



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en  
docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Santiago Teran, Lourdes Marienela (orcid.org/0009-0000-6143-816X)

**ASESORES:**

Dr. Moran Ramos, Luis Daniel (orcid.org/0000-0002-8244-5390)

Dr. Asmad Mena, Gimmy Roberto (orcid.org/0000-0001-9630-6511)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

A mi padre Hrildo que está en el cielo, a mi familia, a mi hijo Sebastian, a mi hija Criss que son la luz de mi vida y el motivo para seguir adelante.

### **Agradecimiento**

A Dios que me da la fortaleza para continuar y nos regala la vida, a los docentes que nos dieron sabiduría durante la maestría y al asesor que nos acompañó y brindó oportunidades para nuestra investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1 Tipo y diseño de la investigación .....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3 Población, muestra y muestreo .....	17
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	25
3.5 Procedimientos .....	27
3.6 Método de análisis de datos .....	27
3.7 Aspectos éticos .....	28
IV. RESULTADOS .....	29
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES .....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	47
ANEXO.....	53

## Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población .....	24
Tabla 2 Validez de expertos .....	25
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad.....	18
Tabla 4 Baremado.....	18
Tabla 5 <i>Habilidades Comunicativas vs Acompañamiento pedagógico</i> .....	29
Tabla 6 <i>El Habla como habilidad comunicativa vs Acompañamiento pedagógico</i> .....	23
Tabla 7 <i>La Escucha como habilidad comunicativa vs Acompañamiento pedagógico</i> .....	24
Tabla 8 <i>La Lectura como habilidad comunicativa vs Acompañamiento pedagógico</i> .....	25
Tabla 9 ajuste de los modelos de la H.G .....	27
Tabla 10 <i>Pseudo R cuadrado de la H.G</i> .....	28
Tabla 11 Ajuste de los modelos de la h.e. ....	28
Tabla 12 <i>Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1</i> .....	29
Tabla 13 <i>Ajuste de los modelos de la h.e.2</i> .....	29
Tabla 14 <i>Pseudo R cuadrado de la h.e. 1</i> .....	30
Tabla 15 <i>Ajuste de los modelos de la H.E. 3</i> .....	30
Tabla 16 <i>Pseudo R cuadrado de la H.E. 1</i> .....	31

## Resumen

En este trabajo de investigación se estudió sobre las habilidades comunicativas y el acompañamiento pedagógico, cuyo objetivo fue determinar la influencia que existe entre la primera variable sobre la segunda variable.

Se empleó el tipo de investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo, método, hipotético- deductivo, diseño no experimental y de corte transversal. La población fue de 113 docentes del nivel primaria y del nivel secundaria de dos instituciones educativas y la muestra hallada con formula fue de 87 docentes. La recolección de datos se hizo en dos cuestionarios a través de una encuesta para las variables respectivas, se realizó a instituciones públicas de San Juan de Lurigancho del cual fue validado por 3 expertos y se obtuvo la confiabilidad por el alfa Cronbach.

Los resultados de esta investigación fue que la variable de habilidades comunicativas influye en la segunda variable de acompañamiento pedagógico ya que se observó el valor obtenido en la media es 0,000, también se mostró en la investigación el Pseudo R2 de Cox y Snell, que el apoyo pedagógico se explica por las habilidades comunicativas en un 83,0% y según el resultado de Nagelkerke indicó que el apoyo pedagógico se explica por las habilidades comunicativas en un 83,2%.

**Palabras clave:** Habilidades comunicativas, acompañamiento pedagógico, escucha activa, calidad educativa.

## **Abstract**

In this research work, communication skills and pedagogical accompaniment were studied, whose objective was to determine the influence that exists between the first variable on the second variable.

A type of applied research was used, with a quantitative approach, method, hypothetical-deductive, non-experimental and cross-sectional design. The population was 113 teachers at the primary level and the secondary level of two educational institutions and the sample found with the formula was 87 teachers. The data collection was done in two questionnaires through a survey for the respective variables, it was carried out at public institutions in San Juan de Lurigancho, which was validated by 3 experts and reliability was obtained by Cronbach's alpha.

The results of this investigation was that the variable of communication skills influences the second variable of pedagogical accompaniment since the value obtained in the average was observed to be 0.000, the Pseudo R2 of Cox and Snell was also shown in the investigation, that the support pedagogical support is explained by communication skills in 83.0% and according to the result of Nagelkerke indicated that pedagogical support is explained by communication skills in 83.2%.

**Keywords:** Communication skills, pedagogical accompaniment, active listening, educational quality.

## I. INTRODUCCIÓN

Durante el tiempo, la educación ha sufrido constantes cambios y reformas educativas en busca de nuevas y mejoradas estrategias y metodologías. Por tal motivo, los docentes se encuentran en constantes capacitación a través de diversos cursos, programas o experiencias que les genere resultados positivos y que favorezcan a conseguir los objetivos educacionales (Menacho,2019). En tal sentido, en esta nueva malla curricular, uno de los principales aspectos a mejorar es el acompañamiento pedagógico de los docentes y las habilidades comunicativas que permitan garantizar importantes cambios en la práctica pedagógica (salas, 2016).

Según la Organización Nacional de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), la educación es un derecho principal de todo ser humano para su desarrollo integral. Es por ello que se han creado diversos programas que contribuyen a la calidad educativa, en México existió un programa, el cual contribuyó en el desarrollo y consolidación en la formación constante de los docentes en 32 entidades educativas. Asimismo, en Argentina crearon un programa que ha contribuido con una educación gratuita, sin condicionamientos y en ejercicio de todos los docentes de su país. Por su parte, en el Perú también tuvo un programa y como propósito fue orientar y capacitar a los docentes para mejorar la calidad técnico pedagógico de la educación.

Del mismo modo, el docente deberá fortalecer el desarrollo social y emocional, ya que no solo tiene la tarea de impartir conocimientos, sino también de fomentar el progreso social y emocional de los estudiantes. Además, el docente es responsable de mantener una relación positiva con los estudiantes y la comunidad educativa (Carvajal & Carvajal, 2019).

De tal manera, que el perfeccionamiento de habilidades comunicativas en los docentes es de vital importancia porque les permite establecer una comunicación efectiva y significativa con sus estudiantes, colegas y la comunidad en general, esto fomenta el aprendizaje significativo, creando un ambiente positivo y fortaleciendo el liderazgo y la comunicación no sólo entre docentes y estudiantes, sino en todo el contexto educativo (Cueva *et al.*, 2022).

Al respecto, a nivel nacional se desarrolló un programa en el año 2013-2016, donde se efectuó el acompañamiento pedagógico como un apoyo a las instituciones educativas y que consistía en las visitas de aula para identificar las oportunidades y dificultades que se presentaban, de tal manera que se aplicaban estrategias para fortalecer y garantizar las capacidades que tienen los docentes para enfrentar cualquier reto. En tal sentido, los estudiantes lograban eficientemente sus objetivos de aprendizaje, pues en esta propuesta se tomó en cuenta cinco competencias para el docente, así como también manifestó competencia para el directivo y, entre las competencias, se encuentra la comunicación y lo necesario para desarrollar relaciones de convivencia (Macahuachi,2021).

De esta manera se realizó el acompañamiento pedagógico que debería poner en práctica sus habilidades comunicativas el saber escuchar, saber hablar para comunicarse con los docentes y así mejorar esta función de acompañante, pero se observa en las escuelas de San Juan de Lurigancho. que los docentes y los acompañantes pedagógicos hay cierta tensión porque muchas veces no existe este acompañamiento reflexivo que oriente, que comunique las partes involucradas, a fin de que se pueda lograr un aprendizaje que ayude al maestro a mejorar y rescatar sus fortalezas. Sin embargo, al ingresar el acompañamiento, ya sea enviado a la UGEL o al director, se tiene que llenar una ficha, se realizan gestos y, todo ello, genera incomodidad, por ello es importante que el acompañante tenga las habilidades comunicativas como el desarrollo de la escucha activa, al momento de hablar, los gestos que pueden hacer y que puedan escuchar al docente; por qué tomo esa estrategia en la sesión de clase y así pueda existir esa comunicación entre el acompañante y el docente.

Por lo tanto, se planteó el problema general con la interrogante ¿En qué medida influye las habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023? Y se presenta los problemas específicos ¿En qué medida influye las habilidades comunicativas en su dimensión del habla en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023? ¿En qué medida influye las habilidades comunicativas en su dimensión

la escucha en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023? ¿En qué medida influye las habilidades comunicativas en su dimensión lectura en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023?

En lo que respecta a la justificación teórica, se considera al MINEDU (2014), que menciona sobre el acompañamiento pedagógico que es una forma de fortalecer la práctica docente y obtener mejores resultados en los estudiantes. Por otro lado, está Mosquera y Salazar (2021), quienes indican que, fortalecer las habilidades comunicativas en los docentes es fundamental para mejorar la calidad educativa, los docentes deben tener habilidades comunicativas para transmitir de manera efectiva los conocimientos y habilidades a los estudiantes, y también fortalecer las habilidades pedagógicas para diseñar y aplicar estrategias didácticas innovadoras. En este sentido, existen diversas teorías y modelos educativos que sustentan la importancia de mejorar las habilidades comunicativas docentes, y que sirven de base teórica para esta investigación.

Del mismo modo, esta investigación presenta una justificación práctica, en el contexto actual, los docentes enfrentan diversos desafíos para ofrecer una educación de calidad a los estudiantes, como la falta de recursos, la diversidad de estudiantes y la complejidad de los contenidos curriculares. Así que, es importante apoyar a los docentes en su desarrollo profesional, ofreciéndoles programas de formación y capacitación que les permitan fortalecer sus habilidades comunicativas. Es por ello que, se espera que los docentes puedan mejorar la educación que ofrecen a los estudiantes, y contribuir al desarrollo integral de los mismos.

Por su parte, la elaboración de este trabajo se justifica metodológicamente, ya que la tesis empleará el enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño no experimental, método hipotético deductivo. Por lo tanto, se realiza el instrumento que serán validadas por medio del juicio expertos. Asimismo, en el caso de la recolección de datos, que ayuden a esclarecer la influencia de las variables en virtud a los resultados obtenidos.

El objetivo general: es Determinar la influencia que existe de las habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023. Y los objetivos específicos son: 1. Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su dimensión del habla en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023. 2. Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023 3. Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023

Por lo tanto, se planteó la hipótesis general: Existe influencia significativamente de las habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023. Asimismo, se menciona las hipótesis específicas, 1. Las habilidades comunicativas en su dimensión del habla influyen significativamente en el acompañamiento pedagógico en docentes dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023 2. Las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha influyen significativamente en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima ,2023 3. Las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura influyen significativamente en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023

## II. MARCO TEÓRICO

En el desarrollo del presente apartado se describen los antecedentes internacionales como Taveras (2022), en su investigación doctoral realizada en Nicaragua tuvo el objetivo observar el acompañamiento pedagógico de las instituciones educativas desde la mirada de los acompañantes, en este estudio es de metodología cuantitativa de tipo transversal descriptivo, se realizó un cuestionario que fue validado por expertos en acompañamiento pedagógico, su muestra fue no probabilística intencional de 340 acompañantes, se observó que los valores en las cargas factoriales están por 0.5, asimismo son estadísticamente significativas  $p=0,001$  y se ubican en el rango de 0,4 a 0,6 que significa que es válida la estructura del modelo de cuatro factores. En la investigación existe un nivel de confianza del 95%.

Según Florence, Olubunmi y Esther (2022), presentaron como objetivo principal investigar la relación entre las habilidades de comunicación y la eficacia docente, utilizando un enfoque exploratorio descriptivo. Todos los maestros y directores de escuelas secundarias públicas en el estado de Ekiti, Nigeria, están incluidos en la población. La muestra de la investigación consta de 330 encuestados, de los cuales se seleccionan 300 estudiantes y 30 directores de 30 escuelas secundarias mediante el método de muestreo simple y, en base a los datos, se obtiene la correlación entre las habilidades de comunicación y el efecto del aprendizaje en el aula. La investigación ha mostrado diferencias significativas en las habilidades de comunicación entre maestros y maestras, el estudio concluyó que las habilidades de comunicación de los maestros están estrechamente relacionadas con la efectividad de los maestros. Las habilidades de comunicación hacen una contribución significativa a la eficacia de la enseñanza de un maestro.

