



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**LA GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA MERMA EN LA SECCIÓN DE  
FRUTAS Y VERDURAS EN SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.  
PLAZA VEA SAN JUAN DE LURIGANCHO LIMA PERIODO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**HUGO FRANKLIN CHANTA ESQUIVES**

**ASESOR**

**Mg. TERESA GONZÁLES MONCADA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

**LIMA - PERÚ**


**2015**

**PAGINA DEL JURADO**



**DR. BERNARDO COJAL LOLI**

**PRESIDENTE**



**MG. TERESA GONZALES MONCADA**

**SECRETARIO**



**LIC. ALBERTO MONZON TRONCOSO**

**VOCAL**

## **Dedicatoria**

**A Dios, Quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas.**

**A mis Padres, Santiago Chanta y Estefanía Esquives.**

**A mis hijos, María Pía, Christopher Alonso, Karel Judwell y Lourdes Chanta.**

**A mi hermana Haydee por su apoyo y comprensión.**

## **Agradecimiento**

**A mis profesores, por su compromiso y entrega al impartirnos su enseñanza de una manera entendible e incentivar nuestro interés en temas de investigación que han aportado a mi formación.**

**A la universidad Cesar Vallejo y a la facultad de Ciencias Empresariales, por darme el privilegio de realizar mi carrera profesional.**

**A Supermercados Peruanos S.A. por haber contribuido y motivado a mi formación.**

**Me enseñaste a volar, pero no volaré tu vuelo.**

**Me enseñaste a soñar, pero no soñaré tu sueño.**

**Me enseñaste a vivir, pero no viviré tu vida.**

**Sin embargo ...**

**En cada vuelo,**

**En cada vida,**

**En cada sueño,**

**Perdurara por siempre tu huella del camino enseñado.**

**Teresa de Calcuta**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

**Yo, Chanta Esquives Hugo Franklin con DNI N° 07875683, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias empresariales, escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.**

**Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.**

**En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar vallejo.**

**Lima, S.J.L Marzo 2015.**

**Hugo Franklin Chanta Esquives**

---

## **Presentación**

**Señores miembros del Jurado:**

**En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Gestión de inventario de la merma en la sección de frutas y verduras en Supermercados Peruanos S.A. Plaza vea San Juan de Lurigancho”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.**

**Hugo Franklin, Chanta Esquives**

## Índice

	Página
PAGINA DEL JURADO	
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACION	v
INDICE	vi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCION	10
1.1 Problema de investigación	
1.2 Objetivos Generales	
1.2.1 Objetivos específicos	
II. MARCO METODOLOGICO	35
2.1. Variables	35
2.2. Operacional de las variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipo de estudio	38
2.5. Diseño de investigación	38
2.6. Población y muestra	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.8. Métodos de análisis de datos	41
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSION	48
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	55



## **ANEXOS**

<b>Organigrama de la empresa</b>	<b>57</b>
<b>Matriz de consistencia.</b>	<b>67</b>
<b>Formato Validación de Juicios de Expertos</b>	<b>68</b>
<b>Cuestionario de la variable</b>	<b>70</b>
<b>Entrevista</b>	<b>73</b>
<b>Cuadros de discusión</b>	<b>75</b>
<b>Tablas consideradas en las Conclusiones</b>	<b>78</b>
<b>Tablas consideradas en la Discusión.</b>	<b>89</b>
<b>Tablas Resultado de la encuesta</b>	<b>89</b>

## **INDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1. Matriz de consistencia</b>	<b>36</b>
<b>Figura 2. Resumen del procesamiento de los casos</b>	<b>42</b>
<b>Figura 3. Estadísticos de fiabilidad</b>	<b>42</b>
<b>Figura 4. Ubicación y cobertura geográfica de operaciones de la empresa</b>	<b>65</b>
<b>Figura 5. Situación actual de la Merma en la empresa</b>	<b>66</b>

## Resumen

La presente investigación, consigna por título “La gestión de inventario de la merma en la sección de frutas y verduras en Supermercados Peruanos S.A. Plaza vea San Juan de Lurigancho”, la misma que propuso como objetivo general identificar el desarrollo de la gestión de inventario de la merma, en la sección de frutas y verduras. Tomando en cuenta al autor Luis Aníbal Mora García quien sostiene que en la Gestión de inventarios se requiere los procesos: Planeamiento de inventarios, Control de inventarios, Sistema de control, Control de pérdidas y mermas, Planeación y ejecución de inventarios físicos. Es una investigación de tipo descriptiva, con diseño no experimental de corte transversal. Utilizando los métodos científico, documental y estadístico. La metodología es investigación cuantitativa. La población consta de 200 personas y la muestra censal 30 colaboradores, se utilizó la encuesta como instrumento en la búsqueda de información elaborada en base a un cuestionario y medidas en la escala de Likert, dichos instrumentos fueron validados a criterio de expertos y determinados su confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Finalmente se aplicó el paquete estadístico SPSS 21. Se concluye que el control debe ser oportuno, estar a cargo de una persona ajena al área en estudio y es necesario un nuevo sistema. La manipulación de productos perecibles, la venta cruzada por códigos de diferente valor, los errores administrativos de inventario y los robos son principales motivos que ocasionan pérdidas por merma, por último es necesidad revisar y mejorar las políticas y procedimientos de inventario.

**Palabras Clave:** Gestión de inventario, control de la Merma.

## **Abstract**

This research, slogan titled "Managing inventory of the decline in fruit and vegetable section in Supermercados Peruanos SA Plaza San Juan de Lurigancho see "the same general objective proposed identify the development of inventory management of the decline in fruit and vegetable section. Considering the author Luis Anibal Mora Garcia, who argues that inventory management processes required: Inventory Planning, Inventory Control, control system, control of losses and waste, planning and execution of physical Inventories. It is a descriptive research, with no experimental cross-sectional design. Using scientific, documentary and statistical methods. The methodology is quantitative research. The population consists of 200 people and census shows 30 employees, the survey was used as a tool in the search for information developed on the basis of a questionnaire and measures Likert scale, these instruments were validated in the opinion of experts and certain reliability by Cronbach Alpha. Finally he applied the statistical package SPSS 21. We conclude that control should be timely, be provided by a person outside the study area and you need a new system. The handling of perishable products, cross-selling by different value codes, inventory administrative errors and theft are major reasons that cause losses decline, finally is need to review and improve policies and inventory procedures

**Keywords:** inventory management, control Merma