



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD

**“TÍTULO”**

**ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN  
SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA  
EMPRESA NEGOCIOS Y SERVICIOS MARQUIS S.A.C. NUEVO  
CHIMBOTE- 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTOR:**

RODRIGUEZ ALIPIO JHOSELIN LISETH

**ASESOR METODOLÓGICO:**

DR. MUCHA PAITÁN ANGEL

**ASESOR TEMÁTICO:**

DR. LUIS ALBERTO TORRES GARCÍA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2017**

PÁGINA DEL JURADO



DR. LUIS TORRES GARCÍA

PRESIDENTE



DR. ANGEL MUCHA PAITAN

SECRETARIO



MG. JUDIT INGA FLORES

MG. JUDIT INGA FLORES

VOCAL



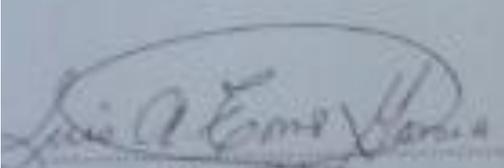
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

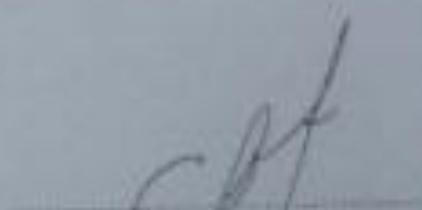
Código: 001-2018-000000000000  
Fecha: 21/05/2017  
Página: 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
el José Luis Rodríguez Alipio  
cuyo título es Análisis de los Incentivos y propuestas de un  
Sistema de Control de Incentivos para la empresa Argos y  
Sistema Margueta S.A.C. Nueva Chimote - 2017

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificación de: 6 (numeral)  
Seis (letras).

Todo lo cual Cumple de 2017 del 2017

  
PRESIDENTE  
Dr. Luis Torres García

  
SECRETARIO  
Dr. Angel María Portocarrero

  
VOCAL  
Mg. Judith Inga Flores



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : 108-PP-FR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 13-09-2017  
Página : 1 de 1

Yo Jhoselin Liseth Rodriguez Alipio..... identificado con  
DNI N° 76349139..... Egresado de la Escuela Profesional de  
Contabilidad..... de la Universidad César Vallejo,  
autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi  
trabajo de investigación titulado "Análisis de los Inventarios  
y Propuesta de un sistema de Control de Inventarios  
para la empresa Negocios y Servicios Marquis S.A.C.  
Nuevo Chimbote - 2017" , en el Repositorio Institucional de la UCV  
(<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo  
822. Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 76349139

FECHA: 05 de DICIEMBRE del 2017

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por darme las fuerzas para salir adelante y cumplir mis objetivos más anhelados.

A mis padres por darme su apoyo incondicional y enseñarme a no rendirme ante cualquier obstáculo y sobre todo por confiar siempre en mí.

Y a todas las demás personas que me rodean, que siempre están con energías positivas para mi vida personal y profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Con el presente trabajo de tesis quiero agradecer a Dios en primer lugar por guiarme y bendecirme durante todo el proceso de investigación que he realizado.

A mis padres Luis Alberto Rodriguez Sánchez y Edith Marilú Alipio Rodriguez por haberme apoyado en estos 5 años de estudios universitarios, gracias por sus consejos, sus llamadas de atención y por todo el amor que me brindan. A la vez agradecer a mi hermano Luis Diego Rodriguez Alipio a quien quiero con todo mi corazón por ayudarme a salir siempre adelante.

También quiero agradecer a mis profesores que durante toda mi carrera profesional han aportado con un granito de arena en mi formación, y en especial a mis asesores, el Dr. Ángel Mucha Paitán y el Dr. Luis Alberto Torres García, quienes me han instruido y han sido de gran apoyo en la realización del presente trabajo de investigación, gracias por su tiempo y dedicación.

Agradecer a mi mejor amiga Lissette Bulnes Menacho por acompañarme durante todo este tiempo y ser partícipe de este gran logro, en si son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional, ya sea dentro y fuera de la universidad gracias por formar parte de mi vida, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

A todos ellos,

Gracias...

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Jhoselin Liseth Rodríguez Alpio** con DNI N° 76349139, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Noviembre del 2017.



---

Jhoselin Liseth Rodríguez Alpio

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: **“ANÁLISIS DE LOS INVENTARIOS Y PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA LA EMPRESA NEGOCIOS Y SERVICIOS MARQUIS S.A.C. NUEVO CHIMBOTE-2017”**, con la finalidad de Desarrollar el análisis de los Inventarios y finalmente Proponer un Sistema de Control para la empresa Negocios y servicios Marquis S.A.C. de Nuevo Chimbote. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atenta y respetuosamente.

