



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Uso de aplicativo zoom y la gestión tecnológica del docente en
una institución educativa de Villa el Salvador -2023.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Marin Huaman de Salamanca, María Ynes (orcid.org/0009-0008-7104-5018)

ASESOR

Dr. Sanchez Diaz, Sebastian(orcid.org /0000-0002-0099- 7694)

COASESOR:

Muñoz Ledesma, Sabino(orcid.org/0000-0001-6629-7802)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria:

Dedico esta tesis a mi madre pues con su ayuda he logrado formarme a diario como persona, me ayudo a estar protegida y guiada en el camino del bien.

Por ello, te dedico mi trabajo mamá, gracias por tu paciencia y amor madre mía sé que pronto te recuperarás y te levantarás del lecho de dolor querida madre.

Agradecimiento:

Se agradece al Dr. Sánchez Díaz Sebastián por las orientaciones para la culminación del estudio de investigación.

A todos los docentes de la Universidad César Vallejo que impartieron su conocimiento en la elaboración de mi tesis.

Al señor director de la institución que apoyó en la elaboración de los cuestionarios realizados a los docentes de su institución.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. Introducción.....	1
II. Marco teórico	3
III. Metodología	5
3.1. Tipo y diseño de investigación	5
3.2. Variables y Función.....	5
3.3. Poblaciones y muestras.....	6
3.4. Técnicas y Herramientas de Recolección de Datos	7
3.5. Procedimiento	7
3.6. Métodos de análisis de datos.....	7
3.7. Aspectos éticos	8
IV. Resultados y discusión.....	8
V. Conclusiones.....	20
VI. Recomendaciones.....	20
Referencias.....	21
Anexos	

Índice de tablas

Tabla 1	8
Tabla de frecuencia de variable uso de aplicativo virtual zoom	8
Tabla 2	9
Tabla de frecuencia de área pedagógica.....	9
Tabla 3	9
Tabla de frecuencia de área acompañamiento.....	9
Tabla 4	10
Tabla de frecuencia de área evaluativa	10
Tabla 5	10
Tabla de frecuencia de la variable gestión tecnológica	10
Tabla 6	11
Tabla de frecuencia de dimensión conocimiento	11
Tabla 7	11
Tabla de frecuencia de dimensión aplicación	11

Tabla 8	12
Tabla de frecuencia de dimensión equipamiento.....	12
Tabla 9	12
Tablas cruzadas de variable uso de aplicativo virtual zoom y gestión tecnológica	12
Tabla 10	13
Tablas cruzadas de gestión tecnológica y área pedagógica.....	13
Tabla 11	15
Tablas cruzadas de gestión tecnológica y área de acompañamiento	15
Tabla 12	16
Gestión tecnológica y área evaluativa	16
Tabla 13	17
Correlación entre uso aplicativo virtual zoom y gestión tecnológica	17
Tabla 14	18
Correlación entre gestión tecnológica y área pedagógica	18
Tabla 15	19
Correlación entre gestión tecnológica y área de acompañamiento.....	19
Tabla 16	19
Correlación entre gestión tecnológica y área evaluativa.....	19

Índice de gráficos

Gráfico 1	13
Uso de aplicativo virtual Zoom y gestión tecnológica.....	13
Gráfico 2.....	14
Gestión tecnológica y área pedagógica.....	14
Grafico 3.....	15
Gráfico de gestión tecnológico y área de acompañamiento	15
Gráfico 4.....	16
Gráfico de gestión tecnológica y área evaluativa	16

Resumen

En conclusión, se concluyó que no existe una correlación significativa entre el uso de la aplicación virtual Zoom y la gestión de la tecnología docente, por lo que no es estrictamente necesario el uso de la aplicación virtual Zoom para la gestión de la tecnología docente, las lecciones se realizan en otras plataformas virtuales. como Google Meet, Teams y WhatsApp.

Palabras clave: *Gestión de recursos humanos, uso del rendimiento de la aplicación zoom, tecnología .*

Abstract

In conclusion, it was concluded that there is no significant correlation between the use of the Zoom virtual application and the management of teaching technology, so the use of the Zoom virtual application for the management of teaching technology is not strictly necessary. Lessons are done on other virtual platforms. like Google Meet, Teams and WhatsApp.

Keywords: Human resource management, use of zoom application performance, technology

I. Introducción

En la sociedad siempre ha sido importante pensar humanamente, socialmente y especialmente en el campo de la educación. Por lo tanto, muchos autores han desarrollado enfoques basados en sus observaciones de las realidades administrativas y educativas de diferentes sociedades alrededor del mundo. Especialmente en lo que se refiere al desarrollo científico y técnico, existen referencias y producciones científicas internacionales y globales que expresan inquietudes y al mismo tiempo innumerables desafíos en la era de la conectividad y el desarrollo tecnológico.

Actualmente en las instituciones educativas regionales y locales del Perú se puede observar que los docentes que utilizan herramientas técnicas virtuales son ineficaces por carecer de habilidades gerenciales en el uso de los recursos técnicos en la gestión educativa, planteándose cómo mejorar la gestión. selección de personal. Mateus (2017) menciona que la competencia en el Perú exige el uso de las TIC y además implementa medidas relacionadas con la implementación de la educación a distancia en todas las instituciones educativas.

A nivel institucional el problema es la insuficiente gestión e insuficiente participación de los docentes en las plataformas virtuales, y con ello el deterioro de las plataformas técnicas para el diseño de instituciones educativas homologadas. La mayor parte del personal administrativo y docente carece de plataformas virtuales de formación y gestión tecnológica, lo que conlleva a una inadecuada planificación de los recursos técnicos.

En base a lo anterior se plantea la siguiente pregunta de investigación que es un problema común (P.G) ¿Cuál es la relación entre el uso de la aplicación zoom y la orientación tecnológica del docente en la institución educativa de Villa el Salvador- 2023? Además, se formularon las siguientes preguntas específicas: (P.E 1) ¿Cuál es la relación entre el campo de la pedagogía y la gestión tecnológica del docente en la institución educativa Villa El Salvador-2023?, (P. E2) ¿Cuál es la conexión, ¿Cómo es estar en la institución educativa Villa El Salvador-2023? el departamento relacionado con la institución educativa Villa el Salvador-2023 y la orientación técnica del docente? (P.E 3) ¿Cuál es la relación entre el departamento

de evaluación de la institución educativa Villa el Salvador-2023 y la didáctica tecnológica del docente?

