



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión de la calidad educativa y su relación con las actitudes emprendedoras en los docentes de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del distrito de Surquillo – 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magíster en Administración de la educación**

**AUTORES:**

**Br. Senayda Caritas Illaconza**

**Br. Alberto Mendieta Cabello**

**ASESOR:**

**Mg. Juan Carlos Durand Porras**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ –2015**

### **Dedicatoria**

**A mi madre, mi padre que en la gloria del Señor está, por darme la vida y encaminarme desde niña a lograr mis metas.**

**Senayda**

**A todas aquellas personas que hicieron lo posible porque pudiera lograr mi meta: ser cada día mejor profesional.**

**Alberto**

## **Agradecimiento**

**A Dios, por ser nuestra fuente de inspiración y fortaleza. A nuestro asesor por sus invalorables recomendaciones.**

**Senayda**

**A nuestros maestros que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y sus experiencias en formarnos como personas de bien y preparados para los retos que pone la vida. A todos y cada uno de ellos, les dedicamos estas páginas.**

**Alberto**

### **Declaración jurada**

La Br. Senayda Caritas Illaconza, identificada con DNI 09068842; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "La gestión de la calidad educativa y su relación con las actitudes emprendedoras en los docentes de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del distrito de Surquillo – 2014." declaro bajo juramento que:

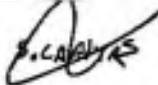
- 1) La tesis es de mi autoría compartida con el Br. Alberto Mendieta Cabello..
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, diciembre de 2014

Nombres y apellidos: Br. Senayda Caritas Illaconza.

DNI 09068842Firma



## Declaración jurada

El Br. Alberto Mendieta Cabello, identificado con DNI 07005651; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "La gestión de la calidad educativa y su relación con las actitudes emprendedoras en los docentes de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del distrito de Surquillo – 2014." declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría compartida con la Br. Senayda Caritas Illaconza.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, diciembre de 2014

Nombres y apellidos: Br. Alberto Mendieta Cabello.

DNI 07005651 Firma



**Presentación**

**Señores miembros del jurado:**

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Magíster en Educación, con mención en Administración de la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada: “La gestión de la calidad educativa y su relación con las actitudes emprendedoras en los docentes de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del distrito de Surquillo – 2014”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

El capítulo I, comprende la introducción, los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos de la investigación, en el capítulo II, se desarrolla el marco metodológico, así como las variables de estudio: La gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras, además de la operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo establecidos, también las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos. En seguida en el capítulo III se hallan los resultados de la investigación, en el capítulo IV la discusión, capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones y finalmente el capítulo VII se ubican las referencias bibliográficas, en los anexos están los documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

**Los autores**

**Índice**

**Página**

vii

<b>CARÁTULA</b>	<b>I</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaración jurada	V
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
<b>RESUMEN</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xiv</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>15</b>
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Antecedentes	18
1.2.1. Antecedentes nacionales	18
1.2.2. Antecedentes internacional	21
1.3. Marco Teórico	23
1.3.1. Gestión de la calidad educativa	23
1.3.1.1 Dimensiones de la gestión de la calidad educativa	24
1.3.1.2 Marco del buen desempeño docente	32
1.3.2 Actitudes emprendedoras	33
1.3.2.1 Dimensiones de las actitudes emprendedoras	36
1.3.2.2 Gestión del acompañamiento pedagógico	39
1.4 Marco Conceptual	40
1.5 Justificación de la Investigación	43
1.5.1 Justificación teórica	43
1.5.2 Justificación pedagógica	44
1.5.3 Justificación normativa	44
1.5.4 Justificación técnica	44

1.6	Problema de la Investigación	45
1.6.1	Problema General	45
1.6.2	Problemas Específicos	45
1.7	Hipótesis	46
1.7.1	Hipótesis General	46
1.7.2	Hipótesis Específicos	46
1.8	Objetivos	47
1.8.1	Objetivo General	47
1.8.2	Objetivos Específicos	47
<b>II.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO:</b>	<b>48</b>
2.1.	Variables de la Investigación	49
2.2.	Operacionalización de variables	49
2.3.	Metodología	50
2.4.	Tipo de estudio	51
2.5.	Diseño de la investigación	51
2.6.	Población, muestra y muestreo	53
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8.	Métodos de análisis de datos	59
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>61</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>75</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>78</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>80</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>82</b>
	<b>ANEXOS</b>	<b>85</b>

