



**FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE CONTABILIDAD**

**APLICACIÓN DE LA AUDITORIA DE GESTION COMO
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LOS RECURSOS
HUMANOS EN LA EMPRESA NOVEDADES BERROSPI SRL EN
EL DISTRITO DE LA VICTORIA - LIMA EN EL AÑO 2010**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

CÉSAR AUGUSTO GODOY SUAZO

ASESORES

CABANILLAS QUIROZ JUAN

MARIANO MUCHA PAITÁN

LIMA – PERÚ

2011

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida, mis padres por haberme educado con principios y valores; a mis hermanas a quienes aprecio mucho. Ellas son el motor de mi vida para seguir esforzándome en el día a día y las amo con todo mi corazón, a mi hermano y papitos que están en el cielo a quienes agradezco su amor y su apoyo en mi educación

AGRADECIMIENTO

A mis todos mis profesores quienes fueron grandes consejeros y guías para poder enfrentarnos a un mundo competitivo y superarme día a día.

A mis amigos por brindarme su amistad incondicional, por los momentos alegres y triste que vivimos en el transcurso de estos 5 años en la universidad, que siempre les recordare

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación titulado **“Aplicación de la Auditoria de gestión como instrumento de evaluación de los recursos humanos en la empresa Novedades Berrospi SRL en el distrito de la Victoria – Lima en el año 2010”** tiene como propósito fundamental determinar la relación que existe entre la variable Auditoria de Gestion y Recursos Humanos ;utilizando un conjunto sistemático de pasos y operaciones estratégicos para desarrollar el presente trabajo de investigación que se propone.

Sin duda los resultados de esta labor investigativa, además de permitirme obtener el título profesional, constituirá una fuente de información, muy útil para resolver el problema de la empresa de rubro textil.

En la elaboración de este proyecto se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimentales que comprende el proceso de la investigación científica, en tal sentido espero haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte 1: Introducción, en el cual se expone el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Parte 2: Bases teóricas, definición de términos e hipótesis.

Parte 3: Variables, Metodología, Población y Muestra, Método de Investigación, técnica e instrumento de recolección de datos y método de análisis de datos.

Parte 4: Resultados, Descripción y Discusión.

Luego se determinan las Conclusiones y Sugerencias.

Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
ÍNDICE.....	4
RESUMEN EN ESPAÑOL E INGLÉS.....	6
INTRODUCCIÓN.....	8
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema.	11
1.2. Formulación del Problema.	12
1.2.1. Problema general.	12
1.2.2. Problemas específicos.....	12
1.3. Justificación.	12
1.4. Antecedentes.	13
1.5. Objetivos.	14
1.5.1. General.	14
1.5.2. Específicos.	14
2. MARCO TEÓRICO	
2.1 Contextualización de investigación.....	16
2.2 Marco Teórico.....	17
2.3 Marco Conceptual.....	26
2.4	
Hipótesis.....	28
2.4.1 General.	28
2.4.2 Específicos.	28

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Variables.....	30
3.1.1 Definición conceptual.	30
3.1.2 Definición operacional.	30
3.2. Metodología.	31
3.2.1 Tipo de estudio.	31
3.2.2 Diseño.	31
3.3. Población y muestra.	31
3.4 Método De Investigación.....	31
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.5.1 De recolección de datos.	32
3.5.2 De validez y confiabilidad de instrumentos.....	32
3.6 Método de análisis de datos.	33

4. RESULTADOS

4.1. Descripción.....	37
4.2. Discusión.....	50

CONCLUSIONES	63
---------------------------	----

SUGERENCIAS	67
--------------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
---	----

ANEXOS	72
---------------------	----

Anexo 01: Cronograma de Actividades	73
---	----

Anexo 02: Cuestionario	74
------------------------------	----

Anexo 03: Matriz de Consistencia	79
--	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación **“Aplicación de la Auditoría de gestión como instrumento de evaluación de los recursos humanos en la empresa Novedades Berrospi SRL en el distrito de la Victoria – Lima en el año 2010”** se desarrolla con la finalidad de establecer el comportamiento del trabajador en la empresa y el compromiso que tiene hacia ella.

En la última década se han suscitado en el mercado avances en algunos aspectos de la auditoría de gestión (operativa), en el ámbito nacional e internacional, tales como en la fase del planeamiento, evaluaciones del control interno, procedimientos de la auditoría y elaboración de informes, lo cual le da un enfoque moderno a la Auditoría de Gestión.

Por tal motivo, esta investigación pretende en un primer momento servir como instrumento de ayuda en la formación básica del estudiante como también en la ayuda a los auditores y posteriormente, como guía de orientación para aquellos que desean averiguar sobre la Auditoría de Gestión (operativa), a Recursos Humanos ya que hay poca información al respecto.

ABSTRACT

This research paper "Application of management and Audit assessment tool in the human resources company News Berrospi SRL in the district - Lima in 2010 "takes place in order to set the behavior of the worker in the company's commitment to her.

In the last decade have occurred in the market advances in some aspects of the audit (operational), nationally and internationally, such as in the planning phase, assessments of internal control, audit procedures and preparation of reports, which gives a modern approach to auditing.

Therefore, this research aims at first to serve as an aid in the student's basic training as well as helping the auditor and later as a guide for those wishing to find out about the audit (operational), Human Resources since there is little information.