados	Razón
2° Variable dependiente  Rentabilidad	Según Álvarez (2016), se puede considerar a la rentabilidad como una variable el cual determina la finalidad lucrativa de una entidad, este sería lo que seha obtenido de las actividades realizadas.	La rentabilidad de la entidad será evaluada a través de los ratios de rentabilidad con información de los estados financieros.	Ratios de rentabilidad	ROE	Razón
				ROA	Razón
				Margen Bruto	Razón
				Indicadores de rentabilidad	
				Margen Neto	Razón

### Anexo 3: Guía de entrevista

## GUÍA DE ENTREVISTA

Buenos días, Sr. ...., le agradezco por el tiempo que se está tomando para realizar esta entrevista, por medio de la cual se pretende únicamente obtener datos e información relevante para el desarrollo de la tesis a realizar.

Cualquier duda que le surja posterior a esta entrevista puede enviarla al correo: [cajaebo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cajaebo@ucvvirtual.edu.pe)

Variable: Gestión de inventarios.

1. ¿Cómo es el proceso de gestión de inventarios que se efectúa en la empresa?  
Rpta:
2. ¿Cómo se da el proceso de compras de materias primas y quiénes se encargan de realizarlas?  
Rpta:
3. ¿Se planifican las compras de materias primas?  
Rpta:
4. ¿Con qué frecuencia se realizan las compras de materia prima y materiales?Rpta:
5. ¿Tiene usted algún beneficio al adquirir sus materias primas con los proveedores?  
Rpta:
6. ¿Tiene conocimiento de los productos que cuentan con mayor rotación?Rpta:
7. ¿Con qué frecuencia se realizan los inventarios físicos en los almacenes y planta de la empresa?  
Rpta:
8. ¿Se hace uso de algún sistema o programa informático para la gestión de inventarios?  
Rpta:

9. ¿Se hace uso de kardex u otro formato que permita llevar el control de los inventarios?

Rpta:

10. ¿Considera que la gestión de inventarios con la que se cuenta es la más óptima?

Rpta:

11. ¿Qué falencias ha detectado dentro de la gestión de inventarios? Rpta:

Variable: Rentabilidad.

12. ¿Tiene conocimiento de la rentabilidad de las ventas y de los activos de la empresa?

Rpta:

13. ¿Considera que los inventarios están estrechamente relacionados con la rentabilidad?

Rpta: Sí,



**Anexo 4: Ficha de validación por juicio de expertos para guía de entrevista**

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA GUIA DE ENTREVISTA**

Título de la investigación: La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

Línea de Investigación: Finanzas


Autor: Ajaebo Morales, Christian Chukwudi.

Fecha: 26/11/2022

Apellidos y nombres del Juez Evaluador: GONZALES BACA MAYER  
WANDERLAY

Último Grado académico alcanzado del Juez Evaluador: MAESTRO

Ocupación actual del Juez Evaluador: DTC-UCV

  
-----  
C.P.C Mayer Wanderlay Gonzales Baca  
Matrícula: 02-5100

..... Firma y

sello del Juez Evaluador

**Tabla 1. Instrumento presentado al jurado para su valoración**

<b>Instrumento presentado al jurado para su valoración</b>						
<b>Preguntas que aparecen en el instrumento – GUÍA DE ENTREVISTA</b>	<b>Inaceptable (1)</b>	<b>Deficiente (2)</b>	<b>Regular (3)</b>	<b>Bueno (4)</b>	<b>Excelente (5)</b>	<b>Observaciones</b>
1. ¿Cuáles son las actividades principales que realiza la empresa?						
2. ¿Cuáles son los insumos y materias primas necesarias para que se dé el proceso productivo de la empresa?						
3. ¿Con qué frecuencia se realizan las compras de materia prima y materiales?						
4. ¿Tiene usted algún beneficio al adquirir sus materias primas con los proveedores?						
5. ¿Tiene conocimiento de los productos que cuentan con mayor rotación?						
6. ¿Cómo es el proceso de gestión de inventarios que se efectúa en la empresa?						
7. ¿Con qué frecuencia se realizan los inventarios físicos en los almacenes y planta de la empresa?						
8. ¿Se hace uso de algún sistema o programa informático para la gestión de inventarios?						

