



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

“Los Beneficios no remunerativos y su relación con el clima organizacional de Corpac S.A, en la provincia constitucional del Callao-2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

PORTOCARRERO MORANTE, Diego Alonso

ASESOR:

Dr. DIAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERU

2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mi madre quien siempre estuvo apoyándome y creyó en mí, a mi padre que me apoyo en el día a día y siempre estuvo para escucharme, a mi hijo Italo que es mi más grande inspiración en este momento y a mi mentora Silvia Miranda que motivo a mi especialización de Gestión del Talento Humano.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre que me apoyo de forma incondicional y me brindó su apoyo para poder culminar mi carrera, mi padre por sus sabios consejos para poder ser mejor persona y a todos mis profesores de la UCV que me apoyaron en todo mi proceso de estudiante

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Diego Portocarrero Morante con DNI N° 45711730, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 03 de Julio del 2017

Diego Alonso Portocarrero Morante

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Los beneficios no remunerativos y su influencia en el clima organizacional en CORPAC S.A, en la provincia constitucional del Callao -2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administrador de Empresas.

Diego Portocarrero Morante

INDICE

1	CAPITULO 1	11
1.1	Realidad problemática	12
1.2	Trabajos previos	14
1.2.1	Antecedentes nacionales	14
1.2.2	Antecedentes internacionales	16
1.3	Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1	Beneficios no remunerativos	19
1.3.2	Clima organizacional	21
1.4	Marco conceptual	24
1.5	Formulación del problema	25
1.5.1	Problema General	25
1.5.2	Problemas específicos	25
1.6	Justificación del estudio	25
1.7	Hipótesis	26
1.7.1	Hipótesis general	26
1.7.2	Hipótesis específicas	26
1.8	Objetivo	27
1.8.1	Objetivo general	27
1.8.2	Objetivos específicos	27
2	CAPITULO II METODO	28
2.1	Diseño de investigación	29
2.1.1	Diseño	29
2.1.2	Tipo	29
2.1.3	Nivel de investigación	29
2.2	Variables y operacionalización	29
2.3	Población muestra	33
2.3.1	Población	33
2.3.2	Muestra	33
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1	Técnica	33
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	34
2.4.3	Validez de los instrumentos	34

2.4.4	Confiabilidad	35
2.5	Método de análisis de datos	36
2.6	Aspectos éticos	36
3	CAPITULO III RESULTADOS	38
3.1	Resultados de la encuesta	39
3.2	Prueba de normalidad	42
3.3	Contrastación de Hipótesis	43
4	CAPITULO IV DISCUSION	49
4.1	Discusión	50
5	CAPITULO V CONCLUSIONES	54
6	CAPITULO VI RECOMENDACIONES	56
7	CAPITULO VII REFERENCIAS	58

RESUMEN

La presente tesis tiene como objetivo principal determinar la relación de los Beneficios no Remunerativos y el Clima Organizacional de la empresa CORPAC S.A., en la provincia constitucional del Callao, 2017.

Desde el punto de vista metodológico, esta tesis es una investigación aplicada, de diseño no experimental y de corte transversal. Asimismo, su nivel de estudio corresponde al explicativo – causal – correlacional.

Para analizar los datos se ha utilizado el método estadístico mediante la recopilación de datos, organizando los datos a través de cuadros y por ultimo analizando e interpretando de manera individual los gráficos estadísticos obtenidos.

Palabra clave: Beneficios no remunerativos, Clima organizacional.

ABSTRACT

The present thesis has as main objective to determine the relation of the Non Remunerative Benefits and the Organizational Climate of the company CORPAC S.A., in the constitutional province of Callao, 2017.

From the methodological point of view, this thesis is an applied research, of non-experimental design and cross-section. Likewise, their level of study corresponds to the explanatory - causal - correlational.

To analyze the data, the statistical method has been used by collecting data, organizing the data through tables and finally analyzing and interpreting the statistical graphs obtained individually.

Key words: Non-remunerative benefits, Organizational climate.