En cuanto al objetivo principal es el siguiente: (O.G) Averiguar la relación entre el uso de la aplicación zoom y la enseñanza técnica del docente en la institución educativa de Villa el Salvador-2023. Para ello se plantearon los siguientes objetivos específicos: (O.E 1) Zoom entre la aplicación y el uso de la tecnología. Mesa Directiva de Educación en Villa Salvador-2023.

Además, se presentan hipótesis. Determinar el campo pedagógico y liderazgo tecnológico del docente en la institución educativa de Villa El Salvador - 2023, (O.E 2) Determinar el entorno y liderazgo tecnológico del campo educativo. docente de la institución educativa villa el salvador-2023, (O.E 3) Designar un docente de la institución educativa villa el salvador-2023 para el departamento de evaluación y gestión técnica.

Con base en la documentación presentada en este artículo y la documentación existente pertinente, se pudo concluir, confirmando la siguiente hipótesis de investigación: (H.G) Existe una relación importante con el estudio, a partir de la cual se decidió: (S.E.1) En la institución educativa Villa el Salvador-2021, existe una relación importante entre el campo pedagógico y la gestión tecnológica del docente, (S.E. 2))

La institución educativa Villa tiene una conexión con el campo tecnológico del docente. Orientación Salvador- 2023, (H.E 3) El trabajo de investigación tiene una conexión entre el campo de la evaluación y la supervisión técnica de la institución educativa. institución educativa e institución educativa Villa el Salvador- 2021. Este estudio justifica conocer las relaciones entre las variables de aprendizaje, porque permite un diagnóstico que puede fortalecer los campos de uso de la plataforma educativa virtual y el campo tecnológico del docente en la población actual. estudiar o entrenar en Villa Salvador.

En línea con la discusión teórica, se tiene en cuenta el estudio de constructos académicos que facilitan una visión más amplia y teorías que se centran en las variables de investigación para discutir los enfoques teóricos recogidos en el estudio que pueden apoyar, fortalecer u oponerse a la teoría existente. A través del experimento científico realizado en este estudio se aseguró la confiabilidad de la

información obtenida a partir de los datos interpretados gracias a los datos recolectados y luego analizados.

Este estudio también es metodológicamente sólido, porque cumple con todos los requisitos de una disciplina académica y científica, como son las reglas del método científico, la Asociación Americana de Psicología, conocida por sus siglas en inglés A.P.A. que regulan y limitan todas las reglas y estructuras de la ciencia en todo el mundo, especialmente en el campo de la educación.

II. Marco teórico

En este trabajo fue necesario revisar investigaciones previas realizadas a nivel internacional y nacional. Con esto en mente, ofrezco el siguiente precedente internacional. Morales (2020) presentó el estudio “Educación a distancia en facultades de medicina privadas de Chile por el Covid-19” en la Universidad de Concepción, Chile.

El objetivo fue describir las cualidades de un buen profesor de medicina en una universidad privada de Santiago durante la urgente educación a distancia por la pandemia del COVID-19. Metodológicamente, esta investigación se realiza en el marco de una investigación cualitativa con un diseño de investigación descriptivo desde una perspectiva teórica, metodológica y fenomenológica.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a 3 especialistas en educación, 3 docentes de pregrado y 4 estudiantes de 5° grado. Todos son personal médico de la sede de la Universidad Andrés Bello de Santiago. Así, los resultados muestran que 100 docentes consideran a los docentes y productores de recursos la tarea más difícil en la educación a distancia.

Por lo tanto, a excepción del rol de evaluador, todos los encuestados estuvieron de acuerdo con el rol de docente. Finalmente, notamos que expertos, docentes y estudiantes coinciden en el rol de docente y orador. Todo el mundo está de acuerdo en que en aquel entonces era más difícil comunicarse entre profesores y alumnos. Además, coincidimos en que los docentes deben poder utilizar las plataformas virtuales, facilitar el aprendizaje a través de actividades virtuales

interactivas, motivadoras y participativas y orientar la materia a través de sus docentes.

Huanca (2019) publicó un estudio sobre la relación entre el uso de plataformas virtuales y los procesos educativos en estudiantes de primero y segundo año de la Universidad de San Andrés, 2018. Colegio Mayor de la Ciudad de San Andreo, La Paz, Bolivia. El objetivo fue ilustrar la prevalencia de las plataformas virtuales y su relación con los procesos educativos entre los estudiantes de primero y segundo año de administración pública del Colegio Mayor de San Andrés en el año 2018. Los resultados arrojaron que el 50,6% no estaba satisfecho con su plataforma virtual en el primer año de estudio en el año, 3,9% completamente satisfecho, 29,9% muy satisfecho, 7,8% "algo insatisfecho" y 7,8% completamente insatisfecho.

El 31,7% no está satisfecho con la plataforma en el año 2, el 35,5% está algo satisfecho y el 7,8% está algo insatisfecho. Como conclusión se concluyó que es importante implementar herramientas de capacitación en plataformas virtuales que permitan mejores procesos de capacitación y las ventajas de elegir este método. Sin embargo, el futuro de los profesionales de la educación está cambiando a medida que se convierten en actores importantes de los medios digitales.

Manejo y uso de la plataforma SIASE por los coordinadores deportivos Desde otra perspectiva analítica, Franco (2017) presenta su estudio sobre la UANL en la Universidad Autónoma de Nuevo León en México. El objetivo fue identificar las necesidades de gestión en el uso de la información de la plataforma SIASE en la coordinación deportiva de la UANL.