9. ¿Considera que la gestión de inventarios con la que se cuenta es la más óptima?						
10. ¿Qué falencias ha detectado dentro de la gestión de inventarios?						
11. ¿Tiene conocimiento de la rentabilidad de las ventas y de los activos de la empresa?						
12. ¿Considera que los inventarios están estrechamente relacionados con la rentabilidad?						
Calificación en escala Likert de 1 a 5.						

<b>Veredicto</b>	<b>Puntuación</b>
Instrumento debe ser modificado o corregido	12 - 28
Instrumento puede ser aplicado luego de haber sido corregido	29 - 45
Instrumento debe aplicarse	46 - 60

## Anexo 5: Guía de entrevista aplicada

### GUÍA DE ENTREVISTA

Buenos días, Sr. José Quispe Cutipa, le agradezco por el tiempo que se está tomando para realizar esta entrevista, por medio de la cual se pretende únicamente obtener datos e información relevante para el desarrollo de la tesis a realizar.

Cualquier duda que le surja posterior a esta entrevista puede enviarla al correo: [cajaebo@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cajaebo@ucvvirtual.edu.pe)

Variable: Gestión de inventarios.

14. ¿Cómo es el proceso de gestión de inventarios que se efectúa en la empresa?

Rpta: Bueno ya que somos una empresa industrial, para nosotros la gestión de inventarios engloba todo un conjunto de actividades que incluye las compras de materias primas, registro de los inventarios

15. ¿Cómo se da el proceso de compras de materias primas y quiénes se encargan de realizarlas?

Rpta: Este proceso inicia con la verificación de la cantidad de stock de materias primas por parte del encargado del almacén, para luego pasar esa información a la gerente administrativa y a los asistentes contables, quienes tienen la función de contactarse con los proveedores para cotizar precios y establecer los periodos de crédito antes de realizar las compras.

16. ¿Se planifican las compras de materias primas?

Rpta: No, se adquieren las materias primas de acuerdo al stock con el que se dispone en el momento.

17. ¿Con qué frecuencia se realizan las compras de materia prima y materiales?

Rpta: Como mencioné, las compras se realizan dependiendo del stock disponible en almacén y de las ventas del periodo. Por ejemplo, si vemos que la cantidad de maíz ubicada en la poza es muy poca se va pidiendo a nuestros proveedores de maíz y en el caso de los aditivos, el joven de almacén se encarga de velar por el abastecimiento de estos péptidos necesarios.

18. ¿Tiene usted algún beneficio al adquirir sus materias primas con los proveedores?

Rpta: Sí, debido a nuestra frecuencia de compra (de materias primas), algunos de nuestros proveedores nos brindan descuentos en las adquisiciones, lo cual nos conviene mucho. Asimismo, nos dan la facilidad

de crédito por 30 o 45 días, lo cual nos da el tiempo necesario para trabajar con las materias primas.

19. ¿Tiene conocimiento de los productos que cuentan con mayor rotación?

Rpta: Claro, en nuestra línea de maíces, el maíz entero es más comprado por nuestros clientes minoristas, mientras que los maíces procesados como el maíz chancado y el maíz intermedio son comprados por los negocios mayoristas y granjas. Además, en nuestra línea de alimentos balanceados, el engorde y crecimiento para aves son los productos que más salen.

20. ¿Con qué frecuencia se realizan los inventarios físicos en los almacenes y planta de la empresa?

Rpta: Los inventarios físicos se realizan dos veces por semana: los sábados al finalizar la jornada de trabajo el asistente de producción realiza el inventario físico de todos los sacos ubicadas en los tres molinos de la empresa y los registra en nuestro formato de inventario para que el día lunes antes del inicio de la jornada laboral el asistente de contabilidad pueda corroborar aquellos sacos con los datos registrados en el formato.

21. ¿Se hace uso de algún sistema o programa informático para la gestión de inventarios?

Rpta: No, por ahora todo control de inventarios es registrado de manera manual e ingresado a tablas de excel.

22. ¿Se hace uso de kardex u otro formato que permita llevar el control de los inventarios?

Rpta: Sí, para ello se usa un formato en excel para llevar un registro de las materias primas. También empleamos las cédulas de estadística agroindustrial de manera mensual en la cual plasmamos los movimientos de ingresos y salidas de materias primas y productos terminados.

23. ¿Considera que la gestión de inventarios con la que se cuenta es la más óptima?

Rpta: No, tenemos varios errores e inconvenientes con nuestro inventario y por lo cual esperamos poder mejorar. Tal vez con la ayuda de nuevas prácticas o la implementación de un sistema informático.

