



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica
docente en instituciones educativas del valle del Mishquiayacu,
Picota, San Martín-2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Ysminio Pinchi, Diomar (orcid.org/0000-0001-6582-0235)

ASESORES:

Mtro. Gamonal Torres, Carlos Ernesto (orcid.org/0000-0002-3233-3921)

Dr. Albornoz Jimenez, Carlos Francisco (orcid.org/0000-0002-7543-2495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

Por creer en mí siempre y enseñarme de humildad superación, sacrificio, dedico este trabajo a mi familia, a mis hijos Asher y Aimi quienes son los motivos que me impulsan a mejorar cada día y a mi esposo por el apoyo y esfuerzo incondicional.

Agradecimiento

Mi gratitud a aquella persona quienes hicieron posible este sueño, quienes me encaminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza: esta mención a mi madrecita, mis hermanas, mis hijos

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS.....	47

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población.....	17
Tabla 2 Tabla de Baremos de dimensiones y variables	18
Tabla 3 Alfa de Cronbach para las variables de estudio.....	19
Tabla 4 Convivencia escolar y resolución de conflictos.....	21
Tabla 5 Convivencia y resolución de conflictos	22
Tabla 6 Relaciones interpersonales y resolución de conflictos.....	23
Tabla 7 Cumplimiento de normas y resolución de conflictos	24
Tabla 8 Prueba de normalidad de las variables.....	25
Tabla 9 Correlación entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativa del valle del Mishquiyacu.	26
Tabla 10 Relación entre la convivencia y resolución de conflictos.....	27
Tabla 11 Relación entre las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones públicas del valle del Mishquiyacu.	28
Tabla 12 Correlación en el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu	29

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema de la variable correlacional	15

Resumen

La investigación tuvo por objetivo establecer la relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023.

El trabajo fue de diseño no experimental, nivel correlacional, con método deductivo y corte transversal; conformada por una muestra de 70 maestros de las instituciones ya mencionadas; aplicando encuestas como técnica y un cuestionario de 12 ítems para cada variable.

Como resultado se obtuvo un nivel regular de 43% en convivencia escolar y también un nivel regular de 43% de resolución de conflictos. Además, referente a la correlación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos la práctica docente de dichas instituciones, es baja y positiva de 0.348, con una significancia de 0.003 Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta relación significativa y directa entre las variables de estudio.

Palabras clave: Convivencia escolar, resolución de conflictos, relaciones interpersonales, capacidad de escucha, negociación.

Abstract

The objective of the research was to establish the relationship between school coexistence and conflict resolution from the teaching practice in educational institutions of the Mishquiyacu Valley, Picota, San Martin-2023.

The work was of a non-experimental design, causal correlational level, with deductive method and cross section; made up of a sample of 70 teachers from the aforementioned institutions; applying surveys as a technique and a questionnaire of 12 items for each variable.

As a result, a regular level of 43% was obtained in school coexistence and also a regular level of 43% in conflict resolution. In addition, regarding the correlation between school coexistence and conflict resolution, the teaching practice of said institutions is low and positive of 0.348, with a significance of 0.003. Concluding that the null hypothesis is rejected and a significant and direct relationship between the study variables is accepted.

Keywords: School coexistence, conflict resolution, interpersonal relationships, listening skills, negotiation.

I. INTRODUCCIÓN

Según la UNICEF (2023), las instituciones educativas públicas del mundo no han logrado directrices para mejorar convivencia escolar en los estudiantes, incrementándose las peleas o Bullying, situaciones de rechazo en los estudiantes por su color de piel, religión, homofobia, clases sociales y otras situaciones que generan un ambiente hostil y muchas veces deserción escolar. Las constantes peleas físicas que impiden que se desarrollen o cumplan su proceso de aprendizaje, notándose con más frecuencia en instituciones de países con baja educación y cultura (Gómez y Agramonte, 2022). Los modelos educativos brindan lineamientos y fortalece las habilidades duras, mas no las blandas, se incluye los escasos valores tomados desde casa para respetar a los demás y solucionar conflictos de manera pacífica, sobre todo practicar la tolerancia en los centros educativos.

En la región latinoamericana, la educación no ha alcanzado a la eficiencia esperada, tampoco se ha abordado de manera transversal desde las casas, con valores sólidos, donde los padres esperan que los maestros arreglen los problemas emocionales de los hijos. Tanto así que países como Chile, en el 2020 las denuncias por maltrato físico entre estudiantes disminuyeron debido a la educación remota, el ciberacoso se incrementó de 14 a 26 de cada 100 estudiantes. Incluso el 87% de estudiantes indican que han sido acosados, el 95% indica haber visto maltratos y el 26% indica haber participado en acciones parecidas (Cristiny, 2022).

Además, según UNICEF (2019), la violencia en las instituciones de la mayoría de países superó los 150 millones de casos de denuncias, donde uno de cada 10 estudiantes ha sufrido violencia por sus compañeros. A pesar que la convivencia debe ser implantada desde los hogares y reforzado en las instituciones, el aprendizaje debe ir de la mano con la buena convivencia y buen clima en las aulas de estudio, aprendiendo a coincidir y solucionar conflictos.

En el Perú, las instituciones educativas dirigidas por el MINEDU, según DS N° 004-2018, se estableció acciones de convivencia escolar, para aplicarse en todas las instituciones educativas en general, para evitar la violencia en las aulas y fuera de ella, con planes regionales específicos, pero no han dado fruto debido al escaso presupuesto para su implementación, tampoco hay compromiso como

tal, debido a que los docentes no cuentan con las capacidades necesarias para manejar la situación, esto indica que casi el 40% de docentes en las partes rurales no cuenta con título profesional de docente (Ministerio de educación, 2022). La misma realidad educativa de Perú, donde hay escasa educación en valores, hace que los mismos estudiantes por tradición sean conflictivos con estudiantes más débiles, haciendo que exista una convivencia hostil con los demás estudiantes, llevando al suicidio o deserción escolar.

Así mismo, en la región, el 75% de los estudiantes, ha sido violentado alguna vez por sus mismos compañeros por un sin número de razones entre ellas son las burlas, insultos, apodos, golpes y chismes llevando a la agresión física incluso, solo el 40 a 50% buscan ayuda, y donde el 35% de compañeros no ayudan a los agredidos, incluso el 20% de reportes son por Bullying, en este último año se registraron 7621 casos de violencia escolar (Defensoría del pueblo, 2022). El caso de resolución de conflictos en las aulas es tomado en cuenta cada vez menos en las instituciones debido a que carecen del manejo de sus emociones por frustraciones desde la niñez.

La mala conducta de conflictos, se dan por la formación de los niños con violencia desde los hogares o el entorno, todo esto se refleja en las instituciones educativas, incluso la ausencia de respeto hace que desaparezca la tolerancia y volverse conflictivas. En el país a pesar de contar con planes y normativas de convivencia escolar y solución de conflictos como es la ley N° 29719, no se han implementado a cabalidad, ya que debe ser de manera transversal, familias, sociedad e instituciones educativas, en los planes solo se consideran en la currícula de manera general y que al final no se aplican eficientemente (Ministerio de educación, 2022).

En la región San Martín, la convivencia escolar de los estudiantes no es la adecuada, a diario existen quejas en las direcciones sobre violencia de bullying que afecta a sus resultados de logros de aprendizaje. Sin embargo, la región es líder atendiendo casos de denuncias de estudiantes, debido al trabajo en equipo, docentes, auxiliares, administrativos y especialistas; sin embargo, no todos los colegios tienen las condiciones de solucionar los conflictos que afectan a los estudiantes, más que todo en la parte rural.

A su vez, en el valle del Mishquiyacu, se encuentran 7 instituciones educativas, de las que se tomarán 5 para el estudio que pertenecen al Valle del

Mishquiyacu. Las mismas cuentan con 70 docentes, los mismos que presencian semanalmente denuncias de violencia, con una inadecuada convivencia escolar, y escasas herramientas de los docentes para manejar dichos conflictos. Escapa de las manos de los docentes, ya que es un problema de valores que vienen desde casa, con niños que sufren violencia y lo replican con sus compañeros. Por otro lado, las prácticas docentes en este caso son pocos deficientes porque no se encuentran capacitados a plenitud para la resolución de conflictos; los docentes al no ser motivados y valorados, no se dedican al 100% a sus labores de docencia; por otro lado, carecen de herramientas para aplicar prácticas necesarias con los estudiantes.

En esa medida, se tiene el problema de estudio ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023? Y problemas específicos: a), ¿Cuál es la relación entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023? b) ¿Cuál es la relación entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023? c) ¿Cuál es la relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023?

Así mismo, la investigación se justifica de manera práctica, donde los resultados serán importantes para que las autoridades implementen políticas prácticas para manejar conflictos y fomenten la convivencia escolar en las instituciones educativas. A su vez, la investigación ayudará a los estudiantes y docentes, a tener mejores relaciones interpersonales, concentrándose en sus estudios y tener un mejor rendimiento, teniendo un mejor futuro para contribuir al desarrollo social. También se abordarán teorías relacionadas al estudio, sirviendo de precedente para investigaciones similares. Metodológicamente, el tipo de investigación, el diseño, la operacionalización, los instrumentos serán usados para investigaciones de similar temática.

Por otro lado, se plantea el siguiente objetivo general: Establecer la relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. Y

los siguientes objetivos específicos: a), Demostrar la relación entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. b) Contrastar la relación entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. c) Determinar la relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

También, la siguiente hipótesis general: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. Con las siguientes hipótesis específicas como: a), Existe relación significativa entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. b) Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. c) Existe relación significativa entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el siguiente acápite antecedentes internacionales como: Además, Castro y Muñoz (2023), en su trabajo realizado en la universidad de Santander, Colombia: tuvo por objetivo determinar la relación entre la discrepancia mediante una ruta didáctica docente y la resolución de conflictos desde la práctica docente de una institución urbana; siendo su investigación no experimental, cuantitativa correlacional; tuvieron como muestra a 230 docentes, aplicando la técnica de encuestas y cuestionarios como instrumentos. Resultando que existen altas discrepancias entre estudiantes en 63%, con una mala convivencia de 53%; además, el docente observa un deficiente respecto hacia los compañeros en 37%. También mostraron un Rho de Spearman alto y positivo de 0.843 entre las variables y una significancia de 0.000 entre la convivencia de alumnos y la gestión de conflictos por parte de los docentes, aceptando la hipótesis investigativa.

Así mismo, Quinteros y Romero (2020), realizada en la Universidad de La Costa, Barranquilla. Tuvo por objetivo determinar las relaciones interpersonales mediante la reconciliación y la resolución de conflictos para una buena convivencia escolar. El trabajo fue no experimental, cuantitativo y nivel correlacional; tuvo como muestra a 110 docentes, aplicando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Dentro de los resultados mostraron que el 43% de docentes manejan el contexto de relaciones interpersonales de los alumnos, el 29% lo maneja de manera regular y el 10% deficiente. El manejo de conflictos de los docentes se da de manera positiva en 64%, el 36% no lo manejan correctamente. Además, tuvo un Rho de Pearson de 0.81 y una significancia de 0.000. Indicando que los docentes al manejar el contexto de los estudiantes mejoran los conflictos en los estudiantes.

Por su parte, Rivera y Matute (2023), en su investigación realizada en la universidad del Cuenca, Ecuador; tuvo por objetivo, conocer la asociación manejo de estrés y convivencia escolar para diseñar un programa de mediación social en una institución educativa; su trabajo fue correlacional, con enfoque cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 45 autoridades académicas de la institución y estudiantes, recolectaron datos con la encuesta y cuestionario. Obtuvieron que un nivel bajo de manejo de estrés en 49%, provocando enfrentamientos y mala convivencia escolar en 43%. Referente a los tutores académicos su accionar es

regular en 38% con medidas poco estandarizadas. Existe una Rho de Spearman alto y positivo de 0.712, y p-valor de 0.002. Indicando que los tutores son los responsables de realizar procesos de convivencia, con herramientas para implementar en las aulas y sobrellevar los casos de conflictos.