Metodológicamente, fue un estudio mixto, es decir. tanto cualitativos como cuantitativos, transversales y exploratorios. Los resultados de los deportistas coordinadores entrevistados arrojaron que el 30% fueron entrevistados de forma presencial, el 20% electrónicamente y finalmente el 50% en el arrozal. En conclusión, los coordinadores enfrentan muchas dificultades para obtener información y recopilar documentos para realizar estas actividades cada semestre. Cada uno tiene sus propias herramientas y recursos para realizar actividades, algunos de ellos

III. Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio es de carácter descriptivo, porque pretende precisar la especificidad de cada variable, tal como lo muestran Hernández, Fernández y Baptista (2014). Los estudios descriptivos deben adaptarse a las características y características importantes de los grupos o poblaciones que se analizan.

Porque el objetivo es encontrar una indicación de cómo el uso de Zoom como variable independiente (X) y el uso de la gestión de tecnología (Y) como variable dependiente se relaciona con la educación. institución de Villa Salvador en 2021. (2014) confirmaron que existe una relación entre estas dos variables. Este tipo de investigación se muestra en el siguiente diagrama. Ox App Uso: Zoom señor = Ltd Relación: Gestión Técnica

3.2. Variables y Función

Variable Uso de Aplicaciones Zoom Virtual. Definición: Definidas como aplicaciones educativas y virtuales que consisten en elementos digitales que permiten a los usuarios interactuar. Desarrolla actividades didácticas para profesores y alumnos sin necesidad de gestionar dispositivos de Internet y sin necesidad de sincronizar en ningún momento. (Salinas, 2016)

Definición funcional: La plataforma Zoom tiene dos variables: técnica y educativa. En la perspectiva técnica, se considera el elemento digital, que es la base para el desarrollo de diversas oportunidades educativas, lo que se puede ver en el crecimiento de los recursos y materiales didácticos utilizados por los estudiantes. (Salinas, 2016)

Dimensiones: área de enseñanza, área de estudio, área de evaluación. Indicadores: En la primera dimensión, gestionan el aprendizaje y crean entornos virtuales de aprendizaje. Según la segunda dimensión, crea un campo de envío virtual y desarrolla el envío en la enseñanza y el aprendizaje.

Según la tercera dimensión evalúa el aprendizaje de sus alumnos y domina la evaluación del uso de herramientas virtuales. Escala de medida: nunca, rara vez,

a veces, casi siempre, siempre. Variable: Gestión Técnica Definición de Términos: La gestión tecnológica se refiere a la adopción de nuevos métodos, herramientas y estrategias de trabajo que generan actividades para el bien común. Chavarría (2013)

Definición Operativa: Julia Mora (2016) define la gestión como “un conjunto de acciones que se realizan para desarrollar un proceso u obtener un producto específico”. Es la acción requerida para "hacer las cosas bien" con la capacidad de crear procesos para cambiar la realidad. En un entorno más moderno, la gestión se considera "una función institucional holística que integra todas las fuerzas que componen una organización".

En este sentido, el liderazgo enfatiza la dirección. Dimensiones: Información, Aplicaciones y Dispositivos. Indicadores: En la primera dimensión conocen la plataforma de formación virtual y dominan el uso y manejo técnico de la plataforma virtual Zoom. En cuanto a la segunda dimensión, saben manejar didácticamente el uso de plataformas virtuales de aprendizaje y el uso de herramientas virtuales, y en cuanto a la tercera dimensión, aseguran el equipamiento necesario para los estudiantes y se esfuerzan por tener el equipamiento adecuado. institución Escala de medida: nunca, rara vez, a veces, casi siempre, siempre.

3.3. Poblaciones y muestras.

Población: Según Carrasco (2009), “una población está formada por todos los individuos que pueden participar en un estudio”. La población principal de este estudio en el 2021 serán los docentes de las instituciones educativas de Villa El Salvador. Ejemplo: Según Bernal (2010), se entiende como una parte seleccionada de la población que se informa sobre el desarrollo de la educación 60 docentes en un año. Institución Educativa Salvadoreña

3.4. Técnicas y Herramientas de Recolección de Datos.

La técnica utilizada en este estudio es la encuesta. Y la herramienta que utilizamos es un cuestionario diseñado por investigadores. En este caso, como hay dos variables, también hay dos instrumentos, como se explica a continuación. En las aplicaciones de zoom virtual de uso variable, el dispositivo tiene cinco preguntas (3) para cada dimensión.

Para las variables de control técnico, la herramienta cuenta con cinco preguntas para cada dimensión (3). Así, un total de 15 preguntas fueron elaboradas y aplicadas directamente por el autor.

3.5. Procedimiento

El análisis de los datos se basó en los valores obtenidos por el método de razón de probabilidad. Consta de las siguientes etapas:

a) Etapa de almacenamiento: Comienza con la recolección de diversos datos controlados en campo tales como variables de estudio, preparación de la investigación y análisis e interpretación de datos.

b) Fase de campo: la recolección de datos está completa.

c) Fase de Implementación: Esta es la fase final donde se analizan e interpretan los datos recopilados (tanto bibliográficos como temáticos), se desarrolla el análisis de datos de la SSPS 25 y se prepara el informe final. Con base en la encuesta, coordinamos los tiempos de aplicación y las instrucciones con los directores y les pedimos a los maestros formularios de consentimiento y papeleo.

3.6. Métodos de análisis de datos

A cada pregunta se le agregan los datos recopilados organizados, cada variable se declara sistemáticamente en la base de datos de acuerdo con sus características y se calculan los indicadores estadísticos clave. Los datos ya recopilados, organizados e interpretados se muestran en tablas y gráficos para que pueda verlos de un vistazo.

Un resumen de hechos y observaciones científicas para explicar estos fenómenos. La comparación de hipótesis propuestas es el resultado de todo el proceso de análisis de datos para tomar decisiones prácticas basadas en un marco científico. Para comparar las hipótesis propuestas, primero se realiza una prueba de normalidad estadística, seguida de una prueba de contraste de hipótesis.

El valor de correlación no es igual a cero (0) y el valor p es menor que el nivel de significancia (α). Rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis propuesta por el investigador.

3.7. Aspectos éticos

Durante la investigación, se respeta no sólo la propiedad intelectual del autor, sino también la honestidad en la presentación de información útil. a) Las referencias y la información bibliográfica se utilizan adecuadamente. b) La base teórica se recogió en consecuencia.

