



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**"POLÍTICAS DE INVENTARIO Y OPERATIVIDAD DE ALMACÉN EN
LA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS DE CONSUMO
MASIVO JIMÉNEZ & RUEDA S.A. UBICADA EN EL DISTRITO DE
SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA-PERÚ, 2013"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

AUTOR

ANTONIO CANCHURICRA GOMEZ

ASESOR

LIC. MARTHA AMES COCA

LINEA DE INVESTIGACION

ADMINISTRACION DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ, 2013

"El éxito parece ser en buena parte cuestión de perseverar después de que otros hayan abandonado." - William Feather

Página del Jurado



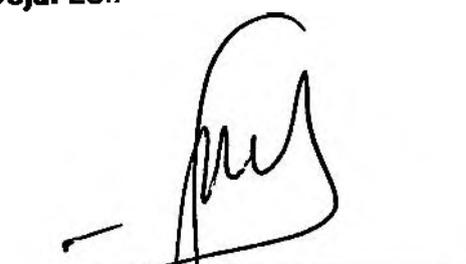
Presidente

Dr. Bernardo Cojal Loll



Secretario

Eco. Cesar Cifuentes La Rosa



Vocal

Mg. Teresa Gonzales Moncada

DEDICATORIA

Con el más profundo cariño y amor, por darme la vida, motivarme y ser el apoyo cuando más lo necesitaba. A ustedes eternamente mi corazón y mi agradecimiento.

Papá y mamá.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, que con su infinita bondad me ha permitido la culminación de mi carrera.

A mis padres, que son el motor de mi vida, porque cada día me motivan a seguir adelante.

A mi familia, por acompañarme y apoyarme en la realización de esta tesis y en todos mis proyectos en la vida.

A mi Alma mater, que es la universidad, por el adiestramiento y aplicación de enseñanza en mi superación profesional.

A mi empresa que creyó desde un inicio en mi persona, a pesar de ser joven e inexperto me dio un apoyo fundamental para poder ganar experiencia. Por permitirme conocer y compartir con excelentes compañeros. Gracias Jirusa.

A mis amigos, por darme su especial apoyo. Sin importar lo pequeño o lo grande que haya sido, los considero sumamente importantes porque sé que pude contar con ustedes.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Antonio Canchuricra Gómez con DNI N° 41591430, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración de Empresas declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero del 2014

Antonio Canchuricra Gómez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Políticas de inventario y operatividad del almacén en la empresa distribuidora de productos de consumo masivo Jiménez & Rueda S.A. ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Perú, 2013" con la finalidad de establecer la relación de las políticas de inventario y operatividad del almacén en la empresa distribuidora de productos de consumo masivo Jiménez & Rueda S.A. en el distrito de San Juan de Lurigancho durante el periodo 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Antonio Canchuricra Gómez

INDICE

| | |
|---|-----------|
| Página del Jurado | iii |
| Dedicatoria | iv |
| Agradecimiento | v |
| Declaracion de autenticidad | vi |
| Presentacion | vii |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I.INTRODUCCIÓN | 12 |
| Antecedentes de la investigación | 12 |
| Fundamentación científica | 17 |
| Comentarios finales respecto al marco teórico | 42 |
| Justificación de la investigación | 43 |
| Determinación del problema | 43 |
| Formulación del problema de investigación | 44 |
| Hipótesis | 45 |
| Objetivos de la Investigación | 45 |
| II. MARCO METODOLÓGICO | 46 |
| 2.1 Variables | 46 |
| 2.1.1 Variable Independiente: | 46 |
| 2.1.2 Variable Dependiente: | 46 |
| 2.2.3 Definición operacional de las variables | 46 |
| 2.2.4 Escala de medición | 48 |
| 2.3 Metodología | 48 |
| 2.4 Tipos de estudio | 48 |
| 2.4.1 Según la naturaleza | 48 |
| 2.4.2 Según la naturaleza de la información | 48 |
| 2.5 Diseño | 48 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo | 49 |
| 2.6.4. Unidad de análisis | 49 |
| 2.6.5. Criterios de inclusión | 49 |
| 2.6.6. Criterios de exclusión | 49 |
| 2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 49 |
| 2.8 Métodos de análisis de datos | 50 |

