

UCV

U N I V E R S I D A D
C E S A R V A L L E J O

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACION**

“El Perfil Motivacional y su incidencia en el Desempeño Laboral del personal de Boticas Vía Salud, en el distrito de Chimbote y Nuevo Chimbote, en el año 2008”

Tesis Profesional para optar el Título de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autoras:

**Bach. OSTOLAZA ESPIRITU SUSAN MARISOL
Bach. ZAVALETA FLORES MARÍA ROSA**

Asesor:

Mg. JOSÉ GERMAN LINARES CAZOLA

**Chimbote - Perú
2008**

DEDICATORIA

Este informe se lo dedicamos a Dios y a nuestros padres, porque gracias a ellos estamos culminando una etapa muy importante en nuestra vida, debido a su apoyo incondicional en la ardua tarea de nuestra formación tanto profesional como humanística, además agradecemos a todas las personas que de una u otra manera nos apoyaron constantemente para llevar a cabo esta investigación.

Las Autoras

PRESENTACIÓN

El presente informe titulado **“El Perfil Motivacional y su incidencia en el Desempeño Laboral del personal de Boticas Vía Salud, en el distrito de Chimbote y Nuevo Chimbote, en el año 2008”**, es producto de nuestra investigación para optar el título profesional.

En esta investigación se analizarán a los trabajadores de dicha organización, para lograr reconocer el perfil motivacional que presentan y como éste influye en su desempeño. Para ello realizamos diversos estudios; tanto a los empleados, el cual nos sirve para medir su nivel de motivación; como a los clientes el cual nos refleja el desempeño de los trabajadores y cómo realizan la prestación del servicio farmacéutico.

Debemos lograr la interrelación de ambas variables para conocer si existe o no una analogía entre ellas.

Atentamente,

LOS AUTORES

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones toman en cuenta y ubican en un lugar privilegiado a la motivación del personal, ya que para ellos el potencial humano es lo más valioso que tienen, y si estos están bien motivados, entonces realizarán mejor sus funciones, logrando la eficacia y eficiencia y por ende el éxito de la empresa.

Es por ello, que nos hemos interesado en hacer una investigación a "Boticas Vía Salud" para conocer cuál es el perfil motivacional y su incidencia en el desempeño de los trabajadores; teniendo en cuenta que es una empresa de servicio y se tiene contacto directo con el cliente.

La investigación está estructurada de la siguiente manera:

CAPÍTULO I : MARCO METODOLÓGICO

Comprende el problema, objetivos, hipótesis, variables e indicadores y también el diseño de ejecución.

CAPÍTULO II : MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

Comprende estudios previos sobre las variables, marco teórico el cual describe las diferentes teorías empleadas, y también involucra el marco conceptual.