



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes de una
institución educativa Villa el Salvador, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Herrera Tintaya, Nadin Arlis (orcid.org/0000-0001-5295-0997)

ASESOR:

Mg. Montero Ordinola, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-8574-1152)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi mamá que desde el cielo sigue

iluminando mi camino.

A mi papá y hermanas por su

constante apoyo.

A mi esposo e hija por su amor y

motivación.

Agradecimiento:

A Dios por la bendición del día
a día.

A mi asesor por sus
herramientas brindadas para
ser posible este logro.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA	22
3.1 Tipo y diseño de investigación:	22
3.2 Operacionalización de las variables	22
3.3 Población y muestreo de estudio:	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos:	27
3.6 Métodos de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS.....	44

Índice de tablas

Tabla 1 Sociodemográfica	30
Tabla 2 Nivel de Violencia Familiar	31
Tabla 3 Nivel de habilidades sociales	31
Tabla 4 Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	32
Tabla 5 Correlación entre violencia familiar y habilidades sociales	32
Tabla 6 Correlación entre violencia familiar y dimensiones de habilidades sociales	33
Tabla 7 Correlación entre Habilidades Sociales y dimensiones de Violencia Familiar .	33

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador 2022. El tipo de la investigación fue correlacional descriptivo y de diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 180 colaboradores, se obtuvo una muestra de 96 estudiantes a través de un muestreo no probabilístico, ya que se basa en el juicio del investigador y la accesibilidad de la población; del mismo modo, los instrumentos utilizados Cuestionario de Violencia Familiar, Livia Altamirano Ortega 2020 para medir el grado de violencia familiar y Escala de Habilidades Sociales (EHSA) de Jakeline Gabriela Herrera Cardozo (2019). Se obtuvo como resultados una correlación inversa no significativa entre la relación de violencia familiar y habilidades sociales ($r = -0,144$; $p < 0,05$). Así mismo se evidencia una correlación no significativa inversa entre violencia familiar y la dimensión conductual de habilidades sociales ($r = -0,035$; $p < 0,05$), por otro lado, existe una correlación no significativa entre la violencia familiar y la dimensión cognitivo de las habilidades sociales ($r = 0,144$; $p < 0,05$) y por ultimo existe una correlación significativa inversa muy considerable entre la violencia familiar y la dimensión fisiológico de las habilidades ($r = -0,338^{**}$; $p < 0,05$). También se evidencia una correlación no significativa e inversa entre las habilidades sociales y violencia física ($r = -0,022$; $p < 0,05$) de igual manera existe una correlación no significativa e inversa entre las habilidades sociales y violencia psicológica ($r = -0,056$; $p < 0,05$).

Palabras clave: violencia familiar, habilidades sociales, violencia.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between family violence and social skills in students of an educational institution in Villa el Salvador 2022. The type of research is descriptive correlational and non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 180 collaborators, a sample of 96 students was obtained through non-probabilistic sampling, since it is based on the researcher's judgment and the accessibility of the population; Similarly, the instruments used were the Family Violence Questionnaire, Livia Altamirano Ortega 2020 to measure the degree of family violence and the Social Skills Scale (EHSA) by Jakeline Gabriela Herrera Cardozo (2019). The main results obtained were a significant inverse correlation between the relationship between family violence and social skills ($r=-.144$; $p<0.05$). Likewise, there is evidence of a significant inverse correlation between family violence and the behavioral dimension of social skills ($r= -.035$; $p<0.05$), on the other hand, there is a significant correlation between family violence and the cognitive dimension of social skills. social skills ($r= .144$; $p<0.05$) and finally there is a very considerable inverse significant correlation between family violence and the physiological dimension of skills ($r= -.338^{**}$; $p<0.05$) . There is also evidence of a significant inverse correlation between social skills and physical violence ($r= -.022$; $p<0.05$) in the same way there is a significant inverse correlation between social skills and psychological violence ($r= -.056$; $p<0.05$).

Keywords: family violence, social skills, violencia

I. INTRODUCCIÓN

La familia cumple un padrón muy significativo y fundamental en la formación y protección del hogar y de manera particular en los niños y adolescentes quienes son los que forman parte del entorno familiar siendo uno de los principales observadores dentro del hogar, es por ello que se debe ejercer un entorno seguro, que les permita desarrollarse y entablar confianza. Actualmente la sociedad está pasando por diversas situaciones de conflicto la cual está afectando de manera negativa a los ciudadanos, una de las problemáticas fundamentales y con mayor índice de violencia física y psicológica es la violencia familiar que viene de tiempos remotos afectando de manera consecutiva. Gonzales (2003) describe a la violencia familiar como una acción de herir o dañar a los demás de manera intensa y agresiva. La Organización Mundial De La Salud (OMS) conceptualiza la violencia familiar como daño intencionado de carácter físico o afectivo, como también en un grado de amenaza contra uno mismo u otras personas, el cual tiene como consecuencia causar lesiones, muerte, daños psicológicos y dificultades del desarrollo o privaciones. (Ley 30364 para evitar, sancionar y eliminar la violencia contra las mujeres y los miembros del grupo familiar, 2015) propone 4 tipos de violencia, física, psicológica, sexual y patrimonial.

Este tema no pasa desapercibido a nivel mundial y ello se manifiesta en los medios de comunicación, que muestran hallazgos en el entorno familiar y social, es una problemática que causa una intensa colisión en la vida de cada individuo como consecuencia pone en peligro la vida y la salud, así como también la felicidad del entorno.

El aumento eficaz de la causa del estrés, socioeconómicos y en relación con la familia en aislamiento, ha provocado daños psicológicos en los adultos, el cual causa deterioros en la habilidad que tiene para dar

respuesta a las obligaciones de los infantes y adolescentes, de tal manera que se sumergen a responder con agresividad (Center for the Developing Child, Harvard University, 2016 citado en Cuartas, 2020).

No obstante, a ello durante la pandemia Covid19, que estuvimos sumergidos a, cierre de escuela, poco acceso al servicio de salud y trabajo, por ende, cada miembro se mantuvo dentro de su hogar, esto causo un déficit económico teniendo como consecuencia el aumento en la violencia familiar, siendo los vulnerables niños y adolescentes. En América Latina y el Caribe, se cree que hay un alto índice en la violencia perpetuada contra los niños y adolescentes durante el periodo de COVID-19 (OMS, 2020) debido a la ruptura constante de los factores socioeconómicos en los últimos diez años (CEPAL, 2020). En base a la información recopilada podemos deducir que la violencia familiar es un tema que no pasa desapercibido en todo el mundo, por este motivo debemos participar en este tema con mucha importancia y aportación para cada individuo de tal manera que podamos concientizar el daño que causa la violencia.

La OMS (2020) obtuvo como cifra estimada alrededor de 1000 millones de niños y adolescentes violentados a nivel físico, sexual, y psicológico el cual oscilan en la edad de 2 a 17 años. En base a la información del Censo Nacional del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del año 2017, el 31% de la población nacional, es decir una cifra de 9 201 083 infantes y adolescentes que oscilan en la edad de 0 a 17 años han padecido de violencia. Es importante que el estado adopte y refuerce las medidas que vienen brindando en cuanto a la protección y defensa de la niñez y la posterior adolescencia. En medio del contexto de una cuarentena por la pandemia del COVID-19 en el país, la Defensoría del Pueblo ha detallado diversos problemas que afectan los derechos de niñas, niños y adolescentes quienes padecen de distintas condiciones y situaciones de vulnerabilidad, el cual se espera que tengan un tratamiento diferente y acorde a sus necesidades personales o como parte de grupo familiar, así mismo menciona que se obtuvo 159000 de casos atendidos a nivel nacional, (Defensoría del Pueblo, 2020).

El Aproximadamente a la quincena del mes de marzo iniciando el aislamiento social la línea 100 del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2020), respondió un aproximado de 2800 llamadas con motivo de requerir una denuncia de violencia, 700 de estas fueron marcadas por niños y adolescentes.

El MIMP (2021) evidenció 63797 casos atendidos víctimas de violencia de los cuales 18499 oscilan de 6 a 11 años y 25053 son de 12 a 17 años, entre ellos encontramos que 75894 es debido a violencia psicológica, 64805 es violencia física, 22456 es violencia sexual y 642 es violencia por lo económico.

Actualmente se evidencia que existe 2029 casos de violencia familiar atendidos en lo que respecta el año hasta el mes de mayo, teniendo en cuenta que la mayoría de las comunicaciones fueron realizados por niños y adolescentes, se atendió 396 casos de infantes con rango de edad entre 6 a 11 años, y 550 casos de 12 a 17 años (MIMP, 2022). En consecuencia, los daños que se ocasionan a los integrantes de la familia serán evidenciados a largo plazo en su entorno social.

En la comisaria de familia Villa el Salvador en el año 2016 y 2017 se han registrado 3851 casos de violencia familiar, así mismo en el año 2018 Villa el Salvador ocupa el tercer lugar con 2282 casos de los diez distritos pertinentes a Lima Metropolitana que registraron índices superiores en violencia, para el 2019 llega a ocupar el octavo lugar con 2443 casos de tal manera que no hubo una reducción en la cantidad de caso, sino por otro lado observamos que existe un aumento notorio.

La violencia familiar deja un profundo impacto en el entorno del hogar, es por ello que la consecuencia principal es el problema que tienen para su progreso en cuanto a las habilidades sociales, un niño o adolescente que vive en un ambiente de violencia tiene dificultad para desarrollar destrezas en su escuela y su entorno social, a raíz de ello podemos presenciar que el individuo tiene temor para expresarse o iniciar una conversación. (Caballo, 2005), refiere que las habilidades sociales son un grupo de comportamientos que permite al ser humano tener un buen desenvolvimiento en su medio individual o social manifestando así sus, deseos, opiniones, sentimientos, actitudes y sus derechos de un modo pertinente ante

cualquier situación que se encuentre, mayormente estas habilidades tienden a dar una mejor resolución de dudas y saber sobrellevar problemas a futuro en medida de que el ser humano respeta las conductas manifestadas por otros.