IV. Resultados y discusión

Tabla 1

Tabla de frecuencia de variable uso de aplicativo virtual zoom

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	6	20.0	20.0	20,0
Bueno	24	80.0	80.0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla uno que la variable uso de aplicativo virtual zoom tiene los siguientes niveles bueno con un 80.00% y regular con 20.0%. En consecuencia, se observa que en esta variable predomina un mayor porcentaje de bueno

Tabla 2

Tabla de frecuencia de área pedagógica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	6	20,0	20,0	20,0
Bueno	24	80,0	80,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla dos que la dimensión área pedagógica tiene los siguientes niveles bueno con un 80.00% y regular con 20.0%.

En consecuencia, se observa que en esta variable predomina un mayor porcentaje de bueno

Tabla 3

Tabla de frecuencia de área acompañamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	6	20,0	20,0	20,0
Bueno	24	80,0	80,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla tres la dimensión área acompañamiento tiene los siguientes niveles bueno con un 80.00% y regular con 20.0%.

En consecuencia, se observa que en esta variable predomina un mayor porcentaje de bueno

Tabla 4

Tabla de frecuencia de área evaluativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	6	20,0	20.0	20.0
	Bueno	24	80.0	80.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla cuatro, la dimensión área evaluativa tiene los siguientes niveles bueno con un 80.00% y regular con 20.0%. En consecuencia, se observa que en esta variable predomina un mayor porcentaje de bueno.

Tabla 5

Tabla de frecuencia de la variable gestión tecnológica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	14	46.7	46.7	46.7
	Bueno	16	53.3	53.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla cinco, se observa que 46.7% de encuetados manifiesta que la gestión tecnológica del docente tiene un nivel regular46.7% y el 53.3%. afirmaron que tiene un nivel de bueno En consecuencia, se observa que, en esta variable gestión tecnológica, predomina un mayor porcentaje de bueno.

Tabla 6

Tabla de frecuencia de dimensión conocimiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regular	10	33,3	33.3	33.3
Bueno	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla 6 se observa que 33.3% de encuetados manifiesta que el conocimiento tiene un nivel regular de 33.3 y el 66.7%. afirmaron que tiene un nivel de bueno

En consecuencia, se observa que en esta dimensión predomina un mayor porcentaje de bueno.

Tabla 7

Tabla de frecuencia de dimensión aplicación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Malo	3	10.0	10.0	10.0
Regular	26	86.7	86.7	96.7
Bueno	1	3.3	3.3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla 7 se observa que 10.0% de encuetados manifiesta que la aplicación tiene un nivel malo: el 86.7%. afirmaron que tiene un nivel de regular y 3.3% de bueno.

En consecuencia, se observa que en esta dimensión predomina un mayor porcentaje de Regular.

Tabla 8

Tabla de frecuencia de dimensión equipamiento.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Malo	3	10,0	10.0	10.0
Regular	26	86.7	86.7	96.7
Bueno	1	3.3	3,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Interpretación:

Se puede observar de la tabla 8 se observa que 10.0% de encuestados manifiesta que la aplicación tiene un nivel malo: el 86.7%. afirmaron que tiene un nivel de regular y 3.3% de bueno.

En consecuencia, se observa que en esta dimensión predomina un mayor porcentaje de Regular.

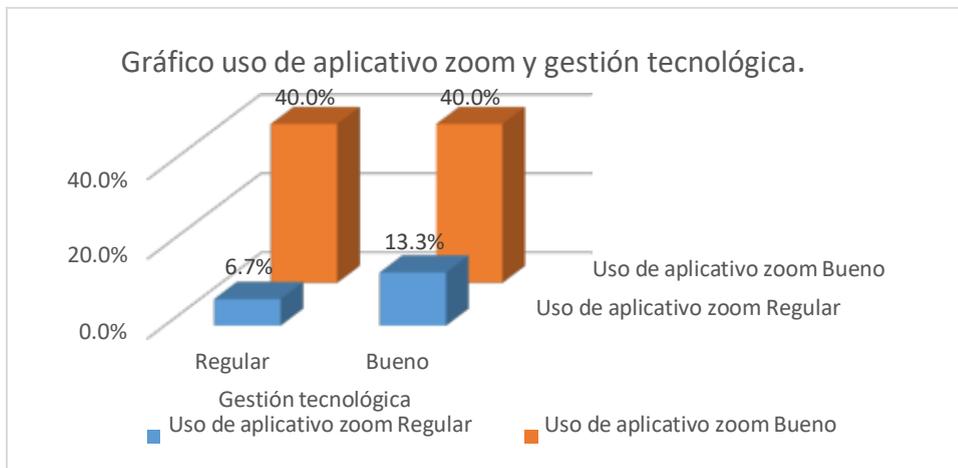
Tabla 9

Tablas cruzadas de variable uso de aplicativo virtual zoom y gestión tecnológica

		<u>Gestión tecnológica</u>			
			Regular	Bueno	Total
Uso de aplicativo zoom	Regular	Recuento	2	4	6
		% del total	6.7%	13.3%	20.0%
	Bueno	Recuento	12	12	24
		% del total	40.0%	40.0%	80.0%
Total		Recuento	14	16	30
		% del total	46.7%	53.3%	100.0%

Gráfico 1

Uso de aplicativo virtual Zoom y gestión tecnológica.



