



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Planificación de la gestión de educación superior tecnológica y  
sostenibilidad del servicio en institutos públicos, Lima 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Rosado Naupa, Alfonso Rubén (orcid.org/0000-0002-2684-336X)

**ASESORES:**

Dr. Espinoza Casco, Roque Juan (orcid.org/0000-0002-1637-9815)

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (orcid.org/0000-0002-9453-9810)

Dr. Ochoa Tataje, Fredy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

En memoria de mis padres Elías y Aquila. A mi esposa Hada, Hijos (as) Flor, Johanna, Josselyn, María Elena y Elías Benjamín por su comprensión y apoyo.

## **Agradecimiento**

A Dios, mis padres con su humildad y amor hicieron de mí un profesional.

Al Dr. Roque Juan Espinoza Casco por su apoyo y asesoramiento continuo y la Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto por la revisión de la tesis.

## Declaratoria de Autenticidad de los Asesores



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

### Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesores de Tesis titulada: "PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Y SOSTENIBILIDAD DEL SERVICIO EN INSTITUTOS PÚBLICOS, LIMA 2022", cuyo autor es ROSADO NAUPA ALFONSO RUBEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN DNI: 07766626 ORCID: 0000-0002-1637-9815	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA el 21-03- 2023 18:52:58
GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES DNI: 09465026 ORCID: 0000-0002-9453-9810	Firmado electrónicamente por: LUZGARRO el 03-04- 2023 13:35:12

Código documento Trilce: TRI - 0537760



## Declaratoria de originalidad del autor



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROSADO NAUPA ALFONSO RUBEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Y SOSTENIBILIDAD DEL SERVICIO EN INSTITUTOS PÚBLICOS, LIMA 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROSADO NAUPA ALFONSO RUBEN DNI: 09184829 ORCID: 0000-0002-2684-336X	Firmado electrónicamente por: AROGADO el 10-09- 2023 00:50:40

Código documento Trilce: INV - 1284057

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad de los asesores .....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índices de contenidos.....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
Resumo .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	29
3.1.1. Tipo de investigación.....	29
3.1.2. Diseño de investigación .....	29
3.2. Variables y operacionalización .....	30
Planificación de la gestión de educación superior .....	30
Sostenibilidad del servicio en institutos públicos .....	31
3.3. Población, muestra y muestreo .....	32
3.3.1. Población.....	32
3.3.2. Muestra.....	33
3.3.3. Unidad de análisis.....	33
3.3.4. Muestreo.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33

3.5. Procedimientos .....	37
3.6. Método de análisis de datos .....	37
3.7. Aspectos éticos .....	38
IV. RESULTADOS .....	39
Resultados Descriptivos .....	39
Resultados Inferenciales.....	48
Prueba de normalidad .....	48
V. DISCUSIÓN.....	54
VI. CONCLUSIONES.....	65
VII. RECOMENDACIONES .....	66
VIII. PROPUESTA .....	67
8.1. Título: .....	67
8.2. Descripción de la propuesta .....	67
8.3. Justificación.....	68
8.4. Objetivos .....	69
8.5. Fases de la propuesta .....	70
8.6. Beneficios de la propuesta.....	71
8.7. Plan de acciones.....	72
8.8. Cronograma de acciones.....	73
8.9. Recursos .....	74
8.10. Evaluación y control.....	74
Referencias.....	76
ANEXOS .....	86