Monjas (2000) estudia las funciones que desempeñan la relación con los pares en base a las habilidades sociales, va permitir que tenga conocimiento de sí mismo y de los demás, de tal manera se va desarrollar conductas que dominen la reciprocidad, esto es la posibilidad de lo que se da y lo que se recibe. Por lo expuesto líneas arriba se hace mención la importancia que representan los padres dentro del hogar, ya que ellos son el reflejo del niño y adolescente para su desarrollo y aprendizaje en el contexto social. En tal ámbito podemos percibir que las habilidades sociales es un eje fundamental para el desarrollo de las personas por lo cual va permitir que el ser humano pueda tener una buena determinación de problemas interpersonales que se puedan presentar en su vida diaria, es por ello que depende mucho de la madurez emocional y el desarrollo de su personalidad que el individuo ha formado desde su niñez hasta la etapa de su adultez.

Con todo lo recopilado, se logra evidenciar la relación que tiene la violencia familiar con las habilidades sociales, de tal manera que las síntesis de las investigaciones aportan a que un ambiente rodeado de violencia no es favorable para un buen desarrollo emocional, teniendo así consecuencias que perjudiquen la vida del ser humano, por ende se pretende realizar un diagnóstico situacional que permita abarcar y sanar posibles secuelas que ha causado la violencia en el desarrollo de la niñez y adolescencia, consecuentemente aporta a que estos miembros del hogar no contemplen un buen desenvolvimiento con sus pares, teniendo así un riesgo en sus habilidades al encontrarse en el entorno social.

La literatura da énfasis que el problema en cuanto a la relación impersonal del individuo es causa de una falta de vinculación con sus padres en el hogar. Estos se determinan por una sustracción del contacto social con otras personas (Monjas Casares, 2000) o bien por permanecer relaciones sociales agresivas con sus pares (Cerezo, 1997).

Actualmente la sociedad tiene una decadencia en su desarrollo con el entorno social, ello es consecuencia de vivenciar dentro de su hogar un ambiente hostil, con pobre comunicación y confianza entre los pares, ocasionando una agresión física o verbal. Una de las principales problemáticas que existe en la sociedad es la dificultad para el desarrollo de las habilidades sociales, el cual es consecuencia de factores ambientales externos como internos, tales son estos que limitan al individuo poder relacionarse adecuadamente, más aún en la etapa de la adolescencia que es donde el ser humano comienza a desarrollar su habilidad de socializar con su entorno, ya sea preguntando sobre sus dudas o respondiendo a otros, de tal manera que todo ello tiene como base el entorno familiar, donde el individuo comienza a conversar, preguntar y socializar lo cual le va conllevar a adoptar patrones de conductas para su desarrollo en el medio ambiente, además, tienden a escoger a sus amigos basándose en los valores que han adquirido de sus padres (Westley y Elkin, 1956). Por otro lado, si el individuo se encuentra inmerso a un ambiente de conflicto tendrá un carente desarrollo en sus habilidades sociales.

Por lo cual se ha podido evidenciar que, al existir violencia familiar, mayor será el énfasis en problemas de desempeño escolar, conductas agresivas, inestabilidad emocional y las relaciones interpersonales. Es así que surge como pregunta de investigación ¿De qué manera la violencia familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador 2022? Dicha la pregunta, se pretende conocer las afectaciones que ha podido tener la violencia familiar en adolescentes y su ocurrencia en el desarrollo de habilidades sociales.

Por otro lado Fernández (2020) hace referencia que existe 3 formar de justificación; las más señaladas son de representación teórico, práctico y metodológico: a nivel teórico; el estudio contiene excelencia, ya que se dará un extenso juicio científico y teórico la cual sea de beneficio y aporte para la sociedad así como también para el ámbito educativo, para que los adolescentes tengan conocimiento sobre el desarrollo que se está dando en cuanto a la violencia familiar y las habilidades sociales. Por ello, se ha realizado el método científico, el cual será planteada con

teorías para la presente investigación. A nivel práctico, se da a conocer y entender la relación de ambas variables, con el fin de identificar si existe casos de violencia y fortalecer el desarrollo de habilidades sociales. A nivel metodológico, se basa en investigaciones anteriores sobre la violencia familiar y las habilidades sociales de los adolescentes, al tiempo que confirma la fiabilidad y validez de los instrumentos utilizados. Como resultado, sirve de modelo para futuros investigadores que tendrán un enfoque más claro del tema a través del diseño de la investigación y las herramientas de evaluación.

Se plantea como objetivo general determinar de qué manera la violencia familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador 2022. En cuanto al desarrollo de los objetivos específicos, establecer de qué manera la violencia familiar se relaciona con las dimensiones de las habilidades sociales, de qué manera las habilidades sociales se relacionan con las dimensiones de la violencia familiar.

La hipótesis planteada fue, existe relación directa entre la violencia familiar y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa, las hipótesis específicas son, existe relación significativa entre la violencia familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, existe relación significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones de la violencia familiar.

II. MARCO TEÓRICO

Álvarez y Bueno (2019), analizaron el nivel de habilidades sociales en estudiantes, consideraron un estudio cuantitativo de orden descriptivo, los resultados indican que su grado de habilidades sociales es medio, es decir, que son eficaces en la gestión de sus interacciones sociales con los demás y con su entorno. Sin embargo, en el caso de la variable sexo, se descubrieron variaciones significativas en dos componentes de la escala: autoexpresión en circunstancias sociales y decir no y cortar las interacciones. No se observaron diferencias significativas con las variables sociodemográficas.

Ruiz, (2019), propuso como objetivo de este estudio, de carácter descriptivo-transversal, conocer las percepciones de la violencia doméstica entre los adolescentes que viven en sus comunidades. Según los resultados, la violencia psicológica, que también incluye el desamparo y la negligencia, es la forma de violencia más frecuentemente percibida, seguida del maltrato físico.

Caballero (2018), tuvo como propósito de su estudio, demostrar cómo pueden actuar socialmente los jóvenes en Argentina. En este estudio descriptivo, se encontró que las personas con hábitos agresivos son menos propensas a poder controlarse y a creer lo que otras personas dicen.

Caballero, Cortini, Lacunza, Mejail y Coronel (2018) plantearon realizar una comparación entre las habilidades sociales y el comportamiento agresivo en adolescentes. Se utilizó como metodología un diseño descriptivo transversal y no experimental. Llegaron a la conclusión de que había correlaciones sustanciales entre el comportamiento agresivo y las habilidades sociales; como resultado, el comportamiento agresivo se asocia con niveles más bajos de autocontrol y respeto por los demás.

Zambrano y Almeida (2017) pretenden conocer la influencia del clima familiar en la conducta violenta de los estudiantes, el método fue tipo descriptivo- correlacional,

diseño no experimental, en cuanto a los resultados, para hallar la correlación se usó el coeficiente de Pearson con una significancia de

0.01 bilateral.

En cuanto a los antecedentes nacionales, Viera (2022) planteó como determinar la relación entre la violencia intrafamiliar y habilidades sociales en adolescentes, según la metodología de investigación no experimental, transversal y correlacional empleada, existe una relación significativa entre la variable violencia doméstica y las habilidades sociales,

Bustamante (2021), propuso como objetivo determinar la relación entre la violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario, el estudio fue de tipo básica descriptivo-correlacional. La conclusión de que existe un alto nivel de violencia familiar implica que los niveles de habilidades sociales de los alumnos disminuyen a medida que aumentan los niveles de violencia familiar.

García (2020), se trazó como objetivo determinar la relación entre violencia familiar y habilidades sociales, la investigación fue de tipo básica, con un diseño no experimental de corte transversal, el resultado obtenido fue que existe una correlación inversa considerable y significativa entre las variables violencia familiar y habilidades sociales.

Carranza (2020) propuso como objetivo determinar el clima familiar y habilidades sociales en la violencia escolar, el método utilizado es hipotético – deductivo con un enfoque cuantitativo no experimental con un diseño transversal, como resultado se encontró una asociación significativa, moderada e inversa entre las variables de clima familiar, habilidades sociales y violencia escolar.

Pacheco y Mariaca (2018) buscaron determinar la relación entre la violencia familiar y las habilidades sociales en estudiantes, el estudio de investigación utilizó una metodología de tipo descriptiva correlacional, el diseño es no experimental y transaccional, concluyendo que se presenta una relación significativa entre la violencia familiar y las habilidades sociales.

A continuación, se procede con la explicación de la evolución e historia de las variables mencionadas, con una profundización en cuanto a la explicación de sus bases teóricas.

Gelles (1993) A inicios de la década de los '70 principalmente se hablaba en algunos países occidentales de la violencia dentro de las familias, dando inicio así a un trayecto de superación ante la invisibilidad de esta problemática haciendo conocer a través de una pantalla el fenómeno que se estaba viviendo, el cual fue creciendo a la misma medida en que esto venía siendo reconocido por los medios, a pesar que se hablaba de los derechos humanos hacia las mujeres, niños, niñas y discapacitado, este incidente no dejaba de ascender.

Laplanche y Pontalis (1971) define como propósito de lastimar, destruir, humillarlo o contrariarlo, etc. La agresión puede manifestarse de manera muy particular a través de la conducta del ser humano, así como también, imitar comportamientos distintos de actos violentos y destructivas.

La primera investigación fue ejecutada por González de Olarte y Gavilano (1999), en Lima Metropolitana, demuestra que tener un trabajo aumenta el riesgo de maltrato físico y psicológico para las mujeres, conviviendo, separada y estado de pobreza, así como también influye el barrio en que radica. El nivel de pobreza de la familia, la falta de embarazo de la mujer, su participación en una red social y su edad son factores que influyen directamente en la agresión sexual.