Interpretación:

El 20% (6) de encuestados que manifestaron que uso de aplicativo zoom tiene un nivel regular, 6.7%(2) expresaron que gestión tecnológica tiene un nivel regular, 13.3%(4) expresaron que la gestión tecnológica tiene un nivel bueno. Del 80.0%(24) afirmaron que el uso de aplicativo virtual zoom un nivel bueno; 40.0%(12) confirmaron que la gestión tecnológica tiene nivel regular; 40% (12) afirmaron que la gestión tecnológica tiene un nivel bueno

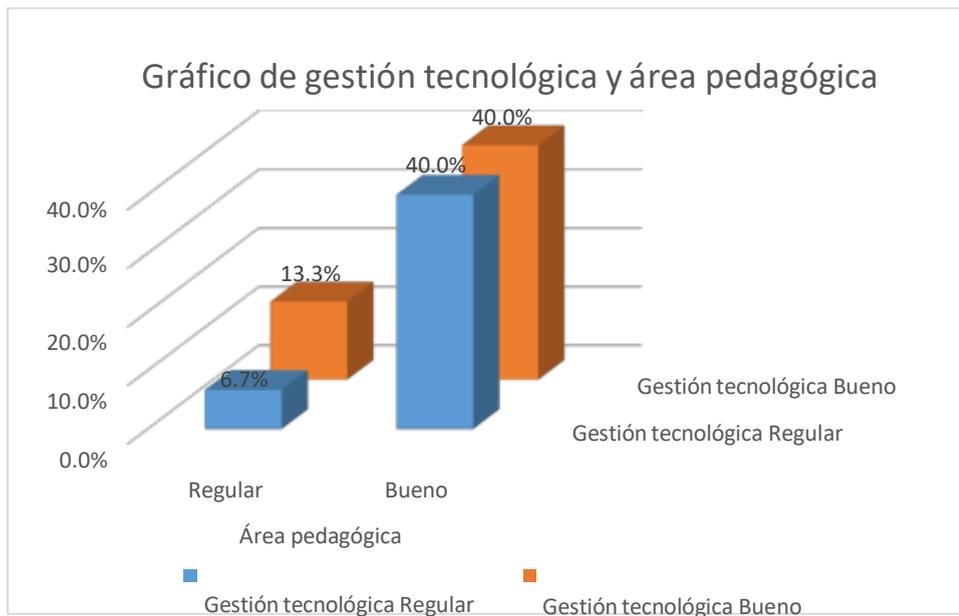
Tabla 10

Tablas cruzadas de gestión tecnológica y área pedagógica.

		Área pedagógica			
		Regular	Bueno	Total	
Gestión tecnológica	Regular	<u>Recuento</u>	<u>2</u>	<u>12</u>	<u>14</u>
		% del total	6.7%	40.0%	46.7%
	Bueno	<u>Recuento</u>	4	12	16
		% del total	13.3%	40.0%	53.3%
Total	<u>Recuento</u>	<u>6</u>	<u>24</u>	<u>30</u>	
	% del total	20.0%	80.0%	100.0%	

Gráfico 2

Gestión tecnológica y área pedagógica.



Interpretación:

El 46.7% (14) de encuestados manifestaron que la gestión tecnológica tiene un nivel regular, 6.7%(2) expresaron que el área pedagógica tiene un nivel regular, 40.0%(12) manifestaron que el área pedagógica tiene un nivel bueno.

Del 53.3%(16) expresaron que la gestión tecnológica tiene un nivel bueno; 13.3%(4) manifestaron que el área pedagógica tiene nivel regular; 40% (12) afirmaron que área pedagógica tiene un nivel bueno.

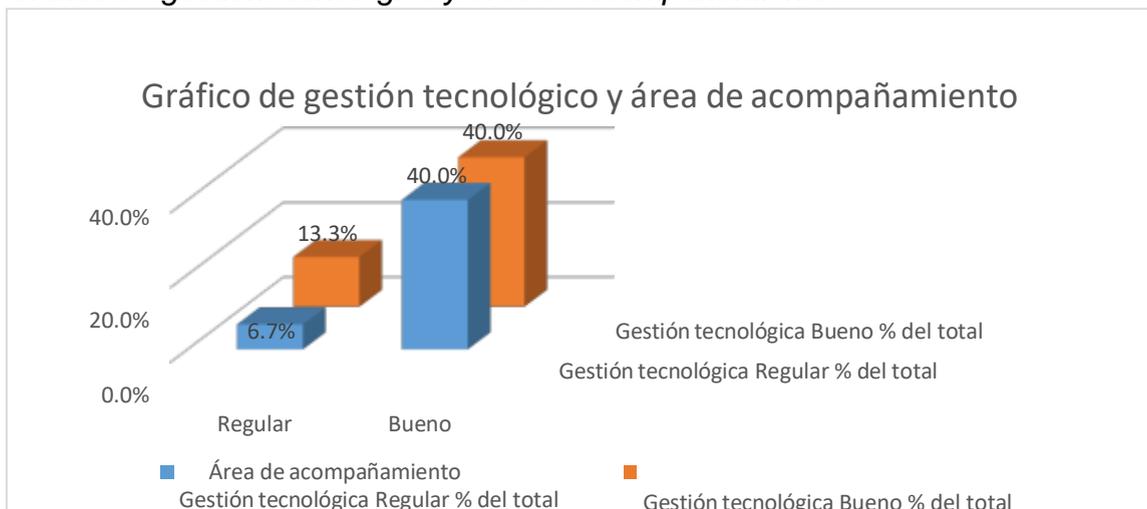
Tabla 11

Tablas cruzadas de gestión tecnológica y área de acompañamiento.

		Área de acompañamiento			
		Regular	Bueno	Total	
Gestión tecnológica	Regular	Recuento	2	12	14
		% del total	6.7%	40.0%	46.7%
	Bueno	Recuento	4	12	16
		% del total	13.3%	40.0%	53.3%
Total		Recuento	6	24	30
		% del total	20.0%	80.0%	100.0%

Grafico 3

Gráfico de gestión tecnológica y área de acompañamiento



Interpretación:

El 46.7% (14) de encuestados manifestaron que la gestión tecnológica tiene un nivel regular, 6.7% (2) expresaron que el área de acompañamiento tiene un nivel regular, 40.0% (12) afirmaron que el área de acompañamiento tiene un nivel de bueno.

Del 53.3%(16) expresaron que la gestión tecnológica tiene un nivel de bueno; 13.3%(4) expresaron que el área pedagógica tiene nivel regular; 40% (12) afirmaron que área de acompañamiento tiene un nivel de bueno.

