



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Expectativas laborales y estrés laboral para la satisfacción  
laboral en egresados de una universidad privada, Lima, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Administración

**AUTOR:**

Masías Fernández, Mery Gemeli ([orcid.org/0000-0001-8276-4394](https://orcid.org/0000-0001-8276-4394))

**ASESORES:**

Dr. Sandoval Rios, José Elias ([orcid.org/0000-0002-3453-1091](https://orcid.org/0000-0002-3453-1091))

Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo ([orcid.org/0000-0002-4605-5475](https://orcid.org/0000-0002-4605-5475))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mi familia, el principal motor de mi vida, quienes sacan lo mejor de mí día a día; gracias Gya y Antonella por ser mi fuente de inspiración y motivación. A mis padres quienes me forjaron como el ser humano que soy en la actualidad y por enseñarme a alcanzar cada uno de mis objetivos con determinación y pasión.

## **AGRADECIMIENTOS**

Mi agradecimiento a Dios, ser omnipotente que me ha permitido llegar hasta aquí, sin él nada de esto hubiera sido posible, así mismo, a mis asesores de tesis por su dedicación y apoyo incondicional durante este largo camino, sus orientaciones han sido fundamentales para concluir con éxito esta etapa.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Expectativas laborales y estrés laboral para la satisfacción laboral en egresados de una Universidad Privada, Lima, 2022", cuyo autor es MASIAS FERNANDEZ MERY GEMELI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSE ELIAS SANDOVAL RIOS <b>DNI:</b> 16800090 <b>ORCID:</b> 0000-0002-3453-1091	Firmado electrónicamente por: JESANDOVALR el 01-08-2023 23:30:59

Código documento Trilce: TRI - 0612402



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MASIAS FERNANDEZ MERY GEMELI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Expectativas laborales y estrés laboral para la satisfacción laboral en egresados de una Universidad Privada, Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
MASIAS FERNANDEZ MERY GEMELI <b>DNI:</b> 70168829 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8276-4394	Firmado electrónicamente por: MMASIASF el 26-07- 2023 10:32:33

Código documento Trilce: INV - 1276605

## Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. Discusión	39
VI. Conclusiones	47
VII. Recomendaciones	48
VIII. Propuesta	50
Referencias	55
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de Operacionalización de las variables	
Anexo 3: Instrumentos	
Anexo 4: Ficha técnica de instrumentos	
Anexo 5: Validación de expertos	

Anexo 6: Modelo

Anexo 7: Base de datos

Anexo 8: Fórmula para muestra de correlación

Anexo 9: Prueba de normalidad

Anexo 10: Correlación de piloto

Anexo 11: Artículo

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Expectativas laborales	22
Tabla 2 Estrés laboral	23
Tabla 3 Satisfacción labor	24
Tabla 4 Tabla cruzada expectativas y satisfacción laboral	25
Tabla 5 Tabla cruzada estrés y satisfacción laboral	26
Tabla 6 correlación de Expectativa, estrés y satisfacción	27
Tabla 7 Medidas de correlación de Spearman	28
Tabla 8 Medidas de correlación de Spearman	29
Tabla 9 Prueba de contraste para la Hipótesis General	31
Tabla 10 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 1	32
Tabla 11 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 2	33
Tabla 12 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 3	34
Tabla 13 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 4	35
Tabla 14 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 5	36
Tabla 14 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 6	37
Tabla 14 Prueba de contraste para la Hipótesis Esp. 7	38



## RESUMEN

El estudio fue realizado con el objeto de determinar la asociación entre expectativas laborales y estrés laboral para la satisfacción laboral en egresados de una Universidad Privada, Lima, 2023. Siguió enfoque cuantitativo correlacional, diseño no experimental. Conformada por 197 egresados de una universidad privada. Los resultados se contrastaron para un nivel de significación  $p$  valor  $< 0,05$ , existe un nivel de correlación ( $r_s$ ) de  $-0.624$ , donde las expectativas y el estrés de inversamente y significativa con la satisfacción laboral del egresado con un nivel de correlación ( $r_s$ ) de  $0.727$ .

Se determinó que los egresados de una universidad privada de Lima, tienen un nivel alto de  $69,5\%$ , un nivel medio de  $18.8\%$  y un nivel bajo del  $11.7\%$ , respecto a la variable expectativas laborales, mientras que un nivel bajo de  $82.7\%$ , un nivel alto de  $13.7\%$  y un nivel medio de  $3.6\%$ , respecto al estrés laboral. Por último, los egresados tomados como muestra de una universidad privada de Lima, con un  $61.9\%$  en el nivel medio, un  $26.4\%$  en el nivel alto y un  $11.7\%$  en el nivel bajo respecto a la variable satisfacción laboral. Se puede afirmar que las expectativas laborales y el estrés laboral inciden significativamente en la satisfacción laboral de los egresados de una universidad privada, en el 2023.

**Palabras clave:** Expectativas laborales, estrés laboral, satisfacción laboral, egresados, Universidad Privada.

## ABSTRACT

The study was carried out in order to determine the association between job expectations and job stress for job satisfaction in graduates of a Private University, Lima, 2023. It followed a quantitative correlational approach, non-experimental design. Made up of 197 graduates of a private university. The results were contrasted for a level of significance  $p$  value  $< 0.05$ , there is a level of correlation ( $r_s$ ) of  $-0.624$ , where the expectations and stress of inversely and significantly with the job satisfaction of the graduate with a level of correlation ( $r_s$ ) of  $0.727$ .

It was determined that the graduates of a private university in Lima have a high level of  $69.5\%$ , an average level of  $18.8\%$  and a low level of  $11.7\%$ , with respect to the variable job expectations, while a low level of  $82.7\%$ , a high level of  $13.7\%$  and an average level of  $3.6\%$ , regarding work stress. Finally, the graduates taken as a sample from a private university in Lima, with  $61.9\%$  at the medium level,  $26.4\%$  at the high level and  $11.7\%$  at the low level with respect to the job satisfaction variable. It can be affirmed that job expectations and job stress significantly affect the job satisfaction of graduates of a private university, in 2023

**Keywords:** Job expectations, job stress, job satisfaction, graduates, private university.