

# UCV

U N I V E R S I D A D  
C É S A R V A L L E J O

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**“Influencia de la Gestión Financiera y sus efectos sobre la posición de liquidez de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito del Santa durante los últimos cuatro años”**

**Tesis Profesional para optar el Título de:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**Autora:**

**JACLYN ARACELI DIAZ SAENZ**

**Asesor:**

**MIGUEL BURGA FIORENTINI**

**Chimbote - Perú**

**2008**

## DEDICATORIA

En memoria de mi MADRE, que guiará por siempre mi camino.

## INTRODUCCIÓN

La presente TESIS denominada “Influencia de la Gestión Financiera y sus efectos en la Posición de Liquidez de la Caja Municipal de Ahorro y Crédito del Santa durante los últimos cuatro años”, consta de los siguientes capítulos:

Capítulo Primero: MARCO METODOLÓGICO, se describimos el PROBLEMA tanto en su SELECCIÓN, ANTECEDENTES, JUSTIFICACIÓN y LIMITACIONES; también exponemos los OBJETIVOS GENERAL y ESPECÍFICOS de la investigación; las HIPÓTESIS, VARIABLES (independiente y dependiente), INDICADORES y el DISEÑO de EJECUCIÓN detallando el TIPO, NIVEL y DISEÑO de la investigación, POBLACIÓN y finalmente las técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de la información.

Capítulo Segundo: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO, que abarca el MARCO TEÓRICO y el CONCEPTUAL, es decir los conceptos de Gestión Financiera y Posición de Liquidez, mencionando la teoría correspondiente al ámbito de estudio de la investigación.

Capítulo Tercero: DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS de la institución financiera en estudio, se describe e interpreta la información recolectada por medio de las entrevistas a los Jefes de Área de la CMAC – SANTA sobre la Gestión Financiera; para el caso de la Posición de Liquidez se analiza los Estados Financieros del año 2002 al 2006; y finalmente se muestran los resultados obtenidos por la encuesta de Satisfacción del Cliente.

Capítulo Cuarto: DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS, dentro de este capítulo detallamos los puntos más relevantes de los resultados obtenidos en la investigación corroborando que la Gestión Financiera influyó en la adecuada Posición de Liquidez.

Capítulo Quinto: CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS, consistente en la verificación de nuestras hipótesis frente a los resultados obtenidos en la investigación, con el fin de determinar si la hipótesis planteada es negativa o positiva.

Capítulo Sexto: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES obtenidas al finalizar la investigación; y finalmente el Capítulo Séptimo: BIBLIOGRAFÍA consultada y ANEXOS recopilados.

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
ÍNDICE.....	5
<b>1. CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>7</b>
1.1. EL PROBLEMA.....	7
1.1.1. Selección del Problema.....	7
1.1.2. Antecedentes.....	7
1.1.3. Formulación del Problema.....	21
1.1.4. Justificación.....	21
1.1.5. Limitaciones.....	22
1.2. OBJETIVOS.....	23
1.3. HIPÓTESIS.....	23
1.4. VARIABLES – INDICADORES.....	24
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN.....	25
1.5.1. Tipo y Nivel de la Investigación.....	25
1.5.2. Diseño de la Investigación.....	25
1.5.3. Universo o Población.....	25
1.5.4. Procedimiento en el trabajo de campo.....	26
<b>2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>29</b>
2.1. MARCO TEÓRICO.....	29
2.1.1. Gestión Financiera.....	29
2.1.2. Estados Financieros.....	33

2.2. MARCO CONCEPTUAL.....	54
3. CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	62
3.1. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE ARCHIVOS Y DOCUMENTOS, CORRESPONDIENTES A LA VARIABLE “GESTIÓN FINANCIERA”.....	62
3.2. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE ARCHIVOS Y DOCUMENTOS, CORRESPONDIENTES A LA VARIABLE “POSICIÓN DE LIQUIDEZ”.....	76
3.3. DATOS DE CONFIRMACIÓN DE LA LIQUIDEZ FINANCIERA EXPRESADA EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES...	92
4. CAPITULO IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	112
4.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	112
5. CAPITULO V: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	115
5.1. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	115
6. CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..	117
6.1. CONCLUSIONES.....	117
6.2. RECOMENDACIONES.....	118
7. CAPITULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS.....	119
7.1. BIBLIOGRAFÍA CONSULTADAS.....	119
7.2. ANEXOS.....	120