

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“LA VALORIZACIÓN DE PRECIOS DE SERVICIOS OCUPACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS DE SALUD EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2011”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

RUIZ BALLÓN, CINTHIA VANESSA

ASESOR:

MG. CPC. RICARDO GARCÍA CÉSPEDES

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

2012

Dedico esta investigación a mis padres y a mi hermana que supieron inspirarme y apoyarme en este proceso de consolidación para lograr este objetivo académico tan importante en mi vida profesional.

Agradezco en primer lugar a Dios por todo lo que me ha dado en la vida, a mi asesor Ricardo García Céspedes por apoyarme mediante la exigencia y dedicación en la elaboración de la tesis, y a una persona muy especial en mi vida, por su apoyo incondicional. Gracias Steve Ríos!

Mi reconocimiento, principal es para la Universidad César Vallejo que me otorgó su apoyo en estos cinco años de estudios, por concederme conocimientos y brindarme una formación profesional, para la clínica Natclar, quien me brindo las facilidades y orientación para realizar dicha investigación, y a mi querida amiga Corina Joyo Hernández por la idea de este proyecto emprendido y a todas las personas que me ayudaron en esta etapa tan importante para mí.

PRESENTACIÓN

En nuestro país las empresas del rubro de valorización de servicios ocupacionales han venido creando e implementando las prestaciones de servicio de salud para empresas que necesariamente tienen que incorporar este requisito para sus trabajadores con el fin de que estén aptos para el trabajo que van a realizar. En el país, existen diversas empresas de prestación de servicios ocupacionales que trabajan con las mineras, industrias y organizaciones de similar rubro a raíz de la preocupación por la higiene y salud del personal correspondiente. Es por ello que este trabajo tiene por objeto ayudar a mejorar este servicio que en ocasiones es descuidado por las áreas involucradas en el proceso.

El buen o mal servicio que estas empresas de salud ofrece tiene una relación con la productividad de las empresas relacionadas. Es necesario mencionar que en el distrito de la Victoria no existen muchas organizaciones de este tipo. Es vital para estas, que los demandantes perciban que sus trabajadores van a pasar por un adecuado chequeo médico ya que así el rendimiento y la productividad de las empresas aumentarán en beneficio de todos en general.

Influye también la realidad económica del país, las tasas, la inflación y diversos indicadores macroeconómicos que influyen en la valorización de los servicios. Las empresas constantemente manejan estos indicadores para proyectar el precio. Así mismo, están condicionados a las normas que el ministerio de salud determinó con las leyes respectivas.

Entonces las empresas de valorización de Servicios Ocupacionales son importantes para que las empresas de rubro industrial y minero puedan mantener saludables y aptos a sus trabajadores con el fin de tener una productividad adecuada.

ÍNDICE

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Realidad problemática	01
1.2 Formulación del problema	05
1.3 Justificación	06
1.4 Antecedentes	08
1.5 Objetivos	17
1.5.1 General	17
1.5.2 Específicos	17
1.6 Marco Referencial	18
1.6.1 Marco teórico	19
1.6.2 Marco conceptual	37

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2. MARCO METODOLÒGICO	
2.1 Hipótesis	45
2.2 Variables	45
2.2.1 Definición conceptual	45
2.2.2 Definición operacional	47
2.3 Metodología	48
2.3.1 Tipo de estudio	48
2.3.2 Diseño	48
2.4 Población Y Muestra	49
2.5 Método De Investigación	51
2.6 Técnicas Y Procedimientos De Recolección De Datos	52
2.7 Métodos De Análisis De Datos	54

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
3.	RESULTADOS	58
	CAPÍTULO IV	
	DISCUSIÓN	
4.	DISCUSIÓN	81
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	
5.	CONCLUSIONES	88
	CAPÍTULO VI	
	SUGERENCIAS	
6.	SUGERENCIAS	90
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	91
	CAPÍTULO VIII	
8.	ANEXOS	
	Anexo N° 01: Matriz de consistencia	95
	Anexo N° 02: Cuestionarios	96

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar cómo las mejoras en la valorización de precios de servicios ocupacionales influyen en la productividad de las empresas de salud del distrito de la Victoria, año 2011, conocer la aplicación, de las aéreas de las empresas que participan en el proceso, como se determina la valorización de los servicios ocupacionales y los servicios médicos que se les ofrece a los demandantes. Los servicios ocupacionales son importantes para que cualquier empresa del sector minero o industrial mantenga en óptimas condiciones la higiene y salud de los trabajadores y así estos puedan desarrollar sus tareas.

Al valorizar estos servicios las empresas son influidas por indicadores internos y externos como el sueldo de los médicos, la economía nacional y demás factores. Es importante para estas empresas mantener un servicio adecuado para obtener la productividad deseada, a su vez tener un control preciso de las oficinas de admisión, contabilidad, finanzas que son claves para el buen funcionamiento de esta variable.

No obstante se han encontrado dificultades en el proceso de valorización debido a falta de comunicación entre las áreas, la falta de coordinación entre la empresa ofertante y demandante también es un punto que se debe tener en cuenta porque afecta claramente el trabajo de los colaboradores y por lo tanto el rendimiento y la productividad de la empresa.

Por eso es necesario que se obtengan resultados precisos para realizar un análisis que permita corregir las deficiencias y fortalecer los puntos altos de las organizaciones. Esto permitirá que las empresas actuales de prestaciones de servicios ocupacionales y las nuevas puedan tener un mejor rendimiento dentro del mercado nacional.

ABSTRACT

This research aims to find the application areas of the companies involved in the process, as it determines the valuation of services and occupational health services that are offered to the applicants. Occupational services are important for any business or industrial mining sector remains in good condition hygiene and health of workers and so they can perform their tasks.

When valuing these services companies are influenced by internal and external indicators such as the salaries of doctors, the national economy and other factors. It is important for these companies to maintain adequate service to obtain the desired productivity, in turn have precise control of admissions offices, accounting, finance that are key to the smooth running of this variable.

However there have been difficulties in the recovery process because of lack of communication between areas, the lack of coordination between the applicant and applicant company also is a point that should be taken into account because it clearly affects the employees' work and therefore the performance and productivity of the company.

Therefore it is necessary to obtain accurate results for analysis that addresses the deficiencies and strengthen the high points of the organizations. This will allow companies current occupational services and new can have a better performance in the domestic market