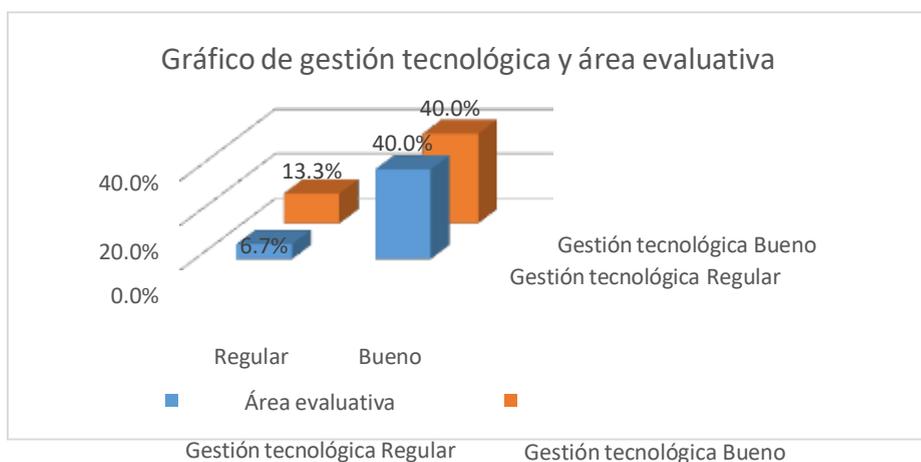
Tabla 12

Gestión tecnológica y área evaluativa.

		Área evaluativa			
		Regular	Bueno	Total	
Gestión tecnológica	Regular	Recuento	2	12	14
		% del total	6.7%	40.0%	46.7%
	Bueno	Recuento	4	12	16
		% del total	13.3%	40.0%	53.3%
Total	Recuento	6	24	30	
	% del total	20.0%	80.0%	100.0%	

Gráfico 4

Gráfico de gestión tecnológica y área evaluativa.



Interpretación:

El 46.7% (14) de encuestados manifestaron que la gestión tecnológica tiene un nivel regular, 6.7%(2) expresaron que el área de evaluativa tiene un nivel regular, 40.0%(12) afirmaron que el área evaluativa tiene un nivel de bueno.

Del 53.3%(16) expresaron que la gestión tecnológica tiene un nivel de bueno; 13.3%(4) expresaron que el área evaluativa tiene nivel regular; 40% (12) afirmaron que área evaluativa tiene un nivel de bueno.

Resultados inferenciales

Contrastación de la hipótesis

Hipótesis general

Ha Existe relación significativa entre el uso el aplicativo virtual zoom y la gestión tecnológica del docente en una institución educativa de villa el salvador- 2021.

H0 No Existe relación significativa entre el uso el aplicativo virtualzoom y la gestión tecnológica del docente en una institución educativa de villa el salvador- 2021

Tabla 13

Correlación entre uso aplicativo virtual zoom y gestión tecnológica

			Uso de aplicativo zoom	Gestión tecnológica
Rho de Spearman	Uso de aplicativo zoom	Coeficiente de <u>correlación</u>	1.000	-0.134
		Sig. (bilateral)		0.481
		N	30	30
Gestión tecnológica	Gestión tecnológica	Coeficiente de <u>correlación</u>	-0.134	1.000
		Sig. (bilateral)	0.481	.
		N	30	30

Interpretación:

La correlación inversa entre el uso de una aplicación de zoom virtual y la gestión de la tecnología es -0,134 porque el coeficiente de Rho Spearman es -0,134. Por otro lado, el nivel significativo es 0.481, que es mayor a 0.05. Por lo tanto, se

rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula a continuación. Para

Tabla 14

Correlación entre gestión tecnológica y área pedagógica.

			Gestión tecnológica	Área pedagógica
Rho de Spearman	Gestión tecnológica	Coefficiente de correlación	1.000	-0.134
		Sig. (bilateral)	.	0.481
		N	30	30
	Área pedagógica	Coefficiente de correlación	-0.134	1.000
		Sig. (bilateral)	0,481	.
		N	30	30

Interpretación:

Se evidencia correlación inversa de -0.134 entre gestión tecnológica y área pedagógica, dado que, el coeficiente Rho Spearman es - 0.134. Por otro lado, el nivel significativo es 0.481, el cual es mayor a 0.05.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 15

Correlación entre gestión tecnológica y área de acompañamiento.

		Gestión tecnológica	Área de acompañamiento
Rho de Spearman	Gestión tecnológica	Coeficiente de correlación 1.000	0.134
		Sig. (bilateral)	0.481
	N	30	30
	Área de acompañamiento	Coeficiente de correlación -0.134	1.000
		Sig. (bilateral)	.
	N	30	30

Interpretación:

Se evidencia correlación inversa de -0.134 entre gestión tecnológica y área acompañamiento, dado que, el coeficiente Rho Spearman es - 0.134. Por otro lado, el nivel significativo es 0.481, el cual es mayor a 0.05.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 16

Correlación entre gestión tecnológica y área evaluativa

		Gestión tecnológica	Área evaluativa
Rho de Spearman	Gestión tecnológica	Coeficiente de correlación 1.000	-0.134
		Sig. (bilateral)	0.481
		N	30
	Área evaluativa	Coeficiente de correlación -0.134	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	30

Interpretación:

Se evidencia correlación inversa de -0.134 entre gestión tecnológica y área evaluativa, dado que, el coeficiente Rho Spearman es - 0.134. Por otro lado, el nivel significativo es 0.481, el cual es mayor a 0.05.

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula.

V. Conclusiones

El presente trabajo de investigación ha demostrado que el uso del aplicativo Zoom, no tiene un impacto significativo en la variable gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa de Villa El Salvador.

A través de cuestionarios para la recolección de datos de una población de 100 docentes participantes se demostró importantes resultados para comprobar la hipótesis presentada al inicio de este trabajo.

Los resultados arrojan que no hay una relación significativa entre el uso del aplicativo virtual Zoom y la gestión tecnológica del docente. Esto supone, el uso de otras herramientas virtuales similares como Google Meet, Microsoft Teams, WhatsApp, etc.

VI. Recomendaciones

De la experiencia recogida en este trabajo se pone de manifiesto que no hay un impacto significativo del uso de la herramienta virtual Zoom sobre la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa de Villa El Salvador, por ello se recomienda usar otras herramientas virtuales similares, como Google Meet, Microsoft Teams, WhatsApp u otros.