En base a todo lo recopilado la violencia se da por diversos motivos, dicho esto, muchos agresores se sujetan de ello teniendo consigo una justificación para poder lastimar a la mujer y a los miembros de su familia. Por otro lado, Rosembaum & O'Leary (1981) descubrieron que aproximadamente 2/3 de los agresores solían presenciar violencia o fueron víctimas de ellas, observando las expresiones más rigurosas de agresión. Así como también vienen de hogares caracterizados por agresiones graves en las que se incurre golpes, y se es testigo de todo acto violento dentro del hogar, de tal modo que también existe un padre alcohólico y/o problemas

significativos de personalidad en ambos padres, esto tiende a que la violencia sea manifestada recurrentemente.

Es importante mencionar que los primeros modelos y guías en nuestra vida son nuestros padres, de tal manera es importante hacer hincapié a que los niños aprenden por imitación, es decir, si el individuo vive en un ambiente discrepante, con un índice elevado de maltrato, hay posibilidades de que adopte este patrón de conducta y lo conlleve a su vida familiar y social.

De manera general la violencia y de manera particular los maltratos infantiles son fundamentalmente el problema más grave que viene afectando negativamente al ser humano, teniendo así un déficit en el su desarrollo y socialización con su entorno. (Gelles, 1993). Es así que de tiempos remotos la violencia repercute de manera significativa en el entorno familiar, de tal manera que estas vienen afectando negativamente a los integrantes del hogar quienes son los primeros observadores del escenario.

La violencia familiar es un comportamiento nocivo que no sólo repercute en la sociedad, sino que también causa daños físicos y psicológicos a la víctima, con resultados como daños cerebrales, molestias en la espalda, problemas digestivos, heridas, quemaduras, enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados provocados por relaciones sexuales forzadas, e incluso puede provocar homicidios o suicidios (Asociación Psiquiátrica de América Latina, 2002, p.121).

Morales (2019) define la violencia como “cualquier acto violento intencionado y repetido con el objetivo de causar lesiones, daños corporales, dolor psicológico o agresión sexual dentro o fuera del ámbito familiar” (p.2). Puede referirse a la conducta, actuación o actividad de una persona en relación con otra. Asimismo, se habla de dos actores o grupos de actores, el que realiza el acto violento y el que lo recibe, el que lo sufre, es decir, el agresor y su víctima. Este suceso de que se evidencie violencia repercute de manera negativa en los niños y adolescentes adoptando ellos conductas violentas que son manifestadas hacia sus pares ya sea de manera directa o indirecta.

Ramos (2008) menciona que el fundamental motivo que afecta el desarrollo de su entorno social es que hay una escasa supervisión en los infantes y adolescentes por parte de sus progenitores, así como también puede ser por motivo de que exista maltrato en casa, refiere que la agresividad se trata de una obstrucción natural basada en aquellos impulsos de tendencia inconsciente y, también; son parte de la evolución del ser humano. Respecto a lo mencionado es importante partir sobre la importancia de valores básicos que se debe brindar en el ambiente familiar con el fin de evitar que se propague la violencia en el entorno social del individuo.

A continuación, modelos que detallan los motivos de la violencia familiar

(Medina, 2003)

Modelo teórico psiquiátrico: Algunas personas sometidas a la violencia con su entorno familiar son debido a que sufren de trastorno mental. (sodomasoquismo), dicho sea, el motivo es importante posicionar a toda la familia en el mismo nivel de violencia, ya que esto puede incurrir a someter crímenes. Esto se ha podido incrementar con el pasar de los años y en la actualidad se percibe a través noticias casos de personas con trastornos mentales que han cometido algún tipo de violencia en su entorno, ya sea a sus hijos o pareja, llegando así al punto de cometer feminicidios.

Modelo teórico de los recursos: la base fundamental del problema se origina a raíz de la falta de recursos principalmente los económicos. Es importante señalar que en el entorno familiar el primer problema que se advierte es el económico, muchos pueden aprender a sobrellevar la situación, sin embargo, los individuos que tienen una pobre inteligencia emocional tienden a desarrollar conductas violentas con sus pares, ya sea por la presión o preocupación que siente este al ver la falta de sustento económico en su hogar, de tal manera que llegan a agredir de manera física y psicológica.

Modelo teórico cultural: el hallazgo acerca de la causa de la violencia familiar se ha considerado de manera cultural, tales como; el estrés socioeconómico, repartición del poder dentro de la sociedad y familia, violencia institucional y política.

Un aporte que contribuye a explicar el fenómeno de la violencia es el modelo ecológico de Brofenbrenner (1987) aborda la dificultad de la violencia desde la interrelación dinámica y permanente de diferentes subsistemas:

El macrosistema: son creencias culturales que sostienen una sociedad que se dirige a tener relaciones de poder y subordinación. Existe casos en los que los patrones de conducta son repetitivos, es decir viene como consecuencia de haber tenido un entorno familiar violento.

El ecosistema: son valores culturales en donde se establece socialmente la violencia, así como también se produce estilos autoritarios, esto es dado mediante los medios de comunicación masivos, los cuales son las instituciones de educación, labores jurídicas, políticas. En ocasiones consideramos que el hecho de tener poder nos da pase a ser superiores a otro, confundiendo este término de autoridad con la falta de respeto a nuestro entorno social donde existe jerarquías e inclusive dentro del hogar donde se refiere que la cabeza del hogar es el papá.

El microsistema: entramos en un componente estructural de la familia, donde existe un exceso de autoridad de tal manera que esto pasa a generar problemas violentos con los miembros del hogar, sin embargo, en estas familias los estereotipos son su principal importancia por ende ante la sociedad mantiene su postura y una conducta aceptable.

Cabe mencionar que en la actualidad se manifiesta mucho esta problemática, ya que vivimos en un mundo cibernético, el cual muchos adolescentes se hacen idea de una vida no real a través de sus redes sociales, teniendo así una imagen de respeto ante la sociedad, sin embargo, la realidad de muchos es que vivencian un ambiente con violencia familiar, que los perjudica en su desarrollo de habilidades sociales.

Walker (2009) establece la teoría del ciclo de la violencia, refiere que la víctima tiende a complacer a su pareja y realizar actos debidamente mandados por él, así como también pretender conocer por qué las mujeres víctimas suelen continuar con

su relación por tiempo prolongado. Señala que existen 3 fases donde se origina la violencia:

La acumulación de tensión: en esta fase mejor conocida como acto violento psicológico verbal, se presenta de manera oculta mediante celos, discusiones, insultos, críticas, humillaciones, entre otras conductas que causan daños psicológicos en la víctima provocados por el agresor, cabe mencionar que en este texto el agresor disfraza estos actos violentos haciendo sentir culpable a sus víctimas.

El estallido de violencia: fase de violencia física, el agresor comienza a ignorar a su víctima evitando todo tipo de comunicación, esto ocasiona que se cargue de tensión, y al momento de descargar todo es cuando agrede sin motivo alguno, ocasionando daños irreparables, ya cuando están cocientes se arrepienten, en este punto el autor menciona los agresores son los que buscan auxiliar a la víctima, pretendiendo dejar en claro que todo fue un accidente, de esta manera el agresor disfraza sus conductas disruptivas llegando al punto de que la otra persona no sienta culpabilidad por su agresor.

La Luna de miel: conocido como fase de reconciliación, el agresor después del acto violento muestra conductas de pesadumbre, pidiendo perdón y prometiendo a la víctima que esto no volverá a suceder. Sin embargo, al ser una conducta cíclica este volverá aparecer en cuanto el agresor sienta nuevamente su frustración e ira.

Uno de los motivos de la violencia familiar es debido a las diversas variables que afectan a ellos, tales como la conducta desafiante, poca comunicación asertiva, poca estabilidad emocional, un déficit de habilidades sociales, dominio de los medios de comunicación, comportamientos cíclicos de violencia, así como también por la dependencia económica.

Boestein (2009), hace mención que la mayor parte de las operaciones de prevención que ha acogido el gobierno en nuestro país se realizó como respuesta ante la imposición de la sociedad civil, la primera ola integra elementos de reforma jurídica,

adiestramiento policial y el establecimiento de servicios especializados para las víctimas.

El MIMP (2010), organismo encargado de crear, establecer, ejecutar y supervisar las políticas públicas de apoyo a las mujeres y a las poblaciones vulnerables de nuestro país que sufren discriminación o desprotección, ha sido de gran ayuda en este incidente ya que se trata de niños, adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad, desplazados y migrantes. Es importante recalcar que han desarrollado diversos programas de fortalecimiento para personas que sufren de violencia, una de estas es la línea 100, conocido como emergencia mujer, son módulos que permiten la capacitación a distancia, implementación de casa refugio para mujeres violentadas, entre otros. Sin embargo, a pesar de que existe este respaldo para los individuos que padecen de violencia, esta problemática no pasa desapercibida ya que cada día el índice de personas violentadas sigue en aumento, en diversas ciudades de Perú.

La violencia familiar es, sin duda, un tema que va en aumento entre la población mundial y es fuente de interés y preocupación para los organismos nacionales e internacionales; pues se estima que el 30% de las mujeres han sufrido maltrato físico o psicológico a manos de sus parejas íntimas, siendo los factores socioeconómicos y culturales los que se vinculan con el desarrollo de la violencia familiar.

Por ello, la violencia familiar es uno de los principales retos del mundo debido a la gravedad actual y el futuro a largo plazo que tiene efectos perjudiciales para el bienestar físico, psicológico y social de las personas, así como de sus familias, comunidades y naciones.

A continuación, se pasará a detallar la variable habilidades sociales.

