



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE
PERSONAL EN LA EMPRESA CINEPLEX S.A., DISTRITO DE COMAS,
LIMA - AÑO 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

FIGRELLA LIZBETH BARRANTES GONZÁLEZ

ASESOR:

DR. VÍCTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA –PERÚ

2017

Página del Jurado

.....
Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza

.....
Dr(a) SECRETARIO

.....
Dr(a) VOCAL

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a mis padres Ysabel y Martin que son mi motivación de cada día, brindándome la fortaleza necesaria para poder culminar todos mis proyectos guiados bajo la mano de Dios.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por transmitirme la fortaleza necesaria para seguir adelante, así como también doy gracias a cada uno de los profesores por todas las experiencias compartidas.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fiorella Lizbeth Barrantes González identificado con D.N.I N° 72411475, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 04 de julio de 2017.

.....
Fiorella Lizbeth Barrantes González

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional y su influencia en la rotación de personal en la empresa Cineplex S.A., distrito de Comas, Lima - año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de *Licenciada en Administración*.

Fiorella Lizbeth Barrantes González

Índice

Caratula	
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
1. Introducción	9
1.1. Realidad Problemática	.10
1.2. Trabajos previos	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	23
1.4.1. Problema General	23
1.4.2. Problema Específicos	23
1.5. Justificación del problema	23
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo General	24
1.6.2. Objetivo Específicos	24
1.7. Hipótesis	25
1.7.1. Hipótesis General	25
1.7.2. Hipótesis Específicos	25
2. Método	25
2.1. Diseño de la investigación	25
2.2. Tipo de la investigación	26
2.3. Variables y operacionalizacion	27

2.3.1.	Variables	27
2.3.2.	Operacionalizacion	27
2.4.	Población, muestra y muestreo	35
2.4.1.	Población	35
2.4.2.	Muestra	35
2.4.3.	Muestreo	36
2.5.	Técnicas de recolección de datos	37
2.6.	Método de análisis de datos	39
2.7.	Aspectos éticos	40
3.	Resultados	41
3.1.	Prueba de normalidad	41
3.2.	Contrastación de hipótesis	43
3.3.	Resultado por dimensiones	47
4.	Discusión	49
5.	Conclusiones	54
6.	Recomendaciones	55
7.	Referencias Bibliográficas	56
	Anexos	57

RESUMEN

La presente investigación “El clima organizacional y su influencia en la rotación del personal en la empresa Cineplex S.A.”, tuvo como objetivo determinar la influencia del clima organizacional en la rotación del personal. Donde la población que ha sido compuesta por 75 trabajadores dentro de la empresa Cineplex S.A. Del cual se llevó al cálculo con una muestra de 62 colaboradores. Los datos han sido ya que con este, se tiene personal motivado, competitivo y productivo, lo que conlleva a un mejor desempeño de las personas, disminuyendo el índice de rotación de personal; reduciendo en costos por capacitación, reclutamiento y selección. En el presente estudio se busca determinar la influencia del clima organizacional en la rotación de personal de la empresa Cineplanet, distrito de Comas - Lima. Basando la investigación en 74 colaboradores, tomando una muestra a 62 de ellos; en el presente estudio se presentan los resultados de la investigación, la metodología y las evidencias que permiten sustentar la validez del instrumento.

Palabras clave: clima organizacional, productivo, rotación de personal.

ABSTRACT

The organizational climate is critical in organizations, and central to the turnover of a company. Because of the changes, many organizations have analyzed the importance of having a good working environment as this, you have motivated, competitive and productive workforce, leading to improved performance of individuals, decreasing the rate of staff turnover; reducing training costs, recruitment and selection. In the present study is to determine the influence of organizational climate in the turnover of the company Cineplanet district of Comas - Lima. 74 Basing research collaborators, taking a sample 62 of them; in this study the results of the research, methodology and evidence that substantiate the validity of the instrument are presented.