También, Sotomayor y Aguilar (2022), llevada a cabo en la universidad de Camagüey, Cuba; tuvieron por objetivo, relacionar las pautas de resolución de conflictos con competencias blandas desde la política curricular en estudiantes de sociología. En la investigación no se manipularon variables, fue de nivel correlacional y cualitativo; utilizó de muestra a 150 docentes, usando la encuesta y cuestionario para recolectar datos. Tuvieron como resultados que los estudiantes manejan los conflictos en 62%, además se debe incluir en la currícula como competencia blanda y no como estrategia emocional en 71%. Otro 50% indica que se deben preparar para resolver conflictos personales y sociales, basados en las normas, aparte de los conocimientos y habilidades. Además, la resolución de conflictos con las metodologías va de la mano, basadas en normas institucionales con un Rho de spearman alto y positivo en 0.719, y una significancia de 0.004. Quiere decir que, el manejo de conflictos debe ser parte de la política curricular.

Además, Urbano et al. (2021) realizaron en la Universidad del Rosario, Colombia; tuvieron por objetivo determinar la correlación entre la convivencia escolar y manejo de conflictos, para proponer un programa de intervención escolar. El trabajo investigativo fue no experimental, de diseño correlacional; tuvieron a 212 maestros como muestra, recolectaron datos mediante encuestas y cuestionarios. Tuvo como resultados que existe una convivencia en un nivel medio entre los estudiantes en 48.03% y un manejo de conflictos en 41.04%. A su vez, indicaron que existe influencia directa y positiva entre variables, con un coeficiente de Pearson de 0.532, indicando que existe influencia directa pero media entre la convivencia y las competencias de los alumnos, sus habilidades y apoyo solidario. Así mismo, tuvo una significancia de 0.005 dentro del rango permitido, afirmando y corroborando la hipótesis investigativa. Quiere decir que, la convivencia y resolución de conflictos tienen influencia directa.

También se tienen antecedentes nacionales como: Flores y Miranda (2021), en su trabajo realizado en la Universidad Señor de Sipán. Pimentel, Perú; Tuvo como objetivo la correlación entre la convivencia desde la práctica docente y la

resolución de conflictos. El trabajo fue de tipo básico, relacional y cuantitativo; la muestra estuvo conformada por 75 docentes, aplicando la encuesta y cuestionario como técnica. Mostraron que existe una funcionalidad familiar en 37% en un nivel medio, y un manejo de conflictos bajo en 49%. Además, evidenciaron en el trabajo una correlación de Pearson negativa y baja en -0.157 , y p-valor de 0.056 . Quiere decir que, la funcionabilidad familiar es la base para forjar el carácter de los niños, lo cual se necesitan talleres transversales desde las familias, ya que tienen relación directa con el manejo de conflictos de los estudiantes.

También, Gamboa (2021), realizada en la Universidad Nacional de Educación. Lima, Perú. Tuvo por objetivo, determinar el nivel de autoestima y la convivencia escolar de estudiantes de una institución educativa. Su trabajo fue básico, nivel correlacional y enfoque cuantitativo, con 88 docentes de muestra, aplicando encuestas como técnica y cuestionarios como instrumentos. Los resultados descriptivos mostraron que el 42% de maestros tiene una autoestima en un nivel medio y convivencia escolar en un moderado de 44%. Así mismo, tuvo un Rho de Spearman medio y positivo en 0.565 , con un p-valor menor a 0.05 . Quiere decir que, cuanto más alta sea la autoestima de los estudiantes, más será el nivel de convivencia y manejo de conflictos en aula.

Además, Julca (2023), en su trabajo presentado en la Universidad Nacional de Cajamarca. Jaén, Perú; teniendo por objetivo determinar la correlación entre el nivel de autoestima y manejo de conflictos para una buena convivencia en los estudiantes de enfermería de la UNC. Su trabajo fue básico, correlacional y transversal; aplicaron una muestra de 140 docentes, usando encuestas como técnicas y cuestionarios como instrumentos. Resultando que existe un nivel de autoestima medio de 96%, que influye en la manera de vivir con su entorno de los estudiantes; así como las habilidades interpersonales buena en 90%. Tuvo un Rho de Spearman de 0.83 , indicando influencia directa entre variables y una significancia de 0.003 . Quiere decir que, la autoestima es vital para que los estudiantes tengan una mejor convivencia con otras personas, ya que se relaciona con las relaciones interpersonales y la solución de conflictos.

Así mismo, Rodríguez (2023), realizada en la institución educativa pública Reino de España, en Lima, Perú; tuvo por objetivo establecer la incidencia entre las habilidades blandas y la convivencia democrática manejado desde los docentes en la institución de Reino de España. El trabajo fue no experimental,

nivel relacional; tuvo como muestra a 235 docentes, aplicando encuestas y cuestionarios. Tuvo como resultado que el 66% de estudiantes tienen una mejor convivencia democrática en aula, más en los ciclos mayores, en los otros ciclos como primero, segundo y tercer grado con 65.5%, 63.8% y 58.7% respectivamente. A su vez, concluye que, las habilidades blandas inciden de manera significativa en 0.001 en la convivencia democrática, con una correlación de 0.852, indicando relación alta y positiva. Es decir que, cuando haya un mayor manejo de emociones de los estudiantes, habrá un mejor manejo de conflictos.

Por su parte, Torrejón et al. (2021), en la universidad César Vallejo, Perú; tuvieron por objetivo, establecer la relación entre la convivencia escolar y solución de conflictos desde las competencias de los docentes. Presentan su trabajo, descriptivo-cualitativo; con una muestra de 120 docentes; aplicaron la encuesta y el cuestionario como medio de recolección. Teniendo como resultados que la convivencia escolar en es baja en 54%, donde existen muchos factores interpersonales que influyen en ella. A su vez, la competencia intercultural y convivencia escolar, influye en 60.4% en la solución de conflictos con los estudiantes. Tuvo un Rho de Spearman de 0.876, siendo una relación alta y positiva entre las variables de estudio, con una significancia de 0.005, aceptando las hipótesis alternas. Lo que indica que, cuanto más se trabaje en la competencia intercultural de los estudiantes más comprensión habrá de los tutores para trabajar de acuerdo a la cultura de los estudiantes que viene desde los hogares.

Por otra parte, se identifican las teorías sobre la variable convivencia escolar, la misma que tiene una evolución histórica desde estudios realizados en Europa, donde ya había indicios de problemas psiquiátricos en los jóvenes denominados mobbing, de ahí nacen los primeros estudios de convivencia escolar donde ya se observaba que alumnos maltrataban a otros compañeros débiles (Maurer y Brackett, 2004). Luego en 1982 empieza la atención social en altas escuelas europeas como en Inglaterra que tuvieron efectos positivos. Luego en América Latina, se agudizaron problemas de violencia escolar en estudiantes que ingresaban armas de fuego a las instituciones y armaban pandillajes (Akiba et al., 2002). Hoy en día, en la mayoría de países subdesarrollados presentan violencia escolar que dificulta la convivencia, propiciando programas desde los entes rectores de educación para mejorar al respecto.

En cuanto a las teorías, está la resistencia de McLaren (1998), quien

indica las manifestaciones conscientes o no del ser humano, que está alineado a rutinas, vivencias que parte del hogar, donde se interponen culturas escolares, diferentes a las callejeras, que muchas veces los niños se resisten a tomarlas. En la actualidad se articula a la post modernidad donde los niños llevan a sus escuelas diversas formas de comportamientos que tienen injerencia en otros (García y Ferreira, 2005). Hoy en día, existen niños narcisistas, personalidades populares, que imponen en sus centros educativos a los más débiles y estos lo acatan por la necesidad de socializar.

También está la teoría constructivista de Chadwick (2001), se basa en la construcción de los niños de sus propios conocimientos y sus aprendizajes, para ello los guías deben estar pendientes de la convivencia con los demás niños para no interferir de manera negativa en su aprendizaje. La interacción de todos los niños y su medio ambiente, influye en su aprendizaje, si este maneja sus emociones será más fácil de que maneje y canalice su aprendizaje (McLaren, 1989). Los niños construyen sus propios conocimientos, que pueden ser negativos o positivos de acuerdo al ambiente, sus relaciones interpersonales y la forma de canalizar sus emociones, por ende, la convivencia escolar debe ser positiva en lo mayor posible.

También se tiene la teoría socioemocional de Bisquerra (2005), que los niños relacionan las aptitudes, actitudes, valores que ayudan a construir y formar sus propias identidades, y las relaciones positivas les ayudarán a ser responsables y ser respetuosos y solidarios con los demás. Este tipo de emociones sociales ayuda a los niños a ser más independientes y poder tomar decisiones con responsabilidad desde las relaciones interpersonales (Sánchez y Ñañes, 2022). Los niños están en constante interacción con su alrededor, enfrenta situaciones donde depende de sus emociones afronta los retos de manera constructiva.

Por otro lado, Groeben y Scheele (2001), explican las teorías subjetivas y cognitivas de la convivencia de los niños, donde éstos construyen sus conocimientos a través de la experiencia, ellos ven el mundo desde sus puntos de vista, de manera simple, menos explícita, pero la convivencia les enseña a tomar sus propias decisiones con el aprendizaje de su entorno. No solo la ausencia de conflictos se maneja la convivencia de los niños con su entorno, si no con relaciones sanas, con dignidad, respeto, tolerancia, con diálogo de manera positiva para tener un efecto constructivo en su aprendizaje (Gómez y Chaparro,

2021). La convivencia es cambiante, cada niño actúa de acuerdo a las relaciones interpersonales, de la reacción de los de su entorno, de acuerdo a sus necesidades para tener un resultados positivo o negativo.

Según Marrero (1993), propone la existencia de teorías implícitas de los maestros, tanto personales y pedagógicas que se construyen a partir de conocimientos instruidos y elaborados, transmitidos en la formación del entorno de los niños. Incluso, las enseñanzas de los maestros y de los niños del entorno, sociedad en general, influyen en la práctica de la educación, con diálogo donde ellos se desenvuelven (Cerde et al., 2021). En sí, estas teorías ya están implícitas en el desarrollo de pedagogías, donde los maestros enseñan a los niños de acuerdo al contexto, transfiriendo experiencias para formar a niños, que se desenvuelven de acuerdo a su nuevo entorno, por la que los maestros deben actualizarse para ayudar a la convivencia escolar.

Así mismo, se tienen los principios básicos de la convivencia escolar, que está enlazada a las políticas públicas referida a los derechos humanos, que forman y actúan en torno a construcción de una cultura de paz mediante una buena educación, erradicando la violencia en todas sus formas (Padilla y Rodríguez, 2019). También se enmarca en principios de no discriminación, la justicia, el reconocimiento y el respeto a la vida (Fierro y Carbajal, 2021). En este sentido, la convivencia escolar está alineada a los derechos humanos y es responsabilidad del gobierno trabajar de manera transversal con todos los entes involucrados para lograr objetivos de convivencia en los niños y adolescentes.

Por otro lado, existen filosofías modernas sobre la convivencia escolar, alineada a la educación como agente transformador y el producto de cambio en la sociedad, que, dentro del mundo contemporáneo, se requiere acciones de trabajos dinámicos para formar entes sociales con valores, capaces de asociar la convivencia y las buenas prácticas sociales con la consciencia, que puede ser cambiante de acuerdo a los cimientos de valores, tal como lo afirma Dermeval en sus estudios sociales educativos (Cárdenas, 2004). El seno familiar es importante para formar valores en los niños, que luego van alineándose en la escuela y la misma sociedad, y en la actualidad, la formación carece de precios éticos en la formación de los niños (Molina y Nova, 2022).

Así también, Del Rey, Ortega y Feria, indican que existe un principio fundamental para la convivencia escolar que es la educación participativa,

consiste en la democracia, participación de los actores involucrados, la integración social- familia-educativa, para lograr vínculos con los demás, centrados en valores como el respeto, la tolerancia, solidaridad y democracia (Hoyos y Herrera, 2023). La formación infantil influye en el comportamiento de los estudiantes, para ello debe existir un trabajo articulado y participativo desde la familia, escuela y sociedad para lograr lazos comunes alineados a los valores.

