



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Satisfacción académica y educación en línea en estudiantes de un  
instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Flores Flores, Luis Fernando (orcid.org/0000-0001-9468-7568)

**ASESORES:**

Mgtr. Rojas Espinoza, Anabel (orcid.org/0000-0002-0399-9716)

Mgtr. Hernandez Felix, Manuel Antonio (orcid.org/0000-0002-4952-6105)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios Todopoderoso, mi guía. A mi viejo bello en el cielo, mi guardián. A mi madre, por su fortaleza, mi apoyo. A mi Nené, por su gran paciencia y amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Por sus enseñanzas significativas hacia nosotros, la Doctora Anabel Rojas Espinoza, excelente profesional e indesmayable apoyo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de la investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra y muestreo	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	21
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
4.1 Estadística descriptiva	23
4.2 Contraste de hipótesis	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Determinación de las cantidades muestrales	20
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la variable Satisfacción académica y sus dimensiones	23
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la variable Educación en línea y sus dimensiones	24
Tabla 4 Correlación entre variables de estudio	25
Tabla 5 Correlación de la variable satisfacción académica y dimensión Accesibilidad	26
Tabla 6 Correlación de la variable satisfacción académica y dimensión Eficacia	27
Tabla 7 Correlación de la variable satisfacción académica y dimensión Disponibilidad	28
Tabla 8 Correlación de la variable satisfacción académica y dimensión Acompañamiento	29
Tabla 9 Correlación de la variable satisfacción académica y dimensión Pertinencia	30

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación existente entre la satisfacción académica y la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado - Iquitos 2023. La muestra fue de tipo probabilística la cual estuvo compuesta por 174 estudiantes efectivamente matriculados de las diferentes carreras. En el marco metodológico, la investigación fue de tipo básica, tuvo un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental transversal. De autoría propia, los instrumentos de medición, en el caso de la primera variable fue el CLISA (Cuestionario Levantamiento de Información de la Satisfacción Académica) con una confiabilidad de 0.917; y para para la segunda variable Educación en Línea fue el CLIEL (Cuestionario Levantamiento de Información de la Educación en Línea) de confiabilidad 0.943, ambos presentaron una validez moderada. Entre los resultados se encontró un nivel muy bueno de satisfacción académica en un 53.4% de los estudiantes y un 52.3% tuvo un nivel bueno en educación en línea. En conclusión, la satisfacción académica guarda relación significativa directa con la educación en línea de estudiantes ( $p=.001$ ) de un instituto superior empresarial privado - Iquitos 2023; además el coeficiente  $Rho=.546$  confirma una intensidad positiva moderada.

**Palabras clave:** Satisfacción académica, educación en línea, desempeño docente, éxito académico, pertinencia.

## ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between academic satisfaction and online education in students of a private business higher institute - Iquitos 2023. The sample was of the probabilistic type which was composed of 174 students effectively enrolled in the different careers. In the methodological framework, the research was of a basic type, had a quantitative approach and a cross-sectional non-experimental design. Of own authorship, the measurement instruments, in the case of the first variable was the CLISA (Questionnaire for Gathering Information on Academic Satisfaction) with a reliability of 0.917; and for the second variable Online Education was the CLIEL (Online Education Information Survey Questionnaire) with a reliability of 0.943, both presented moderate validity. Among the results, a very good level of academic satisfaction was found in 53.4% of the students and 52.3% had a good level in online education. In conclusion, academic satisfaction is directly related to the online education of students ( $p=.001$ ) from a private business higher institute - Iquitos 2023; In addition, the coefficient  $Rho=.546$  confirms a moderate positive intensity.

**Keywords:** Academic satisfaction, online education, teacher performance, academic success, relevance.

## I. INTRODUCCIÓN

La realidad argentina en el nivel educativo superior en su conjunto, muestra una tasa de decrecimiento continuo indica el Instituto Internacional para la Educación Superior en América y el Caribe, subrayando que al 2010 alcanzó el 59.6%. Por su parte, García de Fanelli en su investigación afín del 2013 destaca que, de cada cien discentes inscritos en las universidades públicas, solamente egresan en promedio máximo veintidós, sin mayor variación en la actualidad. En esa línea, la satisfacción académica emerge, siendo conceptualizado como el acto de bienestar y disfrute que los estudiantes advierten cuando desarrollan su rol; Se mide por medio del grado o nivel adquirido, no obstante, ello circunscribiéndose al ámbito presencial (Zalazar & Cupani, 2018).

Todos conocemos que al tercer mes del 2020 la Organización Mundial de la Salud – OMS declara: Las diagnosticaciones de tan severa neumonía que crecían exponencialmente estuvieron engendrados por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2), imponiendo una pandemia que también exigió la ineludible actuación de la organización internacional Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura - UNESCO en conjunto a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL en inmediato plazo analizaran el embiste dañino en el sector educación del planeta, por tanto, determinaron como respuesta proactiva la implementación de la educación en línea, sobre la base del distanciamiento social a fin de mitigar el problema pandémico que entonces imperaba (Alarcón, 2022).

En el país, la satisfacción académica del público estudiantil de una institución educativa superior (IES) resulta mudable en función a sus contextos; por ejemplo, en primer orden, el sistema presencial se vería significativamente influenciada por las interacciones sociales directas. Segundo, el sistema virtual tiene tendencia a cesar aquella interacción toda vez que corta en gran medida el inicio del diálogo fluido (Olivera, 2020). Entonces, la búsqueda de los efectos del binomio satisfacción académica – educación en línea toma relieve, lo que deviene en importante su descomposición y escrutinio (Rodríguez, 2021).



En función a las circunstancias descritas, toda IES que ejercen en el territorio nacional debían a todo galope implementar plataformas virtuales; fue entonces menester que sus docentes entraran en exigente capacitación inmediata con controles estrictos en extremos de perfección y deficiencia. Esta hazaña, bajo restricta óptica de SUNEDU exigió un plan de trabajo que incluía reprogramación de actividades, gestión de adaptación, y seguimiento con acompañamiento a los involucrados, ello con motivo de sostener la calidad de enseñanza-aprendizaje (EA); esta drástica decisión no intencional, aperturó un puente digital de comunicación y calzaba en el perfil del estudiante adulto (Velasquez Rojas et al., 2020), quienes por su naturaleza inherente, capitanean su propio estilo de aprendizaje con su individualización particular, en tal sentido, las IES se tiñen de absoluta corresponsabilidad al transferir autonomía al aprendiz en el desarrollo de sus competencias, usando la línea digital (Paytán, 2021).

Así las cosas, derivó la siguiente duda como problema general ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica y la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023? A su vez, se generaron los problemas específicos a) ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión accesibilidad a la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023? b) ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión eficiencia de la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023? c) ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión disponibilidad a la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023? d) ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión acompañamiento en la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023? e) ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión pertinencia en la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023?

El presente estudio, sostiene justificación teórica debido a que existe relevancia de la educación en línea, ello respondiendo a las exigencias legales a fin de salvaguardar la vida y buena salud del universo educando, si bien existe material

colindante, empero en la zona propuesta carece aún. Por otro lado, la justificación metodológica propende a que la intención connatural de la presente, es alumbrar innovadores métodos escoltados por procedimientos que en trasluz coadyuven a evitar el desgaste de la satisfacción académica del docente. Por justificación práctica, entendemos que, a partir de la socialización de los resultados encontrados, se podrá semejar y aplicar conceptos reales de permisibilidad que impongan soluciones a problemáticas que ostentan los cambios y que estos adscriban a resta algún embuste de adaptabilidad a la educación en línea y la satisfacción académica estudiantil.

Entonces, el objetivo general será establecer la relación entre la satisfacción académica y la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023. En esa línea, sus objetivos específicos serán a) Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión accesibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023; b) Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión eficiencia de la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023; c) Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión disponibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023; d) Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión acompañamiento en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023; e) Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión pertinencia en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Finalmente, el planteamiento de hipótesis general expone que la satisfacción académica se relaciona significativamente con la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023. Las hipótesis específicas son: a) La satisfacción académica se relaciona significativamente con la accesibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado Iquitos 2023; b) La satisfacción académica se relaciona significativamente con la eficiencia de la educación en

línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado Iquitos 2023; c) La satisfacción académica se relaciona significativamente con la disponibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado Iquitos 2023; d) La satisfacción académica se relaciona significativamente con el acompañamiento en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado Iquitos 2023; e) La satisfacción académica se relaciona significativamente con la pertinencia en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado Iquitos 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Algunas investigaciones del ámbito internacional que colindan con el presente estudio son las siguientes:

Sáiz-Manzanares et al. (2022) efectuaron el estudio denominado satisfacción de los estudiantes con la docencia online específicamente en época COVID-19; lo cual el objetivo fue cerciorarse si habrían diferencias de pronto importantes entre la satisfacción de los docentes y el proceso pedagógico del tutor referente al año uno de pandemia, aplicando docencia e-Learning versus el siguiente año docencia b-Learning. La materia tuvo prodigalidad básica descriptiva, de diseño no experimental, transversal y causal correlacional, con enfoque cuantitativo. Se trabajó con muestra en función a 225 estudiantes de únicamente dos experiencias curriculares (EC) impartidos en pandemia. Los resultados convenidos prescriben primero, desemejanza en varios elementos de su primera variable y segundo, en los efectos EA a favor del tutor docente en el segundo año; remarcan que en la totalidad pandémica, la primera dimensión propuesta docente en base a la innovación tecnológica y didáctica fue altísima; información que ocurrió así toda vez que fue el único medio de EA que se debía impartir.

Barrientos-Illanes et al. (2021) desarrollaron una investigación de título dice Influencia de la percepción de apoyo a la autoeficacia, autonomía, y satisfacción académica en la intención de estancia del aprendiz superior. Sostuvo el objetivo de valorar toda influencia de la percepción de apoyo a la autonomía con arraigo a la autoeficacia académica en la intención de estancia del cliente superior, con énfasis del rol interviniente de la satisfacción académica. Se valieron del corte transversal, diseño cuantitativo y no experimental, con un planteamiento participativo de explicativa naturaleza. La muestra estuvo conformada por 273 jóvenes estudiantes del primer año de alguna universidad privada del territorio Bío Bío, Chile. Los resultados conseguidos transmiten que la satisfacción académica media del todo el efecto de la percepción de apoyo a la autonomía y de la percepción de autoeficacia académica sobre la intención de estancia; concluyen que en términos positivos los niveles de satisfacción académica influyen en el designio de continuar educándose en alguna carrera; datos que impactan en conjunto.

Jiménez et al. (2021) ejecutaron una indagación sobre educación en línea y evaluación del aprendizaje, de lo presencial a lo virtual. El objetivo fue explorar la apreciación docente relacionada con la traza de sus clases en línea, dentro del periodo 03-2020 al 07-2020. El tipo de estudio fue exploratorio descriptivo con diseño no experimental transeccional, enfoque cuantitativo. Su muestra fue acomodada en quince (15) docentes voluntarios. El método aplicado para recolectar la información fue la entrevista. Los resultados encontrados fueron que sobre la organización dinámica y respectiva planificación de los argumentos que se distribuyó, 40% de los tutores departidos optaron por la asincronía en sus EC, y el 60% además de cumplir lo descrito, proyectaron conferencias presenciales en los horarios de adjudicatura para interactuar síncronamente con sus aprendices. La pesquisa arribó a la conclusión que el 13% considera que los estudiantes en el empleo de TICs están aprendiendo un tanto similar o más que en la presencial y el 87% expresa que es lo antónimo, pues no tiene habitual alternar sus prácticas de organización y autodidacta, asimismo encuadrar los materiales y trabajos en una web educacional; indagación que invita a escudriñarlo con irrestrictos límites.

Mekad (2020) realizó una investigación cuyo título fue enseñanza en línea durante la crisis del Covid-19 en la educación universitaria camerunesa: logros y desafíos. El objetivo fue explorar el patrón educativo y métodos implementados en el ámbito universitario camerunés 2019. El tipo de estudio es exploratorio, con un diseño no experimental, de corte transeccional correlacional causal. Tanto su muestra y población se constituyó en 220 voluntarios, es decir el conjunto máximo total de estudiantes del programa de lenguas extranjeras de la IES de Yuandé I. Los resultados dieron fruto a que en la sociedad camerunés se hubo pasado del 11% usuarios de internet en el año 2019 a más de 56% en el 2020, que se empalma en el empuje acelerado de la EA 2.0 como una superioridad para las políticas educacionales y la creación de una plataforma personalizada diferente del Moodle acostumbrado. La averiguación determinó como conclusión que la tripartita descrita otorgue beneplácito a la educación en todos los niveles y todas las zonas atribuyéndolo un gran salto cuantitativo y cualitativo para los estudiantes, sin distinción diversificable socio económico, en formación competente bajo la educación en línea.

Mancilla et al. (2019) en colaboración de revista, publicaron un epígrafe satisfacción de los estudiantes de IES con su educación e índice de retención en la Universidad de Ixtlahuaca CUI. El objetivo fue encontrar la interconexión de satisfacción de los alumnos con su educación y a la par con el índice de retención. El tipo de estudio fue cuantitativo-correlacional, de diseño no experimental y corte transeccional causal correlacional. El trabajo se desarrolló sobre un universo de 6949 discentes quedando aleatoriamente la muestra en 1880. En desenlace se extrajo que la dimensión en el cual el público estudiantil se siente bastante satisfecho es en la designada satisfacción por el sistema de trabajo con una media bastante aproximada de 22, incluye ello los componentes las EC, el ordenamiento cronológico, los materiales físicos y medios audiovisuales utilizable en la sala de clase y en la IES; también la actualización, planificación y perfeccionamiento de las condiciones instructivas de los tutores docentes. A su turno, el nivel de satisfecho alcanza la dimensión satisfacción por la seguridad económica, con puntuación 21, debido que los aprendices tienen mucha certeza que la condición intrínseca sociopolítica y socioeconómica a la vez, si bien es tomada en consideración, para ellos se establece generalmente como mayor obstáculo.

Asimismo, del ámbito nacional tenemos:

Alarcón (2022) elaboró la tesis con el titular de actitudes hacia la educación en línea y rendimiento académico de los estudiantes de la universidad Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2021; objetivo general que buscó fue estatuir si alguna actitud para la educación en línea guarda relación con el rendimiento académico del estudiantado. Contiene corte transversal, enfoque cuantitativo y método que emplearon fue un estudio de tipo básico, diseño no experimental, correlacional causal. La muestra de estudio se ajustó a 154 participantes, a los que se les adjudicó la contestación del instrumento escala de actitud hacia la educación en línea, desarrollada por Mhera & Omidain (2012). Los resultados sacaron a la luz que la actitud para la educación en línea fue de 81% grado regular, asimismo la dimensión percepción de la utilidad de la educación en línea fue de 46%, el más bajo. Concluyó que la actitud hacia la educación en línea se relaciona significativa y directamente, aunque en intensidad endeble con el rendimiento académico del

publico discente participante fue  $p=0.000$  y  $r_s=0.246$ , siendo totalmente hipótesis, aceptada; circunscrita a la unidad analizada.

Castillo et al. (2022) efectuaron una investigación llamada satisfacción en la educación virtual y su rendimiento académico en época de pandemia en discentes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2021. Tuvo como objeto principal precisar el nivel a cercanía de relación entre satisfacción con la educación virtual y el rendimiento académico en época de pandemia en su estudiantado IES. El enfoque fue cuantitativo, diseño descriptivo - correlacional. La población fue 370 jóvenes de la EC Inglés II y la muestra a conveniencia fue de 118. Los instrumentos entre otros, utilizados fueron un cuestionario tipo Likert y las actas de notas de la EC. Todo ello arrojó como resultado que mediante herramienta estadígrafo denominado Rho de Spearman, se hubo encontrado un  $p$ - valor =  $0,000 > 0,05$  y una correlatividad menor o igual a  $0,408$ . Ante esto, se pudo concluir que existe relación significativa entre la satisfacción con la educación virtual y rendimiento académico de los jóvenes aprendices circunscritos; asimismo existe una relación gruesa y positiva con las actividades asincrónicas que la IES mencionada presta.