| | |
|---|-----------|
| 2.9 Aspectos éticos | 50 |
| III. RESULTADOS | 51 |
| 3.1. Confiabilidad De Los Instrumentos | 51 |
| 3.1.1. Prueba Alfa De Cronbach | 51 |
| 3.2 Tablas y frecuencias | 52 |
| 3.3. Evaluación de Expertos | 54 |
| IV. DISCUSIÓN | 75 |
| V. CONCLUSIONES | 77 |
| VI. RECOMENDACIONES | 79 |
| VII. REFERENCIAS | 81 |
| VIII. ANEXOS | 84 |
| 1. Marco conceptual | 84 |
| 2. Matriz de consistencia, instrumento y validación | 90 |
| 3. Tabla de resultados | 103 |
| 4. Marco Institucional | 117 |
| 5. Políticas actuales de la empresa Jiménez & Rueda | 122 |

RESUMEN

La presente investigación "Políticas de inventario y operatividad de almacén en la empresa distribuidora de productos de consumo masivo Jiménez & Rueda S.A. ubicada en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima-Perú, 2013" tuvo como objetivo general establecer la relación de las políticas de inventario y la operatividad del almacén de la empresa en mención. Según Donal Bowersox las Políticas de Inventario van a incidir significativamente en la operatividad del almacén de la empresa distribuidora de productos de consumo masivo Jiménez & Rueda S.A. y esta se dimensiona en Planeación de inventario y Control de inventario. Así mismo dice Donal Bowersox que la eficiencia o ineficiencia de la Operatividad del Almacén de la empresa en mención va a depender de las políticas de inventario y se va a dimensionar en Recepción, Almacenamiento y Despacho. Partiendo de todo lo enunciado anteriormente esta investigación pretende dar alternativas de mejoras en el almacenamiento de la distribuidora ya que el aumento de la demanda de productos y el crecimiento que ha experimentado la empresa en los últimos años hace que se presenten problemas en el ciclo de almacenamiento debido a que no están estructuradas las políticas de inventario en función a las capacidades del almacén y las necesidades de la empresa.

La investigación es de tipo descriptiva correlacional, de diseño no experimental de campo. Por medio de la aplicación de encuestas se recopiló la información necesaria y con el programa SPSS vs 20 se realizó el análisis de la estadística respectiva. Los resultados a partir de este estudio permiten inferir que hay un alto nivel de relación entre las políticas de inventario y operatividad del almacén, es decir, la Planeación de inventario y El control de inventario se relacionan significativamente con la operatividad del almacén.

Conocida la problemática común se usaron los datos obtenidos en el marco metodológico para trabajar propuestas de mejora en las gestiones de almacenamiento llevadas a cabo por el área de logística de la empresa.

Palabras clave: Inventario, operatividad, recepción, almacén, despacho.

ABSTRACT

The present investigation "Policy warehouse inventory and operation of the distributor of consumer products massive Jiménez & Rueda S.A. located in the district of San Juan de Lurigancho Lima-Peru, 2013" overall objective was to establish the relationship of policies inventory and warehouse operation of the company in question. According to Donald Bowersox inventory Policy will significantly impact the operation of warehouse distributor of consumer products massive Jiménez & Rueda S.A. and this is dimensioned inventory and planning inventory control. Also Donal Bowersox says that the efficiency or inefficiency of Operability Store Company In Question will depend on inventory policies and be dimensioned Reception, Storage and Dispatch. Based on everything stated above this research aims to provide alternatives for improvements in storage distributor as increased product demand and growth experienced by the company in recent years that problems arise in the storage cycle because they are not structured inventory policies according to the capabilities of the warehouse and the needs of the company. The research is descriptive correlation, non-experimental field design. Through the use of surveys the necessary information was collected and with the SPSS programs 20 and analysis of the respective statistics was carried out. From this study, the results allow to infer that there is a high-level connection between the inventory policy and the operational capacity of storage which means the inventory planning and the inventory control have a considerable influence relationship on the storage operation.

Known the common problem, information generated through the methodological framework to work improvement proposals in the storage management was carried out by the logistics area.

Key words: Inventory, operationality, receipt, storage, distribution.