

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**“IMPLEMENTACION DE CONTROL INTERNO EN EL AREA DE  
RECURSOS HUMANOS EN LA EMPRESA CONSORCO VIA SAC EN  
EL AÑO 2011 Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**NANCY, ROMAN PARDO**

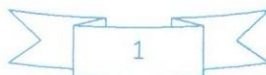
**ASESORES:**

**DR. CAJAS IBARRA JESUS**

**DR. RODRIGUEZ FIGUEROA JOSE**

**LIMA-PERÚ**

**2011**



**DEDICATORIA:** A mi familia por darme siempre su apoyo ante todo y a mis amigos por hacerme pasar lindos momentos en la universidad

**AGRADECIMIENTO:** A mi madre por darme siempre su apoyo y demostrarme que todo se puede con esfuerzo y determinación.

## PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **“EL CONTROL INTERNO EN EL AREA DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA CONSORCIO VIA SAC Y SU RELACION CON LA RENTABILIDAD”**, tiene como propósito determinar la efectividad que tiene el control interno dentro de la empresa, el control hace que las áreas se vean obligadas a tener todo en orden para que con ellos manejen información ordenada y pertinente que ayude a la buena toma de decisiones, cuyo estudio se empleara un sistema de control interno enfocado al informe coso que compone de , definición y objetivos , componentes , ambiente de control , evaluación de riesgos , actividades de control , información y comunicación

Los resultados de esta investigación, además de permitirme desarrollar mi tesis, constituirán una fuente de información, muy útil para resolver el problema de control interno de las empresas de transporte urbano. El presente trabajo consta de las siguientes partes:

CAPITULO I: Introducción, en el cual se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, problemas generales y específicos, justificación y delimitaciones.

CAPITULO II: Antecedentes, Marco histórico, bases teóricas, Marco conceptual y Marco referencial normativo y referencial comparativo.

CAPITULO III: Hipótesis, Variables, paradigma metodológico, Población, Muestra y muestreo, Método de Investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y método de análisis de datos.

CAPITULO IV: Resultados, Descripción e Interpretación.

Luego se determinan las Conclusiones y Sugerencias.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

## Índice

Dedicatoria.....	02
Agradecimiento.....	03
Presentación.....	04
Índice.....	05
Resumen en español ingles.....	08
Introducción.....	09

### CAPÍTULO I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	12
1.2.1 Problema General	
1.2.3 Problemas Específicos	
1.3. Objetivos.....	13
1.3.1. General	
1.3.2. Especifico	
1.4. Justificación .....	13
1.5. Delimitación.....	14
1.5.1 Delimitación Geográfica	
1.5.2 Delimitación Social	
1.5.3 Delimitación Espacial	

### CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.2 Marco	
histórico.....	18
2.3 Bases	
Teóricas.....	21

2.4 Marco	
Conceptual.....	28
2.5 Marco Referencial Normativo.....	29
<b>CAPÍTULO III.- MARCO METODOLÓGICO</b>	
<b>3.1 Hipótesis.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Variables</b>	<b>—</b>
Operacionalización.....	31
3.2.1 Definición conceptual - nominal	
3.2.2 Definición Real	
3.2.3 Definición Operacional	
<b>3.3 Paradigma</b>	
Metodológico.....	33
3.3.1 Tipo de estudio	
3.3.2 Nivel de investigación	
3.3.3 Diseño de investigación	
<b>3.4 Población , muestra , muestreo.....</b>	<b>35</b>
<b>3.5 Método de investigación.....</b>	<b>36</b>
<b>3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>39</b>
<b>3.7 Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>91</b>
<b>CAPÍTULO IV.- RESULTADOS</b>	
<b>4.1 Descripción</b>	<b>—</b>
interpretación.....	91
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>97</b>
<b>SUGERENCIAS.....</b>	<b>95</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>96</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>97</b>

## RESUMEN

El presente trabajo, tiene como propósito fundamental determinar efecto del control interno en el área de recursos humanos de la empresa de transporte CONSORCIO VIA SAC y su relación con la Rentabilidad.

Decidí este tema con la finalidad de establecer un mejor enfoque y una ayuda para que las empresas de transporte público se percaten de la importancia de un sistema de control interno adecuado para la mejora de sus actividades, mostrar como esto beneficiaría a la entidad.

La empresa muestra estabilidad económica sin embargo no cuenta con un sistema adecuado para el control del ingreso del personal ya que incumple con la hora acordada en el contrato buscando compensar dichas horas de tardanzas o extendiendo su labor hasta una hora que consideran apropiada incumpliendo el reglamento interno que se estableció por la empresa, la jornada establecida es de 8 horas y se cumple en el horario establecido por la empresa, pero aun así siguen habiendo dificultades para manejar al personal tanto administrativo como también de los conductores.

Esta situación afecta reconocer pagos de horas no laboradas, el personal de la empresa que pasa la tarjeta de otras personas haciéndose pasar por ellos, no realizando labores asignadas según lo establecido en el contrato firmado. Dichas acciones generan errores de cálculo de pago en cuanto a las horas laboradas, es de suma urgencia buscar una solución viable y efectiva que garantice el eficiente desempeño del área de recursos humanos de la empresa de transporte urbano CONSORCIO VIA SAC

En toda empresa tanto el éxito como el fracaso depende de una buena administración y decisiones acertadas, ver que tan comprometido se encuentre el personal ya que la competencia laboral se vuelve cada día más exigente. Por el bienestar de la empresa se debe buscar desarrollar una forma disciplinaria, profesional y ética de manejar este tipo de situaciones.

## **ABSTRACT**

The present work has as main is to determine what influence on internal control in the area of human resources of the transport company CONSORCIO VIA SAC.

I decided this issue in order to establish a better approach and support for public transport companies become aware of the importance of an adequate internal control system to improve their activities a how how this would benefit the organization.

The company shows economic stability but does nor have inadequate system to control the entry of personnel and that fails to meet the agreed time in the contract seeking compensation for those hours of delays or extending their work to a time that hey consider appropriate in breach of rules of procedure which was established by the company the day is set at 8 hours and fulfilled in the schedule established by the company, vet still having difficulty handling both administrative staff as well as drivers.

This situation affects not recognize payments of hours worked the staff of the company which swipe other people posing as them not performing assigned tasks as stated in the sogned contract. These actions generate payment calculation errors in terms of hours worked is urgently needed to find a viable and effective solution to ensure the efficient performance of humant resources area of the urban transport company CONSORCIO VIA SAC.



## INTRODUCCIÓN

En los últimos años ha surgido una preocupación por mantener un adecuado control dentro de las áreas administrativas en el sector transporte, en este caso nos enfocamos en el área de recursos pues es donde se encontró la dificultad.

Una adecuada control comprende las etapas de acondicionamiento, recolección de información oportuna, tratamiento adecuado de recursos y visión en el futuro a lograr estableciendo procedimientos que ayuden a superar las dificultades que se presenten.

Con el presente trabajo de investigación orientado a sentar bases sólidas que nos lleven a ver cómo influye positivamente un control interno.

Se busca que las empresas usen como guía esta investigación con el propósito de desarrollar un mejor manejo del área de recursos humanos de las empresas de transporte.