



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS EMPRESARIALES

TESIS

**PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN DEL
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS MÉDICOS EN EL HOSPITAL
EDGARDO REBAGLIATI MARTINS, LIMA 2013**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Polo Timoteo, Roberto José

ASESOR

Lic. Percy Carbajal Quispe

LIMA - PERÚ

2013

JURADOS



**EGO. VICTOR HUGO JAUREGUI
CONTRERAS**
Presidente



**MG. JOSÉ L. FERNÁNDEZ DÁVILA
VILLAFUERTE**
Secretario



CPE. HILARIO CHIPANA CHIPANA
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres, que me dieron apoyo moral y consejo personal, con su esfuerzo me sacaron adelante dándome ejemplos dignos de superación y entrega, con su amor y alegría me dan ánimo para seguir y lograr las metas trazadas.

AGRADECIMIENTO

A todos los trabajadores del área de mantenimiento del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, gracias por su tiempo, colaboración y apoyo desinteresado, haciendo posible la recopilación de la información.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Roberto Polo Timoteo con DNI N° 09657140, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 31 de Julio del 2013

Roberto José Polo Timoteo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado Procedimientos para la gestión de información del mantenimiento de los equipos médicos en el hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2013, tiene como objetivo determinar los procedimientos para la gestión de información del mantenimiento de los equipos médicos en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

La investigación consta de VII partes estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

La primera parte, trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; la segunda parte, corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; la tercera parte, trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; la cuarta parte, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentan las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables; la quinta parte, corresponde a las conclusiones, la sexta parte, a las recomendaciones y la séptima parte a las referencias bibliográficas.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendré en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Marco teórico:	16
1.1.1. Antecedentes de la investigación	16
1.1.2. Marco teórico	19
1.1.3. Marco conceptual	37
1.2. El problema de investigación:	38
1.2.1. Determinación del problema	38
1.2.2. Formulación del problema de investigación	41
1.2.2.1. Problema general	41
1.2.2.2. Problemas específicos	41
1.2.3. Objetivos de la investigación:	41
1.2.3.1. Objetivo general	41
1.2.3.2. Objetivos específicos	41
1.2.4. Justificación de la investigación	42
1.2.4.1. Justificación teórica	42
1.2.4.2. Justificación práctica	42
1.2.4.3. Justificación metodológica	42
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1. Hipótesis	43
2.2. Variables :	43
2.2.1. Definición conceptual de la variable	43

2.2.2. Definición Operacional de la variable	44
Variable 1	44
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio	47
2.5. Diseño	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
Anexo 1	77
Anexo 2	80
Anexo 3	81
Anexo 4	84
Anexo 5	85

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Asignación de peso por criterios	21
Tabla 2. Operacionalización de la variable Procedimientos para la gestión de información del mantenimiento	44
Tabla 3. Listado de equipos médicos de alta criticidad	48
Tabla 4. Administración del equipo médico	52
Tabla 5. Administración del equipo médico	53
Tabla 6. Administración del equipo médico	54
Tabla 7. Control de órdenes de trabajo de mantenimiento	55
Tabla 8. Control de órdenes de trabajo de mantenimiento	56
Tabla 9. Administración de personal de mantenimiento	57
Tabla 10. Administración de personal de mantenimiento	58
Tabla 11. Abastecimiento y control de materiales	59
Tabla 12. Abastecimiento y control de materiales	60
Tabla 13. Informes de performance	61
Tabla 14. Informes de performance	62
Tabla 15. Informes de performance	63
Tabla 16. Resumen de información del mantenimiento	64
Tabla 17. Tipo de Mantenimiento	65
Tabla 18. Mantenimiento correctivo	66
Tabla 19. Mantenimiento preventivo	67

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Información contenida en la base de datos	52
Figura 2: Información de historial de vida de los equipos	53
Figura 3: Información sobre la condición del equipo	54
Figura 4: Información de los equipos en mantenimiento	55
Figura 5: Información sobre mantenimiento por empresa contratada externa	56
Figura 6: Información sobre los trabajadores de mantenimiento	57
Figura 7: Información sobre condición de los trabajadores en cualquier momento	58
Figura 8: Información de materiales y repuestos para mantenimiento de equipos	59
Médicos	
Figura 9: Información sobre los proveedores	60
Figura 10: Información sobre la ejecución de las actividades de mantenimiento	61
Figura 11: Información sobre el estatus de las OTM's en cualquier momento	62
Figura 12: Información sobre indicadores de performance	63
Figura 13: Resumen de información de mantenimiento	64
Figura 14: Tipo de mantenimiento efectuado a equipos médicos H.E.R.M.	65
Figura 15: Mantenimiento correctivo	66
Figura 16: Mantenimiento preventivo	67

RESUMEN

La investigación titulada: Procedimientos para la gestión de información del mantenimiento de los equipos médicos en el hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2013, nos permitió afirmar nuestra convicción de que aunque lo más aconsejable es automatizar la gestión de mantenimiento del equipo médico en el hospital, antes de proceder a ello es necesario organizar la información de mantenimiento, pues si no existen procedimientos establecidos que puedan ser programados o datos organizados previamente la automatización no es posible.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los equipos médicos del hospital Edgardo Rebagliati Martins y la muestra por 75 equipos considerados de alta criticidad, para la recopilación de datos se utilizó Hoja de observación de Ficha Técnica de equipo médico, el análisis de los datos se realizó con ayuda de la estadística descriptiva.

Por lo tanto, según el análisis de los resultados de la muestra de equipos médicos de alta criticidad del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2013 los procedimientos para la gestión de información del mantenimiento en un 64% es satisfactorio y un 36% insatisfactorio, hecho que no permite decisiones oportunas por ser irrelevante o incompleta, lo que evidencia la necesidad del levantamiento de la información mediante la toma de inventario y su posterior catalogación, siguiendo el estado del arte y las mejores experiencias de la práctica internacional en esta especialidad.

ABSTRACT

The research entitled: "Procedures for managing maintenance information of medical equipment in the hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2013" enabled us to affirm our conviction that although it is advisable to automate the management of maintenance of medical equipment in the hospital, before proceeding it is necessary to organize maintenance information, as if there are no established procedures that can be pre-programmed or organized data automation is not possible.

The research was conducted under non-experimental, descriptive, relying on hypothetical deductive method, the study population consisted of medical teams Edgardo Rebagliati Martins Hospital and the sample by 75 teams considered highly critical for data collection was used observation Sheet SPC for medical equipment, data analysis was performed using descriptive statistics.

Therefore, according to the analysis of the results of the sample of highly critical medical equipment Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2013 the procedures for managing maintenance information by 64% satisfactory and 36% unsatisfactory, a fact not allows timely decisions as irrelevant or incomplete, which shows the need for collection of information by taking inventory and cataloging later, following the state of the art and best international practice experiences in this field.