## Índice de tablas

Página

<b>Tabla 1.</b>	<b>Operacionalización de variable Gestión de la calidad educativa</b>	<b>49</b>
<b>Tabla 2.</b>	<b>Operacionalización de variable Actitudes emprendedoras</b>	<b>50</b>
<b>Tabla 3.</b>	<b>Detalle de población de estudio</b>	<b>53</b>
<b>Tabla 4.</b>	<b>Instrumento 1 por indicadores o áreas</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 5.</b>	<b>Instrumento 2 por indicadores o áreas</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 6.</b>	<b>Consolidado de puntuación de juicio de expertos</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 7.</b>	<b>Escala para interpretar resultados del análisis de confiabilidad</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 8.</b>	<b>Confiabilidad del cuestionario de Gestión de la calidad educativa</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 9.</b>	<b>Confiabilidad del cuestionario Actitudes emprendedoras</b>	<b>59</b>
<b>Tabla 10.</b>	<b>Descripción de las variables: Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras.</b>	<b>62</b>
<b>Tabla 11.</b>	<b>Descripción de la dirección institucional y actitudes emprendedoras.</b>	<b>63</b>
<b>Tabla 12.</b>	<b>Descripción del soporte al desempeño docente y actitudes emprendedoras.</b>	<b>64</b>
<b>Tabla 13.</b>	<b>Descripción del trabajo conjunto con las familias y actitudes emprendedoras.</b>	<b>65</b>
<b>Tabla 14.</b>	<b>Descripción del uso de la información y actitudes emprendedoras.</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 15.</b>	<b>Descripción de la infraestructura y recursos para el aprendizaje y actitudes emprendedoras.</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 16.</b>	<b>Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</b>	<b>68</b>

Tabla 17.	Correlación entre las variables: Gestión educativa y actitudes emprendedoras.	69
Tabla 18.	Correlación entre la dirección institucional y actitudes emprendedoras.	70
Tabla 19.	Correlación entre el Soporte al desempeño docente y actitudes emprendedoras.	71
Tabla 20	Correlación entre el Trabajo conjunto con las familias y la comunidad y actitudes emprendedoras.	72
Tabla 21	Correlación entre el uso de la información y actitudes emprendedoras.	73
Tabla 22	Correlación entre infraestructura y recursos para el aprendizaje y las actitudes emprendedoras	74

## Índice de figuras

	<b>Página</b>	
<b>Figura 1.</b>	<b>Diseño de estudio correlacional</b>	<b>52</b>
<b>Figura 2.</b>	<b>Rho de Spearman</b>	<b>60</b>
<b>Figura 3.</b>	<b>Gestión de la calidad educativa y actitudes emprendedoras.</b>	<b>62</b>
<b>Figura 4.</b>	<b>Dirección institucional y actitudes emprendedoras.</b>	<b>63</b>
<b>Figura 5.</b>	<b>Soporte al desempeño docente y actitudes emprendedoras.</b>	<b>64</b>
<b>Figura 6.</b>	<b>Trabajo conjunto con las familias y la comunidad y actitudes emprendedoras.</b>	<b>65</b>
<b>Figura 7.</b>	<b>Uso de la información y actitudes emprendedoras.</b>	<b>66</b>
<b>Figura 8.</b>	<b>Infraestructura y recursos para el aprendizaje y actitudes emprendedoras.</b>	<b>67</b>

## **RESUMEN**

La presente investigación, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre la gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras en los docentes de secundaria de la Institución Educativa Ricardo Palma del distrito de Surquillo – 2014, tuvo como problema general absolver la interrogante ¿Existe relación entre la gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras?

La investigación es aplicada, método hipotético deductivo, diseño no experimental, transversal, de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 115 docentes de la Institución Educativa Ricardo Palma del distrito de Surquillo – 2014. Se usó el muestreo censal. Para las variables gestión de la calidad educativa, y actitudes emprendedoras se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose dos cuestionarios. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados por medio del juicio de expertos, quienes opinaron que era aplicable y su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, fue de 0,80 y 0,85 respectivamente.

Concluyendo que existe una relación  $r = 0,800$  entre las variables gestión de la calidad educativa y las actitudes emprendedoras. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación alta. La significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a 0,05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Palabras claves:** gestión de la calidad educativa, actitudes emprendedoras.

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the relationship between the management of educational quality and entrepreneurial attitudes in secondary teachers of School Ricardo Palma district of Surquillo - 2014, had as general problem absolve the question Is there a relationship between educational quality management and entrepreneurial attitudes?

The research is applied, hypothetical deductive method, experimental, cross-sectional correlational design. The population consisted of 110 teachers of School District Ricardo Palma Surquillo - 2014. The census sampling was used. The survey technique was used for the variables of educational quality management, and entrepreneurial attitudes, applying two questionnaires. The data collection instruments were validated by the judgment of experts who felt that it was applicable and reliability by Cronbach's alpha, was 0.80 and 0.85 respectively.

Concluding that there is an  $r = 0.800$  relationship between the variables of educational quality management and entrepreneurial attitudes. This correlation indicates that the relationship between variables is positive and has a high correlation level. The significance of  $p = 0.000$  shows that  $p$  is less than 0.05, which allows to point out that the relationship is significant, therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

**Keywords:** educational quality management, entrepreneurial attitudes.