24. ¿Qué falencias ha detectado dentro de la gestión de inventarios?

Rpta: Bueno, hay ocasiones en las que no se cuenta con suficiente stock disponible para poder hacer frente a los pedidos de los clientes. O se realizan compras urgentes materias primas.

Variable: Rentabilidad.

25. ¿Tiene conocimiento de la rentabilidad de las ventas y de los activos de la empresa?

Rpta: Sí.

26. ¿Considera que los inventarios están estrechamente relacionados con la rentabilidad?

Rpta: Sí, definitivamente tienen cierta relación el uno con el otro.

**Anexo 6: Guía de análisis documental**

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**Guía de análisis documental para analizar la gestión de inventarios de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.**

Título de investigación: La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

Variable: Gestión de inventarios.

Por medio de este instrumento se realizará un análisis de la información contenida en los siguientes documentos de la empresa:

**Cuadro 1: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2020**

Documentos Periodo 2020	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Registro de compras					
Registro de inventarios					
Registro de stock disponible					
Tarjetas kardex					
Registro de producción					

**Cuadro 2: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2021**

Documentos Periodo 2021	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Registro de compras					
Registro de inventarios					
Registro de stock disponible					
Tarjetas kardex					
Registro de producción					

**Anexo 7: Ficha de validación por juicio de expertos para guía de análisis documental**

**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PARA GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

Título de la investigación: La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

Línea de Investigación: Finanzas

Autor: Ajaebo Morales, Christian Chukwudi.

Fecha: .26...../11...../2022.....

Apellidos y nombres del Juez Evaluador: GONZALES BACA MAYER WANDERLAY

Último Grado académico alcanzado del Juez Evaluador: MAESTRO

Ocupación actual del Juez Evaluador: DTC-UCV



.....  
**C.P.C Mayer Wanderlay Gonzales Baca**  
**Matrícula: 02-5100**

..... Firma y

sello del Juez evaluador



**Tabla 1. Instrumento presentado al jurado para su valoración**

<b>Instrumento presentado al jurado para su valoración</b>						
<b>Items que aparecen en el instrumento – GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL</b>	<b>Inaceptable (1)</b>	<b>Deficiente (2)</b>	<b>Regular (3)</b>	<b>Bueno (4)</b>	<b>Excelente (5)</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Variable: Gestión de inventarios</b>						
<b>Documentos Periodo 2020-2021</b>						
1. Registro de compras						
2. Registro de inventarios						
3. Registro de stock disponible						
4. Tarjetas kardex						
<b>Variable: Rentabilidad</b>						
<b>Documento Periodo 2020-2021</b>						
5. Estados financieros: Estado de situación financiera y Estados de resultados.						
Calificación en escala Likert de 1 a 5.						

<b>Veredicto</b>	<b>Puntuación</b>
Instrumento debe ser modificado o corregido	9 - 16
Instrumento puede ser aplicado luego de haber sido corregido	17 - 25
Instrumento debe aplicarse	26 - 35

**Anexo 8: Guía de análisis documental aplicada en la empresa en estudio**

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**Guía de análisis documental para analizar la gestión de inventarios de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.**

Título de investigación: La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

Variable: Gestión de inventarios.

Por medio de este instrumento se realizará un análisis de la información contenida en los siguientes documentos de la empresa:

**Cuadro 1: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2020**

Documentos Periodo 2020	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Registro de compras	X		X		
Registro de inventarios	X		X		
Registro de stock disponible		X		X	No cuentan un documento que muestre el stock disponible de productos.
Tarjetas kardex		X		X	No emplean tarjetas kardex dentro de sus actividades.
Registro de producción	X		X		

**Cuadro 2: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2021**

Documentos Periodo 2021	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Registro de compras	X		X		
Registro de inventarios	X		X		
Registro de stock disponible		X		X	No cuentan un documento que muestre el stock disponible de productos.
Tarjetas kardex		X		X	No emplean tarjetas kardex dentro de sus actividades.
Registro de producción	X		X		

**Anexo 9: Guía de análisis documental**

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**Guía de análisis documental para analizar la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.**

Título de investigación: La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

Variable: Rentabilidad.

Por medio de este instrumento se realizará un análisis de la información contenida en los siguientes documentos de la empresa:

Cuadro 1: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2020

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Periodo 2020					
Estado de situación financiera					
Estado de resultados					

Cuadro 2: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2021

Documentos	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Periodo 2021					
Estado de situación financiera					
Estado de resultados					

**Anexo 10: Guía de análisis documental aplicada en la empresa en estudio**

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**Guía de análisis documental para analizar la rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C.**

Título de investigación: La Gestión de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020-2021.