Jhoselin Liseth Rodriguez Alipio

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	VI
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	VII
PRESENTACIÓN .....	VIII
INDICE .....	IX
<b>RESUMEN</b> .....	XI
<b>ABSTRACT</b> .....	XII
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Trabajos Previos.....	16
1.3. Teoría Relacionada al Tema .....	22
1.4. Formulación del Problema .....	38
1.6. Hipótesis .....	39
1.7. Objetivos .....	40
<b>II. MÉTODO</b> .....	41
2.1. Diseño de investigación.....	42
2.2. Variables, Operacionalización.....	43
2.3. Población y Muestra.....	44
2.4. Técnica e Instrumentos de recolección de Datos .....	44
2.5. Validación del Instrumento.....	46
2.6. Métodos de Análisis de Datos.....	46
2.7. Aspectos Éticos .....	46
<b>III. RESULTADOS</b> .....	47
3.1. Reseña Histórica Empresarial.....	48
3.2. Organigrama .....	49
3.3. Flujogramas.....	50
3.4. Aplicación de la Guía de Observación .....	57
3.5. Aplicación de la Ficha de Entrevista.....	61

<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	66
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	70
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	72
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	74
7.1. Definición .....	75
7.2. Fundamentación .....	75
7.3. Desarrollo de la propuesta .....	77
7.4. Importancia.....	79
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	80
<b>ANEXOS</b> .....	83

## RESUMEN

La Empresa Negocios y Servicios Marquis S.A.C. se dedica a la venta de Conservas ya sea graded o filete, pero durante el transcurso de los meses se han estado presentando diversos problemas para la empresa, uno de estos y del cual se está realizando esta investigación, es la falta de un Control de Inventario. Por ende el presente trabajo tiene como objetivo general Desarrollar el análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa Negocios y Servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote, 2017. A partir del objetivo principal se planteó los siguientes objetivos específicos que son: Describir y Analizar la estructura de los inventarios de la empresa Negocios y Servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote, 2017 y Elaborar una propuesta de un sistema de Control de Inventarios para la empresa Negocios y Servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote, 2017. La investigación fue de tipo descriptiva con variante propositiva

El trabajo de investigación empieza en el almacén y para esto se utilizó como técnica la entrevista al cual fue dirigido al contador y al encargado de la limpieza; y la observación que se realizó en el almacén; y para esto se empleó la guía de entrevista y la guía de observación. Dando como resultado que la empresa Negocios y servicios Marquis S.A.C. no maneja un buen control de inventarios, no cuenta con stock mínimo ni máximo de productos terminados, no hay un orden establecido y por ultimo no posee un manual de funciones para el área del almacén.

Concluyendo que el no tener un Control de Inventarios ocasiona pérdidas para la empresa ya sea por falta de productos terminados, productos vencidos (desmedros) y robos en el almacén. Finalmente se plantea la propuesta de implementar un sistema de control de inventario el cual ayude a la empresa a tener un mejor control de sus productos terminados en el almacén.

**Palabras Claves:** Control, Stock, desmedros, Sistemas de control, Control de Inventarios.

## ABSTRACT

The Company Negocios y servicios Marquis S.A.C. is dedicated to the sale of preserves either grated or steak, but over the course of the months have been presenting various problems for the company, one of these and which is being conducted this research, is the lack of an Inventory Control . Therefore the present work has as a general objective To develop the analysis of the inventories and proposal of an inventory control system for the company Negocios y servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote, 2017. Based on the main objective, the following specific objectives were set out: Describe and analyze the structure of inventories of the company Negocios y servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote, 2017 and elaborate a proposal for an inventory control system for the company Negocios y servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote, 2017. The investigation was of a descriptive type with a propositive variant.

The research work begins in the warehouse and for this the interview was used as a technique, which was directed to the accountant and the cleaner; and the observation that was made in the warehouse; and for this the interview guide and the observation guide were used. Resulting in the company Negocios y servicios Marquis S.A.C. it does not have a good control of inventories, it does not have minimum or maximum stock of finished products, there is no established order and, finally, it does not have a manual of functions for the warehouse area.

Concluding that not having an Inventory Control causes losses for the company either due to lack of finished products, expired products (spoilage) and theft in the warehouse. Finally, the proposal to implement an inventory control system which helps the company to have a better control of its finished products in the warehouse is proposed.

**Key words:** Control, Stock, waste, Control systems, Inventory Control.