



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DEL  
PERSONAL DE INDUSTRIAS METÁLICAS FERNANDO E.I.R.L,  
LIMA -2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**CHÁVEZ CHAMORRO, OLIVER DANY**

**ASESOR:**

**DR. DELGADO ARENAS, RAÚL**

**MG. CANDIA MENOR, MARCO ANTONIO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA- PERÚ**

**2015**

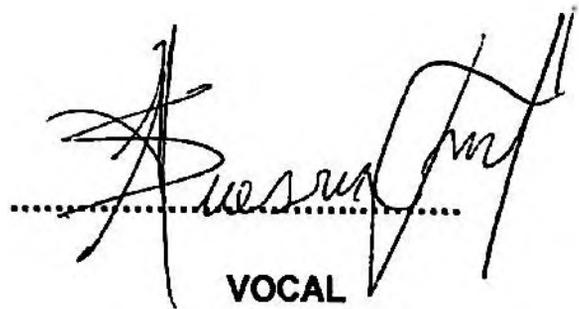
**JURADO CALIFICADORES**

A large, stylized handwritten signature in black ink, written over a horizontal dotted line.

**PRESIDENTE**

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal dotted line.

**SECRETARIO**

A handwritten signature in black ink, written over a horizontal dotted line.

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

***A mis padres, a ellos por todo el esfuerzo y apoyo incondicional brindado.***

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme la fortaleza y los deseos de culminar mi etapa académica de la mejor manera.

A mis padres Alicia y Nicolás, quienes a lo largo de mi vida me apoyaron y confiaron en mí, a ellos a quien les debo todo lo que hoy soy.

A mis hermano Anthony Chávez Chamorro, por el apoyo incondicional brindado, y haber compartido momentos inolvidables durante nuestra niñez en el campo, lugar donde crecí.

A la Universidad César Vallejo – Sede Lima Este, por permitirse aprender mucho de esta hermosa carrera, por la calidad de los profesionales que estuvieron al mando de mi formación académica, por las experiencias vividas en ella.

Al Profesor Daniel Cárdenas Canales, por ser la persona que me brindo el apoyo necesario para poder aprender y desempeñarme mejor en el área de Investigación

Quiero agradecer especialmente a mis compañeros de aula: Víctor Vásquez , Edher Espiritu , Frank Soto Vilchez , Eliana Basal dúa Olano, , quienes al final llegaron a ser mis mejores amigos.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

**Yo Dany Chávez Chamorro con DNI N° 73311850, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.**

**Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.**

**En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.**

**Lima, 25 de Noviembre del 2015**



---

**Dany Chávez Chamorro**

## **PRESENTACIÓN**

**Señores miembros del Jurado**

**Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la escuela de Pregrado de la Universidad 'César Vallejo', presento el trabajo de investigación denominado: "Clima organizacional y desempeño laboral del personal de Industrias Metálicas Fernando E.I.R.L, Lima – 2015"**

**El presente trabajo, describe los años se ha ido posicionando en su rubro, ello debido al grupo humano que colabora con la empresa, a pesar de los alcances obtenidos por la empresa se ha podido observar diversos limitantes y problemas en la administración que ha ido impactando negativamente en la organización y en la percepción del personal respecto al personal directivo, tales como falta de planificación en el desarrollo de actividades, asimismo no se cumple con las horas establecidas en el trabajo, sobrepasando muchas veces las horas laborales, sin ser estas reconocidas como horas extras, a su vez se evidencia escasa comunicación entre áreas laborales, lo cual genera conflictos, desavenencias, retraso en las tareas y mala atención a los usuarios.**

**La investigación está compuesta por siete capítulos, los cuales serán denominados de la siguiente manera: *Introducción, Método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas - anexos***

**Dany Chávez Chamorro.**

## INDICE

<b>INDICE</b> .....	<b>1</b>
<b>I. INTRODUCCION</b> .....	<b>2</b>
<b>1.1 Realidad Problematica</b> .....	<b>8</b>
<b>1.2 Trabajos previos</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Teorias relacionadas al tema</b> .....	<b>12</b>
<b>1.4 Formulacion del Problema</b> .....	<b>19</b>
<b>1.5 Justificacion del Estudio</b> .....	<b>20</b>
<b>1.6 Objetivos</b> .....	<b>21</b>
<b>1.7Hipotesis</b> .....	<b>22</b>
<b>II. METODO</b> .....	<b>23</b>
<b>2.1 Diseño de Investigacion</b> .....	<b>29</b>
<b>2.2 Variables Operalizacion</b> .....	<b>30</b>
<b>2.3 Probiacion y Muestra</b> .....	<b>30</b>
<b>2.4 Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos validez y confiabilidad</b> .....	<b>31</b>
<b>2.5 Metadas de anailsis de datos</b> .....	<b>32</b>
<b>2.6 Aspectos Eticos</b> .....	<b>34</b>
<b>III.- RESULTADOS</b> .....	<b>36</b>
<b>IV.- DISCUSION</b> .....	<b>38</b>
<b>V.- CONCLUSION</b> .....	<b>27</b>
<b>VI.- RECOMENDACIONES</b> .....	<b>30</b>
<b>VII.- REFERENCIAS</b> .....	<b>20</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>30</b>