Otro principio importante en la convivencia escolar basado en el aprendizaje temprano, desde los hogares, del ejemplo de los docentes que acompañan a los niños; también basado en a los lugares donde se desenvuelven los niños, donde aprenden desde la interacción y la observación, generando un impacto en su aprendizaje del futuro (Nail et al., 2014). Las habilidades utilizadas en el interior de las instituciones, vinculan las habilidades tanto de los estudiantes como de los tutores y debe ser proactivas, con aprendizaje vinculado entre estudiantes y maestros (Alhuirca, 2022). Los profesores deben prepararse para guiar a los alumnos, sobre todo, adoptar técnicas dispuestas a manejar la convivencia de los estudiantes, porque tiene un impacto fuerte en su aprendizaje.

Así mismo, existe el principio de la comunicación fluida y lineal entre los estudiantes y maestros que conducen a los niños, el mensaje debe ser claro, preciso, captable, de manera participativa y reflexiva, con diálogo con su entorno para armonizar el ambiente de manera respetable (Altabas, 2021). Además, al resolver disturbios de sus estudiantes en la convivencia mediante el dialogo de manera equilibrada entre el cuidado, justicia y veracidad de los problemas encontrados, buscando la negociación con todas las partes y llegar a un acuerdo (Carro y Lima, 2020). Según Paladino, también pueden actuar de manera unilateral, resolviendo los problemas de manera rápida y no perder tiempo en el cumplimiento de objetivos trazados, cerrando el diálogo y sin participación alguna.

Referente a las concepciones sobre convivencia escolar, está relacionada con las acciones de los estudiantes para relacionarse con buen diálogo, comunicación acertada, respeto, solidaridad, práctica de valores que generen paz y se puedan concentrar en sus estudios mediante una cultura de paz. Es el principal problema que atraviesa las instituciones educativas, que alteran la convivencia y la enseñanza-aprendizaje (Martínez, 2022).

También se define como la relación construida en una institución educativa en el marco de deberes y derechos de los niños y la educación de por medio, entre

ellos se encuentran dimensiones culturales, ambientales y dimensión socioemocional, teniendo en cuenta la actitud socio democrática para el desarrollo integral de los estudiantes (Valdivieso, 2020). Incluso la convivencia también se define como la interacción limitada de los estudiantes, carente de neutralidad, para ello tiene que ver lo complejo de las instituciones, la parte cultural, regional y sociopolítica.

A su vez, la buena convivencia escolar ayuda a su formación integral. Incluso el MINEDU, indica que la convivencia escolar está ligada también a los docentes, ya que se encargan de motivar e influir para que haya buenas relaciones entre estudiantes, teniendo el respeto como prioridad dentro de los demás valores (Alhuirca, 2022).

También, existen factores que influyen en la convivencia escolar, entre ellos están los antecedentes de casa, valores, cultura, factores psicológicos. Además, la buena convivencia escolar debe ser articulada y transversal desde las familias, escuela y sociedad, vinculadas a las normas, aprendizaje democrático, derechos y deberes de los estudiantes (Tobón, 2022). Es importante porque ayuda a mantener un ambiente saludable entre los estudiantes, influyendo positivamente en el aprendizaje de los estudiantes y su motivación para continuar estudiando y concentrarse en sus metas futuras.

A su vez, según Ventura (2023), las dimensiones de convivencia escolar, están basadas en la convivencia, las relaciones interpersonales y cumplimiento de normas, detalladas de la siguiente manera: a. Convivencia, engloba actividades diarias, sentido de pertenencia, gusto por pertenecer a la institución y felicidad de ir a clases, participación activa en actividades de la institución. b. Relaciones interpersonales, incluye, tolerancia de su entorno, solidaridad a sus compañeros, interacción con los compañeros y docentes, trabajo en equipo, entre otros. c. Cumplimiento de normas, está basada en respeto a las normas de clases.

Por otro lado, se tiene la variable resolución de conflictos, con teorías de conflictos, iniciados en el siglo XX, que indican que los conflictos se inician de la inconformidad de las personas, por querer alcanzar su máximo beneficio en cualquier ámbito, surgiendo revoluciones sociales y políticas que generan conflictos (Carlos, et.,2004). Desde el aspecto crítico, los conflictos están ligados a las relaciones humanas, sugiriendo cambios sociales en confrontación de intereses de los involucrados (Safranoff, 2017). En este contexto, la filosofía de

paz interviene en la resolución de conflictos, con tal de dirimir diferencias de forma pacífica y con respeto (Guanilo, 2023).

Por otro lado, la teoría de conflictos sociales de Groom (1991), indica que los conflictos en el aspecto educativo, que se da por falta de empatía, ideas diferentes y la comunicación poco asertiva entre los estudiantes. También está Maquiavelo que indica el realismo práctico en la resolución de conflictos, que conoce la dura realidad en que se produce y los distintos temperamentos de los involucrados

En sí, la resolución de conflictos alega en la solución voluntaria de indiferencias de todas las partes, que dista mucho de la realidad ya que todos quisieran ganar; involucrando a la paz, el razonamiento para logra objetivos comunes donde todos ganen (Garaigordobil y Maganto, 2012). Sin embargo, la resolución del conflicto apacigua situaciones si es que no hay consensos, ay que una de las partes puede salir perdiendo y otro ganando más.

También está la teoría de la argumentación de Vignaux (1998), iniciada con Aristóteles, indica que el discurso argumentativo puede provocar muchas reacciones como amor, odio, paz cólera, entre otros sentimientos, interpretadas de acuerdo al punto de vista de las personas. La argumentación se basa en concepciones psicosociales, utilizando técnicas de discursos que tienden a ganar en ambas partes (Perales, 2021). Es interlocutivo, que vincula ideas y ayuda a regular relaciones individuales o grupales; es más armónica y consensual para manejar desavenencias.

Por otro lado, los principios de la resolución de conflictos están basados en factores internos y externos, la primera está basadas en los sentimientos de las personas, sus costumbres y formación; en cambio las externas o exógenas están alienadas a las relaciones interpersonales, reglas, políticas y condiciones sociales (Heffington et al 2023) Respecto a los estudiantes, la resolución de conflictos debe ser negociable, conciliadora, que evite la violencia entre los alumnos.

Los conflictos desde un punto de vista crítico, es conocido de forma natural, inherente a las personas de acuerdo a sus creencias, costumbre o puntos de vista que debe ser respetados, ya que influyen en el cambio social como fuerzas motivacionales, es por ello que los conflictos en los escolares son natural y necesaria para su vida social (Pérez y Gutiérrez, 2016).

Los conflictos están relacionados a la confrontación de intereses como

resultado de las relaciones interpersonales, donde la comunicación es vital para poder manejarlo correctamente. El mismo se relaciona con la realidad de la sociedad y es necesaria para mejorar y avanzar en la vida, con el fin del desarrollo individual (Sotomayor y Águila, 2022). Quiere decir que los conflictos pueden ser positivos, ya que permite saber que todos no pensamos igual, que cada uno tiene objetivos e intereses, que al final debe existir una forma de que nadie salga perjudicado.

Por otro lado, los conflictos se dan por temor a ser rechazados, lastimados o salir perdiendo, ya que muchos lo ven como negativo, incluso relacionado con el juzgamiento, la amenaza, fracaso, agresión o sufrimiento, impidiendo su correcta solución. muchas veces incluso está conlleva al bloqueo, maltrato o violencia, con lucha de intereses que conllevan a la enemistad con las personas (Altabas, 2021). Entre los conflictos existen diferentes tipos como los de poder, de relación, de rendimiento e interpersonales, incluso otros de conductas disruptivas, conductas inapropiadas con sus entornos, el vandalismo, el absentismo y el maltrato que genera inconvenientes con los más débiles (Ramón et al., 2019).

Así mismo, las dimensiones de la resolución de conflictos están enmarcada en intereses de los involucrados, partiendo de sus necesidades y se mide a través de dimensiones como: Negociación, mediación, consenso y acuerdo (Quispe, 2020). a. Negociación, está enfocado en el diálogo de partes, disposición para escuchar y alegatos congruentes. b. Mediación, está alineada a la forma como los docentes intervienen en los problemas de los alumnos, confianza entre partes afectadas, respeto hacía todas las partes y confianza en la neutralidad. c. Consensos, enfocada en la capacidad de escucha para atender a los problemas, igualdad de condiciones, logro de acuerdos y compromiso de las partes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación, fue de tipo aplicada ya que su enfoque principal se trata de un procedimiento que busca adquirir datos de importancia y confiables a través de la utilización del método científico, con el propósito de comprender, confirmar, rectificar o aplicar el saber (Tamayo, 2004).

Por su nivel, fue correlacional el presente estudio, puesto que su finalidad fue analizar y describir cómo las variables se relacionan entre sí, lo que puede proporcionar información valiosa sobre las interacciones en fenómenos complejos (Carrasco, 2005).

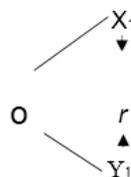
El enfoque fue cuantitativo, en la que fue medido numéricamente para corroborar la hipótesis de investigación referente a las variables (Hernández et al., 2014).

Se usó el método hipotético deductivo, que trata de ampliar el conocimiento que parte de hechos generales para llegar a hechos particulares a partir de las conclusiones del estudio y la contratación de hipótesis, respaldadas mediante teorías desde la problemática del estudio inicial (Marfull, 2017).

El trabajo buscó analizar datos sin intervenir activamente o manipular las variables, por la que fue no experimental, además fue transversal dado que se recolectaron datos en un punto específico en el tiempo que estaban relacionados con los eventos en cuestión en el contexto real (Valderrama, 2002).

Figura 1

Esquema de la variable correlacional



Donde:

O = Observación

X = Convivencia escolar

Y = Resolución de conflictos r = Relación

3.2. Variables y operacionalización

V1: Convivencia escolar. Según Ortega, está basado en un conjunto de procesos para interactuar diariamente en un lugar, buscando respeto mutuo, así como retención de los estudiantes en una institución educativa, los mismos interactúan con los docentes para el seguimiento oportuno en las instituciones educativas (Guanilo, 2021). A su vez, las dimensiones de la primera variable, están basadas en la convivencia, las relaciones interpersonales y cumplimiento de normas, detalladas de la siguiente manera: a. Convivencia, engloba actividades diarias, sentido de pertenencia, gusto por pertenecer a la institución y felicidad de ir a clases, participación activa en actividades de la institución. b. Relaciones interpersonales, incluye, tolerancia a su entorno, solidaridad a sus compañeros, interacción con los compañeros, interacción con los docentes, trabajo en equipo, entre otros. c. Cumplimiento de normas, está basada en respeto a las normas de clases.

V2: Resolución de conflictos. Casamayor indica que se refiere al surgimiento de un enfrentamiento de ideas, intereses o necesidades que tienen las estudiantes, ya sea de manera individual o grupal; estos son guiadas y mediadas por los docentes respecto a las reglas educativas (Guanilo, 2021). Resolución de conflictos. Así mismo, las dimensiones de la resolución de conflictos están enmarcada las necesidades de los estudiantes y se mide a través de dimensiones como: Negociación, mediación, consenso y acuerdo (Quispe, 2020). a. Negociación, está enfocado en el diálogo de partes, disposición para escuchar y alegatos congruentes. b. Mediación, está alineada a la forma como los docentes intervienen en los problemas de los alumnos, confianza entre partes afectadas, respeto hacía todas las partes y confianza en la neutralidad. c. Consensos, enfocada en la capacidad de escucha para atender a los problemas, igualdad de condiciones, logro de acuerdos y compromiso de las partes.

3.3. Población, muestra

Para el caso, se consideró a 70 docentes de las instituciones educativas del Valle del Mishquiyacu. La muestra fue el 100% de la población que son 70 docentes de las instituciones educativas del Valle del Mishquiyacu.

