



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes
de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima,
2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria**

AUTOR:

Acosta Retamozo, Wilfredo Clever (orcid.org/0000-0001-6386-2650)

ASESORES:

Mg. Hernandez Félix, Manuel Antonio (orcid.org/0000-0002-4952-6105)

Mg. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi familia.

Quienes me motivaron y siempre me brindaron su apoyo incondicional, en especial de mis hijas: Génesis y Gianella.

Agradecimiento

A Dios.

Quien puso a las personas indicadas en el momento preciso para ayudarme a cumplir mis objetivos. Asimismo, por renovar día a día mi fe en Cristo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variable operacionalización	22
3.3. Población muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimiento	26
3.6. Métodos de análisis de datos	26
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Niveles de las habilidades comunicativas	28
Tabla 2	Dimensiones de las habilidades comunicativas	28
Tabla 3	Niveles de la comprensión lectora	29
Tabla 4	Niveles de la comprensión lectora por dimensión	29
Tabla 5	Estadístico de normalidad	30
Tabla 6	Correlación entre variables	30
Tabla 7	Relación entre la habilidad de hablar y la comprensión lectora	31
Tabla 8	Relación entre la habilidad de escuchar y la comprensión lectora	32
Tabla 9	Relación entre habilidad de leer y la comprensión lectora	33
Tabla 10	Relación entre habilidad de escribir y la comprensión lectora	34

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023, asimismo responde a una investigación de tipo básica con enfoque cuantitativo, no experimental con diseño correlacional transversal, y cuya muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de un contexto universitario los cuales fueron seleccionados mediante muestreo no probabilístico aleatorio simple, administrándose los instrumentos de recolección de datos con el fin de obtener información valiosa respecto a las habilidades comunicativas y comprensión lectora, la primera consistente en una escala tipo likert y la segunda por una prueba objetiva las cuales fueron validadas y fiabilizadas de manera previa a través de juicio de expertos y prueba piloto, y cuyos resultados permiten concluir que existe correlación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, es decir en la medida que se desarrollan y fortalecen las habilidades comunicativas, como hablar, leer, escribir y escuchar aquello facilita mejores niveles de comprensión lectora en los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Comunicación, comprensión lectora, lectura, escritura.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between communication skills and reading comprehension in students of the Faculty of Education of a public university in Lima, 2022, also responds to a basic research type with quantitative approach, non-experimental with cross-sectional correlational design, and whose sample consisted of 100 students of a university context which were selected by non-probabilistic simple random sampling, administering the data collection instruments in order to obtain valuable information regarding communication skills and reading comprehension, The first consisted of a likert scale and the second of an objective test, which were validated and validated previously through expert judgment and pilot test, and whose results allow us to conclude that there is a direct correlation between communicative skills and reading comprehension in students, that is, to the extent that communicative skills are developed and strengthened, such as speaking, reading, writing and listening, that facilitates better levels of reading comprehension in university students.

Keywords: Communication, reading comprehension, reading, writing.

I. INTRODUCCIÓN

Para Hernández et al. (2018) una buena habilidad comunicativa es importante en cualquier contexto incluyendo el académico, asimismo considera que su fortalecimiento ha de darse permanentemente desde el entorno social; al respecto Morales y Marrero (2019) manifestaron que dichas habilidades son esenciales para la formación profesional en el sentido que permiten al estudiante no solo ser competente, sino que además posibilita el buen dominio de sus relaciones interpersonales, así como afianzamiento de sus capacidades, incluyendo su comprensión lectora; siendo aquello coherente con lo señalado por Morales et al. (2022) quienes consideran importante su contribución a los resultados académicos. Sin embargo, Medina (2019) en un estudio reveló que en el contexto universitario se pudo evidenciar déficit respecto a dichas habilidades, incluyendo la producción oral, no verbal o dificultades en la escritura, lo cual terminaba generando situaciones adversas a los procesos comunicativos. Asimismo, Jadan (2019) la dificultad de desarrollar las habilidades comunicativas, terminan limitando al estudiante en la preparación para el buen desempeño de sus funciones en diferentes contextos, señalando Barzola et al. (2020) dicha situación condiciona que la comprensión lectora sea deficiente en los estudiantes, independientemente del nivel en que se encuentren. Sobre aquello, Fontes (2020) consideró importante enfrentar dicha problemática en la medida que las habilidades comunicativas posibilitan un acercamiento del estudiante con el texto, ya que permite un uso eficiente de la información obtenida, favorece la habilidad lectora y promueve los vínculos de cooperación.

A nivel del contexto peruano, un estudio realizado por García (2018) evidenció que el 74% de estudiantes universitarios mostraban un nivel deficiente y un 26% un nivel regular respecto a las habilidades comunicativas, asimismo para Rojal et al. (2020) dicha situación tiene su trasfondo en el retorno a las actividades académicas desde la virtualidad, ya que si bien aquello supone el rompimiento a las barreras del conocimiento, para el estudiante universitario supone la afectación a su vida cotidiana y social incluyendo los cambios en sus modos de comunicación, al respecto especialistas del MINEDU-UMC (2018) señalaron que dichas habilidades tienen repercusión respecto a las habilidades comunicativas,

porque desde los primeros niveles se observa déficit respecto a la comprensión lectora no solo a nivel de entidades educativas públicas y privadas, sino que además aquello repercute directamente en otros niveles como el superior, siendo aquello coherente con lo encontrado por Palacios et al. (2021) quien en su estudio sobre la comprensión de textos en estudiantes universitarios de la ciudad de Huancayo encontró que un 72% muestran un bajo nivel; 28%, un nivel medio y ningún estudiante se encuentra en el nivel alto, así como Leyva (2022) quien encontró que el 71,29% y 56,82% de estudiantes aún presentan dificultades respecto al nivel inferencial de la comprensión lectora, generando que no pueda deducir ideas implícitas a partir de información proporcionada, sobre aquello (Ramos, 2011, citado en Roncal, 2021) señala que los estudiantes universitarios empiezan en muchos casos su vida académica con ciertos hábitos reflejados como el copia y pega, evidenciando una desvinculación entre lectura y escritura y otras habilidades, lo cual determina una situación problemática real que amerita el desarrollo de la presente investigación.

Finalmente en el contexto local, se ha observado la importancia de las habilidades comunicativas, las mismas que son pertinentes y esenciales para que los estudiantes de una universidad pública puedan desarrollar los niveles de la comprensión lectora, visto que como se ha descrito el problema en el contexto nacional existen carencias y deficiencias que son propias desde los primeros niveles de formación, lo cual repercute de forma directa en el estudiante universitario en el sentido que al no haber desarrollado a plenitud dichas habilidades, aquello genera situaciones adversas en muchos aspectos incluyendo los personales, como la falta de desarrollo de sus habilidades para comunicarse, para interrelacionarse, trabajar colaborativamente, incluso afecta lo académico dado que en muchos casos dicha situación está asociada a un pobre nivel de comprensión lectora, lo cual se traduce en la dificultad para un análisis crítico de la información o posibilidades de realizar inferencias a partir de un texto, razón por la cual se hace necesaria y pertinente el presente estudio, el mismo que se fundamenta desde los estudios previos, literatura e investigaciones recientes.

Por otra parte, se formulan las preguntas de investigación de la siguiente manera; ¿En qué medida se relacionan las habilidades comunicativas con la

comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?, así como los problemas específicos: a) ¿En qué medida se relaciona la habilidad de hablar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?; b) ¿En qué medida se relaciona la habilidad de escuchar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?; c) ¿En qué medida se relaciona la habilidad de leer con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?; d) ¿En qué medida se relaciona la habilidad de escribir con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?

Asimismo, el presente estudio se justifica desde el punto de vista teórico en el sentido que pretende explicar y fundamentar ampliamente las variables habilidades comunicativas y comprensión lectora, desde la propuesta de los autores principales y secundarios con el propósito de construir un cuerpo de conocimientos, los cuales serán de utilidad y fuente de información para futuros investigadores e interesados en el tema. También, se justifica desde lo práctico puesto que los resultados obtenidos serán de suma importancia para que los involucrados y beneficiarios directos puedan tomar decisiones pertinentes con fines de abordar desde su quehacer académico las variables, es decir las habilidades comunicativas predominantes en los estudiantes con el propósito de explicar el modo en el que se correlaciona con la comprensión lectora. Finalmente, se justifica desde el punto de vista metodológico porque adopta un diseño pertinente al estudio con el fin de dar respuestas a las preguntas de investigación, así como llevar a cabo la contrastación de hipótesis. De la misma forma se creó un instrumento mediante un proceso riguroso y exigente contemplando los requisitos de validez y confiabilidad, los mismos que podrán ser empleados en posteriores investigaciones con el propósito de medir las habilidades comunicativas con la comprensión lectora en estudiantes universitarios.

Los objetivos en el presente estudio son importantes porque permiten orientar el proceso desde sus inicios hasta el final, siendo formulados en este sentido de la siguiente manera: objetivo general: determinar si las habilidades

comunicativas se relacionan con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023, formulándose los objetivos específicos del siguiente modo: a) Describir si la habilidad de hablar se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023 b) Describir si la habilidad de escuchar se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023; c) Describir si la habilidad de leer se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023; d) Describir si la habilidad de escribir se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Siendo las hipótesis supuestos o afirmaciones a priori, las cuales en el presente estudio se formulan de la siguiente manera: hipótesis general: existe relación directa entre las habilidades comunicativas con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023, formulándose las hipótesis específicas en: a) Existe relación directa entre la habilidad de hablar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023; b) Existe relación directa entre la habilidad de escuchar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023; c) Existe relación directa entre la habilidad de leer con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023 y d) Existe relación directa entre la habilidad de escribir con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio ha considerado como antecedente internacional a Ferrin (2021) en su tesis acerca de las habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes universitarios de la ciudad del Ecuador, el mismo que tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora, investigación básica, no experimental de corte transversal en la que se aplicaron cuestionarios estructurados a 79 estudiantes mediante la técnica de encuesta y en la que se pudo evidenciar a través de los resultados que los estudiantes muestran un nivel de comprensión lectora medio, asimismo existe cierta dificultad para comprender un texto, en cuanto a su contenido inferencial y crítico, lo cual determina un déficit respecto a sus habilidades comunicativas, el 56% evidenciaron que es medio y 18% bajo, respecto a la habilidad de leer y escribir. Concluyendo el autor que los niveles de la comprensión lectora pueden verse beneficiados desde el trabajo que realice el docente y las estrategias que aplique para el fortalecimiento de sus habilidades comunicativas.

Por su parte Yungan (2021) en su tesis acerca de la comprensión lectora y habilidades comunicativas en estudiantes de la universidad de Ambato, Ecuador, el mismo que tuvo como objetivo establecer la relación entre la comprensión lectora y las habilidades comunicativas, estudio de tipo básico, de enfoque mixto de corte transversal en el que se encuestaron a 27 estudiantes mediante la técnica de encuesta, siendo el instrumento el cuestionario el mismo que contaba con los requisitos previos de validez y confiabilidad, permitiendo evidenciar en los resultados que los estudiantes presentaron un nivel de comprensión literal al 55,6%, es decir pueden identificar aspectos literales del texto, asimismo observó que un 22,2% muestra una comprensión detallada, frente al 33,3% quienes evidencian un nivel de comprensión selectiva, concluyendo el autor que la comprensión lectora se correlaciona con las habilidades comunicativas, las mismas que son importantes para el buen desempeño académico de los estudiantes.

Asimismo, Robles y Ortega (2019) en su tesis sobre las habilidades comunicativas desde la comprensión lectora y el rendimiento académico, el mismo que fue desarrollado en una universidad de la ciudad de Colombia, y cuyo objetivo fue analizar la relación entre las habilidades comunicativas desde la comprensión

lectora y el rendimiento académico en estudiantes de Barranquilla, estudio básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional en la que participaron 20 estudiantes empleándose la prueba Cloze para recolectar información sobre la comprensión lectora y los promedios finales para registrar el rendimiento académico, de la misma forma los resultados demostraron correlación significativa entre variables según p valor: $0,01 < 0,05$, coeficiente de Pearson 0,87, concluyendo el autor que las habilidades comunicativas desde la comprensión lectora se relacionan con el rendimiento académico, siendo importante su fortalecimiento desde el proceso de aprendizaje.

En relación a los estudios realizados en el ámbito nacional se mencionó a Vera (2022) en su tesis en el Perú sobre los procesos cognitivos y las habilidades comunicativas en estudiantes, y cuyo objetivo fue establecer la relación entre los procesos cognitivos que desarrolla el estudiante y sus habilidades comunicativas, desarrollando el estudio desde el enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional y cuya muestra estuvo conformada por 90 estudiantes aplicándose la técnica de encuesta y cuestionarios como instrumentos para evaluar ambas variables, contando ambos instrumentos con los requisitos de validez y confiabilidad mediante consistencia interna, determinándose mediante los resultados que existe correlación entre variables según p valor $0,00 < 0,05$ concluyendo que los procesos cognitivos explican las habilidades comunicativas en los estudiantes.

Para Abanto (2019) en su tesis en el Perú acerca de la comprensión lectora y redacción académica en estudiantes de ingeniería de una universidad pública de Lima, cuyo objetivo fue establecer la relación entre la comprensión lectora y la redacción académica, el estudio cuantitativo, correlacional transversal en la que participaron 59 estudiantes empleándose la prueba como instrumento para medir tanto la comprensión lectora, así como redacción académica mediante la rúbrica, de la misma forma los resultados a partir del análisis estadístico muestran un p valor $0,001 < 0,05$ y un valor Rho Spearman 0,32 en cuanto a la relación entre variables, de la misma forma se observó una relación entre el nivel inferencial y la redacción académica $r=0,37$ determinándose la correlación en grado moderada entre las variables permitiendo concluir que los estudiantes evidencian situaciones

referidas a la redacción académica producto del modo en el que comprenden un texto, es decir han desarrollado previamente sus niveles de comprensión lectora.

Según Del Pozo (2019) en su tesis en el Perú sobre la competencia léxica y la comprensión lectora de textos científicos en estudiantes de una universidad del Cusco, el cual tuvo como objetivo establecer la correlación entre la competencia léxica y la comprensión lectora, estudio desarrollado desde enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional en el que participaron 77 estudiantes, recabándose información mediante la técnica de encuesta e instrumento cuestionario, demostrándose en los resultados que existe relación entre ambas variables según sig. 0,00 <0,05. Concluyéndose que el dominio de las competencias léxicas de la lengua permiten el favorecimiento de los procesos asociados a la lectura académica universitaria.

Por otra parte, Sarmiento (2019) en su investigación en el Perú acerca de las habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de una institución de la ciudad de Lima, cuyo objetivo fue determinar el modo en que se relacionan las habilidades comunicativas y la comprensión lectora, estudio de tipo básico, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transeccional, cuya muestra estuvo formada por 30 estudiantes a los cuales se les administró como instrumentos fichas de observación mediante la técnica de observación, siendo analizados los datos mediante estadística descriptiva e inferencial, encontrándose en los resultados un valor de significancia de 0,01 y valor Rho de Spearman de 0,90, además de evidenciar que las habilidades comunicativas y la comprensión literal muestra un $r = 0,87$, y la comprensión crítica ($r = 0,8643^{**}$) concluyendo que las habilidades comunicativas se relacionan con los niveles de comprensión lectora en los estudiantes.

Así también, Caycho (2018) en su tesis en el Perú sobre las habilidades comunicativas y la lectura inferencial en estudiantes universitarios de Lima, tuvo como objetivo establecer la relación entre las habilidades comunicativas y la lectura inferencial; investigación desarrollada desde el enfoque cuantitativo, de tipo básico, no experimental y diseño correlacional, cuya muestra estuvo constituida por 98 estudiantes, recolectándose la información mediante la técnica de encuesta e instrumento para medir la lectura inferencial previamente contando con los

requisitos de validez y confiabilidad, evidenciándose en los resultados que existe relación según p valor 0,00 y Rho de Spearman 0,66, es decir se denota una correlación moderada entre variables, concluyéndose que existe correlación entre ambas variables y que las habilidades comunicativas son importantes porque posibilitan el acto comunicativo y permite el entendimiento de los aspectos inferenciales contenidos en un texto.

De la misma forma Esquerre (2018) en el Perú, en su investigación referida a las habilidades lingüísticas y la comprensión de textos en estudiantes de inglés, teniendo como objetivo determinar la correlación entre las habilidades lingüísticas y la comprensión de textos; la misma que responde al diseño no experimental, de enfoque cuantitativo correlacional, siendo la muestra 156 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento del cuestionario mediante la técnica de encuesta, contando cada uno de ellos con 24 ítems, además con los requisitos de validez y confiabilidad, de la misma forma los resultados pudieron evidenciar un valor Rho de Spearman = 0,82 y un valor de significancia 0,01 determinando rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, permitiendo concluir que existe correlación entre las habilidades lingüísticas y la comprensión de textos, es decir a medida que se fortalecen dichas habilidades, se fortalece la comprensión en el nivel literal, inferencial y criterial en los estudiantes.

Por último, Ruiz (2017) en su tesis en el Perú sobre la comprensión lectora y la producción de textos en estudiantes de la universidad Autónoma del Perú y cuyo objetivo fue de establecer la relación entre la comprensión lectora y la producción de textos, estudio de enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal en la que se aplicó la técnica de encuesta e instrumentos cuestionarios a 50 estudiantes para medir ambas variables, encontrándose en los resultados un p valor = 0,00 lo cual demostraba la relación entre comprensión lectora y producción de textos, asimismo se observó una correlación significativa entre el nivel literal y comprensión lectora $\rho=0,95$, así como un valor $\rho=0,30$ determinando una correlación moderada entre el nivel inferencia y la producción de textos. Concluyendo que desarrollar los niveles de comprensión permite que el estudiante pueda producir textos, tomando en cuenta la información que se encuentra implícita o explícita en él.

Respecto a la variable habilidades comunicativas, para Cantú, et al (2015) las habilidades comunicativas constituyen el conjunto de experiencias que posibilitan la participación oportuna frente a situaciones comunicativas en un determinado contexto, siendo elementales y básicas debiendo expresarse en: hablar, escuchar, escribir y leer, de la misma forma, para Araujo et al. (2019) dichas habilidades forman parte de las capacidades esenciales y necesarias para realizar actividades comunicativas además de influir en otros individuos, Fundora y Llerena (2018) lográndose en la medida que el estudiante sea un comunicador eficiente, al cual supone el dominio de un conjunto de elementos como: pronunciar, entonar, expresarse con fluidez, así como la capacidad de decodificar e interpretar un mensaje con el propósito de construir significados y compartirlos con el interlocutor. En tal sentido, las habilidades comunicativas son elementos indispensables y necesarios para llevar a cabo el acto comunicativo a través de diversas formas, y son necesarias en el ámbito universitario ya que permite la interacción entre el estudiante y sus pares, así como el docente.