## Índice de tablas

Tabla 1. Variable Planificación de la gestión de educación superior tecnológica .	31
Tabla 2. Variable Sostenibilidad del servicio en institutos públicos.....	32
Tabla 3. Ficha técnica de variable 1 .....	34
Tabla 4. Ficha técnica de variable 2 .....	34
Tabla 5. Validez de los instrumentos .....	35
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos de medición .....	36
Tabla 7. Prueba estadística de confiabilidad: Planificación de la gestión .....	36
Tabla 8. Prueba estadística de confiabilidad: Sostenibilidad del servicio .....	36
Tabla 9. Variable 1: Planificación de la gestión de educación superior .....	39
Tabla 10. Variable 2: Sostenibilidad del servicio en institutos públicos.....	39
Tabla 11. Niveles de la Variable Planificación de la Gestión de educación .....	39
Tabla 12. Dimensión: Eficiencia.....	40
Tabla 13. Dimensión: Eficacia.....	41
Tabla 14. Dimensión: Efectividad.....	42
Tabla 15. Nivel de sostenibilidad del servicio en institutos públicos .....	43
Tabla 16. Dimensión: Economía .....	44
Tabla 17. Dimensión: Social .....	45
Tabla 18. Dimensión: Ambiental .....	46
Tabla 19. Prueba de normalidad.....	48
Tabla 20. Correlación de las variables planificación de la gestión de educación superior tecnológica y sostenibilidad del servicio en institutos públicos .....	49
Tabla 21. Correlaciones hipótesis específica 1 .....	50
Tabla 22. Correlaciones hipótesis específica 2.....	51
Tabla 23. Correlaciones hipótesis específica 3.....	52

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema correlacional .....	30
Figura 2. Planificación de la Gestión de educación superior tecnológica .....	40
Figura 3. Dimensión: Eficiencia.....	41
Figura 4. Dimensión: Eficacia .....	42
Figura 5. Dimensión: Efectividad .....	43
Figura 6. Sostenibilidad del servicio en institutos públicos.....	44
Figura 7. Dimensión: Economía.....	45
Figura 8. Dimensión: Social .....	46
Figura 9. Dimensión: Ambiental .....	47

## Resumen

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la planificación de la gestión de educación superior tecnológica y sostenibilidad del servicio en institutos públicos, Lima 2022. El estudio fue de tipo básico, de diseño no experimental, correlacional y corte transversal. La muestra fue de 80 docentes de los institutos públicos del sector educación de Lima. Se aplicó cuestionarios sobre planificación de la gestión de educación superior tecnológica y sostenibilidad del servicio en institutos públicos ambos válidos y confiables para la aplicación a los docentes. Los resultados descriptivos fueron que un 28.7% presentan una buena planificación de la gestión de educación superior tecnológica; y con respecto a sostenibilidad del servicio en institutos públicos, el 28.8% presentó un nivel bueno. En cuanto a los resultados inferenciales se evidenció que la planificación de la gestión de educación superior tecnológica se relaciona de manera directa ( $Rho = 0.979$ ) y significativamente ( $p = 0.001$ ) con la sostenibilidad del servicio en institutos públicos, Lima 2022. Concluyendo que a mayor planificación de la gestión de educación superior tecnológica, mayor será la sostenibilidad del servicio en institutos públicos.

**Palabras clave:** Planificación, gestión, sostenibilidad, servicio.

## **Abstract**

The objective of the research was to determine the relationship between the planning of the management of technological higher education and sustainability of the service in public institutes, Lima 2022. The study was of basic type of non-experimental correlational design of cross-sectional section. The sample of 80 teachers from public institutes in the education sector of Lima. Questionnaires were applied on planning the management of technological higher education and sustainability of the service in public institutes, both valid and reliable for application to teachers. The descriptive results were 28.7% present a good planning of the management of technological higher education; and with respect to sustainability of service in public institutes, 28.8% presented a good level. Regarding the inferential results, it was evident that the planning of the management of technological higher education is directly related ( $Rho = 0.979$ ) and significantly ( $p = 0.001$ ) with the sustainability of the service in public institutes, Lima 2022. Concluding that the greater the planning of the management of technological higher education, the greater the sustainability of the service in public institutes.

**Keywords:** Planning, management, sustainability, service.



**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesores de Tesis titulada: "PLANIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA Y SOSTENIBILIDAD DEL SERVICIO EN INSTITUTOS PÚBLICOS, LIMA 2022", cuyo autor es ROSADO NAUPA ALFONSO RUBEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ESPINOZA CASCO ROQUE JUAN <b>DNI:</b> 07766626 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1637-9815	Firmado electrónicamente por: JESPINOZA el 21-03-2023 18:52:58
GARRO ABURTO LUZMILA LOURDES <b>DNI:</b> 09469026 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9453-9810	Firmado electrónicamente por: LUZGARRO el 03-04-2023 13:35:12

Código documento Trilce: TRI - 0537760