



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de las 5'S para mejorar la productividad en el área de almacén de la
Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

ENCALADA ONCIHUAY, MANUEL ALFONSO

ASESOR

Mgr. SAAVEDRA FARFAN, MARTIN GERARDO

LINEA DE INVESTIGACION

SISTEMA DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

Dr. BRAVO ROJAS LEONIDAS MANUEL

Mgr. AÑAZCO ESCOBAR DIXON

Mgr. SAAVEDRA FARFAN, MARTIN GERARDO

DEDICATORIA

Para mis padres, hermanos que siempre estuvieron apoyándome en esta etapa universitaria ya que sin ellos no sería posible haber cumplido las metas trazadas.

A Dios por siempre alumbrar mi camino y ser la fortaleza para siempre seguir adelante por el bien de mis seres queridos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mis padres y hermanos por su cariño, amor y consejos durante esta trayectoria de formación profesional. Al Jefe y colaboradores de la empresa Falumsa S.R.L, por la amabilidad y comprensión, que manifestaron hacia mi persona durante la elaboración de mi investigación y dándome las facilidades y brindándome la información requerida para el desarrollo de la investigación.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Manuel Alfonso Encalada Oncihuay, identificado con DNI N° 70051859, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de ingeniería industrial, me presento con la tesis titulada “Aplicación de las 5’S para mejorar la productividad en el área de almacén de la Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Callao, 10 de Noviembre de 2017.

.....
Manuel Alfonso Encalada Oncihuay
DNI 70051859

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Aplicación de las 5´S para mejorar la productividad en el área de almacén de la Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “Cesar Vallejo” para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

En este proyecto de investigación se ha realizado mejora en la eficacia y eficiencia de las actividades que se ejecutan en el área de almacén, por lo tanto se ha aumentado la productividad. El área de almacén es una gran dificultad debido a que no se tiene un buen orden, clasificación y limpieza respecto a los materiales que ahí se encuentran, lo que genera pérdida de tiempo en las actividades.

El manuscrito consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El investigador

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Aplicación de las 5´S para mejorar la productividad en el área de almacén de la Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017”, tuvo como objetivo determinar como la aplicación de la metodología 5´S influye en el incremento de la productividad en la línea de producción en el área de almacén de la Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017. Esto como respuesta al problema: ¿De qué manera la aplicación de las 5´S mejora la productividad en el área de almacén de la Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017?

La presente investigación se desarrolló con un diseño cuasi experimental, con enfoque cuantitativo, por lo tanto la muestra fue conformada por 25 días. Para optimizar la información solicitada, previamente se realizó la validación de los instrumentos y se evidencio la validez y confiabilidad, mediante la técnica de juicio de expertos y calibración de cronómetro; la técnica que se empleo fue fichas de observación y el instrumento fue el cronometro digital.

Con referencia al objetivo general: Determinar como la aplicación de las 5´S mejora la productividad en el área de almacén de la Empresa FALUMSA SRL en el Callao – 2017., se definió que; hay una discrepancia significativa entre las medias de la productividad antes y productividad después, luego de utilizar la metodología 5´S. Por lo tanto se llegó a la conclusión de que hay una influencia entre la metodología 5´S y la productividad en la empresa FALUMSA SRL.

ABSTRACT

The present research entitled: "Application of 5 for productivity in the storage area of the company FALUMSA SRL in Callao - 2017", had the objective of reaching the application of methodology 5 of productivity in the production line in the warehouse area of the company FALUMSA SRL in Callao - 2017. This as an answer to the problem: How does the application of the 5? Improve productivity in the warehouse area of the company FALUMSA SRL in Callao - 2017?

The present investigation has been developed with a cuasi experimental design, with a quantitative approach, so the sample was formed for 25 days. In order to optimize the information requested, the validation of the instruments and the validity and reliability test were performed previously, through the technique of expert evaluation and chronometer calibration; the technique that used observation cards and the instrument was the digital chronometer.

With reference to the general objective: Determine how the application of the 5 improve the productivity in the warehouse area of the company FALUMSA SRL in Callao - 2017., it was defined that; there is a significant discrepancy between the means of productivity before and productivity later, after using the 5'S methodology. Why he came to the conclusion that there is an influence between the 5'S methodology and productivity in the company FALUMSA SRL.

INDICE DE CONTENIDO

Contenido

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VII
INDICE DE CONTENIDO.....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	X
ÍNDICE DE TABLAS	X
1.1 Realidad Problemática	12
ÍNDICE DE FIGURAS	
Figura N° 01: Mercado de fabricación productos metálicos uso estructural	13
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	22
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos	27
II MÉTODO.....	28
2.1 Tipo y diseño de investigación	29
2.2 Variables, operacionalización	29
2.3 Población, muestra y muestreo	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.5 Métodos de análisis de datos	34
2.6 Aspectos éticos	34
2.7 Desarrollo de la propuesta	35
2.7.1 Situación actual	35
2.7.2 Propuesta de mejora	39
2.7.3 Implementación de la propuesta	52

2.7.4 resultados.....	57
2.7.5 Análisis económico - financiero	63
III RESULTADOS	65
3.1 Análisis Descriptivo	66
3.2 Análisis inferencial.....	69
IV. DISCUSION	77
V. CONCLUSION	78
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS	80
ANEXOS	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: Mercado de fabricación productos metálicos uso estructural.....	13
Figura N° 02: Diagrama de Ishikawa	14
Figura N° 03: Diagrama de Pareto.....	15
Figura N° 04: Matriz de Priorización.....	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Tabla de escala de confiabilidad.....	34
Tabla N° 02. Evaluación inicial metodología 5s en el área de almacén.....	37
Tabla N° 03. Tabulación inicial de 5s.....	38
Tabla N° 04. Toma de tiempos de las actividades dentro de almacén.....	38
Tabla N° 05. Eficacia en el área de almacén.....	39
Tabla N° 06. Eficiencia en el área de almacén.....	40
Tabla N° 7: cronograma de actividades.....	53
Tabla N 08 Resultado evaluación 5S.....	59
Tabla N° 09 – tiempo después.....	60
Tabla N° 10 – eficacia después.....	61
Tabla 11 – Eficiencia Después.....	62