



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El manejo de emociones del personal directivo y jerárquico
y su impacto en el comportamiento organizacional
en la gestión de las instituciones educativas del
cercado de la UGEL Tacna - 2014

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mag. Elizabeth ZEVALLOS PAZ

ASESORA:

Dra. Ana Maritza BOY BARRETO

SECCION:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

TACNA – PERÚ

2017

Pagina del jurado

Dr. Raúl Alberto García Castro
Presidente

Dra. Nery Rafael Bernabe
Secretaria

Dra. Rina María Alvarez Becerra
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis va dedicada a mis hijos: Diana y Edson razón de mi ser y sentido en mi vida, quiero ofrecerles este trabajo como un tributo por todas las horas que tuve que quitarles para poder estudiar.

A mi madre, porque gracias a su apoyo pude terminar mi carrera.

Agradecimiento

A Dios por darme la oportunidad de vivir y por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida.

A mi madre por darme su amor y apoyo en todo lo que hago y principalmente porque a pesar de mis errores nunca me dio la espalda, mas bien me impulso a seguir adelante para poder terminar mi carrera.

Declaratoria de autenticidad

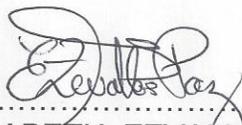
YO, **ELIZABETH ZEVALLOS PAZ**, estudiante del Programa de Doctorado en Administracion de Educacion , de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 00483370, con la Tesis titulada *“El manejo de emociones del personal directivo y jerárquico y su impacto en el comportamiento organizacional en la gestión de las instituciones educativas del cercado de la UGEL Tacna – 2014”*.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoria.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada: es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajode investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tacna, setiembre 2014.



.....
ELIZABETH ZEVALLOS PAZ
DNI 00483370

Presentación

Señores miembros del jurado:

De conformidad con los lineamientos y técnicas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Post – Grado de la Universidad Cesar Vallejo para obtener El grado de Doctor en Administración de la Educación dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo investigación experimental de tesis titulado “El manejo de emociones del personal directivo y jerárquico y su impacto en el comportamiento organizacional en la gestión de las instituciones educativas del cercado de la UGEL Tacna – 2014”

Esta investigación consiste en verificarr la correlación entre la variable manejo de la emociones del personal directivo y el comportamiento organizacional, y según los resultados puedan permitir el mejoramiento de los de las relaciones entre los actores educativos de la diferentes instituciones educativas de la UGEL Tacna.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Academico de Doctor.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

Índice

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION	12
Fundamentación científica.....	17
Justificación.....	29
Problema.....	33
Hipótesis	34
Objetivos	35
II. MARCO METODOLOGICO	36
2.1. Variables	36
2.2. Operacionalizacion de variables.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3. Metodología.....	1
2.4. Tipos de estudio.....	1
2.5. Diseño	1
2.6. Población, muestra y muestreo	2
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	3
2.8. Métodos de análisis de datos	4

Métodos de análisis de datos.....	8
III. RESULTADOS	9
IV. DISCUSION.....	51
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55
ANEXOS	57

Indice de Cuadros

Cuadro 1: Operacionalización de Variables	37
Cuadro 2: Escalas de las Competencias Emocionales.	5
Cuadro 3: Escalas del Clima Organizacional.....	6
Cuadro 4: Estadísticos Descriptivos	7
Cuadro 5: Cuadro de Población del personal directivo y jerárquico	¡Error!
Marcador no definido.	
Cuadro 6: Muestra de estudios.....	¡Error! Marcador no definido.