Además, se recomienda realizar pruebas con una muestra más grande para obtener una mejor idea del impacto que se genera en la gestión tecnológica del docente en la Institución Educativa de Villa El Salvador. Adicionalmente, se recomienda realizar pruebas de los impactos que generan otras herramientas.

Referencias

- Arévalo, F. (2016) “Plataforma virtual MOODLE en la enseñanza aprendizaje de Religión y Dignidad Humana.” Pontificia Universidad Católica del Ecuador. <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/958/1/AREVALO%20TAPIA%20FRANKLIN%20RAUL.pdf>
- Aula1 (2017) Plataformas Educativas ¿Qué son y para qué sirven? Aula1.com. Recuperado de <https://www.aula1.com/plataformas-educativas/>
- Ávila, P. (2013). La educación en medios de comunicación como contexto educativo en un mundo globalizado. Madrid: Mc Graw Hill.
- Bernal C. (2010) Metodología de la investigación. Tercera edición. Editorial Pearson.
- Boneu, J. (2007). Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 4(1). doi: <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v4i1.298>
- Carrasco (2009). Metodología de la Investigación Científica. Lima: Editorial San Marcos.
- Chang, S. & Smith, R. (2008). Effectiveness of personal interaction in a learner-centered paradigm distance education class based on student satisfaction. Journal of Research on Technology in Education, 40(4), 407-426
- Chavarría, J. V. (2013). Tesis. La tecnología en el proceso educativo. San José. Obtenido de <http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/988/1/La%20tecnologia%20en%20el%20proceso%20educativo%20.pdf>
- Ehrlich, D. (2002). Establishing connections: Interactivity factors for a distance education course. Educational Technology & Society, 5(1), 48-54.
- Fischetti, N. (2019). Teoría crítica de la racionalidad tecnológica de Marcuse . Obtenido de http://www.revistacts.net/files/Volumen%207%20-%20N%C3%BAmero%2019/fischetti_EDITADO.pdf

- Facundo, Á. (2015). Tecnologías de información y comunicación y educación superior virtual en Latinoamérica y el Caribe: evolución, características y perspectivas. Bogotá: Fundación Universitaria Los Libertadores
- Franco O. (2017) “Gestión y aprovechamiento de la plataforma SIASE para coordinadores deportivos de la UANL.” Universidad Autónoma de Nuevo León, México. <http://eprints.uanl.mx/13544/1/TESINA%20FINAL.pdf>
- González, L. C. (2012). Tesis. ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS EN LA PRÁCTICA DOCENTE QUE MEJOREN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. Bucaramanga. Obtenido de https://www.academia.edu/27661057/ESTRATEGIAS_PARA_OPTIMIZAR_EL_USO_DE_LAS_TICS_EN_LA_PR%3%81CTICA_DOCENTE_QUE_MEJOREN_EL_PROCESO_DE_APRENDIZAJE
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta ed.). (S. D. / INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) México D.F., México: McGRAW-HILL. Obtenido de <https://bit.ly/36wmByc>
- Huamán O. y Cárdenas C. (2020) “Plataforma virtual Classroom y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la Institución Educativa Excéleni Huancayo – 2019.” Universidad Privada de Ciencias e Informática, de Lima – Perú. http://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/138/T-CARDENAS_DE_LA_CRUZ_CARLOS-%26%26-HUAMAN_ARROYO_OLGA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huanca (2019) “Uso de las plataformas virtuales y su relación con el proceso educativo en estudiantes de primer y segundo año de la carrera ciencias de la educación de la Universidad Mayor de San Andrés en la gestión 2018.” Universidad Mayor de San Andrés de La Paz, Bolivia. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/23620/T-1335.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- León C. (2020) “Gestión tecnológica y su influencia en el desempeño docente de una institución educativa, Ecuador, 2019.” Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52900/Le%20c3%b3n P
CJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52900/Le%20c3%b3n%20P%20CJ%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Maldonado, G. (2014). Tesis. Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza. San Pedro Sula. Obtenido de <http://www.cervantesvirtual.com/nd/ark:/59851/bmc1g2j3>

Marcovitch, J. (1990). “Tecnología y competitividad”, en: BidSecab-Cinda, pp. 141-149.

Márquez J. (2016) “Incidencia del uso de las herramientas didácticas tecnológicas en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de los octavos, novenos y decimos años de educación general básica de la Unidad Educativa “Santa Teresita” de la ciudad de Santa Rosa en el periodo lectivo 2012-2013.” Universidad Técnica de Machala, Ecuador.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/4885/1/CD00039-2016-TESIS%20COMPLETA.pdf>

Medellín, E. (2010). Gestión tecnológica en empresas innovadoras mexicanas. Revista de Administração e Inovação, 7(3), 58-78.

Mateus, J. (2017). *La competencia TIC en el nuevo currículo peruano desde la perspectiva de la educación mediática.*

<https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/6908/8029>

Mora J. (2016) Gestión tecnología en el ámbito educativo. Ediciones Libertus.

Morales M. (2020) “Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile.” Universidad de Concepción, Chile.
<http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>

Moreno A. (2019) “Optimización de la planificación curricular en el área de Comunicación mediante el uso de la plataforma virtual EDMODO.” Universidad Nacional de Trujillo.

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14493/Moreno%20Gamio%20Analucia%20del%20Rosario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez, A., & Pérez, I. (2004). Conocimiento, gestión e innovación tecnológica como clave del rendimiento. *Ciencias Sociales*, X (2), 338-349. Obtenido de <http://www.serbi.luz.edu.ve>

Roblyer, M. & Wiencke, W. (2003). Design and use of a rubric to assess and encourage interactive qualities in distances courses. *The American Journal of Distance Edition*. Washington, DC: National Academy Press.

Salas S. (2019) “Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos.” Universidad Tecnológica del Perú. <https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1996/Sandro%20Salas%20Trabajo%20de%20Investigacion%20Maestria%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salinas, M. (2016) Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: tipos, modelo didáctico y rol del docente <https://bit.ly/36rjjMC>

Schlosser, L., & Simonson, M. (2006). *Distance education: Definition and glossary of terms*. Greenwich, CT: Information Ages Publishing.