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1 DEFINICION OPERACIONA DE LA VARIABLE 1.....</b>	<b>30</b>
<b>TABLA 2 DEFINICION OPERACIONA DE LA VARIABLE 1.....</b>	<b>31</b>
<b>TABLA 3 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO.....</b>	<b>32</b>
<b>TABLA 4 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGÙN EL CLIMA ORGANZIACIONAL .....</b>	<b>33</b>
<b>TABLA 5 DISTRIBUCION DE FECUENCIA SEGÙN LA DIMENSION A.INDIVIDUAL Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>30</b>
<b>TABLA 6 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUN DIMENSION G. DE ESTRUCTURA.....</b>	<b>40</b>
<b>TABLA 7 DISTRIBUCION DE DRECUENCIA SEGÙN DIMENSION O.HACIA LA RECOMPENSA.....</b>	<b>41</b>
<b>TABLA 8 DISTRIBUCION DE DRECUENCIA SEGÙN DIMENSION APOYO.....</b>	<b>42</b>
<b>TABLA 9 DISTRIBUCION DE DRECUENCIA SEGÙN DIMENSION P.EN EL TRABAJO .....</b>	<b>43</b>
<b>TABLA 14 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUNCLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>41</b>
<b>TABLA 15 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUN LA DIMENSION A.INDIVIDUAL Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>42</b>
<b>TABLA 16 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUN LA DIMENSION G. ESTRUCTURA Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>43</b>
<b>TABLA 17 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUN LA DIMENSION ORIENTACION HACIA LA RECOMPENSA Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>44</b>
<b>TABLA 18 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUN LA DIMENSION APOYO Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>45</b>
<b>TABLA 19 DISTRIBUCION DE FRECUENCIA SEGUN LA DIMENSION PROMOCION EN EL TRABAJO Y DESEMPEÑO LABORAL .....</b>	<b>46</b>
<b>TABLA 20 PRUEBA DE NORMALIDAD DE LA VARIBALE Y DIMENSIONES .....</b>	<b>47</b>

## RESUMEN

La presente tesis tiene por título **Clima organizacional y Desempeño laboral del personal de Industrias Metálicas Fernando E.I.R.L, Lima – 2015**. Es importante tomar en cuenta que la empresa contribuye con el desarrollo del distrito de Carapongo Guachipa en un aspecto social. Es por tanto que esta investigación, aporta conocimientos e información para determinar o mejorar aspectos internos de la organización, con el apoyo teórico de Méndez y Dessler autores los cuales logramos obtener nuestras dimensiones. Esta investigación tuvo como objetivo principal analizar la relación de clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa. Para lo cual, se investigó 50 trabajadores de la organización, mediante el uso de encuesta; el cual se refiere a formular un conjunto de preguntas en un test escrito a la muestra de investigación el cual viene a ser de 50 trabajadores de la empresa. Los datos obtenidos por el instrumento de medición fueron debidamente procesados por un programa estadístico llamado "SPSS Statistics Version 21", mediante el cual se concluyó que el Clima organizacional se relaciona con el Desempeño laboral del personal de industrias metálicas Fernando E.I.R.L, lima -2015, con un sig. Menor al 0.05 el cual nos indica que se tienen que rechazar las hipótesis e interpretar considerando la hipótesis alterna reflejado en la tabla N°3.

**Palabra claves:** satisfacción laboral, Motivación, Actitud.

## ABSTRACT

This thesis is entitled "Organizational climate and job performance of personnel Metal Industries Fernando EIRL, Lima 2015 ".It is important to note that the company contributes to the development of district Carpongo, Huachipa a social aspect .It therefore this research brings knowledge and information to determine or improve internal aspects of the organization, with the theoretical support of Mendez and Dessler authors whom we get our dimensions. This study's main objective was to analyze the relationship of organizational climate and job performance of workers of the company .For which is an application study 50 workers of the organization was investigated by using survey, which relates to formulate a set of questions in writing to the research sample which comes to about 50 company employees test. The data obtained by the measuring instrument were duly processed by a statistical program called "SPSS Version 21", whereby it is concluded that the organizational climate is related to job performance personnel Fernando EIRL metal industries, lime -2015, with sig. Less than 0.05 which it tells us that it must reject the null hypothesis and interpreted considering the alternative hypothesis reflected in table No. 3.

Key words: job satisfaction, motivation, attitude.