Para (Van Dijk, 1997, citado en Tinta 2019) el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural es quien fundamenta la concepción del lenguaje, considerándola como la capacidad propia del ser humano producto de su socialización, al mismo tiempo dicho enfoque analiza las manifestaciones culturales como elemento enriquecedor de los procesos comunicativos los cuales trascienden en diversos contextos facilitando la interacción entre las personas.

Al respecto Rodríguez et al (2022) manifestó que el enfoque comunicativo centra su explicación en el uso del lenguaje como una herramienta de comunicación, el mismo que facilita el intercambio de ideas, asimismo Córdova (2020) menciona al constructivismo sociocultural de Vygotsky (1989) en la que pone de manifiesto la explicación respecto el modo en el que se lleva a cabo las relaciones dialécticas con las personas mediante procesos psicológicos complejos a través de la interacción en un medio social, señalando que el conocimiento se construye a partir de las relaciones y experiencias basadas en el acto comunicativo y que tienen como medio el lenguaje, el mismo que se ha de desarrollarse en el medio o contexto social en el que se desenvuelve el individuo.

Las habilidades comunicativas son indispensables para la formación académica del estudiante universitario, más aún desde el ámbito de la pedagogía ya que sugiere una herramienta importante para el docente en la medida que si logra su fortalecimiento en el estudio, aquello supondrá una mejora significativa en su proceso de aprendizaje.

Una de las teorías que sustenta a las habilidades comunicativas, según (Chomsky 1980, como se citó en Barón y Müller 2014) es denominada la teoría lingüística, la misma que postula la existencia de una estructura mental que es propia e innata del ser humano y que permite la fácil comprensión de un enunciado en el idioma innato, posibilitando el dominio y adquisición del lenguaje hablado, asimismo Watzlawick (1999) alude a la teoría de la comunicación humana en la que señala que todo acto comunicativo supone el establecimiento de relaciones y manifiesta que en la comunicación no solo se transmite información, sino que se establecen conductas, señalando que el eje referencial o hecho de transmitir información toma en cuenta el contenido del mensaje, el mismo que debe ser entendido entre los participantes del acto comunicativo.

Para la presente investigación se ha considerado como dimensiones de las habilidades comunicativas, a la habilidad de hablar, al respecto para Cantú et. al (2015) dicha habilidad es posible mediante la palabra y que es indispensable para construir relaciones interpersonales con los demás, así como vínculos en el ámbito social, familiar y profesional, coincidiendo con Benoit (2020) consideró de dicha habilidad que al estar asociada a la articulación de sonidos el mismo que es generado por el aparato fonador y permite el establecimiento de lazos comunicativos entre el codificador y decodificador, asimismo con Murilo et al (2019) quien manifestó que dicha habilidad permite manifestar nuestras ideas, emociones y sentimientos siendo importantes expresarlas con propiedad ya que al encontrar las palabras la convertimos en enunciados y finalmente proyectamos mediante nuestra voz al oyente.

Sobre ello Chamorro y López (2020) señaló la importancia de estar atentos y pendientes de aquello que quiera comunicar nuestro interlocutor, respondiendo con mucha atención a sus gestos, movimientos con el propósito de generar un verdadero acto comunicativo. Al respecto dicha habilidad es de suma importancia

en el ámbito universitario porque permite el diálogo y la interacción fluida del estudiante con el docente, sino que además permite establecer comunicación con sus pares, pudiendo aportar en sus habilidades sociales, trabajo colaborativo, debate alturado entre otros, además de mejorar su rendimiento académico incluyendo aspectos relacionados con su comprensión lectora.

La habilidad para escuchar implica oír activamente al interlocutor mediante la percepción sensorial siendo esta una habilidad importante para empatizar o ponerse en el lugar del otro con el propósito de entender sus sentimientos, la misma que coincide con Tobase et al (2022) escuchar significa adoptar una postura abierta y atenta con la persona con quien se está estableciendo el acto comunicativo posibilitando la recepción de su mensaje, siendo importante llevar a cabo una escucha activa porque de aquello dependerá la confianza y fluidez al intercambiar ideas u opiniones (Cova 2013 citado en Mancera 2019).

La escucha representa una actividad natural que permite no solo recibir el mensaje, sino que además interpretarlo y responderlos, Córdova y Rangel (2018) manifestaron que, aunque parezca sencilla está cargada de complejidad, por ello es importante que en el proceso de construcción de significados el oyente participe de forma activa escuchando con atención lo señalado por su emisor, sobre aquello León (2019) consideró de importancia que el oyente establezca silencio durante el proceso de escucha, ya que si fuera así, aquello le permitirá la comprensión del mensaje, una mejor atención y asociación de ideas, dicha habilidad es necesaria para abordar el acto comunicativo entre estudiantes cuando se requiere trabajar en el ambiente académico, en la medida que se manifieste una escucha activa permitirá no solo una buena interacción, sino que además posibilitará la solución de problemas si fuera necesario.

La habilidad de leer asociada a la capacidad de la persona para interpretar información presente en un texto escrito, además posibilita la comprensión aquello que se lee, al respecto Marques et al (2018) permite dar la posibilidad de comprender de un modo más significativo la realidad, en ella se ha de tomar en cuenta la comprensión lectora, como una habilidad que permite la decodificación del texto permitiendo entender el lenguaje escrito, asimismo la velocidad lectora, el mismo que está asociado a la lectura de un número de palabras dentro de un lapso

de tiempo determinado , siendo importante mejorar la velocidad lectora, además de optar por llevar a cabo una lectura en silencio con la finalidad de fortalecer aquello, por otra parte la fluidez es otro elemento asociado a la habilidad de leer ya que permite dar sentido a la lectura e ir identificando aquellas ideas propias en la comunicación.

Giraldo y Pérez (2019) manifestó que leer posibilita el desarrollo de otras habilidades, asimismo, para más aún dicha habilidad es importante que se desarrolle en los estudiantes, aquello permitirá una mejor comprensión de aquello que se encuentra escrito, sino que además permitirá un mayor nivel de comprensión lectora, la misma que es necesaria, fundamental y aporta en un mejor rendimiento académico.

La habilidad de escribir implica emplear las estructuras gramaticales con el propósito de producir significados basados en el respeto a las reglas de redacción, al respecto Torres (2017) manifestó que la expresión escrita forma parte del más alto nivel de aprendizaje de la lingüística. Permite integrar cada una de las experiencias asociadas como el escuchar, leer o hablar, asimismo Romero et al (2020) consideró que la escritura implica en el escritor una serie de habilidades, y conocimientos que le ayude a la coordinación de múltiples procesos con el fin de llevar a cabo la representación del pensamiento a un texto escrito.

Para Coronado (2021) es importante que los estudiantes redacten o escriban con la finalidad que sus procesos cognitivos permitan un pensamiento crítico; solo así podrán generar ideas originales a partir del texto. (Carlino, 2005, citado Aguilar et al. 2016) manifestó que el pensamiento crítico se genera producto del saber, y que la escritura permite estructurar aquellas ideas las mismas que pueden ser modificadas si así lo requiere el escritor, siendo importante su desarrollo.

Para Boizan et al (2020) la importancia de las habilidades comunicativas radica en que permiten poner en práctica las expresiones de comunicación ya sea verbal o no verbal posibilitando la libre expresión, así como el diálogo basado en emociones y experiencias, de la misma forma para Hernández y de la Rosa (2018) dichas habilidades suelen relacionarse de forma positiva con las competencias profesionales de los estudiantes universitarios, las mismas que son

desarrolladas desde los primeros años de universidad y se van fortaleciendo con el transcurrir del tiempo, contribuyendo en gran medida al buen desempeño académico.

Sobre ello Guillen et al. (2021) manifestaron que las habilidades comunicativas permiten llevar a cabo la reflexión por parte del estudiante respecto al acto comunicativo que logra establecer con sus pares permitiendo ser sensibles ante la necesidad de comunicarse.

Asimismo, para Escobar y Gómez (2020) las habilidades comunicativas son necesarias indispensables para que las personas pueden establecer vínculos y relaciones con los demás de manera satisfactoria, procurando producir mensajes en el marco del respeto y la comunicación asertiva, sobre ello Shagufta et al (2022) consideró que los estudiantes aplican sus habilidades comunicativas no solo en el ámbito académico, sino en su contexto social siendo elementales para su empleabilidad, al respecto Son et al (2018) considera la adquisición de las habilidades comunicativas tiene su punto de partida en la familia, porque es allí donde se establecen los primeros lazos y se establece el acto comunicativo como un aspecto de la vida cotidiana que posteriormente se fortalece en otros ámbitos.

Gallego y Rodríguez (2018) señalaron que en el contexto universitario las habilidades comunicativas cobran vital importancia porque de ellas dependerá en gran medida los resultados académicos de los estudiantes, siendo además determinante para establecer la interacción entre el docente y los estudiantes, así como su entorno, además de posibilitar la colaboración entre pares para llevar adelante trabajos colaborativos, dado que al existir una comunicación fluida entre los integrantes el trabajo se torna exitoso.

Al respecto Sanjuan y Senís (2017) consideran que son muchas las opciones que permite una comunicación fluida entre docentes y estudiantes en la medida que el primero establezca las mejores estrategias para llevar a cabo la interacción, finalmente para Neiva et al (2021) resulta importante aquello en el sentido que permite la creación de un ambiente propicio para que el estudiante se sienta motivado a aprender.

Sobre ello, Suheir (2020) señaló que el modo en el que el estudiante pronuncia, entona o habla con fluidez, permitirá llevar a cabo la decodificación e interpretación de mensajes, los mismos que serán transmitidos de forma oral o escrita o a través de otros mecanismos a sus interlocutores. Asimismo, García et al. (2018) consideraron que es necesario e importante que todos los estudiantes desarrollen sus habilidades comunicativas en el ambiente universitario. Aquello permitirá demandar la aplicación de estrategias novedosas que respalden su ambiente académico.

Para Morales et al. (2022) las habilidades comunicativas suelen desarrollarse mediante el vínculo que establece el estudiante con sus pares y docentes en el ámbito universitario, tal es así que Rojas y Gonzales (2018) manifestaron que aquellas se constituyen como un requerimiento esencial y obligatorio que permite garantizar la concepción desarrolladora que actualmente promueve la educación en el ámbito superior y que en si forma parte de los procesos formativos, al respecto Fundora y Llerena (2018) consideran que, en la medida que el estudiante desarrolla las habilidades de hablar, leer, escuchar y escribir, logra ser un comunicador eficiente, siendo importante aquello en la medida que permite el establecimiento no solo de vínculos sociales con los demás, sino que en el ámbito universitario deja trabajar en colaboración y equipo con el resto.

Valencia y Roble (2022) hacen referencia que existen instrumentos para evaluar las habilidades comunicativas, entre ellas señalan el cuestionario (HABICOM) el mismo que consta de 54 ítems, recogiendo información desde aspectos sociodemográficos, ejemplo: la edad, género, estado civil entre otros; siendo el resto quienes miden aspectos sobre habilidades y actitudes comunicativas basadas en los siguientes factores:

1 Generar motivación; 2 Comunicación no verbal; 3 Empatía; 4 Expresión Emocional; 5 Expresión Oral; 6 Transmisión de Información; 7 Comunicación Abierta y Auténtica y 8 Escucha, dicho instrumento cuenta con los criterios de validez y confiabilidad, asimismo Leal et al (2019) hace mención a la escala sobre habilidades de comunicación (EHC) compuesto de 18 ítems que evalúan diversos aspectos lingüísticos a través de sus categorías, (1=casi nunca a 6= muchísimas veces, estando los ítems 18 y 20 redactados de forma inversa), además de evaluar

las dimensiones comunicación informativa, la empatía, el respeto y las habilidades sociales. Por su parte Yakhforoshha et al (2018) señala a la escala de actitud de habilidades de comunicación (CSAS) la misma que se compone de un total de 26 ítems evaluando dos dimensiones las mismas que han sido desarrolladas con el propósito de medir actitudes positivas y negativas, además de contar con dos subescalas cada una con 13 ítems, las cuales van de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

Para Solé (2012) citado en García et al (2018) la lectura consiste en la capacidad que se tiene para analizar, comprender y emplear textos de orden escrito con el propósito de alcanzar los fines del lector, permitiéndole desarrollar sus conocimientos y posibilidades para interactuar en la sociedad, al mismo tiempo Avendaño (2020) manifestó que la lectura es un proceso en el que se encuentra inmerso tanto el lector como el texto, el primero buscando lograr los objetivos que orientan la lectura y el segundo mostrando las capacidades y actitudes requeridas para la experiencia de lectura, estableciéndose así a interlocución.

La variable comprensión lectora para Solé (1992) concierne en la capacidad de entender e interiorizar aquello que se lee, siendo una habilidad importante para precisar con claridad la idea esencial, dilucidar las asociaciones entre ideas y sintetizar dicha información con sentido crítico, coincidente con Hernández (2020) quien manifestó que aquello es una actividad de carácter constructivo, a veces complejo y estratégico que implica las interacciones del lector y el texto en un ámbito determinado, y Acosta et al (2020) lo concibe como un proceso cognitivo en el que el lector asocia la información con lo presentado por el autor, en consecuencia, lo que se busca es establecer un vínculo desarrollando una serie de estrategias que posibiliten su perfeccionamiento en el tiempo.

Para Chadwick (2001) la comprensión lectura tiene un sustento pedagógico en cuanto las estructuras cognitivas, las cuales son consideradas como representaciones organizadas basadas en experiencias previas, suelen ser relativamente constantes sirviendo de esquemas que permiten en el alumno la filtración, codificación, categorización, así como la evaluación de la información producto de lo que se recibe relacionándose con alguna experiencia relevante,

siendo importante señalar que mientras más se capta la información, más se suele organizar.

Vidal (2016) manifestó lo importante que significa la lectura en todos los niveles incluyendo el superior, esto permite al estudiante adquirir una lectura comprensiva y crítica la misma que crea nuevos conocimientos sobre la base de su juicio crítico y lógico, asimismo desarrolla la resolución de problemas y asumir la toma de decisiones debido al tipo de texto que suelen emplear, en este caso de tipo académico.

De Vega (1998), citado en Makuc (2008) la teoría lingüística señala la visión interactiva la cual es propia de la interrelación y comprensión como procesos mentales los cuales permiten explicar el modo en el que el estudiante comprende el texto, al mismo tiempo Linares y Rivera (2017), citado en Vásquez (2022) señalan que el proceso lector implica diferentes funciones de tipo cognitivo de procesamiento, la misma que se enriquece desde la práctica socio cultural, al mismo tiempo considera que la lectura como praxis a de verse influenciada por los contenidos de tipo normativos, ideológicos y lingüísticos los cuales son transmitidos de generación en generación mediante el discurso, al respecto Rincón (2003), citado en (Vargas y Molano 2021) la comprensión lectora toma en cuenta los modelos interactivos, en el sentido que manifiesta que la lectura es un proceso complejo que implica el uso de diversos conocimientos lo cual posibilitan el entendimiento de aquello que se lee, además establece el desarrollo de conocimientos de orden cognitivo. Las dimensiones de la comprensión lectora, según Solé (1992) el nivel literal permite al lector reconocer la información explícitamente expuesta en el texto, posibilitando identificar frases, o palabras clave, coherente a lo señalado por Cervantes et al (2017) en este nivel, el lector identifica frases y palabras clave presentes en el texto, captando lo que textualmente señala el texto sin necesidad de establecer una intervención activa con su estructura cognitiva, correspondiendo a una construcción de carácter mecánico dado que se identifica la estructura base del texto, en ella explica un nivel literal primario, el mismo que centra ideas e información. Las cuales se encuentran explícitamente expuestas en un texto y que se puede identificar con facilidad por reconocimiento o evocación de los hechos.

Explicando que el reconocimiento toma en cuenta la localización e identificación de elementos, las cuales pueden ser ideas principales, es decir; la idea más relevante de un párrafo, así como las ideas asociadas a secuencias, las cuales permiten al lector identificar el orden de las acciones, así como las de comparación, las cuales ayudan al lector a identificar tiempos, lugares entre otros, y las de causa o efecto, en las cuales se pueden identificar razones explícitas referidas a los sucesos o acciones. Finalmente, señala un nivel literal en profundidad, en la cual se lleva a cabo un análisis más profundo en cuanto a la comprensión del texto, identificando las ideas que se suscitan y el tema principal.

Para Andrade y Utria (2021) la comprensión en su nivel literal, implica que el lector debe desarrollar las capacidad de reconocer y recordar, así como reorganizar las ideas e información mediante los procesos de clasificación y síntesis, al respecto Hermosillo (2018) manifestó que lo literal está asociado a los procesos de decodificación, y explica que no solo se trata de fonemática o léxica, sino que además se deber tener en cuenta el significado semántico de las palabras, a su vez Colomé et al (2022) lo literal o explícito implica expresar de forma directa el contenido del texto, es decir aquello que subyace en el texto

El nivel inferencial determina relaciones que van mucho más allá de lo leído o presentado en el texto, permitiendo formular hipótesis Hermosillo (2018) la lectura inferencial implica no solo los elementos léxicos y semánticos, sino ir mucho más allá tomando en consideración el dominio de los elementos sintácticos y pragmáticos mediante el cual el lector pueda con facilidad activar información previa y contextualizar la misma, que es necesaria para lograr la comprensión, variando según la experiencia del lector.

Leyva et al (2022) dicho nivel se caracteriza por expresar la red de asociaciones de significados, los cuales permite al lector realizar lecturas entre líneas, presuponer y deducir aquello que se encuentra implícito en el texto, buscando relaciones mucho más allá de lo leído, lo cual permite además explicar un texto, coincide con Pozo et al (2020) el propósito de la comprensión inferencial implica elaborar conclusiones, infiriendo sobre detalles adicionales, para elaborar conjeturas, así como establecer relaciones de causa y efecto.

El nivel comprensión crítico implica que el lector sea capaz de emitir juicios respecto al texto, pudiendo aprobar o desaprobado con sustento o fundamento, a dicho nivel se le considera idóneo en el sentido que el lector es capaz de emitir juicios de valor acerca del texto, procurando su aceptación o rechazo desde diversos argumentos, al mismo tiempo la lectura de nivel crítico tiene carácter de tipo evaluativo en el sentido que forma parte de la propia formación del lector, dicho juicio puede ser realidad o fantasía de acuerdo a la experiencia del lector con el medio que lo rodea, así como los relatos. Puede ser además de adecuación o validez en la medida que el lector puede comparar lo escrito en referencia a otras fuentes de información. Finalmente, pueden ser de apropiación en cuanto se requiere de evaluación relativa con fines de asimilación además de tomar en cuenta los códigos y sistema de valores propios del lector.

