



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Telemedicina y su contribución a la promoción de la salud pública
en la Región La Libertad

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Castillo Esquivel, Danis Yanet (orcid.org/0000-0001-8811-3154)

ASESORES:

Dr. Sandoval Ríos, José Elías (orcid.org/0000-0002-3453-1091)

Dra. Ramos Córdova, Gabriela Olivia (orcid.org/0000-0003-1367-594X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi padre celestial, Dios

Por darme la vida y gracias a tu bendita misericordia tengo la dicha de ser madre de mi pequeñita Janelly Aimé Hikari, a quien amo profundamente, convirtiéndose en mi luz y esperanza de felicidad plena.

A mi amado esposo, mi compañero de vida, mi mejor amigo y cómplice.

Porque fuiste la luz que pude deslumbrar en las tinieblas y me acogiste tan cálidamente que decidí coger tu mano, siendo mi ejemplo de perseverancia y tenacidad; y con la bendición de Dios, juntos caminaremos en el logro de proyectos que tengan como fundamento el amor hacia nuestra familia.

*A Mis padres Delia y Julio,
y mi hermano Helbert,*

Porque me brindan su apoyo incondicional en cada decisión y riesgo, inculcando siempre responsabilidad y constancia; a ti hermanito, ya que con tus ocurrencias y compañía haces más liviano mi caminar y me haces siempre sonreír.

Danis Yanet

Agradecimiento

A mi estimado asesor Dr. Sandoval Ríos, José Elías, por su incondicional apoyo, por su admirable paciencia, brindándome siempre una orientación acertada y precisa hasta el último momento académico. Siempre lo recordaré como un gran maestro comprometido y excepcional.

A los docentes de postgrado, que me han acompañado académicamente, y mediante sus enseñanzas y experiencias profesionales han fortalecido mis competencias, inculcado el amor por la lectura y la pasión por la investigación científica; aportando en mi desarrollo profesional no solamente conocimientos, sino también valores, determinación y emprendimiento

A los especialistas en Telemedicina y promoción de la salud, quienes aportaron sustancialmente con sus conocimientos, perspectivas y experiencias para enriquecer la presente investigación; en este sentido agradezco a la Dra. Blas Villa Vanesa, Lic. Calderón Rodríguez Liliana Gisella, Dra. Pinedo Añorga Eleudora Elizabeth, Dr. Seminario Oswaldo y Dra. Valverde Katia Bellina.

Danis Yanet

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	27
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5. Procedimientos	35
3.6. Método de análisis de datos	36
3.7. Aspectos éticos	37
IV. RESULTADOS	38
V. DISCUSIÓN	79
VI. CONCLUSIONES	88
VII. RECOMENDACIONES	91
VIII. PROPUESTAS	93
REFERENCIAS	98
ANEXOS	107

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de la población que recibió atención en Telemedicina en un hospital perteneciente a la Red de Salud La Libertad.	27
Tabla 2: Distribución de la muestra que recibió atención en los servicios de Telemedicina en un hospital perteneciente a la Red de Salud La Libertad	29
Tabla 3: Niveles de la Telemedicina y de la promoción de la salud pública según dimensiones – Región La Libertad, 2022	38
Tabla 4: Distribución de frecuencias de las dimensiones de Telemedicina según niveles – Región La Libertad, 2022	39
Tabla 5: Distribución de frecuencias de las dimensiones de promoción de la salud por niveles – Región La Libertad, 2022	40
Tabla 6: Información de ajuste del modelo de la regresión logística para contrastación de la hipótesis general sobre Telemedicina en la promoción de la salud	41
Tabla 7: Teleconsulta y la promoción de la salud – Región La Libertad, 2022	42
Tabla 8: Teleorientación y la promoción de la salud – Región La Libertad, 2022	43
Tabla 9: Telemonitoreo y la promoción de la salud – Región La Libertad, 2022	43
Tabla 10: Teleinterconsulta y la promoción de la salud – Región La Libertad, 2022	44
Tabla 11: Contrastación de las perspectivas de Telemedicina respecto a la promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	45