Por su parte, Ushiña (2022), tuvo como objetivo examinar el acompañamiento pedagógico desde la gestión directiva para mejorar el desempeño docente, se realizó los estudios en Chile con un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, su población estuvo representada por docentes, quienes estuvieron sujetos a una encuesta que fue validado y la confiabilidad de

Alpha Cronbach. En los resultados se observó que la gestión directiva fue ineficiente y no realizaba un acompañamiento adecuado por lo tanto no ayudaba al trabajo del docente.

Asimismo, Aravena (2020), tuvo como principal objetivo valorar el acompañamiento pedagógico en la labor del docente en la cual se desarrolló en Chile. Al respecto, se realizaron tres estudios empíricos de metodología mixta y diseño empírico. En el primer estudio, se consideró a una muestra de doscientos cuarenta personas, conformada por docentes y directivos cuyos resultados evidencian que los directivos tienen una valoración más alta que la de los docentes. El segundo caso constó de dos periodos: cuantitativo y cualitativo. En el primer periodo con una muestra de sesenta docentes y cuarenta directivos donde se emplearon rúbricas que evidenciaron que luego del acompañamiento los docentes mejoraron su desempeño; sin embargo, aquellos que emplearon rúbricas ideográficas obtuvieron mejores resultados, mientras que en el segundo se emplearon únicamente entrevistas. Finalmente, el tercer caso fue evaluativo sobre la retroalimentación realizado a dieciséis docentes, lo cual concluyó en que las rubricas ideográficas ayudan a llevar una orientación más formativa. En tal sentido, podemos decir que el apoyo pedagógico que se brinda resulta positivo en los agentes de la comunidad y existe mejoras en el desempeño docente y también en los estudios de los alumnos.

A su vez, Mendoza et al. (2019), quienes presentaron como objetivo principal estudiar las habilidades comunicativas como un componente que va ayudar a las relaciones entre los docentes de aula y el directivo de un aula en Cabudare, Venezuela. Al respecto, la metodología corresponde a una investigación de campo tipo descriptiva, de corte no experimental, con un paradigma positivista y un enfoque cuantitativo. Asimismo, la población era de cuarenta y dos docentes profesionales (6 directores y 38 docentes de aula), se utilizó la técnica la encuesta mediante la escala tipo Likert. Se aplicó una prueba piloto para constatar la fiabilidad mediante el Alpha de Cronbach y utilizó el programa SPSS Y obtuvo el 0.89 de confiabilidad. Los resultados probaron que el directivo no mantenía una buena relación con los docentes. En tal sentido, se recomienda evaluar las estrategias que se aplican actualmente para optimizar su ejecución adoptar unas nuevas y mejoradas prácticas pedagógicas.

Continuando con los antecedentes nacionales, se presentó la investigación de Roman (2021), en su tesis para obtener la Maestría para determinar los vínculos entre las habilidades comunicativas y el rendimiento académico, utilizando métodos cuantitativos a nivel de correlación descriptivo, métodos inferenciales hipotéticos, no experimentales. La población fue conformada por 65 estudiantes, la muestra fue de 20 y 20 docentes. Los resultados muestran que la correlación entre las variables probadas es directamente significativa cuando el nivel de significación se alcanza en un valor de  $p$  de 0,000 y una  $\rho$  positiva de 0,666. concluyeron que las habilidades de comunicación tenían una asociación significativa con el rendimiento académico.

Por otro lado, Aguirre (2020), en su investigación propuso como objetivo de investigación decretar si existe alguna relación entre dos variables como apoyo pedagógico y docencia en institución educativa Bellavista, en Sullana en el año 2019. Al respecto, la investigación es de enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional y corte no experimental. Asimismo, la muestra estuvo representada por treinta docentes de secundaria, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y el cuestionario con escala de Likert. Los resultados evidenciaron que existe una relación muy alta entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente, pues ejecutan acciones de asesoramiento a los maestros para convivir en un lugar ameno y pueda existir un buen desarrollo del aprendizaje

Asimismo, Rojas (2019), presentó su investigación teniendo como objetivo de investigación obtener estrategias de acompañamiento pedagógico para la mejora del desempeño de los docentes de la zona rural de Pomalca. Al respecto, la metodología corresponde a un enfoque cuantitativo, de tipo aplicativo, nivel descriptivo, corte transversal y un diseño no experimental. Asimismo, la muestra estuvo compuesta por seis docentes y cuarenta y uno estudiantes y de otra institución cuatro docentes y veintinueve estudiantes; ambas escuelas pertenecientes al distrito de Carmen de la Legua. En tal sentido, a dicha muestra se les aplicó la técnica de la encuesta y la observación. Los resultados evidenciaron que dentro de las instituciones mencionadas existe aspectos fundamentales de acompañamiento pedagógico cuyo enfoque orienta mejor el

desarrollo académico, así como también las acciones de vistas en el aula y demás acciones colaborativas que complementan la calidad pedagógica en dichas instituciones.

Por su parte, Castañeda (2019), presento como objetivo establecer la relación entre el acompañamiento pedagógico y el desempeño docente, la cual utilizó una metodología básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, en donde la muestra por 117 profesores del nivel secundaria, obteniendo como resultado el 64%, perciben que el nivel de acompañamiento pedagógico es bueno, mientras que 26% considera que es regular finalmente concluye que su primera variable tiene relación positiva considerable ( $Rho = ,780$ ) y significativa con su segunda variable.

Según Yana y Adco (2018), en el artículo realizada en Puno, el objetivo principal fue mejorar el desempeño docente en instituciones educativas secundarias, utilizando una metodología no experimental de carácter transversal, descriptivo y relacional, la muestra fue conformada por 92 docentes protagónicos seleccionados aleatoriamente pertenecientes a las instituciones de secundaria antes mencionadas. Este resultado indica que hubo un alto nivel de apoyo educativo durante el proceso de planificación, desarrollo y evaluación. El desempeño de los docentes en los dominios I y II fue bueno (10%), muy bueno (85%) y excelente (5%), con coeficiente  $r$  de Pearson = 0,763. Se concluye que existe una alta correlación directa entre los roles de la supervisión instruccional y los docentes como un factor importante en el éxito educativo en las escuelas secundarias de tiempo completo de la ciudad de Puno.

El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural tiene como referencia de la escuela de Vigotsky se menciona que el lenguaje es una habilidad para socializar con las personas, existe dicho proceso entre lo cognitivo y lo comunicativo que hay dentro de nuestro cerebro entonces todos los docentes sin excepción deberían contar con estas habilidades sin importar el área en que enseñan ya que todos deben relacionarse con sus estudiantes, este enfoque es un trío ya que no se pueden separar sin tener en cuenta uno del otro porque la comunicación es social.(Tinta, 2019).

Según Barriga (2015), como se citó en Mosquera y Salazar (2021), las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para convivir con otros como por ejemplo saber hablar, escuchar, escribir y leer nos lleva al crecimiento de los seres humanos.

Se ha tomado como primera dimensión el habla que según Herrera et al (2016), señalan que esta parte del ser humano se va desarrollando de manera verbal y a la vez de manera no verbal que es más con gestos, entonación para que el receptor pueda comprender el mensaje de una manera positiva.

Como segunda dimensión esta la escucha, que es una habilidad del ser humano que debe precisar en la forma en que se comunica oralmente de esta manera pueda escuchar de una forma correcta en la entonación; las emociones influyen para que la persona que escucha pueda sentir el mensaje de la persona.

Como tercera dimensión esta la lectura, que nos ayuda en el pensamiento crítico, reflexionar desarrollando diferentes áreas como la imaginación, el dialogo que permita que el ser humano a través de su curiosidad sea capaz de crecer como persona.

Las habilidades comunicativas del docente son el conjunto de competencias lingüísticas y sociales que posee un educador para transmitir de manera efectiva información, conocimientos y valores a sus estudiantes. Las habilidades comunicativas constituyen un elemento esencial para el éxito personal y profesional del docente, y son esenciales para la construcción de relaciones efectivas y productivas (Morales, Marrero A, & Caballero, 2019).

Del mismo modo, en criterio de García (2020), se refiere al conjunto de capacidades y destrezas que posee un individuo para transmitir, comprender y procesar información de manera efectiva y adecuada en cualquier contexto comunicativo. Estas habilidades incluyen tanto el uso del lenguaje verbal como no verbal, la capacidad para escuchar activamente, interpretar y comprender mensajes, expresarse con claridad y persuasión, adaptar el lenguaje a diferentes situaciones y audiencias, y establecer relaciones interpersonales satisfactorias en el proceso de comunicación.

El docente debe ser capaz de hablar con claridad y fluidez para transmitir la información de manera efectiva. Se refiere a la capacidad de un docente para comunicar efectivamente un mensaje a una audiencia en vivo y en directo, ya sea de manera oral o mediante la utilización de herramientas audiovisuales. Esta habilidad implica varios aspectos, tales como la claridad en la pronunciación de las palabras, la fluidez y naturalidad del discurso, la utilización adecuada de pausas, la gestión del tiempo, la entonación de la voz, el contacto visual y la capacidad de mantener la atención y el interés de la audiencia (Valdez & Pérez, 2021).

Molina y Mieles (2022), indican que los docentes deben implementar estrategias para el mejoramiento de las habilidades comunicativas de los alumnos, como incluir temas de interés personal en los cursos, que podría motivar la discusión. En este contexto, el aprendizaje cooperativo es una herramienta importante para crear ambientes favorables que permitan mejorar la fluidez del habla de los estudiantes.

Feijóo y Ortíz (2018), indican que el sujeto aprende al identificar e interpretar su contexto, tratando de comprender como es posible construir conocimiento y aprendizaje en una realidad identificada, a partir de la cual se generan nuevas experiencias. Los enfoques pedagógicos deben permitir que el sujeto de aprendizaje evolucione en sus conocimientos y habilidades comunicativas.

Díaz (2020), menciona que la lectura y la escritura son necesarias para el desarrollo del aprendizaje, ya que tienen elementos trascendentales como la relación entre el pensamiento, los lenguajes y las emociones. Por ello se debe buscar la mejora de los procesos comunicativos articulando una formación humanística, académica y profesional.

Oczkuz (2018), indica que es necesario promover el desarrollo de habilidades comunicativas como la lectura en todos los grados, desde los niños hasta los estudiantes de secundaria. Teniendo en cuenta estrategias, que formen buenos lectores que puedan comprender el texto que leen a través de procesos como: predecir, cuestionar, aclarar y resumir.

Johnson (2017), indica que el aprendizaje actual de los estudiantes no se debe basar solo en memorizar contenidos, sino que debe ir más allá. Los alumnos deben analizar, criticar y comunicar el contenido de la información que van aprendiendo. Para ello se busca que los alumnos desarrollen habilidades comunicativas que les permita desenvolverse con comodidad al interactuar con su entorno.

White (2016), indica que la comunicación pedagógica va más allá de solo transmitir información a los estudiantes o impresionarlos con su conocimiento. Una pedagogía efectiva busca que las personas puedan aprender por sí mismos, en cualquier lugar donde se encuentren. Por ello, los docentes deben facilitar crear espacios en las aulas donde se puedan construir relaciones interpersonales y desarrollar habilidades comunicativas que les permita interpretar el mundo y desarrollar su potencial.

Bottomley et al. (2019), define a la comunicación como “la transmisión o intercambio de información e ideas usando el lenguaje”. Las habilidades comunicativas son uno de las principales habilidades en la educación. La comunicación oral tiene que ver con la voz, y usa elementos verbales como los sonidos, palabras y frases. Mientras que la comunicación no verbal involucra expresiones faciales, lenguaje corporal, tono de voz. Para docentes es importante tener estas habilidades comunicativas con los alumnos y padres de familia.

Hayden y Jordan (2012), indican que las habilidades comunicativas se relacionan con la capacidad de entender y usar el vocabulario, palabras, conceptos y sentencias. También, se refiere a la habilidad para entender y usar el lenguaje en situaciones sociales como mantener una conversación, esperar el turno para hablar e incluir comunicación no verbal como contacto visual, proximidad. Estas habilidades son esenciales para el desarrollo emocional, el cual esta intrínsecamente relacionado con el aprendizaje.