Olivera (2020) realizó un estudio titulado satisfacción académica de los alumnos universitarios en el contexto de educación on line. El objetivo general fue conocer la satisfacción académica del discente de una IES licenciada ubicada en la ciudad de Lima sector Norte, en el marco indicado. El método empleado en este estudio fue de tipo comparativa y con característica descriptivo; tuvo un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal. Asimismo, su muestra estuvo conformada por 326 personas, todas matriculadas en el ciclo 2020-2. Sus resultados obtenidos fueron evidentes al demostrar la existencia de insatisfacción y descontento de los estudiantes respecto del servicio educativo on line ofrecido durante el periodo observado, propendiendo a que deba evaluar permanentemente este indicador puesto que licencia la mejora del posicionamiento en el desenvolvimiento académico de las IES en el territorio nacional como prioridad. En su colofón describe que la satisfacción académica en la IES de estudio es moderada en proclive a la baja, lo que en definitiva constata la insatisfacción de la

muestra; a la luz de ello, resulta interesante su desarrollo para secundar la presente propuesta.

Carillo (2020) en su tesis denominada estrategias de enseñanza y nivel de satisfacción académica del educando de la escuela profesional de hotelería y turismo de la IES Santa María - Arequipa 2018, tuvo como finalidad establecer la relación entre las estrategias de enseñanza y el nivel de satisfacción académica de estudiantes de la IES. El estudio fue de tipo básico, nivel explicativo, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental correlacional, de corte transversal. La población estuvo acomodada a 157 educandos del semestre 2018 en total. Las herramientas que se usaron fueron los cuestionarios sobre el empleo de algunas estrategias de enseñanza y otro que mida la satisfacción académica del docente en su conjunto. La información de resultados muestra que tras ejecutar la prueba de Chi Cuadrado  $\chi^2=39$ , las EA como estrategia y la satisfacción académica entraña relación estadística significativa  $p<0.05$ . Sin embargo, con respecto a sus metas específicas se encontró la existencia de una baja correlación de  $\chi^2=19$ . Las conclusiones a la que arribó fue la existencia relacional positiva entre las estrategias EA y la satisfacción académica de los estudiantes de la IES graficada de la siguiente manera  $p<0.05$ ; resultando que existe una correlatividad moderada  $\pi=0.50$ ; dato que arroja escenario nuevo de explorar.

Sánchez (2019) efectuó la investigación cuyo encabezamiento se leía impacto del desenvolvimiento docente en la satisfacción académica del educando de la escuela de administración de la universidad nacional de Cajamarca. Tuvo como objeto establecer el efecto que contiene el desenvolvimiento docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la IES. El nivel de investigación fue descriptivo - correlacional de diseño no experimental y de corte transaccional por su temporalidad, teniendo como espacio para análisis los semestres 2018-I y 2018-II. La población fue determinada en 1176 y 1275 jóvenes de los semestres respectivamente. Los resultados hallados denotaron la existencia y prevalente de una positiva correlación inter variables del título y sus dimensiones  $p<0.05$ , asimismo, las dimensiones tanto labor educativa y por otro lado satisfacción académica estarían positivamente correlacionadas con indicadores de  $r=0.398$  y



$p < 0.05$ . Concluye que el desenvolvimiento docente tiene una influencia de impacto directo y significativamente en la satisfacción académica del docente del mencionado IES.

Asimismo, Guillermo et al. (2022) indican que el enfoque por competencias es una alternativa pedagógica-didáctica, tal afirmación emerge del tema sostenido por Tobón, que no es un modelo sino en pleno, un enfoque. Ello en función a un acercamiento de los componentes de término competencias, entre los más resaltantes: valores, integración, destrezas, procesos, habilidades, actitudes en el desempeño frente a actividades y dificultades, estos dos últimos quienes son inherentes a la satisfacción. Es esa línea, la investigación planteada tiene arraigo de corrientes filosóficas de antaño y teorías educativas vanguardistas que colindan de inmediato con el tema a investigar, algunas citamos a continuación.

Medrano (2010, citado por Peña, 2020) declara que la multiconceptualidad de satisfacción académica deviene en un constructo innovador que subyace sus cimientos en la psicología, razón de su ambigua definición, en esa línea se trae a colación en modo genérico que calza como componente de bienestar psicológico cuyas valoraciones emergen de los individuos al realizar compulsas de sus intrínsecos anhelos y propios objetivos cogidos.

Por su parte, Tomás & Gutiérrez (2019) sugieren como característica respecto del docente, que su satisfacción académica está supeditada en mayor medida al clima motivacional del salón de clase, en cohorte a la satisfacción de los menesteres psicológicos; aludiendo sin esquivo a las necesidades sociales que estudió Maslow e indiscutiblemente vigentes; tras converger ambos, los vestigios de insatisfacción educativa resultan exiguas, el sentimiento de pertenencia a la sociedad que lo rodea se adueña y lo satisface. Precisamente el ambiente de aula tiene rudo en el desempeño docente -como la primera dimensión- quien a todas luces debiera emplear estrategias con su propia habilidad y rol de dirección.

En la versión de Pecina (2017) la satisfacción académica tiende a conculcar en términos de extenderse más allá de lo psicológico, en la medida que puede ser afectada por variopintos relacionados con la calidad del servicio educativo recibido y entendido, como por ejemplo y sin prelación, el nivel de aprendizaje en conjunto con el éxito académico; de todas maneras las estrategias didácticas del docente, la interrelación docente – discente, la infraestructura, el servicio face to face, la transformación de la enseñanza lineal a ser dinámica, entre algunos otros según el escenario imperante.

Al término que ponemos debido énfasis, Carmona & Rojas (2014) agrega que la satisfacción de la necesidad de información es uno de los elementos que podría influir en su incremento, también tiene relación la estricta mejoría de los sistemas vocacionales de orientación, los que suscitaría que el público interesado, para su educación superior opte por preferencias profesionales que atraigan y licencie propensiones elevadas de otorgarles satisfacción plena en todo el ámbito de desarrollo académico, reto inconmensurable. Claro está que el desempeño del docente debe rozar con lo de tutor que sugiera una construcción y que trascienda las EA desde el plano personal hasta lo superior.

Como denota la recopilación, la satisfacción académica exige el conocimiento de las teorías psicológicas al que funge de docente, lo licencia de especial investidura con valor agregado de potente corriente cuando trata de reorientar al estudiante adulto. Comprender en prelación primaria este factor, mejor dicho, comprender el funcionamiento del individuo, vale decir su personalidad, concepciones de aprendizaje, desarrollo de procesos cognitivos, incide en la actuación y satisfacción de sus educandos, (Segura et al. 2013).

El conectivismo es una de las teorías del aprendizaje que fue impulsado por Stephen Downes y George Siemens. También llamada muchas veces como teoría del aprendizaje para la era tecnológica-digital, que intenta exponer el aprendizaje de hoy en día en donde la sociedad va evolucionando de acuerdo a los distintos medios tecnológicos. Según Siemens el aprendizaje debe dejar de ser una actividad individualista; la sociedad digital, la interconectividad y sus afines son el

camino del aprendizaje, por lo que es hoy en día fundamental contar con equipos y una conectividad, todo esto engloba a un tipo de herramientas digitales para el buen desarrollo del proceso EA (Coronel, 2022).

En ese sentido, referir a la segunda variable, la educación en línea impuso la especificidad cultural y no deja muy de lado las limitaciones socioeconómicas, es decir, el internet sufrió un trasvase de ser un lujo a una corriente herramienta, en analogía, el término on line se aplicaba únicamente al radio urbano y peri urbano, actualmente todos se valen de ella, imperando la democratización del conocimiento tecnológico; entonces concuerda el menester de conocer algo más de esta variable.

Vargas & Jiménez (2013) desarrolla juicio sobre la educación en línea, mencionan que el aprendizaje pasó de lo rudimentario a lo avanzado, evolucionó y se fortalece con las vivencias y los cambios que la vanguardia cada día introduce en el mundo educativo. El conocimiento en ese interín toma forma y se almacena sobre modelos mentales con dotes de adaptabilidad y esta propiedad lo sofisticada aún más con la introducción de la asimilación y el alojamiento, entonces hablamos de la puesta en funcionamiento de todo proceso cognitivo. En esa trazabilidad, estratégicamente cada individuo busca su promoción concienzuda de lo que aprendió y los procesos que necesitan autoregulación para alcanzar dichos aprendizajes, que traerán a realidad construir su forma personal de aprender. He aquí el menester de las TICs quienes son en extremo responsables que los docentes fomenten en sus discentes su uso de cara a sus actividades académicas, por tanto, la educación en línea que incluye el proceso EA es una opción de herramienta que tiene rostro de web, chat, email, foros en línea, wikis, redes sociales, blog, entre otras afines que se viene sembrando. La educación en línea es una oportunidad exponencial del bagaje y experiencia cognoscitiva por tender a un aprendizaje constructivista culminan.

Por su parte, Galarza (2021), incorpora al concepto de educación en línea, la evaluación formativa, exteriorizando que ambas generan simbiosis en entornos donde sus actores está geolocalizados en puntos extremos y ejercen de multimodal y atractiva; ello no es propio de la pandemia, sino que desde tiempos anteriores a ella venía silenciosa y efectivamente funcionando. Esta revolución procrea la

evaluación electrónica formativa, desde allí su componente máxime es el predominio de múltiples TICs entre algunos el Zoom, Skype, Hangouts, Google Duo, para patrocinar el proceso participativo de recopilación y consecuentemente el análisis de toda averiguación innovadora referente a la EA. Lo mismo, ocurre en la evaluación formativa con educación en línea cuando se planifican foros, tareas, discusiones, pruebas, cuestionarios y talleres devienen en eficaces para mejorar sustancialmente la participación hiperactiva del alumnado. En ese sentido, la educación en línea como medio de retroalimentación digital inmediateza procesos cognitivos sea estos a través de texto, videos o similares y tienden trochas para el uso complementario del internet; son más digestivas y nutritivas, cúmulo que permite orientar y disciplinar sus aprendizajes y por enseñanza reflexiva los convierte en coprotagonistas de su propia formación profesional, les permite adquirir poder sobre sí mismos y sobre sus entornos, es decir, provoca una alta dosis de autonomía respecto de las decisiones a tomar, así las cosas la educación en línea aun siendo reemplazo a lo estándar en educación presencial, es contribuyente a la construcción de conocimiento, concluyendo que de ninguna manera obstaculiza la ejecución de actividades de evaluación formativa.

Mekah (2020) echa a colación que en la educación en línea (e-educación) las realidades socioeconómicas y socioeducativas sufren disparidades en su público, en especial el internet no se comparte a modo ecuánime en términos globales, por tanto, son diferentes en las naciones del planeta, factor que a luz de los hallazgos impactaría de plano en la satisfacción académica. A su turno, hablar de implementación debiese reflexionar sobre los logros y desafíos que incluye la calidad del egresado cada vez más digitalizado y competitivo. La educación en línea contribuyó en términos de un todo, a que el alumno trajine de receptáculo a oyente participativo, a aminorar la brecha tecnológica digital en el país, incrementar la digitalización educativa, permitió modernizar -con atisbos de innovador- la educación y aligerar el laboreo de sus profesionales, auspició la alfabetización digital de los docentes y del estudiantado, pero resulta insensato pensar que solamente trajo ventajas; en el sector educativo propugnó en relieve las disparidades proferidas.

A lo vertido, adscribe que los retos educativos -nuestra variable en primera mención- encarra realidades sociopolíticas y geoestratégicas; antes de la pandemia varios países industrializados y desarrollados ya contaban de vigencia entera con recursos tecnológicos llámese plataformas, web, blogs, network, redes sociales, que se compaginaban con las clases presenciales y, suplirlas al cien por ciento no fue más que un mero trámite actitudinal. Asimismo, en la actualidad la digitalización educativa dejó de ser una opción, ahora no es otra cosa más que una innovación educativa perenne.

Jiménez et al. (2021) hablan sobre aprendizaje en línea, que su evaluación (e-evaluación) es apriori desde el punto cero del proceso EA sería la mayor oportunidad para patrocinar la calidad de la enseñanza en anhelo, aquí es donde se aplica pedagogía interactiva. Si bien resulta verídico que las TICs renovaron las estructuras de aulas presenciales, semipresenciales y en línea, esta última otorga desproporcionada cobertura al público siendo considerada como excelente estimulador de capacidad digital de las IES y usuarios, por esa intrínseca característica interpela evaluación a cada paso de su desarrollo. Asimismo, enfatiza en mayor grado el trepar de barreras geográficas y de distancia, la rigurosidad de los cronogramas horarios.

Las desventajas ya descritas por Mekad (2020) no serían las primigenias ni exclusivas, pues siendo multifactorial, en adición tenemos los encargos con plazos perentorios exiguos y estresantes; una percepción minimizada de avance en conocimientos; y una insatisfacción por carecer de interacción beneplácita, carencia que se transforma en el baluarte más significativo para ocasionar evaluación y motivación. El aprendizaje on line como pariente de la educación en línea representa uno de los mayores retos para los docentes, primero, levantar su analfabetismo cibernético, segundo, disposición de tiempo para permanente calificación al tumulto aprendiz y por último la adaptabilidad de su material para modo presencial hacia la impartición en línea. Aseveran los investigadores, que el aprendizaje en línea lleva implícita instrumentos para tal evaluación, siendo entre otros las pruebas objetivas, que también están presentes en las presenciales; desarrollo de proyectos, foros TICs, portafolios, drives, listas de cotejos

automatizadas, rúbricas estandarizadas; sin olvidar que corresponde poner a vigencia perpetua la motivación y autonomía.

Vásquez (2017) traza un concepto propio de educación en línea como enlazado con la sociedad informatizada del futuro, hoy en día como cotidiano, siendo la capacidad de comunicación a escala mundial. Entonces claro está que el conjunto de posibilidades ofrecidas por las TICs como universalidad investida a la educación sería una conceptualización de educación en línea, que depende su éxito no de la funcionalidad de la tecnología propiamente dicho sino de la respuesta de la comunidad IES. Las variables tiempo y espacio, comulgan sin duda hacer posible una formación académica virtual cuya calidad esté intacta, no obstante, tener que ejecutar a cualquier hora y espacio cronológico y ritmo que al discente convenga, empero el docente tutor continuará siendo la pieza primordial de los procesos educativos en su conjunto.

Las dimensiones tratadas se encuentran ceñidas expresamente en la RCD No 039\_2020\_SUNEDU/CD del 27/03/2020 (RCD); expresa claramente cuáles serían las condiciones para la adaptabilidad a la educación no presencial en términos excepcionales, de las EC impartidas por las IES a nivel nacional, y estas son a) Accesibilidad, para procurar alternativas de aprendizajes asequibles tanto pecunaria y materialmente para todo dicente; b) Eficiencia, para que las naturaleza de calidad sean harto idénticas a la prestación presencial, integrando particularidades así como su excepcionalidad; c) Disponibilidad, para el accionamiento de las adaptaciones a la no presencialidad y asegurar la prestación oportuna y óptima del servicio que incluya su ininterrumpida e injustificada fluidez; d) Acompañamiento, para asegurar el permanente seguimiento proactivo de las mejoras innovativas del plan académico de las EC y en su desarrollo respectivo; y e) Pertinencia, es decir, que las áreas académicas o direcciones que hagan las veces, deben salvaguardar la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según temario de cada programa académico.