Variable: Rentabilidad.

Por medio de este instrumento se realizará un análisis de la información contenida en los siguientes documentos de la empresa:

**Cuadro 1: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2020**

Documentos Periodo 2020	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Estado de situación financiera	X		X		
Estado de resultados	X		X		

**Cuadro 2: Lista de documentos de la empresa Emporio Virgen de Chapi S.A.C. del periodo 2021**

Documentos Periodo 2021	Tiene		Se revisó		Observaciones
	Sí	No	Sí	No	
Estado de situación financiera	X		X		
Estado de resultados	X		X		

**Anexo 11: Estado de situación financiera**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**EMPORIO VIRGEN DE CHAPI S.A.C.**  
 (EXPRESADO EN SOLES)

Activo	2020	%	2021	%	Pasivo	2020	%	2021	%
<b>Activo Corriente</b>					<b>Pasivo Corriente</b>				
Cajas y bancos	32763	1,94%	15130	0,95%	Sobregiros	8869	0,52%	0	0,00%
Productos terminados*	1123741	66,47%	1010491	63,29%	Tributos y aportes al sistema pen	6716	0,40%	7263	0,45%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>1156504</b>	<b>68,40%</b>	<b>1025621</b>	<b>64,23%</b>	Cuentas por pagar acción, directo	33037	1,95%	8759	0,55%
					Obligaciones financieras	516608	30,56%	507746	31,80%
					Pasivo diferido	579575	34,28%	394527	24,71%
					Provisiones	0	0,00%	7648	0,48%
					<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>1144805</b>	<b>67,71%</b>	<b>925943</b>	<b>57,99%</b>
<b>Activo No Corriente</b>					<b>Pasivo No Corriente</b>				
Inmuebles, maquinaria y equip	1216010	71,92%	1363466	85,39%	<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Depreciación	-746956	-44,18%	-868891	-54,42%					
Activo diferido	65158	3,85%	76481	4,79%	<b>Patrimonio</b>				
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>534212</b>	<b>31,60%</b>	<b>571056</b>	<b>35,77%</b>	Capital	115175	6,81%	115175	7,21%
					Resultados acumulados positivos	312480	18,48%	395850	24,79%
					Utilidad de ejercicio	118256	6,99%	159709	10,00%
					<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>545911</b>	<b>32,29%</b>	<b>670734</b>	<b>42,01%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1690716</b>	<b>100%</b>	<b>1596677</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1690716</b>	<b>100%</b>	<b>1596677</b>	<b>100%</b>

Anexo 12: Estado de resultados

---

**ESTADO DE RESULTADOS  
EMPORIO VIRGEN DE CHAPI S.A.C.  
(EXPRESADO EN SOLES)**

---

	2020	%	2021	%
Ventas netas	2365249	100,00%	3391775	100,00%
Costo de ventas	-1897914	-80,24%	-2860912	-84,35%
<b>Resultado bruto</b>	<b>467335</b>	<b>19,76%</b>	<b>530863</b>	<b>15,65%</b>
Gastos de ventas	-124460	-5,26%	-137462	-4,05%
Gastos de administración	-186689	-7,89%	-206193	-6,08%
<b>Resultado operativo</b>	<b>156186</b>	<b>6,60%</b>	<b>187208</b>	<b>5,52%</b>
Gastos financieros	-37930	-1,60%	-27499	-0,81%
<b>Resultado antes de participaciones e impuestos</b>	<b>118256</b>	<b>5,00%</b>	<b>159709</b>	<b>4,71%</b>
Impuesto a la renta	0		0	
<b>Utilidad neta</b>	<b>118256</b>	<b>5,00%</b>	<b>159709</b>	<b>4,71%</b>

---



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión De Inventarios Y Su Incidencia En la Rentabilidad De La Empresa Emporio Virgen De Chapi S.A.C., Trujillo, Periodos 2020 - 2021", cuyo autor es AJAEBO MORALES CHRISTIAN CHUKWUDI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO <b>DNI:</b> 18130902 <b>ORCID:</b> 0000-0003-0884-0808	Firmado electrónicamente por: WARAUJOC el 10- 12-2022 08:42:27

Código documento Trilce: TRI - 0460251