Para Hermosillo (2018) el lector crítico toma consciencia de la variedad de significados situados y dinámicos, leyendo de manera diferente, asumiendo diversas posturas e interpretaciones posibles frente al texto, además suele contrastar diversas fuentes buscando una interpretación social más integradora y plural, matizada y rica, buscando siempre puntos de vista.

Para Sánchez y Silva (2021) a nivel universitario la lectura constituye una de las herramientas imprescindibles para que los estudiantes puedan llevar a cabo su proyecto de formación profesional, tal es así que en esta etapa se enfrentan a una amplia cantidad y variedad de información, el mismo que requiere poner en marcha un conjunto de procesos cognitivos los cuales permitan transformar y convertir dicho conocimiento, siendo la lectura un medio efectivo para alcanza dicho propósito.

Fontes et al (2020) manifestó que el proceso de lectura implica la interacción que lleva a cabo el lector entre sus conocimientos previos y la información que se presenta en el texto al que se enfrenta, ante ello explica que al llevar a cabo la lectura el estudiante interpreta el texto a la luz de sus conocimientos anteriores y de forma casi simultánea logra modificar sus ideas a partir de la adquisición de la nueva información, siendo necesario entender que la efectividad de la comprensión está en la recepción de la información. Un mensaje que no es recibido de forma clara y precisa no podrá ser comprendido de forma adecuada. Al mismo tiempo si

el estudiante posee limitados recursos estratégicos no podrá discernir lo leído de forma oportuna, razón por la cual le será difícil interactuar con aquello que lee.

Del Puerto y Boscarino (2018) la comprensión lectora implica habilidades fundamentales para acceder a la diversidad de conocimientos que se encuentran presentes en el texto, pues la sociedad requiere de estudiantes capaces de comprender y reflexionar sobre las demandas académicas, como consecuencia es considerada como un propósito elemental de la educación. La universidad demanda el óptimo desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes, así como sus habilidades, sobre aquello Nuñez et al (2020) señaló que la comprensión lectora resulta esencial en el entorno social, pues no solo implica la comprensión de nuevos contenidos, sino que además implica elementos requeridos para insertarse en la vida laboral y social.

Para Vásquez (2022) las estrategias de comprensión lectora son aquellas que propician la lectura activa, al mismo tiempo incluyen las estrategias cognitivas, afectivas, motivacionales entre otras, asimismo están supeditadas a los momentos de lectura tal es así que a) antes de iniciar la lectura sea el lector quien active sus ideas y conceptos previos con el propósito de predecir el contenido textual. b) durante la lectura, el lector propicia el reconocimiento de las diversas estructuras textuales con el fin de construir una representación mental del texto c) después de la lectura, se debe preparar al lector respecto al control que pueda ejercer respecto al nivel alcanzado en la comprensión, corrigiendo los errores de comprensión, con el fin de ejercitar los procesos de transferencia para ampliar el conocimiento obtenido de la lectura.

Para Paricahua y Quispe (2021) existen otras estrategias, como es el caso de muestreo en la que el lector elige los temas que considera de utilidad guiado por las elecciones previas de esquemas que desarrolla por cuenta propia y que adapta a las características del texto y la significatividad de la tarea, asimismo la estrategia de predicción implica que el lector predice aquello que sigue en el significado basado en sus conocimientos previos con el propósito de construir un concepto.

Guerra y Guevara (2017) son muchos los aspectos con los que se relaciona la comprensión lectora en los estudiantes en el ámbito universitario, ya sea el

nivel de comprensión que alcanzan, el tipo de información que suelen leer, las estrategias que usan, la forma en que se motivan hacia las lecturas.

Guevara et al (2022) manifestó que existen pruebas para medir la comprensión lectora, como el caso de ICLAU-2 la misma evalúa habilidades asociadas a elementos textuales en estudiantes universitarios valorando cinco niveles, literal, reorganización, inferencial, crítico y apreciativo, asimismo. Perales et al (2021) explica el uso de la escala de comprensión Lectora (ETICOLEC) basada en tres componentes: comprensión, textos y lectores, al mismo tiempo Brizuela et al (2020) expone la prueba de comprensión lectora diseñada con el propósito de comprender las asociaciones semánticas entre palabras, frases u oraciones, formada por 60 ítems subdivididos en 10 grupos.

III. METODOLOGÍA

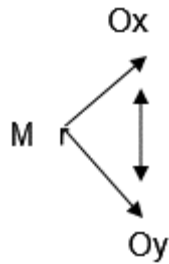
3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Para Hernández et al. (2014) la investigación tiene como propósito el desarrollo de un conjunto de conocimientos con el fin de acrecentarlos, en ella toma en consideración la comprensión del objeto de estudio, cuyo punto de partida se sustenta en principios o axiomas. Los mismos que se evidencian en una realidad o contexto en particular, al respecto la presente investigación pretende construir conocimientos sobre las variables habilidades comunicativas y comprensión lectora, tomando como referente la teoría existente.

3.1.2. Diseño y esquema de investigación

Para Hernández et al (2014) el enfoque cuantitativo expresa la investigación sobre la base del análisis estadístico y la cuantificación numérica, asimismo el nivel correlacional permite establecer el grado de asociación entre variables, siendo de corte transversal en la medida que la recolección de los datos se realizará en un único momento, al respecto para Carrasco (2005) los estudios no experimentales, son aquellos en los que no interviene el investigador de forma arbitraria o directa con el propósito de llevar a cabo la manipulación deliberada de las variables, por el contrario, solo llevan a cabo la observación y descripción del fenómeno tal y como se evidencia en su contexto o espacio natural con el propósito de caracterizarlo. Es decir, el investigador solo asume un rol de espectador, por otra parte, el diseño correlacional es aquel que busca o pretende establecer el grado de relación o asociación que se ejerce respecto a dos o más variables, en tal sentido el presente estudio tiene como fin determinar la relación entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora, el mismo que se esquematiza de la siguiente manera:



M= Muestra

Ox = Habilidades comunicativas

Oy = Comprensión lectora

r = Relación

3.2. Variable operacionalización

Variable X: Habilidades comunicativas

Para Cantú, et al (2015) las habilidades comunicativas constituyen el conjunto de experiencias que posibilitan la participación oportuna frente a situaciones comunicativas en un determinado contexto, siendo elementales y básica debiendo expresarse en: hablar, escuchar, escribir y leer

Definición operacional:

Se medirá mediante un cuestionario teniendo como dimensiones a las habilidades comunicativas (Cantú et al. 2015) expresadas en el contexto académico universitario que implican el dominio y desarrollo de las habilidades de hablar, por medio de la representación de la palabra, la habilidad de escuchar percibiendo sensorialmente lo que se transmite de otra persona, la habilidad de escribir mediante la expresión textual y la habilidad de leer la cual permite interpretar información del texto escrito, al mismo tiempo implica los indicadores: fluidez al expresarse, atención y percepción, identificación de sonidos y organización de ideas.

Variable Y: Comprensión lectora

Solé (1992) la comprensión lectora concierne en la capacidad de entender e interiorizar aquello que se lee, siendo una habilidad importante para precisar

con claridad la idea esencial, dilucidar las asociaciones entre ideas y sintetizar dicha información con sentido crítico.

Definición operacional

Se medirá tomando como dimensiones los niveles de comprensión lectora (Solé, 1992) la comprensión de un texto implica niveles, los mismos que son adquiridos y se desarrollan a lo largo del proceso de aprendizaje, en tal sentido señala que la comprensión lectora alcanza el nivel literal, inferencial y criterial. El primero el cual permite recuperar información textual, el segundo permite deducciones y el tercero emite juicios de valor sobre el texto y tienen indicadores en: Identifica ideas principales o centrales en el texto, deduce detalles adicionales, supone ideas principales, no contenidas explícitamente y formula juicios acerca del texto leído.

3.3. Población muestra y muestreo

3.3.1. Población

Bernal (2006) señaló que la población en una investigación es equivalente al conjunto finito o infinito de elementos y cuyas características, propiedades o cualidades son equivalentes y coherentes entre sí, al mismo tiempo pueden estar constituidas por personas, objetos u otros, siendo determinadas por el investigador. Tal es así que el presente estudio la población estuvo conformada por 135 estudiantes que desarrollan actividades académicas en dicho contexto.

Criterio de inclusión

Hernández et al. (2014) se encuentran asociados de forma directa a todos aquellos criterios referidos a las características de la población que determinan la elegibilidad de los participantes o encuestados, siendo relevante en la medida que permite identificar quienes participaron en la investigación, tal es así que la presente investigación consideró como dicho criterio a aquellos estudiantes universitarios que se encontraron oficialmente registrados y matriculados, así como aquellos que asistían de forma oportuna y regular a las actividades académicas y que finalmente deseen participar de forma voluntaria en el estudio.

Criterio de exclusión

Hernández et al. (2014) son aquellos criterios que hacen referencia a los elementos que no conformarán la población, determinando su exclusión en función a que no cumplen con los criterios de inclusión, en tal sentido se excluyó a aquellos estudiantes que no asistían de forma regular, así como a aquellos que no se encuentren oficialmente matriculados.

3.3.2. Muestra

Bernal (2006) la muestra es aquel subelemento de la población, el mismo que comparte rasgos equivalentes entre sí, al mismo tiempo es delimitada por el investigador mediante fórmula determinando el tamaño de la muestra, siendo de vital importancia su determinación cuando el investigador ni puede o tiene dificultades para acceder al total de la población, en tal sentido la muestra en el presente estudio está conformada por 100 estudiantes que desarrollan actividades académicas en un contexto universitario.

3.3.3 Muestreo

Muñoz (2015) es considerada como una técnica estadística que emplea el investigador con el propósito de llevar a cabo la selección de los elementos o individuos que conformarán la muestra con la finalidad de estimar los parámetros asociados a la población, siendo el muestreo de tipo probabilístico el que se empleó en el presente estudio, el mismo que permitió brindar las facilidades y oportunidades para que el conjunto de elementos que constituyen la población puedan ser parte de la muestra.

3.3.3 Unidad de análisis

Hernández et al. (2014) se constituye como la entidad o unidad principal la misma que está sujeta a observación de forma personalizada por parte del investigador, tal es así que en las unidades de análisis estuvieron constituidas por cada estudiante que formó parte de la muestra siendo el referente que aporta información útil y válida para el estudio.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Ñaupas (2014) manifestó que la técnica, es la estrategia o el procedimiento en concreto que emplea el investigador con el fin de recopilar los datos siendo determinada de forma directa de acuerdo a las necesidades del estudio, en tal sentido para llevar a cabo dicho procedimiento se empleó la técnica de encuesta.

El instrumento, es aquel recurso o medio ya sea físico o digital del que se agencia el investigador con la finalidad de llevar a cabo el proceso de recolección de datos mediante una técnica en específica, de la misma forma su construcción supone un proceso de operacionalización de las variables para poder determinar los indicadores y los ítems correspondientes o caso contrario optar por instrumentos ya elaborados y que cuenten con los criterios necesarios para su administración, al respecto es importante señalar que los instrumentos en el presente estudio corresponden al empleo de una escala tipo Likert para medir las habilidades comunicativas, así como la comprensión lectora.

Arias (2012) la validez del instrumento. Es todo requisito, atributo o capacidad que tiene el instrumento para cuantificar de modo significativo los rasgos de un fenómeno, es decir, un instrumento es válido en la medida que mide lo que debe medir, recabando información precisa y exacta de las variables objeto de estudio, de la misma forma para cumplir con dicho requisito se sometieron los ítems a evaluación mediante criterio de expertos o especialistas, los cuales son entendidos en el tema, previa redacción de los ítems los mismos que fueron verificados para determinar si cumplen con los criterios de pertinencia, relevancia y claridad.

Todo instrumento es confiable en la medida que evidencie resultados consistentes y coherentes al ser aplicado de manera repetitiva en diversos momentos y contextos, tal es así que para determinar la confiabilidad del instrumento se sometió a una prueba piloto el mismo que consistió en aplicar el instrumento a una pequeña muestra cuyas características sean similares a la muestra objetivo, posterior a ello se procedió a determinar el índice de confiabilidad mediante consistencia interna de Kuder-Richardson 20. Cuyo resultado de ambos instrumentos son alta y altamente confiable.

3.5. Procedimiento

Para llevar a cabo el procedimiento, se cogió un instrumento de comprensión lectora de una tesis y para las habilidades comunicativas se construyó un instrumento mediante un proceso riguroso con el propósito de determinar su validez y confiabilidad, posterior a ello se requirió los permisos respectivos a la universidad en el que se llevó a cabo el estudio, el mismo que comprendía la gestión y ofrecimiento de la carta de presentación y consentimiento informado, así como las solicitudes correspondientes para recolectar los datos, administrándose los instrumentos a los estudiantes de modo presencial para dicho propósito. Se recolectó los datos con el fin de procesarlos mediante software estadístico dando respuestas a las preguntas de investigación y permitiendo presentar las conclusiones finales.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para Veiga (2020) el método de análisis de datos tomó en cuenta la aplicación de la estadística descriptiva para presentar la información procesada mediante tablas y figuras con la finalidad de caracterizar lo recogido, al mismo tiempo se aplicó la estadística inferencial mediante método estadístico de tipo no paramétrico siendo el estadístico Rho de Spearman con el propósito de determinar el grado de relación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

Salazar et al. (2018) los aspectos éticos que se tomaron en cuenta en el presente estudio estuvieron asociados sobre a) La objetividad como un aspecto que pretendió aplicar los instrumentos recolectando información de manera objetiva y transparente, asimismo b) El respeto a los derechos de autor se tuvo en cuenta a partir de citar todas las fuentes refiriendo los créditos respectivos a los autores mediante las normas APA. De igual modo la confidencialidad de la información permitió que al ser administrados los instrumentos, se considere el anonimato con el fin de no exponer información personal y reservada por parte de los encuestados, por otra parte, la veracidad de los resultados está asociada a que no se manipuló información alguna por parte de los involucrados en el estudio, logrando evidenciar la información tal cual, asimismo para cuidar la beneficencia y

no maleficencia se brindó las orientaciones y alcances correspondientes a los encuestados, con el fin de procurar su integridad en el marco de sus derechos, así como la autonomía posibilitó la libre disposición por parte de los encuestados para participar en las actividades relacionadas al proceso de recolección de datos. Finalmente, el aspecto de la justicia determinó la actuación pertinente dentro los aspectos éticos procurando que el proceso investigativo se desarrolle en el marco de las condiciones para asegurar la aplicación del método científico.

IV. RESULTADOS

Estadística descriptiva

Tabla 1

Niveles de las habilidades comunicativas

Variable	Niveles	<i>f</i>	%
Variable	Deficiente	9	9,0
	Regular	52	52,0
	Bueno	39	39,0
	Total	100	100,0

Tal y como se muestra en la Tabla 1, se observó que mayoritariamente el 52% de estudiantes evidencia sus habilidades comunicativas en el nivel regular, del mismo modo el 39% el nivel bueno, siendo tan solo el 9% quienes logran ubicarse en el nivel deficiente.

Tabla 2

Dimensiones de las habilidades comunicativas

Nivel	D1		D2		D3		D4	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Deficiente	12	12,0	12	12,0	22	22,0	27	27,0
Regular	32	32,0	45	45,0	37	37,0	40	40,0
Bueno	56	56,0	43	43,0	41	41,0	33	33,0
	100	100,0	100	100,0	100	100,0	100	100,0

En los resultados de la Tabla 2, se evidenció que el 56% de los estudiantes muestra la habilidad de hablar en el nivel bueno, 32% regular y 12% aún es deficiente; de igual manera se encontró que el 45% muestra la habilidad de escuchar en el nivel regular, 43% bueno y 12% deficiente, de igual modo en la

habilidad de leer, el 41% de estudiantes muestra un nivel bueno, 37% regular y 22% deficiente; finalmente respecto a la habilidad de escribir se encontró que el 40% muestra un nivel regular, 33% bueno y 27% deficiente.

Tabla 3

Niveles de la comprensión lectora

Variable	Niveles	<i>f</i>	%
Comprensión lectora	Inicio	5	5,0
	Proceso	50	50,0
	Logrado	45	45,0
	Total	100	100,0

Los resultados de la Tabla 3 muestran los niveles de la comprensión lectora, evidenciando que de forma mayoritaria los estudiantes muestran el nivel de proceso en un 50%, asimismo se encontró que el 45% alcanza el nivel logrado, siendo en solo un 5% en quienes se evidencia el nivel de inicio.

Tabla 4

Niveles de la comprensión lectora por dimensión

Niveles	D1		D2		D3	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Inicio	16	16,0	27	27,0	15	15,0
Proceso	34	34,0	40	40,0	29	29,0
Logrado	50	50,0	33	33,0	56	56,0
	100	100,0	100	100,0	100	100,0

Tal y como se muestra en la Tabla 4, sobre los niveles de la comprensión lectora, se encontró que mayoritariamente el 50% de estudiantes muestra el nivel de logrado respecto al nivel literal, 34% el nivel de proceso y 16% de inicio; de la misma forma sobre el nivel inferencial se observó que el 40% se encuentra en proceso, 33% en logrado y 27% en inicio, finalmente se pudo encontrar que el 56% de estudiantes muestra el nivel criterial en logrado, 29% en proceso y 15% en inicio.

Estadística inferencial

Tabla 5

Estadístico de normalidad

Variables	K-S		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades comunicativas	,294	100	,000
Comprensión lectora	,303	100	,000

Los resultados de la Tabla 5, sobre la prueba de normalidad expresa el estadístico K-S (Kolmogorov-Smirnov) aplicable cuando la muestra > 50 unidades, evidencia un p valor (Sig. 0,00 <0,05) determinando que no existe distribución normal en los datos, al respecto el método aplicar será no paramétrico con su correspondiente prueba de correlación Rho de Spearman.

Prueba de Hipótesis general

Ho No existe relación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

H₁ Existe relación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 6

Correlación entre variables

Variables		Coeficiente	Habilidades comunicativas	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coeficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Comprensión lectora	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

Los resultados de la Tabla 6 muestran un p valor (Sig.=0,00 < 0,05) por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , determinando que existe correlación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=0,55.

Hipótesis 1

H_0 No existe relación directa entre la habilidad de hablar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

H_1 Existe relación directa entre la habilidad de hablar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 7

Relación entre la habilidad de hablar y la comprensión lectora

	Variables	Coeficiente	Habilidad de hablar	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Habilidad de hablar	Coeficiente de correlación	1,000	,458**
		Sig.	.	,000
	Comprensión lectora	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,458**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Los resultados de la Tabla 7 evidencian un p valor (Sig.=0,00 < 0,05) por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , determinando que existe correlación directa entre la dimensión hablar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=0,45.