Como exordio, la educación en línea está vigente y lo estará en la medida que las sociedades implementen de natural su presencia. Así las cosas, componerse en su análisis en conjugación a la satisfacción académica es un reto de la presente.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

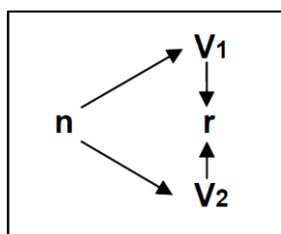
##### 3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, calza allí en razón a que conlleva a la búsqueda metodológica en aras del progreso científico, coadyuvando al crecimiento del conocimiento teórico y como segunda línea sus posibles aplicaciones, colindantes al enfoque cuantitativo (Grajales, 2000).

El enfoque cuantitativo para el presente estudio resultó adecuado, toda vez que vale para el idóneo manejo de datos apoyándose en procesos estadísticos para su debido procesamiento. Según Hernández (2018), señala que este tipo de enfoque emplea en principio la recolección para luego analizarlo a fin de permitir comprobar las hipótesis propuestas, a través del uso de la estadística descriptiva.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental transversal, siendo así que midió la  $V_1$  y  $V_2$  planteadas en su estado natural, es decir, el investigador se limitó a observar los acontecimientos sin entrapelar los mismos; siendo ejecutada la recopilación de datos en un único momento. Por otro lado, correspondió al nivel descriptivo correlacional, porque ofrece el desarrollo de imagen o absoluta descripción del fenómeno estudiado, desde sus primigenias características (Ramos, 2021).



Siendo

$n$  = Muestra

$r$  = Relacionando variables

$V_1$  = Satisfacción académica

$V_2$  = Educación en línea

### **3.2 Variables y operacionalización**

#### **Satisfacción académica**

En atención la definición conceptual, Alarcón (2022), sentencia complacencia por incremento de las capacidades cognitivas que se genera por asistir a la educación sea por medio de la tecnología, avalada en arraigo a fundamentos pedagógicos, eficiencia de los servicios académicos y una acertada comprensión de los factores que en definitiva motivan la conducta del estudiantado; o bien a través de la tradicional interactividad directa o presencial.

Por su parte, por definición operacional, Sáiz-Manzanares et al., (2022), anuncia autorregulación del aprendizaje del docente, que se refleja en la relación esfuerzo y logro obtenido de la aplicación de las EC. Será recolectada haciendo uso y revisión de una ficha, en la que se registra las calificaciones obtenidas.

Las dimensiones a circunscritas fueron:

Como primera, Desempeño docente, Pecina (2017) expresa respecto que, incluye el cumplimiento en alto porcentaje de algunos componentes como el conocimiento del tema a impartir, sumado a la encargatura y solución de tareas mediante una plena motivación y dinámica grupal; La escala de medición será mediante medida Likert.

Como segunda se tuvo, Éxito académico, dice Carhuaz (2020) que se manifiesta a través de la responsabilidad íntegra del discente al demostrar cuantitativamente sus capacidades adquiridas en el desarrollo de la EC; por tanto, su escala será medida Likert.

#### **Educación en línea**

La definición conceptual, al respecto sentencia Mekah (2020) es el uso, beneficio y goce de la implementación de innovaciones metodológicas



teniendo como herramienta de interacción a los recursos TIC que permite aprender haciendo, engrosando el espíritu crítico.

Sobre la definición operacional, Sáiz-Manzanares et al. (2022) es el logro de alinear a vigencia, una metodología virtual que se ejecute a distancia, de manera ágil, efectiva e interactiva.

Las dimensiones se limitarán a lo descrito por Quispe & Rojas (2021) en conjunto a lo que desarrolla la RCD:

La dimensión 1, se denomina accesibilidad, intenta proclamar la facilidad de alternativas a la medida material y económica del destinatario.

La dimensión 2, eficiencia, equipara y exige en alto grado la misma calidad de la presencialidad en la virtualidad.

La dimensión 3, disponibilidad, respuesta rápida tras adaptabilidad a lo en línea, sin intervención de restricciones del servicio.

La dimensión 4, acompañamiento, control individualizado del desarrollo EC en su nuevo escenario, con debido rastreo y progreso.

Y la dimensión 5, pertinencia, que cada programa responda coherentemente a la virtualidad, sobre la base de lo planificado.

En su totalidad fue medido por un Likert entre los intervalos nunca y siempre y en numérico de 1 a 5 respectivamente.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

En el marco de metodología científica redonda Hernández (2014), como la agrupación completa de casos que conciertan con especificaciones

puntuales a estudiar. En ese sentido, la población estuvo conformada 317 discentes matriculados en el semestre 2023-I, en las diferentes especialidades que ofrece la IES analizada.

Los criterios de inclusión fueron principalmente los siguientes  
a) Ambos sexos; b) Estudiantes matriculados en el semestre 2023-I; c) Estudiantes presentes al momento del acto de encuesta; d) Estudiantes que aceptan voluntariamente su participación.

Por otro lado, los criterios de exclusión fueron a) No matriculados; b) Estudiantes ausentes durante la encuesta; c) Estudiantes que no deseen participar.

### 3.3.2 Muestra

Respecto de la muestra, Hernández (2014) dice que es un subconjunto de la población de la que recolectaríamos todo dato a observar y muy importante, debe ser significativamente representativa del mismo; entonces, su tamaño, a fin de poder determinar la cantidad apta, obténgase mediante la fórmula para poblaciones finitas, que arrojó 174.

### 3.3.3 Muestreo

Respecto del acto de muestreo aleatorio simple a aplicarse, se ejecuta cuándo del grupo de una población, cualquier componente perteneciente de la unidad de análisis ostenta la variable o en conjunto las variables que serían objeto del cálculo, Bernal (2010).

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

$$n = \frac{317(0,5)^2(1,96)^2}{(317-1)(0,05)^2 + (0,5)^2(1,96)^2}$$

$$n = \frac{317(0,25)(3,8416)}{316(0,0025) + (0,25)(3,8416)}$$

$$n = \frac{304.447}{1.7504}$$

$$n = 174$$

La muestra se extrajo de múltiples carreras que la IES brinda, para tal efecto, y como lo expresa Hernández (2014) en esas circunstancias debíase valorar o predecir números intermedios entre datos ya definidos por puntos, por tanto, ese trazo es llamado interpolación, cuya fórmula es:

$$y_x = y_0 + \frac{x - x_0}{x_1 - x_0} (y_1 - y_0)$$

Tabla 1 Determinación de las cantidades muestrales

Periodo 2023-I Carrera	Población	Muestra (Y <sub>x</sub> )
Administración de negocios	152	83
Gestión de recursos humanos	29	16
Negocios internacionales	57	31
Contabilidad	63	35
Administración bancaria	16	9
Total	317	174

Fuente: Elaboración propia

### 3.3.4 Unidad de análisis

Cada discente del instituto superior empresarial privado estudiado, efectivamente activo en el periodo analizado. Se distingue como unidad de análisis al tipo de objeto del cual se desprenden las entidades que van a investigarse, (Azcona et al., 2013).

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Gonzáles (2020), indica que técnica, es la aplicación intangible de un procedimiento para recabar información a la medida; en el presente caso, fue la encuesta.

Para Gonzáles, el instrumento utilizado para esta técnica es el cuestionario; por el hecho mismo que una de sus características es que permite obtener respuestas convenientemente en lapsos cortos.

De autoría propia, el primer instrumento se denomina “Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable Satisfacción Académica” (CLISA), contiene las dimensiones Desempeño docente (D1) con 16 items; y Éxito académico (D2) con 6 items, en total 22. Estratégicamente propuestos para la extracción de importante y significativa información, siendo su alfa de cronbach 0.917. Las respuestas estuvieron en escala de Likert, para la D1 y D2 su valoración fue desde “Muy malo a Muy bueno”.

Del mismo modo, el segundo fue el “Cuestionario para Levantamiento de Información de la Variable Educación en Línea” (CLIEL) e incorporó las dimensiones Accesibilidad (D1), Eficiencia (D2), Disponibilidad (D3), Acompañamiento (D4) y Pertinencia (D5) con un total 20 items, su índice de fiabilidad encontrada fue 0.943, su medición fue sobre escala de Likert, propuestos de manera que permitió el recabo de información válida.

La confiabilidad de ambas herramientas, en la versión de Ruiz (2002) tiene rango de muy alto, toda vez que se aproximan bastante a la unidad; asimismo, la ejecución en su plenitud fue virtual y permitió proponer preguntas y respuestas objetivas.

### **3.5 Procedimientos**

A ejecutarse, se cursó una carta dirigida a la Gerencia de la IES, solicitando el permiso correspondiente y se obtuvo la licencia de aplicar el instrumento de medición y en simultáneo la extracción de información. Luego se elaboró los instrumentos de medición teniendo como base los indicadores de la operacionalización de variables. Estos fueron sometidos a consulta, revisión y juicio de expertos para determinar su validez, en este caso fueron tres el número óptimo. Se ejecutó cuidadosamente una prueba piloto a 51 personas de la población buscando probar la confiabilidad. Se afinó los instrumentos para luego proceder a aplicar a la muestra; entre lunes a viernes, en el horario que los estudiantes asistieron presencial a las instalaciones o estén desarrollando no presenciales. Se respetó su libre

participación. Si alguno de ellos hubiese decidido no participar, se respetaría su decisión. Finalmente se procedió a clasificar, codificar, tipeo por vaceado de datos del cuestionario y finalmente su procesamiento.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Tras concluir el anterior proceso, de manera progresiva procedió la elaboración del banco de datos para permitir su análisis respectivo. Como paso previo, la información fue recolectada mediante Excell Office 2019 y luego procesada por el software estadístico SPSS V29. A continuación procedió su análisis propiamente de los datos, empleando para ello el análisis de normalidad y el bivariado. En esa línea, fue necesario utilizar las frecuencias simples, relativas, entre otros estadígrafos. Seguido se elaboraron las matrices, cuadros y gráficos encontrados, para presentar la investigación. Luego se eliminaron los instrumentos usados en la recolección de datos. Posteriormente se emprendió la preparación del informe final de la tesis, para su consiguiente defensa y sustentación.

### **3.7 Aspectos éticos**

En mandato para construcción de investigaciones, se venerará la buena fe, en la cual se hará el debido uso de citas o referencias practicadas a fin de reverenciar la intelectualidad y derechos de autor; respetando todo lineamiento que la institución otorga a su clientela.

En alusión a la confidencialidad, se mantendrá en estricto sigilo toda información que emana de los participantes, asimismo se le colocará el distintivo de anónimo irreversible.

Por su parte, los principios de beneficencia y no maleficencia, la presente se aleja de todo remusgue de menoscabar la imagen institucional y menos transferir perjuicio a terceros por parte del instrumento aplicado.

Finalmente, todo resultado ganado fue guardado en su estado natural sin alteración en ninguna proporción. En consecuencia, la presente es un estudio fidedigno, honesto y engrosará el conocimiento científico.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Estadística descriptiva

Tabla 2

Distribución de frecuencias de la variable Satisfacción académica y sus dimensiones

Nivel	Satisfacción Académica		Desempeño docente		Éxito académico	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Muy malo	0	0	0	0	0	0
Malo	1	0.6	1	0.6	0	0
Regular	10	5.8	9	5.2	6	3.5
Bueno	70	40.2	50	28.7	42	24.1
Muy bueno	93	53.4	114	65.5	126	72.4
Total	174	100	174	100	174	100

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 2 se observa que de la variable satisfacción académica su resultado presentó un nivel muy bueno siendo 53.4% que alcanzó a 93 estudiantes, empero muy cerca el nivel bueno que asciende a un 40.2% con 70, en tercer lugar, el nivel regular siendo 5.8% con 10 y detrás el nivel malo 0.6% con 1 estudiante. En cuanto a la dimensión desempeño docente el 65.5% presentó un nivel muy bueno y estuvo representado por 114 estudiantes; en tanto que el 28.7% obtuvieron un nivel bueno con 50. Más alejado se encuentra el nivel regular siendo 5.2% con 9; detrás de esta estuvo el nivel malo 0.6% con 1 estudiante. Ahora bien, la dimensión éxito académico el 72.4% presentó un nivel muy alto representado por 126 estudiantes, asimismo, un 24.1% obtuvieron un nivel bueno con 42, seguido muy por detrás el nivel regular 3.5% con 6 estudiantes. Finalmente, además de todo, se desprende también que el nivel muy malo en toda su extensión obtuvo porcentaje y puntuación de cero.

Tabla 3

Distribución de frecuencias de la variable Educación en línea y sus dimensiones

Nivel	Educación en línea		Accesibilidad		Eficiencia		Disponibilidad		Acompañamiento		Pertinencia	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy malo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1.2
Malo	4	2.3	2	1.2	2	1.2	4	2.3	5	2.9	5	2.9
Regular	30	17.2	26	14.9	29	16.7	25	14.4	23	13.2	22	12.6
Bueno	91	52.3	62	35.6	46	26.4	55	31.6	47	27.0	44	25.3
Muy bueno	49	28.2	84	48.3	97	55.7	90	51.7	99	56.9	101	58.0
Total	174	100	174	100	174	100	174	100	174	100	174	100

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 3, se advierte que la variable educación en línea, su resultado presentó nivel bueno con 52.3% que fueron 91 estudiantes, siguiéndole el nivel muy bueno al 28.2% con 49; tercer lugar, el nivel regular siendo 17.2% con 30 y el nivel malo 2.3% con 4 estudiantes. Con respecto a la dimensión accesibilidad presentó nivel muy bueno 48.3% en 84 estudiantes, en contraste el 35.6% significó el nivel bueno con 62; el nivel regular tuvo 14.9% con 26 y al final el nivel malo 1.2% con 2 estudiantes. Por su parte la dimensión eficiencia presentó nivel muy bueno 55.7% con 97 estudiantes y el 26.4% significó el nivel bueno con 46, el nivel regular tiene 16.7% con 29 y atrás el nivel malo 1.2% con 2 estudiantes. En relación a la dimensión disponibilidad presentó nivel muy bueno 51.7% representado por 90 estudiantes, en contraste del 31.6% que significó el nivel bueno con 55; más allá el nivel regular 14.4% con 25 y al último el nivel malo 2.3% con 4 estudiantes. Asimismo, la dimensión acompañamiento presentó nivel muy bueno 56.9% representado por 99 estudiantes y solamente el 27.0% significó el nivel bueno con 47; el nivel regular obtuvo 13.2% con 23 y terminando el nivel malo 2.9% con 5 estudiantes. A su vez, la dimensión pertinencia presentó nivel muy bueno 58.0% representado por 101 estudiantes, con lejanía un 25.3% significó el nivel bueno con 44, seguido por el nivel regular 12.6% con 22, en cuarto lugar, el nivel malo 2.9% con 5; únicamente en esta, el nivel muy malo obtuvo 1.2% con 2 estudiantes.

## 4.2 Contraste de hipótesis

Para efectos de poder ejecutar este procedimiento debemos tomar en consideración las reglas para elección que con carácter de decisión queda así, si  $p \leq 0.05$  se rechaza la  $H_0$ ; por otro lado, si  $p > 0.05$  se acepta la  $H_0$ . Entonces tenemos lo siguiente:

### Hipótesis General

**Hi:** La satisfacción académica se relaciona significativamente con la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023

**Ho:** La satisfacción académica no se relaciona significativamente con la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023

Tabla 4

Correlación entre variables de estudio

Prueba Estadística	Variables	Coefficiente	Satisfacción Académica	Educación en línea
Rho de Spearman	Satisfacción académica	De correlación	1.000	.546
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	174	174
	Educación en línea	De correlación	.546	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	174	174

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** De la tabla 4, se colige que fue el p-valor  $0.00 < 0.05$  de significancia, correspondió rechazar la hipótesis nula por tanto se aceptó la hipótesis de investigación, originándose evidencia fehaciente para afirmar que existe relación entre las variables contrastadas. Presentó además un coeficiente correlacional  $Rho = 0.546$ , que denota una intensidad positiva moderada; es lo mismo expresar que por cada aumento de la satisfacción académica del estudiante, la educación en línea utilizada lo hará en el mismo sentido y magnitud.