	Pág.
Tabla 12: Contrastación de las perspectivas de Teleconsulta respecto a la promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	49
Tabla 13: Contrastación de las perspectivas de Teleorientación respecto a la promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	52
Tabla 14: Contrastación de las perspectivas de Telemonitoreo respecto a la promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	55
Tabla 15: Contrastación de las perspectivas de Teleinterconsulta respecto a la promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	58
Tabla 16: Contrastación de las perspectivas de Telemedicina respecto a los enfoques transversales de promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	62
Tabla 17: Contrastación de las perspectivas de Telemedicina respecto a los escenarios de promoción de la salud en la pública – Región La Libertad, 2022	66
Tabla 18: Contrastación de las perspectivas de Telemedicina respecto a los ejes temáticos de promoción de la salud pública – Región La Libertad, 2022	70
Tabla 19: Contrastación de las perspectivas de Telemedicina respecto a las estrategias de intervención de promoción de la salud en la pública – Región La Libertad, 2022	73

Índice de Gráficos y Figuras

	Pág.
Figura 1: Visión holística de la interrelación entre Telemedicina y promoción de la salud vista desde la Teoría General de Sistemas	9
Figura 2: Diagrama de interrelación entre Telemedicina y promoción de la salud	23
Figura 3: Proceso de atención al usuario mediante Telemedicina desde el abordaje de promoción de la salud según las etapas de la atención en un establecimiento de salud	97

Resumen

La presente investigación versa sobre la Telemedicina y la promoción de la salud, siendo su objetivo, determinar de qué manera la Telemedicina contribuye a mejorar la promoción de la salud pública; considerando como base científica a la Teoría General de Sistemas y al Modelo de Promoción de la Salud. La metodología corresponde al enfoque cuali-cuantitativo, tipo básica y diseño correlacional causal, transversal; y fenomenológico-recurrente y teoría fundamentada; contando con una muestra conformada por 120 usuarios en salud a quienes se administraron dos cuestionarios con niveles de confiabilidad de 0.894 para Telemedicina y 0.910 para promoción de la salud; además participaron cinco especialistas en dos entrevistas. En los resultados predomina el nivel de percepción bueno, destacando la Telemedicina con el 58,3%, y la promoción de la salud con 50,0 %; asimismo, se evidenció una correlación significativa de ($p=0.000 < p<0.05$); y el pseudo R cuadrado de 0.380, indicativo del nivel de influencia de la Telemedicina según el coeficiente de Nagelkerke. Concluyéndose en los resultados que la Telemedicina influye en un 38% sobre la promoción de la salud; con lo cual se avizora la trascendencia de la implementación sostenible de la Telemedicina para mejorar el abordaje de la salud pública.

Palabras clave: Promoción de la salud, Telemedicina, atención de usuarios, herramientas digitales en salud, servicios de salud.

Abstract

The present research deals with Telemedicine and health promotion, and its objective is to determine how Telemedicine contributes to improve the promotion of public health, considering as scientific basis the General Systems Theory and the Health Promotion Model. The methodology corresponds to the qualitative approach, basic type and causal correlational design, cross-sectional; and phenomenological-recurrent and grounded theory; with a sample of 120 health users to whom two questionnaires were administered with reliability levels of 0.894 for Telemedicine and 0.910 for health promotion; in addition, five specialists participated in two interviews. In the results, the level of good perception predominates, highlighting Telemedicine with 58.3%, and health promotion with 50.0%; likewise, a significant correlation of ($p=0.000 < p<0.05$) was evidenced; and the pseudo R square of 0.380, indicative of the level of influence of Telemedicine according to the Nagelkerke coefficient. The results conclude that Telemedicine has a 38% influence on the promotion of health, which shows the importance of the sustainable implementation of Telemedicine to improve the approach to public health.

Keywords: Health promotion, Telemedicine, user care, digital health tools, health services.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Telemedicina y su contribución a la promoción de la salud pública en la Región La Libertad", cuyo autor es CASTILLO ESQUIVEL DANIS YANET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS DNI: 16800090 ORCID: 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 10-01-2023 18:26:05

Código documento Trilce: TRI - 0508290