Palmer (2014), indica que la preparación de los docentes debe incluir clases sobre como enseñar a escribir, leer, matemáticas y ciencia. Por ello para una enseñanza exitosa de escucha y habla se debe redefinir algunos conceptos como: repetir la información no significa necesariamente una buena escucha o

habla. En cambio, se deben buscar estrategias como la discusión colaborativa, evidencia basada en argumentación y razonamientos válidos.

Allot y Waugh (2016), mencionan que el desarrollo de lenguaje se da principalmente en dos ambientes, la casa y la escuela. En casa los niños van cuestionando su entorno, mientras que en la escuela los alumnos se relacionan con sus compañeros y van compartiendo ideas. Es en este espacio donde el alumno perfecciona sus habilidades comunicativas que determinaran en gran parte su éxito futuro.

Dempster y Robbins (2017), indican que la comunicación es el arte de escuchar, leer, observar, expresar lo que uno piensa o responder en el discurso, lenguaje corporal. Por ello los docentes deben buscar promover el desarrollo de estas habilidades en sus estudiantes. Este proceso debe ir de la mano de un acompañamiento pedagógico.

El enfoque crítico reflexivo para el acompañamiento pedagógico según MINEDU (2017), nos dice que el aprendizaje era de una forma tradicional que el que daba la enseñanza era el maestro y los estudiantes aprendían, pero con este nuevo enfoque menciona que el que guía también aprende, las dos personas llegan aprender del uno y del otro quiere decir que el aprendizaje se va construyendo, es por ello que el acompañamiento pedagógico no es una supervisión es más bien una reflexión que junto al acompañante aprenden y dialogan para comprometerse y mejorar las debilidades que se pueda tener, por eso se menciona que deben pasar como cinco pasos para llegar a una reflexión crítica primero el acompañante da un punto de vista de los observado, luego el docente escucha hace como una reconstrucción y menciona por qué realizó esa medida, estrategia ante una situación y con bases entre los dos llegan a una comunicación asertiva construyendo nuevos aprendizajes y finalmente se origina el cambio en la práctica pedagógica y se refuerza las capacidades, habilidades que tiene el docente.

El acompañamiento pedagógico según MINEDU (2014), es un método que va relacionado con los docentes para mejorar la práctica laboral que, como metas basadas en el proyecto nacional educativo, es por ello que el acompañamiento se basa en un enfoque crítico y reflexivo, donde

particularmente existe los actores el acompañante y el acompañado para así mejorar la calidad del desempeño del docente.

Según indica Menacho (2019), la labor del profesor es sumamente delicada, ya que se trata de formar integralmente a los estudiantes y cumplir con los objetivos de la educación en Perú. Por esta razón, es necesario que los docentes revisen constantemente su práctica pedagógica para reflexionar sobre lo que necesitan saber y mejorar para llevar a cabo su trabajo diario en el aula de manera adecuada. Los sistemas políticos han tomado medidas para proporcionar a los profesores las herramientas y conocimientos necesarios para su formación continua. En las últimas dos décadas, la formación continua se ha vuelto vital, por lo que incluso se ha repensado el proceso de formación de los maestros.

Por lo tanto, se toma como primera dimensión visita en el aula es cuando el acompañante interviene al docente del cual ayuda a mejorar en su práctica pedagógica del cual se realiza una reflexión sobre lo que ha realizado desde sus dificultades y sus progresos que más adelante esto sirve para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, en esta visita toma en cuenta tres etapas y cada una de ellas es importante en la primera visita se realiza reuniones anticipadas, se orienta para la elaboración del diagnóstico, y se realiza el plan de las visitas anuales, la segunda visita se da cuando existe la intervención de acompañante donde observan los aspectos positivos del docente y la reflexión para cambiar, fortalecer en su práctica pedagógica y en la tercera visita se realiza un informe de todo el proceso anual que se ha realizado la visitas pedagógicas (Ministerio de Educación, 2014).

Como segunda dimensión está el micro taller, que se realiza con los docentes de una institución educativa que están siendo acompañados, en este micro taller realizan temas que puedan solucionar entre ellos ya que son dificultades que se ha observado durante el acompañamiento, entonces este micro taller sirve para interactuar experiencias, compromisos que nos lleva a mejorar la labor del docente y por lo tanto los aprendizajes de los estudiantes.

Como tercera dimensión está el taller de actualización docente, que está dirigido a docentes y directores con temas puntuales que ayuden a la formación

tales como liderazgo o manejar estrategias que ayuden en los aprendizajes para ello también se realiza en puntos importantes como la selección del tema, la metodología y la evaluación.

Abanto (2021), en su artículo realizó un análisis sobre el acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente. realizó una revisión bibliográfica sistemática de repositorios y bases de datos. Obtenga información conceptual e investigaciones previas sobre estrategias de apoyo educativo que han demostrado ser estrategias efectivas para mejorar el rendimiento en el aula. En términos prácticos, se recomienda habilitar aulas con una comunicación efectiva entre docentes y alumnos para lograr un buen aprendizaje.

El acompañamiento pedagógico significa una estrategia para mejorar el desempeño profesional con retos que el docente necesita reforzar con capacitaciones para dar una mejor enseñanza y los directores de las escuelas acompañan y observan las debilidades que puede tener el docente y realizar acciones con una comunicación asertiva para apoyar al docente, dando información adecuadas que puedan solucionar el problema y así beneficiar a los estudiantes (Limongi- Vélez, 2020).

### III. METODOLOGÍA

Se desarrolló la investigación que determina el contexto metodológico que sirvió de ruta en la presente investigación.

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

Fue de tipo aplicada, donde se buscó comprobar la influencia que existe entre dos o más variables bajo una situación específica. Al respecto, Ñaupas et al (2018), mencionaron que este tipo de investigación se refiere a manifestar el problema de la investigación y luego resolver los problemas sociales de una comunidad.

Asimismo, el estudio se consideró al nivel explicativo ya que buscó revelar las causas por las que el acompañamiento pedagógico se relacionan con las habilidades comunicativas, según Méndez (2020), mencionó que se trata de comprobar hipótesis identificando las causas de las variables independientes y los resultados que se expresan en las variables dependientes.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, donde se midió las variables a partir de análisis numéricos. Asimismo, Hernández et al (2018), mencionaron que esta corriente se califica por ser imparcial al momento de medir variables, las cuales disponen de un esquema organizado y predictivo en la recopilación y análisis de los datos

El diseño de investigación, fue no experimental, esta fue una investigación que se utilizó para recoger y analizar datos sin manipular deliberadamente las variables. A lo contrario de ello se encargó de observar y describir fenómenos que pueden ocurrir en el entorno natural (Cvetkovic *et al.*, 2021).

El método de la investigación que se realizó fue hipotético deductivo, porque se tomó en cuenta las hipótesis respecto a las variables en estudio y así formular las conclusiones. Para García (2016), este método es la formulación de hipótesis que de manera científica se busca comprobar la teoría positivamente o negativamente, ante una realidad y así rescatar nuevas conclusiones.

Del mismo modo, se definió como de corte transversal al tipo de estudio de investigación observacional en el que se recolectan datos de una muestra de

una población en un solo punto en el tiempo. Es decir, se estudian las variables de interés en un momento específico sin seguimiento a lo largo del tiempo. Este tipo de diseño se utiliza comúnmente en estudios epidemiológicos y de salud pública, así como en estudios de mercado y encuestas (Cvetkovic *et al.*, 2021).

X  $\longrightarrow$  Y

Donde:

X, es variable dependiente

Y, es variable independiente

$\longrightarrow$  Es la influencia de x en y

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Habilidades comunicativas**

Definición conceptual: Las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para convivir con otros como por ejemplo saber hablar, escuchar, escribir y leer nos lleva al crecimiento de los seres humanos (Mosquera y Salazar, 2021).

Definición operacional: en esta variable se tomó en cuenta 3 dimensiones primera dimensión el habla segunda dimensión saber escuchar y tercera dimensión leer cada una con sus indicadores en total 7 indicadores (Herrera *et al.*, 2016).

#### **Variable dependiente acompañamiento pedagógico**

Definición conceptual: Es un método que va relacionado con los docentes para mejorar la práctica laboral que, como metas basadas en el proyecto nacional educativo, es por ello que el acompañamiento se basa en un enfoque crítico y reflexivo, donde particularmente existe los actores el acompañante y el acompañado para así mejorar la calidad del desempeño del docente (MINEDU, 2014).

Definición operacional: se tomó en cuenta lo que indico en (MINEDU, 2014), por lo tanto, se ha dividido en 3 dimensiones para el acompañamiento pedagógico como visita en el aula, micro taller, actualización docente cada una con sus indicadores en total 15.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

De acuerdo con Arias (2006), la población se define como el conjunto total de individuos, objetos, eventos que se desea estudiar así las variables o elementos, cuyas características presentan similitud y son relevantes para el contexto de investigación. Por ende, la presente investigación se compone de una primera institución que tiene 62 docentes en primaria 26 y 36 secundaria, en el segundo colegio se tiene a 18 docentes en primaria y 30 docentes en secundaria en total 113 docentes.

**Tabla 1**

*Distribución de la población*

Docentes	I.E 1	I.E 2	TOTAL
Primaria	26	19	45
Secundaria	36	32	68
Total	62	51	113

Para fijar la cantidad de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{1-\alpha/2}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{1-\alpha}^2 * p * q}$$

$$N = \frac{113 (1.96) (0.5) (0.5)}{(0.05) (113) + (1.96) (0.5) (0.5)}$$
$$N = 87$$

La muestra fue probabilística con un total de 87 docentes de las dos instituciones públicas en Lima. En tal sentido, Hernández et al. (2014) indica que la muestra es un fragmento de la población elegida para la investigación. Dicho de otro modo, el concepto hace referencia al grupo de individuos o fenómenos que tienen características comunes, mismas que son significativas para la investigación. Por ello, la muestra se tomó de una parte de la población, pues resulta representativa para la investigación. Además, se trabajará con un nivel de confianza del 95% y un error del 5%. (Hernández Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

El muestreo fue aleatorio porque todos tenían la misma probabilidad de participar así, nos indica que una de las formas es el muestreo aleatorio simple donde la población es parecida y la probabilidad de escoger son las mismas para ser escogidas (Corral, 2015).

### 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

El presente trabajo utilizo como técnica de recolección de datos a la encuesta. Hernández, Fernández y Baptista (2018), manifiesta que se trata de una herramienta sistemática que se basa en las unidades de estudio. Del mismo modo, el instrumento de recolección de datos será representado por el cuestionario, el cual será aplicado a la muestra representativa. El cuestionario se utilizará la escala de tipo Likert, cuyo método representa un conjunto de ítems presentados como afirmaciones.

Para la validación del instrumento se empleó el juicio de tres expertos en el área proporcionados por la Universidad César Vallejo posteriormente se procedió estadísticamente mediante Alfa de Cronbach a realizar los cálculos de su validez y confiabilidad.

