



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Estrategias de afrontamiento y competencias digitales en la resiliencia de docentes en tres instituciones educativas de Huaycán, Ate – 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Hualpa Flores, Adelaida Maria del Carmen (orcid.org/0000-0003-4378-1604)

ASESORES:

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

Dra. Lujan Campos, Yrma (orcid.org/0000-0002-9962-5806)

Dra. Gonzales Sanchez, Aracelli del Carmen (orcid.org/0000-0003-0028-9177)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Con todo mi afecto dedico este trabajo a mi querida familia, en especial a mi amada madre por su apoyo incondicional, ánimo indomable e infinito, amor, quien inculco en mí el deseo de superación y lucha permanente para hacer realidad los proyectos y sueños anhelados.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, a los docentes de la maestría por sus enseñanzas, a mi asesor Dr. Freddy Ochoa por su orientación, guía y paciencia.

A las autoridades de la institución y a los docentes participantes, sin quienes no hubiera sido posible la realización de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de afrontamiento y competencias digitales en la resiliencia de docentes en tres instituciones educativas de Huaycán, Ate – 2023.", cuyo autor es HUALPA FLORES ADELAIDA MARIA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO DNI: 07015123 ORCID: 0000-0002-1410-1588	Firmado electrónicamente por: ACHOA el 06-08- 2023 22:45:14

Código documento Trilce: TRI - 0640107





Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HUALPA FLORES ADELAIDA MARIA DEL CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategias de afrontamiento y competencias digitales en la resiliencia de docentes en tres instituciones educativas de Huaycán, Ate – 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ADELAIDA MARIA DEL CARMEN HUALPA FLORES DNI: 07286035 ORCID: 0000-0003-4378-1604	Firmado electrónicamente por: AHUALPAF el 04-08- 2023 00:12:46

Código documento Trilce: TRI - 0640110

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMO.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de la investigación	17
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo.....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos	20
3.6 Método de análisis de datos	20
3.7 Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
VIII. PROPUESTAS.....	46
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Población y muestra de estudio en docentes de tres instituciones educativas en Huaycán.....	18
Tabla 2. Resumen de la validez del cuestionario.....	19
Tabla 3. Distribución de frecuencias de las estrategias de afrontamiento y sus dimensiones.....	21
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones de estrategias de afrontamiento.....	22
Tabla 5. Distribución de frecuencias de las competencias digitales y sus dimensiones.....	22
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la resiliencia y sus dimensiones.....	23
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la satisfacción personal y sus dimensiones.....	23
Tabla 8. Información de la prueba de normalidad.....	24
Tabla 9. Información de ajuste de los modelos.....	25
Tabla 10. Bondad de ajuste.....	26
Tabla 11. Pseudo R ²	27
Tabla 12. Estimación de los parámetros general.....	28
Tabla 13. Estimación de los parámetros específica 1 – Ecuanimidad.....	29
Tabla 14. Estimación de los parámetros específica 2 – Perseverancia.....	30
Tabla 15. Estimación de los parámetros específica 3 – Confianza en sí mismo..	31
Tabla 16. Estimación de los parámetros específica 4 – Satisfacción personal. ...	32
Tabla 17. Estimación de los parámetros específica 5 – Sentirse bien solo.	33
Tabla 18. Diagrama de Gantt.....	49

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la incidencia de las estrategias de afrontamiento y las competencias digitales en la resiliencia de docentes en tres instituciones educativas de Huaycán, Ate – 2023. El enfoque del estudio fue cuantitativo diseño correlacional causal, no experimental, transeccional de tipo aplicada. Para recopilar la información se empleó la encuesta, el instrumento el cuestionario. La muestra representativa fue de 170 docentes de tres instituciones educativas de Huaycán, dichos instrumentos han sido validado por sus autores. Asimismo, se aplicó una encuesta piloto a 30 docentes de instituciones educativas diferentes concluyendo a través del alfa de Cronbach el alto grado de confiabilidad, estrategias de afrontamiento 0.884, competencias digitales 0,943 y resiliencia 0.96. Los resultados de la estadística inferencial señalan que el nivel Wald= 89,795, muestra representatividad $p_valor < 0.05$ por lo que concluye que existe la incidencia de las estrategias de afrontamiento y las competencias digitales en la resiliencia de docentes en tres instituciones educativas en Huaycán, Ate – 2023

Palabras clave: Resolución de problemas, competencias para la vida, digitalización, alfabetización informacional, resiliencia.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the incidence of coping strategies and digital skills on the resilience of teachers in three educational institutions in Huaycan, Ate - 2023. The focus of the study was a quantitative causal, non-experimental, cross-sectional correlational design. applied type. To collect the information, the survey was used, the instrument the questionnaire. The representative sample was 170 teachers from three educational institutions in Huaycan, these instruments have been validated by their authors. Likewise, a pilot survey was applied to 30 teachers from different educational institutions, concluding through Cronbach's alpha the high degree of reliability, coping strategies 0.884, digital skills 0.943 and resilience 0.96. The results of the inferential statistics indicate that the Wald level = 89,795, shows representativeness $p_value < 0.05$, therefore it concludes that there is an incidence of coping strategies and digital skills on the resilience of teachers in three educational institutions in Huaycan, Ate - 2023

Keywords: Problem solving, skills for life, digitization, information literacy, resilience.

RESUMO

O objetivo geral deste estudo foi determinar a incidência de estratégias de enfrentamento e habilidades digitais na resiliência de professores em três instituições educacionais em Huaycán, Ate - 2023. O foco do estudo foi um quantitativo causal, não experimental, transversal design correlacional tipo aplicado. Para coletar as informações, foi utilizada a pesquisa, o instrumento o questionário. A amostra representativa foi de 170 professores de três instituições educativas em Huaycán, estes instrumentos foram validados por seus autores. Da mesma forma, uma pesquisa piloto foi aplicada a 30 professores de diferentes instituições de ensino, concluindo por meio do alfa de Cronbach o alto grau de confiabilidade, estratégias de enfrentamento 0,884, habilidades digitais 0,943 e resiliência 0,96. Os resultados das estatísticas inferenciais indicam que o nível Wald = 89.795, mostra representatividade $p_value < 0,05$, portanto conclui que há uma incidência de estratégias de enfrentamento e habilidades digitais na resiliência de professores em três instituições educacionais em Huaycán, Ate – 2023

Palavras chaves: Resolução de problemas, habilidade de vida, digitalização, literacia informacional, resiliência.