Indice de Tablas

Tabla 1: Dimension autoconciencia-----	9
Tabla 2: Dimension autocontrol -----	11
Tabla 3: Dimension motivacion-----	13
Tabla 4: Dimension empatía -----	15
Tabla 5: Dimension habilidades sociales -----	17
Tabla 6: Niveles de coeficiente emocional (Total)-----	19
Tabla 7: Dimension Compromiso institucional -----	21
Tabla 8: Dimensión del trabajo en equipo -----	23
Tabla 9: Dimension comunicación-----	25
Tabla 10: Niveles de Comportamiento organizacional (Total)-----	27
Tabla 11: Test de normalidad de Kolmogorov-----	29
Tabla 12: Test de normalidad de Kolmogorov-Smirnov -----	32
Tabla 13: Coeficiente de correlacion de Rho de Sperman-----	35
Tabla 14: Dimension autoconciencia y Corportamiento organizacional -----	36
Tabla 15: Dimension autoconciencia y comportamiento organizacional -----	37
Tabla 16: Rho de Sperman dimensión autoconciencia -----	38
Tabla 17: Coeficiente de correlacion de Rho de Sperman-----	39
Tabla 18: Coeficiente emocional y comportamiento organizacional-----	40

Indice de Figuras

Figura 1: Niveles de coeficiente emocional	9
Figura 2: Dimension Autocontrol	11
Figura 3: Dimension motivacion	13
Figura 4: Dimension empatia.....	15
Figura 5: Dimension habilidades sociales	17
Figura 6: Niveles de coeficiente emocional (Total)	19
Figura 7: Dimension compromiso onstitucional	21
Figura 8: Dimensión liderazgo del trabajo en equipo.....	23
Figura 9: Dimension comunicación.....	25
Figura 10: Niveles de comportamiento organizacional (Total).....	27
Figura 11: Diagrama de cajas y bigotes manejo de emociones	30
Figura 12: Diagrama de cajas y bigotes manejo de emociones	33

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad dar a conocer que el personal directivo y jerárquico de las organizaciones educativas muestran un creciente interés por conocer los efectos que ejercen sobre su personal, tanto en el manejo de emociones como en los procesos de desarrollo organizacional, siendo estos dos puntos los que afectan fundamentalmente en la conducta de las personas.

La presente investigación mantiene un enfoque cuantitativo. Es de tipo metodológica, ya que a partir de los resultados obtenidos, se pretende aportar al desarrollo de la disciplina (Anastasi & Urbina, 1998), entregando un instrumento de rápida y fácil aplicación, además de bajo costo, que pueda ser utilizado en el ámbito clínico para diagnóstico y planificación de tratamiento, así como también en la investigación.

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, puesto que no se manipularon las variables y se observan tal como ocurren en su contexto. Tampoco se asignaron los sujetos a los grupos, dado que ya pertenecían a las distintas categorías al momento de la evaluación (Hernández, Fernández & Baptista, 1991). Corresponde además, a un diseño transversal correlacional, ya que se describen las relaciones entre variables en un momento determinado.

De los resultados obtenidos, tenemos que los niveles de comportamiento de los directivos y jerárquicos de la UGEL Tacna son los siguientes: 22 encuestados que corresponde a un 30.1 %, responden que es baja, 31 encuestados que representa un 42.5 %, responden que es media y 20 encuestados que representan a un 27.4 % responden que es alta.

ABSTRACT

This research aims to present the manager and senior staff of educational organizations showing an increasing interest in understanding the effects they have on your staff, both in managing emotions and organizational development processes, being these two fundamentally affecting the behavior of individuals.

This research maintains a quantitative approach. It methodological kind, that from the results, it seeks to contribute to the development of the discipline, providing a tool for quick and easy application, in addition to low cost, which can be used in the clinical setting for diagnosis and planning treatment, as well as in research.

The design of this research is not experimental, since the variables are not manipulated and observed as they occur in context. Neither the subjects allocated to groups, as it already belonged to different categories at the time of evaluation. Also corresponds to a correlational cross-sectional design, because the relationships between variables are described in a given time.

From the results obtained, we have levels of management behavior and hierarchical UGELs of Tacna are: 22 respondents corresponding to a 30.1% respond that is low, 31 respondents representing 42.5% respond that is average yy 20 respondents representing 27.4% respond that is high.