**Tabla 2**

*Validez de expertos*

N validación del experto	Variable 01	variable 02
01 Espinoza Tello Ada Gabriela	aprobado	aprobado
02 Paz Chumpitaz Roxana Betsabe	aprobado	aprobado
03 Cangalaya Sevillano Luis Miguel	aprobado	aprobado

**Tabla 3**

*Estadísticas de fiabilidad*

Instrumento 1		Instrumento 2	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	20	,902	20

**Tabla 4***Baremo*

Variable Independiente	Bajo	Medio	Alto
Habilidades Comunicativas	14 - 27	28 - 41	42 - 56
D1. El Habla	6 - 12	13 - 18	19 - 25
D2. La Escucha	3 - 5	6 - 8	9 - 12
D3. La Lectura	5 - 11	12 - 18	19 - 25
Variable Dependiente	Bajo	Medio	Alto
Acompañamiento Pedagógico	18 - 35	36 - 53	54 - 72
D1. La Visita	5 - 11	12 - 17	18 - 24
D2. Microtaller	5 - 8	9 - 12	13 - 17
D3. Actualización Docente	7 - 14	15 - 22	23 - 31

**Ficha técnica N° 1**

Nombre de la Prueba:	cuestionario
Autor (a):	Santiago Terán Lourdes Marienela
Año:	2023
Lugar:	Dos instituciones educativas publicas
Objetivo:	Reunir información en la encuesta para medir sobre la variable habilidades comunicativas en dos instituciones educativas
Administración:	individual
Ámbito de aplicación:	87docentes
Dimensiones:	3 dimensiones
Confiabilidad:	95%
Escala:	1 nunca 2 casi nunca 3 casi siempre 4 siempre
Niveles o rango:	Alto (42 – 56) medio (28 – 41) Bajo (14 – 27)
Cantidad de ítems:	14
Tiempo de aplicación:	15 minutos

**Ficha técnica N° 2**

Nombre de la Prueba:	cuestionario
Autor (a):	Santiago Terán Lourdes Marienela
Año:	2023
Lugar:	Dos instituciones educativas publicas

Objetivo:	Reunir información en la encuesta para medir sobre la variable acompañamiento pedagógico en dos instituciones educativas
Administración:	individual
Ámbito de aplicación:	87docentes
Dimensiones:	3 dimensiones
Confiabilidad:	95%
Escala:	1 nunca 2 casi nunca 3 casi siempre 4 siempre
Niveles o rango:	Alto (76 – 100) medio (33– 53) Bajo (54 – 72)
Cantidad de ítems:	18
Tiempo de aplicación:	15 minutos

### **3.5 Procedimientos**

El procedimiento de esta investigación se inició primero buscando antecedentes de ambas variables luego se elaboró los instrumentos que fueron validados por expertos, después se solicitó permiso a dos instituciones educativas públicas para luego realizar la recolección de datos a los docentes, luego utilizo los resultados en una hoja de cálculo de Excel, de manera que se trabaje con el programa SPSS v26. Esto determino las variables a partir de un análisis de escala para las pruebas de normalidad y se observó los resultados de la influencia de las variables y se terminó con las conclusiones y recomendaciones.

### **3.6 Método de análisis de datos**

A partir de los datos recopilados, se procedió a organizar cada base de datos que permitirá un análisis inferencial del programa SPSS. Posteriormente, se procedió con el análisis inferencial con la técnica utilizada para la respectiva prueba de Chi Cuadrado y llegar a la validación de cada una de las hipótesis planteadas, así como también bajo la consideración de los objetivos específicos y generales. Finalmente, para el análisis descriptivo, se consideró a las tablas de frecuencias absolutas y relativas para la elaboración del análisis y las discusiones.

### **3.7 Aspectos éticos**

De acuerdo al Código de Ética de la UCV (2022), en esta investigación se preparó el documento de consentimiento a los docentes de la institución educativa. Se tendrá el compromiso de la confiabilidad y profesionalismo para la recopilación de datos obtenidos. En todo el desarrollo de la investigación se citó correctamente usando la norma APA 7ma edición, respetando los derechos de propiedad intelectual de cada uno de los autores citados.

#### IV. RESULTADOS

##### Habilidades Comunicativas vs Acompañamiento pedagógico

**Tabla 5**

*Habilidades Comunicativas vs Acompañamiento pedagógico*

		ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO		
		Medio	Alto	Total
HABILIDADES	Medio	7	32	39
COMUNICATIVAS		8,0%	36,8%	44,8%
	Alto	0	48	48
		0,0%	55,2%	55,2%
Total		7	80	87
		8,0%	92,0%	100,0%

La tabla 5 muestra un análisis descriptivo del acompañamiento pedagógico según las habilidades comunicativas, divididas en niveles medio y alto según los 87 encuestados. En el nivel medio, hay un total de 7 casos, representando el 8,0% del total, de los cuales 32 corresponden al nivel medio en el acompañamiento pedagógico (36,8%) y 7 casos tienen nivel medio en habilidades comunicativas y alto en el acompañamiento pedagógico (8,0%). En el nivel alto, se observa un total de 48 casos, representando el 55,2% del total, todos ellos con nivel alto en el acompañamiento pedagógico. En resumen, la mayoría de las situaciones (92,0%) están en el nivel alto de habilidades comunicativas.

## El Habla como Habilidad Comunicativa vs Acompañamiento pedagógico

**Tabla 6**

*El Habla como habilidad comunicativa vs Acompañamiento pedagógico*

		ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO		
		Medio	Alto	Total
EL HABLA	Bajo	1 1,1%	5 5,7%	6 6,9%
	Medio	6 6,9%	47 54,0%	53 60,9%
	Alto	0 0,0%	28 32,2%	28 32,2%
Total		7 8,0%	80 92,0%	87 100,0%

La tabla 6 proporciona un análisis descriptivo detallado de la correspondencia entre el habla y el acompañamiento pedagógico. Se destaca que el nivel medio del habla es el más común, representando el 60,9% de los casos en la tabla, lo que señala que la mayoría de los individuos se sitúan en este nivel. Le sigue el nivel alto, presente en el 32,2% de los casos, lo que indica que una parte significativa también muestra habilidades comunicativas sólidas. Por otro lado, el nivel bajo del habla es menos frecuente, abarcando solo el 6,9% de los casos. En cuanto al acompañamiento pedagógico, se destaca que todos los casos con nivel alto de habla también se encuentran en el nivel alto del acompañamiento pedagógico, lo cual indica una correlación entre las habilidades comunicativas y el nivel de apoyo pedagógico recibido.

## La Escucha como Habilidad Comunicativa vs Acompañamiento pedagógico

**Tabla 7**

*La Escucha como habilidad comunicativa vs Acompañamiento pedagógico*

		ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO		
		Medio	Alto	Total
LA ESCUCHA	Alto	8 9,2%	79 90,8%	87 100,0%
Total		8 9,2%	79 90,8%	87 100,0%

La tabla 7 revela un análisis descriptivo del acompañamiento pedagógico en relación con la habilidad de escucha. Todos los casos presentan un nivel alto de habilidad de escucha, representando el 100% del total. La mayoría de estos casos (90,8%) también están asociados con un nivel alto de acompañamiento pedagógico, mientras que un porcentaje menor (9,2%) muestra un nivel medio en dicho aspecto.

## La Lectura como Habilidad Comunicativa vs Acompañamiento pedagógico

**Tabla 8**

*La Lectura como habilidad comunicativa vs Acompañamiento pedagógico*

		ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO		
		Medio	Alto	Total
LA LECTURA	Medio	7	65	72
		8,0%	74,7%	82,8%
	Alto	0	15	15
		0,0%	17,2%	17,2%
Total		7	80	87
		8,0%	92,0%	100,0%

De la tabla 8 presenta se destaca que el nivel medio de habilidad de lectura es el más frecuente, abarcando el 82,8% de los casos en la tabla. De estos casos, el 8,0% tiene un nivel medio en el acompañamiento pedagógico, lo cual sugiere un nivel adecuado de apoyo para desarrollar aún más las habilidades de lectura. Además, el 74,7% de los casos con nivel medio de lectura muestra un nivel alto en el acompañamiento pedagógico, lo que indica una mayor atención y asistencia en esta área. Por otro lado, el 17,2% de los casos presenta un nivel alto de habilidad de lectura, y todos ellos están en el nivel alto de acompañamiento pedagógico.

Según George A. Marcoulides y Iriini Moustaki (2017), la prueba de normalidad es una técnica estadística utilizada para evaluar si los datos de una muestra siguen una distribución normal o gaussiana. Esta prueba es necesaria para verificar el cumplimiento del supuesto de normalidad, que es fundamental en muchos análisis estadísticos paramétricos. La validez de los resultados y las conclusiones obtenidas en el análisis estadístico depende en gran medida de que los datos sigan una distribución normal. En caso de no cumplir con este supuesto, puede ser necesario emplear métodos estadísticos no paramétricos.

Para verificar la normalidad o no normalidad de las variables, se hará el test de Kolmogorov-Smirnov. Plantearemos dos hipótesis:

Ho: Las habilidades comunicativas con sus dimensiones y el acompañamiento pedagógico presentan distribución normal

Ha: Las habilidades comunicativas con sus dimensiones y el acompañamiento pedagógico no presentan distribución normal

La regla de decisión será en base al p-valor, esta se usará para rechazar o no rechazar la hipótesis nula:

Ho: se rechaza si  $\alpha \leq 0.05$ ,

Si  $\alpha > 0.05$ , Ho no será rechazada

donde  $\alpha$  es la significación al 95 % de confianza, por lo que el margen de error es del 5 %.

### **Regresión logística ordinal (RLO)**

Según Agresti (2007) , es una técnica estadística utilizada para modelar relaciones entre una variable dependiente ordinal y una o más variables independientes. La variable dependiente ordinal se caracteriza por tener categorías con un orden establecido, pero sin una distancia constante entre ellas. La regresión logística ordinal permite investigar cómo las variables independientes afectan la probabilidad de que un evento ocurra en una categoría particular en comparación con las demás categorías. Esta prueba es necesaria cuando se desea analizar relaciones no lineales entre variables y obtener

estimaciones de las probabilidades en las distintas categorías de la variable dependiente.

### Decisión Estadística

Según Agresti (2007), la toma de decisiones estadísticas es el proceso de evaluar la evidencia obtenida a través del análisis de datos y utilizarla para tomar decisiones fundamentadas en la investigación. En el contexto de una prueba de hipótesis, la decisión estadística implica evaluar si los resultados observados proporcionan suficiente evidencia para rechazar una hipótesis nula en favor de una hipótesis alternativa. Las pruebas de hipótesis son esenciales en la investigación, ya que permiten tomar decisiones informadas y basadas en evidencia sólida.

Ho: se rechaza si  $\alpha \leq 0.05$ ,

Si  $\alpha > 0.05$ , Ho no será rechazada

donde  $\alpha$  es la significación al 95 % de confianza, por lo que el margen de error es del 5 %.

### Hipótesis general

Ho: No existe influencia entre habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023.

Ha: Existe influencia significativamente entre habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023.

### Tabla 9

#### *Ajuste de los modelos de la H.G.*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	348,48			
Final	282,789	65,659	20	,000

En la tabla 9, Se ha observado que el valor obtenido en la media es 0,000. Es decir, Si  $p < 0,05$ , aceptamos la Ha y rechazamos la Ho se ha comprobado que

las habilidades comunicativas influyen significativamente en el acompañamiento pedagógico de los docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023.

**Tabla 10**

<i>Pseudo R cuadrado de la H.G.</i>	
Cox y Snell	,830
Nagelkerke	,832
McFadden	,833

En la tabla 10, los resultados que muestra la investigación Pseudo R2 de Cox y Snell, indicó que el acompañamiento pedagógico se explica por las habilidades comunicativas en un 83,0%, mientras que el resultado de Nagelkerke determinó que el apoyo pedagógico se explica por las habilidades comunicativas en un 83,2%. Entonces las correcciones son muy buenas, porque están cerca de 1.

**Hipótesis específica 1**

Ho: Las habilidades comunicativas en su dimensión del habla no influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023

Ha: Las habilidades comunicativas en su dimensión del habla influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes dos instituciones educativas públicas de Lima ,2023

**Tabla 11**

<i>Ajuste de los modelos de la h.e. 1</i>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	293,183			
Final	236,580	56,603	20	,000

En la tabla 11, se obtuvo la sig. es 0,000, por lo tanto, es decir si  $p < 0,05$ , aceptamos la Ha y rechazamos la Ho nos indica que tiene una influencia significativa en el acompañamiento pedagógico de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023.

## Tabla 12

### Pseudo R cuadrado de la hipótesis específica 1

Cox y Snell	,746
Nagelkerke	,765
McFadden	,778

En la tabla 12, los resultados que nos dio la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, mostró que el acompañamiento pedagógico se explicaba hablando de habilidades comunicativas en un 74,6%, mientras que el otro resultado de Nagelkerke determinó que el acompañamiento pedagógico se explicaba hablando de habilidades comunicativas en un 76,5%. La cobertura por lo tanto es muy buena, ya que están cerca de 1.

