



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Política de inclusión financiera y calidad de vida de las mujeres, de
una provincia de Cajamarca: propuesta de mejora

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Castro Espinoza, Angela Yanina (orcid.org/0000-0002-0287-6060)

ASESORES:

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

Dr. Montenegro Lopez, Moises Elias (orcid.org/0000-0002-2925-4464)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

CHICLAYO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Con profundo amor y gratitud dedico esta tesis doctoral a mi amada madre por ser mi guía y ejemplo de fortaleza y amor incondicional; a mis adorados hijos y a mi esposo mi compañero de vida, les agradezco infinitamente por ser los pilares fundamentales que me han brindado apoyo incondicional durante este arduo camino académico. Sin su amor, comprensión y aliento constante, este logro no hubiera sido posible.

Angela Castro.

AGRADECIMIENTO

Con profundo amor y gratitud dedico esta tesis doctoral a mi amada madre por ser mi guía y ejemplo de fortaleza y amor incondicional; a mis adorados hijos y a mi esposo mi compañero de vida, les agradezco infinitamente por ser los pilares fundamentales que me han brindado apoyo incondicional durante este arduo camino académico. Sin su amor, comprensión y aliento constante, este logro no hubiera sido posible.

La autora.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de la investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	36
VIII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticos descriptivos de la variable calidad de vida.....	24
Tabla 2 Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la calidad de vida	25
Tabla 3 Análisis de regresión de la calidad de vida y sus dimensiones	27
Tabla 4 Nivel de Inclusión financiera y sus dimensiones.....	29
Tabla 5 Nivel de las dimensiones de la Inclusión financiera	30
Tabla 6 Actividades por indicador de brechas de genero [BG].....	44
Tabla 7 Tablero de control de la propuesta	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de la Investigación.....	17
Figura 2: Propuesta de mejora	51

RESUMEN

Este estudio tiene como objetivo diseñar una propuesta de mejora a la política de inclusión financiera con perspectiva de género para mejorar la calidad de vida de las mujeres en la provincia de Chota, Cajamarca. La metodología usada fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica de alcance descriptivo, con diseño no experimental y de corte transversal realizada en una medición simultánea a una muestra compuesta por 382 participantes mujeres de 18 años en adelante. Los resultados obtenidos revelaron que las mujeres de la provincia de Chota presentan un nivel medio de calidad de vida, en cuanto a las dimensiones analizadas, se encontró que el bienestar económico y social, el empoderamiento financiero y la participación en la vida pública influyen significativamente en la calidad de vida de las mujeres. Con respecto a la inclusión financiera, el estudio revela que un porcentaje considerable de mujeres enfrenta obstáculos al acceder y utilizar servicios financieros de manera efectiva, siendo la dimensión calidad percibida en el nivel más bajo. Se presenta una propuesta de mejora que busca la igualdad económica y el empoderamiento de las mujeres mediante acciones adaptadas a su contexto territorial y cultural, incluyendo oportunidades de emprendimiento y participación en decisiones financieras.

Palabras clave: Inclusión financiera, calidad de vida, brecha de género, empoderamiento femenino.

ABSTRACT

The objective of this study is to design a proposal to improve the financial inclusion policy with a gender perspective in order to improve the quality of life of women in the province of Chota, Cajamarca. The methodology used was a quantitative approach, basic descriptive in scope, with a non-experimental and cross-sectional design carried out in a simultaneous measurement of a sample composed of 382 female participants aged 18 years and older. The results obtained revealed that women in the province of Chota have a medium level of quality of life. In terms of the dimensions analyzed, it was found that economic and social well-being, financial empowerment and participation in public life significantly influence women's quality of life. With respect to financial inclusion, the study reveals that a considerable percentage of women face obstacles in accessing and using financial services effectively, with the dimension of perceived quality being at the lowest level. A proposal for improvement is presented that seeks economic equality and the empowerment of women through actions adapted to their territorial and cultural context, including opportunities for entrepreneurship and participation in financial decisions.

Keywords: Financial inclusion, quality of life, gender gap, female empowerment.