Hipótesis 2

Ho No existe relación directa entre la habilidad de escuchar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

H1 Existe relación directa entre la habilidad de escuchar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 8

Relación entre habilidad de escuchar y la comprensión lectora

	Variabes	Coeficiente	Habilidad de escuchar	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Habilidad de escuchar	Coeficiente de correlación	1,000	,379**
		Sig.	.	,000
	Comprensión lectora	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,379**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Los resultados de la Tabla 8 evidencian un p valor (Sig.=0,00 < 0,05) por tanto se rechaza H₀ y se acepta H₁, determinando que existe correlación directa entre la dimensión escuchar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva baja según valor Rho de Spearman=0,37.

Hipótesis 3

Ho No existe relación directa entre la habilidad de leer y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

H1 Existe relación directa entre la habilidad de leer y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 9

Relación entre habilidad de leer y la comprensión lectora

	Variables	Coeficiente	Habilidad de leer	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Habilidad de leer	Coeficiente de correlación	1,000	,510**
		Sig.	.	,000
	Comprensión lectora	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,510**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Los resultados de la Tabla 9 evidencian un p valor (Sig.=0,00 < 0,05) por tanto se rechaza H₀ y se acepta H₁, determinando que existe correlación directa entre la dimensión escuchar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=051.

Hipótesis 4

Ho No existe relación directa entre la habilidad de escribir y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

H1 Existe relación directa entre la habilidad de escribir y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Tabla 10*Relación entre habilidad de escribir y la comprensión lectora*

	Variabes	Coeficiente	Habilidad de escribir	Comprensión lectora
Rho de Spearman	Habilidad de escribir	Coeficiente de correlación	1,000	,436**
		Sig.	.	,000
	Comprensión lectora	N	100	100
		Coeficiente de correlación	,436**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Los resultados de la Tabla 10 evidencian un p valor (Sig.=0,00 < 0,05) por tanto se rechaza H_0 y se acepta H_1 , determinando que existe correlación directa entre la dimensión escribir de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=043.

V. DISCUSIÓN

Las habilidades comunicativas son importantes en el ámbito académico por que facilitan en los estudiantes la interacción no solo con el docente quien va a mediar el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino porque además sirve como mecanismo de interacción entre pares, facilitando así un diálogo fluido, abierto y horizontal, incluso en espacios virtuales donde se requiere de la colaboración cuando se abordan las actividades y tareas propias del quehacer universitario. En esa línea, es importante precisar que también está relacionada con la comprensión lectora en tanto se sustenta y fundamenta desde las posturas de diversos autores así como literatura científica, razón por la que el presente estudio facilita un conocimiento amplio respecto a las variables habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de una universidad, así como evidencia resultados que serán de utilidad para el contexto en la medida que facilitó la administración de instrumentos válidos y fiables aplicados sobre una muestra de la cual se pudo obtener información relevante, la misma que se discute a continuación.

El presente estudio tuvo como propósito determinar la relación entre variables. Encontrándose a nivel de la estadística descriptiva que, mayoritariamente el 52% de estudiantes evidencia sus habilidades comunicativas en el nivel regular, del mismo modo el 39% el nivel bueno, siendo tan solo el 9% quienes logran ubicarse en el nivel deficiente de igual modo respecto a la variable comprensión lectora, que el 50%, de estudiantes alcanza el nivel de proceso, 45% alcanza el nivel logrado, siendo en solo un 5% en quienes se evidencia el nivel de inicio. Asimismo, dichos resultados se corroboran con los resultados del análisis estadístico inferencial en el que se pudo encontrar un p valor ($\text{Sig.}=0,00 < 0,05$) según coeficiente de correlación Rho de Spearman, determinando que existe correlación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada, hallazgos que permiten identificar que los estudiantes aún se encuentran en proceso de desarrollar la comprensión de lectura, siendo importante el apoyo del docente y el entrenamiento de parte del estudiante mismo en el hábito lector como

un mecanismo que dota de habilidades y destrezas para hacer análisis y crítica de un texto.

Dichos resultados, son coherentes a lo hallado por Sarmiento (2019) quien encontró un p valor = 0,01 y Rho de Spearman de 0,90, concluyendo que las habilidades comunicativas se relacionan con los niveles de comprensión lectora en los estudiantes, asimismo con lo hallado por Yungan (2021) en su tesis acerca de la comprensión lectora y habilidades comunicativas en estudiantes de la universidad de Ambato, Ecuador, el mismo que tuvo como objetivo establecer la relación entre la comprensión lectora y las habilidades comunicativas, evidenciando en los hallazgos que los estudiantes presentaron un nivel de comprensión literal al 55,6%, es decir pueden identificar aspectos literales del texto, asimismo observó que un 22,2% muestra una comprensión detallada, frente al 33,3% con una comprensión selectiva, concluyendo que la comprensión lectora se correlaciona con las habilidades comunicativas, las mismas que son importantes para el buen desempeño académico de los estudiante, al mismo tiempo son equivalentes a lo encontrado por Robles y Ortega (2019) quienes investigaron sobre las habilidades comunicativas desde la comprensión lectora y el rendimiento académico, adoptando un diseño no experimental correlacional en la que participaron 20 estudiantes y cuyos resultados demostraron correlación directa entre variables según p valor: $0,01 < 0,05$, coeficiente de Pearson 0,87, concluyendo el autor que las habilidades comunicativas desde la comprensión lectora se relacionan con el rendimiento académico, siendo importante su fortalecimiento desde el proceso de aprendizaje.

Por otra parte, dichos resultados se fundamentan teóricamente desde la propuesta de (Chomsky 1980, citado en Barón y Müller 2014) quienes señalan que las habilidades comunicativas son indispensables para la formación académica de los universitarios, más aún en el ámbito de la pedagogía puesto que sugiere una herramienta importante para el docente en la medida que si logra su fortalecimiento, aquello tiene un sustento y fundamento en la teoría lingüística, la cual postula la existencia de una estructura mental que es propia e innata del ser humano y que permite la fácil comprensión de un enunciado de una lengua o idioma, posibilitando el dominio y adquisición del lenguaje hablado, de igual manera se explica desde lo

señalado por Boizan et al (2020) quien señala que la importancia de las habilidades comunicativas radica en que permiten poner en práctica las expresiones de comunicación ya sea verbal o no verbal posibilitando la libre expresión, así como el diálogo basado en emociones y experiencias, así como Hernández y de la Rosa (2018) quienes consideran que dichas habilidades suelen relacionarse de forma positiva con las competencias profesionales de los estudiantes universitarios, las mismas que son desarrolladas desde los primeros años de universidad y se van fortaleciendo con el transcurrir del tiempo, contribuyendo en gran medida al buen desempeño académico, en ese sentido, es importante potencializarla ya que ello dependerá el desempeño académico así como el desenvolvimiento en la vida universitaria y el futuro campo laboral.

Los hallazgos respecto al primer objetivo específico precisan que sobre el análisis estadístico descriptivo se encontró que mayoritariamente el 56% de los estudiantes muestra la habilidad de hablar en el nivel bueno, 32% regular y 12% aún es deficiente, resultados que evidencian que dicha habilidad aún debe ser fortalecida en los estudiantes, asimismo en la variable comprensión lectora se observó que los estudiantes muestran el nivel de proceso en un 50% resultados que se articulan al análisis estadístico inferencial en donde se encontró un valor ($\text{Sig.}=0,00 < 0,05$) determinando que existe correlación directa entre la dimensión hablar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, es decir; los estudiantes desarrollan gradualmente su capacidad de hablar, la misma que facilita el intercambio de opinión, y la interacción con sus pares y su medio social, incluyendo el contexto académico, dichos resultados al mismo tiempo son coherentes a lo encontrado por Vera (2022) en su tesis sobre los procesos cognitivos y las habilidades comunicativas en estudiantes, encontrando un p valor $0,00 < 0,05$ concluyendo que los procesos cognitivos explican las habilidades comunicativas en los estudiantes, además de señalar que el habla es una de las habilidades esenciales en los estudiantes porque a partir de ella pueden interactuar con sus pares, asimismo con lo hallado por Caycho (2018) quien investigó sobre las habilidades comunicativas y la lectura inferencial hallando en sus resultados que existe relación según p valor 0,00 y Rho de Spearman 0,66, es decir se denota una correlación moderada entre variables, concluyéndose que las habilidades comunicativas son importantes porque posibilitan el acto

comunicativo y permite el diálogo fluido ante los demás, al respecto dichos hallazgos tienen un fundamento teórico en la propuesta de Cantú et. al (2015) quien manifestó que dicha habilidad es indispensable para construir relaciones interpersonales con los demás, permitiendo según Murilo et al (2019) manifestar ideas, emociones y sentimientos siendo importantes expresarlas con propiedad puesto que al encontrar las palabras las convertimos en enunciados y finalmente las proyectamos mediante nuestra voz al oyente.

Los resultados del segundo objetivo específico evidenciaron en el análisis estadístico descriptivo que mayoritariamente el 45% de los estudiantes muestra la habilidad de escuchar en el nivel regular, 43% bueno y 12% deficiente, al mismo tiempo en el análisis inferencial se encontró un valor (Sig.=0,00 < 0,05) y valor Rho de Spearman=0,37 determinando que existe correlación directa entre la dimensión escuchar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, hallazgos que son importantes en la medida que permiten entender lo significativo que resulta la escucha activa como un elemento que ayuda a interpretar y decodificar la información posibilitando su comprensión, al respecto dichos hallazgos difieren a lo encontrado por Esquerre (2018) en un estudio realizado sobre las habilidades lingüísticas y la comprensión de textos en estudiantes universitarios, y en donde se pudo evidenciar un valor Rho de Spearman = 0,82 y un valor de significancia 0,01 concluyendo que existe correlación entre las habilidades lingüísticas y la comprensión de textos, es decir a medida que se fortalecen dichas habilidades, se fortalece la comprensión en el nivel literal, inferencial y criterial en los estudiantes, siendo importante que el estudiante en todo momento se encuentre atento al diálogo y comunicación que establece con sus pares y las personas de su medio dado que la escucha activa facilita la comprensión del mensaje, al respecto dichos hallazgos tienen sustento en lo manifestado por Tobase et al (2022) quien señaló que escuchar significa adoptar una postura abierta y atenta con la persona con quien se está estableciendo el acto comunicativo posibilitando la recepción de su mensaje, siendo importante llevar a cabo una escucha activa, de ello dependerá la confianza y fluidez al intercambiar ideas u opiniones en el marco del respeto mutuo e interés por aquello que se requiere expresar mediante el acto comunicativo, tal como lo manifiesta Córdova y Rangel (2018) quienes señalaron que la escucha aunque parezca sencilla está

cargada de complejidad, por ello es importante en el proceso de construcción de significados que el oyente siempre se encuentre atento al diálogo con su interlocutor.

Los resultados del tercer objetivo específico muestran en el análisis estadístico descriptivo que los estudiantes evidencian la habilidad de leer en un 41% en el nivel bueno, asimismo el 37% alcanza un nivel regular, frente al 22% quienes muestran un nivel deficiente, dichos resultados se complementan en el análisis inferencial en donde se encontró un valor de (Sig.=0,00 < 0,05) y Rho de Spearman=051. Determinando que existe correlación directa entre la dimensión escuchar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, correlación que denota que aún hay esfuerzos que deben realizarse para que los estudiantes puedan afianzar y fortalecer sus capacidades relacionadas al proceso de lectura, así como desarrollar hábitos lectores, los cuales son importante para mejorar los niveles de comprensión lectora, dichos hallazgos son coherentes con lo encontrado por Ferrin (2021) en un estudio realizado sobre las habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes universitarios en la que se pudo evidenciar a través de los resultados que los estudiantes muestran un nivel de comprensión lectora medio, asimismo existe cierta dificultad para comprender un texto, en cuanto a su contenido inferencial y crítico, lo cual determina un déficit respecto a sus habilidades comunicativas, el 56% evidenciaron que es medio y 18% bajo, respecto a la habilidad de leer y escribir, asimismo a lo encontrado por Del Pozo (2019) quien indagó sobre la competencia léxica y la comprensión lectora en estudiantes demostrándose en los resultados que existe relación entre ambas variables según sig. 0,00 <0,05. Concluyéndose que el dominio de las competencias léxicas de la lengua permiten el favorecimiento de los procesos asociados a la lectura académica universitaria, asimismo los hallazgos se fundamentan teóricamente desde la propuesta de Giraldo y Pérez (2019) quienes señalaron que leer posibilita el desarrollo de otras habilidades, asimismo, dicha habilidad es importante que se acreciente en los estudiantes porque permitirá una mejor comprensión de lo escrito, asimismo se refuerza con lo manifestado por Marques et al (2018) quien señaló como importante mejorar la velocidad lectora, además de optar por llevar a cabo una lectura en silencio con la finalidad de fortalecerlo, por otra parte la fluidez es otro elemento asociado a la habilidad de

leer puesto que permite dar sentido a la lectura e ir identificando ideas propias de la comunicación, las cuales son relevantes en la medida que permite descubrir información implícita posibilitando alcanzar niveles complejos como el crítico en la comprensión lectora.

Los resultados del cuarto objetivo específico muestran en el análisis estadístico descriptivo que sobre la dimensión habilidad de escribir se encontró que el 40% muestra un nivel regular, 33% bueno y 27% deficiente, de igual manera en el análisis inferencial se pudo observar un valor de significancia ($\text{Sig.}=0,00 < 0,05$) y Rho de Spearman=0,43 por tanto se determinó que existe correlación directa entre la dimensión escribir de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo dichos hallazgos son equivalente a lo encontrado por Abanto (2019) quien llevó a cabo un estudio sobre la comprensión lectora y redacción académica en estudiantes de ingeniería encontrando un p valor $0,001 < 0,05$ y un valor Rho Spearman 0,32 concluyendo que los estudiantes evidencian situaciones referidas a la redacción académica producto del modo en el que comprenden un texto, es decir han desarrollado previamente sus niveles de comprensión lectora. Siendo importante la escritura porque es un medio y canal que facilita la comunicación escrita y permite el desarrollo de diversos textos de tipo académico, al mismo tiempo es coherente con lo hallado por Ruiz (2017) quien investigó sobre la comprensión lectora y la producción de textos hallando como resultado un p valor = 0,00 y un valor rho=0,30 concluyendo que desarrollar los niveles de comprensión permite que el estudiante pueda producir textos, tomando en cuenta la información que se encuentra ya sea implícita o explícita en ella. Finalmente, se fundamenta desde la teoría según lo señalado por Torres (2017) quien manifestó que la habilidad de escribir implica emplear las estructuras gramaticales con el propósito de producir significados basados en el respeto a las reglas de redacción, asimismo la redacción o escritura tiene como fin el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante.

VI. CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos en el presente estudio se expone las principales conclusiones a las que se llegó:

Primera. Existe correlación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, asimismo a nivel del análisis estadístico descriptivo se demuestra que mayoritariamente el 52% de estudiantes evidencia sus habilidades comunicativas en el nivel regular, del mismo modo el 39% el nivel bueno, siendo tan solo el 9% quienes logran ubicarse en el nivel deficiente de igual manera en cuanto a la comprensión lectora se observó el nivel de proceso en un 50%, asimismo se encontró que el 45% alcanza el nivel logrado, siendo en solo un 5% en quienes se evidencia el nivel de inicio, resultados corroborados mediante Rho de Spearman=0,55. y p valor (Sig.=0,00 < 0,05) determinándose relación significativa en grado positiva moderada entre variables.

Segunda. Existe correlación directa entre la dimensión hablar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=0,45.y p valor (Sig.=0,00 < 0,05), asimismo los hallazgos en el análisis estadístico descriptivo evidenciaron que el 56% de los estudiantes muestra la habilidad de hablar en el nivel bueno, 32% regular y 12% aún es deficiente, resultados que muestran las condiciones de los estudiantes así como conlleva a reflexionar sobre las estrategias que se deben abordar para mejorar y fortalecer el habla como una habilidad importante para el estudiante.

Tercera. Existe correlación directa entre la dimensión escuchar de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva baja según valor Rho de Spearman=0,37 y valor (Sig.=0,00 < 0,05) de igual manera se encontró que el 45% muestra la habilidad de escuchar en el nivel regular, 43% bueno y 12% deficiente, de igual modo en la habilidad de leer, siendo importante potenciar el hábito de la lectura no solo desde el ámbito universitario, sino fuera de él porque los estudiantes deberán entrenarse mejor en el desarrollo de esta habilidad ya que de ello

dependerá el éxito para analizar y criticar un texto de tipo académico o de otro orden.

Cuarta. Los resultados del análisis estadístico inferencial permitieron identificar que existe correlación directa entre la dimensión leer de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=0,51 y p valor (Sig.=0,00 < 0,05) y se encuentra además representada a partir del análisis estadístico descriptivo en donde se encontró que el 41% de estudiantes muestra un nivel bueno, 37% regular y 22% deficiente; hallazgos que sugieren tomar en cuenta diversas estrategias por parte del docente, así como el estudiante con el fin de facilitar el desarrollo de la habilidad de escucha para interactuar de forma efectiva con su interlocutor en el medio académico.

Quinta. Existe correlación directa entre la dimensión escribir de las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en los estudiantes, al mismo tiempo aquella se evidencia en grado positiva moderada según valor Rho de Spearman=0,43 así como p valor (Sig.=0,00 < 0,05), resultados que se observan descriptivamente identificándose que el 40% muestra un nivel regular, 33% bueno y 27% deficiente. Siendo importante llevar a cabo la reflexión en torno a aquella habilidad, sabemos que hoy en día el estudiante hace uso de tecnologías para aprender y escribir, dejando de lado el mecanismo propio de usar el componente motor y todas las normas que reglamentan la escritura, por tanto, se hace necesario una escritura de tipo académica, donde sea el estudiante quien se involucre en tareas y actividades que faciliten su desarrollo.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. A las autoridades y docentes, promover la mejora permanente de las habilidades comunicativas reforzadas desde la actividad académica como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando al estudiante como eje central y activo el mismo que debe asumir una posición crítica y reflexiva frente a sus estudios, dichas habilidades, hablar, escuchar, leer y escribir deben ejercitarse de forma constante para fortalecerse y esto ayudará también a la comprensión de lectura.

Segunda. A los docentes, abordar estrategias desde el proceso de enseñanza que faciliten el fortalecimiento de la habilidad de escuchar como un elemento que facilita el intercambio de información de manera sensorial y que puede ser interpretada por el interlocutor comprendiendo con claridad el mensaje que se quiere transmitir de manera acertada y dinámica, llevada a cabo a través de talleres y actividades que faciliten internalizar la escucha activa entre estudiantes, así como docentes en el aula.

