



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Impacto del gobierno electrónico en la telemedicina en el
personal de salud de un hospital nacional del Callao, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Robles Gamarra, Karina Veronica (orcid.org/0000-0002-8427-7896)

ASESORAS:

Dra. Uribe Hernandez, Cecilia Yrene (orcid.org/0000-0001-5893-9262)

Dra. Fuster Guillen, Doris Elida (orcid.org/0000-0002-7889-2243)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los
niveles

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta tesis se la consagro a mi Dios todopoderoso quien supo guiarme por el buen camino, darme sabiduría, fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se me presentaron.

A mis padres Crisanto Robles Reyes y Lile Gamarra Sudario por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, principios, empeño, perseverancia y coraje para lograr mis objetivos.

A mi hermana Lady, mi sobrino Fabiancito y demás familiares por haber creído en mí, brindándome su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad César Vallejo en especial a Dra. Cecilia Uribe Hernández, que dedicó su tiempo en brindarme asesoría y orientación en cada clase.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URIBE HERNANDEZ YRENE CECILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Impacto del gobierno electrónico en la telemedicina en el personal de salud de un hospital nacional del Callao,2022", cuyo autor es ROBLES GAMARRA KARINA VERONICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URIBE HERNANDEZ YRENE CECILIA DNI: 21413122 ORCID: 0000-0001-5893-9262	Firmado electrónicamente por: YURIBEH el 09-08- 2023 10:39:42

Código documento Trilce: TRI - 0638435



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROBLES GAMARRA KARINA VERONICA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Impacto del gobierno electrónico en la telemedicina en el personal de salud de un hospital nacional del Callao,2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
KARINA VERONICA ROBLES GAMARRA DNI: 41941065 ORCID: 0000-0002-8427-7896	Firmado electrónicamente por: KROBLESG el 03-08- 2023 13:22:07

Código documento Trilce: TRI - 0638436



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	30
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	30
3.2. Variables y operacionalización	31
3.3. Población muestra y muestreo	32
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	33
3.5. Procedimiento	35
3.6. Método de análisis de datos.....	36
3.7. Aspectos éticos	36
IV. RESULTADOS	38
V. DISCUSIÓN.....	46
VI. CONCLUSIONES	57
VII. RECOMENDACIONES.....	59
VIII. PROPUESTAS (DOCTORADO).....	61
REFERENCIAS	66
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Confiabilidad de la variable gobierno electrónico.	32
Tabla 2.	Confiabilidad de la variable telemedicina.	33
Tabla 3.	Tabla de baremos por variable y dimensión	38
Tabla 4.	Frecuencias descriptivas variable 1: Gobierno electrónico.	38
Tabla 5.	Frecuencias descriptivas variable 2: Telemedicina	40
Tabla 6.	Prueba R2 para explicar el modelo de gobierno electrónico en la telemedicina.	41
Tabla 7.	Prueba R2 para explicar el modelo de gobierno electrónico en la dimensión utilidad de la telemedicina	42
Tabla 8.	Prueba R2 para explicar el modelo de gobierno electrónico en la dimensión facilidad de uso y capacidad de aprendizaje de la telemedicina.	43
Tabla 9.	Prueba R2 para explicar el modelo de gobierno electrónico en la dimensión calidad de la interfaz de la telemedicina.	44
Tabla 10.	Prueba R2 para explicar el modelo de gobierno electrónico en la dimensión satisfacción y usos futuros de la telemedicina.	45

ÍNDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Mapa desde las aplicaciones médicas a la evolución de las redes actuales	27
Figura 2. Esquema de diseño de investigación	30

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar el nivel de impacto del gobierno electrónico en la telemedicina desde la perspectiva del personal de salud de un hospital nacional del Callao, 2022. La metodología fue tipo básica, buscó información sobre los servicios voluntarios de la atención médica digital, el diseño fue no experimental, correlacional causal de corte transversal. La población, estuvo conformada por 245 trabajadores que conforman el personal de salud asistencial que actualmente labora en el nosocomio quienes colaboraron con el estudio, la información se recogió sobre la muestra de 150 personas; se empleó dos cuestionarios, uno para medir el nivel de utilidad del gobierno electrónico y otro para medir la percepción del uso de la telemedicina, ambos cuestionarios cumplieron con los requisitos de validez por juicio de expertos y confiabilidad respectiva. Se empleó la prueba de regresión logística ordinal para determinar la relación entre variables cuyo resultado con el valor de Cox y Snell = ,350 y un Nagelkerke = ,425; lo que permitió determinar que el gobierno electrónico influye en un 42,5 % sobre la telemedicina. Se concluyó que el gobierno electrónico influye en la telemedicina en el personal de salud de un hospital nacional del Callao, 2022.

Palabras Clave: Información, interacción, integración, accesibilidad.

ABSTRACT

The present investigation had as objective: To determine the level of impact of electronic government in telemedicine from the perspective of the health personnel of a national hospital in Callao, 2022. The methodology was basic type, it sought information on voluntary medical care services digital, the design was non-experimental, correlational-causal, cross-sectional. The population was made up of 245 workers who make up the health care personnel who currently work in the hospital who collaborated with the study, the information was collected on the sample of 150 people; Two questionnaires were used, one to measure the level of utility of electronic government and the other to measure the perception of the use of telemedicine, both questionnaires met the validity requirements by expert judgment and respective reliability. The ordinal logistic regression test was used to determine the relationship between variables whose result with the value of Cox and Snell = .350 and a Nagelkerke = .425; which determined that electronic government influenced 42.5% of telemedicine. It was concluded that the electronic government influences telemedicine in a health establishment of a national hospital in Callao, 2022.

Keywords: Information, interaction, integration, accessibility