Tabla 1*Distribución de la población*

Docentes	Institución Educativa 01	Institución Educativa 02	Institución Educativa 03	Institución Educativa 04	Institución Educativa 05	TOTAL
Inicial	1	2				3
primaria	3		17	5	7	32
Secundaria	7		16	6	6	35
TOTAL	11	2	33	11	13	70

La tabla 1 consideró la distribución de la muestra, en la que se presentó los niveles educativos de las 5 instituciones educativas, observándose un total de 70 docentes, en la que 35 docentes pertenecen al nivel secundario, 32 docentes pertenecen al nivel primaria y sólo 3 al nivel inicial, completando el 100% de la muestra.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el caso de la investigación al tener un enfoque cuantitativo y nivel correlacional se aplicaron encuestas para ambas variables de estudio. Para la variable convivencia escolar se tomó las dimensiones de Guanilo (2021), como son: Convivencia, relaciones interpersonales y cumplimiento de normas, con sus respectivos indicadores. Respecto a la variable resolución de conflictos, se tomó las dimensiones del trabajo de (Quispe, 2020), destacando Negociación, mediación y consensos, con sus respectivos indicadores.

Los instrumentos estaban referidos al medio que se obtuvo la información de campo necesaria para la investigación, está en función de la técnica y enfoque cuantitativo (Hernández et al., 2014). En el caso, se usaron dos cuestionarios en referencia a las variables. Para los ambos instrumentos se empleó la escala Likert con aptitudes y puntuaciones de 1 a 5.

Tabla 2*Tabla de Baremos de dimensiones y variables*

Variable 1	Bajo	Medio	Alto
Convivencia escolar	12 – 27	28 - 43	44 - 60
D1. Convivencia	16 - 17	18 - 19	19 - 20
D2. Relaciones	16 - 17	18 - 19	19 - 20
D3. Cumplimiento de normas	16 - 17	18 - 19	19 - 20
Variable 2	Bajo	Medio	Alto
Resolución de conflictos	12 - 27	28 - 43	44 - 60
D1. Negociación	15 - 16	17- 18	19 - 20
D2. Mediación	16 - 17	18 - 19	19 - 20
D3. Consensos	16 - 17	18 - 19	19 - 20

Ficha técnica de la variable convivencia escolar

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Convivencia Escolar – dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Convivencia escolar
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones Educativas del valle del Mishquiyacu
Dimensiones:	Convivencia, relaciones interpersonales, cumplimiento de normas
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach de 0,931
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre.
Niveles o rango:	Alto (12-28) Medio (29-45) Bajo (46-60)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20minutos

Ficha técnica de la variable de práctica docente

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Resolución de conflictos – dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Resolución de conflictos
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones Educativas del valle de Mishquiyacu
Dimensiones:	Negociación, mediación, consensos
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach de 0,953
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre.
Niveles o rango:	Alto (12-28) Medio (29-45) Bajo (46-60)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20 minutos

Para la confiabilidad, se consideró la valoración de los expertos, usando el alfa de Cronbach, que significa medir la consistencia de las escalas ordinales presentes en cada ítem del instrumento, los resultados son mayores a 0.70 para la confiabilidad de los instrumentos (Oviedo y Campo, 2005).

Tabla 3

Alfa de Cronbach para las variables de estudio

Alfa de Cronbach	Número de elementos
Convivencia escolar 0.809	12
Resolución de conflictos 0.851	12

En referencia a la tabla 4, está el alfa de Cronbach de ambas variables de estudio, en la que se tuvo en cuenta la confiabilidad para la confiabilidad de ambas variables; para convivencia escolar una confiabilidad de 0.809; referente a la resolución de conflictos tuvo una confiabilidad de 0.851. Concluyendo que existe

una alta confiabilidad para ambas variables estudiadas y los instrumentos son confiables para aplicar los instrumentos de campo respectivo.

3.5. Procedimientos

Se inició las coordinaciones con los directores de las instituciones educativas consideradas en la investigación, donde se obtuvo el permiso para la realización del trabajo. Con ellos se procedió a la validación de los instrumentos a través de los expertos. Luego se aplicaron los instrumentos previo consentimiento informado a los docentes a los que respondieron las preguntas de los cuestionarios indispensables en el proceso investigativo. Los instrumentos se aplicaron de manera grupal en cada institución educativa.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos fue a través de la estadística descriptiva, se usó la estándar y los niveles de ambas variables. Luego se tuvo en cuenta el análisis inferencial de Rho de Spearman desde el objetivo general y específicos, analizados mediante tablas. Además, se usó el Excel para los datos descriptivos y el SPSS-V28 para los resultados inferenciales. Así mismo, se colocaron los datos en Word que fueron analizados en función de los objetivos.

3.7. Aspectos éticos

En referencia a este punto, se tuvo en cuenta aspectos éticos internacionales como: Consentimiento informado, antes de aplicar los datos y realizar la investigación, se tuvo el consentimiento de las instituciones y de los docentes para aplicar los instrumentos de campo. Justicia, se consideró a los investigadores dentro de la investigación, donde todos fueron incluidos en la investigación. Beneficencia, se pretendió mejorar la problemática Convivencia escolar y resolución de conflictos de los estudiantes. No maleficencia, la investigación no perjudica al medio ambiente, animales o personas, ya que no recurrió a manipulación y variables mediante experimentos. Así mismo, los datos son fidedignos, sin manipulaciones u otras intenciones que perjudique la originalidad de la investigación, A su vez, se citaron los autores respectivos usadas en la investigación mediante el estilo APA. Considerando el código de ética de la Universidad Cesar Vallejo (RCUN°0340-2021).

IV. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Convivencia escolar vs resolución de conflictos

Tabla 4

Convivencia escolar y resolución de conflictos

		Resolución de conflictos			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Convivencia escolar	Bajo	Recuento	2	5	3	10
		% del total	3%	7%	4%	14%
	Medio	Recuento	8	15	11	34
		% del total	11%	22%	16%	49%
	Alto	Recuento	6	12	8	26
		% del total	9%	17%	11%	37%
Total	Recuento	16	32	22	70	
	% del total	23%	46%	31%	100,0%	

La tabla 4 muestra el consolidado de las variables convivencia escolar y resolución de conflictos, mostrando que el nivel bajo de la convivencia escolar es 14%, el nivel medio representa el 49% y el nivel alto 37%. Estos resultados sugieren una presencia notable de niveles intermedios y altos de convivencia escolar en la población estudiada, lo que podría indicar un entorno educativo generalmente favorable en términos de relaciones interpersonales. Para la variable resolución de conflictos el 23% es bajo, el 46% medio y el 31% alto. Estos resultados plantean preguntas importantes sobre las estrategias y habilidades de gestión de conflictos en el entorno escolar y pueden sugerir la necesidad de intervenir y proporcionar apoyo específico a aquellos con niveles más bajos de habilidades de resolución de conflictos.

En conjunto, estos hallazgos subrayan la importancia de evaluar y abordar la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el contexto educativo, y proporcionan una base sólida para futuras investigaciones y programas de mejora en el recinto escolar.

Convivencia vs resolución de conflictos

Tabla 5

Convivencia y resolución de conflictos

			Resolución de conflictos			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Convivencia	Bajo	Recuento	3	3	4	10
		% del total	4%	4%	6%	14%
	Medio	Recuento	3	14	12	29
		% del total	4%	20%	17%	41%
	Alto	Recuento	6	15	10	31
		% del total	9%	21%	15%	45%
Total	Recuento	12	32	26	70	
	% del total	17%	45%	38%	100,0%	

La tabla 5 indica el consolidado de la dimensión convivencia y la resolución de conflictos, aplicado a 70 maestros. El análisis de los datos recopilados de la muestra revela información valiosa sobre la dimensión de convivencia y la resolución de conflictos en el contexto educativo. En cuanto a la convivencia, se observa una distribución en tres niveles: un 14% de los maestros muestra un bajo nivel de convivencia, mientras que la mayoría, un 41%, se encuentra en un nivel medio, y un 45% exhibe un alto nivel de convivencia. Esta variabilidad en los niveles de convivencia podría tener implicaciones importantes para la gestión del aula y las relaciones entre docentes y alumnos.

Por otro lado, la variable de resolución de conflictos también presenta una diversidad de resultados: un 17% de los maestros tiene un bajo nivel de resolución de conflictos, un 45% muestra un nivel medio y un 38% demuestra un alto nivel de habilidades para la resolución de conflictos. Estos datos subrayan la importancia de abordar las estrategias de gestión de conflictos en el ámbito educativo, ya que un número significativo de maestros parece tener dificultades en este aspecto.

Relaciones interpersonales vs resolución de conflictos

Tabla 6

Relaciones interpersonales y resolución de conflictos

			Resolución de conflictos			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Relaciones Interpersonales	Bajo	Recuento	1	2	3	6
		% del total	1%	3%	4%	8%
	Medio	Recuento	2	12	14	28
		% del total	3%	18%	20%	41%
	Alto	Recuento	6	16	14	36
		% del total	8%	23%	20%	51%
Total	Recuento	9	30	31	70	
	% del total	14%	42%	44%	100,0%	

La tabla 6 indica el consolidado de la dimensión relaciones interpersonales y la resolución de conflictos, aplicado a 70 maestros, mostrando que el nivel bajo de las relaciones interpersonales es 8%, el nivel medio representa el 41% y el nivel alto 51%. Estos hallazgos destacan la presencia predominante de niveles medios y altos de relaciones interpersonales en la población de maestros estudiada, lo que indica un ambiente propicio para la colaboración y la comunicación efectiva en el ámbito educativo. Para la variable resolución de conflictos el 14% es bajo, el 42% medio y el 44% alto. Estos resultados sugieren una distribución equitativa en términos de habilidades para la resolución de conflictos, aunque con un ligero predominio de niveles medios y altos.

En conjunto, estos datos respaldan la importancia de considerar y fortalecer las relaciones interpersonales y las habilidades de resolución de conflictos en el entorno educativo, lo que podría tener un impacto significativo en la calidad de la enseñanza y el ambiente de aprendizaje en las escuelas.

Cumplimiento de normas vs resolución de conflictos

Tabla 7

Cumplimiento de normas y resolución de conflictos

			Resolución de conflictos			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Cumplimiento de normas	Bajo	Recuento	3	3	3	9
		% del total	4%	4%	4%	12%
	Medio	Recuento	4	8	8	20
		% del total	6%	11%	11%	28%
	Alto	Recuento	6	20	15	41
		% del total	9%	29%	22%	60%
Total	Recuento	13	31	26	70	
	% del total	19%	44%	37%	100,0%	

La tabla 7 indica el consolidado de la dimensión cumplimientos de normas y la resolución de conflictos, aplicado a 70 maestros, mostrando que el nivel bajo del cumplimiento de normas es 12%, el nivel medio representa el 28% y el nivel alto 60%. Estos resultados subrayan la importancia de la conformidad con las normas y reglas en el contexto educativo, y sugieren que la mayoría de los maestros en esta población están comprometidos con el cumplimiento de las normativas y reglamentos. Para la variable resolución de conflictos el 19% es bajo, el 44% medio y el 37% alto. Estos resultados indican que, si bien una parte significativa de los maestros tiene habilidades intermedias en la resolución de conflictos, también existe un grupo considerable con un alto nivel de competencia en este aspecto.

En conjunto, estos datos resaltan la importancia del cumplimiento de normas en el contexto educativo, así como la necesidad de fortalecer las habilidades de resolución de conflictos entre los maestros para promover un ambiente de aprendizaje efectivo y armonioso en las instituciones.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad de las variables convivencia escolar y resolución de conflictos

Tabla 8

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Convivencia escolar	0.252	70	0.000
Resolución de conflictos	0.125	70	0.000

La tabla 8 muestra la prueba de normalidad de las variables de estudio, aplicando Kolmogorov Smirnov, debido a que se tiene una muestra de más de 50 sujetos estudiados. Teniendo una significancia de 0.000 de la convivencia escolar y resolución de conflictos, rechazando la hipótesis nula y mostrando que no existe distribución normal entre las variables de estudio, por lo tanto, se aplicará prueba no paramétrica Rho Spearman.

Correlación de objetivo general convivencia escolar y resolución de conflictos

Hipótesis general

H1: Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

H0: No existe una relación significativa entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

Tabla 9

Correlación entre la convivencia escolar y la resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu.

			Convivencia escolar	Resolución de conflictos
Rho Spearman	Convivencia escolar	Correlación	1	0.348
		Sig. (bilateral)		0.003
		N	70	70
	Resolución de conflictos	Correlación	0.348	1
Sig. (bilateral)		0.003		
		N	70	70

La tabla 9 muestra la correlación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, encontrando que existe una correlación baja y positiva de 0.348, indicando una débil influencia entre las variables estudiadas. Además, tiene una significancia de 0.003. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y acepta relación significativa y directa entre las variables de estudio.

