



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA  
EMPRESA MEDICAL DIAGNOSTIC SAC, JESUS MARIA, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**GOLDIE KAREN CRISÓSTOMO HEREDIA**

**ASESOR**

**DR. RAÚL DELGADO ARENAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**RECURSOS HUMANOS**

**LIMA – PERÚ**

**2016-II**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**

---

**SECRETARIO**

---

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

La suma de mi trabajo se la dedico a mi familia, por enseñarme a dar el mayor de mis esfuerzos y perseverancia en cada objetivo que me planteo en la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Destaco la disponibilidad y soporte que me brindaron mis asesores, quienes en todo momento contribuyeron al buen desarrollo de esta tesis. Así mismo deseo agradecer a mis familiares por su apoyo incondicional.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **CRISÓSTOMO HEREDIA, GOLDIE KAREN**, con DNI N° 47024368, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por o cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 25 de Noviembre del 2016



---

Crisóstomo Heredia, Goldie Karen

## **PRESENTACIÓN**

**Señores miembros de Jurado:**

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: "GESTION ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA MEDICAL DIAGNOSTIC SAC, JESUS MARIA, 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

**Autor: Crisóstomo Heredia, Goldie Karen**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1. REALIDAD PROFIFRMÁTICA.....	11
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	12
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	17
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	22
1.5.1. Justificación Teórica.....	22
1.5.2. Justificación Metodológica.....	22
1.5.3. Justificación Práctica.....	23
1.5.4. Justificación Social.....	23
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos.....	24
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>26</b>
2.1. Diseño de Investigación.....	28
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.2.1. Variables.....	28
2.2.1. Operacionalización de variables.....	29
2.3. Población, muestra y criterios de selección.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31

2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS.....	36
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	54

## RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación, fue determinar la relación que existe entre gestión administrativa y el desempeño laboral en la empresa Medical Diagnostic SAC del distrito Jesús María en el año 2016. El estudio se realizó utilizando el enfoque cuantitativo tipo aplicado, de corte transversal y de nivel descriptivo correlacional. La muestra estudiada fue de 30 trabajadores. La técnica de recolección de los datos fue el censo utilizando el cuestionario como instrumento. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS 22. Se observan los resultados de la prueba Rho Spearman, que permite afirmar que existe relación entre gestión administrativa y desempeño laboral en la empresa Medical Diagnostic Sac con una Rho =0,779 y un nivel de significación bilateral de 0,000. En valores porcentuales el índice de correlación nos expresa que existe un 77,9% de correlación entre las dos variables, que se califica como un nivel de correlación alta. La Gestión Administrativa se desarrolla de manera regular y que los gerentes de la empresa no son administradores son profesionales de otras carreras con bajos conocimientos de los procesos y gestión administrativa.

**Palabras Clave:** gestión administrativa, desempeño laboral, relación, procesos.

## ABSTRACT

The general objective of the present investigation was to determine the relationship between administrative management and work performance in the company Medical Diagnostic SAC of the Jesus Maria district in the year 2016. The study was carried out using the quantitative applied type, cross-sectional and correlational descriptive level. The sample studied was 30 workers. The technique of data collection was the census using the questionnaire as an instrument. The data collected were processed and analyzed using the software SPSS 22. The results of the Rho Spearman test are observed, which allows to affirm that there is a relationship between administrative management and work performance in the company Medical Diagnostic Sac with a Rho = 0.778 and a level of significance Bilateral of 0.000. In percentage values, the correlation index expresses that there is a 77.9% correlation between the two variables, which is classified as a high correlation level. The Administrative Management is developed on a regular basis since the managers of the company are not administrators are professionals of other careers with low knowledge of the processes and administrative management.

**Keywords:** administrative management, work performance, relationship, processes.