Tercera. A los directivos, promover las jornadas de lectura con la finalidad de desarrollar el hábito de leer en los estudiantes, asimismo buscar estrategias que faciliten el acceso a información y fuentes bibliográficas de tipo académico acorde a las necesidades y expectativas de lectura que se requiere en el nivel universitario. Estrategias que permitirán mejoras respecto a los niveles de comprensión de lectura, al mismo tiempo posibilitará el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes; ya que es fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas del ser humano. Como realización intelectual leer es un bien colectivo indispensable en cualquier contexto, asimismo permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Da la posibilidad de recrear y comprender mejor la realidad. Leer es ser capaz de dialogar críticamente con el texto, tomar una postura frente a él y valorarlo integrándolo en el mundo propio.

Cuarta. A los docentes, promover la participación de los estudiantes en jornadas en las que puedan intervenir de forma directa con estrategias de comunicación ya sean individuales y/o grupales mediante foros, paneles, mesa

redonda entre otros. Fortaleciendo la capacidad de hablar, la cual es una habilidad distintiva en el hombre, desplegando un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido.

Quinta. A los docentes, promover jornadas en la que participen los estudiantes de forma dinámica en actividades que impliquen la escritura, entendida como una de las habilidades que cobra complejidad y conlleva el desarrollo de habilidades elementales, así como facilita la coordinación de diversos procesos a partir de ello puede fortalecer dicha habilidad considerando la participación activa de los estudiantes con publicaciones de carácter académico e investigativo. Incentivando así el gusto como el hábito por la escritura para mejorar su capacitación mediante diversas estrategias que permitan potenciar aquello en los estudiantes.

REFERENCIAS

- Abanto (2019) Comprensión lectora y redacción académica en estudiantes universitarios en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas en una universidad pública de Lima Metropolitana <https://hdl.handle.net/20.500.12672/15552>
- Acosta Gómez, I., Escanaverino Fernández, E. M., & Cubillas Quintana, F. (2020). Comprensión de textos y conocimientos previos. Zonas de sombra y significados. *FIDES ET RATIO*, 19(19), Pág. 125 a 151. <https://fidesetratio.ulasalle.edu.bo/index.php/fidesetratio/article/view/62>
- Aguilar Peña, Paula, Albarrán Vergara, Paulina, Errázuriz Cruz, María, & Lagos Paredes, Cecilia. (2016). Teorías implícitas sobre los procesos de escritura: Relación de las concepciones de estudiantes de Pedagogía Básica con la calidad de sus textos. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 7-26. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400001>
- Andrade Gonzalez, L. I. ., & Utria Machado, L. E. . (2021). Niveles de comprensión lectora en estudiantes universitarios. *Revista Palobra, Palabra Que Obra*, 21(1), 80–95. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3488>
- Araujo DC, Santos JS, Barros IM, Cavaco AM, Mesquita AR, Lyra DP. Communication skills in Brazilian pharmaceutical education: a documentary analysis. *Pharm Pract* <https://www.pharmacypractice.org/index.php/pp/article/view/1395/697>
- Arias, Fidias G. (2012) El proyecto de investigación - Introducción a la metodología científica. Ediciones El Pasillo 2011, C.A. ISBN: 980-07-8529-9
- Avendaño, Yraceli. (2020). Influencia De Las Estrategias De Lectura De Isabel Solé En La Comprensión Lectora De Los Educandos De Quinto Grado De Primaria. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (12), 95-105. <https://doi.org/10.37135/chk.002.12.06>

- Barón y Muller (2014) La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la Actualidad: <https://www.scienceopen.com/document?vid=73aa75a1-3ed2-466c-b3bb-17d163d7a42a>
- Benoit Ríos, Claudine Glenda. (2020). La comunicación oral durante la preparación de tareas colaborativas: percepciones de estudiantes de pedagogía. *Revista San Gregorio*, (43), 36-48. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i43.1466>
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Pearson Educación.
- Boizán-Mesa, Radine, Aguilera-Lahera, Maité, & Rodríguez-Rondón, Edith Odalis. (2020). Las habilidades comunicativas como habilidades pedagógicas profesionales: una mirada desde la Orientación Profesional. *EduSol*, 20(71), 32-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475764265003>
- Brizuela Rodríguez, Nelson Pérez Rojas and Guaner Rojas Rojas. (2020) Validación de una prueba de comprensión lectora para estudiantes universitarios. *Educación*. Vol. 44(1):30-35. DOI: <https://www.redalyc.org/journal/440/44060092005/html/>
- Cantú Ortiz, Ludivina, Flores Michel, Julieta, and Roque Segovia, María del Carmen. Competencia comunicativa: habilidades para la interacción del profesional en el siglo XXI. Distrito Federal, MÉXICO: Grupo Editorial Patria.
- Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. San Marcos.
- Caycho (2018) Las competencias comunicativas y la lectura inferencial en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa privada, Mala, 2017 <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12737>
- Cervantes-Castro, José Antonio Pérez-Salas, Mayra Dariela Pérez-Salas (2017) Niveles De Comprensión Lectora. Sistema Conalep: Caso Específico Del Plantel N° 172, De Ciudad Victoria, Tamaulipas, En Alumnos Del Quinto Semestre <https://sociotam.uat.edu.mx/index.php/SOCIOTAM/article/view/86>

- Chadwick, Clifton B. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XXXI (4), 111-126. [fecha de Consulta 15 de Octubre de 2022]. ISSN: 0185-1284.: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27031405>
- Chamorro Mejía, Mónica, & López Gili, Karen. (2020). Aspectos afectivos de las actitudes lingüísticas de estudiantes universitarios. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (35), 37-56. <https://doi.org/10.19053/0121053x.n35.2020.10142>
- Colomé-Medina, J. A., Alfonso-Monzón, L. y Medina-Pérez, E. (2022). La comprensión de la lectura. Fundamentos teórico-metodológicos asumidos en las investigaciones educativas. *RIIED*, Vol. 3 (5), 104-114 <https://www.riied.org/index.php/v1/article/view/60>
- Córdoba Zúñiga, Eulices, & Rangel Gutiérrez, Emerson. (2018). Promoting Listening Fluency in Pre-Intermediate EFL Learners Through Meaningful Oral Tasks. *Profile Issues in Teachers` Professional Development*, 20(2), 161-177. <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v20n2/1657-0790-prf-20-02-00161.pdf>
- Coronado, S. P. (2021). La escritura académica en la formación universitaria. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 9(2). <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/653/1371>
- Del Pozo (2019) competencia léxica y comprensión lectora de textos científicos en estudiantes del décimo semestre de la escuela profesional de educación de la universidad nacional de san antonio abad del cusco, 2018 [Tesis de Maestría]. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3351>
- del Puerto, L. G., Thoms, C, & Boscarino, E. (2018). Nivel de comprensión lectora en estudiantes que inician primer año de carrera universitaria. *Revista Científica de la UCSA*, 5(2), 11-25. [https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2018.005\(02\)011-025](https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2018.005(02)011-025)

- Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 65, 111-120. <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>
- Esquerre (2018) Habilidades lingüísticas y comprensión de textos en inglés en estudiantes de una institución educativa de Lima – 2018
- Ferrin (2021) La comprensión lectora y habilidades comunicativas en estudiantes de bachillerato. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2504>
- Fontes Guerrero, Olga Lidia, González Agulló, Liset, & Rodríguez Sánchez, Maylín. (2020). La comprensión lectora: una prioridad para el desarrollo profesional del maestro en formación. *Transformación*, 16(2), 388-404: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552020000200388
- Fundora, D. Y Llerena, O (2018) Características de las habilidades comunicativas en idioma inglés en estudiantes del curso introductorio de lengua inglesa: <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.226317>
- Gallego, J. & Rodríguez, A. (2018) Percepciones del profesorado sobre competencias comunicativas de futuros maestros de educación física vol. 18 (71) pp. 479-492 [Http://cdeporte.rediris.es/revista/revista71/artpercepciones926.htm](http://cdeporte.rediris.es/revista/revista71/artpercepciones926.htm) DOI: <http://dx.doi.org/10.15366/rimcafd2018.71.005>
- García García, M. Ángel, Arévalo Duarte, M. A., & Hernández Suárez, C. A. (2018). La comprensión lectora y el rendimiento escolar. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (32), 155–174. <https://doi.org/10.19053/0121053X.n32.2018.8126>
- García-Bedoya, N. M., Paca-Vallejo, N. K., Bonifaz- Valdez, B., Gómez-Arteta, I. I. & Arista- Santisteban, S. M. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista De Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125–136. <https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>

- Giraldo Triana, M. L., & Pérez López, I. A. (2019). La precedencia de la lectura como alternativa para construir textos escritos. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 336-341. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-336.pdf>
- GRADE (2022) EVALUACIÓN EN PANDEMIA: ¿Cómo diagnosticamos las pérdidas de aprendizajes para informar los esfuerzos de recuperación? <http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Evaluacion-en-pandemia.pdf>
- Guerra García, Jorge, & Guevara Benitez, Carmen Yolanda. (2017). Variables académicas, comprensión lectora, estrategias y motivación en estudiantes universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(2), 78-90. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.2.112>
- Guevara Benítez, Y., Guerra García, J., Cárdenas Espinoza, K., Hermosillo García, Ángela, Rugerio Tapia, J. P., & Romero Mata, B. (2022). INSTRUMENTO PARA MEDIR COMPRENSIÓN LECTORA EN ALUMNOS UNIVERSITARIOS. VALIDACIÓN DE PRUEBA PARALELA. *Revista Electrónica De Psicología Iztacala*, 25(2). <https://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/82915/72696>
- Guillén-Chávez, S., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W., Mazzi-Huaycucho, V., & Rengifo-Lozano, R. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9 (SPE1), e895. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>
- Hermosillo, M. M. M., & (México), J. R. V. G. (2018). Leer más allá de las líneas. Análisis de los procesos de lectura digital desde la perspectiva de la literacidad. *Sinéctica. Revista Electrónica de Educación*, 50, . [http://dx.doi.org/10.31391/S2007-7033\(2018\)0050-012](http://dx.doi.org/10.31391/S2007-7033(2018)0050-012)
- Hernández Jorge, C., & de la Rosa Curbero, C. M. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista De La Educación Superior*, 47(186), 119-135. <https://doi.org/10.36857/resu.2018.186.351>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación <https://doi.org/10.1590/1980-265x-tce-2019-0265>
- Hernández-Chérrez, Elsa, Hidalgo-Camacho, Cynthia Soledad, & Carrera-Martínez, Verónica. (2020). Graphic Organizers For The Enhancement Of Efl Reading Comprehension. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (12), 106-117. <https://doi.org/10.37135/chk.002.12.07>
- INEI (2022) encuesta nacional de lectura: https://www.inei.gob.pe/media/encuestas/documentos/enl/01_FICHA_TEC_NICA_ENL2022.pdf
- Leal-Costa, C., Tirado González, S., Ramos-Morcillo, A., Díaz Agea, J., Ruzafa-Martínez, M., & van-der Hofstadt Román, C. (2019). Validación de la Escala sobre Habilidades de Comunicación. *Anales Del Sistema Sanitario De Navarra*, 42(3), 291–301. <https://recyt.fecyt.es/index.php/ASSN/article/view/73986>
- León Suárez, J. (2019). La escucha en la educación. *Lenguaje*, 47(2), 268-305. <http://www.scielo.org.co/pdf/leng/v47n2/0120-3479-leng-47-02-00268.pdf>
- Leyva Ato, Lady Antuanette, Chura Quispe, Gilber, & Chávez Guillén, Julisa Yrelsa. (2022). Nivel inferencial de la comprensión lectora y su relación con la producción de textos argumentativos. *Boletín de la Academia Peruana de la Lengua*, (71), 399-429. Epub 23 de junio de 2022. <https://dx.doi.org/10.46744/bapl.202201.013>
- Makuc, Margarita. (2008). Teorías implícitas de los profesores acerca de la comprensión de textos. *Revista signos*, 41(68), 403-422. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/signos/v41n68/art03.pdf>
- Mancera De La Cruz. (2021). Las habilidades lingüísticas hablar y escuchar desde una perspectiva didáctica comunicativa. *GACETA DE PEDAGOGÍA*, (40), 379–394. Recuperado a partir de <https://revistas.upel.edu.ve/index.php/gaceta/article/view/932>

- Márquez Herмосillo, Mónica María, & Valenzuela González, Jaime Ricardo. (2018). Leer más allá de las líneas. Análisis de los procesos de lectura digital desde la perspectiva de la literacidad. *Sinéctica*, (50)[https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2018\)0050-012](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2018)0050-012)
- MINEDU -PIAAC : Resultados de la evaluación de competencias de adultos: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1539284/Informe%20piacc.pdf>
- MINEDU-UMC. (2018). Resultados. Evaluación muestral 2018. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/04/Presentaci%C3%B3n-de-resultados-de-la-EM-2018.pdf>
- Morales Gómez de la Torre, María Fernanda, Chiluisa Guacho, Carlos Vinicio, Aveiga Hidalgo, María Verónica, & Guerrón Enríquez, Sara Ximena. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146-154. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2220>
- Muñoz, C. (2015). Como elaborar y asesorar una tesis de investigación. <https://bit.ly/2KcraDW>
- Murilo Freitas, Angélico Antonio Paulo, Oliveira Daniela Carine Ramires de. Association between social skills, sociodemographic factors and self-statements during public speaking by university students. *Temas psicol.* <https://doi.org/10.9788/TP2019.3-06>
- Neiva Montaña, Heydi Karen. (2021). Developing Oral Interaction Skills in Foreign Language Learners through Media Literacy. *Colombian Applied Linguistics Journal*, 23(1), 3-16. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-46412021000100003
- Núñez-Valdés, Karen, Medina-Pérez, Jessica Carmen, & González-Campos, José. (2019). Impacto de las habilidades de comprensión lectora en el aprendizaje

escolar: Un estudio realizado en una comuna de la región metropolitana, Chile. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 28-49. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.2>

Ñaupas, H; Mejía, E; Novoa, E & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*.: <https://bit.ly/2qYBqQI>

OCDE(2017), Education at a Glance 2017: OECD Indicators.OECD Publishing <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/eag-2017-en.pdf?expires=1666110010&id=id&accname=guest&checksum=87CE0796CFA98A54B30A7183D3EBA823>

Paricahua-Peralta, J. N., & Quispe-Layme, W. . (2021). Estrategias de lectura y la comprensión lectora en textos digitales de los estudiantes de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, Perú. *Revista Electrónica Calidad En La Educación Superior*, 12(1), 178–200. <https://doi.org/10.22458/caes.v12i1.2877>

Perales-Escudero, M. D., Correa-Gutiérrez, S., & Vega-López, N. A. (2021). Validation of the scale of implicit theories of reading comprehension (ETICOLEC) of in-service teachers. *Ocnos*, 20 (2), 21-32. <https://revista.uclm.es/index.php/ocnos/article/view/2515/2083>

PISA (2018) PISA 2018 Ministerio de Educación y Formación Profesional Competencia global: https://www.selgipes.com/uploads/1/2/3/3/12332890/pisa_informe_competencia_global_compressed.pdf

Robles Ordoñez, E y Ortega Varela, Y. (2019). Incidencia de la competencia comunicativa desde la comprensión lectora en el rendimiento académico en estudiantes de undécimo grado. Universidad de la Costa. <http://hdl.handle.net/11323/4917>

Rodríguez J, Ávila G, Pérez Sa, Rivera C, & Flores. J (2022). Enfoque comunicativo como estrategia didáctica para mejorar la expresión oral del inglés en tiempos de pandemia. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6370130>

- Rojas Izquierdo, María Miladis, & González Escalona, Marbel Elvira. (2018). Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. *Educación Médica Superior*, 32(3), 236-243. de http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v32n3/a20_1511.pdf
- Romero González, Alba Naroa, & Álvarez, Manuela de las Nieves. (2020). La escritura académica de estudiantes universitarios de Humanidades a partir de sus producciones. Estudio transversal. *Revista mexicana de investigación educativa*, 25(85), 395-418. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662020000200395&lng=es&tlng=es
- Ruiz (2017) Relación entre el nivel de comprensión lectora y producción de textos en universitarios del primer ciclo de la carrera de Derecho de la Universidad Autónoma del Perú, en el semestre académico 2017 – II [Tesis de Maestría] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/17029>
- Salazar Raymond, María Belén, Icaza Guevara, María de Fátima, & Alejo Machado, Oscar José. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305
- Sánchez Domínguez, Juan Pablo, & Silva Zavala, Eve Michelle. (2021). Caracterización de la Comprensión Lectora en estudiantes universitarios de nuevo ingreso. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 8(spe4), 00008. 2021. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2756>
- Sanjuan, M. & Senís, J. (2017). Diseño y Evaluación de un Proceso de Formación en Habilidades Comunicativas para la Docencia. *Monográfico II*, 57-71. Universidad de Zaragoza. Grupo de investigación ELLIJ <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6736095.pdf>
- Sarmiento (2019) Las habilidades comunicativas y la comprensión lectora de los estudiantes de la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de

San Martín de Porres – Lima, [Tesis de Maestría] UNE
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3418?show=full>

Shagufta N Ansari , Pramod Kumar , Vipin Jain , & Dr. Guroo Narayan Singh (2022)
Communication Skills among University Students:
<https://doi.org/10.5430/wjel.v12n3p103>

Sole. I (1992) estrategias de lectura Barcelona, Graó/ICE.
<https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Estrategias-de-lectura.pdf>

Son, D., Shimizu, I., Ishikawa, H., Aomatsu, M., & Leppink, J. (2018).
Communication skills training and the conceptual structure of empathy
among medical students. *Perspectives on medical education*, 7(4), 264–271.
<https://doi.org/10.1007/s40037-018-0431-z>

Suheir Sabbah,* , Fadwa Hallabieh & Ola Hussein (2020) Communication Skills
among Undergraduate Students at Al-Quds University:
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1284411.pdf>

Tinta, M. (2019). Aplicación del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en
la comprensión de textos literarios en estudiantes de secundaria. *Revista
Innova Educación*, 1(1), 118–139. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.011>

Tobase, Lucia et al. Empathic listening: welcoming strategy for nursing
Professional in coping with the coronavirus pandemic. *Revista Brasileira de
Enfermagem* , <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0721>.