### Hipótesis específica 2

Ho: Las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha no influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023

Ha: Las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023

## Tabla 13

### Ajuste de los modelos de la h.e.2

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	165,163			
Final	107,502	57,661	20	,000

En la tabla 13, se evidencio que como  $p=0 < 0,05$  se obtuvo la sig. es 0,000, por este motivo, no se acepta la Ho. Es decir, Se confirma que el aspecto de escucha influye significativamente en el acompañamiento pedagógico de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023.

**Tabla 14**

*Pseudo R cuadrado de la h.e. 1*

Cox y Snell	,789
Nagelkerke	,781
McFadden	,772

En la tabla 14, los resultados que arrojaron la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, indica que el acompañamiento pedagógico se explica por las habilidades de comunicación auditiva en un 78,9%, mientras que la prueba de Nagelkerke determina que el apoyo educativo se explica por las habilidades de comunicación oral en un 78,1%. La cobertura por lo tanto es muy buena, ya que están cerca de 1.

**Hipótesis específica 3**

Ho: Las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura no influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023.

Ha: Las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023.

**Tabla 15**

*Ajuste de los modelos de la H.E. 3*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	211,116			
Final	162,205	48,911	20	,000

En la tabla 15, se evidencio que lo obtenido fue la sig. es 0,000, es decir si  $p < 0,05$ , aceptamos la Ha y rechazamos la Ho. Se ha comprobado que la dimensión lectura influye significativamente en el acompañamiento pedagógico de los docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023.

**Tabla 16**

<i>Pseudo R cuadrado de la H.E. 1</i>	
Cox y Snell	,918
Nagelkerke	,911
McFadden	,929

En la tabla 16, los resultados que arrojaron la prueba Pseudo R2 de Cox y Snell, indica que el acompañamiento pedagógico se explica por las habilidades de comunicación lectora en un 99,8%, mientras que la prueba de Nagelkerke determina que el apoyo educativo se explica por las habilidades de comunicación oral en un 99,1%. La cobertura por lo tanto es muy buena, ya que están cerca de 1.

## V. DISCUSIÓN

Se tuvo como objetivo general planteado en la investigación, se determinó que las habilidades comunicativas tienen influencia en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023. Se pudo observar que el p valor con significancia (0,000) es menor al 5% de error permitido, es decir se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, a su vez las pruebas de Pseudo R<sup>2</sup>, de Cox y Snell y de Nagelkerke dieron como resultado que el acompañamiento pedagógico es explicado por las habilidades comunicativas en 83,0% y 83,2% respectivamente. Se concluye que las habilidades comunicativas influyen en el acompañamiento docente. Asimismo, los datos descriptivos mostraron que de los 87 encuestados, que en el nivel medio hay un total de 7 casos, representando el 8,0% del total, de los cuales 32 corresponden al nivel medio en el acompañamiento pedagógico (36,8%) y 7 casos tienen nivel medio en habilidades comunicativas y alto en el acompañamiento pedagógico (8,0%). En el nivel alto, se observa un total de 48 casos, representando el 55,2% del total, todos ellos con nivel alto en el acompañamiento pedagógico. En resumen, la mayoría de los casos (92,0%) se encuentran en el nivel alto de habilidades comunicativas. Todo ello se pone de manifiesto según lo señalado por Roman (2021), que en su investigación establece que las habilidades comunicativas tienen una relación significativa con el rendimiento académico con un p-valor de 0.000 y un Rho de 0.66 para un nivel positivo. Esto implica que los docentes con mejores habilidades comunicativas tienden a tener un mejor desempeño en su trabajo. En resumen, mejorar las habilidades comunicativas de los docentes puede tener un impacto significativo en su desempeño, lo que resalta la importancia de desarrollar y fortalecer estas habilidades en el ámbito educativo. Por su parte, Limongi-Velez (2022), indica que una propuesta de un programa de acompañamiento en instituciones educativas de Sambordón, Ecuador, tuvo mejoras significativas en la enseñanza con un valor ( $p=0,000$ ). Estos hallazgos sugieren más que plan de acompañamiento tuvo una realización positiva en el rendimiento educativo de las instituciones involucradas, destaca la efectividad de este tipo de programas como Estrategias para mejorar la calidad de la educación en el contexto educativo de Sambordón, Ecuador. Estos resultados difieren con lo reportado por Perez et al (2018), quienes reportan que en unidades educativas del

municipio Mirand, estado de Zulia, tienen bajo apoyo pedagógico de los directores en su relación con los docentes, lo que afecta la calidad de la educación que brindan a los estudiantes, por lo que, podrían existir deficiencias en las habilidades comunicativas. Esto sugiere que la falta de apoyo y orientación por parte de los directivos podría resultar en deficiencias en las habilidades comunicativas de los docentes. Estas deficiencias podrían afectar la forma en que los docentes se comunican con sus alumnos, lo que a su vez puede perjudicar la efectividad de su enseñanza. A su vez, Montoya et al (2021), refieren en la conclusión de su investigación que se ve el aula como un lugar de aprendizaje que puede ser utilizado exclusivamente por los educadores para mejorar el desempeño, y que el acompañamiento educativo, como programación, potencia la eficacia del protocolo. Esto implica que el acompañamiento pedagógico se concibe como una estrategia integral que busca perfeccionar las habilidades y competencias del docente, brindándole apoyo y capacitación continua. Al enfocarse en el crecimiento profesional del educador, se reconoce su importancia central en el proceso educativo y se busca maximizar su impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Así mismo, Menacho (2019), señala que la investigación concluye que es eficaz, que la estrategia de acompañamiento educativo está funcionando y que ha logrado su objetivo final de mejorar las prácticas educativas de los docentes para la formación integral de sus alumnos. se ha observado un impacto positivo en la educación de los estudiantes, lo que implica que el acompañamiento pedagógico ha contribuido a su formación integral. Esta conclusión resalta la importancia de implementar estrategias de acompañamiento pedagógico como una herramienta efectiva para mejorar la calidad de la enseñanza y promover el desarrollo integral de los estudiantes.

El primer objetivo específico de la investigación que propone establecer la influencia de la dimensión habla de las habilidades comunicativas en acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023. La significancia tuvo un valor de 0,000, está siendo menor a 0,05, para la prueba de Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell, y de Nagelkerke donde los resultados determinaron que el acompañamiento pedagógico es explicado por la dimensión habla en un 74,6% y 76,5% respectivamente. Del mismo modo de los

87 docentes encuestados, se destaca que el nivel medio del habla es el más común, representando el 60,9% de los casos en la tabla, lo que indica que la mayoría de los individuos se sitúan en este nivel. Le sigue el nivel alto, presente en el 32,2% de los casos, lo que indica que una parte significativa también muestra habilidades comunicativas sólidas. Por otro lado, el nivel bajo del habla es menos frecuente, abarcando solo el 6,9% de los casos. En cuanto al acompañamiento pedagógico, se destaca que todos los casos con nivel alto de habla también se encuentran en el nivel alto del acompañamiento pedagógico. Al Respecto Mendoza et al (2019), reportan que, en un aula de Cabudare, Venezuela. Los directivos no utilizan apropiadamente estrategias para relacionarse con los docentes, como es el caso del habla, al existir deficiencias en esta dimensión se evidencian relaciones interpersonales débiles que dificultan el aprendizaje y las prácticas pedagógicas. existe una brecha en la forma en que el directivo se comunican y se relacionan con los docentes. La falta de utilización apropiada de estrategias de relación puede tener un impacto negativo en la dinámica del aula, en el aprendizaje de los alumnos y en su participación activa en el proceso educativo. Por otro lado, Florence, Olubunmi y Esther (2022), indican que en colegios del Estado de Ekiti, Nigeria, existe una relación entre las habilidades de comunicación y la eficacia docente. Teniendo que las habilidades de comunicación contribuyeron significativamente a la eficacia de los maestros en la enseñanza hacia sus estudiantes, evidenciando la importancia del desarrollo de la habilidad comunicativa del habla. Así mismo los docentes que poseen buenas habilidades de comunicación tienen mayor efectividad en su labor educativa. Una comunicación efectiva puede facilitar la comprensión de los estudiantes, promover la participación activa en el aula y fomentar un bonito aprendizaje positivo. En su investigación de Aravena (2020), concluye que las prácticas pedagógicas de enseñanza pueden ser una estrategia eficaz para el desarrollo profesional de los docentes en las escuelas, especialmente cuando se practican en un enfoque formativo y basado en los principios de cooperación y participación democrática entre los actores educativos. La importancia del asesoramiento pedagógico como una poderosa herramienta para impulsar el desarrollo profesional de los docentes y, en última instancia, mejorar el rendimiento educativo en los centros escolares. A su vez, Alberca et al (2021), indican que el aprendizaje significativo en las instituciones

educativas del distrito de Lince se ve afectado positivamente por las habilidades educativas y el apoyo educativo. Esto implica que los docentes que poseen sólidas competencias en su campo de enseñanza y reciben un apoyo constante y orientación pedagógica adecuada tienen un impacto favorable en el aprendizaje de los estudiantes, destaca la importancia de las competencias docentes y el acompañamiento pedagógico como factores clave para promover un aprendizaje significativo en las instituciones educativas de Lince.

En cuanto al segundo objetivo específico en la que se buscó determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023. Se obtuvo un valor de significancia de 0,000, por ende, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, del mismo modo la prueba Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell, así como el de Nagelkerker arrojaron 78,9% y 78,1% respectivamente, esto indica que el acompañamiento pedagógico es explicado por las habilidades comunicativas en su dimensión Escucha. Asimismo, de los 87 encuestados, se pudo observar que, todos los casos presentan un nivel alto de habilidad de escucha, representando el 100% del total. La mayoría de estos casos (90,8%) también están asociados con un nivel alto de acompañamiento pedagógico, mientras que un porcentaje menor (9,2%) muestra un nivel medio. En dicho aspecto. Mendoza, et, al (2019) reporta en sus resultados en su indicador comunicación auditiva que en su encuesta si el director escucha al personal docente y el 50% respondió casi nunca y el 23% nunca esto quiere decir que tiene un problema con las habilidades comunicativas, que en la investigación propone que la comunicación es importante y que el personal docente y directivo deben tener la disposición de escuchar para mejorar las relaciones personales y lograr una buena relación y el éxito de la gestión. Por otro lado, Mosquera y Salazar (2021), indican que las habilidades comunicativas se desarrollan durante toda la vida, por ello si se evidenciaran problemas del desarrollo de habilidades comunicativas como la escucha. Se deben proponer estrategias como el acompañamiento pedagógico para corregir ese problema así mismo destaca la importancia de reconocer que las habilidades comunicativas no son estáticas, sino que pueden ser fortalecidas y perfeccionadas a lo largo del tiempo. Si se observan dificultades en la habilidad

de escucha es posible implementar estrategias y técnicas específicas para mejorar esta habilidad en particular. Asimismo, León (2022), concluye que se percibe insuficiente fundamentación tanto teórica como práctica que implica el desarrollo de las habilidades de comunicación en la misma enseñanza. A su vez, Zeballos (2020), indica que se podría argumentar que, a pesar de los beneficios del uso de la tecnología en la educación, algunos docentes temen la introducción de nuevas herramientas digitales, sintiendo que pueden quedarse sin trabajo. Las actitudes de los docentes hacia la integración de la tecnología educativa son desafiantes dado el cambio de paradigma en la cultura profesional. Por último, Yana y Adco (2018), indican que el que Existe una alta correlación positiva directa entre el apoyo educativo y el papel de los docentes como un factor importante en el éxito educativo en las instituciones de educación secundaria de la ciudad de Puno. Los profesores reciben un acompañamiento pedagógico efectivo y adecuado, su desempeño educativo mejora significativamente, se observa un mayor éxito educativo en las instituciones educativas. Esta conclusión enfatiza la importancia de brindar un acompañamiento pedagógico sólido a los docentes como una estrategia efectiva para mejorar la calidad de la educación y el rendimiento de los estudiantes.