Las raíces históricas de las habilidades sociales no han sido reconocidas adecuadamente. Sin embargo, aportes como los de Gismero (2000), intenta explicar los orígenes históricos del estudio de las habilidades sociales a partir de los años 30. En esta época, el ámbito de la psicología social, estudiaba la conducta social en

infantes bajo diferentes ámbitos, criterios que actualmente podrían ser considerados dentro de las habilidades sociales. Caballo (2007)

Según Salter (1949), el trabajo de la Terapia del Reflejo Condicionado, donde se identificó la asertividad como un rasgo presente en algunos individuos y el objetivo pertinente de la acción era aumentar la expresión verbal y facial de las emociones, es donde surgió por primera vez el estudio de las habilidades sociales en términos de asertividad. En la disciplina conductual, Wolpe (1980) propuso el entrenamiento asertivo -más tarde denominado entrenamiento en habilidades sociales- como estrategia de apoyo terapéutico.

Por otro lado, en países como Estados Unidos ha existido una serie de evoluciones en cuanto al término de habilidades sociales. Caballo (1993) explica que Salter (1949) utilizó el término “personalidad excitatoria”, que luego para Wolpe (1958) se sustituyó por “conducta asertiva”, subsiguientemente determinados autores plantearon cambiar el término de Salter por otros como “libertad emocional” sugerido por Lazarus (1971), “efectividad personal”, de acuerdo a Liberman; “competencias sociales”, etc, entre otras expresiones más que han sido utilizadas.

Sin embargo, ninguno de estos términos prosperó, a mediados de los años setenta la expresión “Habilidades Sociales”, que anteriormente ya se había empleado en Inglaterra, empezó a solidificarse como un sustituto de

“conducta asertiva”; de igual manera otros términos como “Entrenamiento

Asertivo” y “Entrenamiento de Habilidades Sociales”, son utilizados actualmente para señalar el mismo cúmulo de elementos de tratamiento y el mismo grupo de categorías conductuales a entrenar (Caballo, 1993).

Respecto a las conceptualizaciones de las habilidades sociales, de acuerdo a Monjas (2008) son comportamientos adoptados y aprendidos mediante la formación en casa, no es considerado como destino característico de personalidad, también, se incurre en un conjunto de conductas interpersonales en la cual se interactúa con los demás. Es fundamental mencionar que estas habilidades adquiridas son

cruciales para el individuo, ya que sin ellas no podremos desarrollarnos de manera adecuada ante la sociedad y poder expresar las emociones con respecto a los demás.

Monjas (2008), las habilidades sociales, son un conjunto de comportamientos que el individuo adquiere como consecuencia de un aprendizaje desde el núcleo familiar, este conjunto de comportamientos, cuando se utilizan con estrategia para interactuar de manera eficaz con su entorno, se llama habilidades sociales, que son importantes para que las personas mejoren sus relaciones interpersonales, así como para ser capaz de resolver diversos conflictos sociales para sí mismo y para su entorno.

Gismero (2010) “las habilidades sociales es una manera de expresar los sentimientos, opiniones, necesidades; además, lo considera como verbales y no verbales” (p.36). Efectivamente, en un contexto actual el buen desenvolvimiento de habilidades sociales es relevante para el ser humano, de tal manera esto involucra que infantes y adolescentes puedan identificar y poner en práctica sus habilidades para que así los permita a ellos tener un mejor manejo para su persona y su entorno.

Caballo (1993) se refirió a la sociedad contemporánea el ritmo rápido y complejo de la existencia cotidiana sumerge al individuo en muchos sistemas de interacción social distintos, en los cuales las reglas son diferentes y los roles no está precisado como lo estaban en otros tiempos. En dicho contexto el ser humano se ve obligada a sugerir estrategias para afrontar las presiones que le presenta la vida moderna. Entre tales estrategias la aplicación correcta y eficaz de sus habilidades sociales es de primer orden, al proporcionarle competencias efectivas tales como: Iniciar y mantener conversaciones, hablar en público, expresar amor, agrado y afecto, defender los propios derechos, pedir favores o rechazarlos, brindar o aceptar cumplidos, expresar opiniones personales de desacuerdo, molestia o desagrado,

disculparse o admitir ignorancia, pedir cambios en la conducta del otro y afrontar críticas

Características generales de las habilidades sociales; componentes básicos:

Gil, León y Jarana (2002) distinguen dos tipos de componentes de las habilidades sociales; los verbales y los no verbales, a pesar que en su forma son distintos, ambos contribuyen a un mismo objetivo que es facilitar la comunicación interpersonal.

- a) **COMPONENTE NO VERBAL:** es un componente importante y así mismo muy dificultosa ya que no sabemos exactamente lo que nos quiere decir y que no, aun cuando se opta por no hablar, se continúa emitiendo mensajes y en esa medida se aporta información, influye características como, la expresión facial, la mirada, sonrisa, postura corporal, gestos y apariencia personal. Sin embargo, los aspectos culturales también modulan la expresión facial de las emociones que, son influidas por las formas de expresión de cada cultura
- b) **COMPONENTE VERBAL:** La conversación es el instrumento fundamental que debe emplearse para socializar con el entorno, algunos componentes intervinientes en la conversación es la permanencia del habla, retroalimentación, las preguntas y el habla egocéntrica de uno de los emisores.

Por otro lado, existen factores psicológicos que influyen en las habilidades sociales, tales como aspectos cognitivos, afectivos y conductuales (Aron y Milicic, 1994).

ASPECTOS COGNITIVOS: Aunque se cree que un cierto nivel de desarrollo cognitivo es determinante en el desarrollo del funcionamiento, algunas habilidades generales como la sensibilidad a los problemas de otras personas, la capacidad de prever diferentes cursos de acción y la capacidad de conceptualizar medios en la solución de conflictos interpersonales han sido consideradas como variables

fundamentales en la ejecución de las habilidades sociales como capacidad general que subyace al desarrollo social.

Los estilos cognitivos son las características individuales del procesamiento cognitivo es un factor importante en el aprendizaje que pretende poner en práctica las habilidades sociales.

Existen dos tipos de estilos cognitivos el impulsivo y el reflexivo.

- Estilo Cognitivo Impulsivo: En este punto los niños tienen la habilidad de reaccionar muy rápido, por ende, no siguen bien instrucciones, debido a que se toman el tiempo indispensable para procesar data de manera adecuada.
 - Estilo cognitivo reflexivo: Los niños son más pacientes, suelen procesar bien sus respuestas, ya que piensan bien los detalles antes de dar una respuesta, manifiesta una capacidad adecuada para organizarse, en algunos casos no logran terminar sus actividades, ya que se demoran analizando aspectos irrelevantes ya sea de un problema o situación en que se encuentre.
2. ASPECTOS AFECTIVOS: implica el reconocimiento y observación de la expresión de emociones del ser humano, así como también se propone aprender conductas adecuadas para poder expresar sentimientos y emociones. Por otro lado, se percibe que las emociones que más se relacionan con el entorno social es la ansiedad y los sentimientos depresivos, este a menudo se ve relacionado con evitación y sentimientos de inadecuación social.
3. ASPECTOS CONDUCTUALES: son diversas señales específicas de la interacción social, el cual facilita mostrarse adecuadamente y ser receptivos con los demás.

De acuerdo a Cartledge y Mibum (como se citó en Aron y Milicc,1994) refieren que alguna de las respuesta ante diversos estímulos de niños que son aceptados por sus

pares son las siguientes; enseñar interacciones sociales, demostrar conductas de compartir, comportamientos adecuados, articular el enojo si utilizar palabras o acciones agresivas, otorgar refuerzos positivos, mantener autocontrol, responder a experiencias de vida críticas con conductas constructivas, participar en comportamientos cooperativos con pares. Por otro lado, tenemos identificado las respuestas de niños que son rechazados por sus pares, mantiene una postura con las agresiones físicas y verbales, las conductas disruptivas y competitivas junto a la ausencia de conductas cooperativas (Diez, Karmelic, Lara y Misleh, 1988).

Entre las teorías descubiertas, el Aprendizaje Estructurado de Habilidades en Adolescentes de Goldstein (1989), que se presenta a través del enfoque del aprendizaje conductual y social, también permite profundizar en la cercanía entre la evaluación y la intervención, de manera que el aprendizaje estructurado pretende ver las deficiencias y cualidades que surgen del desarrollo de las habilidades sociales, así como conocer en qué tipo de situación se manifiestan; en consecuencia, ha ofrecido un clasificado.

Las principales habilidades sociales son esenciales para interactuar con el entorno, se determina de la siguiente manera: Escuchar, iniciar una conversación, permanecer una buena comunicación, plantear preguntas, agradecer, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido.

Las habilidades sociales avanzadas manifiestan un alto nivel de interacción, que incluyen pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y persuadir a los demás.

Las habilidades sociales vinculadas con el sentimiento se refieren a comprender dicho término como tal, ya sea de manera sentimental, emocional y de afecto como: percibir nuestros sentimientos, mostrar los sentimientos, entender los sentimientos de otros, comprender el enojo del otro, expresar aquejo, resolver el miedo, auto – recompensarse.

Habilidades alternativas a la agresión, nos va a favorecer para resolver conflictos, se presenta de la siguiente manera: solicitar permiso, compartir algo, ayudar a otros, negociar, disponer autocontrol, defender los propios derechos, responder a los sarcasmos, evitar los inconvenientes con los demás, no entrar en peleas.

Habilidades alternativas a la agresión, implica pedir permiso, compartir, ayudar a los demás, negociar, tener autocontrol, proteger los propios derechos, responder al sarcasmo, evitar las molestias con los demás y evitar entrar en confrontaciones son algunas alternativas a la agresión que nos ayudarán a resolver los problemas.