Torres Perdigón, Andrea. (2017). Leer y escribir en la universidad: una experiencia
desde una concepción no instrumental. *Estudios pedagógicos
(Valdivia)*, 43(1), 311-329. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052017000100018>

UNESCO -ERCE (2019) El estudio ERCE 2019 y los niveles de aprendizaje en
Lectura: <https://leceunesco.org/wp-content/uploads/2022/06/Niveles-de-aprendizaje-Lectura.pdf>

UNESCO, 2016. *Aportes para la enseñanza de la lectura*. Chile. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244874>

Valencia-Naranjo, N., y Robles-Bello, M. A. (2022). Habilidades comunicativas y de relación en la educación superior de disciplinas dirigidas al asesoramiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), pp. 323-341. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31327>

Vargas y Molano (2017) Enseñanza De La Comprensión Lectora, Referentes Conceptuales Y Teóricos, https://revistas.uptc.edu.co/index.php/pensamiento_accion/article/view/7403/5806

Vásquez Sierra, A. J. (2022). Comprensión lectora: fundamentos teóricos y estrategias de acercamiento al texto. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 618-633. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.260

Vásquez Sierra, A. J. (2022). Comprensión lectora: fundamentos teóricos y estrategias de acercamiento al texto. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 618-633. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2607

Veiga., Nicolás, Otero., Lucía, & Torres., Julia. (2020). Reflexiones sobre el uso de la estadística inferencial en investigación didáctica. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 94-106. de 2020. <https://doi.org/10.2916/inter.7.2.10>

Vera (2022). Procesos cognitivos y habilidades comunicativas en la comprensión lectora de estudiantes en una institución educativa de Ate, 2021 [Tesis de Maestría] UCV: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83326>

Watzlawick P. Beavin J. Jackson (1991). teoría de la comunicación Humana: <https://holossanchezbodas.com/wp-content/uploads/2020/05/teoria-de-la-comunicacion-humana-watzlawick-1.pdf>

Yakhforosha, A., Shirazi, M., Yousefzadeh, N., Ghanbarnejad, A., Cheraghi, M., Mojtahedzadeh, R., Mahmoodi-Bakhtiari, B., & Emami, S. (2018). Psychometric properties of the communication skills attitude scale (CSAS)

measure in a sample of Iranian medical students. *Journal of advances in medical education & professionalism*, 6(1), 14–21.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29344525/>

Yungan (2021). La comprensión lectora y las habilidades comunicativas en los estudiantes del Quinto Nivel paralelo “A” de la Carrera de Educación Básica, de la Universidad Técnica de Ambato, en el periodo académico octubre 2020 - enero 2021”. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32299>

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos matriz de operacionalización de variables y matriz de consistencia

Matriz de consistencia

Variables	Problema	Objetivo	Hipótesis	Dimensiones	Metodología
	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general		
Habilidades comunicativas	¿En qué medida se relaciona las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?	Determinar si las habilidades comunicativas se relacionan con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	Existe relación directa entre las habilidades comunicativas y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	Habilidades comunicativas <ul style="list-style-type: none"> Habilidad de hablar Habilidad de escuchar Habilidad de leer Habilidad de escribir 	<ul style="list-style-type: none"> Tipo de investigación: Hernández et al. (2014) la investigación básica o también señalada como pura o elemental tiene como propósito el desarrollo de un conjunto de conocimientos con el fin de acrecentarlos. Enfoque: Hernández et al. (2014) tiene sustento en la medición numérica y análisis de datos con el fin de llevar a cabo la cuantificación. Diseño y esquema de investigación: Carrasco (2005) diseño correlacional es aquel que busca o pretende establecer el grado de relación o asociación que se ejerce respecto a dos o más variables.
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
	1. ¿En qué medida se relaciona la habilidad de hablar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?	1. Describir si la habilidad de hablar se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	1. Existe relación directa entre la habilidad de hablar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.		
Comprensión lectora	2. ¿En qué medida se relaciona la habilidad de escuchar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?	2. Describir si la habilidad de escuchar se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	2. Existe relación directa entre la habilidad de escuchar y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	Comprensión lectora <ul style="list-style-type: none"> Nivel literal Nivel inferencial Nivel crítico 	<p>Variables: Variable x: habilidades comunicativas Variable y: comprensión lectora r: relación</p>
	3. ¿En qué medida se relaciona la habilidad de leer y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?	3. Describir si la habilidad de leer se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	3. Existe relación directa entre la habilidad de leer y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.		
					<ul style="list-style-type: none"> Muestra: 100 estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima. Técnica:

	universidad pública de Lima, 2023?				<p>Ñaupas (2014) la técnica, es la estrategia del que se vale el investigador para llevar a cabo la recolección de datos.</p> <p>▪ Instrumento: Para Ñaupas (2014) el instrumento, es aquel recurso o medio ya sea físico o digital del que se agencia el investigador para recolectar la información.</p>
	4. ¿En qué medida se relaciona la habilidad de escribir y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023?	4. Describir si la habilidad de escribir se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.	4. Existe relación directa entre la habilidad de escribir y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.		

Tabla de operacionalización de variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades comunicativas	Para Cantú, et al (2015) las habilidades comunicativas constituyen el conjunto de experiencias que posibilitan la participación oportuna frente a situaciones comunicativas en un determinado contexto, siendo elementales y básica debiendo expresarse en: hablar, escuchar, escribir y leer.	Cantú et al. (2015) las habilidades comunicativas expresadas en el contexto académico universitario implican el dominio y desarrollo de las habilidades de hablar, por medio de la representación de la palabra, la habilidad de escuchar percibiendo sensorialmente lo que se transmite de otra persona, la habilidad de escribir mediante la expresión textual y la habilidad de leer la cual permite interpretar información del texto escrito.	Habilidad de hablar	Fluidez al expresarse. Pronunciación clara. Entonación y modulación al expresarse. Vocabulario amplio. Comprensión oral del contenido. Organización y construcción de ideas. Postura corporal para expresar el mensaje.	1, 2, 3 ,4, 5 y 6.	Ordinal Likert
			Habilidad de escuchar	Atención y percepción. Intercambio de ideas. Interpretación del contenido. Comunicación verbal. Comunicación no verbal. Empatía y escucha activa.	7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13.	
			Habilidad de leer	Identificación de sonidos. Decodificación de signos escritos. Reconocimiento del tipo de texto. Segmentación de palabras. Parafraseo y Argumentación.	14, 15, 16, 17, 18 y 19.	
			Habilidad de escribir	Organización de ideas. Coherencia y cohesión textual. Legibilidad y claridad textual. Respeto a las reglas gramaticales. Composición escrita.	20, 21, 22, 23 y 24.	

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Comprensión lectora	Solé (1992) la comprensión lectora concierne en la capacidad de entender e interiorizar aquello que se lee, siendo una habilidad importante para precisar con claridad la idea esencial, dilucidar las asociaciones entre ideas y sintetizar dicha información con sentido crítico.	Para Solé (1992) la comprensión de un texto implica niveles, los mismos que son adquiridos y se desarrollan a lo largo del proceso de aprendizaje, en tal sentido señala que la comprensión lectora alcanza el nivel literal, inferencial y criterial, el primero el cual permite recuperar información textual, el segundo permite deducciones y el tercero emitir juicios de valor sobre el texto.	<p>Nivel literal</p> <p>Solé (1992) dicho nivel permite al lector reconocer la información explícitamente expuesta en el texto, posibilitando identificar frases, o palabras clave.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifica ideas principales o centrales en el texto. ▪ Identifica orden de las acciones a través de secuencias. ▪ Identifica caracteres, tiempos y lugares explícitos. ▪ Identifica razones explícitas de ciertos sucesos o acciones. 	1. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 17 y 20.	Ordinal Likert
			<p>Nivel inferencial</p> <p>Solé (1992) en el nivel inferencial se busca determinar relaciones que van mucho más allá de lo leído o presentado en el texto, permitiendo formular hipótesis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deduce detalles adicionales. ▪ Supone ideas principales, no contenidas explícitamente. ▪ Infiere secuencias sobre acciones contenidas en el texto. ▪ Infiere relaciones de causa y efecto. ▪ Presagia hechos sobre la base de una lectura. 	8, 11, 12, 15, 16, 18 y 19.	
			<p>Nivel crítico</p> <p>Solé (1992) en dicho nivel, el lector será capaz de emitir juicios respecto al texto, pudiendo aceptarlo o rechazarlo con sustento o fundamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formula juicios acerca del texto leído. ▪ Contrasta lo escrito con diversas fuentes de información. ▪ Precisa de evaluación relativa en las disímiles partes para su asimilación. ▪ Emite criterios personales de valor y lo argumenta al reconocer el sentido profundo del texto. 	9, 10 y 14.	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos y ficha técnica

INSTRUMENTO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

CUESTIONARIO			
Objetivo: Evaluar las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios.			
EDAD:	SEXO	M	F
INSTRUCCIONES: Para responder el presente cuestionario, marque con una "X" el adverbio de afirmación o negación que describa mejor tu opinión, recuerda que el presente instrumento es completamente anónimo y de carácter confidencial.			
Marca según corresponda Afirmación = Sí Negación = No			
Capacidad comunicativa			
Hablar			
		Sí	No
1.	Los demás entienden fácilmente aquello que quiero comunicar y/o expresar.		
2.	Modulo de forma adecuada mi voz al establecer un diálogo.		
3.	Uso un lenguaje apropiado al contexto en el que desarrollo mi actividad comunicativa.		
4.	Puedo comprender con facilidad el mensaje de mi interlocutor.		
5.	Organizo mis ideas antes de exponerlas.		
6.	Considero que mi lenguaje corporal es importante para establecer una comunicación efectiva con mis compañeros de clases.		
Escuchar			
7.	Si al entablar una conversación, mi interlocutor se equivoca, no suelo interrumpirlo.		
8.	Tiendo a anticiparme a lo expresado por mi interlocutor escuchando atentamente.		
9.	Escuchar atentamente a mi compañero, me permite entenderlo e intercambiar ideas de manera fluida.		
10.	En algunos casos suelo pedir aclaraciones, sino logré comprender el mensaje transmitido.		
11.	Suelo expresarme con claridad a través de un lenguaje sencillo.		
12.	Tomo en cuenta mis movimientos y gestos a la hora de establecer comunicación con los demás.		
13.	Antes de iniciar una conversación, primero escucho atentamente a mi interlocutor.		
Leer			
14.	Considero la claridad de mi expresión al leer un texto.		
15.	Tengo facilidad para interpretar un texto decodificando su contenido antes de leer.		
16.	Identifico el tipo de texto antes de leer, asegurándome su entendimiento.		
17.	Segmento las palabras antes de expresarlas, permite una mejor comprensión y lectura de la misma.		
18.	Suelo resumir las ideas extensas con mis propias palabras.		
19.	Tengo capacidad argumentativa para debatir.		
Escribir			
20.	Considero que componer un texto implica organización de las ideas.		

21. Al redactar un texto organizo las ideas de forma coherente.		
22. Uso con frecuencia conectores textuales para darle coherencia al texto.		
23. Mis compañeros pueden entender con claridad aquello que escribo.		
24. Aplico correctamente las normas y reglas gramaticales al escribir.		

INSTRUMENTO SOBRE COMPRENSIÓN LECTORA

El presente cuestionario es una prueba que permitirá conocer el nivel de comprensión lectora que tienes. Te pedimos, por favor, que leas con detenimiento y atención cada uno de los textos propuestos, y que respondas con responsabilidad y seriedad las interrogantes planteadas.

TEXTO 1:

Tipos de inventos

Los inventos son de dos clases: los que proporcionan energía y los que constituyen una manera de usarla. Los primeros son menos numerosos, pero más importantes. Cuando los hombres empezaron a usar barcos, los hicieron avanzar mediante remos; luego, algún individuo descubrió que se podía lograr lo mismo poniéndoles una vela y dejando que el viento se encargara de impulsarlos. Fue un invento que dio poder al hombre, al permitirle hacer un trabajo sin usar sus músculos.

Desde luego, al decir que un invento proporciona energía, no se quiere dar a entender que la crea realmente, sino que representa una manera de usar la que siempre existió, como cuando se inventaron las velas para usar la fuerza del viento. Muchos siglos después, el hombre inventó una máquina para aprovechar la energía del vapor. Y otros descubrieron que podían usarla para impulsar embarcaciones y para muchas otras cosas. No hicieron energía, como tampoco la hizo el hombre que puso en una barca la primera vela: el agua, al hervir, se ha convertido siempre en vapor. Pero sí hallaron una manera de hacerlo trabajar y de obligarlo a proporcionar una fuerza muy superior a la que podría obtenerse de los músculos de los hombres y de los animales.

La electricidad es otro género de energía cuyo uso ha transformado la vida de la gente en todo el mundo. Actualmente es muchísimo más importante que el vapor, entre otras cosas, porque se puede transmitir a largas distancias y a velocidades sorprendentes por medio de cables.

1. ¿Cuáles son las dos clases de inventos?

- a. El uso de los barcos y el descubrimiento del poder de la vela.
- b. Los que proporcionan energía y los que constituyen una manera de usarla.
- c. El uso de los barcos y la invención de los remos.
- d. La invención de los remos y el descubrimiento del poder de la vela.

2. ¿Por qué se dice que “los primeros son menos numerosos, pero más importantes”?

- a. Porque al emplear energía le permiten al hombre hacer un trabajo sin usar sus músculos.

b. Porque los que constituyen una manera de usarla le permiten al hombre hacer un trabajo sin usar sus músculos.

c. Porque el remo solo emplea la energía y por eso permite avanzar mejor a un barco.

d. Porque la vela emplea el viento, dejando que este se encargue de mover a un barco.

3. ¿Qué significa que un invento proporciona energía?

a. Que la crea realmente.

b. Que se crea por el uso de las velas.

c. Que representa una manera de usar la que siempre existió.

d. Que se crea por la máquina de vapor.

4. ¿Cuál es el otro género de energía?

a. Los cables

b. El vapor

c. La electricidad

d. Las embarcaciones

5. ¿Qué ha logrado el uso de la energía?

a. Transformar la vida de la gente por las largas distancias.

b. Transmitir a largas distancias y a velocidades sorprendentes.

c. Por medio de cables transmitir largas distancias y velocidades sorprendentes.

d. Transformar la vida de la gente en todo el mundo.

6. La electricidad es más importante que:

a. Los cables

b. El vapor

c. La electricidad

d. Las largas distancias

7. Relacione los enunciados según el orden que se presenten en la lectura:

I. Primero

II. Segundo

III. Tercero

IV. Cuarto

- A. El hombre inventó una máquina para aprovechar la energía del vapor.
- B. La electricidad puede transmitir a largas distancias y a velocidades sorprendentes por medio de cables.
- C. Los hombres empezaron a usar barcos.
- D. La electricidad ha transformado el modo de vida en todo el mundo.

- a. II A, IV B, I C, III D
- b. I A, II B, III C, IV D
- c. II A, IV B, III C, I D
- d. III D, I C, II B, IV A

TEXTO 2:

Sociedad del conocimiento y la información

Luis Jaime Cisneros

Una sociedad abierta al conocimiento y a la información es un mundo urgido de una actividad inteligente constante y eficaz. Para que esta realidad sea fruto de un empeño estatal, la escuela asume grave responsabilidad, ajena a todo tipo de improvisación. Para empezar, la escuela debe tener presente esenciales rasgos que caracterizan a este tipo de sociedad, desde el punto de vista de la comunicación. Lo explicó con su natural acierto Habermas: la comunicación en esta hora del mundo sirve para expresarse, para informarse, para caminar, buscar, investigar; para proponer, argumentar, criticar, defender. La escuela tiene que estar preparada para entrenar al alumno a enfrentar estos menesteres.

¿Por qué? Porque es deber del maestro capacitar al alumno para que sepa orientarse en la sociedad en que le toca vivir y a cuya realización debe colaborar, cuando llegue el momento, profesionalmente. Saber vivir en una sociedad significa aprender a conseguir lo que se desea y a evitar lo que resulte inconveniente o malsano. La sociedad del conocimiento y la información (sigue Habermas presente en las afirmaciones) se diferencia sustancialmente de la que hemos heredado.

El primer deber de la escuela, en este tipo de sociedad, está centrado en ayudar al alumno a su propia realización. Ayudarlo a que sea él mismo, distinto de lo que era al iniciar su vida escolar. Ser distinto de ese minuto inicial no significa "no ser quien era", sino precisamente ser el que, una vez logrados desarrollo y avances previsibles para la naturaleza y para la escuela, adquiere la calidad real de "persona". Esta preocupación por el trabajo y los métodos científicos está orientada a alcanzar esos logros. Es que la finalidad última del trabajo escolar es preparar al muchacho a ingresar, y a vivir, en un universo de adultos sin enrojecerse, sin amilanarse, como un modo de integrarse, así, al grupo generacional que le corresponde, que es el que estará llamado, en el futuro, a enriquecer la propia tradición.

Hay un tema ahora imprescindible de tocar. Muchos lo consideran importante al tratar estos temas: el tema de la autoridad. Conocemos opiniones de periodistas, políticos, y padres de familia. Todos ellos, adultos. Nadie ha pensado

en la necesidad de consultar a los estudiantes. Qué significa para ellos “la autoridad”. Cuando oímos hablar sobre el tema, descubrimos que no mencionan a los jefes, a los directores. La autoridad de que hablan es la del maestro. Y descubrimos con cuánta razón el diccionario, al tratar de la palabra, agrega: “Asimismo se toma por crédito, estimación, fe, verdad y aprecio”. Al maestro, al buen maestro, los alumnos le reconocen autoridad para aconsejar, guiar, encarar y ayudar a resolver situaciones nuevas o molestas. Cómo luchar contra la rebelión estudiantil es tema diario que los periódicos recogen en la página policial. La solución la han propuesto en varias lenguas: si evitamos que en el alumno aparezcan síntomas de fracaso escolar, y si lo indagamos para ayudar a sobrepasarlo, comenzamos a asegurar la disciplina.

El mundo moderno está convulso. Las ideologías han contribuido ciertamente a quebrar esperanzas e ilusiones y a despertar, por otro lado, reivindicaciones imposibles. La inseguridad y la desesperación suelen perturbar al alumno en sus finales horas escolares, atento al porvenir. Al maestro corresponde estar presente para ayudarlo a sobreponerse a la duda y al temor. Hay que saber prever el momento. No hay que esperar a que llegue la desesperación para emprender una tarea, ni menos es necesario tener éxito para perseverar. Hay que convencer al estudiante de que el secreto está en tener fe y decisión, es decir objetivos claros en el horizonte. La perseverancia es la que conduce al triunfo. El triunfo no es el punto al que se llega sino la estela (la historia, si se prefiere) de un esfuerzo continuo. En cambio, el éxito no siempre asegura la persistencia del esfuerzo, toda vez que puede prestar asilo a la vanidad o a la suficiencia y puede ser, así, anticipo o señuelo del fracaso ulterior. Algo debe quedarle claro al estudiante en los momentos de duda: con dinero no se aprecia el valor del porvenir. Perseverancia y esfuerzo robustecen la fe en la inteligencia y fortalecen el espíritu.

8. ¿Qué significa la palabra menester?

- a. Las actividades que hace una persona para fabricar algo.
- b. Las actividades diarias que la persona debe realizar únicamente cuando está en la escuela.
- c. La actividad diaria que ejerce una persona.

d. La actividad que la persona realiza a diario solo en su hogar.

9. “Aprender a conseguir lo que se desea” quiere decir que:

a. Debemos aspirar a tener solamente bienes materiales.

b. Debemos aspirar a tener solamente el cariño de los demás.

c. Debemos aspirar a tener los bienes que nos hagan verdaderamente felices.

d. Debemos aspirar a tener solamente conocimiento.