Solleiro, J. L. (1988). “La gestión y la administración de tecnología”, en: Cuaderno del Instituto de Investigaciones Jurídicas, año 3, No. 9. México: Universidad Autónoma de México

Thurmond, V. & Wambach, K. (2004). Understanding Interactions in Distance Education: A Review of the Literature. *International Journal of Educational Telecommunications*, 1, 23-36.

Ventura R. (2016) “Tecnologías de la información y comunicación y aprendizajes, en la asignatura de topografía en ingeniería civil.” Universidad San Pedro de Chimbote, filial Lima, Perú. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/5091/Tesis_55781.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

INSTRUMENTO: Uso de aplicativo virtual zoom

Estimado Colaborador: Después de haber sido informado adecuadamente sobre el propósito científico de la presente, agradeceremos su colaboración respondiendo cada una de las preguntas de la presente encuesta. Para ello, sírvase llenar el recuadro de datos y dar respuesta a las preguntas formuladas:

VARIABLE: Uso de Aplicativo zoom	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
Dimensión: Área pedagógica					
1. ¿En el contexto pandémico que nos encontramos en la actualidad, es de vital importancia para el aspecto pedagógico de la educación que se utilicen plataformas virtuales?					
2. ¿El aplicativo virtual de Zoom, provee de una alta efectividad para los objetivos educativos que busca el docente?					
3. ¿El uso del aplicativo virtual aporta brindando un entorno accesible al estudiante en aras de lograr los aprendizajes esperados?					
4. ¿El aplicativo virtual zoom permite un escenario de interactividad para todos los estudiantes y sus docentes?					

5. ¿Mediante el uso del aplicativo virtual Zoom se logra transmitir los contenidos de forma tal que el estudiante evidencia logros de aprendizaje?					
Dimensión: Área de acompañamiento					
6. ¿En este contexto los tutores adquieren nuevas cualidades en su relación con el educando, surge así la denominación de tutor virtual?					
7. ¿El aplicativo virtual zoom facilita la labor tutorial de los docentes?					
8.- ¿El sistema de virtualidad permite una atención personalizada a cada estudiante?					
9.- ¿El tutor es el docente encargado de realizar el acompañamiento a los estudiantes en los procesos de aprendizaje y la formación a distancia, mediado por productos tecnológicos con un amplio y sólido carácter pedagógico?					
10. ¿Cuándo se habla de tutoría virtual está implícita una mediación tecnológica realizada desde la función tutorial que permite a ésta desligarse de las variables espacio y tiempo, adaptándose a las circunstancias y					

características de los docentes y educandos?					
Dimensión: Área evaluativa					
11. ¿El aplicativo virtual zoom educativas virtuales cuentan con herramientas versátiles para realizar una evaluación adecuada al estudiante?					
12. ¿La Aplicativo virtual zoom permite al estudiante la posibilidad de rendir un examen con el mismo rigor que en la presencialidad?					
13. ¿El docente cuenta con diferentes modalidades para realizar una evaluación formativa en sus estudiantes?					
14. ¿El docente cuenta con diferentes modalidades para realizar una evaluación sumativa con sus estudiantes?					
15. ¿La virtualidad permite al docente realizar los procesos de evaluación mediante diferentes aplicaciones y/o programas que brinden alternativas didácticas y de mejor comprensión para los estudiantes?					

INSTRUMENTO: Gestión tecnológica del docente

Estimado Colaborador: Después de haber sido informado adecuadamente sobre el propósito científico de la presente, agradeceremos su colaboración respondiendo cada una de las preguntas de la presente encuesta. Para ello, sírvase llenar el recuadro de datos y dar respuesta a las preguntas formuladas:

VARIABLE: Gestión tecnológica del docente	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Dimensión: Conocimiento					
1. ¿El docente recibe instrucción de su Institución Educativa sobre la gestión tecnológica?					
2. ¿Conoce el docente todos los beneficios que representa el uso del aplicativo Zoom en esta nueva realidad?					
3. ¿El docente domina el aplicativo Zoom de modo tal que absuelve las consultas o dudas de sus estudiantes o de sus padres?					
4. ¿Cuenta usted como docente de la solvencia al respecto del dominio del uso y gestión del aplicativo virtual Zoom?					
5. ¿Considera importante y positivo que el docente se capacite constantemente al respecto del uso de las nuevas aplicativos virtuales?					

Dimensión: Aplicación					
6. ¿El docente demuestra asertividad frente a los problemas técnicos que se le pueden presentar durante su sesión de clase?					
7. ¿Es positivo que todos los docentes compartan sus experiencias sobre la virtualidad para mejorar la experiencia?					
8. ¿El docente tiene dominio de la aplicativo Zoom al punto de solucionar y atender los problemas que tenga el estudiante a la hora de utilizar dicha plataforma virtual?					
9. ¿El aplicativo virtual Zoom es de fácil aplicación para los docentes de su Institución Educativa?					
10. ¿El aplicativo virtual Zoom es de fácil aplicación para realizar sus actividades?					
Dimensión: Equipamiento					
11. ¿El docente cuenta con los equipos necesarios para la gestión tecnológica suficiente para sus labores?					
12. ¿La institución donde usted labora, cuenta con el soporte para					

desarrollar sus sesiones de aprendizaje?					
13. Si el estudiante cuenta con equipos para recibir sus clases y sesiones. ¿Esto facilitará la labor docente?					
14. ¿El docente cuenta con el zoom Premium, al que se accede pagando, de modo tal que las sesiones que desarrolle no se corten cada 40 minutos y se evite perder la ilación?					
15.- ¿La Institución Educativa facilita al docente los equipos que le haga falta para cumplir con todas sus labores como parte de su función pedagógica, didáctica y académica?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ DIAZ SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "USO DE APLICATIVO ZOOM Y LA GESTIÓN TECNOLÓGICA DEL DOCENTE EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE VILLA EL SALVADOR -2021.", cuyo autor es MARIN HUAMAN DE SALAMANCA MARIA YNES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Setiembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ DIAZ SEBASTIAN DNI: 09834807 ORCID: 0000-0002-0099-7694	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDI el 01- 09-2021 16:12:42

Código documento Trilce: TRI - 0190261