Correlación entre la convivencia y resolución de conflictos

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas públicas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

H0: No existe relación significativa entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas públicas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

Tabla 10

Relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos

		Convivencia	Resolución de conflictos
Rho Spearman	Correlación	1	0.639
	Sig. (bilateral)		0.006
	N	70	70
	Correlación	0.639	1
	Sig. (bilateral)	0.006	
	N	70	70

La tabla 10 indica la relación entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, aplicado a 70 maestros, obteniendo una correlación media y positiva de 0.639, indicando una influencia media entre el diálogo de las partes, la disposición de escucha, alegatos congruentes y disposición de negociación, con la resolución de conflictos. Además, existe una significancia de 0.006, menor a la regla de decisión con un p valor menor a 0.05. Concluyendo que existe relación directa y significativa entre las variables.

Correlación entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023.

H0: No existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023.

Tabla 11

Relación entre las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones públicas del valle del Mishqiyacu.

			Relaciones interpersonales	Resolución de conflictos
Rho Spearman	Relaciones interpersonales	Correlación	1	0.421
		Sig. (bilateral)		0.007
		N	70	70
	Resolución de conflictos	Correlación	0.421	1
	Sig. (bilateral)	0.007		
	N	70	70	

La tabla 11 muestra la relación entre las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos desde la práctica docente de las instituciones públicas del valle del Mishqiyacu, encontrando que tiene una correlación media y positiva de 0.421. A su vez, tiene una significancia de 0.007, menor a la regla de decisión con un p valor menor a 0.05. Concluye que existe relación directa y significativa entre las variables de estudio aceptando la hipótesis alterna.

Resultados entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

H0: No existe relación significativa entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.

Tabla 12

Correlación en el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu

		Cumplimiento de normas	Resolución de conflictos
Rho Spearman	Cumplimiento de normas	Correlación	1
		Sig. (bilateral)	0.402
		N	70
	Resolución de conflictos	Correlación	0.402
		Sig. (bilateral)	0.008
		N	70

La tabla 12 muestra la relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente de las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, obteniendo una correlación media y positiva de 0.402, indicando que existe influencia media entre las variables de estudio. Además, tuvo una significancia de 0.008, mayor a la regla de decisión con un p valor de 0.05. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación directa y significativa entre las variables de estudio.

V. DISCUSIÓN

Después de presentar los resultados en función a los objetivos, se procedió a compararlos con los respectivos resultados de los antecedentes de la investigación y las principales teorías pertinentes de la siguiente manera:

Respecto a los resultados descriptivos, de la variable convivencia escolar en las instituciones educativas desde la práctica docente, es regular en 49%. Lo que indica que faltan mejorar mecanismos de manejo de convivencia de los estudiantes en clases y fomentar mejores relaciones interpersonales mediante trabajos colaborativos, y respecto al cumplimiento de normas, se podría mejorar en procedimientos normativos para ser aplicados por el docente, con miras a mejorar una mejor convivencia escolar en las instituciones educativas. En esa medida, en discusión con Castro y Muñoz (2023), obtuvo un resultado de 43% bajo en convivencia escolar con altas discrepancias en las aulas, acompañado.

El trabajo está enmarcado en la teoría constructivista de Chadwick (2001), donde la convivencia es parte del proceso de relacionarse con los demás para construir su propio conocimiento en relación a su entorno, si existen malas relaciones o deficiente convivencia, existirá bajo aprendizaje. También está la teoría de Peter McLaren (1989), indicando las manifestaciones de las actitudes de las personas que son conscientes o no y como se pueden manejar en función a una persona que realice un seguimiento oportuno; está alineado a rutinas, vivencias que parte del hogar, donde se interponen culturas escolares, diferentes a las callejeras, que muchas veces los niños se resisten a tomarlas, que en la actualidad se articula a la post modernidad donde los niños llevan a sus escuelas diversas formas de comportamientos que tienen injerencia en otros (García y Ferreira, 2005).

Hoy en día, existen niños narcisistas, personalidades populares, que imponen en sus centros educativos a los más débiles y estos lo acatan por la necesidad de socializar. Las fortalezas encontradas en la investigación, que consideró el tipo de investigación correcta de acorde al título, la debilidad fue que no detalló del porqué los resultados. La relación de la investigación con el contexto científico es que, al existir mala convivencia escolar, existe malos métodos de consensos que interfieren en el aprendizaje y conocimiento de los estudiantes al no saber relacionarse con su entorno.

Referente a los resultados descriptivos de la variable resolución de conflictos de las instituciones educativas desde la práctica docente, fue regular en 43%. Lo que indica que no se han implementado mecanismos oportunos en su gran mayoría para tener mejores resultados en negociación de los estudiantes que enfrentan un conflicto en las instituciones. Los docentes aplican buenas estrategias de mediación, pero deberían ser mejores en generar confianza y estrategias de diálogo para llegar a buenos acuerdos de mediación de los conflictos generados en los alumnos. Sin embargo, si hay buenos métodos de consensos, pero aún faltan mejorar en mecanismos de capacidad de escucha de las partes para tener mejores resultados en resolución de conflictos.

En esa medida, en discusión con Quinteros y Romero (2020), indicando que el 43% de docentes manejan el contexto de relaciones interpersonales de los alumnos y el manejo de conflictos de los docentes se da de manera positiva en 64%, el 36% no lo manejan correctamente. Los resultados se asocian a la teoría de la argumentación de Vignaux que indica que el discurso argumentativo provoca reacciones de amor, odio o discordancia entre otros sentimientos que hacen que no existan acuerdos en un determinado conflicto (Cruz, 2018).

La argumentación se basa en concepciones psicosociales, utilizando técnicas de discursos que tienden a ganar en ambas partes (Perales, 2021). Además, está basado en la teoría de conflictos sociales de Groom (1991), indica que los conflictos en el aspecto educativo, que se da por falta de empatía, ideas diferentes y la comunicación poco asertiva entre los estudiantes. También está Maquiavelo que indica el realismo práctico en la resolución de conflictos, que conoce la dura realidad en que se produce y los distintos temperamentos de los involucrados. En sí, la resolución de conflictos alega en la solución voluntaria de indiferencias de todas las partes, que dista mucho de la realidad ya que todos quisieran ganar; involucrando a la paz, el razonamiento para logra objetivos comunes donde todos ganen (Garaygordobil y Maganto, 2012).

Sin embargo, la resolución del conflicto apacigua situaciones si es que no hay consensos, ya que una de las partes puede salir perdiendo y otro ganando más. La fortaleza encontrada en este antecedente de investigación, fue la coincidencia con la metodología referente a los resultados de la

investigación; la debilidad fue que no detalló el porqué de los resultados. La relación de la investigación con el contexto científico es que, al existir escasa resolución de conflictos en los estudiantes, les afectará en la vinculación de ideas, a sus relaciones individuales o grupales que implica inteligencia de las personas para resolver problemas o conflictos.

Referente al objetivo específico 1. La relación entre la dimensión de convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, es media y positiva de 0.639. Además, existe una significancia de 0.006, menor a la regla de decisión con un p-valor menor a 0.05. Concluyendo que existe relación directa y significativa entre las variables, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna. En discusión con Rivera y Matute (2023), existe una mala convivencia de los estudiantes que afecta genera malas relaciones en 49% y enfrentamientos altos en 43%; con un Rho de Spearman alto de 0.712 y una significancia de 0.002, aceptando la hipótesis alterna. Sin embargo, en concordancia con Gamboa (2021), también tuvieron una convivencia regular en 42% y un manejo de conflictos regular en 44%; también tuvo un Rho de Spearman medio de 0.565 y una significancia menor a 0.05.

En este sentido, concuerda con la teoría socioemocional de Bisquera, que indica que la convivencia se da con las aptitudes, actitudes, valores que ayudan a construir y formar sus propias identidades, y las relaciones positivas les ayudarán a ser responsables y ser respetuosos y solidarios con los demás (Valdivieso, 2020). Este tipo de emociones sociales ayuda a los niños a ser más independientes y poder tomar decisiones con responsabilidad desde las relaciones interpersonales (Sánchez y Ñañes, 2022). La fortaleza encontrada en la investigación, que coincide con la metodología referente a los resultados de la investigación, la debilidad fue que no detalló del porqué los resultados a profundidad. La relación de la investigación de la investigación con el contexto científico es que, cuanto más conocimiento tenga un estudiante, mayor convivencia tiene con su entorno y una mejor resolución de conflictos.

Respecto al objetivo específico 2, la relación entre las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos desde la práctica docente de las

instituciones públicas del valle del Mishquiyacu, es media y positiva de 0.421. A su vez, tiene una significancia de 0.007, menor a la regla de decisión con un p valor menor a 0.05. Concluye que existe relación directa y significativa entre las variables de estudio aceptando la hipótesis alterna. En ese sentido, en discusión con Flores y Miranda (2021), hubo malas relaciones interpersonales de los estudiantes debido a la disfuncionalidad familiar en 37% y un bajo manejo de conflictos; además tuvo una correlación de Pearson baja y negativa en -0.157 y una significancia mayor a 0.05, rechazando la hipótesis de investigación. También en discusión con Julca (2023), en sus resultados hubo un buen manejo de habilidades interpersonales buena en 90%; tuvo un Rho de Spearman de 0.83 y una significancia de 0.003, aceptando la hipótesis de investigación.

Concuerda con la teoría de la resistencia de Peter McLaren, quien indica las manifestaciones conscientes o no del ser humano, que está alineado a rutinas, vivencias que parte del hogar, donde se interponen culturas escolares, diferentes a las callejeras, que muchas veces los niños se resisten a tomarlas, y que afecta a sus relaciones con otros (Bustamante y Taboada, 2022). Las fortalezas encontradas en la investigación, la investigación concordaba con los objetivos respecto a sus resultados, hubo consistencia teórica, la debilidad fue que no detalló del porqué los resultados a profundidad. La relación de la investigación de la investigación con el contexto científico es que, la funcionabilidad familiar es la base para forjar el carácter de los niños, y sus relaciones interpersonales, ya que tienen relación directa con el manejo de conflictos de los estudiantes.

En referencia al objetivo 3, la relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente de las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, es media y positiva de 0.402. Además, tuvo una significancia de 0.008, menor a la regla de decisión con un p valor de 0.05. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la nula en que existe relación directa y significativa entre las variables de estudio. En concordancia con Sotomayor y Aguilar(2022), indica en sus resultados un alto manejo de conflictos en 62%, acompañado de un buen manejo de normas en 50%; además de un Rho de Spearman de 0.719 y una significancia de 0.004, aceptando la hipótesis nula. Así mismo, en concordancia

con Rodríguez (2023), con una convivencia democrática en función de normas en 66% que asegura una buena convivencia con alumnos de los últimos grados; tuvo una relación de Pearson de 0.852 y una significancia de 0.001, aceptando también la hipótesis alterna.

Los resultados concuerdan con a la teoría Del Rey, Ortega y Feria, indicando que las normas institucionales y rectoras son un gran apoyo para lograr una buena convivencia de los estudiantes; además de tener una educación participativa, con el involucramiento de padres para tener un mayor respeto por las normas institucionales e integración social para manejar mejor los conflictos (Hoyos y Herrera, 2023). Ambos antecedentes tienen como fortalezas encontradas en su investigación en la coincidencia de objetivos y sus resultados, sus teorías y metodología, sin embargo sus resultados estadísticos no están interpretados a profundidad para tener mejores detalles respecto a las variables. La relación de la investigación de la investigación con el contexto científico es que, el cumplimiento de normas, está basada en respeto a las normas de clases, identifica normas institucionales, participa y cumple normas, conoce deberes y derechos, esto ayudará a un mejor manejo de conflictos, para ello las herramientas y materiales son importantes, para mantener distraídos y motivados a los estudiantes.