Las habilidades para gestionar el estrés incluyen la capacidad de dar y responder a las quejas, mantener la compostura después de un partido, lidiar con la vergüenza, hacer frente a cuando se deja solo, defender a los amigos, estar ante el fracaso, manejar bien las contradicciones, responder a las acusaciones, prepararse para conversaciones desafiantes y manejar la precesión del grupo. Estas habilidades te ayudarán a gestionar mejor el estrés.

Habilidades de planificación comprenden la participación crítica y creativa en la toma de decisiones, así como también en el sentido de la organización y disposición para el dialogo, tales como: tener iniciativas, distinguir sobre el motivo de un problema, proponer un objetivo, recopilar información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión, concentrarse en una actividad.

Habilidades de planificación implican tomar la iniciativa, identificar la causa de un problema, plantear un objetivo, recopilar información, priorizar una actividad y resolver los problemas en función de su importancia son ejemplos de habilidades de planificación.

Posteriormente se pasará a dar una breve explicación sobre los modelos teóricos de las habilidades sociales.

Modelo proveniente de la psicología social: Según Fernández-Ballesteros y Camobles (1981), la teoría de los roles describe la forma en que las personas

perciben, comprenden, interpretan y reaccionan ante las señales sociales en general, particularmente las que provienen de la conducta de otras personas.

Modelo de Aprendizaje Social: Las repercusiones sociales de un determinado comportamiento pueden conservar o modificar las habilidades sociales, según el modelo de aprendizaje social. Las habilidades sociales se desarrollan a través de experiencias interpersonales directas o indirectas. Los comportamientos sirven de retroalimentación para el individuo con respecto a su propia conducta; a partir de esta experiencia, el individuo decidirá si participa o no en el entorno social, si permanece en él o no, y si le supondrá algún problema mientras dure su empeño.

Modelo Cognitivo: Ladd y Mize (1983) se refieren a la organización conductual en base a la cognición, es decir cumplen con su meta de acción dirigido a aspectos interpersonales o sociales culturalmente aceptados. Según Pivack y Shure (1974), cuando un niño se desarrolla e interactúa con su entorno, las habilidades sociales están calibradas por procesos cognitivos internos que ellos denominan habilidades cognitivas sociales.

Modelo de percepción social: Argyle (1994) se refiere a los procesos de selectividad que decepciona cada individuo ante una información posteriormente a la interpretación que realiza de dicha información.

Las habilidades sociales son comportamientos aprendidos por el individuo en un contexto interpersonal e intrapersonal, que se adquieren por factores cognitivos y conductuales, de forma que le permiten compartir sus sentimientos y pensamientos con los demás, según la teoría del aprendizaje social y el desarrollo de la personalidad de Bandura y Walter (1982). Los seres humanos son aprendices sociales por naturaleza, lo que les facilita la adquisición de nuevos hábitos y comportamientos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Tipo de investigación:

El estudio fue de carácter básico, permitiendo ampliar el conocimiento teórico y científico a través de la adquisición de data estadística para adquirir información basada en la realidad (Valderrama, 2015).

Diseño de investigación:

El diseño del estudio fue no experimental de corte transversal, y descriptivo correlacional, teniendo este último el objetivo de medir y conseguir datos de diversos componentes, variables y del fenómeno a medir. Además, para el desarrollo de la investigación, los datos fueron recolectados a través de la técnica de las encuestas realizadas a una población específica y en un momento determinado (Kerlinger, 2002).

3.2 Operacionalización de las variables

Variable 1: Violencia Familiar

Definición conceptual:

Morales (2019), lo define como cualquier acto de violencia deliberado y repetido que tenga como objetivo el perjudicar o arremeter psicológica, física o sexualmente a otra persona, ya se dentro o fuera de la familia.

Definición operacional:

Respecto a la recopilación de data, se empleó el Cuestionario de Violencia Familiar de Livia Altamirano Ortega (2020), en una escala ordinal: 0 nunca, 1 a veces, 2 casi siempre y 3 siempre. Se establecieron 2 dimensiones: física, el cual engloba el atentado con manos o con objetos, efectos de la agresión, heridas y quemaduras, (ítems del 1 al 22). Mientras que la dimensión psicológica, engloba perjuicio,

censura, distanciamiento, alaridos, clima de miedo, (ítems del 23 al 46). La escala de medición de Likert, está integrado por 46 ítems y su nivel de medición es ordinal.

Variable 2: Habilidades Sociales

Definición conceptual:

Monjas (2008), define a las habilidades sociales como comportamientos que se aprenden y adquieren durante la formación, el cual no es considerado un factor propio de la personalidad, puesto que abarca un conjunto de comportamientos interpersonales.

Definición operacional:

Dicha variable fue medida con la aplicación de la técnica de la Escala de Habilidades Sociales EHSA (2019), el cual presenta 3 dimensiones.

- a) Componente conductual: Se manifiesta las formas de comunicación entre las personas; verbal, no verbal y paralingüística. Está conformado por los ítems del 1 al 16.
- b) Componente cognitivo: Hace referencia a las diversas maneras de pensar que puedan presentarse dentro de un contexto interpersonal como las competencias de estímulo, expectativa y autorregulación. Está conformado por los siguientes ítems: 3, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 21, 23 y 24.
- c) Componente fisiológico: Se enfoca en la activación fisiológica que presenta el individuo en el instante en el que se relaciona con los demás, los cuales son: respiración, presión sanguínea, actividad electromiografía y actividad electrodermal. Está conformado por los siguientes ítems, 7, 14, 20, 22 y 25.

3.3 Población y muestreo de estudio:

Población: Se trabajó con jóvenes adolescentes pertenecientes a una institución educativa de Villa el Salvador, siendo un total de 326 estudiantes en el nivel secundario comprendidas entre las edades de 12 a 17 años.

Criterios de Inclusión

- individuos con edades de 12 a 17 años.
- Individuos del nivel secundario turno mañana

Criterios de Exclusión

- Profesores y auxiliares
- Educandos del nivel primaria turno mañana y tarde
- Educandos del nivel secundario turno tarde

Muestra: Se trabajó con una población de 94 estudiantes de una institución educativa del nivel secundario, teniendo la edad entre 12 a 17 años.

Muestreo: El tipo de muestreo empleado fue el no probabilístico por conveniencia, Otzen y Manterola (2017) señalan que “este permite recoger casos que solo se limitan a la muestra” (p.230). Es decir, los individuos que se van a analizar son los que convienen estudiar para la investigación. De tal manera, estos contarán con las cualidades que se requieren para el presente estudio, teniendo en cuenta una ficha sociodemográfica para la muestra establecida.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta, conjunto al instrumento del cuestionario de Violencia Familiar (VIFA), para medir la primera variable. Respecto a la segunda variable, se utilizó la escala de habilidades sociales (EHSA).

Instrumento de Violencia Familiar

Ficha técnica

Nombre original: Cuestionario de violencia familiar, (VIFA)

Autores: Altamirano Ortega Livia y Castro Banda Reyli Jesús

Lugar: Lima

Año: 2013

Objetivo: Determinar el tipo de violencia familiar, la cual va dirigido a los jóvenes adolescentes

Ámbito de aplicación: 12 a 18 años

Estructuración: 20 ítems y 2 dimensiones

Administración: Individual y colectiva.

Tiempo de duración: Alrededor de 20 minutos aproximadamente.

Reseña histórica

Fue elaborado en el 2013, por la Mg. Livia Altamirano y Reyli Castro, quien se fundamenta en Corsi (1994), hace mención que la violencia familiar se manifiesta entre los integrantes del hogar ocasionando daños físicos y psicológicos. En ese mismo sentido, en dicha prueba se pretendió identificar el grado de violencia que viven los jóvenes adolescentes en su ambiente familiar.

Propiedades psicométricas originales peruana

Los creadores de este instrumento, Altamirano y Castro, validaron el contenido, el criterio y el constructo. Los criterios de evaluación incluyeron la pertinencia, la relevancia y la claridad, y se midieron mediante la V de Aiken, que arrojó valores de 0 y 1. Sin embargo, se realizó una investigación piloto con cinco jueces, conjunto a la prueba de la V de Aiken, del cual se obtuvieron resultados favorables con una validez alta y significativa de 0,05. Asimismo, se utilizó el alfa de Cronbach para medir la fiabilidad del instrumento, obteniéndose un valor de 0,92, lo que indica que el cuestionario de violencia familiar tiene un alto nivel de fiabilidad.

Propiedades psicométricas del piloto: Para la validez se efectuó un estudio piloto con 31 educandos del nivel secundario, a partir del cual se obtuvo como resultado un alfa de Cronbach de ,671, así como también una media de 62,13, varianza de 300,383 y una desviación de 17,332.

Cuestionario de Habilidades Sociales

Ficha técnica

Nombre: Escala de Habilidades Sociales (EHSA)

Autor: Jakeline Gabriela Herrera Cardozo

Año de publicación: 2019

País: Perú

Administración: Individual o colectivo

Ámbito de aplicación: Jóvenes adolescentes

Duración: Tiempo libre, alrededor de 10 a 15 minutos

Finalidad: Evaluación de las habilidades sociales

Materiales: Hoja de respuesta, bolígrafos

Dimensiones: Componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico

Reseña Histórica

La escala de habilidades sociales (EHSA), creada en el 2019 por Jackeline Herrera Cardozo, cuenta con 19 ítems que se dividen en tres categorías: conductual, cognitiva y fisiológica. El instrumento a su vez cuenta con la siguiente escala: S=siempre, CS=casi siempre, CN=casi nunca, y N=nunca.