Para el tercer objetivo específico donde se buscó determinar la influencia de Las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima, 2023. En la prueba de hipótesis se obtuvo un p valor de 0,000, este valor se encuentra por debajo del error permitido de 5% (0,05), es decir, la hipótesis nula es rechazada, del mismo modo se realizó la prueba de Pseudo R<sup>2</sup> de Cox y Snell, así como el de Nagelkerker, en estas pruebas se determinó que los proyectos de innovación educativa son explicados por la dirección estratégica en un 91,8% y 91,9% respectivamente. Del mismo modo de los 87 docentes encuestados, se observó que el nivel medio de habilidad de lectura es el más frecuente, abarcando el 82,8% de los casos en la tabla. De estos casos, el 8,0% tiene un nivel medio en el acompañamiento pedagógico, lo cual sugiere un nivel adecuado de apoyo para desarrollar aún más las habilidades de lectura. Además, el 74,7% de los casos con nivel medio de lectura muestra un nivel alto en el acompañamiento pedagógico, lo que indica una mayor atención y

asistencia en esta área. Por otro lado, el 17,2% de los casos presenta un nivel alto de habilidad de lectura, y todos ellos se encuentran en el nivel alto de acompañamiento pedagógico. Según Beltrán et al (2022), concluyen que el acompañamiento pedagógico es un proceso importante para mejorar la práctica docente y mejorar el desempeño profesional de los docentes a los que orientan. Esto tiene profundas implicaciones para la educación de los estudiantes y el surgimiento del cambio social en entornos educativos rurales y de otro tipo. Así mismo Benyamina y Nesma (2022), se refieren que el docente se ha visto obligado a desarrollar su desempeño a través de la formación continua en habilidades escénicas y la capacidad de dar seguimiento a la formación continua y la autoformación, además de la capacidad de gestión pedagógica de la clase para mantener su calidad en el desempeño de los procesos formativos y educativos. Con respecto a Menacho (2019), se refiere en la conclusión de su tesis que es eficaz, la estrategia de acompañamiento educativo está funcionando y se logra El objetivo final es mejorar la práctica pedagógica de los docentes para preparar integralmente a los estudiantes. Por otro lado, Delgado y Balarezo (2022), en resumen, argumentan que existe una relación entre el apoyo a la gestión y la pedagogía y el desempeño docente, lo que implica que a medida que se brinda un mayor acompañamiento pedagógico directivo, se observa un mayor nivel de desempeño por parte de los docentes. Esto sugiere que el apoyo y la orientación proporcionados Los administradores educativos tienen un impacto significativo en el desarrollo educativo profesional.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Las habilidades comunicativas influyen en el acompañamiento pedagógico en docentes de las instituciones educativas públicas de Lima, 2023. Se encontró que las habilidades comunicativas tienen un impacto significativo en el nivel de acompañamiento pedagógico, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Además, los análisis de Pseudo R2 mostraron de la variabilidad en el acompañamiento pedagógico se explica por las habilidades comunicativas.

### **Segunda:**

La variable de las habilidades comunicativas en su dimensión del habla influye significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes.

### **Tercera:**

Se concluye que las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes.

### **Cuarta:**

Se concluye que las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura influyen significativamente para la mejora del acompañamiento pedagógico en docentes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

A los especialistas del ministerio de educación, implementar capacitaciones, talleres sobre las habilidades comunicativas para directores y docentes de las instituciones educativas para lograr desarrollar dichas habilidades y fortalecer la empatía, la escucha activa entre la comunidad educativa.

### **Segunda:**

A los encargados del área pedagógica de la UGEL 05, que fortalezcan el acompañamiento pedagógico por especialistas adecuados con habilidades comunicativas en nuevos programas para que los docentes acompañados se sientan fortalecidos en su práctica pedagógica.

### **Tercera:**

A los directores de las instituciones educativas, que participen en capacitaciones para desarrollar más las habilidades comunicativas para mejorar la interacción entre directores y docentes durante el acompañamiento pedagógico y así exista mejores resultados.

### **Cuarta:**

A los docentes, que reflexionen y analicen después del acompañamiento pedagógico tomando en cuenta las recomendaciones del acompañante de una manera constructiva para mejorar su práctica pedagógica y los estudiantes tengan una mejor educación.

## REFERENCIAS

- Abanto Zorrilla, J. M. (2021). The pedagogical accompaniment: a systematic review. *Sinergias Educativas*, 6(4), 60-80. <https://mail.sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/297/777>
- Agresti, A. (2007). *Regresión logística. Introducción al análisis de datos categóricos*. Obtenido de [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/referencepapers.aspx?referenceid=1909434](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/referencepapers.aspx?referenceid=1909434)
- Alberca Pintado, N. E., Arraiza Alvarado, J. J., Concha Sánchez, E. K., & Neira Adrianzen, S. E. (2021). Acompañamiento pedagógico y competencias docentes en el aprendizaje significativo en instituciones educativas públicas en Perú. *SciELO*. [http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2616-79642021000500233](http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642021000500233)
- Allot, K., & Waugh, D. (2016). *Language & communication in primary schools*. London: SAGE. [https://www.google.com.pe/books/edition/Language\\_and\\_Communication\\_in\\_Primary\\_Sc/n5zsCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Language_and_Communication_in_Primary_Sc/n5zsCwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)
- Aguirre, A. (2020). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente. España*. Obtenido de [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11888/1/TDUEX\\_2021\\_Aravena\\_Kenigs.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/11888/1/TDUEX_2021_Aravena_Kenigs.pdf)
- Aravena, O. (2020). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente. [Tesis Doctoral, Universidad de Extremadura]*. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/10662/11888>
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. 6a edición*. Editorial Episteme.
- Barriga Monroy, m (2015) Las competencias comunicativas en los curriculos de estudio de la facultad de ciencias y educacion de UD en Bogota <https://www.redalyc.org/pdf/874/87442414010.pdf>
- Beltrán-Véliz, J. C., Mesina-Calderón, N. F., Vera-Gajardo, N., & Müller-Ferrés, P. (2022). Contribuciones del acompañamiento pedagógico para avanzar hacia la calidad de las prácticas pedagógicas del profesorado, en contextos rurales. *SciELO*. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/5163/10034>
- Benyamina, S., & Nesma, A. (2022). Acompañamiento Pedagógico Para El Docente Recién Incorporado En La Universidad Argelina-Mecanismos Y

Obstáculos, Abordaje De Campo. *Journal of Positive School Psychology*.  
<https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/14145/9170>

Bottomley, J., Maude, K., Prymachuk, S., & Waugh, D. (2019). *Communication skills for your education degree*. Essex: British Library Cataloguing.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Communication\\_Skills\\_for\\_your\\_Education/yqCuDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Communication_Skills_for_your_Education/yqCuDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)

Carvajal, A., & Carvajal, E. (2019). La importancia del rol docente en la enseñanza e investigación. *Revista de Investigacion Psicologica*(21), 107-114. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322019000100008](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100008)

Castañeda Mejía, W. (2019). *Acompañamiento pedagógico y desempeño*. Lima.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31717/Casta%C3%B1eda\\_MW.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31717/Casta%C3%B1eda_MW.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Corral (2015) *procedimientos de muestreos*  
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>

Cueva, G., Ortega, M., & Medina, R. (2022). Un acercamiento al rol del liderazgo docente. *Revista Científica de la UCSA*, 9(3), 72-84.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.03.072>

Cvetkovic, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069>

Delgado Osos, R. E., Delgado Osos, I. F., Delgado Osos, V. R., & Balarezo Ramírez, A. (2022). Acompañamiento pedagógico directivo y desempeño docente en una institución pública del Perú. *PROPUESTAS EDUCATIVAS*.  
<https://propuestaseducativas.org/index.php/propuestas/article/view/773/2007>

Dempster, K., & Robbins, J. (2017). *How to build communication success in your school. A guide for school leaders*. New York: Taylor y Francis Group. Obtenido de [https://www.google.com.pe/books/edition/How\\_to\\_Build\\_Communication\\_Success\\_in\\_Your/Yo/Xx6EDgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/How_to_Build_Communication_Success_in_Your/Yo/Xx6EDgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)

Díaz Rueda, A. A. (2020). Reading and writing accompaniment for future preschool teachers. *Revista de Docencia e Investigación*, 9(2), 153-172.  
<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/view/2501>

- Feijoó García, P., & Ortiz Buitrago, C. (2018). The Godparent Plan: A Pedagogical Strategy for CS1 Accompaniment and CS2 Pedagogical Enhancement. *International Journal of Engineering Pedagogy*, 8(1), 43-55. <https://www.learntechlib.org/p/207454/>
- Florence, Olubunmi, Esther (2021) *Communication Skills and its influence on teacher effectiveness*  
<https://www.hrpub.org/download/20220228/UJER6-19522763.pdf>
- García, D (2016) metodología de la investigación para administradores  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n\\_para\\_a/JiwaEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=m%C3%A9todo+hipot%C3%A9tico+deductivo+metodolog%C3%ADa&pg=PA68&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_para_a/JiwaEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=m%C3%A9todo+hipot%C3%A9tico+deductivo+metodolog%C3%ADa&pg=PA68&printsec=frontcover)
- García, M., Jarque, M., Astals, M., & Rouaz, K. (2020). Desarrollo y evaluación de la competencia comunicativa en la. *Universia*, XI(30), 115-136.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2020.30.591>
- Hayden, S., & Jordan, E. (2012). *Lenguaje for learning in the secondary school. A practical guide for supporting students with speech, language and communication needs*. New York: Taylos & Francis Group.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Language\\_for\\_Learning\\_in\\_the\\_Secondary\\_S/dL-sAgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Language_for_Learning_in_the_Secondary_S/dL-sAgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). D.F. México, México: McGRAW-HILL.  
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera (2016) habilidades comunicativas  
<https://cenida.una.edu.ni/documentos/nc10u58mt.pdf>
- Johnson, L. (2017). *Cultivating Communication in the Classroom. Future-Ready Skills for Secondary Students*. California: CORWIN.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Cultivating\\_Communication\\_in\\_the\\_Classroom/rPZpDgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Cultivating_Communication_in_the_Classroom/rPZpDgAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)
- León Ortega, A. J. (2022). El desarrollo de habilidades para la comunicación en los docentes de la educación técnica y profesional. *SciELO*.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000200025](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000200025)
- Limongi Vélez, V. (2022). A current challenge: pedagogical support, the way to improve the actions of teachers. *Cátedra*, 5(2), 55-73.

<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/3544/4801>

Macahuachi (2021) El acompañamiento pedagógico en la educación básica – Perú <https://dataismo.org.pe/index.php/data/article/view/51/151>

Marcoulides , , G., & Moustaki, I. (2017). *Modelos de estructura latente y variable latente*. Obtenido de <https://www.routledge.com/Latent-Variable-and-Latent-Structure-Models/Marcoulides-Moustaki/p/book/9780415649612>

Menacho, C. (2019). *Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes del nivel de educación primaria de las II.EE. de UGEL Piura. [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]*. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/11042/4226>

Méndez, A (2020) *metodología de la investigación*. Alpha editorial [https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n/pc16EAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=nivel+explicativo&pg=PA123&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/pc16EAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=nivel+explicativo&pg=PA123&printsec=frontcover)

Mendoza, J., Torrealba, M., & Montilla, A. (2019). habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en docentes de aula del liceo bolivariano "Héctor Rojas Meza" de Cabudare, Estado Lara, Venezuela. *Revista de Educación* (17). [http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/3248/3388](http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/3248/3388)

Ministro de Educación. (2017). *El enfoque crítico reflexivo para una nueva docencia* [https://drive.google.com/file/d/1Si0t8uZq1YXStLWJoSBT3EJoMDsL\\_d9d/view](https://drive.google.com/file/d/1Si0t8uZq1YXStLWJoSBT3EJoMDsL_d9d/view). Lima.

Ministro de Educación. (2014). *El acompañamiento pedagógico*. Lima. <http://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Protocolodelacompanantepedagogico.pdf>

Molina García, P. F., & Mieles Medranda, E. (2022). Teachers' strategies to encourage students to speak in the classroom. *Polo del Conocimiento*, 7(10), 1035-1050.

