

**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE CONTABILIDAD**



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**INFLUENCIA DE LA AUDITORIA DE GESTIÓN Y LA
APLICACIÓN DE SUS RECOMENDACIONES EN LA
MUNICIPALIDAD DE COMAS DURANTE EL PERIODO 2009**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

TANIA LIZETH SANTOYO LUCAS

**ASESOR TEMÁTICO: ROCIO LIMA ORBEGOSO
ASESOR METODOLÓGICO: MARIANO MUCHA PAITÁN**

LIMA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

A DIOS

A quien le agradezco siempre por guiar mi
camino,
por permitirme llegar hasta donde
estoy, y por ayudarme afrontar todas las
dificultades que en mi camino se han han
presentando.

A MIS PADRES

LUIS SANTOYO PUICÓN

EMILIA LUCAS SERNA

A quienes les debo la vida, por lo que soy y
lo que seré a lo largo de mi vida; como también
a mis hermanos a los que quiero mucho.

AGRADECIMIENTO

A Dios por regalarme el maravilloso don de la vida y brindarme su grandioso amor e infinito apoyo para vencer los obstáculos.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **“Influencia de la auditoría de gestión y la aplicación de sus recomendaciones en la Municipalidad de Comas durante el periodo 2009”**, tiene como propósito fundamental determinar la incidencia de las recomendaciones de la auditoría de gestión; mediante la evaluación del aporte y la repercusión de estas mismas; para poder desarrollar el presente trabajo de investigación que se propone.

Sin duda los resultados de esta labor investigativa, además de permitirme obtener el título profesional, constituirá una fuente de información, muy útil para resolver el problema de gestión en los Municipios a nivel local.

En la elaboración de este proyecto se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimentales que comprende el proceso de la investigación científica, en tal sentido espero haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte 1: Introducción, en el cual se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Parte 2: Bases teóricas, definición de términos e hipótesis.

Parte 3: Variables, Metodología, Población y Muestra, Método de Investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y método de análisis de datos.

Parte 4: Resultados, Descripción y Discusión.

Luego se determinan las Conclusiones y Sugerencias.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| DEDICATORIA | 1 |
| AGRADECIMIENTO | 2 |
| PRESENTACIÓN | 3 |
| ÍNDICE | 5 |
| RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLÉS..... | 7 |
| INTRODUCCIÓN | 11 |
| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1.1 Planteamiento del problema | 14 |
| 1.1.2 Formulación del Problema. | 16 |
| 1.1.3 Justificación. | 16 |
| 1.1.4 Delimitaciones..... | 17 |
| 1.1.5 Antecedentes. | 17 |
| 1.1.6 Objetivos..... | 21 |
| 1.1.6.1 Marco Conceptual..... | 21 |
| 1.1.6.2 Marco Conceptual..... | 21 |
| MARCO TEÓRICO | |
| 1.2.1 Marco Teórico..... | 23 |
| 1.2.2 Marco Conceptual..... | 37 |

MARCO METODOLÓGICO

| | |
|--|----|
| 2.1 Hipótesis..... | 46 |
| 2.2 Variables..... | 47 |
| 2.2.1 Definición conceptual..... | 47 |
| 2.2.2 Definición operacional..... | 48 |
| 2.3. Metodología..... | 49 |
| 2.3.1 Tipo de estudio..... | 49 |
| 2.3.2 Diseño..... | 49 |
| 2.4 Población y muestra..... | 50 |
| 2.5 Método de Investigación..... | 50 |
| 2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 50 |
| 2.7 Método de análisis de datos..... | 51 |

RESULTADOS

DISCUSIÓN

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Anexo 02: Cronograma de Actividades

Anexo 03: Cuestionario

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “**Influencia de la auditoria de gestión y la aplicación de sus recomendaciones en la Municipalidad de Comas durante el periodo 2009**” se desarrolla con la finalidad de establecer la incidencia de las recomendaciones resultantes de la auditoria de gestión; comprobando si sus aplicaciones están ajustadas al tiempo, recurso y operatividad, específicamente en el Municipio de Comas.

El objetivo general de nuestra investigación propone analizar la problemática de la Municipalidad de Comas con respecto a la aplicación de las recomendaciones y su implicancia en la gestión para dicho Municipio en el año 2009, con relación al análisis y evaluación que abarca: formulación razonable, implementación y seguimiento de las recomendaciones; mediante un enfoque deductivo, con el propósito de identificar las causas del problema.

Se plantea como Hipótesis General que la auditoria de gestión influye con la aplicación de las recomendaciones en la **MUNICIPALIDAD DE COMAS**.

Las variables que se han considerado en la investigación son: la auditoria de gestión, como variable independiente y la aplicación de recomendaciones, como variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear, esta investigación consiste en la aplicación de un cuestionario detallado a una muestra determinada de personal que labora en el Municipio; así como la utilización del método de investigación cuantitativa.

El análisis de los resultados, ha permitido confirmar nuestra hipótesis concluyendo en que la aplicación de las recomendaciones incide significativamente en la gestión de la **MUNICIPALIDAD DE COMAS**.

Asimismo, se recomienda desarrollar y desplegar las tecnologías de información y comunicaciones para promover el desarrollo de los Municipios a nivel local y fortalecer las alianzas con instituciones públicas y privadas para la posterior toma de decisiones en forma oportuna.

ABSTRACT

This research paper "Influence of management audit and the application of its recommendations in the Municipality of Comas during 2009" was developed with the finality of establishing the impact of the recommendations resultant from the management audit, checking their applications are tailored to time, resource and operation, specifically in the Municipality of Comas.

The overall objective of our research propose to analyze the problems of the Municipality of Comas regarding the implementation of the recommendations and their implications in management for the Municipality in 2009, with regard to the analysis and evaluation that includes: reasonable formulation, implementation and monitoring recommendations, using a deductive approach, in order to identify the causes of the problem.

General it is hypothesized that the management audit influence the implementation of the recommendations in the MUNICIPALITY OF COMAS.

The variables considered in the research are: the management audit, as an independent variable and the implementation of recommendations, as the dependent variable.

Regarding the methodology used, this research involves the application of a detailed questionnaire to a given sample of staff working in the Municipality, as well as the use of quantitative research method.

Regarding the methodology used, this research involves the application of a detailed questionnaire to a given sample of staff working in the City, as well as the use of quantitative research method.

It is also recommended to develop and deploy information and communications technologies to promote development of local municipalities and strengthen partnerships with public and private institutions for subsequent decisions in a timely manner.