Propiedades psicométricas originales

Diez jueces expertos de diversos campos, como la psicología educativa, clínica y la psicometría, utilizaron la validez de contenido para completar y llevar a cabo el análisis. Se utilizó el coeficiente V de Aiken ya que la escala de habilidades sociales tenía una validez de contenido de 1, que fue apoyada por los jueces. A su vez se realizó el análisis de constructo, donde la puntuación de la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para la AFE fue de 0,914 y la prueba de esfericidad de Barlett tuvo un valor estimado de 0,0000, el cual es inferior a 0,05 y a $(p < 0,05)$. En consecuencia, se utiliza la matriz de componentes rotada para determinar la totalidad de los componentes del instrumento. Para el análisis de fiabilidad se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, que se realizó mediante la consistencia interna, y arrojó un nivel de significación de 0,743 en el estudio piloto (Kline, 1993).

Propiedades psicométricas del piloto: para la validez se desarrolló una investigación piloto con 31 educandos del nivel secundario de una institución educativa, el cual se obtuvo como resultado al alfa de Cronbach con ,505 así como también una media de 60,48, varianza de 89,325 y una desviación de 9,451.

3.5 Procedimientos:

A través de un mensaje formal de la universidad que apoya la realización del estudio, la información se proporcionó con la aprobación de la institución educativa. Previamente, se planificaron las fechas de las evaluaciones de los alumnos con antelación, sin interferir con el funcionamiento regular de la escuela. Después de explicar el objetivo, los requisitos de la prueba, el consentimiento informado y la confidencialidad a los estudiantes que aceptaron participar en la muestra, se administró el instrumento a todo el grupo.

3.6 Métodos de análisis de datos

Para establecer la relación entre las variables objeto de estudio, se utilizó la estadística inferencial; utilizando hojas de cálculo de Microsoft Excel para tabular los datos, y la aplicación de exportación de data estadística en el programa del SPSS, para elaborar el análisis y las tablas de datos, la significación y la correlación de

dichas variables de acuerdo a sus fines. El coeficiente alfa de Cronbach, la fiabilidad del instrumento, y los datos estadísticos descriptivos y exploratorios de la muestra se determinaron de igual forma con el programa SPSS.

De ese mismo modo, se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para definir los análisis estadísticos de correlación; sus resultados tienen una estadística no paramétrica, por lo que se aplicó el factor de correlación Rho de Spearman. Esta prueba tiene mayor nivel de poder estadístico porque se ajusta a la data real (Mendes y Pala, 2003).

3.7 Aspectos éticos

Debido a que el presente estudio no busca perjudicar a ningún participante durante el proceso de evaluación, se informa a los mismos que toda la información será aplicada de manera anónima y confidencial.

Se destacan los puntos importantes que se consideran en la investigación de acuerdo al código de ética de la Universidad César Vallejo; en primera instancia, se tiene el compromiso de respetar la propiedad intelectual; en consecuencia, se asegura el reconocimiento de todos los autores para evitar el plagio. En segunda instancia, se procedió con el permiso necesario de los autores para el uso y administración de los cuestionarios.

De acuerdo con el ART 24 del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), cada paso del proceso de estudio se produce con el consentimiento del participante, dando lugar a la presentación de su consentimiento informado libremente otorgado.

En ese sentido, según la Asociación Americana de Psicología (APA), el empleo de citas textuales es imprescindible para mantener la confidencialidad de la organización y de sus trabajadores con respecto a sus evaluaciones.

El objetivo de todo estudio, según Helsinki, es comprender el origen, el curso y los efectos. En otras palabras, toda investigación debe tener en cuenta la vida, el pudor, la privacidad, la moralidad y el ser reservado (Asociación Médica Mundial, Helsinki, 2013).

En ese sentido, se demuestran los principios rectores de la averiguación, entre los que se encuentran el principio de autonomía, que tiene en cuenta el juicio y los valores del sujeto, el principio de beneficencia, que establece que el investigador tiene el deber de actuar de forma honorable, y el principio de no maleficencia, que pide que se proporcione al paciente la mejor atención posible, al tiempo que se orienta la ética y la moral de cada profesional y se protege la integridad del paciente (Gómez, 2009).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Sociodemográfica

		Frecuencia	%
Sexo	Mujer	45	47,9
	Hombre	49	52,1
Grado	Primero	32	34,0
	Segundo	10	10,6
	Tercero	17	18,1
	Cuarto	14	14,9
	Quinto	21	22,3
Intervalo de edad			
	De 12 a 14 años	56	59,6
	De 15 a 17 años	38	40,4

La tabla 1 muestra que existe un 47,9% de encuestados son mujeres y un 52,1% son hombres, por otro lado, el 34,0% son del primero de secundaria, 10,6 de segundo de secundaria, 18,1 de tercero de secundaria, 14,9 de cuarto de secundaria y 22,3 del quinto de secundaria, por consiguiente, en el rango de edad se observa que el 59,6% son de 12 a 14 años y el 40,4% son de 15 a 17 años.

Tabla 2*Nivel de Violencia Familiar*

	Frecuencia	%
Medio	89	94,7
Alto	5	5,3

En la tabla 2 se percibe que el valor de 94,7% engloba el nivel medio de la variable violencia familiar 5,3% a nivel alto con un total.

Tabla 3*Nivel de habilidades sociales*

	Frecuencia	%
Inferior	65	69,1
Bajo	23	24,5
Promedio	4	4,3
Alto	1	1,1
Superior	1	1,1

En la tabla 3 se observa que el 69,1% hace referencia a un nivel inferior que posee el objeto de estudio respecto a las habilidades sociales con un resultado de 65 estudiantes, así mismo 24,5% que se ubica en un nivel bajo con 23 estudiantes, un 4,3% se posiciona en nivel promedio con 4 estudiantes, 1,1% en nivel alto y por último con un nivel superior de 1,1% de habilidades sociales.

Tabla 4*Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov*

	HABILIDADES SOCIALES	VIOLENCIA FAMILIAR	
Estadístico de prueba	,120	,184	En la tabla 4 se
Sig. asintótica (bilateral)	,002 ^c	,000 ^c	

evidencia que las variables precisadas presentan una distribución no normal ya que su valor de habilidades sociales es ,002 y de violencia familiar ,000, por lo tanto, se empleó datos no paramétricos utilizando el estadístico de Rho Spearman.

Tabla 5*Correlación entre violencia familiar y habilidades sociales*

		HABILIDADES SOCIALES
VIOLENCIAFAMILIAR	Correlación de Spearman	-141
	Sig. (bilateral)	,176

La tabla 5, muestra una correlación inversa no significativa entre la violencia familiar y habilidades sociales ($r=-144$; $p<0,05$).

Tabla 6*Correlación entre violencia familiar y dimensiones de habilidades sociales*

		CONDUCTUAL	COGNITIVO	FISIOLÓGICO
VIOLENCIA FAMILIAR	Correlación de Spearman	-,035	,144	-,338**
	Sig. (bilateral)	,735	,167	,001

En la tabla 6, se evidencia una correlación inversa y no significativa entre violencia familiar y la dimensión conductual de habilidades sociales ($r = -,035$; $p < 0,05$), por otro lado, existe una correlación no significativa entre la violencia familiar y la dimensión cognitivo de las habilidades sociales ($r = ,144$; $p < 0,05$) y por último, existe una correlación inversa significativa y muy considerable entre la violencia familiar y la dimensión fisiológico de las habilidades ($r = -,338^{**}$; $p < 0,05$).

Tabla 7*Correlación entre Habilidades Sociales y dimensiones de Violencia Familiar*

		VIOLENCIA FÍSICA	VIOLENCIA PSICOLÓGICA
HABILIDADES SOCIALES	Correlación de Spearman	-,022	-,056
	Sig. (bilateral)	,835	,593

En la tabla 7 se evidencia una correlación inversa no significativa entre las habilidades sociales y la dimensión violencia física ($r = -,022$; $p < 0,05$), de igual manera, existe una correlación inversa no significativa entre las habilidades sociales y la dimensión violencia ($r = -,056$; $p < 0,05$).

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación, se planteó como propósito primordial establecer la relación respecto a la violencia familiar y a las habilidades sociales en una agrupación de jóvenes adolescentes pertinentes a una institución educativa, dado los resultados del estadístico no paramétrico, ($\rho = -.141$), y estableciéndose la relación que, a mayor existencia de violencia familiar, menor será el desarrollo de habilidades sociales.

Guardando correspondencia según lo manifestado por García (2020), quien sostiene como resultado que existe una correlación inversa considerable y significativa, es decir que al aumentar una variable la otra disminuye, entre las variables pertinentes a la violencia familiar y las habilidades sociales. También, es un estudio congruente con el de Viera (2022) señala que existe correlación significativa entre las variables correspondientes a violencia intrafamiliar y habilidades sociales.

Por otro lado, tenemos a Caballero, Cortini, Lacunza, Mejail y Coronel (2018) quienes formulan contrastar las habilidades sociales con la conducta agresiva en adolescentes, obteniendo como resultado que existe relación significativa entre el comportamiento agresivo respecto a las habilidades sociales; por lo que argumenta que aquellos individuos que demuestran comportamientos impulsivos de agresividad, poseen menos autocontrol y estima como habilidades hacia otros. Al respecto, esta evidente relación se ve reflejada en el modelo teórico de Bronfenbrenner (1971) quien, en su teoría ecológica, se fundamenta en el desarrollo del individuo en una variedad de entornos, cuyo enfoque principal es la unidad familiar como sistema de aprendizaje.

En general, se admite que la familia es el eje fundamental en el que se va a crear y formar el individuo, y éste, desde el principio, se va a interesar por todo lo que ocurre a su alrededor. Por ello, es esencial contar con un entorno familiar sano y solidario para promover un crecimiento saludable en el individuo. Del mismo modo, la educación y el aprendizaje son componentes primordiales de la escolarización, y es necesario considerar al instructor en el fomento de valores y es ahí donde se pone en evidencia las habilidades adquiridas por su entorno familiar.

