



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 1188 "JUAN PABLO II CHACLACAYO"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**YURI LORENA CRUZ MALLQUI**

**ASESOR:**

**Dra. TERESA NARVAEZ ARANIBAR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERU**

**2014**

**JURADO**

---

**Eco. CESAR CIFUENTES LA ROSA**

**PRESIDENTE**

---

**Mg. YRMA NEYRA CARBAJAL**

**SECRETARIO**

---

**Eco. FANNY ZAVALA ALFARO**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

**A ti Dios quién supo guíarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaron.**

**A mis padres Gloria y Eusebio, mis hermanos Milagros, Janet, Yta, Luz, Celia, Germán, Jorch y Victoriano por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, valores, principios, carácter, empeño, perseverancia y coraje para conseguir mis objetivos.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, mis padres, hermanos, compañeros de estudio en especial a Jessica Mauricio Rivera y a mis jefes por su comprensión en ausencia de mi trabajo,

A la universidad Cesar Vallejo quien ha sido mi segundo hogar en estos años compartidos con mis compañeros, al programa SUBE y a los profesores de mi prestigiosa universidad que nos han brindado sus conocimientos y en especial a la Mg. Teresa Gonzales Moncada, gracias por todo su apoyo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Yuri Lorena Cruz Mallqui con DNI N° 10774014, en de cumplimiento con las disposiciones vigentes, consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, mayo del 2014

Yuri Lorena Cruz Mallqui

DNI N° 10774014

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Clima Organizacional Y Desempeño Laboral Del Personal Administrativo De La Institución Educativa N° 1188 "Juan Pablo II", con la finalidad de Determinar la relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral de la Institución Educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración de Empresas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

Yuri Lorena Cruz Mallqui

## INDICE

### CARÁTULA

### PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>
<b>I.INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
1.1 El problema de investigación	56
1.2 Hipótesis	57
1.3 Objetivos	58
<b>II.MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>59</b>
2.1 Variables	59
2.2 Operacionalización de variables	60
2.3 Metodología	61
2.4 Tipos de estudio	61
2.5 Diseño	62
2.6 Población y muestra	62
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8 Métodos de análisis de datos	64
2.9 Aspectos éticos	64
<b>III.RESULTADOS</b>	<b>64</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>84</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>87</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>89</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>91</b>

## RESUMEN

La presente tesis titulada Clima Organizacional y Desempeño Laboral del Personal Administrativo, tuvo como objetivo general reconocer la relación el clima organizacional y el desempeño laboral del personal administrativo de la Institución Educativa; con el aporte hecho por Brower y Taylor se refiere el clima organizacional como el ambiente propio de la organización, producido y percibido por el individuo de acuerdo a las condiciones que encuentra en su proceso de interacción social y en la estructura organizacional, como son: Recursos Humanos, Comunicación, Motivación y Toma de decisiones. Chiavenato (2004: 359), plantea: "El desempeño laboral es el comportamiento del evaluado en la búsqueda de los objetivos fijados. Constituye la estrategia individual para lograr los objetivos deseados. Constituye la estrategia individual para lograr los objetivos deseados, como son la capacitación, trabajo en equipo y recompensa. Por lo tanto la hipótesis principal de la investigación que afirma que el Clima Organizacional se relaciona adecuadamente con el Desempeño Laboral del personal administrativo de la Institución Educativa, se realizó es estudio método científico, descriptiva correlacional, No Experimental, se tomó una población de 14 colaboradores siendo mi muestra al 100%. La técnica de instrumento de recolección de datos que se utilizó para ambas variables fue el cuestionario de encuesta de la escala de Liker, el cual paso por un proceso de confiabilidad con el Alfa de Cronbach para esto se utilizó el programa del SPSS 21 para obtener resultados de tabulaciones,

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral

## ABSTRACT

This thesis entitled **Organizational Climate and Job Performance of Administrative Staff**, had as its overall objective to recognize the relationship organizational climate and work performance of the administrative staff of the educational institution; with the contribution made by Brower and Taylor organizational climate refers to as the environment of the organization itself, produced and perceived by the individual according to the conditions in the process of social interaction and organizational structure. and Human Resources, Communication, Motivation and Decision Making. Chiavenato (2004: 359) states: ?? Job performance is evaluated behavior in pursuit of their objectives. It is the individual strategy to achieve desired objectives. It is the individual strategy to achieve desired objectives and subvariables training, teamwork and reward. Therefore the main research hypothesis which states that the organizational climate appropriately with the Labour Performance administrative staff of the educational institution, the study was conducted is scientific method, descriptive correlational, not experimental, a population of 14 contributors taking my sample being 100%. The technique of data collection instrument that was used for both variables was the survey questionnaire Liker scale, which went through a process reliability with Cronbach's alpha for this program SPSS 21 was used to obtain results tabulations,

**Keywords:** Organizational climate, job performance