## Hipótesis Específicas

Hi<sub>1</sub>: La satisfacción académica se relaciona significativamente con la accesibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Ho<sub>1</sub>: La satisfacción académica no se relaciona significativamente con la accesibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Tabla 5

Correlación de la variable satisfacción académica y dimensión Accesibilidad

Prueba Estadística	Variables	Coeficiente	Satisfacción Académica	Accesibilidad
Rho de Spearman	Satisfacción académica	De correlación	1.000	.378
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	174	174
	Accesibilidad	De correlación	.378	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	
		N	174	174

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** La tabla 5 muestra que del contraste de la variable satisfacción académica y la dimensión accesibilidad, el p-valor fue  $0.00 < 0.05$  de significancia, por tanto, se rechazó la hipótesis específica nula y se aceptó la hipótesis específica de investigación, lo que dio evidencia fehaciente para afirmar que existe relación entre la variable y dimensión referenciada. Presentó además un coeficiente correlacional  $Rho = 0.378$ , que denota una intensidad positiva baja; es lo mismo expresar que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión accesibilidad a la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

Hi<sub>2</sub>: La satisfacción académica se relaciona significativamente con la eficiencia de la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Ho<sub>2</sub>: La satisfacción académica no se relaciona significativamente con la eficiencia de la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Tabla 6

Correlación de la variable satisfacción académica y la dimensión eficacia

Prueba Estadística	Variables	Coeficiente	Satisfacción Académica	Eficiencia
Rho de Spearman	Satisfacción académica	De correlación	1.000	.379
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	174	174
	Eficiencia	De correlación	.379	1.000
Sig. (bilateral)		<.001		
		N	174	174

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** La tabla 6 demuestra que del contraste de la variable satisfacción académica y la dimensión eficiencia, el p-valor fue  $0.00 < 0.05$  de significancia, por tanto, se rechazó la hipótesis específica nula y se aceptó la hipótesis específica de investigación, lo que dio evidencia fehaciente para afirmar que existe relación entre la variable y dimensión referenciada. Por otro lado, presentó un coeficiente correlacional  $Rho = 0.379$ , que denota una intensidad positiva baja; es lo mismo expresar que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión eficiencia de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

Hi<sub>3</sub>: La satisfacción académica se relaciona significativamente con la disponibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Ho<sub>3</sub>: La satisfacción académica no se relaciona significativamente con la disponibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Tabla 7

Correlación de la variable satisfacción académica y la dimensión disponibilidad

Prueba Estadística	Variabes	Coeficiente	Satisfacción Académica	Disponibilidad
Rho de Spearman	Satisfacción académica	De correlación	1.000	.372
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	174	174
	Disponibilidad	De correlación	.372	1.000
Sig. (bilateral)		<.001		
		N	174	174

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** La tabla 7 evidencia que del contraste de la variable satisfacción académica y la dimensión disponibilidad, el p-valor fue  $0.00 < 0.05$  de significancia, por tanto, se rechazó la hipótesis específica nula y se aceptó la hipótesis específica de investigación, lo que dio evidencia fehaciente para afirmar que existe relación entre la variable y dimensión referenciada. Por otro lado, presentó un coeficiente correlacional  $Rho = 0.372$ , que denota una intensidad positiva baja; es lo mismo expresar que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión disponibilidad de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

Hi4: La satisfacción académica se relaciona significativamente con el acompañamiento en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Ho4: La satisfacción académica no se relaciona significativamente con el acompañamiento en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Tabla 8

Correlación de la variable satisfacción académica y la dimensión acompañamiento

Prueba Estadística	Variables	Coefficiente	Satisfacción Académica	Acompañamiento
Rho de Spearman	Satisfacción académica	De correlación	1.000	.436
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	174	174
	Acompañamiento	De correlación	.436	1.000
Sig. (bilateral)		<.001		
		N	174	174

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** La tabla 8 muestra que del contraste de la variable satisfacción académica y la dimensión acompañamiento, el p-valor fue  $0.00 < 0.05$  de significancia, por tanto, se rechazó la hipótesis específica nula y se aceptó la hipótesis específica de investigación, lo que dio evidencia fehaciente para afirmar que existe relación entre la variable y dimensión referenciada. Por otro lado, presentó un coeficiente correlacional  $Rho = 0.436$ , que denota una intensidad positiva moderada; es lo mismo expresar que al aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión acompañamiento de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

Hi5: La satisfacción académica se relaciona significativamente con la pertinencia en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Ho5: La satisfacción académica no se relaciona significativamente con la pertinencia en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.

Tabla 9

Correlación de la variable satisfacción académica y la dimensión pertinencia

Prueba Estadística	Variables	Coeficiente	Satisfacción Académica	Pertinencia
Rho de Spearman	Satisfacción académica	De correlación	1.000	.368
		Sig. (bilateral)		<.001
		N	174	174
	Pertinencia	De correlación	.368	1.000
Sig. (bilateral)		<.001		
		N	174	174

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** La tabla 9 demuestra que del contraste de la variable satisfacción académica y la dimensión pertinencia, el p-valor fue  $0.00 < 0.05$  de significancia, por tanto, se rechazó la hipótesis específica nula y se aceptó la hipótesis específica de investigación, lo que dio evidencia fehaciente para afirmar que existe relación entre la variable y dimensión referenciada. Por otro lado, presentó un coeficiente correlacional  $Rho = 0.368$ , que denota una intensidad positiva baja; es lo mismo expresar que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión pertinencia de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

## V. DISCUSIÓN

La investigación que se desarrolló involucra el tratamiento y análisis de la satisfacción académica y la educación en línea de los estudiantes que cursan el nivel superior, fue relevante porque en principio aporta de forma directa a la comprensión de uno de los fenómenos endémicos educativos, que tiene que ver con la satisfacción académica que obtuvieron los estudiantes en su afán de alcanzar su profesionalización conteniendo el aprendizaje como base, lo cual también atraviesa el desempeño docente y se refleja en su éxito académico. En el campo educativo siempre ha sido motivado el interés y estudio de los aspectos que favorecen o dificultan el logro de la formación profesional, debiendo definir el contexto académico y las características propias de los estudiantes del nivel superior para buscar la mejora en su desempeño académico, por tal razón, la presente investigación se enfocó en un tema tan importante que determina tanto la satisfacción académica como el logro del proyecto de vida del docente superior.

La educación superior es conocida como el principal motor del desarrollo social y económica de los países en pleno. Entonces, en el propósito de responder a los problemas y objetivos planteados, se realizó el análisis inferencial que permitió arribar al conocimiento de la realidad educativa de los estudiantes de la IES analizada, comprobándose la relación de empalme de las variables y dimensiones propuestas; dando así respuesta tanto a los problemas y objetivos de carácter general como específicos. Así de esa forma se pudo esclarecer las interrogantes formuladas y concurrentemente se cumplió con los objetivos propuestos.

Se comprobó la hipótesis general de investigación, determinándose que sí existe relación significativa entre la satisfacción académica y la educación en línea de los estudiantes, con un valor de  $p=0.00 < 0.05$  y un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.546$  de intensidad positiva moderada. Dicho resultado resulta similar a la investigación de Sáiz-Manzanares et al. (2022), quienes determinaron que no existen diferencias estadísticamente significativas entre las variables satisfacción de los estudiantes y los procesos pedagógicos e-learning. Al respecto, dicha coincidencia reveló que, a menor satisfacción académica obtenida, el nivel de los

procesos pedagógicos e-learning también sería menor. Logrando determinar que la satisfacción académica se vincula con una adecuada educación en línea.

Los hallazgos obtenidos mantienen un fundamento en lo afirmado por Barrientos-Illanes et al. (2021), quienes concluyen que en términos positivos los niveles de satisfacción académica influyen en el designio de continuar educándose en alguna carrera. En tal sentido, se infirió que todo estudiante de nivel superior debe gestionar su propio aprendizaje de la mano con la tutoría haciendo uso de la educación en línea y desarrollarlas de manera consistente y consciente para controlar y autorregular la adquisición de sus conocimientos, de manera que esto se refleje en su éxito académico, donde evidentemente es demostrar todo lo aprendido.

Sánchez (2019) mostró resultados que también se alinean a la existencia y prevalencia de una correlación positiva baja entre las variables desenvolvimiento docente y la satisfacción académica con indicador  $Rho=0.398$  y un  $p<0.05$ . Se concluye que el desempeño docente tiene una influencia de impacto directo y significativo en la satisfacción académica y dicho desempeño hoy en día se da bajo una educación en línea, ya sea totalmente o en complementariedad.

Asimismo, Pecina (2017) indicó que la satisfacción académica tiende a confrontar términos no solamente psicológicos, en la medida que puede ser afectada por varios factores exógenos relacionados tanto con la calidad del servicio educativo recibido y entendido. Entendiéndose que incluye activos fijos de primera y mayor confortabilidad, capacidad de respuesta rápida y tendiente a la innovación superior. Entonces la educación en línea con las causas de puente descrita y expedida por la IES coadyuva al sostenimiento de la satisfacción académica e indican relación significativa.

Respecto a la primera hipótesis específica se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión accesibilidad y la satisfacción académica de los estudiantes, con el valor de  $p= 0.00<0.05$ , además se determinó un nivel de correlación de  $Rho = 0.378$  de intensidad positiva baja. Dicho resultado no difiere

con el hallazgo de Alarcón (2022), quien a través de su estudio concluyó que la predisponibilidad hacia la educación en línea se relaciona significativamente con el rendimiento académico, aunque en intensidad baja siendo  $p=0.000$  y  $Rho=0.246$ , lo que derivó la total aceptación de su hipótesis. Así las cosas, los estudios revisados se acercan en sus hallazgos tomando en consideración las marcadas diferencias de muestras y espacios; Se determina entonces que la satisfacción académica tiene leve arraigo por el hecho que la accesibilidad sea proactiva y adecuada.

Respecto de la segunda hipótesis específica se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión eficiencia y la satisfacción académica de los estudiantes, visto en el valor de  $p= 0.00<0.05$ , además se determinó un nivel de correlación de  $Rho = 0.379$  de intensidad positiva baja. Dicho resultado no guarda relación con el hallazgo de Jiménez et al. (2021), quienes a través de su estudio concluyeron que el 13% considera que los estudiantes en el empleo de TICs están aprendiendo un tanto similar o más que en la presencial y el 87% expresa que es exactamente lo antónimo; no obstante la evaluación del aprendizaje arrojó nivel bueno en conjunto con el uso de plataformas como Classroom, Zoom y Teams que obtuvieron un nivel muy bueno de eficiente manejo por parte de los docentes y discentes, sin embargo la idoneidad de la eficiencia de la educación en línea no se percibió.

Siguiendo con la discusión, la tercera hipótesis específica comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión disponibilidad y la satisfacción académica de los estudiantes, visto en el valor de  $p= 0.00<0.05$ , además se determinó un nivel de correlación de  $Rho = 0.372$  de intensidad positiva baja. Por su parte Mekad (2020) encontró que su comunidad pasó de 11% a más de 56% de disponibilidad de internet, fenómeno que propulsó el crecimiento acelerado de la enseñanza aprendizaje 2.0 y creación de plataformas personalizadas, es decir una formación competente bajo la educación en línea que generó satisfacción académica. Se determina entonces que una en la medida de la existencia de disponibilidad de TICs, la satisfacción académica avanza a dicho ritmo.



Diferente a lo anterior vertido, Sarwa et al. (2021) concluyeron que los estudiantes de ciclos iniciales valoraron con mayor intensidad las condiciones de disponibilidad a las plataformas virtuales, percibiendo mejor las clases online por sus docentes impartidas dentro del ambiente virtual, de esta forma, afirmaron que existe una valoración positiva de los recursos online y la satisfacción académica tanto del nivel y ciclo de estudios, es decir, los estudiantes valoran positivamente el uso de las metodologías activas y de recursos TICs. Entonces, notamos de plural que la satisfacción académica retiene en medida la influencia de la disponibilidad de la educación en línea, sin embargo, con una intensidad positiva baja.

Por su parte, la cuarta hipótesis específica comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión acompañamiento y la satisfacción académica de los estudiantes, visto en el valor de  $p= 0.00 < 0.05$ , además se determinó un nivel de correlación de  $Rho = 0.436$  de intensidad positiva moderada. Encontrando cierta relación con los hallazgos de Barrientos-Illanes et al. (2021) sus resultados conseguidos transmiten que la satisfacción académica es de intensidad media respecto del efecto de la percepción de apoyo a la autonomía lo que condiciona la intención de estancia del estudiante, nótese entonces que la autonomía prevalece por sobre la dimensión acompañamiento. Determinándose que efectivamente la intensidad positiva moderada del acompañamiento no satura la autonomía en el sentido del papel tutor del docente.

Apoyan la comprobación el hallazgo de Tomás & Gutiérrez (2019) quienes sugirieron como característica respecto del discente, que su satisfacción académica está supeditada en mayor medida también al clima motivacional del salón de clase, imbrica ello que asoma el oportuno acompañamiento por parte del docente siendo el principal sostenedor de tal, recordando si bien el estudiante de educación superior exige autonomía, también requiere trazabilidad controlada por medio del acompañamiento.

Con respecto a la quinta hipótesis específica se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión pertinencia y la satisfacción académica de los estudiantes, visto en el valor de  $p= 0.00 < 0.05$ , además se determinó un nivel de

correlación de  $Rho = 0.368$  de intensidad positiva baja. En esa línea, Carmona & Rojas (2019) indica que la necesidad de información por parte de los aspirantes a alumnos de educación superior es uno de los elementos que podría influir en la pertinencia de optar por preferencias profesionales acorde a su perfil. Dicho desarrollo debe ir de la mano con el desempeño del docente tutor que sugiere una construcción y que trascienda las EA desde el plano personal hasta lo superior. Entonces, desde donde se aplique la educación en línea, la pertinencia que incluye información detallada debiera estar en relieve ya que será promotor de competencias y profesionales efectivamente preparados para el mundo competitivo.

Por otro lado, Alarcón (2022) concluye que la dimensión percepción de la utilidad de la educación en línea fue de 46%, el más bajo, se observa que la pertinencia de la educación en línea en su estudio no se corresponde; asimismo, describe que cuando una IES fortalece las TICs está propendiendo a pertinencia de la educación en línea; ello cultivado en favor de los docentes, desarrollando por ejemplo flipped classroom interactivos en la que coexista recursos digitales para fomentar el logro de capacidades y competencias en los estudiantes, así como la implementación de un soporte técnico que garantice que la internet esté conectada a alta velocidad, entonces, se mejorarán los niveles de eficacia del servicio y la pertinencia se hace efectiva, Se determina entonces que la intensidad positiva baja en los casos confrontados es representativa y prevalente.

A modos de terminación, es importante señalar que los resultados que arrojó la IES, respecto de las variables satisfacción académica (53.4%) y educación en línea (52.3%) investigados alcanzaron el nivel muy bueno y bueno respectivamente. Respecto del primero, se puede inferir la efectividad de las dimensiones desempeño docente y éxito académico como apoya los estudios de Sarwa et al. (2021) y considerarse de pleno como logro de aprendizaje exitoso. Por la segunda, como en toda investigación se debe tomar con extrema prudencia cada dimensión observando a consideración la realidad de origen o procedencia externa; toda vez que en función a las limitaciones, los sesgos subjetivos emocionales naturalmente estarán siempre presentes.