Con respecto a los niveles definidos en la violencia familiar se percibe que el 94,7% tiene un nivel medio de violencia familiar siendo un total de 89 estudiantes y un 5,3% a nivel alto con un total de 5 estudiantes, estos resultados concuerdan con García (2020) quien evidencia un nivel medio respecto a 46 % correspondiente a 40 adolescentes, así como también Bustamante (2021), nivel medio de 28.7%, implicándose que a mayores índices de violencia familiar en los estudiantes se traducen en menores niveles generales de habilidades sociales, por el contrario Álvarez y Bueno (2019), indican que los estudiantes tienen un nivel medio de habilidades sociales, lo que significa que tienen un grado decente de gestión social con los demás y con la situación en la que se encuentran.

En cuanto a los niveles correspondientes a las habilidades sociales se observa que el 69,1% tiene un nivel inferior de habilidades sociales con un resultado de 65 estudiantes, esto concuerda con Viera (2022), Bustamante (2021), García (2020), Pacheco y Mariaca (2018), quienes manifiestan una relación existente muy característica y considerable entre la violencia familiar y las habilidades sociales, por ende, el nivel es deficiente en cuanto al desarrollo en las habilidades sociales de los individuos, ya que mencionan que en algún momento han sido víctimas o han presenciado violencia dentro de su hogar.

Con respecto al primer objetivo específico, la violencia familiar y la dimensión conductual de las habilidades de carácter social se correlacionan de manera no significativa inversa ($r = -.035$; $p < 0,05$), siguiendo con la violencia familiar y la dimensión cognitivo de las habilidades de carácter social se evidenció una correlación no significativa ($r = .144$; $p < 0,05$); por último la violencia familiar y la dimensión fisiológico de las habilidades de carácter social se correlaciona de manera inversa significativa ($r = -.338^{**}$; $p < 0,05$) estos hallazgos se asocian con la propuesta del modelo teórico de Bandura (1987), quien pone énfasis en el aprendizaje del comportamiento a través de la observación de otras experiencias y de las diversas formas en las cuales puede manifestarse. Este tipo de modelamiento se ve reflejado mediante diversas influencias dadas en su entorno, la más significativa de las cuales es la unidad familiar, en la que los padres son

los principales modelos. Son los padres los que, a través de sus acciones, comportamientos y actitudes, inculcan a sus hijos la propensión al maltrato físico o psicológico de los demás, haciendo posible que los niños desarrollen un patrón de comportamiento violento a una edad temprana.

En cuanto al segundo objetivo específico, los resultados son evidentes con respecto a una correlación no significativa inversa entre las habilidades sociales y la violencia física ($r = -,022$; $p < 0.05$), de igual manera existe una correlación no significativa inversa entre las habilidades sociales y la violencia familiar ($r = -,056$; $p < 0.05$), es decir a mayores índices de violencia familiar, será menor el desarrollo de habilidades de carácter social, estos resultados son coincidentes señalados al de Caballero (2018) quien concluyó que las personas que poseen un patrón de conducta agresiva tienen menos posibilidades de ser capaces de ejercer autocontrol y reconocimiento en los otros, cabe mencionar que el autocontrol se encuentra dentro de la categorización de las habilidades de tendencia social estructurado por Goldstein (1989).

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación entre las variables violencia familiar y las habilidades sociales en los adolescentes de una institución educativa ubicada en Villa el Salvado.

SEGUNDA: La variable violencia familiar demuestra una relación no significativa e inversa con la dimensión conductual y cognitivo de la variable correspondiente a las habilidades sociales, y se relaciona solo de forma considerable con la dimensión fisiológico de la variable habilidades sociales.

TERCERA: La variable de habilidades sociales se relaciona de manera inversa y no significativa con las dimensiones a la violencia física y violencia psicológica de la variable violencia familiar. En otras palabras, se reconoce que, si el aumento de una variable se da, entonces en la otra se refleja una disminución, o viceversa.

CUARTA: Los niveles pertinentes a la violencia familiar se encuentran en el interior del rango de nivel medio con un porcentaje de 94,7%.

QUINTA: Existe un 69.1% refleja un nivel inferior de habilidades sociales.

VII. RECOMENDACIONES

- 1.** Se plantea diseñar talleres con la finalidad de prevenir la violencia familiar y así poder brindar información a los padres y a los mismos miembros de la institución acordes a las consecuencias que ello acarrea en los escolares, brindándoles herramientas y conocimientos sobre cómo responder de manera asertiva ante cualquier situación de violencia que surja en su entorno, lo que reduciría su grado de vulnerabilidad frente a escenarios violentos que puedan sufrir.
- 2.** Se propone estructurar un plan de desarrollo para fortalecer el buen manejo de habilidades sociales, ya que permitirá a los estudiantes mejorar la confianza en ellos mismos, permitiéndoles poder comunicarse de manera asertiva con los demás, logrando expresar lo que piensan y sienten. De tal manera, se ayudará simultáneamente tanto a los padres como los docentes, a conocer las soluciones y salidas pertinentes que deben tomar frente a escenarios de violencia en los que estén involucrados sus menores hijos y/o alumnos.
- 3.** Se recomienda también considerar indispensable el área de departamento psicológico dentro del sector educativo, lo cual será de apoyo fundamental para el abordaje en el pensamiento y comportamientos que presenten los adolescentes, influyendo así de manera positiva y significativa para su desarrollo óptimo.
- 4.** Se propone realizar un programa de escuela para padres teniendo un equipo multidisciplinario la cual refleje estrategias orientadas a la sensibilización, capacitación y toma de conciencia ante la problemática de tal manera se logre reducir a los niveles en cuanto a la violencia familiar, fortaleciendo así la autoestima de los escolares.

REFERENCIAS

Acuña, G., & Ximena, G. (2020). *Violencia familiar y habilidades sociales en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Mala. Cañete, 2020*. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49368>

Alonso Varea, J. M., & Castellanos Delgado, J. L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Intervención psicosocial*, 15(3), 253–274.

<https://doi.org/10.4321/s1132-05592006000300002>

Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: S.L.U. ESPASA LIBROS

Barrientos, J., Molina, C., & Salinas, D. (2013). Las causas de la violencia intrafamiliar en Medellín. *Revista Perfil de Coyuntura Económica*, (22), p.p. 99-112.

<http://www.redalyc.org/pdf/861/86131758005.pdf>

Barbosa A. (2014). Terapia sistémica y violencia familiar: una experiencia de investigación e intervención. *Quaderns de Psicologia*, 16(2).

<https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1196>

Caballero, S. V., Contini de González, N., Lacunza, A. B., Mejail, S., & Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán (Argentina). *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy*, 53, 183–203.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18558359008>

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. España: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES S.A

Cristobal, C., & Anfiloquio, S. (2020). *Clima familiar y habilidades sociales en la violencia escolar de estudiantes de la Red 19 – Lurigancho, 2020*. Universidad César Vallejo

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/49472>

Centro Emergencia Mujer (2020), "Estadísticas - Atención Integral a víctimas de Violencia Familiar y Sexual". <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos>.

Cerna, V., & Mykelsont, H. (2022). Violencia intrafamiliar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa privada de Carabaylo, 2022. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/88697>

Corsi J, B. (2014). Violencia y género: La construcción de la masculinidad como factor de riesgo. Editorial Ariel.

Corsi Jorge "Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar" en Corsi Jorge (Comp.) Violencia familiar, "Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Buenos Aires; México: Paidós, 1994. (s/f). Cutt.ly. Recuperado el 4 de noviembre de 2022, de <https://cutt.ly/cYjm7yT>

Defensoría en cifras. (s/f). Defensoría del Pueblo - Perú. Recuperado el 5 de noviembre de 2022, de <https://www.defensoria.gob.pe/la-defensoria-en-cifras/>

Esumen, R. (s/f). Informe mundial sobre la violencia y la salud. Who.int. Recuperado el 5 de noviembre de 2022, de http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43431/9275324220_spa.pdf;jsessionid=0BE3CD9182E19132EB21B0C710BB6642?sequence=1

Gelles, R. J. (1993) "Family violence", en Hampton, R. L; Gullota, T. P. (eds) Family violence. Prevention and treatment. Londres: Sage Publications.

Gismero, G. (2010). Escala de habilidades sociales: Manual. (3.a ed.). Editorial: Madrid Tea, 268 p.p.

González, R. (2003) "Jóvenes y violencia. De lo complejo a lo operativo". Encuentros violencia social y juventud. Gobierno de Canarias. Mimeografiado.

- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación 6ta. Edición. Interamericana editores. México.
- INEI. (2020). Perú: indicadores de violencia familiar y sexual, 2017-2020. Lima: INEI.
- Marín, R. (1991). Violencia familiar. ZERBITZUAN, 16, 12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2699646>
- MIMP. (s/f). Estadísticas - mimp. Gob.Pe. Recuperado el 5 de noviembre de 2022, de <https://www.mimp.gob.pe/omep/estadisticas-atencion-a-la-violencia.php>
- Monjas, M, I. (2000) Las habilidades sociales en el currículo. Editorial ministerio de educación y ciencia
- Monjas, M. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Muro, B., & Aracely, K. (2022). Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huaura, 2021. Universidad César Vallejo.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/86800>
- Organización Mundial de la Salud 2020,(p. 2),Aportes teóricos a la violencia intrafamiliar
https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_34_aportesteoricos.pdf
- Pacheco, J & Mariaca, K (2018). Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa básica regular Faustino Maldonado del distrito de Tambopata. Licenciado en psicología. Universidad privada Telesup Perú.
<https://repositorio.utesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/552/1/MARIACA%20BOLIVAR%20FLOR%20KARIN-PACHECO%20ROSA%20JUAN%20CARLOS.pdf>

Rodríguez, M., Benítez, Hernández, M. Santos, A., Morales Rodríguez, M., Villa, F., Silva, M., & 58110 Morelia, C. P. (s/f). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural Life Skills (Cognitive and Social) in Teenagers in a Rural Área. Redalyc.org. Recuperado el 4 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>

Ramos, M./Fuertes, A. (2008) Vulnerabilidad frente a la victimización sexual: factores psicosociales y contextuales asociados. Universidad de Salamanca, publicado en Revista de Sexología Integral Vol. 2 Enero-marzo.