Así mismo, respecto al objetivo general, la correlación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, encontrando que existe una correlación baja y positiva de 0.348. Además, tiene una significancia de 0.003. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta relación significativa y directa entre las variables de estudio. En esa medida, concuerdan los resultados de Urbano, Villota y Fernández (2021), en sus resultados indicaron que hubo un nivel de convivencia media de 48.03% y un manejo de conflictos medio de 41.04%, una correlación de Pearson de 0.532 y una significancia de 0.001, aceptando la hipótesis alterna. Sin embargo, Torrejón (2021), indica que la convivencia escolar es de 54% baja y un manejo bajo de conflictos en 60%; además tuvo un Rho de Spearman de 0.876 y una significancia de 0.005.

Estos resultados de convivencia escolar tienen que ver con los principios de la resolución de conflictos de factores internos y externos, la primera está basada en los sentimientos de las personas, sus costumbres y formación; en

cambio las externas o exógenas están alienadas a las relaciones interpersonales, reglas, políticas y condiciones sociales (Heffington et.al., 2023). También está la teoría de la argumentación de Vignaux (1998), iniciada con Aristóteles, indica que el discurso argumentativo puede provocar muchas reacciones como amor, odio, paz cólera, entre otros sentimientos, interpretadas de acuerdo al punto de vista de las personas.

La argumentación se basa en concepciones psicosociales, utilizando técnicas de discursos que tienden a ganar en ambas partes (Perales, 2021). Es interlocutivo, que vincula ideas y ayuda a regular relaciones individuales o grupales; es más armónica y consensual para manejar desavenencias. Por otro lado, los principios de la resolución de conflictos están basados en factores internos y externos, la primera está basada en los sentimientos de las personas, sus costumbres y formación; en cambio las externas o exógenas están alienadas a las relaciones interpersonales, reglas, políticas y condiciones sociales (Heffington et.al., 2023). Respecto a los estudiantes, la resolución de conflictos debe ser negociable, conciliadora, que evite la violencia entre los alumnos.

Ambos antecedentes tienen como fortalezas encontradas en su investigación en la coincidencia de objetivos y sus resultados, sus teorías y metodología, sin embargo sus resultados estadísticos no están interpretados a profundidad para tener mejores detalles respecto a las variables. La relación de la investigación de la investigación con el contexto científico es que, la convivencia y resolución de conflictos tienen influencia directa en las competencias de los estudiantes y en su rendimiento.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

La relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativa del valle del Mishquiyacu, tiene una correlación de Rho de Spearman baja y positiva de 0.348, con una significancia de 0.003. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta relación significativa y directa entre las variables de estudio.

Segunda:

La relación entre la dimensión de convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, obtuvo un Rho de Spearman media y positiva de 0.639, con una significancia de 0.006. Concluyendo que existe relación directa y significativa entre las variables, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Tercera:

La relación entre las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos desde la práctica docente de las instituciones públicas del valle del Mishquiyacu, tiene un Rho de Spearman medio y positiva de 0.421, con una significancia de 0.007, menor a la regla de decisión con un p valor menor a 0.05. Concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que existe relación directa entre las variables de estudio.

Cuarta:

La relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente de las instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, tuvo un Rho de Spearman media y positiva de 0.402, con una significancia de 0.008, Concluyendo que no se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna por lo que no existe relación directa y significativa entre la dimensión de la variable 1 con la resolución de conflictos.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Al director regional de educación, implementar políticas transversales de convivencia escolar en todas las Ugeles de la región, para mejorar la convivencia escolar, relaciones interpersonales y cumplimiento de normas en las instituciones educativas, ya que tienen relación directa con la resolución de conflictos en los estudiantes.

Segunda:

Al director de la UGEL Picota, implementar políticas, con acciones a mejorar una mejor convivencia en las instituciones educativas de su jurisdicción, fomentando un mejor diálogo entre los estudiantes, mecanismos de negociación, sobre todo actividades integradoras educativas para mejorar las relaciones entre estudiantes, ya que se relaciona directamente con la resolución de conflictos.

Tercera:

A los directores de las instituciones educativas, implementar acciones integradoras deportivas, de concursos, de cultura, que mejoren las relaciones interpersonales, sobre todo, mejores herramientas a los docentes para manejar los conflictos de los estudiantes, porque existe relación entre las variables de estudio.

Cuarta:

A los docentes de las instituciones educativas, mejorar procedimientos que mejoren la aplicación de normas en las instituciones educativas, en relación al orden en la institución, aplicación de normas institucionales, cumplimiento de normas y consecuencias al incumplimiento de normas, ya que se relacionan directamente con la resolución de conflictos en las instituciones educativas.

REFERENCIAS

- Alhuirca, S. (2022). *Propuesta de aulas en Paz para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de una institución educativa de Ventanilla* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Lima, Perú. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d2c7c34e-35a6-489f-9435-5f2869dd9d2e/content>
- Akiba, M., LeTendre, GK, Baker, DP y Goesling, B. (2002). Victimización estudiantil: efectos del sistema nacional y escolar sobre la violencia escolar en 37 países. *Revista de investigación educativa estadounidense*, 39 (4), 829-853. <https://doi.org/10.3102/00028312039004829>
- Altabas, A.S. (2021). *Conflictos, estrategias de afrontamiento y mediación en estudiantes de educación secundaria obligatoria: un enfoque psicoeducativo*. [Tesis doctoral, Universidad de Zaragoza]. España. <https://zaguan.unizar.es/record/117307/files/TESIS-2022-108.pdf>
- Bisquerra-Alzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), pp. 95-114. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>
- Cárdenas, M.L., Rivera, J.F. (2004). La teoría de la complejidad y su influencia en la escuela. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, núm. pp. 131-141. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200908.pdf>
- Carro-Olvera, A., & Lima-Gutiérrez, J.A. (2020). Política educativa, violencia y convivencia escolar. La experiencia en dos escuelas. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(107), 314-334. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362019002701955>
- Castro Genes, L., & Muñoz Gómez, L. P. (2023). Mediación y resolución de conflictos como pilares en el fomento de la cultura paz desde las tendencias investigativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4575- 4590. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4782

- Carlos, J., Seijo, T., Hernán, E. V., & Del Equipo De Mediación, M. (2004). Modelo integrado de regulación de la convivencia y tratamiento de conflictos: Un proyecto que se desarrolla en centros de la Comunidad de Madrid. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/1138351.pdf>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. San Marcos. https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1
- Chadwick-Clifton B. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, vol. XXXI, 4(4), pp. 111-126. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27031405.pdf>
- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J. A., & Del Rey, R. (2019). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de educación primaria. *Revista De Psicodidáctica*, 24(1), 46-52. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.05.001>
- Cristiny, P. (03 de mayo del 2022). *Convivencia escolar más allá de la sala de clases*. [Diario Uchile]. Santiago de Chile. <https://radio.uchile.cl/2022/05/03/convivencia-escolar-mas-alla-de-la-sala-de-clases/>
- Defensoría del pueblo (19 de octubre del 2022). *Defensoría del Pueblo exhorta al Ministerio de Educación fortalecer de manera urgente las medidas de prevención de todo tipo de violencia escolar*. [Informe anual]. Perú. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-exhorta-al-ministerio-de-educacion-fortalecer-de-manera-urgente-las-medidas-de-prevencion-detodotipodeviolenciaescolar/#:~:text=La%20Defensor%C3%ADa%20del%20Pueblo%20ha,acuerdo%20con%20la%20plataforma%20S%C3%ADseVe>
- Fierro-Evans, M. C. y Carbajal-Padilla, P. (2021). Modelo de convivencia escolar. Un marco para políticas públicas, formación e investigación. *Revista Electrónica de Educación*, 3(7), e1242. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-011](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-011)

- Flores, F., Miranda, I.S. (2023). *Funcionalidad familiar y solución de conflictos en estudiantes del I y III ciclo del instituto "Los morochucos", Ayacucho – 2022.*(Tesis de pre grado, Universidad Señor de Sipán). Pimentel, Perú.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10484/Flores%20Guevara%2C%20Fany%20%26%20Miranda%20Pereira%2C%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamboa, R.L. (2021). *La autoestima y la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1190 Felipe Huamán Poma de Ayala – Chosica 2020.* (Tesis de pre grado, Universidad Nacional de Educación). Lima, Perú.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/7918/TESIS%20%20GAMBOA%20CALDERON%20RAQUEL%20LUIZA%20%20FYPYCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Garaigordobil, M., y Maganto, C. (2012). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia: Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43 (2), 255-266.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005&lng=en&tlng=es.
- García-Correa, A.; Ferreira-Cristofolini, G. M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2, núm. 1, 2005, pp. 163-183.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>
- Gómez, M.C., y Agramonte, R.C. (2022). La convivencia escolar: un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. *Revista espacios*, 43 (6),1-17. DOI: 10.48082/espacios-a22v43n06p01
- Gómez, J. y Chaparro, A. (2021). La convivencia en el contexto de pandemia: experiencia de docentes de secundaria. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 8(57), 22-43.
[https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057016](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057016)

- Groeben, N. & Scheele, B. (2001). Dialogue-hermeneutic method and the “research program”. *Forum Qualitative Sozialforschung. Qualitative Social Research*, 2(1).
<http://www.qualitativeresearch.net/fqs/fqseng.htm>
- Groom, A.J.R. (1991). La resolución de problemas desde un punto de vista teórico. En: *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 7(2), p. 123-138.
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000088134_spa
- Guanilo, J.N. (2023). *Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar en Estudiantes de Quinto Grado de Primaria de una Institución Educativa de Huamachuco, 2021*. (Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo). Trujillo, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71417/Guanilo_VJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Heffington-Deon, V., Cabañas-Victoria, V.V., Dzay-Chulim, F., & Negrete-Cetina, M. (2023). La enseñanza de habilidades de pensamiento superior en escuelas primarias públicas en México. *Revista Educación*, 47 (1), 151-169. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.51740>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGRAW-HILL.
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hoyos-Hernández, Y. E., & Herrera-Jara, L. E. (2023). Gestión de la convivencia escolar como apoyo a la administración educativa: un análisis desde los fundamentos teóricos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4619-4633.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4786
- Julca, A.L. (2023). *Autoestima y habilidades interpersonales en estudiantes de enfermería de la universidad Nacional de Cajamarca filial Jaen 2021*. (Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Cajamarca). Jaén, Perú.
<https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14074/5591/TESIS%20ORIGINAL.pdf?sequence=1>

- Marrero, J. (1993). Las teorías implícitas del profesorado: Vínculo entre la cultura y la práctica de la enseñanza. *Revista Dialnet*. 34(3), pp. 243-276.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7787083>
- McLaren, P. (1989). *Pedagogía crítica, resistencia cultural y la producción del deseo*. Editorial Aique.
https://www.terras.edu.ar/biblioteca/5/5PDGA_Mc_Laren_Unidad_7.pdf
- McLaren, Peter (1998), *La vida en las escuelas. Una introducción a la pedagogía crítica en los fundamentos de la educación*, 2ª Edic. (trad. al español por María Marcela González Arenas). Editorial Siglo XXI
- Marfull, A. (2017). El método hipotético-deductivo de Karl Popper. [Capítulo de Libro]. S.E. <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Martínez, C.I. (2022). La mediación como estrategia de convivencia escolar. *Revista de Investigación educativa y pedagógica*, 7(12), 4-17.
<https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/assensus/article/view/2945>
- Maurer, M. & Brackett, M. (2004). *Emotional Literacy in the middle school. A 6-step program to promote social, emotional and academic learning*. New York. Editorial Dude publishin.
https://books.google.com.pe/books?id=b5rEznTDQLoC&printsec=frontcover&hl=fr&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ministerio de educación (2022). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. [Informe de encuesta]. Perú.
http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Otrosdocs/Resultados_ENCEVE_2019.pdf
- Molina-Isaza, L., & Nova-Herrera, A. J. (2023). La inteligencia emocional, una oportunidad para la gestión de la convivencia escolar. *Revista Praxis*, 18(1), 15–32. <https://doi.org/10.21676/23897856.3878>
- Nail-Kröyer, O., Muñoz-Reyes, M., Gajardo-Aguayo, J. (2014). Guiding principles of common life in the classroom: a collective reflection strategy. *Revista Educ. Pesqui.* 39 (2), 367-385.
<https://www.scielo.br/j/ep/a/dVWN8WC7J9kBjsBMM7r8pXJ/?format=pdf&lang=es>