En el desarrollo del trabajo de investigación se tuvo como fortalezas, los antecedentes encontrados tanto internacional y nacional que permitieron comprender los niveles estudiados en contextos similares sobre las dos variables de estudio; además posibilitó ello una oportuna discusión de resultados, compulsando hallazgos en escenario relativamente análogos. A nivel metodológico se tuvo como fortaleza, el aporte por parte de expertos, de un nuevo instrumento creado a la medida, pero además antes de su aplicación fue revisado por variados especialistas del campo educativo quienes lo validaron externamente emitiendo juicio aprobatorio, el cual pudo ser utilizado con la seguridad y eficiencia que el caso exigía. Además de ello, se tuvo como fortaleza metodológica el haber seleccionado el diseño de investigación más adecuado a lo que se pretendía probar, lográndose luego de una hazaña estrictamente meticulosa.

Referente a las debilidades encontradas dentro de la metodología se tiene que, habiéndose recogido información sociodemográfica de la muestra de estudio, no se utilizó; también se pudo constatar que debírase reforzar el análisis descriptivo de la variable satisfacción académica de pronto con dimensiones de entorno infraestructural de la IES y otra de corte psicológico del estudiante.

Las limitaciones presentadas durante la investigación, radicó principalmente en la forma de recabar los datos, el cual fue de manera virtual mediante la creación en formulario Google, disipando la interacción directa con los participantes, que es menester a fin de aplacar dudas hacia el instrumento, asimismo, notar su percepción en el momento de desarrollo. Todo monitoreo face to face durante el recojo resulta vital, lo que realza lo limitado en el presente caso. Otra limitación encontrada fue la obstaculización por parte de las autoridades que dirigen la IES analizada, dado que no admitieron la licencia formal de aceptación, lo que derivó en omitir en el nombre institucional a fin de evitarse problemas o denuncias futuras.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se comprobó que existe relación significativa entre las variables satisfacción académica y la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado de Iquitos; debido al valor  $p=0.00<0.05$  de significancia, en conjunto a un coeficiente correlacional  $Rho=0.546$  de intensidad positiva moderada. Determinándose que por cada aumento de la satisfacción académica del estudiante, la educación en línea utilizada lo hará en el mismo sentido y magnitud.
2. Se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión accesibilidad y satisfacción académica en estudiantes de un instituto superior empresarial privado de Iquitos; debido al valor  $p= 0.00<0.05$  y una correlación de  $Rho=0.378$  de intensidad positiva baja. Determinándose que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión accesibilidad a la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.
3. Se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión eficiencia y satisfacción académica en estudiantes de un instituto superior empresarial privado de Iquitos; debido al valor  $p= 0.00<0.05$  y una correlación de  $Rho=0.379$  de intensidad positiva baja. Determinándose que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión eficiencia de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.
4. Se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión disponibilidad y satisfacción académica en estudiantes de un instituto superior empresarial privado de Iquitos; debido al valor  $p= 0.00<0.05$  y una correlación de  $Rho=0.372$  de intensidad positiva baja. Determinándose que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión disponibilidad de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.
5. Se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión acompañamiento y satisfacción académica en estudiantes de un instituto

superior empresarial privado de Iquitos; debido al valor  $p= 0.00<0.05$  y una correlación de  $Rho=0.436$  de intensidad positiva moderada. Determinándose que al aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión acompañamiento de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

6. Se comprobó que existe una relación significativa entre la dimensión pertinencia y satisfacción académica en estudiantes de un instituto superior empresarial privado de Iquitos; debido al valor  $p= 0.00<0.05$  y una correlación de  $Rho=0.368$  de intensidad positiva baja. Determinándose que al menor aumento de la satisfacción académica del estudiante, la dimensión pertinencia de la educación en línea lo hará en el mismo sentido y magnitud.

## **VII. RECOMENDACIONES**

En virtud de las conclusiones descritas líneas arriba se determinaron las recomendaciones a detallar:

1. A la institución, instar a su plana mayor, la inclusión en la ruta metodológica el énfasis en estrategias de gamificación que coadyuve al aprendizaje colaborativo a fin de facilitar una formación académica innovadora y de calidad en aras de satisfacer las expectativas de los estudiantes.
2. A la institución se sirva promover e implementar laboratorios tecnológicos, para mayor accesibilidad a la educación en línea que engrose aspiraciones profesionales del estudiante para el éxito en su aprendizaje.
3. A los docentes, observar obligatoriamente que el acondicionamiento a lo virtual se repotencie comprometiéndose a mayor alfabetismo digital como valor agregado muy favorable en la reputación y coadyuvaría aún más a la eficiencia institucional.
4. A la institución, debe proveerse una mejor banda ancha dentro de sus instalaciones, facilitando el código WiFi gratuito a sus estudiantes para que estos tengan una mayor disponibilidad de internet y ayude en el desarrollo de sus actividades académicas.
5. A los directivos de la institución, sírvanse programar salas Teams para mayores horas de asesoramiento en desarrollo de trabajos de investigación, a favor del estudiante que presentan dificultades, demostrando así un acompañamiento efectivo.
6. A los docentes, aplicar la pertinencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en línea generando mayor participación en sus estudiantes que conlleve al éxito y el incremento de la satisfacción académica.

## REFERENCIAS

- Alarcón, E. E. (2022). *Actitudes hacia la educación en línea y rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Jorge Basadre Grohmann, Tacna 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80638>
- Alosilla, E. P. (2016). *La Aplicación de las Fases de Resolución de Problemas en el Marco de las Rutas de Aprendizaje*. [Tesis Segunda Especialidad, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/8480>
- Arias-Gonzales, J. L. (2020). *Técnicas e instrumentos de investigación científica* (1 ed., Vol. I). Arequipa, Perú: Enfoques consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2238>
- Ascencio-Cabot, E. (2014). Una aproximación a la concepción de ciencia en la contemporaneidad desde la perspectiva de la educación científica. *Ciência & Educação* (Bauru), 20(3), 549-560. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=251031804003>
- Astete-Candia, R. (2018). *Calidad de servicio educativo y satisfacción estudiantil en los estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco-2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/33993>
- Azcona, M., Manzini, F., & Dorati, J. (2013). Precisiones metodológicas sobre la unidad de análisis y la unidad de observación. *Cuarto Congreso Internacional de Investigación*, I(1), 67-76. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/45512/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Barrientos, I. P., Pérez-Villalobos, M. V., Vergara-Morales, J., & Diaz - Mujica, A. (2021). Influence of the Perceived Autonomy Support, Self-Efficacy, and

Academic Satisfaction in the Intentions of Permanence of University Students. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 25(2), 1-14. <http://doi.org/10.15359/ree.25-2.5>

Bazán, A., Quispe, R. A., Huauya, P., & Ango, H. (2020). Accessibility, Difficulties and Advantages of the Online Study for COVID-19 in a Presential Postgraduate on Education. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE(3)), 659. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.659>

Becerra N., A. (2005). Differential problematic between question and investigation problem. *Revista de Investigación Universidad Pedagógica Experimental*, 1(58), 13-47. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=376140372002>

Caldas-Guerra, J. C. (2022). Educational satisfaction and academic performance in Medical Technology students during the Covid-19 pandemic. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(1), 1-7. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i1.21474>

Cárdenas-Zea, M. P., Carranza-Quimi, W. D., Plua-Panta, K. A., Solís-García, M., & Morales-Torres, M. (2021). Virtual Education In Times Of COVID-19: An Experience In The. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 13(3), 243-251.

Carillo, Y. D. (2020). *Estrategias de enseñanza y el nivel de satisfacción académica de estudiantes de la escuela profesional de turismo y hotelería de la universidad católica de Santa María*, 2018 [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María]. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10343>

Carmona, H., Marcos, A., Rojas, P., & Paulina, P. (2014). Rasgos de personalidad, necesidad de cognición y satisfacción vital en estudiantes universitarios chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(1), 1-21. <https://doi:10.11144/Javeriana.UPSY13-1.rpnc>



- Castillo, V. L., Huertas-Camones, R. T., Gatillón-Palacios, H. E., Salas-Andia, M. F., & Ramírez-Sánchez, M. A. (2022). Satisfacción con la educación virtual y rendimiento académico en época de pandemia en estudiantes de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle 2021. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(2), 1-24. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3126/3116>
- Coronel-DeLeón, I. C. (2022). Connectivism, Breaking Paradigms In University Education. A View From The Knowledge Society. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 1(54), 159-168. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2022/02/Ed.54159-168-Coronel-Isabel.pdf>
- Espada, M., Rocu, P., Navia, J. A., & Gómez-López, M. (2020). Academic performance and university student satisfaction with the flipped classroom method. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 24(1), 116-135. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v24i1.8710>
- Figuroa-Gazo, P., Llanes-Ordoñez, J., Buxarrais-Estrada, M. R., & Venceslao-Pueyo, M. (2018). Profile, Motivation and Academic Satisfaction of the Master Students: The Case of Social and Legal Sciences (I ed., Vol. 34). <https://doi.org/10.15581/004.34.219-237>
- Galarza-Salazar, F. d. (2021). Formative evaluation. A systematic review: concepts, self-regulation and online education. *Digital Publisher CEIT*, 6(5-1), 5-17. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.681>
- García-Acosta, J. G., & García-Gonzales, M. (2022). The evaluation for competitions in the process of formation. *CEPES*, 1(1), 1-19. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n2/0257-4314-rces-41-02-22.pdf>
- Grajales V., T. (2000). Tipos de investigación. *Altius*, 1(2), 1-14.

<https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1RM1F0L42-VZ46F4-319H/871.pdf>

Guerra, J. C. (2022). Satisfacción educativa y rendimiento académico en estudiantes de Tecnología Médica durante la pandemia por la Covid-19. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(1, e21474), 1-7.

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_ylo=2021&as\\_yhi=2023&q=Educaci%C3%B3n+en+l%C3%ADnea+y+satisfacci%C3%B3n+acad%C3%A9mica&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2021&as_yhi=2023&q=Educaci%C3%B3n+en+l%C3%ADnea+y+satisfacci%C3%B3n+acad%C3%A9mica&btnG=)

Gutiérrez-Monsalve, J. A., Garzón, J., & Segura-Cardona, A. (2021). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación Universitaria*, 14(1), 13-24. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>

Herrera-Briñez, L. L., & Gómez-Castro, M. D. (2019). Influence of ABP on the Reasoning Level of Higher Education Students. *Corporación Universitaria Minuto de Dios - Vicerrectoría Tolima Magdalena*, 8(12), 105-116. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7528352>

Jácome, E. P. (2018 - II Edición). The Role of Rubrics in Fair Assessment Practices. *Ikala Revista de Lenguaje y Cultura*, 18(3), 79 -94. <https://www.redalyc.org/pdf/2550/255030038006.pdf>

Jiménez, G. I., Hernández-Jaime, J., & Rodríguez-Flores, E. (2021). Online education and learning assessment: From face-to-face to virtual. (RIDE, Ed.) *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), 1-20. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1005>

Landeo-Quispe, A. S. (2021). Virtualización de la educación práctica de arte, cultura y deportes, como estrategia de mitigación de la pandemia COVID-19. *Boletín de Malariología y Salud Ambiental*, LXI(2), 170-180. <https://doi.org/10.52808/bmsa.7e5.61e2.020>

- Mancilla, M. A., Ángeles-Jesús, J. C., & Orosco-Plat, P. (2019). Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en UICUI. (M. Calviño, Ed.) *Revista Científica de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Pedagogía*, 7(21), 74-81. <https://integracion-academica.org/attachments/article/245/Revista%20Integracion%20Academica%20en%20Psicologia%20V7N21.pdf#page=74>
- Maranto-Rivera, M., & Gonzales-Fernandez, M. E. (2015). ¿Qué es la ciencia? Universidad Autónoma de México. <http://www.uaeh.edu.mx/virtual>
- Mekad, K. O. (2020). Online teaching during the COVID-19 crisis in Cameoon's University Education: Achievements and Challenges. *Escuale Normal Superior*, 1(14), 1-18. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2020.0012>
- Mercado-Rey, M., Cortez-Orellana, S., & Febres-Ramos, R. (2020). Student satisfaction in a faculty of medicine due to virtualization of teaching in the context of the COVID-19 pandemic. *Magazine of the Medical Education Foundation*, 24(1), 15-19. <https://dx.doi.org/10.33588/fem.241.1106>
- Olivera-Carhuaz, E. (2020). Satisfacción académica de los estudiantes universitarios en el marco de la educación virtual. *Revista Científica de Comunicación Social Bausate*, 1(2), 16 - 24. <http://revistacientifica.bausate.edu.pe/index.php/brc/article/view/33/50>
- Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L. M., & Higuerey-Gómez, A. (2020). ICT and academic performance in higher education: A relationship enhanced by the use of the Padlet. *RISTI*, E(28), 934-944. [https://www.researchgate.net/profile/Mariuxi-Pardo-Cueva/publication/348237110\\_Las\\_TIC\\_y\\_rendimiento\\_academico\\_en\\_la\\_educacion\\_superior\\_Una\\_relacion\\_potenciada\\_por\\_el\\_uso\\_del\\_Padlet/links/5ff4a97b45851553a0226d83](https://www.researchgate.net/profile/Mariuxi-Pardo-Cueva/publication/348237110_Las_TIC_y_rendimiento_academico_en_la_educacion_superior_Una_relacion_potenciada_por_el_uso_del_Padlet/links/5ff4a97b45851553a0226d83)

- Paytán, M. B. (2021). *Actitud investigativa y autoaprendizaje de los estudiantes de la especialidad de administración de una universidad privada, Lima 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58352>
- Pecina, L. R. (2017). Academic satisfaction of the nursing student in a public university. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad - CETES*, 4(7), 1-14. <https://doi.org/ISSN 2448 - 6493>
- Peña, B. A. (2020). *Adaptación de la escala satisfacción académica en universitarios en Lima Metropolitana* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51875>
- Pommiez, F. L. (2019). Fichas de Procedimientos de Evaluación Educativa Universidad de las Américas. Santiago: Universidad de las Américas. <https://docencia.udla.cl/wp-content/uploads/sites/60/2019/11/fichas-procedimientos-evaluacion.pdf>
- Ramos-Galarza, C. (2021). Experimental Investigation Designs. *CienciAmerica*, 10(1), 1-7. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.356>
- Robleyer-MD, Wiencke-WR. (2008). Explorando la ecuación de interacción: validando una rúbrica para evaluar y fomentar la interacción en cursos a distancia. México: MD & WR. [http://www.sloanc.org/publications/jaln/v8n4/v8n4\\_roblyer.asp](http://www.sloanc.org/publications/jaln/v8n4/v8n4_roblyer.asp)
- Rodríguez, B. S. (2021). *Adaptación a sesiones remotas en el logro de competencias de los estudiantes de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71787>
- Saiz, M. M., Casanova, R. J., Lencastre, A. J., Almeida, L., & Martin-Anton, L. J. (2022). Student satisfaction with online teaching in times of COVID-19. (d. E.