10. ¿Qué implica adquirir la calidad real de “persona”?

a. Que es un excelente conocedor de la teoría científica.

b. Que es una persona carente de valores intelectuales y personales.

c. Que posee cualidades personales e intelectuales.

d. Que solo conoce todos los valores de la sociedad.

11. ¿Qué significa que “el mundo está convulso”?

a. Que todo el mundo se siente enfermo y cansado de tanta maldad.

b. Que el mundo está convulsionando por las guerras que existen en él.

c. Que el mundo se encuentra en situación de desorden y agitación violenta.

d. Que todo el mundo está en guerra por la maldad.

12. ¿Qué es ser perseverante?

a. Seguir con terquedad y sin cautela un propósito.

b. Tener un capricho y hacer de todo para cumplirlo.

c. Mantenerse constante para conseguir algo.

d. Mantenerse de pie para conseguir un capricho.

13. Relacione los enunciados según el orden que se presenten en la lectura:

I. Primero

II. Segundo

III. Tercero

IV. Cuarto

A. Al buen maestro, los alumnos le reconocen autoridad para aconsejar.

B. Hay que convencer al estudiante de que el secreto está en tener fe y decisión.

- C. Es deber de la escuela ayudar al alumno a su propia realización.
- D. Es deber del maestro capacitar al alumno para que sepa orientarse en la sociedad en que le toca vivir.
- a. III A, IV B, II D, IC
 - b. I D, IV B, II A, III C
 - c. III A, IV B, II C, I D
 - d. I A, II B, III C, IV D

TEXTO 3:

USO CORRECTO DE UN EXTINTOR

1º SELECCIONAR EL TIPO APROPIADO PARA CADA SITUACIÓN

Al elegir el matafuego hay que tener presente los tipos de fuegos, a efectos de usar el adecuado. Existen en el mercado dispositivos triclase, diseñados para las tres clases de fuego.



CLASE A: Combustibles Sólidos



CLASE B: Líquidos y Gases Inflamables



CLASE C: Equipo eléctrico energizados

2º RETIRAR EL SEGURO

Seguir las instrucciones del fabricante sobre la manera de quitar el seguro.



3º ELEGIR LA POSICIÓN

Colocarse a una distancia de 3 m en dirección al viento y dirigir la boquilla del extintor a la base de las llamas.



4º ACCIONAR EL EXTINTOR

Apretar el gatillo mientras se mantiene el matafuego en posición vertical.



5º EXTINGUIR LAS LLAMAS

Mover la boquilla de lado a lado lentamente, atacando por la base toda la parte frontal del fuego antes de avanzar, para evitar quedar atrapado atrás.



14. ¿Por qué cree que la boquilla del extintor debe dirigirse a la base de las llamas?

- a. Porque permite controlar el fuego con facilidad.
- b. Porque es lo único que puede apagar el extintor.
- c. Porque el fuego se va extinguiendo.
- d. Porque permite que la persona se queme con el fuego.

15. Matafuego es sinónimo de:

- a. La muerte de la persona.
- b. La extinción de la persona.
- c. La muerte del fuego.
- d. La extinción del fuego.

TEXTO 4:

Expertos advierten que la gestión del agua “será cada vez más difícil

Toronto (EFE). Expertos internacionales advirtieron que la gestión de recursos acuíferos transnacionales “será cada vez más difícil”, lo que hará necesarios nuevos mecanismos de cooperación para evitar conflictos.

La advertencia se produce a la vez que el Instituto para el Agua, Medio Ambiente y Salud de la ONU (INWEH), y el proyecto IW Learn del organismo Global Environmental Facility (GEF), publicaran una serie de estudios sobre la gestión de aguas transnacionales.

Los estudios, que sintetizan 20 años de experiencias internacionales, han sido publicados en una edición especial de la revista científica Environmental Development.

Zafar Adeel, director de INWEH, indicó que la problemática de la gestión de recursos acuíferos cada vez va a ser más complicada.

“Los desafíos van a ser cada vez más complicados. Durante los últimos años hemos estado estudiando el vínculo entre agua, seguridad alimentaria y seguridad energética. Y lo que hemos descubierto es que los tres forman un triángulo: cuando uno es modificado, los otros dos resultan afectados”, aseguró.

16. ¿Qué significa que un recurso acuífero es transnacional?

- a. Que este recurso pertenece a varios países.
- b. Que este recurso le pertenece a un solo país y éste lo presta a otro.
- c. Que este recurso se extiende a varios países.
- d. Que este recurso es vendido entre varios países.

17. ¿Cuáles son los organismos que publicaron los estudios?

- a. Organismo Global Environmental Facility (GEF) y el proyecto IW Learn.
- b. El Instituto para el Agua, Medio Ambiente y Salud y la ONU.
- c. El Instituto para el Agua, Medio Ambiente y Salud y el proyecto IW Learn.
- d. El proyecto IW Learn y la ONU.

TEXTO 5:

Historia de un Cañoncito Tradiciones Peruanas Ricardo Palma

Según Palma no ha habido peruano que conociera bien su tierra y a los hombres de su tierra como don Ramón Castilla. Para él la empleomanía era la tentación irresistible y el móvil de todas las acciones de los hijos de la patria.

Estaba don Ramón en su primera época de gobierno, y era el día de su cumpleaños (31 de agosto de 1849). Corporaciones y particulares acudieron al gran salón de palacio a felicitar al supremo mandatario. Se acercó un joven a su excelencia y le obsequió, en prenda de afecto, un dije para el reloj.

Era un microscópico cañoncito de oro montado sobre una cureñita de filigrana de plata: un trabajo primoroso, en fin, una obra de hadas.

El presidente agradeció, cortando las frases de la manera peculiar muy propia de él. Pidió a uno de sus edecanes que pusiera el dije sobre la consola de su gabinete. Don Ramón se negaba a tomar el dije en sus manos porque afirmaba que el cañoncito estaba cargado y no era conveniente jugar con armas peligrosas.

Los días transcurrieron y el cañoncito permanecía sobre la consola, siendo objeto de conversación y curiosidad para los amigos del presidente, quien no se cansaba de repetir: “¡Eh! Caballeros hacerse a un lado..., no hay que tocarlo... el cañoncito apunta..., no sé si la puntería es alta o baja..., no hay que arriesgarse, ..., retírense ... no respondo de averías. Y tales eran las advertencias de don Ramón, que los palaciegos llegaron a persuadirse de que el cañoncito sería algo más peligroso que una bomba o un torpedo.

Al cabo de un mes el cañoncito desapareció de la consola, para formar parte de los dijes que adornaban la cadena del reloj de su excelencia, por la noche dijo el presidente a sus tertulios: ¡Eh! Señores... ya hizo fuego el cañoncito..., puntería baja... poca pólvora... proyectil diminuto... ya no hay peligro... examínenlo.

Lo que había sabido es que el artificio del regalo aspiraba a una modesta plaza de inspector en el resguardo de la aduana del Callao, y que don Ramón acababa de acordarle el empleo.

18. ¿A qué se refiere Ricardo Palma con el término “empleomanía”?

- a. Que el trabajo es una manía.
- b. Que las personas siempre están buscando trabajo.
- c. Que todas las personas tienen una manía.
- d. Que todas las personas tienen un empleo.

19. ¿A qué hace referencia el enunciado “es el móvil de todas las acciones de los hijos de la patria”? Que los hijos de la patria son capaces de:

- a. Hacer cualquier cosa.
- b. Movilizarse con las acciones.
- c. No poder resistirse a las acciones.
- d. Hacer cualquier acción para conseguir trabajo.

20. Relacione los enunciados según el orden que se presenten en la lectura:

- I. Primero
- II. Segundo
- III. Tercero
- IV. Cuarto

- A. Don Ramón se negaba a tomar el dije porque afirmaba que este estaba cargado.
- B. El cañoncito desapareció de la consola.
- C. Se acercó un joven y le obsequió, a su excelencia, un dije para el reloj.
- D. Los palaciegos se convencieron de que el cañoncito sería algo peligroso.

- a. II A, IV B, III D, I C
- b. I D, III B, II A, IV C
- c. II A, IV B, III C, I D
- d. I A, II B, III C, IV D

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO 1

A. NOMBRE:

Cuestionario de habilidades comunicativas

B. OBJETIVO:

El siguiente cuestionario tiene por finalidad obtener resultados a través de la encuesta hasta obtener el diagnóstico de las habilidades comunicativas.

C. AUTOR:

Wilfredo Clever Acosta Retamozo

D. DIMENSIONES:

Se compone de cuatro dimensiones las cuales buscan medir en su conjunto las habilidades comunicativas: habilidad de hablar, habilidad de escuchar, habilidad de leer y habilidad de escribir.

Todo ello es medida mediante un cuestionario de escala ordinal, comprendidas en 24 ítems.

E. ADMINISTRACIÓN:

Individual / Presencial

F. DURACIÓN:

30 minutos

G. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Primer año (I y II ciclo)

H. TÉCNICA:

Encuesta

I. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Puntuación numérica	Rango o nivel
Escala tipo Likert (0 y 1)	
1	Sí
0	No

FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO 2

A. NOMBRE:

Test sobre comprensión lectora

B. OBJETIVO:

El siguiente cuestionario tiene por finalidad obtener resultados a través de la encuesta hasta obtener el diagnóstico de la comprensión lectora.

C. AUTOR:

Cecilia López Baca

D. ADAPTACIÓN:

Wilfredo Clever Acosta Retamozo

E. DIMENSIONES:

Se compone de tres dimensiones: nivel litera, nivel inferencial y nivel crítico.

Todo ello es medida mediante un cuestionario de escala ordinal, comprendidas en 20 ítems.

F. ADMINISTRACIÓN:

Individual / Presencial

G. DURACIÓN:

45 minutos

H. SUJETOS DE APLICACIÓN:

Primer año (I y II ciclo)

I. TÉCNICA:

Encuesta

J. PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Puntuación numérica	Rango o nivel
Escala tipo Likert (0 y 1)	
1	Correcto
0	Incorrecto

Anexo 3: *Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV.*

Consentimiento informado

Título de la investigación: **“Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”**.

Investigador: Wilfredo Clever Acosta Retamozo

Propósito del estudio: Le invitamos a participar en la investigación titulada “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. Cuyo objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiante de la escuela de Posgrado, del programa académico de maestría en docencia universitaria, de la Universidad Cesar Vallejo del Campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la universidad y con el permiso de la Institución.

En el contexto universitario se ha observado la importancia de las habilidades comunicativas, las mismas que son pertinentes y esenciales para que los estudiantes de estudios superiores puedan desarrollar los niveles de la comprensión lectora, así como se ha descrito el problema en el contexto nacional, existen carencias y deficiencias que son propias desde los primeros niveles de formación, lo cual repercute de forma directa en el estudiante universitario en el sentido que no habiendo desarrollado a plenitud dichas habilidades, aquello genera situaciones adversas en aspectos personales, como la falta de desarrollo de sus habilidades comunicacionales, sociales, laborales e incluso lo académico.

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará un cuestionario donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 75 minutos y se realizara en una universidad pública de Lima, las respuestas al cuestionario serán codificadas usando número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la educación individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la educación de la sociedad.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:
Acosta Retamozo, Wilfredo Clever.

Email: wacostar@ucvvirtual.edu.pe

Docente asesor: Hernández Félix, Manuel Antonio.

Email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

P.D.: Todos los estudiantes que participaron en la encuesta consintieron de manera personal su participación en la investigación, todos ellos son mayores de edad entre 19 y 30 años, se evidencia su participación con el desarrollo del test y cuestionario.

Anexo 4: Cálculo del tamaño de la muestra, validez y confiabilidad.

Anexo 4.1: Cálculo del tamaño de la muestra

Para efectuar el cálculo del tamaño de la muestra en una población finita y sus variables se ha considerado aplicar la siguiente formula y esquema:

DATOS PROPORCIONADOS POR EL INVESTIGADOR (Ingresar nivel de confianza, error absoluto, desv.estándar y población)	CÁLCULO DEL TAMAÑO DE MUESTRA (Para población finita y variables)
Nivel de confianza para el estudio: <input type="text" value="95.0%"/>	Nivel de significancia: 5%
Error absoluto en relación a la media: (Especificar unidad de medida) <input type="text" value="5"/>	Valor de 1 - alfa/2: 0.9750
Desviación estándar en la muestra piloto: (Especificar unidad de medida) <input type="text" value="50"/>	Valor de Z para nivel señalado: 1.96
Población <input type="text" value="135"/> (Tamaño de una población finita)	$n = \frac{Z^2_{(1-\frac{\alpha}{2})} S^2 N}{NE^2 + Z^2_{(1-\frac{\alpha}{2})} S^2}$
	Tamaño de muestra: 99.89
	Tamaño de muestra redondeado: 100.00

Se desea investigar la relación que existe entre habilidades comunicativas con la comprensión lectora en los estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima.

Población: Cantidad de estudiantes del I y II ciclo de educación: 135 estudiantes.

Muestra: Representativa de los estudiantes de Educación del I y II ciclo.

Variables: Habilidades comunicativas y comprensión lectora.

El investigador propone un nivel de confianza de: 95%.

El investigador propone un error absoluto de: 5.

Al aplicar la formula del tamaño de muestra se obtiene: 100 estudiantes.

Anexo 4.2: Validez por juicio de expertos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Lourdes Melina Sánchez Silva

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de postgrado en Maestría en Docencia Universitaria Cesar Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título del proyecto de investigación: “**Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su atención que dispense a la presente.

Atentamente



Wilfredo Clever Acosta Retamozo

DNI 09915194

Evaluación por juicio de expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente, aportando al que hacer educativo. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Lourdes Melina Sánchez Silva
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia laboral:	Educación
Institución donde labora:	Unidad de Gestión Educativa Local 01
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados. Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala:

Nombre de la prueba	Cuestionario
Autor:	Habilidades comunicativas Elaborado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo. Comprensión lectora Elaborado por Cecilia López Baca, adaptado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo.
Procedencia:	Maestría en docencia universitaria
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	75 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad pública de Lima
Significación:	Habilidades comunicativas Dimensión: Habilidad de hablar. Indicadores: Fluidez al expresarse, pronunciación clara, entonación y modulación al expresarse, vocabulario amplio, comprensión oral del contenido, organización y construcción de ideas y postura corporal para expresar el mensaje. Ítems: 1,2,3,4,5 y 6. Dimensión: Habilidad de escuchar. Indicadores: Atención y percepción, intercambio de ideas, interpretación del

contenido, comunicación verbal, comunicación no verbal. empatía y escucha activa. Ítems: 7,8,9,10,11,12 y 13.

Dimensión: Habilidad de leer. Indicadores: Identificación de sonidos, decodificación de signos escritos, reconocimiento del tipo de texto, segmentación de palabras, parafraseo y argumentación. Ítems: 14,15,16,17,18 y 19.

Dimensión: Habilidad de escribir. Indicadores: Organización de ideas, coherencia y cohesión textual, legibilidad y claridad textual, respeto a las reglas gramaticales y composición escrita. Ítems: 20, 21, 22, 23 y 24.

Comprensión lectora

Dimensión: Nivel literal. Indicadores: Identifica ideas principales o centrales en el texto, identifica orden de las acciones a través de secuencias, identifica caracteres, tiempos y lugares explícitos e identifica razones explícitas de ciertos sucesos o acciones. Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 17 y 20.

Dimensión: Nivel inferencial. Indicadores: Deduce detalles adicionales, supone ideas principales, no contenidas explícitamente, infiere secuencias sobre acciones contenidas en el texto, infiere relaciones de causa y efecto y presagia hechos sobre la base de una lectura. Ítems: 8, 11, 12, 15, 16, 18 y 19.

Dimensión: Nivel crítico. Indicadores: Formula juicios acerca del texto leído, contrasta lo escrito con diversas fuentes de información, precisa de evaluación relativa en las disímiles partes para su asimilación, emite criterios personales de valor y lo argumenta al reconocer el sentido profundo del texto. Ítems: 9, 10 y 14.

Objetivo general: Determinar si las habilidades comunicativas se relacionan con la comprensión lectora.

4. Soporte teórico

Escala / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades comunicativas	Habilidad de hablar habilidad de escuchar habilidad de leer habilidad de escribir	Para Cantú, et al (2015) Las habilidades comunicativas constituyen el conjunto de experiencias que posibilitan la participación oportuna frente a situaciones comunicativas en un determinado contexto, siendo elementales y básica debiendo expresarse en: hablar, escuchar, escribir y leer;
Comprensión lectora	Nivel literal Nivel inferencial Nivel crítico	Solé (1992) la comprensión lectora concierne en la capacidad de entender e interiorizar aquello que se lee, siendo una habilidad importante para precisar con claridad la idea esencial, dilucidar las asociaciones entre ideas y sintetizar dicha información con sentido crítico.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”, elaborado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1.- No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2.- Bajo nivel	El ítem requiere bastante modificación o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3.- Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la	1.- Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2.- Desacuerdo (Bajo nivel)	El ítem tiene relación tangencial / lejana con la dimensión.

dimensión o indicador que está midiendo	3.- Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación con la dimensión que está midiendo.
	4.- Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.
REVELANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.- No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.- Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.- Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.- Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1.- No cumple con el criterio
2.- Bajo nivel
3.- Moderado nivel
4.- Alto nivel

Variable 1: Habilidades comunicativas

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Habilidad de hablar.

- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la relación de la habilidad de hablar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Pronunciación clara	1	4	4	4	
Entonación y modulación al expresarse	2	4	4	4	
Vocabulario amplio	3	4	4	4	
Comprensión oral del contenido	4	4	4	4	
Organización y construcción de ideas	5	4	4	4	
Postura corporal para expresar el mensaje	6	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

Segunda dimensión: Habilidad de escuchar.

- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de escuchar se relaciona de con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Atención y percepción	7	4	4	4	
Empatía y escucha activa	8	4	4	4	
Intercambio de ideas	9	4	4	4	
Interpretación del contenido	10	4	4	4	
Comunicación verbal	11	4	4	4	
Comunicación no verbal	12	4	4	4	
Empatía y escucha activa	13	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Habilidad de leer.
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de leer se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Identificación de sonidos	14	4	4	4	
Decodificación de signos escritos	15	4	4	4	
Reconocimiento del tipo de texto	16	4	4	4	
Segmentación de palabras	17	4	4	4	
Parafraseo y Argumentación	18	4	4	4	
Parafraseo y Argumentación	19	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Habilidad de escribir.
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de escribir se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Organización de ideas	20	4	4	4	
Composición escrita	21	4	4	4	
Coherencia y cohesión textual	22	4	4	4	
Legibilidad y claridad textual	23	4	4	4	
Respeto a las reglas gramaticales	24	4	4	4	

Variable 2: Comprensión lectora

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Nivel literal.
 - **Objetivo de la dimensión:** (Describir si las habilidades comunicativas se relacionan con nivel literal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Localización de información explícita en un texto	1	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	2	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	3	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	4	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	5	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	6	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	7	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	13	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	17	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	20	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

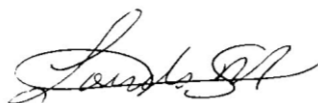
- **Segunda dimensión:** Nivel inferencial
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si las habilidades comunicativas se relacionan con nivel inferencial en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	8	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	11	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	12	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	15	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas, gracias a la ayuda del contexto	16	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas gracias a la ayuda del contexto	18	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas gracias a la ayuda del contexto	19	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Nivel crítico
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir las habilidades comunicativas con nivel crítico en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Explicación de una situación planteada en el texto a partir de la experiencia personal	9	4	4	4	
Empleo de conocimientos formales para establecer hipótesis acerca del texto	10	4	4	4	
Evaluación crítica de las acciones descritas en el texto	14	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 09584459

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Maribel Neira Arroyo

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de postgrado en Maestría en Docencia Universitaria Cesar Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título del proyecto de investigación: **“Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”**. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su atención que dispense a la presente.

Atentamente



Wilfredo Clever Acosta Retamozo

DNI 09915194

Evaluación por juicio de expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente, aportando al que hacer educativo. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Maribel Neira Arroyo
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia laboral:	Educación
Institución donde labora:	I.E. N° 5150
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (X) Más de 5 años ()
Experiencia en investigación psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados. Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala:

Nombre de la prueba	Cuestionario
Autor:	Habilidades comunicativas Elaborado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo. Comprensión lectora Elaborado por Cecilia López Baca, adaptado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo.
Procedencia:	Maestría en docencia universitaria
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	75 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad pública de Lima
Significación:	Habilidades comunicativas Dimensión: Habilidad de hablar. Indicadores: Fluidez al expresarse, pronunciación clara, entonación y modulación al expresarse, vocabulario amplio, comprensión oral del contenido, organización y construcción de ideas y postura corporal para expresar el mensaje. Ítems: 1,2,3,4,5 y 6.

Dimensión: Habilidad de escuchar. Indicadores: Atención y percepción, intercambio de ideas, interpretación del contenido, comunicación verbal, comunicación no verbal. empatía y escucha activa. Ítems: 7,8,9,10,11,12 y 13.

Dimensión: Habilidad de leer. Indicadores: Identificación de sonidos, decodificación de signos escritos, reconocimiento del tipo de texto, segmentación de palabras, parafraseo y argumentación. Ítems: 14,15,16,17,18 y 19.

Dimensión: Habilidad de escribir. Indicadores: Organización de ideas, coherencia y cohesión textual, legibilidad y claridad textual, respeto a las reglas gramaticales y composición escrita. Ítems: 20, 21, 22, 23 y 24.

Comprensión lectora

Dimensión: Nivel literal. Indicadores: Identifica ideas principales o centrales en el texto, identifica orden de las acciones a través de secuencias, identifica caracteres, tiempos y lugares explícitos e identifica razones explícitas de ciertos sucesos o acciones. Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 17 y 20.

Dimensión: Nivel inferencial. Indicadores: Deduce detalles adicionales, supone ideas principales, no contenidas explícitamente, infiere secuencias sobre acciones contenidas en el texto, infiere relaciones de causa y efecto y presagia hechos sobre la base de una lectura. Ítems: 8, 11, 12, 15, 16, 18 y 19.

Dimensión: Nivel crítico. Indicadores: Formula juicios acerca del texto leído, contrasta lo escrito con diversas fuentes de información, precisa de evaluación relativa en las disímiles partes para su asimilación, emite criterios personales de valor y lo argumenta al reconocer el sentido profundo del texto. Ítems: 9, 10 y 14.

Objetivo general: Determinar si las habilidades comunicativas se relacionan con la comprensión lectora.

4. Soporte teórico

Escala / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades comunicativas	Habilidad de hablar Habilidad de escuchar Habilidad de leer Habilidad de escribir	Para Cantú, et al (2015) Las habilidades comunicativas constituyen el conjunto de experiencias que posibilitan la participación oportuna frente a situaciones comunicativas en un determinado contexto, siendo elementales y básica debiendo expresarse en: hablar, escuchar, escribir y leer.
Comprensión lectora	Nivel literal Nivel inferencial Nivel crítico	Solé (1992) la comprensión lectora concierne en la capacidad de entender e interiorizar aquello que se lee, siendo una habilidad importante para precisar con claridad la idea esencial, dilucidar las asociaciones entre ideas y sintetizar dicha información con sentido crítico.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”, elaborado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1.- No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2.- Bajo nivel	El ítem requiere bastante modificación o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3.- Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.- Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2.- Desacuerdo (Bajo nivel)	El ítem tiene relación tangencial / lejana con la dimensión.
	3.- Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación con la dimensión que está midiendo.
	4.- Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.

REVELANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.- No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.- Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.- Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.- Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1.- No cumple con el criterio
2.- Bajo nivel
3.- Moderado nivel
4.- Alto nivel

Variable 1: Habilidades comunicativas

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Habilidad de hablar.

- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la relación de la habilidad de hablar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Pronunciación clara	1	4	4	4	
Entonación y modulación al expresarse	2	4	4	4	
Vocabulario amplio	3	4	4	4	
Comprensión oral del contenido	4	4	4	4	
Organización y construcción de ideas	5	4	4	4	
Postura corporal para expresar el mensaje	6	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

Segunda dimensión: Habilidad de escuchar.

- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de escuchar se relaciona de con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Atención y percepción	7	4	4	4	
Empatía y escucha activa	8	4	4	4	
Intercambio de ideas	9	4	4	4	
Interpretación del contenido	10	4	4	4	
Comunicación verbal	11	4	4	4	
Comunicación no verbal	12	4	4	4	
Empatía y escucha activa	13	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Habilidad de leer.
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de leer se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Identificación de sonidos	14	4	4	4	
Decodificación de signos escritos	15	4	4	4	
Reconocimiento del tipo de texto	16	4	4	4	
Segmentación de palabras	17	4	4	4	
Parafraseo y Argumentación	18	4	4	4	
Parafraseo y Argumentación	19	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Habilidad de escribir.
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de escribir se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Organización de ideas	20	4	4	4	
Composición escrita	21	4	4	4	
Coherencia y cohesión textual	22	4	4	4	
Legibilidad y claridad textual	23	4	4	4	
Respeto a las reglas gramaticales	24	4	4	4	

Variable 2: Comprensión lectora

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Nivel literal.
 - **Objetivo de la dimensión:** (Describir si las habilidades comunicativas se relacionan con nivel literal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Localización de información explícita en un texto	1	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	2	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	3	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	4	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	5	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	6	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	7	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	13	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	17	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	20	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

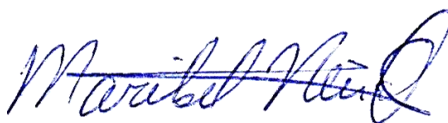
- **Segunda dimensión:** Nivel inferencial
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si las habilidades comunicativas se relacionan con nivel inferencial en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	8	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	11	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	12	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	15	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas, gracias a la ayuda del contexto	16	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas gracias a la ayuda del contexto	18	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas gracias a la ayuda del contexto	19	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Nivel crítico
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir las habilidades comunicativas con nivel crítico en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Explicación de una situación planteada en el texto a partir de la experiencia personal.	9	4	4	4	
Empleo de conocimientos formales para establecer hipótesis acerca del texto.	10	4	4	4	
Evaluación crítica de las acciones descritas en el texto	14	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 46276650

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Milmer Jesús Tarazona Huerta

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de postgrado en Maestría en Docencia Universitaria Cesar Vallejo, en la sede de Lima Norte, promoción 2023-1, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título del proyecto de investigación: **“Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”**. Siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definición conceptual de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de variables.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por su atención que dispense a la presente.

Atentamente



Wilfredo Clever Acosta Retamozo

DNI 09915194

Evaluación por juicio de expertos

Respetado Juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de este sean utilizados eficientemente, aportando al que hacer educativo. Agradezco su valiosa colaboración.

1.- Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Milmer Jesús Tarazona Huerta
Grado profesional:	Maestría (X) Doctorado ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia laboral:	Educación
Institución donde labora:	I.E. N° 5150
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en investigación psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados. Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3.- Datos de la escala:

Nombre de la prueba:	Cuestionario
Autor:	Habilidades comunicativas Elaborado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo. Comprensión lectora Elaborado por Cecilia López Baca, adaptado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo.
Procedencia:	Maestría en docencia universitaria
Administración:	Presencial
Tiempo de aplicación:	75 minutos
Ámbito de aplicación:	Universidad pública de Lima
Significación:	Habilidades comunicativas Dimensión: Habilidad de hablar. Indicadores: Fluidez al expresarse, pronunciación clara, entonación y modulación al expresarse, vocabulario amplio, comprensión oral del contenido, organización y construcción de ideas y

postura corporal para expresar el mensaje. Ítems: 1,2,3,4,5 y 6.

Dimensión: Habilidad de escuchar. Indicadores: Atención y percepción, intercambio de ideas, interpretación del contenido, comunicación verbal, comunicación no verbal. empatía y escucha activa. Ítems: 7,8,9,10,11,12 y 13.

Dimensión: Habilidad de leer. Indicadores: Identificación de sonidos, decodificación de signos escritos, reconocimiento del tipo de texto, segmentación de palabras, parafraseo y argumentación. Ítems: 14,15,16,17,18 y 19.

Dimensión: Habilidad de escribir. Indicadores: Organización de ideas, coherencia y cohesión textual, legibilidad y claridad textual, respeto a las reglas gramaticales y composición escrita. Ítems: 20, 21, 22, 23 y 24.

Comprensión lectora

Dimensión: Nivel literal. Indicadores: Identifica ideas principales o centrales en el texto, identifica orden de las acciones a través de secuencias, identifica caracteres, tiempos y lugares explícitos e identifica razones explícitas de ciertos sucesos o acciones. Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 13, 17 y 20.

Dimensión: Nivel inferencial. Indicadores: Deduce detalles adicionales, supone ideas principales, no contenidas explícitamente, infiere secuencias sobre acciones contenidas en el texto, infiere relaciones de causa y efecto y presagia hechos sobre la base de una lectura. Ítems: 8, 11, 12, 15, 16, 18 y 19.

Dimensión: Nivel crítico. Indicadores: Formula juicios acerca del texto leído, contrasta lo escrito con diversas fuentes de información, precisa de evaluación relativa en las disímiles partes para su asimilación, emite criterios personales de valor y lo argumenta al reconocer el sentido profundo del texto. Ítems: 9, 10 y 14.

Objetivo general: Determinar si las habilidades comunicativas se relacionan con la comprensión lectora.

4. Soporte teórico

Escala / Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Habilidades comunicativas	Habilidad de hablar Habilidad de escuchar Habilidad de leer Habilidad de escribir	Para Cantú, et al (2015) las habilidades comunicativas constituyen el conjunto de experiencias que posibilitan la participación oportuna frente a situaciones comunicativas en un determinado contexto, siendo elementales y básica debiendo expresarse en: hablar, escuchar, escribir y leer;
Comprensión lectora	Nivel literal Nivel inferencial Nivel crítico	Solé (1992) la comprensión lectora concierne en la capacidad de entender e interiorizar aquello que se lee, siendo una habilidad importante para precisar con claridad la idea esencial, dilucidar las asociaciones entre ideas y sintetizar dicha información con sentido crítico.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023**”, elaborado por Wilfredo Clever Acosta Retamozo, en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores, califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1.- No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2.- Bajo nivel	El ítem requiere bastante modificación o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3.- Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo	1.- Totalmente en desacuerdo (No cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2.- Desacuerdo (Bajo nivel)	El ítem tiene relación tangencial / lejana con la dimensión.
	3.- Acuerdo (Moderado nivel)	El ítem tiene una relación con la dimensión que está midiendo.
	4.- Totalmente de acuerdo (Alto nivel)	El ítem está relacionado con la dimensión que está midiendo.

REVELANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1.- No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2.- Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este.
	3.- Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4.- Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinentes.

1.- No cumple con el criterio
2.- Bajo nivel
3.- Moderado nivel
4.- Alto nivel

Variable 1: Habilidades comunicativas

Dimensiones del instrumento:

Primera dimensión: Habilidad de hablar.

- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la relación de la habilidad de hablar con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Pronunciación clara	1	4	4	4	
Entonación y modulación al expresarse	2	4	4	4	
Vocabulario amplio	3	4	4	4	
Comprensión oral del contenido	4	4	4	4	
Organización y construcción de ideas	5	4	4	4	
Postura corporal para expresar el mensaje	6	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

Segunda dimensión: Habilidad de escuchar.

- **Objetivo de la dimensión:** Describir si la habilidad de escuchar se relaciona de con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Atención y percepción	7	4	4	4	
Empatía y escucha activa	8	4	4	4	
Intercambio de ideas	9	4	4	4	
Interpretación del contenido	10	4	4	4	
Comunicación verbal	11	4	4	4	
Comunicación no verbal	12	4	4	4	
Empatía y escucha activa	13	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Habilidad de leer.
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de leer se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Identificación de sonidos	14	4	4	4	
Decodificación de signos escritos	15	4	4	4	
Reconocimiento del tipo de texto	16	4	4	4	
Segmentación de palabras	17	4	4	4	
Parafraseo y Argumentación	18	4	4	4	
Parafraseo y Argumentación	19	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Cuarta dimensión:** Habilidad de escribir.
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si la habilidad de escribir se relaciona con la comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Organización de ideas	20	4	4	4	
Composición escrita	21	4	4	4	
Coherencia y cohesión textual	22	4	4	4	
Legibilidad y claridad textual	23	4	4	4	
Respeto a las reglas gramaticales	24	4	4	4	

Variable 2: Comprensión lectora

Dimensiones del instrumento:

- **Primera dimensión:** Nivel literal.
 - **Objetivo de la dimensión:** (Describir si las habilidades comunicativas se relacionan con nivel literal en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Localización de información explícita en un texto	1	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	2	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	3	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	4	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	5	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	6	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	7	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	13	4	4	4	
Localización de información explícita en un texto	17	4	4	4	
Identifica orden de las acciones a través de secuencias	20	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

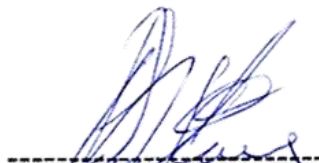
- **Segunda dimensión:** Nivel inferencial
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir si las habilidades comunicativas se relacionan con nivel inferencial en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	8	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	11	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	12	4	4	4	
Establecimiento del significado de un fragmento de un texto	15	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas, gracias a la ayuda del contexto	16	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas gracias a la ayuda del contexto	18	4	4	4	
Establecimiento del significado de las palabras desconocidas gracias a la ayuda del contexto	19	4	4	4	

Dimensiones del instrumento:

- **Tercera dimensión:** Nivel crítico
- **Objetivo de la dimensión:** (Describir las habilidades comunicativas con nivel crítico en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / recomendaciones
Explicación de una situación planteada en el texto a partir de la experiencia personal	9	4	4	4	
Empleo de conocimientos formales para establecer hipótesis acerca del texto	10	4	4	4	
Evaluación crítica de las acciones descritas en el texto	14	4	4	4	



Firma del evaluador
DNI: 40687

Anexo 4.3: Confiabilidad - Matriz de datos Prueba Piloto

Fiabilidad: Habilidades comunicativas

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	KURDER-RICHARDSON																									
2	Total Sujetos=	10																				MAGNITUD:				
3																										
4	Var-Total=	19.82																				MUY ALTA				
5	Reguntas=	23																								
6	p =	0.900	0.000	0.200	0.600	0.500	0.500	0.700	0.700	0.100	0.100	0.700	0.200	0.700	0.600	0.400	0.200	0.300	0.900	0.600	0.600	0.700	0.600	0.800	0.700	11.600
7	q =	0.100	1.000	0.800	0.400	0.500	0.500	0.300	0.300	0.900	0.900	0.300	0.800	0.300	0.400	0.600	0.800	0.700	0.100	0.400	0.400	0.300	0.400	0.200	0.300	-10.600
8	p*q =	0.090	0.000	0.160	0.240	0.250	0.210	0.210	0.090	0.090	0.210	0.160	0.210	0.240	0.240	0.160	0.210	0.090	0.240	0.240	0.210	0.240	0.160	0.210	4.20	
9	Cuenta =	10	10	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
10	Sujeto	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10	Items11	Items12	Items13	Items14	Items15	Items16	Items17	Items18	Items19	Items20	Items21	Items22	Items23	Items24	Total
11	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	8
12	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	11
13	3	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	13
14	4	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
15	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	9
16	6	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	12
17	7	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	16
18	8	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	10
19	9	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	18
20	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3

Fiabilidad: Comprensión lectora

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
1	KURDER-RICHARDSON																						
2	Total Sujetos=	10																					
3																							
4	Var-Total=	14.06																					
5	Preguntas=	20																					
6	p =	0.900	0.600	0.900	0.600	0.900	0.800	0.600	0.500	0.200	0.900	0.400	1.000	0.800	0.800	0.500	0.700	0.700	0.700	0.300	0.700	13.500	
7	q =	0.100	0.400	0.100	0.400	0.100	0.200	0.400	0.500	0.800	0.100	0.600	0.000	0.200	0.200	0.500	0.300	0.300	0.300	0.700	0.300	-12.500	
8	p*q =	0.090	0.240	0.090	0.240	0.090	0.160	0.240	0.160	0.090	0.240	0.000	0.160	0.160	0.250	0.210	0.210	0.210	0.210	0.210	0.210	3.51	
9	Cuenta =	10	10	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	
10	Sujeto	Items1	Items2	Items3	Items4	Items5	Items6	Items7	Items8	Items9	Items10	Items11	Items12	Items13	Items14	Items15	Items16	Items17	Items18	Items19	Items20	Total	
11	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	8	
12	2	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	14	
13	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	10	
14	4	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16	
15	5	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	12	
16	6	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	16	
17	7	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	16	
18	8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	17	
19	9	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	8	
20	10	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	18	
21																							

$$\sum pq = 3.51 \quad KR_{20} = \frac{n}{n-1} \left[\frac{S_t^2 - \sum pq}{S_t^2} \right] = 0.7898$$

MAGNITUD:
ALTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y comprensión lectora en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad pública de Lima, 2023.", cuyo autor es ACOSTA RETAMOZO WILFREDO CLEVER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FELIX MANUEL ANTONIO DNI: 10802968 ORCID: 0000-0002-4952-6105	Firmado electrónicamente por: MAHERNANDEZF el 15-08-2023 10:01:10

Código documento Trilce: TRI - 0647746