- Ortega-Villa, E., Medina-Valentón, E., García-Ramírez, P.E., Pacheco-Sánchez, A.A., Lugo-Machado, J.A. (2021). Mediación de conflictos, competencia no difundida en médicos en formación: revisión. *Revista Horiz.Med.* 22(3), 22-43. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2022.v22n3.14>.
- Oviedo-Heidi, C., Campo-Arias A. Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana psiquiatría* 34(4), 572-580. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003474502005000400009&lng=
- Padilla-Fuentes, G. B., & Rodríguez-Garcés, C. R. (2019). Clima de convivencia escolar en Chile: un análisis desde el nuevo marco de medición de calidad educativa. *Revista Educación*, 43(2), 454–469. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34117>
- Perales-Franco, C. (2021). Dialogue, separation, and suspension: Conflict management practices in Mexican primary schools. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 7(57), e1253. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-008](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-008)
- Pérez-Archundia, E.; Gutiérrez-Méndez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 7(12), 163-180. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Quinteros, A.K., y Romero, D.M. (2020). *La reconciliación en la resolución de conflictos para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. (Tesis de posgrado, Universidad de La Costa). Repositorio de la Universidad de la Costa. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7750/LA%20RECONCILIACI%c3%93N%20EN%20LA%20RESOLUCI%c3%93N%20DE%20CONFLICT%20OS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quispe, R.M. (2020). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Moquegua, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19671/quispe_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ramón-Pineda, M.A., Longoria-Serrano, M.P., & Olalde Altarejos, A.J. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Revista Conrado*, 15(67), 135-142.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es.
- RCUN°0340-2021 [Universidad César Vallejo]. Código de Ética en Investigación del 2020.
https://uvcv.edu.pe/pluginfile.php/2973823/mod_resource/content/0/4.%20ANEXO%2001-RCUN%C2%BA0340-2021_C%C3%93DIGO%20DE%20%C3%89TICA-UCV%20%283%29.pdf
- Rivera, M. J. & Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de Paz. *Revistas Psicoperspectivas*, 22(1), 33-56. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol22-issue1-fulltext-2769>
- Rodríguez-Mendoza, E. (2023). School coexistence in education, a systematic review in Latin American and Caribbean countries. *Sinergias Educativas*, 8(2).
<https://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/405/1010>
- Rodríguez-Vásquez, Y. (2023). Habilidades blandas en la convivencia democrática en la Institución Educativa Pública Reino de España 7053 Lima, 2022. *Revista Alpha Centauri*, 4(1), 46–57.
<https://doi.org/10.47422/ac.v4i1.141>
- Safranoff, A. (2017). Psychological violence against women: What factors increase the risk of this kind of intimate partner abuse?. *Revista Salud Colectiva*, 13(4), 611-632. [doi: 10.18294/sc.2017.1145](https://doi.org/10.18294/sc.2017.1145)
- Sánchez-Paredes, R. G., & Ñañez-Silva, M. V. (2022). Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista de investigación científica Puriq*, 4(6), 12-31.
<https://doi.org/10.37073/puriq.4.265>
- Sotomayor-Casalís, D.R., Águila Carralero, A. (2022). Conflict resolution competence: theoretical. Methodological guidelines for their training in Sociology students. *Available from magazine*, 4(7), 69-82:
<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2661>

- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. 4ta edición. México: Editorial Limusa.
- Tobón, B.R. (2022). *Fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado séptimo de la institución educativa república de honduras de la ciudad de Medellín*. [Tesis de maestría, Universidad de Medellín]. Colombia. https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7078/T_MCP_564.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torrejón-Cuno, J. H., Saavedra-Jaramillo, D. I., Asencios-Trujillo, E. D., Rondan- Zamata, F., & De La Cruz-Reyes, L. A. (2021). Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos. *CIID Journal*, 2(1), 84–98. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.95>
- UNICEF. (2019). *Expertos nacionales e internacionales analizaron desafíos de la convivencia escolar*. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/expertos-nacionales-e-internacionales-analizaron-desaf%C3%ADos-de-la-convivencia>
- UNICEF. (2023). *Escuelas acogedoras e inclusivas son clave para frenar la interrupción de la escolaridad y el desarrollo socioemocional de los y las escolares*. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/unicef-escuelas-acogedoras-inclusivas-clave-frenar-interrupcion-escolaridad-desarrollo-socioemocional-escolar-inicio-clases-2023>
- Urbano-Mejía, C. Y., Villota-Benítez, M. M., y Ramírez, L. F. (2021). Educación para la Paz, Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos: un estado del arte sobre Programas de Intervención Escolar. *Revista Ciudad Paz-Ando*, 14(2), 32–48. <https://doi.org/10.14483/2422278X.18217>
- Valderrama, S. (2002). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. San Marcos. <https://es.scribd.com/document/409029434/Pasos-para-elaborar-proyectos-de-investigacion-cientifica-Santiago-Valderrama-Mendoza-pdf#>

Valdivieso Tocornal, P., Leyton Leyton, I., González, P., & Toledo, F. (2020).

Convivencia escolar como una finalidad de la educación: Un análisis de la política educativa chilena. *Revista Enfoques Educativos*, 14(1), 89–110. Recuperado a partir de

<https://revistas.uchile.cl/index.php/REE/article/view/58732>

Ventura Montes, U. (2023). La escuela, uno de los primeros lugares formales para las primeras acciones inmorales. *Revista Educación*, 21(22), 54–68.

<https://doi.org/10.51440/unsch.revistaeducacion.2023.22.466>

ANEXOS

1. Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización

Matriz de operacionalización de la variable 01: Convivencia escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles o rangos
Según Ortega, está basado en un conjunto de procesos para interactuar diariamente en un lugar, buscando respeto mutuo, así como retención de los estudiantes en una institución educativa.	Tiene que ver con el conjunto de procesos medidos a través de la convivencia, relaciones y cumplimiento de normas	Convivencia	- Interacción con los demás	1	1: Casi nunca 2: Nunca 3: A veces 4: Siempre 5: Casi siempre	Bajo (12-27) Medio (28-43) Alto (44-60)
			- Comunicación entre involucrados	2		
			- Aceptación entre los miembros	3		
			- Cooperación entre los miembros	4		
		Relaciones interpersonales	- Escucha activa entre los miembros	5		
			- Asertividad en opiniones	6		
			- Empatía entre el grupo	7		
			- Solidaridad entre los miembros.	8		
		Cumplimiento de normas	- Orden en la institución.	9		
			- Aplicación de normas institucionales.	10		
			- Cumplimiento de normas.	11		
			- Consecuencias al incumplimiento de normas.	12		

Matriz de operacionalización de la variable 02: Resolución de conflictos

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles o rangos
Casamayor indica que se refiere al surgimiento de un enfrentamiento de ideas, intereses o necesidades que tienen las personas, ya sea de manera individual o grupal.	Tiene que ver con el proceso de mediación para logra una buena interacción con los estudiantes, se mide a través de la negociación, mediación y consensos.	Negociación	- Diálogo de las partes	1	1: Casi nunca 2: Nunca 3: A veces 4: Siempre 5: Casi siempre	Bajo (12-27) Medio (28-43) Alto (44-60)
			- Disposición para escuchar	2		
			- Alegatos congruentes	3		
			- Disposición de negociación	4		
		Mediación	- Intervención de los maestros en los problemas	5		
			- Confianza entre los las partes Afectadas	6		
			- Respeto hacia todas las partes	7		
			- Confianza en la neutralidad del mediador.	8		
		Consenso	- Capacidad de escucha entre las partes.	9		
			- Igualdad de condiciones	10		
			- Logro de acuerdos.	11		
			- Compromiso de las partes	12		

2. Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Lugar:.....

Nombre de la organización:.....

Fecha:.....

Buenos días, me encuentro realizando un estudio sobre “Instrumento para determinar la convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del V ciclo de una institución educativa pública, Picota, San Martín, 2023”. Solicito que responda las siguientes preguntas que se mantendrán de manera confidencial. Muchas gracias.

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda con una X en los recuadros según su propio criterio.

Escala: 1: Casi nunca 2: Nunca 3: A veces 4: Siempre 5: Casi siempre

Ítem / Indicador	Indicador				
	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> CONVIVENCIA					
1. Ayudo a interactuar libremente a los estudiantes					
2. Me comunico con los involucrados					
3. Motivo a la aceptación a todos los estudiantes					
4. Ayudo a la cooperación entre los miembros					
<input type="checkbox"/> RELACIONES INTERPERSONALES	1	2	3	4	5
5. Motivo a la escucha activa entre los miembros					
6. Soy asertivo en las en las opiniones con los alumnos					
7. Practico la empatía entre el grupo de estudiantes					
8. Motivo la solidaridad entre los estudiantes					
<input type="checkbox"/> CUMPLIMIENTO DE NORMAS					
9. Promuevo orden en mis alumnos en la institución					
10. Practico las normas institucionales con los alumnos					
11. Se promueve el cumplimiento de las normas en los estudiantes					
12. Los estudiantes asumen las consecuencias al incumplimiento de normas.					

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA EVALUAR LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda con una X en los recuadros según supropio criterio.

Escala: 1: Casi nunca 2: Nunca 3: A veces 4: Siempre 5: Casi siempre

Ítem / Indicador	Indicador				
	1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/> NEGOCIACIÓN					
1. Promueve el diálogo de las partes afectadas cuando hay problemas.					
2. Promuevo la disposición para escuchar a los estudiantes					
3. Promuevo alegatos congruentes frente a un problema entre los estudiantes					
4. Se considera la disposición de negociación para solucionar los problemas					
<input type="checkbox"/> MEDIACIÓN	1	2	3	4	5
5. Intervengo como docente en los problemas de los estudiantes.					
6. Promuevo la confianza entre las partes afectadas.					
7. Promuevo respeto hacia todas las partes					
8. Genero confianza en la neutralidad como Mediador					
<input type="checkbox"/> CONSENSOS	1	2	3	4	5
9. Tengo la capacidad de escucha entre las partes					
10. Promuevo la igualdad de condiciones para solucionar un problema.					
11. Logro acuerdos positivos después de un problema.					
12. Genero compromiso entre las partes afectadas.					

Gracias por su colaboración

3. Consentimiento Informado

Yo, Diomar Ysminio Pinchi, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación titulada “Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es Establecer la relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las instituciones educativas del Valle del Mishqiyacu.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en un ambiente de cada una de las instituciones del valle del Mishqiyacu, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Diomar Ysminio Pinchi

email: diomarysmiro@gmail.com y docente Asesor Carlos Ernesto Gamonal Torres email: cgamonalto@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Tres Unidos, 30 de mayo del 2023

Nota: Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

4. Matriz evaluación por juicios de expertos, formato UCV

Validación de expertos

N.º	Identificación del experto	Instrumento 1: Convivencia Escolar	Instrumento 2: Resolución de conflictos
1	Polo Medina Paola Jesús	Aplicable	Aplicable
2	Valencia Morocho, Carlos Arturo	Aplicable	Aplicable
3	Patricia Catherine Mathews Jacobo	Aplicable	Aplicable
4	Fernando Isaías Aguilar Padilla	Aplicable	Aplicable
5	Manuel Antonio Hernández Félix	Aplicable	Aplicable

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	PAOLA JESÚS POLO MEDINA
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Area de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Humanidades y Teología
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	18165627
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Convivencia Escolar –dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Convivencia escolar
Administración:	Individual
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Instituciones del valle del Mishquiyacu
Dimensiones:	Convivencia, relaciones interpersonales, cumplimiento de normas
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Bajo (12-28) Medio (29-45) Alto (46-60)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

Nombre del juez:	PAOLA JESUS POLO MEDINA
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Area de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Humanidades y Teología
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudiorealizado.
DNI	18165627
Firma del experto	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Resolución de conflicto dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Resolución de conflictos
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones del valle de Mishquiyacu
Dimensiones:	Negociación, mediación, consensos
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Bajo (12-28) Medio (29-45) Alto (46-60)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
POLO MEDINA, PAOLA JESUS DNI 18165627	LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU
POLO MEDINA, PAOLA JESUS DNI 18165627	LICENCIADA EN EDUCACION PRIMARIA Fecha de diploma: 28/06/2001 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU
POLO MEDINA, PAOLA JESUS DNI 18165627	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 27/10/2000 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU
POLO MEDINA, PAOLA JESUS DNI 18165627	TÍTULO DE DOCTORA EN TEOLOGÍA Fecha de Diploma: 30/11/2015 TIPO: <ul style="list-style-type: none">• RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 26/12/2017 Modalidad de estudios: Duración de estudios:	UNIVERSIDAD DE LA IGLESIA DE DEUSTO SANTA SEDE

