



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Análisis de tecnologías de información y comunicación y competencias digitales en docentes y estudiantes de pregrado, Cusco – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Bernales Guzman, Yessenia (orcid.org/0000-0001-7479-3152)

ASESORES:

Dr. Solis Trujillo, Beymar Pedro (orcid.org/0000-0001-6988-3356)

Dra. Bejarano Álvarez, Patricia Mónica (orcid.org/0000-0003-3059-6258)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi pequeña flor Karlita y mi engréido Gianka
que son el motivo de mi superación profesional.

A mi mamita Georgina por ser siempre mi apoyo.

Agradecimiento

A mis colegas y estudiantes de la universidad que hicieron posible realizar esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SOLIS TRUJILLO BEYMAR PEDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de tecnologías de información y comunicación y competencias digitales en docentes y estudiantes de pregrado, Cusco – 2023", cuyo autor es BERNALES GUZMAN YESSANIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SOLIS TRUJILLO BEYMAR PEDRO DNI: 40290670 ORCID: 0000-0001-6988-3356	Firmado electrónicamente por: BSOLIST el 04-08- 2023 15:47:24

Código documento Trilce: TRI - 0620488





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BERNALES GUZMAN YESSSENIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Análisis de tecnologías de información y comunicación y competencias digitales en docentes y estudiantes de pregrado, Cusco – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BERNALES GUZMAN YESSSENIA DNI: 40075357 ORCID: 0000-0001-7479-3152	Firmado electrónicamente por: YBERNALES el 29-08- 2023 22:40:20

Código documento Trilce: INV - 1269990



Índice de contenidos

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENCIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización apriorística	18
3.3. Escenario de estudio	19
3.4. Participantes	20
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento para recolección de datos	23
3.7. Rigor científico	24
3.8. Método de análisis de datos	25
3.9. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS	60
ANEXOS	69

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 <i>Matriz de categorización de TIC y competencias digitales</i>	19
Tabla 2 <i>Codificación de los participantes en la investigación</i>	22
Tabla 3 <i>Triangulación subcategoría uso y acceso de las TIC</i>	29
Tabla 4 <i>Triangulación subcategoría cultura y liderazgo tecnológico de la universidad</i>	34
Tabla 5 <i>Triangulación de la subcategoría alfabetización digital</i>	39
Tabla 6 <i>Triangulación comunicación y trabajo colaborativo</i>	43
Tabla 7 <i>Triangulación subcategoría ciudadanía digital</i>	48
Tabla 8 <i>Cronograma de actividades</i>	55
Tabla 9 <i>Presupuesto del Programa</i>	58

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Modelo teórico latente en las políticas TIC</i>	11
Figura 2 <i>Modelo competencia digital de los docentes y estudiantes y subcategorías</i>	15
Figura 3 <i>Proceso de categorización y codificación</i>	18
Figura 4 <i>Subcategoría uso y acceso de las TIC</i>	29
Figura 5 <i>Subcategoría cultura y liderazgo tecnológico de la universidad</i>	34
Figura 6 <i>Subcategoría alfabetización digital</i>	38
Figura 7 <i>Subcategoría comunicación y trabajo colaborativo</i>	43
Figura 8 <i>Subcategoría ciudadanía digital</i>	47
Figura 9 <i>Diagrama de Gantt actividades de la propuesta</i>	58

Resumen

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo general, analizar y entender el uso de las TIC y el desarrollo de las competencias digitales de los docentes y estudiantes de pregrado en tiempos de pandemia de una universidad particular de Cusco, 2023. El enfoque fue cualitativo, de tipo básico, diseño de investigación fue descriptivo de nivel fenomenológico. La técnica de recolección de datos fue la entrevista a profundidad, se trabajó con los participantes 6 docentes y 6 estudiantes. Para obtener los resultados se aplicó el método inductivo para el análisis de la información de las dos categorías de estudio; se realizó la triangulación considerando a los estudiantes-docentes-investigadora. Como resultados se obtuvo que los actores educativos se han visto en la obligación de utilizar las herramientas digitales para continuar con su proceso de enseñanza o de aprendizaje; durante la pandemia, la computadora, laptop, table o celular son los dispositivos que emplearon los docentes y estudiantes; hicieron uso de una serie de softwares y plataformas. Para el acceso a las TIC, los maestros y estudiantes solucionaron el problema del internet mediante recursos propios, los servicios digitales a los que accedían eran el sistema ERP y la plataforma virtual para continuar con las clases.

Palabras clave: TIC, competencias digitales, conectividad, plataforma virtual, ERP University

Abstract

This research work had the general objective of analyzing and understanding the use of ICT and the development of digital skills of teachers and undergraduate students in times of pandemic of a particular university in Cusco, 2023. The approach as qualitative, from Basic type, research design was descriptive at the phenomenological level. The data collection technique was the in-depth interview, We worked with the participants 6 teachers and 6 students. To obtain the results, the inductive method was applied for the analysis of the information of the two study categories; the triangulation was carried out considering the students-teachers-researcher. As results, it was obtained that educational actors have been forced to use digital tools to continue their teaching or learning process; during the pandemic, the computer, laptop, table or cell phone are the devices used by teachers and students; They made use of a series of software and platforms. For access to ICT, teachers and students solved the internet problem through their own resources, the digital services they accessed were the ERP system and the virtual platform to continue with the classes.

Keywords: ICT, digital skills, connectivity, virtual platform, ERP University