



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Competencias del Saber Ser para la construcción del liderazgo
transformacional en los servidores públicos de la región
Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Perez Arboleda, Pedro Antonio (orcid.org/0000-0002-8571-4525)

ASESORES:

Dr. Vértiz Osores, Jacinto Joaquín (orcid.org/0000-0003-2774-1207)

Dr. Díaz Manrique, Jimmy (orcid.org/0000-0002-5240-1522)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

*A mi adorada mamá Rosario,
A mi amada esposa María Giuliana
A mis tres amados hijos: Brian Antonio,
Brenda Solange y Bruno Aarón*

AGRADECIMIENTO

*A mis asesores:
Dr. Robert Contreras Rivera,
Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osores,
Dr. Jimmy Díaz Manrique,
Dra. Gladys Lola Luján Johnson y
PhD. Brian Antonio Pérez Balarezo.*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERTIZ OSORES JACINTO JOAQUIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias del Saber Ser para la construcción del liderazgo transformacional en los servidores públicos de la región Lambayeque", cuyo autor es PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VERTIZ OSORES JACINTO JOAQUIN DNI: 16735482 ORCID: 0000-0003-2774-1207	Firmado electrónicamente por: JVERTIZO el 02-08- 2023 00:01:40

Código documento Trilce: TRI - 0635674



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias del Saber Ser para la construcción del liderazgo transformacional en los servidores públicos de la región Lambayeque", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PEREZ ARBOLEDA PEDRO ANTONIO DNI: 16456428 ORCID: 0000-0002-8571-4525	Firmado electrónicamente por: PAPERENZA el 05-08- 2023 19:23:36

Código documento Trilce: INV - 1304517

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y Diseño de investigación	20
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES	70
VIII. PROPUESTA	71
REFERENCIAS	81
ANEXOS	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Análisis de las Competencias del Saber Ser y sus dimensiones	24
Tabla 2	Diagnóstico del Liderazgo transformacional y sus dimensiones	25
Tabla 3	Prueba de hipótesis de ajuste de modelo global	26
Tabla 4	Prueba de hipótesis de Bondad de Ajuste de modelo adecuadamente a los datos	27
Tabla 5	Pseudo R cuadrado	28
Tabla 6	Estimaciones de parámetro para los modelos	28
Tabla 7	Prueba de hipótesis de ajuste de modelo global	30
Tabla 8	Prueba de hipótesis de Bondad de Ajuste de modelo adecuadamente a los datos	30
Tabla 9	Pseudo R cuadrado	31
Tabla 10	Prueba de hipótesis de ajuste de modelo global	32
Tabla 11	Prueba de hipótesis de Bondad de Ajuste de modelo adecuadamente a los datos	33
Tabla 12	Pseudo R cuadrado	33
Tabla 13	Estimaciones de parámetro para los modelos	34
Tabla 14	Prueba de hipótesis de ajuste de modelo global	35
Tabla 15	Prueba de hipótesis de Bondad de Ajuste de modelo adecuadamente a los datos	36
Tabla 16	Pseudo R cuadrado	36
Tabla 17	Estimaciones de parámetro para los modelos	37
Tabla 18	Prueba de hipótesis de ajuste de modelo global	38
Tabla 19	Prueba de hipótesis de Bondad de Ajuste de modelo adecuadamente a los datos	39
Tabla 20	Características de la población entrevistada	40
Tabla 21	Clasificación de las Competencias del Saber Ser a nivel de categorías	41
Tabla 22	Clasificación del Liderazgo transformacional a nivel de categorías	41
Tabla 23	Sobre las categorías de las Competencias del Saber Ser	42
Tabla 24	Sobre las subcategorías de la Habilidades personales	43
Tabla 25	Sobre las subcategorías de las Habilidades sociales	44
Tabla 26	Sobre las subcategorías de las Habilidades de pensamiento crítico	45

Tabla 27 Sobre las subcategorías de la Ética profesional	46
Tabla 28 Sobre las categorías del Liderazgo transformacional	47
Tabla 29 Sobre las subcategorías del Carisma	47
Tabla 30 Sobre las subcategorías de la Motivación inspiradora	48
Tabla 31 Sobre el estímulo intelectual	48
Tabla 32 Sobre la consideración individual	49
Tabla 33 Categorización de las Competencias del Saber Ser	50
Tabla 34 Categorización del Liderazgo transformacional	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Representación de las Competencias del Saber Ser, categorías y subcategorías	51
Figura 2 Representación del Liderazgo transformacional, categorías y subcategorías	52

RESUMEN

Gestionar las competencias es un reto que las organizaciones públicas competitivas asumen para obtener óptimos indicadores de gestión. Por ello, esta investigación buscó Diseñar una propuesta de las Competencias del Saber Ser que contribuya a la construcción del liderazgo transformacional en los servidores públicos de la región de la región Lambayeque; en base a un estudio básico, no experimental, mixto, descriptivo-explicativo-predictivo-propositivo, transversal a 46,705 servidores estatales, cuya muestra fue de 381, a quienes se aplicó dos cuestionarios y a seis funcionarios públicos a quienes se les aplicó una guía de entrevista. Los resultados indican que el 97.6% consideran que se deben tener competencias más competitivas (personales, sociales, críticas y ética); el 97.6% estima que deben adoptar condiciones de líderes (carisma, motivación, estímulo y consideración) para transformar sus funciones; se explica que las características de las competencias del saber ser contribuyen ($X^2=750.724$) a la construcción del liderazgo transformacional; se predijo el modelo predictivo con las características autoconocimiento, resolución de conflictos y autoconfianza para construir el liderazgo transformacional. Concluyéndose con la formulación y diseño de un modelo teórico funcional de las competencias del Saber Ser que contribuyan a la construcción del Liderazgo transformacional correspondiente.

Palabras clave: Competencia, habilidades sociales, habilidades interpersonales, liderazgo, funcionario público.

ABSTRACT

Managing competencies is a challenge that competitive public organizations assume to obtain optimal management indicators. For this reason, this research sought to Design a proposal of the Knowledge of Being Competences that contributes to the construction of transformational leadership in public servants of the Lambayeque region; based on a basic, non-experimental, mixed, descriptive-explanatory-predictive-purposive study, cross-sectional to 46,705 state servants, whose sample was 381, to whom two questionnaires were applied and to six public officials to whom a guide was applied. interview. The results indicate that 97.6% consider that they should have more competitive skills (personal, social, critical and ethical); 97.6% believe that they must adopt leadership conditions (charisma, motivation, encouragement and consideration) to transform their functions; It is explained that the characteristics of the competencies of knowing how to be contribute ($X^2=750,724$) to the construction of transformational leadership; The predictive model was predicted with the characteristics of self-knowledge, conflict resolution and self-confidence to build transformational leadership. Concluding with the formulation and design of a functional theoretical model of the competencies of Knowing Being that contribute to the construction of the corresponding transformational Leadership.

Keywords: Competence, social skills, interpersonal skills, leadership, public servant.