Nombre del juez:	VALENCIA MOROCHO CARLOS ARTURO
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	DOCTOR EN EDUCACIÓN
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	9403133
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Convivencia Escolar –dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Convivencia escolar
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones del valle del Mishqiyacu
Dimensiones:	Convivencia, relaciones interpersonales, cumplimiento de normas
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Alto (46-60) Medio (29-45) Bajo (12-28)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

Nombre del juez:	VALENCIA MOROCHO CARLOS ARTURO
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Area de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional()
Áreas de experiencia profesional:	DOCTOR EN EDUCACIÓN
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	9403133
Firma del experto:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Resolución de conflicto dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Resolución de conflictos
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones del valle de Mishquiyacu
Dimensiones:	Negociación, mediación, consensos
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Alto (46-60) Medio (29-45) Bajo (12-28)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

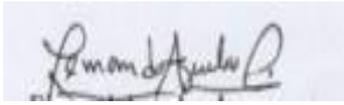
Graduado	Grado o Título	Institución
VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO DNI 09403133	DOCTOR EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 21/12/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/08/2017 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO DNI 09403133	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 28/06/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/03/2014 Fecha egreso: 31/12/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO DNI 09403133	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 01/03/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO DNI 09403133	BACHILLER EN LINGÜÍSTICA Fecha de diploma: 20/11/2001 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
VALENCIA MOROCHO, CARLOS ARTURO DNI 09403133	LICENCIADO EN EDUCACION LENGUAJE Fecha de diploma: 06/01/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU

**PERÚ**

Ministerio de Educación

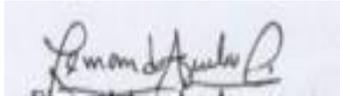
Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MATHEWS JACOBO, PATRICIA CATHERINE DNI 17910516	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 19/11/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
MATHEWS JACOBO, PATRICIA CATHERINE DNI 17910516	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 23/12/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

Nombre del juez:	Fernando Isafas Aguilar Padilla
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Superior ,Educación Básica
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	10186815
Firma del experto:	

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Convivencia Escolar –dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Convivencia escolar
Administración:	Individual
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Instituciones del valle del Mishqiyacu
Dimensiones:	Convivencia, relaciones interpersonales, cumplimiento de normas
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Alto (46-60) Medio (29-45) Bajo (12-28)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

Nombre del juez:	Fernando Isafas Aguilar Padilla
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Superior ,Educación Básica
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	10186815
Firma del experto:	

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

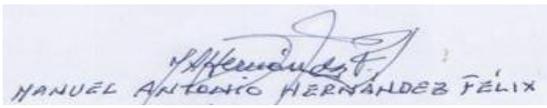
Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Resolución de conflicto dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Resolución de conflictos
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones del valle de Mishquiyacu
Dimensiones:	Negociación, mediación, consensos
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Alto (46-60) Medio (29-45) Bajo (12-28)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

**PERÚ**

Ministerio de Educación

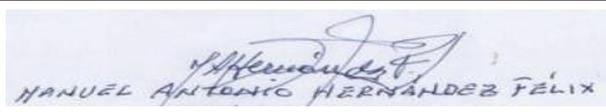
Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
AGUILAR PADILLA, FERNANDO YSAIAS DNI 10186815	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 11/04/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL.	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
AGUILAR PADILLA, FERNANDO YSAIAS DNI 10186815	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 14/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL. Fecha matrícula: 04/08/2016 Fecha egreso: 24/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU
AGUILAR PADILLA, FERNANDO YSAIAS DNI 10186815	DOCTOR EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 06/05/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL. Fecha matrícula: 02/01/2015 Fecha egreso: 15/07/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
AGUILAR PADILLA, FERNANDO YSAIAS DNI 10186815	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 31/01/89 Modalidad de estudios: PRESENCIAL. Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
AGUILAR PADILLA, FERNANDO YSAIAS DNI 10186815	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA BIOLOGIA Y QUIMICA Fecha de diploma: 19/03/97 Modalidad de estudios: PRESENCIAL.	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
AGUILAR PADILLA, FERNANDO YSAIAS DNI 10186815	MÁGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES - MBA Fecha de diploma: 23/09/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Nombre del juez:	Hernández Félix Manuel Antonio
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Superior ,Educación Básica
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	10802968
Firma del experto:	

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Convivencia Escolar –dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Convivencia escolar
Administración:	Individual
Año:	2023
Ambito de aplicación:	Instituciones del valle del Mishquiyacu
Dimensiones:	Convivencia, relaciones interpersonales, cumplimiento de normas
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Alto (46-60) Medio (29-45) Bajo (12-28)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20

Nombre del juez:	Hernández Félix Manuel Antonio
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Superior ,Educación Básica
Institución donde labora:	UCV
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.
DNI:	10802968
Firma del experto:	 MANUEL ANTONIO HERNÁNDEZ FÉLIX

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.
3. **Datos de la escala** (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de encuesta para la Resolución de conflicto dirigido a los docentes.
Autor (a):	Autoría propia
Objetivo:	Medir los indicadores de Resolución de conflictos
Administración:	Individual
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	Instituciones del valle de Mishquiyacu
Dimensiones:	Negociación, mediación, consensos
Confiabilidad:	
Escala:	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Casi siempre 5: Siempre
Niveles o rango:	Alto (46-60) Medio (29-45) Bajo (12-28)
Cantidad de ítems:	12
Tiempo de aplicación:	20



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
HERNANDEZ FELIX, MANUEL ANTONIO DNI 10802968	MAESTRO EN GESTION Y ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 30/06/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
HERNANDEZ FELIX, MANUEL ANTONIO DNI 10802968	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 17/10/1995 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
HERNANDEZ FELIX, MANUEL ANTONIO DNI 10802968	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 07/04/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU

6.-Matriz de consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023						
AUTOR: Juanita Pinchi Pinchi						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>General: ¿Cuál es relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023?</p>	<p>General: Establecer la relación entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.</p>	<p>General: Existe relación significativa entre la convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023.</p>	Variable 1: Convivencia escolar			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos
			D1: Convivencia	Interacción con los demás	1	Alto (44-60) Medio (28-43) bajo (12-27)
				Comunicación entre involucrados	2	
				Aceptación entre los miembros	3	
				Cooperación entre los miembros	4	
			D2: Relaciones interpersonales	Escucha activa entre los miembros	5	
				Asertividad en opiniones	6	
				Empatía entre el grupo	7	
				Solidaridad entre los miembros	8	
			D3: Cumplimiento de normas	Orden en la institución	9	
				Aplicación de normas institucionales	10	
Cumplimiento de normas	11					
Desarrollo de la comunicación interna	12					
		Variable 2: Resolución de conflictos				
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rangos			
D1: Negociación	Diálogo de las partes	1				
	Disposición para escuchar	2				
	Alegatos congruentes	3				
	Disposición de negociación	4				
<p>Específicas: 1. ¿Cuál es relación entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023? 2. ¿Cuál es relación entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023?</p>	<p>Específicas: 1. Demostrar la relación entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. 2. Contrastar la relación entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, san Martín-2023.</p>	<p>Específicas: 1. Existe relación significativa entre la convivencia y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023. 2. Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu,</p>				

3. ¿Cuál es relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023?	3. Determinar la relación entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle de Mishqiyacu, Picota, San Martín - 2023 .	Picota, San Martín-2023. 3. Existe relación significativa entre el cumplimiento de normas y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishqiyacu, Picota, San Martín-2023.	D2: Mediación	Promueve procesos pedagógicos	5	Alto (44 - 60) Medio (28 - 43) bajo (12 - 27)
				Promueve aprendizajes reflexivos y críticos para la vida	6	
				Organiza el tiempo en ejecución de sesiones	7	
				Promueve formas de organización de estudiantes	8	
			D3: Consensos	Planifica los procesos de evaluación	9	
				Cuenta con instrumentos pertinentes de evaluación	10	
				Sistematiza los resultados de las evaluaciones	11	
				Comunica los resultados	12	

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
Tipo: Aplicada	Población: Para el caso, se consideran a los 70 docentes de las instituciones educativas del Valle del Mishqiyacu. La muestra fue el 100% de la población que son 70 docentes de las instituciones educativas del Valle del Mishqiyacu.	Técnica: Encuesta	Descriptiva: Se usó el Excel para los datos descriptivos, para medir los niveles de cada variable, en frecuencia y porcentajes.
Nivel: Correlacional	Muestra: un total de 70 docentes, en la que 35 docentes pertenecen al nivel secundario, 32 docentes pertenecen al nivel primaria y sólo 3 al nivel inicial, completando el 100% de la muestra..	Instrumento: De la V1: Cuestionario Nro. Ítems: 12	Inferencial: Se aplicó el SPSS-V28 para los resultados inferenciales.
Enfoque: Cuantitativo		Instrumento: De la V2: Cuestionario Nro. Ítems: 12	
Diseño: No experimental, correlacional, transversal			
Método: Hipotético-deductivo			

Autorización

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Tres Unidos, 30 de mayo del 2023

ESTUDIANTE : Maestría Diomar Ysminio Pinchi
ASUNTO : Autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación.
REFERENCIA : Solicitud de fecha 30/05/2023

AUTORIZACIÓN

Que, de acuerdo a lo solicitado, sobre la autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación titulado: "**Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle de Mishqiyacu, Picota, San Martín – 2023**". Autorizo a usted el recojo de dicha información de todo el personal docente e la institución Educativa N° 0146 "César Abraham Vallejo Mendoza- Tres Unidos.

Sin otro particular expreso muestras de aprecio y estima personal

Atentamente



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
I.E. N° 146 - "CAVM" - TRES UNIDOS

CM

Prof. Carlos A. Marcatinco Mendoza
DIRECTOR

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Tres Unidos, 30 de mayo del 2023

ESTUDIANTE : Maestrísta Diomar Ysminio Pinchi
ASUNTO : Autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación.
REFERENCIA : Solicitud de fecha 30/05/2023

AUTORIZACIÓN

Que, de acuerdo a lo solicitado, sobre la autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación titulado: **"Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle de Mishquiyacu, Picota, San Martín – 2023"**. Autorizo a usted el recojo de dicha información de todo el personal docente e la institución Educativa N° 026 BARRIO BAÑOS.

Sin otro particular expreso muestras de aprecio y estima personal

Atentamente

I.E.I. N° 026 - BAÑOS - TRES UNIDOS

Viviana Celina Carranza Barrera
DIRECTORA

"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Pilluana, 30 de mayo del 2023

ESTUDIANTE : Maestriza Diomar Ysminio Pinchi
ASUNTO : Autorización para la aplicación de los instrumentos de investigación.
REFERENCIA : Solicitud de fecha 30/05/2023

AUTORIZACIÓN

Que, de acuerdo a lo solicitado, sobre la autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de investigación titulado: **"Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle de Mishqiyacu, Picota, San Martín – 2023"**. Autorizo a usted el recojo de dicha información de todo el personal docente e la institución Educativa N° 0056 "José Antonio Encinas Franco"

Sin otro particular expreso muestras de aprecio y estima personal

Atentamente

 
GOBIERNO REGIONAL
SAN MARTÍN
Prof. Wilmer Gamba Delgado
DIRECTOR



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GAMONAL TORRES CARLOS ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Convivencia escolar y resolución de conflictos desde la práctica docente en instituciones educativas del valle del Mishquiyacu, Picota, San Martín-2023", cuyo autor es YSMINIO PINCHI DIOMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GAMONAL TORRES CARLOS ERNESTO DNI: 40097786 ORCID: 0000-0002-3233-3921	Firmado electrónicamente por: CGAMONALTO el 31-07-2023 16:56:24

Código documento Trilce: TRI - 0616667