Montoya Canales, C. M., Magallanes Sebastián, M. G., Pachas Espinoza, M. B., & Padilla Caballero, J. E. (2021). Estrategia de acompañamiento pedagógico en escenarios de educación remota en docentes de educación primaria de la UGEL 06. *journal of business and entrepreneurial studies*. <https://www.journalbusinesses.com/index.php/revista/article/view/248/579>

Morales, B., Marrero, Y. & Caballero, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2),156-170

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-29552019000200156&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200156&lng=es&tlng=es)

Mosquera y Salazar (2021) *habilidades comunicativas*  
<https://go.gale.com/ps/i.do?p=IFME&u=googlescholar&id=GALE|A675826367&v=2.1&it=r&sid=googleScholar&asid=2e8abb6f>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la Investigación Cualitativo- cuantitativa* (5ta edición ed.). Ediciones de la U.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

Oczkuz, L. D. (2018). *Reciprocal Teaching at Work: Powerful Strategies and Lessons for Improving Reading Comprehension* (3 ed.). ASCD. Obtenido de  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=C\\_1IDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=teachers+%2B+speaking+strategy&ots=WJG2O05vWL&sig=QfPwYC0Ci5zUSfqG1IUepZbkfxg#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=C_1IDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=teachers+%2B+speaking+strategy&ots=WJG2O05vWL&sig=QfPwYC0Ci5zUSfqG1IUepZbkfxg#v=onepage&q&f=false)

Organización Nacional de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Información sobre opciones que ofrece el sistema educativo para la inclusión educativa en Ecuador*.  
<https://es.unesco.org/fieldoffice/quito/inclusion/la-educacion-es-el-camino#:~:text=adolescentes%20sin%20distinci%C3%B3n,-,La%20educaci%C3%B3n%20es%20un%20derecho%20para%20todos%20los%20ni%C3%B1os%20ni%C3%B1as, trabajo%20infantil%20u%20otros%20riesgos>.

Palmer, E. (2014). *Teaching the core skills of listening & speaking*. Alexandria: ASCD.  
[https://www.google.com.pe/books/edition/Teaching\\_the\\_Core\\_Skills\\_of\\_Listening\\_an/tBRRBAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Teaching_the_Core_Skills_of_Listening_an/tBRRBAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)

Perez Medina, J. G., Nava Reyes, N. J., & Valle de Rojas, M. E. (2018). Educational Supervision As Pedagogical Accompaniment Conducted by Secondary Education Principals. *Panorama Journals*, 12(23), 85-102. doi:<http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v12i23>

Roman (2020) Habilidades comunicativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla - Chaclacayo, 2020  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58881/Rom%c3%a1n\\_ZBII-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58881/Rom%c3%a1n_ZBII-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rojas, Y. (2019). *Estrategia de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño de los docentes de la zona rural de pomalca. [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán]*. Repositorio Institucional.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/5615>

- Salas, S. (2016). *Propuesta de acompañamiento pedagógico en el aula para mejorar la práctica docente en la red educativa de Chamis en el año 2014*. [Tesis de Maestría, Universidad de Cajamarca]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/1896>
- Taveras, S. (2022) *El acompañamiento pedagógico a docentes en las Republica Dominicana. La percepción de los acompañantes*, <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/145833/Taveras%20S%c3%a1nchez%2c%20Berki%20Yoselin%20tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tinta, M (2019) *Aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural* <file:///C:/Users/telvi/Downloads/jquilca,+11+-+Aplicación+del+enfoque+cognitivo,+comunicativo+y+sociocultural+en+a+comprensión+de+textos>
- Universidad Cesar Vallejo. (2022). *RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N.º 0101-2022/UCV*. Lima. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2022/06/RCU.-No-0101-2022-UCV-Aprueba-el-Reglamento-de-Investigacion-V03.pdf>
- Valdez, W., & Pérez, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo. *Polo del conocimiento*, 6(3), 433-456. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2380>
- Ushiña & Colmenarez (2022) *acompañamiento pedagógico de la gestión directiva en la mejora del desempeño docente*. Revista Honoris Causa <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoriscausa/article/view/100/126>
- White, K. W. (2016). *Teacher Communication. A guide to Relational, Organizational, and Classroom Communication*. Maryland: Rowman & Littlefield. [https://www.google.com.pe/books/edition/Teacher\\_Communication/li1IDAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover](https://www.google.com.pe/books/edition/Teacher_Communication/li1IDAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=communicative+skills+teachers&printsec=frontcover)
- Yana Salluca, M., & Adco Valeriano, H. (2018). Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. *REV. INVESTIG. ALTOANDIN*, 137-148. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ria/v20n1/a13v20n1.pdf>
- Zeballos, M. (2020). Acompañamiento Pedagógico Digital para Docentes. *revista internacional tecnologica - educativa docentes*. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/164/441>

## ANEXOS

### 1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.

#### A. Matriz de consistencia

TÍTULO: Habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en docentes en dos instituciones educativas públicas de lima, 2023						
AUTOR: Lourdes Santiago Terán						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>General:</b> ¿En qué medida influye las habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023?</p> <p><b>Específicas</b> 1. ¿En qué medida influyen las habilidades comunicativas en su dimensión del habla en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023?</p> <p>2. ¿En qué medida influye las</p>	<p><b>General:</b> Determinar la influencia que existe entre habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023.</p> <p><b>objetivos específicos</b></p> <p>1. Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su dimensión del habla en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023.</p> <p>2. Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su</p>	<p><b>General:</b> existe influencia significativamente de las habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de tres instituciones educativas públicas Lima, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>1. Las habilidades comunicativas en su dimensión del habla influye significativamente en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones</p>	Variable 1: habilidades comunicativas			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Niveles/rangos
			D1: Hablar	-lenguaje verbal -lenguaje no verbal	1. Te sientes cómodo (a) hablando en público 2. Has tenido experiencia previa dando presentaciones o discursos frente a un grupo	Alto (42 – 56)
			D2: escuchar	-escucha activa -estado emocional	3. Has recibido algún tipo de entrenamiento o capacitación en habilidades de hablar en público 4. Eres consciente de cómo utilizas tus gestos, expresiones faciales y postura para comunicarte	
D3: leer	-Comprensión - Uso de la voz -Tiempo	5. Has recibido comentarios sobre cómo tus expresiones no verbales apoyan o contradicen tu mensaje verbal 6. Has participado en entrenamientos o talleres para mejorar tus habilidades de expresión no verbal? 7. Sueles prestar atención y mostrar interés cuando alguien te está hablando 8. Practicas la técnica de parafrasear o resumir lo que	Bajo (14– 27)			

<p>habilidades comunicativas en su dimensión la escucha en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas, Lima, 2023?</p> <p>3. ¿En qué medida influye las habilidades comunicativas en su dimensión lectura en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023?</p>	<p>dimensión de la escucha en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023</p> <p>3. Determinar la influencia de las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023</p>	<p>educativas públicas de Lima ,2023</p> <p>2. Las habilidades comunicativas en su dimensión de la escucha influyen significativamente en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas publicas Lima ,2023</p> <p>3. Las habilidades comunicativas en su dimensión de lectura influyen significativamente en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima ,2023</p>			<p>escuchas para confirmar tu comprensión.</p> <p>9. Utilizas la empatía cuando tienes que resolver un problema con otra persona</p> <p>10. Comprendes un texto con facilidad cuando lees un libro</p> <p>11. Utilizas técnica para comprender textos de un libro</p> <p>12. Utilizas técnicas para leer, narrar una historia, cuento, leyenda</p> <p>13. Dedicas tiempo a la lectura durante el día</p> <p>14. Es importante que los docentes dediquen tiempo a leer constantemente para mejorar sus habilidades comunicativas.</p>		
			<b>Variable 2: acompañamiento pedagógico</b>				
			D1: visita en el aula	-Observación Planificación curricular Logros Resultados	15. La observación es primordial en la visita del aula para luego reflexionar sobre la actividad de aprendizaje	Alto (54 – 72)	
D2: microtaller	Experiencias Compromisos Mejora	16. Te sientes cómoda cuando el acompañante observa tu sesión de aprendizaje	Medio (36 – 53)				
D3: actualización docente	-capacitaciones Liderazgo Estrategias Metodología	17. Planificas con anticipación tus experiencias de aprendizaje	Bajo (18 – 35)				
		18. Elaboras tus recursos, materiales para tus actividades de aprendizaje					
		19. Te sientes satisfecho con los logros obtenidos en la visita en el aula					
		20. Reflexionas sobre Los resultados en la visita en el aula.					

					<p>21.En los micro talleres que se realiza en la institución se fomenta el compartir las experiencias enriquecedoras para la práctica docente</p> <p>22. Te ayudan los micro talleres en tu ámbito profesional</p> <p>23.El compromiso del docente se observa en el micro taller</p> <p>24.cumples los compromisos que realizas en los micro talleres</p> <p>25.En el micro taller se ve mejoras en el desempeño del docente</p> <p>26. Las capacitaciones te ayudan en tu práctica profesional</p> <p>27. En las capacitaciones se observa que existe una reflexión crítica</p> <p>28.Existe durante el año capacitaciones de actualización docente en la institución educativa</p> <p>29. El liderazgo es importante desarrollar en la actualización docente</p> <p>30. Después de la actualización docente, se aplica estrategias en la institución educativa</p> <p>31. Son novedosas las estrategias que se aplican después de realizar la actualización docente</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					32. Es importante mejorar la metodología del docente en su práctica pedagógica	
--	--	--	--	--	--	--

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p><b>Tipo:</b> Aplicada</p> <p><b>Nivel:</b> Explicativo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental, correlaciona causal, transeccional</p> <p><b>Método:</b> Hipotético-deductivo</p>	<p><b>Población:</b> <b>Docentes de san Juan de Lurigancho</b></p> <p><b>Muestra: 87 docentes</b></p> <p><b>Muestreo probalístico</b> ¿Cómo selecciono a su muestra?</p> <p><b>Según la formula</b></p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> De la V1: habilidades comunicativas Nro. Ítems:14 De la V2: acompañamiento pedagógico Nro. Ítems:18</p>	<p><b>Descriptiva:</b> Uso del programa SPSS para describir tablas y figuras.</p> <p><b>Inferencial:</b> Uso del programa SPSS para contrastar las hipótesis.</p>

**B Matriz de operacionalización de la variable 01: habilidades comunicativas**

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
las habilidades comunicativas se van dando durante toda la vida, estas destrezas nos ayudan a garantizar una buena comunicación en la sociedad y es importante desarrollarlas para convivir con otros como por ejemplo saber hablar, escuchar, escribir y leer nos lleva al crecimiento de los seres humanos. (Mosquera y Salazar, 2021).	En esta variable se tomará en cuenta 3 dimensiones primera dimensión el habla segunda dimensión saber escuchar y tercera dimensión leer cada una con sus indicadores en total 7 indicadores. Según herrera et, al (2016)	D1: Hablar	-lenguaje verbal -lenguaje no verbal	1; 2 3; 4; 5 6	(4) siempre  (3) casi siempre  (2): casi nunca  (1): nunca	Alto (42– 56)  Medio (28 – 41)  Bajo (14– 27)
		D2: Escucha	-escucha activa -estado emocional	7,8,9		
		D3: lectura	-Comprensión - Uso de la voz -Tiempo	10,11,12,13,14		

*Nota:* Adaptado de (Mosquera y Salazar, 2021).  
(autor, año)

Matriz de operacionalización de la variable 02: acompañamiento pedagógico

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
Según Minedu (2014) es un método que va relacionado con los docentes para mejorar la práctica laboral que, como metas basadas en el Proyecto nacional educativo, es por ello que el acompañamiento se basa en un enfoque crítico y reflexivo, donde particularmente existe los actores el acompañante y el acompañado para así mejorar la calidad del desempeño del docente.	Es cuando el acompañante interviene al docente del cual ayuda a mejorar en su práctica pedagógica del cual se realiza una reflexión sobre lo que ha realizado desde sus dificultades y sus progresos que más adelante esto sirve para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes	D1: visita En el aula	-Observación Planificación curricular Logros Resultados	15,16,17,18,19,20	(4) siempre  (3) casi siempre  (2): casi nunca	eficiente (54 – 72) regular (36 – 53)
		D2: micro taller	Experiencias Compromisos Mejora	21,22,23,24,25	(1): nunca	deficiente (18 – 35)
		D3 actualización docente	-capacitaciones Liderazgo Estrategias Metodología	26,27,28,29,30,31,32		

Nota: Adaptado de MINEDU.2014

## 2 instrumentos de recolección de datos.

### Instrumento de evaluación Cuestionario de habilidades comunicativas

1	2	3	4
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	Escala			
		1	2	3	4
<b>Variable 1: Habilidades comunicativas</b>					
<b>Dimensión 1: El habla</b>					
1	Te sientes cómodo (a) hablando en público				
2	Has tenido experiencia previa dando presentaciones o discursos frente a un grupo				
3	Has recibido algún tipo de entrenamiento o capacitación en habilidades de hablar en público				
4	Eres consciente de cómo utilizas tus gestos, expresiones faciales y postura para comunicarte				
5	Has recibido comentarios sobre cómo tus expresiones no verbales apoyan o contradicen tu mensaje verbal				
6	¿Has participado en entrenamientos o talleres para mejorar tus habilidades de expresión no verbal?				
<b>Dimensión 2: la escucha</b>					
7	Sueles prestar atención y mostrar interés cuando alguien te está hablando				
8	Practicas la técnica de parafrasear o resumir lo que escuchas para confirmar tu comprensión.				
9	Utilizas la empatía cuando tienes que resolver un problema con otra persona				
<b>Dimensión 3: la lectura</b>					
10	Comprendes un texto con facilidad cuando lees un libro				
11	Utilizas técnica para comprender textos de un libro				
12	Utilizas técnicas para leer, narrar una historia, cuento, leyenda				
13	Dedicas tiempo a la lectura durante el día				
14	Es importante que los docentes dediquen tiempo a leer constantemente para mejorar sus habilidades comunicativas.				