Universidad, d. P. Universidad, & d. E. Universidad, Edits.) Comunicar, XXX(70), 35-45. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-03>

Sánchez, M. O. (2019). Efecto del desempeño docente en la satisfacción académica de los estudiantes de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional de Cajamarca. *Caxamarca*, 17(1-2), 23 - 31. <http://190.116.36.87/index.php/Caxamarca/article/view/53>

Sarwa, e. a., Dwijuliani, e. a., Munoto, e. a., Tuveri, M., & Zurru, A. (2021). Implementation of Flipped Classroom on Experiences in Online Learning During Pandemic Covid-19 for a Project-Base Vocational Learning Guide. *International Conference on Science Education and Technology (ICOSETH) 2020*. 1, págs. 1-10. Indonesia: IOP Publishing. <https://doi:10.1088/1742-6596/1842/1/012019>

Segura-Suarez, M. E., Gonzales-Serra, D., Gonzales-Gonzales, M. E., & Álvarez-Echevarría, M. I. (2013). Teorías psicológicas y su influencia en la educación. *Cuba: Pedagogía en psicología*. [https://www.academia.edu/40129456/teor%C3%8das\\_psicol%C3%93gicas\\_y\\_su\\_influencia\\_en\\_la](https://www.academia.edu/40129456/teor%C3%8das_psicol%C3%93gicas_y_su_influencia_en_la)

Taveras-Pichardo, L. C., Paz-López, A., Silvestre, E., Montes-Miranda, A., & Figueroa-Gutiérrez, V. (2021). Satisfacción de los estudiantes universitarios con las clases virtuales adoptadas en el marco de la pandemia por COVID-19. *Educación mediática y TIC*, 10(2), 139-162. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v10i2.12908>

Tomas, J., & Gutiérrez, M. (2019). Contributions of the self-determination theory in predicting university students' academic satisfaction. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2), 471-485. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.2.328191>

Torres-Rodríguez, A., & Monroy-Muñoz, J. (2020). El problema de la definición del

Problema de Investigación. Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula, 13(13), 10-15.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/issue/archive>

Vargas, L. C., & Jiménez, S. S. (2013). Constructivismo en los procesos de educación en línea. *Revista de ensayos pedagógicos*, III(2), 157-167.  
<https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/20037>

Vásquez-Sánchez, M. M. (2017). *Educación en línea en México: estudio metodológico de una maestría en documentación* [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid].  
<https://docta.ucm.es/entities/publication/ea318ff8-7c4d-4392-bfa4-3eb3ad4f3613>

Velásquez-Rojas, L., Valenzuela-Huamán, C., & Murillo-Salazar, F. (2020). Pandemia COVID-19: Repercusiones en la Educación Universitaria. *Odontología Sanmarquina*, 23(2), 202 - 205.  
<http://dx.doi.org/10.15381/os.v23i2.17766>

Zalazar-Jaime, M. F., & Cupani, M. (2018). Adaptation of Outcome Expectations, Progress Goals and Academic Satisfaction Scales in College Students. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 105 - 114.  
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1675>

# **ANEXOS**

## ANEXO 01 Matriz de Consistencia

### Título: Satisfacción académica y educación en línea en estudiantes de un Instituto Superior Empresarial Privado, Iquitos 2023

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Indicadores
<p><b>General</b> ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica y la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023?</p>	<p><b>General</b> Establecer la relación entre la satisfacción académica y la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.</p>	<p><b>General</b> La satisfacción académica se relaciona significativamente con la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.</p>	<p><b>V1</b> Satisfacción académica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento y dominio del tema</li> <li>- Solución de problemas</li> <li>- Motivación y dinámica grupal.</li> <li>- Categoría numérica de la nota.</li> </ul>
<p><b>Específicos</b> 1. ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión accesibilidad a la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023?  2. ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión eficiencia de la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023?  3. ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión disponibilidad a la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023?</p>	<p><b>Específicos</b> 1. Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión accesibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.  2. Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión eficiencia de la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023  3. Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión disponibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023</p>	<p><b>Específicos</b> 1. La satisfacción académica se relaciona significativamente con la accesibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.  2. La satisfacción académica se relaciona significativamente con la eficiencia de la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.  3. La satisfacción académica se relaciona significativamente con la disponibilidad a la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.</p>	<p><b>V2</b> Educación en línea</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.</li> <li>- Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por el docente.</li> <li>- El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.</li> <li>- Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.</li> <li>- Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.</li> <li>- La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza.</li> <li>- La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.</li> <li>- Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.</li> <li>- La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.</li> <li>- Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.</li> <li>- El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.</li> <li>- Los programas académicos engloban congruencia de adaptaciones respecto de la virtualidad.</li> </ul>



- |   |   |  |
|---|---|--|
| 4. ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión acompañamiento en la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023? | 4. Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión acompañamiento en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023 | 4. La satisfacción académica se relaciona significativamente con el acompañamiento en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023. |
| 5. ¿Cómo se relaciona la satisfacción académica con la dimensión pertinencia en la educación en línea en estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023?    | 5. Establecer la relación entre satisfacción académica y la dimensión pertinencia en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.   | 5. La satisfacción académica se relaciona significativamente con la pertinencia en la educación en línea de los estudiantes de un instituto superior empresarial privado, Iquitos 2023.    |

Tipo y diseño		Población y muestra		Técnicas e instrumentos	
Tipo de Investigación	Cuantitativa	Población	317 estudiantes	Técnica	Encuesta
Diseño de la Investigación	No experimental transeccional	Muestra	174 estudiantes	Instrumento	Cuestionario
Alcance	Correlacional	Muestreo	Probabilístico para poblaciones finitas	Tratamiento estadístico	SPSS V25

## ANEXO 02 Operacionalización de las variables

Variables de Estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Satisfacción académica	Alarcón (2022), sentencia complacencia por incremento de las capacidades cognitivas que se genera por asistir a la educación sea por medio de la tecnología respaldada con fundamentos pedagógicos, eficiencia de los servicios académicos y una acertada comprensión de los factores que en definitiva motivan la conducta del estudiantado; o bien a través de la tradicional interactividad directa o presencial.	Sáiz-Manzanares et al., (2022), anuncia autorregulación del aprendizaje del docente, que se refleja en la relación esfuerzo y logro obtenido de la aplicación de las EC. Será recolectada haciendo uso y revisión de una ficha, en la que se registra las calificaciones obtenidas.	1. Desempeño docente	1.1. Conocimiento y dominio del tema 1.2. Solución de problemas 1.3. Motivación y dinámica grupal.	1,2,3 4,5,6,7,8 9,10,11,12 13,14,15,16	Escala de Likert:  1. Muy malo 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno
			2. Éxito académico	2.1 Rango de nota 00 - 05 06 - 10 11 - 14 15 - 18 19 - 20	17,18,19 20,21,22	
Educación en línea	Mekah (2020) es el uso, beneficio y goce de la implementación de innovaciones metodológicas teniendo como herramienta de interacción a los recursos TIC que permite aprender haciendo, engrosando el espíritu crítico.	Sáiz-Manzanares et al. (2022) es el logro de alinear a vigencia, una metodología virtual que se ejecute a distancia, de manera ágil, efectiva e interactiva.	1. Accesibilidad	1.1 Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje. 1.2 Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por el docente.	1, 2 3, 4	Escala de Likert:  1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
			2. Eficiencia	2.1 El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad. 2.2 Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad. 2.3 Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente. 2.4 La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza.	5, 6 7, 8	
			3. Disponibilidad	3.1 La pervenencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio. 3.2 Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	9, 10 11, 12	
			4. Acompañamiento	4.1 La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento. 4.2 Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	13, 14 15, 16	
			5. Pertinencia	5.1 El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad. 5.2 Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	17, 18 19, 20	

# ANEXO 03 Instrumento de recolección

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

## Cuestionario de Investigación

Satisfacción académica y educación en línea

- Tus respuestas son anónimas
- Colabora con la investigación, coloca respuestas sinceras.

*\* Indica que la pregunta es obligatoria*

1. **Edad \***

Marca solo un óvalo.

17 - 21

22 - 26

27 - 31

32 - 36

Mayor de 36

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

2. **Sexo \***

Marca solo un óvalo.

Masculino

Femenino

3. **Carrera \***

Marca solo un óvalo.

Administración bancaria

Administración de negocios

Contabilidad

Gestión de recursos humanos

Negocios internacionales

**Variable: SATISFACCION ACADEMICA**

Dimensión : **DESEMPEÑO DOCENTE**

Escala de medición: (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

4. **En el inicio, desarrollo y cierra de clase, el docente \* que tanto utiliza normas de convivencia.**

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yys3vz2pFXcb8p9M1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 1/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

5. **El docente explicando el indicador y logro por clase es: \***

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yys3vz2pFXcb8p9M1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 2/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

6. **Puedes identificar la ruta metodológica como: conexión, exploración, construcción, ejecución y cierre. \***

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yys3vz2pFXcb8p9M1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 3/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

7. **Desde tu óptica ¿Crees que existe pleno dominio del tema impartido por el docente? \***

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yys3vz2pFXcb8p9M1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 4/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

8. **¿Qué tanto guarda congruencia los talleres encargados con el tema dictado? \***

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yys3vz2pFXcb8p9M1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 5/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

9. **El docente ¿incentiva el trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo en cada clase? \***

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yys3vz2pFXcb8p9M1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 6/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

10. **Con el uso de las TICs ¿El docente mantiene controlado el clima del aula? \***

(1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

11. ¿Qué tanto dominio de TICs lúdicos en aula presenta el docente? \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 10/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

12. ¿Considera que el docente maneja la equidad en sus estudiantes? \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 11/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

13. ¿En qué medida el docente coadyuva en tu proceso de aprendizaje? \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 12/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

14. ¿Los recursos didácticos que se usan en clase, surten efecto motivando tu interés? \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 13/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

15. ¿Cómo consideras las estrategias de enseñanza que utiliza el docente? \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 14/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

16. ¿Cómo consideras las estrategias de evaluación que utiliza el docente? \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 15/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

17. La calidad de asesoría que brinda el docente, cuando recurre por apoyo. \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 16/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

18. Encuentras la relación entre lo impartido en clase y su aplicación en la vida diaria \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 17/48

10/6/23, 23:19

Cuestionario de Investigación

19. El docente posee competencias que puedes cultivar y que pudiera mejorar tu vida profesional \*
- (1) Muy malo (2) Malo (3) Regular (4) Bueno (5) Muy bueno

Marca solo un óvalo.

Muy malo

1

2

3

4

5

Muy bueno

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFXcb8hp9M1THNUJLY7ds7yC1Q96B-4/edit> 18/48

Dimensión: **EXITO ACADEMICO**

- Escala de medición:
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

20. ¿Cuál es la nota desaprobatoria que alcanzaste \* en tu educación superior en la institución?
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

1

2

3

4

5

Muy alto

21. ¿Cuál es la nota desaprobatoria que no quisiste \* obtener en la institución?
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

1

2

3

4

5

Muy alto

22. ¿En qué nota promedio consideras que te encuentras ahora mismo? \*
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

1

2

3

4

5

Muy alto

23. La pandemia ¿En qué nivel de nota promedio te colocó? \*
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

1

2

3

4

5

Muy alto

24. ¿Qué nota promedio consideras alcanzar en tu vida estudiantil en la institución? \*
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

1

2

3

4

5

Muy alto

25. Realmente ¿Cuánto fue la nota promedio que alcanzaste en el último semestre matriculado? \*
1. Muy bajo (00 - 05)
  2. Bajo (06 - 10)
  3. Regular (11 - 14)
  4. Alto (15 - 18)
  5. Muy alto (19 - 20)

Marca solo un óvalo.

Muy bajo

1

2

3

4

5

Muy alto

Variable: EDUCACIÓN EN LINEA

- Dimensión: **ACCESIBILIDAD**
- Escala de medición: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

26. Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje. \*
- (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

27. Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por Ud. \*
- (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

28. Las apps de aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen pleno uso. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

29. Tienes acceso a dispositivos alternativos que la institución provee. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

30. El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

Dimensión: **EFICIENCIA**  
 Escala de medición: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFxob8hp9lM1THNU8LY7ds7yC1Q96B-4edit> 28/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

31. Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFxob8hp9lM1THNU8LY7ds7yC1Q96B-4edit> 28/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

32. Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFxob8hp9lM1THNU8LY7ds7yC1Q96B-4edit> 30/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

33. La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFxob8hp9lM1THNU8LY7ds7yC1Q96B-4edit> 31/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

Dimensión: **DISPONIBILIDAD**  
 Escala de medición: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFxob8hp9lM1THNU8LY7ds7yC1Q96B-4edit> 32/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

34. La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0yye3vz2qPFxob8hp9lM1THNU8LY7ds7yC1Q96B-4edit> 33/48

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

35. Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

36. En la semana de clase, ha interactuado con los docentes o algún otro miembro de la institución. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

37. La institución pone en relieve todo su apoyo para \* que la educación en línea se aun éxito.

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

38. La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

**Dimensión: ACOMPAÑAMIENTO**

Escala de medición: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0y9v3z2qPFxcdb8p9IM1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 3748

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

39. Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0y9v3z2qPFxcdb8p9IM1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 3848

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

40. Siente que la comunicación es fluida entre docente y estudiante. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0y9v3z2qPFxcdb8p9IM1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 3948

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

41. Confía en que obtendrá el mismo progreso académico a través de la educación virtual. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

**Dimensión: PERTINENCIA**

Escala de medición: (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0y9v3z2qPFxcdb8p9IM1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 4048

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

42. El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0y9v3z2qPFxcdb8p9IM1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 4148

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

43. Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

<https://docs.google.com/forms/d/1Dh0y9v3z2qPFxcdb8p9IM1THNULY7ds7yC1Q96B-4edit> 4248

10/6/23, 23:19 Cuestionario de Investigación

44. El tiempo promedio del aula virtual lo consideras el óptimo. \*

(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

3

4

5

Siempre

45. Alcanza comodidad con su experiencia virtual de \* aprendizaje hasta ahora.  
(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

Marca solo un óvalo.

Nunca

1

2

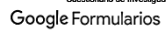
3

4

5

Siempre

Google no creó ni aprobó este contenido.





## ANEXO 4 Validez de los instrumentos

### Anexo 2

#### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable Satisfacción Académica". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer científico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	HUGO MENDOZA GUTIERREZ
Grado profesional:	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )                      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )    Social ( )                      Educativa ( <input checked="" type="checkbox"/> )    Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	<b>MASTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN DE LA CREATIVIDAD</b>
Institución donde labora:	Instituciones educativas varias
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)	No corresponde

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Satisfacción Académica"
Autor:	Elaboración propia
Procedencia:	Nacional
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituto Superior Empresarial Privado de Iquitos
Significación:	Las dimensiones son 2 "Desempeño docente" y "Éxito académico", compuesta su medición por la escala Likert; donde (1) Muy malo/ (2) Malo/ (3) Regular/ (4) Bueno/ (5) Muy bueno.

#### 4. Soporte teórico

Satisfacción académica según Alarcón (2022), es la complacencia por incremento de las capacidades cognitivas que se genera por asistir a la educación sea a través de la tecnología respaldada con fundamentos pedagógicos, metodológicos y una adecuada comprensión de los factores humanos que motivan la conducta del estudiante, o bien a través de la tradicional interactividad directa o presencial.

ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Satisfacción académica	Desempeño docente	Pecina (2017) expresa respecto de esta dimensión que, incluye el cumplimiento en alto porcentaje de algunos componentes como el conocimiento del tema a impartir, sumado a la encargatura y solución de tareas mediante una plena motivación y dinámica grupal.
	Éxito académico	Carhuaz (2020) que se manifiesta a través de la responsabilidad íntegra del discente al demostrar cuantitativamente sus capacidades adquiridas en el desarrollo de la EC.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para Levantamiento de Información de la variable “Satisfacción Académica” de elaboración propia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### **Dimensiones del instrumento:**

- Primera dimensión: **Desempeño docente**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el nivel de desempeño del docente en los servicios educativos que desarrolla al interior de la IES analizada.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento y dominio del tema	1. En el inicio, desarrollo y cierra de clase, el docente que tanto utiliza normas de convivencia.	3	3	3	
	2. El docente explicando el indicador y logro por clase es:	3	3	3	

	3. Puedes identificar la ruta metodológica como: conexión, exploración, construcción, ejecución y cierre.	3	3	3	
Solución de problemas	4. Desde tu óptica ¿Crees que existe pleno dominio del tema impartido por el docente?	3	3	3	
	5. ¿Qué tanto guarda congruencia los talleres encargados con el tema dictado?	3	3	3	
	6. El docente ¿incentiva el trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo en cada clase?	3	3	3	
	7. Con el uso de las TICs ¿El docente mantiene controlado el clima del aula?	3	3	3	
	8. ¿Qué tanto dominio de TICs lúdicos en aula presenta el docente?	3	3	3	
Motivación y dinámica grupal	9. ¿Considera que el docente maneja la equidad en sus estudiantes?	3	3	3	
	10. ¿En qué medida el docente coadyuva en tu proceso de aprendizaje?	3	3	3	
	11. ¿Los recursos didácticos que se usan en clase, surten efecto motivando tu interés?	3	3	3	
	12. ¿Cómo consideras las estrategias de enseñanza que utiliza el docente?	3	3	3	
	13. ¿Cómo consideras las estrategias de evaluación que utiliza el docente?	3	3	3	
	14. La calidad de asesoría que brinda el docente, cuando recurre por apoyo.	3	3	3	
	15. Encuentras la relación entre lo impartido en clase y su aplicación en la vida diaria	3	3	3	

	16.El docente posee competencias que puedes cultivar y que pudiera mejorar tu vida profesional	3	3	3	
--	--	---	---	---	--

- Segunda dimensión: **Éxito académico**
- Objetivos de la Dimensión: Demostrar el rendimiento académico del discente expresado cuantitativamente, matriculado de la IES analizada.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rango de nota	17. ¿Cuál es la nota desaprobatoria que alcanzaste en tu educación superior en la institución?	3	3	3	
	18. ¿Cuál es la nota desaprobatoria que no quisiste obtener en la institución?	3	3	3	
	19. ¿En qué nota promedio consideras que te encuentras ahora mismo?	3	3	3	
	20. La pandemia ¿En qué nivel de nota promedio te colocó?	3	3	3	
	21. ¿Qué nota promedio consideras alcanzar en tu vida estudiantil en la institución?	3	3	3	
	22. Realmente ¿Cuánto fue la nota promedio que alcanzaste en el último semestre matriculado?	3	3	3	

  
Firma del evaluador

DNI 05323872

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable Educación en línea". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer científico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 3. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	<b>HUGO MENDOZA GUTIERREZ</b>
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( )            Educativa (X)    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	<b>MASTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN DE LA CREATIVIDAD</b>
<b>Institución donde labora:</b>	Instituciones educativas varias
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)</b>	No corresponde

### 4. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Educación en línea"
Autor:	Elaboración propia
Procedencia:	Nacional
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ambito de aplicación:	Instituto Superior Empresarial Privado de Iquitos
Significación:	Las dimensiones son 5, tales como accesibilidad, eficiencia, disponibilidad, acompañamiento y pertinencia; compuesta su medición por la escala Likert donde (1) Nunca/ (2) Casi nunca/ (3) A veces/ (4) Casi siempre/ (5) Siempre.

#### 4. Soporte teórico

Educación en línea según Mekah (2020) es el uso, beneficio y goce de la implementación de innovaciones metodológicas teniendo como herramienta de interacción a los recursos TIC que permite aprender haciendo, engrosando el espíritu crítico.

ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición RCD N° 039-2020-SUNEDU/CD
Educación en línea	Accesibilidad	Facilitar alternativas de aprendizajes accesibles, material y económicamente, para los docentes.
	Eficiencia	Condiciones de calidad semejantes a la prestación presencial, tomando sus particularidades y su excepcionalidad.
	Disponibilidad	La implementación de las adaptaciones no presenciales y asegurar la prestación oportuna del servicio y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.
	Acompañamiento	Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.
	Pertinencia	Que las áreas académicas u órganos que hagan las veces, deben velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para Levantamiento de Información de la variable “Educación en línea” de elaboración propia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### **Dimensiones del instrumento:**

- Primera dimensión: **Accesibilidad**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si los discentes tiene esa posibilidad de acceso a las TICs en la IES analizada.
- Escala de medición: Likert



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.	1. Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.	4	4	4	
	2. Las apps de aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen pleno uso.	4	4	4	
Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por el docente.	3. Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por Ud.	4	4	4	
	4. Tienes acceso a dispositivos alternativos que la institución provee.	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Eficiencia**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la IES analizada, tiene respuesta rápida a los cambios tecnológicos
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.	5. El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.	4	4	4	
Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.	6. Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.	4	4	4	
Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.	7. Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.	4	4	4	

La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza.	8. La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza	4	4	4	
---	---	---	---	---	--

- Tercera dimensión: **Disponibilidad**
- Objetivos de la Dimensión: Procurar la implementación óptima de las adaptaciones no presenciales y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.	9. La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.	4	4	4	
	10. En la semana de clase, ha interactuado con los docentes o algún otro miembro de la institución.	4	4	4	
Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	11. Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	4	4	4	
	12. La institución pone en relieve todo su apoyo para que la educación en línea se aun éxito	4	4	4	

- Cuarta dimensión: **Acompañamiento**
- Objetivos de la Dimensión: Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.	13.La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.	4	4	4	
	14.Siente que la comunicación es fluida entre docente y estudiante.	4	4	4	
Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	15.Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	4	4	4	
	16.Confía en que obtendrá el mismo progreso académico a través de la educación virtual.	4	4	4	

- Quinta dimensión: **Pertinencia**
- Objetivos de la Dimensión: velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico por parte de los órganos que hagan las veces.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.	17.El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.	4	4	4	

	18.El tiempo promedio del aula virtual lo consideras el óptimo.	4	4	4	
Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	19.Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	4	4	4	
	20.Alcanza comodidad con su experiencia virtual de aprendizaje hasta ahora.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 05323872

## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable Satisfacción Académica". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer científico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	FERNANDO RONALD PAISIG VELA
Grado profesional:	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )                      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )    Social ( )                      Educativa ( <input checked="" type="checkbox"/> )    Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	<b>MASTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN DE LA CREATIVIDAD</b>
Institución donde labora:	Instituciones educativas varias
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)	No corresponde

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Satisfacción Académica"
Autor:	Elaboración propia
Procedencia:	Nacional
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituto Superior Empresarial Privado de Iquitos
Significación:	Las dimensiones son 2 "Desempeño docente" y "Éxito académico", compuesta su medición por la escala Likert; donde (1) Muy malo/ (2) Malo/ (3) Regular/ (4) Bueno/ (5) Muy bueno.

#### 4. Soporte teórico

Satisfacción académica según Alarcón (2022), es la complacencia por incremento de las capacidades cognitivas que se genera por asistir a la educación sea a través de la tecnología respaldada con fundamentos pedagógicos, metodológicos y una adecuada comprensión de los factores humanos que motivan la conducta del estudiante, o bien a través de la tradicional interactividad directa o presencial.

ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Satisfacción académica	Desempeño docente	Pecina (2017) expresa respecto de esta dimensión que, incluye el cumplimiento en alto porcentaje de algunos componentes como el conocimiento del tema a impartir, sumado a la encargatura y solución de tareas mediante una plena motivación y dinámica grupal.
	Éxito académico	Carhuaz (2020) que se manifiesta a través de la responsabilidad íntegra del discente al demostrar cuantitativamente sus capacidades adquiridas en el desarrollo de la EC.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para Levantamiento de Información de la variable “Satisfacción Académica” de elaboración propia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: **Desempeño docente**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el nivel de desempeño del docente en los servicios educativos que desarrolla al interior de la IES analizada.
- Escala de medición: Likert

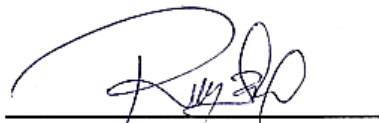
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento y dominio del tema	1. En el inicio, desarrollo y cierra de clase, el docente que tanto utiliza normas de convivencia.	4	4	4	
	2. El docente explicando el indicador y logro por clase es:	4	4	4	
	3. Puedes identificar la ruta metodológica como: conexión,	4	4	4	

	exploración, construcción, ejecución y cierre.				
Solución de problemas	4. Desde tu óptica ¿Crees que existe pleno dominio del tema impartido por el docente?	4	4	4	
	5. ¿Qué tanto guarda congruencia los talleres encargados con el tema dictado?	4	4	4	
	6. El docente ¿incentiva el trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo en cada clase?	4	4	4	
	7. Con el uso de las TICs ¿El docente mantiene controlado el clima del aula?	4	4	4	
	8. ¿Qué tanto dominio de TICs lúdicos en aula presenta el docente?	4	4	4	
Motivación y dinámica grupal	9. ¿Considera que el docente maneja la equidad en sus estudiantes?	4	4	4	
	10. ¿En qué medida el docente coadyuva en tu proceso de aprendizaje?	4	4	4	
	11. ¿Los recursos didácticos que se usan en clase, surten efecto motivando tu interés?	4	4	4	
	12. ¿Cómo consideras las estrategias de enseñanza que utiliza el docente?	4	4	4	
	13. ¿Cómo consideras las estrategias de evaluación que utiliza el docente?	4	4	4	
	14. La calidad de asesoría que brinda el docente, cuando recurre por apoyo.	4	4	4	
	15. Encuentras la relación entre lo impartido en clase y su aplicación en la vida diaria	4	4	4	
	16. El docente posee competencias que puedes cultivar y que pudiera mejorar tu vida profesional	4	4	4	



- Segunda dimensión: **Éxito académico**
- Objetivos de la Dimensión: Demostrar el rendimiento académico del discente expresado cuantitativamente, matriculado de la IES analizada.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rango de nota	17. ¿Cuál es la nota desaprobatoria que alcanzaste en tu educación superior en la institución?	4	4	4	
	18. ¿Cuál es la nota desaprobatoria que no quisiste obtener en la institución?	4	4	4	
	19. ¿En qué nota promedio consideras que te encuentras ahora mismo?	4	4	4	
	20. La pandemia ¿En qué nivel de nota promedio te colocó?	4	4	4	
	21. ¿Qué nota promedio consideras alcanzar en tu vida estudiantil en la institución?	4	4	4	
	22. Realmente ¿Cuánto fue la nota promedio que alcanzaste en el último semestre matriculado?	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 42110424

### **Evaluación por juicio de expertos**

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable Educación en línea”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer científico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### **3. Datos generales del juez**

<b>Nombre del juez:</b>	<b>FERNANDO RONALD PAISIG VELA</b>
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )    Social ( )                      Educativa (X)    Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	<b>MASTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EDUCACIÓN DE LA CREATIVIDAD</b>
<b>Institución donde labora:</b>	Instituciones educativas varias
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)</b>	No corresponde

#### **4. Propósito de la evaluación:**

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### **3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)**

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable “Educación en línea”
<b>Autor:</b>	Elaboración propia
<b>Procedencia:</b>	Nacional
<b>Administración:</b>	Virtual
<b>Tiempo de aplicación:</b>	15 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Instituto Superior Empresarial Privado de Iquitos
<b>Significación:</b>	Las dimensiones son 5, tales como accesibilidad, eficiencia, disponibilidad, acompañamiento y pertinencia; compuesta su medición por la escala Likert donde (1) Nunca/ (2) Casi nunca/ (3) A veces/ (4) Casi siempre/ (5) Siempre.

#### 4. Soporte teórico

Educación en línea según Mekah (2020) es el uso, beneficio y goce de la implementación de innovaciones metodológicas teniendo como herramienta de interacción a los recursos TIC que permite aprender haciendo, engrosando el espíritu crítico.

ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición RCD N° 039-2020-SUNEDU/CD
Educación en línea	Accesibilidad	Facilitar alternativas de aprendizajes accesibles, material y económicamente, para los docentes.
	Eficiencia	Condiciones de calidad semejantes a la prestación presencial, tomando sus particularidades y su excepcionalidad.
	Disponibilidad	La implementación de las adaptaciones no presenciales y asegurar la prestación oportuna del servicio y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.
	Acompañamiento	Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.
	Pertinencia	Que las áreas académicas u órganos que hagan las veces, deben velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Educación en línea" de elaboración propia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### **Dimensiones del instrumento:**

- Primera dimensión: **Accesibilidad**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si los discentes tiene esa posibilidad de acceso a las TICs en la IES analizada.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.	1. Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.	4	4	4	
	2. Las apps de aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen pleno uso.	4	4	4	
Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por el docente.	3. Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por Ud.	4	4	4	
	4. Tienes acceso a dispositivos alternativos que la institución provee.	4	4	4	

- Segunda dimensión: **Eficiencia**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la IES analizada, tiene respuesta rápida a los cambios tecnológicos
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.	5. El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.	4	4	4	
Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.	6. Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.	4	4	4	
Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.	7. Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.	4	4	4	

La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza.	8. La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza	4	4	4	
---	---	---	---	---	--

- Tercera dimensión: **Disponibilidad**
- Objetivos de la Dimensión: Procurar la implementación óptima de las adaptaciones no presenciales y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.	9. La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.	4	4	4	
	10. En la semana de clase, ha interactuado con los docentes o algún otro miembro de la institución.	4	4	4	
Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	11. Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	4	4	4	
	12. La institución pone en relieve todo su apoyo para que la educación en línea se aúne éxito	4	4	4	

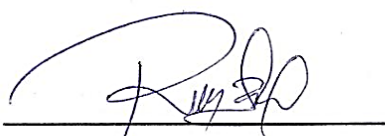
- Cuarta dimensión: **Acompañamiento**
- Objetivos de la Dimensión: Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.	13.La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.	4	4	4	
	14.Siente que la comunicación es fluida entre docente y estudiante.	4	4	4	
Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	15.Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	4	4	4	
	16.Confía en que obtendrá el mismo progreso académico a través de la educación virtual.	4	4	4	

- Quinta dimensión: **Pertinencia**
- Objetivos de la Dimensión: velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico por parte de los órganos que hagan las veces.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.	17.El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.	4	4	4	

	18.El tiempo promedio del aula virtual lo consideras el óptimo.	4	4	4	
Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	19.Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	4	4	4	
	20.Alcanza comodidad con su experiencia virtual de aprendizaje hasta ahora.	4	4	4	



Firma del evaluador

DNI 42110424



## Anexo 2

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable Satisfacción Académica". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer científico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	EDGAR REATEGUI NORIEGA
Grado profesional:	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )                      Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( )    Social ( )                      Educativa ( <input checked="" type="checkbox"/> )    Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	<b>MAGISTER EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA</b>
Institución donde labora:	Universidad Nacional de la Amazonia Peruana
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Experiencia en Investigación Psicométrica:(si corresponde)	No corresponde

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Satisfacción Académica"
Autor:	Elaboración propia
Procedencia:	Nacional
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Instituto Superior Empresarial Privado de Iquitos
Significación:	Las dimensiones son 2 "Desempeño docente" y "Éxito académico", compuesta su medición por la escala Likert; donde (1) Muy malo/ (2) Malo/ (3) Regular/ (4) Bueno/ (5) Muy bueno.

#### 4. Soporte teórico

Satisfacción académica según Alarcón (2022), es la complacencia por incremento de las capacidades cognitivas que se genera por asistir a la educación sea a través de la tecnología respaldada con fundamentos pedagógicos, metodológicos y una adecuada comprensión de los factores humanos que motivan la conducta del estudiante, o bien a través de la tradicional interactividad directa o presencial.

ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Satisfacción académica	Desempeño docente	Pecina (2017) expresa respecto de esta dimensión que, incluye el cumplimiento en alto porcentaje de algunos componentes como el conocimiento del tema a impartir, sumado a la encargatura y solución de tareas mediante una plena motivación y dinámica grupal.
	Éxito académico	Carhuaz (2020) que se manifiesta a través de la responsabilidad íntegra del discente al demostrar cuantitativamente sus capacidades adquiridas en el desarrollo de la EC.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Satisfacción Académica" de elaboración propia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: **Desempeño docente**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar el nivel de desempeño del docente en los servicios educativos que desarrolla al interior de la IES analizada.
- Escala de medición: Likert


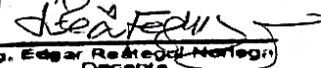
Indicadores	Ítem	Clari dad	Cohe rencia	Rele vancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento y dominio del tema	1. En el inicio, desarrollo y cierra de clase, el docente que tanto utiliza normas de convivencia.	3	3	3	
	2. El docente explicando el indicador y logro por clase es:	3	3	3	

	3. Puedes identificar la ruta metodológica como: conexión, exploración, construcción, ejecución y cierre.	3	3	3	
Solución de problemas	4. Desde tu óptica ¿Crees que existe pleno dominio del tema impartido por el docente?	3	3	3	
	5. ¿Qué tanto guarda congruencia los talleres encargados con el tema dictado?	3	3	3	
	6. El docente ¿incentiva el trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo en cada clase?	3	3	3	
	7. Con el uso de las TICs ¿El docente mantiene controlado el clima del aula?	3	3	3	
	8. ¿Qué tanto dominio de TICs lúdicos en aula presenta el docente?	3	3	3	
Motivación y dinámica grupal	9. ¿Considera que el docente maneja la equidad en sus estudiantes?	3	3	3	
	10. ¿En qué medida el docente coadyuva en tu proceso de aprendizaje?	3	3	3	
	11. ¿Los recursos didácticos que se usan en clase, surten efecto motivando tu interés?	3	3	3	
	12. ¿Cómo consideras las estrategias de enseñanza que utiliza el docente?	3	3	3	
	13. ¿Cómo consideras las estrategias de evaluación que utiliza el docente?	3	3	3	
	14. La calidad de asesoría que brinda el docente, cuando recurre por apoyo.	3	3	3	
	15. Encuentras la relación entre lo impartido en clase y su aplicación en la vida diaria	3	3	3	

	16.El docente posee competencias que puedes cultivar y que pudiera mejorar tu vida profesional	3	3	3	
--	--	---	---	---	--

- Segunda dimensión: **Éxito académico**
- Objetivos de la Dimensión: Demostrar el rendimiento académico del discente expresado cuantitativamente, matriculado de la IES analizada.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rango de nota	17.¿Cuál es la nota desaprobatoria que alcanzaste en tu educación superior en la institución?	3	3	3	
	18.¿Cuál es la nota desaprobatoria que no quisiste obtener en la institución?	3	3	3	
	19.¿En qué nota promedio consideras que te encuentras ahora mismo?	3	3	3	
	20.La pandemia ¿En qué nivel de nota promedio te colocó?	3	3	3	
	21.¿Qué nota promedio consideras alcanzar en tu vida estudiantil en la institución?	3	3	3	
	22.Realmente ¿Cuánto fue la nota promedio que alcanzaste en el último semestre matriculado?	3	3	3	


 Facultad de Ciencias de la Educación  
 y Humanidades - UNAP  
  
 Mg. Edgar Reátegui Montegri  
 D.º 297758

Firma del evaluador

DNI 05365930



#### 4. Soporte teórico

Educación en línea según Mekah (2020) es el uso, beneficio y goce de la implementación de innovaciones metodológicas teniendo como herramienta de interacción a los recursos TIC que permite aprender haciendo, engrosando el espíritu crítico.

ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición RCD N° 039-2020-SUNEDU/CD
Educación en línea	Accesibilidad	Facilitar alternativas de aprendizajes accesibles, material y económicamente, para los docentes.
	Eficiencia	Condiciones de calidad semejantes a la prestación presencial, tomando sus particularidades y su excepcionalidad.
	Disponibilidad	La implementación de las adaptaciones no presenciales y asegurar la prestación oportuna del servicio y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.
	Acompañamiento	Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.
	Pertinencia	Que las áreas académicas u órganos que hagan las veces, deben velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico.

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario para Levantamiento de Información de la variable "Educación en línea" de elaboración propia en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### **Dimensiones del instrumento:**

- Primera dimensión: **Accesibilidad**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si los discentes tiene esa posibilidad de acceso a las TICs en la IES analizada.
- Escala de medición: Likert



Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.	1. Existen recursos que posibiliten el acceso a materiales para el auto aprendizaje.	3	3	3	
	2. Las apps de aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje tienen pleno uso.	3	3	3	
Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por el docente.	3. Los recursos de acceso para adaptación son realizables económicamente por Ud.	3	3	3	
	4. Tienes acceso a dispositivos alternativos que la institución provee.	3	3	3	

- Segunda dimensión: **Eficiencia**
- Objetivos de la Dimensión: Determinar si la IES analizada, tiene respuesta rápida a los cambios tecnológicos
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.	5. El prototipo de experiencia curricular resulta adaptable a la virtualidad sin disminución de su calidad.	3	3	3	
Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.	6. Se coloca en relieve lo que imbrica la calidad de la presencialidad y se acondiciona a la virtualidad.	3	3	3	
Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.	7. Existen instrumentos apropiados que propendan a la medición del progreso docente.	3	3	3	

La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza.	8. La gestión de evaluación incluye nuevas metodologías, actividades e idóneo uso del tiempo que garantice la calidad de la enseñanza	3	3	3	
---	---	---	---	---	--

- Tercera dimensión: **Disponibilidad**
- Objetivos de la Dimensión: Procurar la implementación óptima de las adaptaciones no presenciales y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.	9. La pervivencia de la virtualidad asegura permanente, conveniente e ininterrumpido servicio.	3	3	3	
	10. En la semana de clase, ha interactuado con los docentes o algún otro miembro de la institución.	3	3	3	
Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	11. Las adaptaciones son innovadoras y prometen disponibilidad irrestricta al docente.	3	3	3	
	12. La institución pone en relieve todo su apoyo para que la educación en línea se aun éxito	3	3	3	


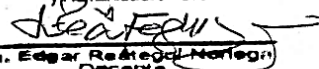
- Cuarta dimensión: **Acompañamiento**
- Objetivos de la Dimensión: Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.	13.La estructura y planificación académica de la experiencia curricular otorga certidumbre de oportuno seguimiento.	3	3	3	
	14.Siente que la comunicación es fluida entre docente y estudiante.	3	3	3	
Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	15.Coexiste lógica en el rastreo y progreso del desarrollo de sesiones remotas.	3	3	3	
	16.Confía en que obtendrá el mismo progreso académico a través de la educación virtual.	3	3	3	

- Quinta dimensión: **Pertinencia**
- Objetivos de la Dimensión: velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico por parte de los órganos que hagan las veces.
- Escala de medición: Likert

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.	17.El sistema de gestión administrativo colabora con la actualización y mejora de los silabus en función a la virtualidad.	3	3	3	

	18.El tiempo promedio del aula virtual lo consideras el óptimo.	3	3	3	
Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	19.Los programas académicos engloban congruencia en adaptaciones respecto de la virtualidad.	3	3	3	
	20.Alcanza comodidad con su experiencia virtual de aprendizaje hasta ahora.	3	3	3	



 Facultad de Ciencias de la Educación  
 y Humanidades - UNAP  
  
 Mg. Edgar Reátegui Monteguti  
 Dpto. de Psicología  
 C.P. 207738

Firma del evaluador

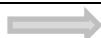
DNI 05365930

## ANEXO 05 Determinación de la confiabilidad

Del Cuestionario para Levantamiento de Información de la Variable  
Satisfacción Académica (CLISA)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
 .917	22

Del Cuestionario para Levantamiento de Información de la Variable  
Educación en Línea (CLIEL)

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
 .943	20

---

===> **Ficha Técnica** <===

Nombre	:	<b>Cuestionario para Levantamiento de Información de la Variable Satisfacción Académica</b>	
Nombre corto	:	<b>CLISA</b>	
Autores	:	Luis Fernando Flores Flores, Mge.; Hugo Mendoza Gutierrez, Mg.; Edgar Reategui Noriega, Mg.; Fernando Ronald Paisig Vela, Mg.	
Procedencia	:	Peruana	
Año	:	2023	
Aplicación	:	Individual	
Ámbito de aplicación	:	Estudiantes cursando el nivel superior en un contexto tanto virtual o en mixto presencial y virtual.	
Duración	:	Entre 25 y 35 minutos	
Finalidad	:	Recepcionar información sobre la variable “Satisfacción académica” del estudiante de la IES analizada.	
Dimensiones	:	Desempeño docente	Éxito académico
		Incluye el cumplimiento en alto porcentaje de algunos componentes como el conocimiento del tema a impartir, sumado a la encargatura y solución de tareas mediante una plena motivación y dinámica grupal.	se manifiesta a través de la responsabilidad íntegra del discente al demostrar cuantitativamente sus capacidades adquiridas en el desarrollo de la EC.
Ítems	:	01 – 16	17 - 22
Baremación	:	Muestra representativa de la población identificada compuesta por 51 personas procedentes de diversas IES.	
Objetivo	:	El CLISA es una herramienta que evalúa la <b>satisfacción académica</b> de los estudiantes de una IES. Proporciona información cuantitativa útil en el ámbito educativo y social, a la vez funge de instrumento apropiado para la investigación. La variable satisfacción académica lo conceptúa como la complacencia por incremento de las capacidades cognitivas que se genera por asistir a la educación sea a través de la tecnología respaldada con fundamentos pedagógicos, metodológicos y una adecuada comprensión de los factores humanos que motivan la conducta del estudiante, o bien a través de la tradicional interactividad directa o presencial.	
Medición	:	La escala está organizada en 5 niveles medidos por Likert, donde: (1) Muy malo/ (2) Malo/ (3) Regular/ (4) Bueno/ (5) Muy bueno	
Fiabilidad	:	Alfa de cronbach 0.917 (Elevada)	
Validez	:	Moderado a Alto nivel	
Desarrollo	:	El presente constituye la primera versión del instrumento de investigación. Asimismo, puede ser aplicado en formato impreso o virtual sin ninguna restricción de diferenciación. Incluye preguntas cuya respuesta sincera será carente de sesgo emocional del estudiante. Para su desarrollo pleno, los aspectos más importantes son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- No acumula errores de respuesta.</li> <li>- Incorpora procedimientos estándar de plano administrativo educativo respecto del docente.</li> <li>- Las preguntas son interactivas y de fácil asimilación.</li> <li>- La corrección es objetiva.</li> <li>- Permite el libre ejercicio motivacional del estudiante.</li> </ul> Las puntuaciones obtenidas se transformarán en baremos de nivel, esto es: muy bajo, bajo, regular, alto, muy alto, calculados mediante Rho Spearman.	

---

Nombre	: <b>Cuestionario para Levantamiento de Información de la Variable Educación en Línea</b>				
Nombre corto	: <b>CLIEL</b>				
Autores	: Luis Fernando Flores Flores, Mge.; Hugo Mendoza Gutierrez, Mg.; Edgar Reategui Noriega, Mg.; Fernando Ronald Paisig Vela, Mg.				
Procedencia	: Peruana				
Año	: 2023				
Aplicación	: Individual				
Ámbito de aplicación	: Estudiantes cursando el nivel superior en un contexto tanto virtual o en mixto presencial y virtual.				
Duración	: Entre 20 y 30 minutos				
Finalidad	: Recepcionar información sobre la variable “Educación en Línea” del estudiante de la IES analizada.				
Dimensiones Ítems	: <b>Accesibilidad</b> Facilitar alternativas de aprendizajes accesibles, material y económicamente, para los docentes.	: <b>Eficiencia</b> Condiciones de calidad semejantes a la prestación presencial, tomando sus particularidades y su excepcionalidad.	: <b>Disponibilidad</b> La implementación de las adaptaciones no presenciales y asegurar la prestación oportuna del servicio y su disponibilidad sin interrupciones injustificadas.	: <b>Acompañamiento</b> Asegurar el permanente seguimiento oportuno de los cambios en la planificación académica de las EC y en su desarrollo respectivo.	: <b>Pertinencia</b> Que las áreas académicas u órganos que hagan las veces, deben velar por la coherencia y pertinente adaptación no presencial, según contenido de cada programa académico.
Baremación	: Muestra representativa de la población identificada compuesta por 51 personas procedentes de diversas IES.				
Objetivo	: El CLIEL es una herramienta que evalúa la <b>educación en línea</b> de los estudiantes de una IES. Proporciona información cuantitativa útil en el ámbito educativo y social, a la vez funge de instrumento apropiado para la investigación. La variable educación en línea lo conceptúa como el uso, beneficio y goce de la implementación de innovaciones metodológicas teniendo como herramienta de interacción a los recursos TIC que permite aprender haciendo, engrosando el espíritu crítico.				
Medición	: La escala está organizada en 5 niveles medidos por Likert, donde: (1) Nunca/ (2) Casi nunca/ (3) A veces/ (4) Casi siempre/ (5) Siempre.				
Fiabilidad	: Alfa de cronbach 0.943 (Elevada)				
Validez	: De Moderado a Alto nivel				
Desarrollo	: El presente constituye la primera versión del instrumento de investigación. Asimismo, puede ser aplicado en formato impreso o virtual sin ninguna restricción de diferenciación. Incluye preguntas cuya respuesta sincerada será carente de sesgo emocional del estudiante. Para su desarrollo pleno, los aspectos más importantes son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- No acumula errores de respuesta.</li> <li>- Incorpora procedimientos estándar de plano administrativo educativo respecto del estudiante.</li> <li>- Las preguntas son interactivas y de fácil asimilación.</li> <li>- La corrección es objetiva.</li> <li>- Permite el libre ejercicio motivacional del estudiante.</li> </ul> Las puntuaciones obtenidas se transformarán en baremos de nivel, esto es: muy bajo, bajo, regular, alto, muy alto, calculados mediante Rho Spearman.				

## ANEXO 7 Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig
Satisfacción académica	.335	174	<.001
Educación en línea	.270	174	<.001

H<sub>0</sub>: Los datos siguen una distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos no siguen una distribución normal

$\alpha = 0,05$

Los resultados del nivel de significancia fueron equivalentes a 0.001, es decir, ambas variables no siguen una distribución normal, entonces corresponde un método no paramétrico, debiendo aplicarse Rho de Spearman para el contraste de hipótesis.



### **Anexo 3**

#### **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Satisfacción académica y educación en línea en estudiantes de un Instituto Superior Empresarial privado, Iquitos 2023.

Investigador: Luis Fernando Flores Flores

##### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Satisfacción académica y educación en línea en estudiantes de un Instituto Superior Empresarial privado, Iquitos 2023”, cuyo objetivo es establecer la relación entre la satisfacción académica y la educación en línea de los estudiantes de un Instituto Superior Empresarial Privado, Iquitos 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado) del programa MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, de la Universidad César Vallejo del campus LIMA NORTE, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución ZEGEL IPAE.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Determinar la interrelación de la satisfacción académica y educación en línea de los estudiantes, resulta relevante toda vez que permitirá a la IES iniciar acciones decisivas de mejora.

..

##### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Satisfacción académica y educación en línea en estudiantes de un Instituto Superior Empresarial privado, Iquitos 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente virtual de las aulas de la institución ZEGEL IPAE. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Flores Flores Luis Fernando, email: lflores285@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Rojas Espinoza Anabel, email: anarojase@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Firma: .....

Fecha y hora: .....









**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROJAS ESPINOZA ANABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Satisfacción académica y educación en línea en estudiantes de un Instituto Superior Empresarial Privado, Iquitos 2023", cuyo autor es FLORES FLORES LUIS FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROJAS ESPINOZA ANABEL <b>DNI:</b> 40911947 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0399-9716	Firmado electrónicamente por: AROJASESP10 el 27-08-2023 18:43:34

Código documento Trilce: TRI - 0650022