Ramón, E. R., & Bueno Jarro, A. E. (2019). Nivel de habilidades sociales en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. Universidad de Cuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33740>

Rodríguez, W. (2011). Guía de la Elaboración de Investigación Científica. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades Fondo Editorial. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/23/rodriguez_arainaga_walabonso_guia%20_investigacion_cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ruiz, M.; Alzuri, M.; López, L.; Hernández, Y. & Calzada, Y. (julio de 2019). Violencia Intrafamiliar directa percibida por adolescentes. Revista Finlay, 9 (2), 71-81.

Salvador, E., Sánchez, V. T., Toscano, A. N., & Tejeda, J. C. (s/f). Folleto Prevalencia de la Violencia de Género en Lima Sur Los nombres presentados en la portada corresponden a mujeres víctimas de feminicidios en Lima Sur (Villa. Org.pe. Recuperado el 5 de noviembre de 2022, de <https://fovida.org.pe/wp-content/uploads/2020/11/PREVALENCIA-EN-LIMA-SUR.pdf>

UNICEF. (2017). La violencia en la primera infancia. Panamá: Oficina Regional para América Latina y el Caribe.

Unicef. (2018). Entender para prevenir. Violencia hacia las niñas, niños y adolescentes en el Perú. Lima: Centro Internacional de Investigaciones de UNICEF Innocenti

Walker, L. (2009). The battered woman syndrome, Third edition. Springer Publishing company: New York. <https://cutt.ly/8YjWoA6>

ANEXOS

1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE E ITEMS	MÉTODO
¿De qué manera la violencia familiar influye en las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Villa el Salvador 2022?	GENERAL	GENERAL	V1: Violencia Familiar	DISEÑO No experimental de corte transversal
	Existe relación directa entre la violencia familiar y habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa de Villa el Salvador, 2022.	Determinar de qué manera la violencia familiar se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes de un institución educativa de villa el salvador, 2022.	<p style="text-align: center;">DIMENSIONES</p> <p style="text-align: center;">ITEMS</p> <p>Violencia física 1 al 22</p> <p>Violencia psicológica 23 al 43</p>	NIVEL Descriptivo correlacional
	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	V2: Habilidades Sociales	POBLACION-MUESTRA N= 180 N= 96
	Existe relación significativa entre la violencia familiar y las dimensiones de las habilidades sociales, existe relación significativa entre las habilidades sociales y las dimensiones de la violencia familiar.	establecer de qué manera la violencia familiar se relaciona con las dimensiones de las habilidades sociales, de qué manera las habilidades sociales se relacionan con las dimensiones de la violencia familiar, describir los niveles de violencia familiar según sexo, describir los niveles de habilidades sociales según sexo.	<p style="text-align: center;">DIMENSIONES</p> <p style="text-align: center;">ITEMS</p> <p>Componente cognitivo 3, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 21, 23, 24</p> <p>Componente conductual 1, 2, 4, 5, 8, 9, 10, 15, 16</p> <p>Componente fisiológico 7, 14, 20, 22, 25</p>	INSTRUMENTOS VIFA EHSA

2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Valor final
VIOLENCIA FAMILIAR	(Morales, 2019), todo aquel acto violento intencional, recurrente con el fin de dañar, agredir física, psicológicamente o sexual dentro o fuera del entorno familiar.	Para la recopilación de los datos se utilizó el Cuestionario de Violencia Familiar, Livia Altamirano Ortega (2020) en una escala ordinal, 0 nunca, 1 a veces, 2 casi siempre y 3 siempre, se establece 2 dimensiones: física, el cual engloba a agresión con manos, agresión con objetos, consecuencias del maltrato, heridas y quemaduras, (ítems 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10... al 22) y psicológica, engloba a agravio, censura, distanciamiento, afectivo, gritos, clima de miedo, (ítems del 23, 24, 25, 26, 27... al 46), la escala de medición de Likert, está integrado por 46 ítems y su nivel de medición es ordinal.	Violencia física	Maltrato Heridas Quemaduras	1,2,3,4, 5,6,7,8, 9,10... al 22	Ordinal	Bajo 0 al 21 Medio 22 al 43 Alto 44 al 66
			Violencia psicológica	Agravio Censura Distanciamiento afectivo Gritos Clima de miedo,	23, 24, 25, 26, 27... al 46		Bajo 0 al 23 Medio 24 al 47 Alto 48 al 72

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Valor final
HABILIDADES SOCIALES	Monjas (2008) comportamientos que se aprende y adquiere durante un proceso de formación y no es considerado como un factor característico de la personalidad, pues esto implica un conjunto de conductas interpersonales.	Puntajes obtenidos en la Escala de habilidades sociales (EHSA) 4 = Siempre(S) 3 = Casi siempre(CS) 2 = Casi nunca(CN) 1 = Nunca(N)	Componente conductual Componente fisiológico Componente cognitivo	Verbal No verbal Paralingüístico Respuesta electrodermal Presión sanguínea Respiración Respuesta electromiográfica Competencias cognitivas Expectativas Estímulos Autorregulación	4 y 8 9 y 15 5, 10 y 16 7 20 y 25 14 22 17, 23 y 24 3, 12, 18, 6 y 21 19	Ordinal	Alto Promedio Bajo

Anexo 3: Instrumentos

Cuestionario de violencia familiar

Estimado/a estudiante:

En este cuestionario se formula un conjunto de afirmaciones, te pedimos contestes con total honestidad a cada una de ellas, también precisar que no existe respuesta buena, ni tampoco mala. Muchas gracias por tu apoyo.

Nro	Items	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Si te portas mal tus padres te dan de bofetadas.				
2	Si desobedeces tus padres te dan de bofetadas.				
3	Cuando incumples tus tareas tus padres te golpean con una correa o látigo.				
4	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con las manos y pies.				
5	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te golpean con una correa o látigo.				
6	Si te portas mal tus padres te dan correazos.				
7	Si desobedeces a tus padres te dan correazos.				
8	Cuando incumples tus tareas tus padres te dejan moretones.				
9	Cuando incumples tus tareas tus hermanos te dejan moretones.				
10	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en las piernas.				
11	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en los brazos				
12	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en el pecho				
13	Cuando tus padres te castigan, los moretones en su mayoría son en la espalda				
14	Los golpes te han ocasionado chichones				
15	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en los brazos.				

16	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en las piernas			
17	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en el pecho			
18	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo tuvo como consecuencia heridas en la espalda			
19	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en las piernas			
20	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en el pecho			
21	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la espalda			
22	Alguna vez por incumplir las órdenes o tareas el castigo ocasionó quemaduras en la cabeza			
23	Tu padre utiliza palabras sucias o groserías para dirigirse a ti			
24	Tu padre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares Tu madre te ha ridiculizado o burlado delante de tus amigos o familiares			
26	Tu madre te ha humillado en público			
27	Tu padre te ha dicho que no sirves para nada			
28	Tu madre te ha dicho que no sirves para nada			
29	Ante una inquietud, tu padre dice ¿eres tonto o qué?			
30	Ante una inquietud, tu madre dice ¿eres tonto o qué?			
31	Tu madre critica tu vida			
32	Cuando quieres dialogar con tu padre te dice que te retires			
33	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu padre, te dice que puedes hacerlo tú mismo			

34	Cuando no puedes hacer algo y pides ayuda a tu madre, te dice que puedes hacerlo tú mismo				
35	Tus padres te amenazan cuando no cumples tus tareas.				
36	En tu familia los hijos no pueden opinar o sugerir				
37	En tu familia no existe confianza para hablar con tu padre				
38	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu padre				
39	No vas a fiestas por evitar los gritos de tu madre				
40	Es común que tu madre grite cuando requiera algo de ti				
41	Sientes que estas atrapado en casa por las responsabilidades que te asignan tus padres				
42	Sientes que no puedes participar en las actividades sociales como lo hacen tus amigos				
43	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu papá				
44	Sientes que no eres un buen hijo/a, así dice tu mamá				
45	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu padre se moleste				
46	Has perdido contacto con tus amigos(as) para evitar que tu madre se moleste				

ESCALA – EHSA

De J. Herrera Cárdenas

Nombre y apellidos:

Edad:

Sexo: Fecha:

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas evaluar en varios ámbitos. Las respuestas serán secretas y confidenciales.

Elige sólo una alternativa por cada frase y marca la respuesta. No uses mucho tiempo en cada frase.

Esto no es un examen, no hay respuestas buenas ni malas lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder:

	S Siempre	CS Casi siempre	CN Casi nunca	Nunca
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

	S Siempre	CS Casi siempre	Casi nunca	Nunca
12			S	CS CN N
13			S	CS CN N
14			S	CS CN N
15				CS CN N
16			S	CS CN N
17			S	CS CN N
18				C CN N
			S	CS CN N
			S	CS CN N
21			S	CS CN N
22				CS CN N
23			S	CS CN N
24				CS CN N
25			S	CN N



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MONTERO ORDINOLA JUAN CARLOS , docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Violencia familiar y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa Villa el Salvador, 2022", cuyo autor es HERRERA TINTAYA NADIN ARLIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Octubre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MONTERO ORDINOLA JUAN CARLOS DNI: 07217436 ORCID: 0000-0002-8574-1152	Firmado electrónicamente por: JMONTEROO el 09- 11-2022 18:34:38

Código documento Trilce: TRI - 0434493