## Instrumento de evaluación

### Cuestionario de Acompañamiento pedagógico

1	2	3	4
Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	Escala			
	Variable 2: Acompañamiento pedagógico	1	2	3	4
	<b>Dimensión 1: visita en el aula</b>				
1	La observación es primordial en la visita del aula para luego reflexionar sobre la actividad de aprendizaje				
2	Te sientes cómoda cuando el acompañante observa tu sesión de aprendizaje				
3	Planificas con anticipación tus experiencias de aprendizaje				
4	Elaboras tus recursos, materiales para tus actividades de aprendizaje				
5	Te sientes satisfecho con los logros obtenidos en la visita en el aula				
6	Reflexionas sobre Los resultados en la visita en el aula.				
	<b>Dimensión 2: Microtaller</b>				
7	En los micro talleres que se realiza en la institución se fomenta el compartir las experiencias enriquecedoras para la práctica docente				
8	Te ayudan los micro talleres en tu ámbito profesional				
9	El compromiso del docente se observa en el micro taller				
10	cumples los compromisos que realizas en los micro talleres				
11	En el micro taller se ve mejoras en el desempeño del docente				
	<b>Dimensión 3: Actualización Docente</b>				
12	Las capacitaciones te ayudan en tu práctica profesional				
13	En las capacitaciones se observa que existe una reflexión critica				
14	Existe durante el año capacitaciones de actualización docente en la institución educativa				
15	El liderazgo es importante desarrollar en la actualización docente				
16	Después de la actualización docente, se aplica estrategias en la institución educativa				
17	Son novedosas las estrategias que se aplican después de realizar la actualización docente				
18	Es importante mejorar la metodología del docente en su práctica pedagógica				

### 3. Modelo de consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.

(mayores de 18 años o del padre o apoderado, según sea el caso)

#### Consentimiento Informado

Yo, Santiago Terán Lourdes Marienela, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada “Habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en dos instituciones educativas públicas de Lima,2023”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

#### Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Determinar la influencia que existe entre habilidades comunicativas en el acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas Lima, 2023 Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de la institución educativa, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a)

Santiago Terán Lourdes email: Marienela.2813@gmail.com

y docente Asesor Dr. Moran Ramos Luis Daniel email: (moramosl@ucvvirtual.edu.pe)

#### Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Nro. DNI: .....

Firma .....

Lima, 29 mayo del 2023





GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
ESPINOZA TELLO, ADA GABRIELA <b>DNI 07684474</b>	<b>DOCTOR EN EDUCACION AMBIENTAL</b>  <b>Fecha de diploma: 13/11/18</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 18/08/2014 Fecha egreso: 21/08/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <b>PERU</b>
ESPINOZA TELLO, ADA GABRIELA <b>DNI 07684474</b>	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</b>  <b>Fecha de diploma: 14/05/98</b> Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <b>PERU</b>
ESPINOZA TELLO, ADA GABRIELA <b>DNI 07684474</b>	<b>LICENCIADO EN EDUCACION LITERATURA-LENGUA</b> <b>Fecha de diploma: 06/07/1999</b> Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <b>PERU</b>
ESPINOZA TELLO, ADA GABRIELA <b>DNI 07684474</b>	<b>MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA</b> <b>Fecha de diploma: 08/07/2013</b> Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE

## 1. Datos generales del Juez

<b>Nombre del juez:</b>	Roxana Betsabe Paz Chumpitaz
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( )    Educativa ( X ) Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia
<b>Institución donde labora:</b>	I.E.I. N° 068
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( X )                      Más de 5 años ( )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
<b>Nro. DNI.:</b>	07498218
<b>Firma del experto</b>	

## 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

## 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	cuestionario
<b>Autor (a):</b>	Santiago Terán Lourdes Marienela
<b>Objetivo:</b>	Reunir información en la encuesta para medir sobre las variables habilidades comunicativas
<b>Administración:</b>	individual
<b>Año:</b>	2023
<b>Ámbito de aplicación:</b>	docentes
<b>Dimensiones:</b>	3 dimensiones
<b>Confiabilidad:</b>	95%
<b>Escala:</b>	1 nunca 2 casi nunca 3 casi siempre 4 siempre
<b>Niveles o rango:</b>	Alto (42 – 56) Medio (28 –41) Bajo (14 – 27)
<b>Cantidad de ítems:</b>	14
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos





PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
PAZ CHUMBITAZ, ROXANA HETSAHE DNI 07498218	<b>MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN</b>  Fecha de diploma: 17/10/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 05/04/2021 Fecha egreso: 02/09/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>
PAZ CHUMBITAZ, ROXANA HETSAHE DNI 07498218	<b>LICENCIADA EN EDUCACION INICIAL</b>  Fecha de diploma: 14/03/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
PAZ CHUMBITAZ, ROXANA HETSAHE DNI 07498218	<b>BACHILLER EN ARTE</b>  Fecha de diploma: 06/08/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
PAZ CHUMBITAZ, ROXANA HETSAHE DNI 07498218	<b>BACHILLER EN EDUCACIÓN</b>  Fecha de diploma: 23/01/2004 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
PAZ CHUMBITAZ, ROXANA HETSAHE DNI 07498218	<b>BACHILLER DE ARTE</b>  Fecha de diploma: 06/08/2001 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
PAZ CHUMBITAZ, ROXANA HETSAHE DNI 07498218	<b>BIOLOGO CON MENCION EN MICROBIOLOGIA Y PARASITOLOGIA</b>  Fecha de diploma: 06/08/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>







PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

### REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
CANGALAYA SEVILLANO, LUIS MIGUEL DNI 41772381	<b>DOCTOR EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 24/02/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 17/08/2015 Fecha egreso: 27/07/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
CANGALAYA SEVILLANO, LUIS MIGUEL DNI 41772381	<b>MAGISTER EN LENGUA Y LITERATURA</b> Fecha de diploma: 17/01/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/2009 Fecha egreso: 17/02/2011	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
CANGALAYA SEVILLANO, LUIS MIGUEL DNI 41772381	<b>LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD EN LENGUAJE Y LITERATURA</b> Fecha de diploma: 17/11/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
CANGALAYA SEVILLANO, LUIS MIGUEL DNI 41772381	<b>BACHILLER EN LITERATURA</b> Fecha de diploma: 29/11/2006 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i>
CANGALAYA SEVILLANO, LUIS MIGUEL DNI 41772381	<b>BACHILLER EN EDUCACION</b> Fecha de diploma: 01/10/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>

## 5. Resultado de similitud del programa Turnitin.

(pantallazo)

The screenshot shows a web browser window with the URL [ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2138643011&student\\_user=1&u=1130480716&cs=1&lang=es](https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=2138643011&student_user=1&u=1130480716&cs=1&lang=es). The page title is "feedback studio" and the user is identified as "LOURDES MARIENELA SANTIAGO TERAN | tesis". The main content area displays the title page of a thesis from the Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación. The text on the page is:

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

On the right side of the screenshot, there is a vertical toolbar with various icons, including a search icon, a refresh icon, a download icon, and a help icon. A red box highlights the number "2" next to the text "PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN".

## 6. Otros anexos: PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH (De la prueba piloto)

### Estadísticas de fiabilidad

Instrumento 1		Instrumento 2	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,890	20	,914	20

De datos reales

### Estadísticas de fiabilidad

Instrumento 1		Instrumento 2	
Alfa de Cronbach	N de elementos	Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	20	,902	20

Ñaupas et al. (2014, p.218), considera la siguiente escala para determinar la confiabilidad de la prueba Alfa de Cronbach.

De 0.53 a menos: Nula confiabilidad

De 0.54 a 0.59: Baja confiabilidad

De 0.60 a 0.65: Confiable

De 0.66 a 0.71: Muy confiable

De 0.72 a 0.99: Excelente confiabilidad

1.00: Perfecta confiabilidad

### PRUEBA DE NORMALIDAD

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
ABILIDADES COMUNICATIVAS	,098	87	,038
ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO	,075	87	,020
EL HABLA	,133	87	,001
LA ESCUCHA	,188	87	,000
LA LECTURA	,212	87	,000

## Distribución de la muestra

Docentes	I.E 1	factor	muestra	I.E 2	factor	muestra	total
Primaria	26	0.77	20	19	0.77	15	35
Secundaria	36	0.77	27	32	0.77	25	52
Total	62	0.77	47	51	0.77	40	87

## Permiso de la institución educativa

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**Solicito:**

Permiso para realizar un estudio de investigación para mi tesis

SEÑORA DIRECTORA  
DE LA I.E. MANUEL GONZALES PRADA

Yo, **Lourdes Santiago Terán**, identificado con DNI 42626028, domiciliado en calle los Halcones 333 Campoy, me presento ante Ud. y con el debido respeto, expongo lo siguiente:

Debido a que estoy cursando la maestría en administración de la educación en la universidad Cesar Vallejo y presentaré mi estudio de tesis con las variables **habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico**.

Solicito realizar un estudio de investigación en la institución educativa de la cual consta en **realizar una encuesta a los docentes del nivel primaria y secundaria** que se ejecutará el día lunes 29, martes 30 y miércoles 31 del presente mes, este estudio que se realizará será de forma anónima.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo y agradezco desde ya la atención a mi solicitud.

Lima, 26 de mayo del 2023

Se adjunta copia de mi DNI.

ATENTAMENTE

  
Prof. Lourdes Santiago Terán  
D.N.I 42626028



## Permiso de la institución educativa

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

**Solicito:**

Permiso para realizar un estudio de investigación para mi tesis

SEÑOR DIRECTOR  
DE LA I.E. DANIEL ALCIDES CARRIÓN

Yo, **Lourdes Santiago Terán**, identificado con DNI 42626028, domiciliado en calle los Halcones 333 Campoy, me presento ante Ud. y con el debido respeto, expongo lo siguiente:

Debido a que estoy cursando la maestría en administración de la educación en la universidad Cesar Vallejo y presentaré mi estudio de tesis con el título **Habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023.**

Solicito realizar un estudio de investigación en la institución educativa de la cual consta en **realizar una encuesta a los docentes del nivel primaria y secundaria** que se ejecutará el día miércoles 31 de mayo, este estudio que se realizará será de forma anónima.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo y agradezco desde ya la atención a mi solicitud.

Lima, 26 de mayo del 2023

Se adjunta copia de mi DNI.

ATENTAMENTE



Prof. Lourdes Santiago Terán  
D.N.I 42626028



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORAN RAMOS LUIS DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y acompañamiento pedagógico en docentes de dos instituciones educativas públicas de Lima, 2023", cuyo autor es SANTIAGO TERAN LOURDES MARIENELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MORAN RAMOS LUIS DANIEL <b>DNI:</b> 40623464 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8244-5390	Firmado electrónicamente por: MORAMOSL el 10- 08-2023 16:12:49

Código documento Trilce: TRI - 0632782