



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA DE ENFERMERIA

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES Y SU RELACIÓN CON EL
CUIDADO QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NEONATOS
HOSPITALIZADOS EN EL DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA DEL
HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO – 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTORA

LEDESMA LLAJARUNA MARIA DORALIS

ASESORA

MG. SALCEDO SANDOVAL SAIRA DENISSE

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA

TRUJILLO – PERÚ

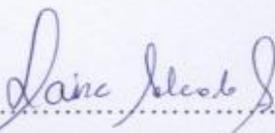
2017

Tesis para obtener el título profesional de: Licenciada en Enfermería "NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES Y SU RELACIÓN CON EL CUIDADO QUE BRINDA LA ENFERMERA A LOS NEONATOS HOSPITALIZADOS EN EL DEPARTAMENTO DE NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL BELÉN DE TRUJILLO – 2017". Elaborado por Ledesma Llajaruna María Doralis

JURADO EVALUADOR



.....
MG. BENITES CARBAJAL ESTELA
PRESIDENTA



.....
MG. SALCEDO SANDOVAL SAIRA DENISSE
SECRETARIA



.....
MG. RIVERA TEJADA, HELEN
VOCAL

TRUJILLO DICIEMBRE DEL 2017

DEDICATORIA

A Dios porque sin su voluntad nada es posible, por estar conmigo en todo momento, por los sueños alcanzados y las metas que me queda por cumplir.

A mis padres por ser las personas más importantes y el pilar de mi vida y por brindarme su apoyo incondicional.

A mis familiares y amigos por su apoyo constante

LA AUTORA

AGRADECIMIENTO

A Dios:

Por su infinita bendición,
por guiarme en el camino
del bien, permitirme seguir
creciendo y lograr mis
metas.

A las madres:

Del servicio de neonatología
del Hospital Belén de Trujillo;
por su buena actitud de
colaboración para que este
trabajo de investigación se
lleve a cabo en la mejora de la
calidad del cuidado
profesional de enfermería.

A mis queridos padres:

Leonardo y Erminia por ser el
motor y motivo de mi
superación por qué siempre
me brindaron su apoyo y
compresión incondicional.

A todas las docentes por sus
enseñanzas que día a día me
inculcaron en buenos
valores.

A mis compañeras de
trabajo del HBT por su
paciencia y apoyo in
condicional que siempre me
brindaron.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Ledesma Lajaruna María Doralis con DNI N° 41308568, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro, también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad, que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto por las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Ledesma Llajaruna María Doralis

DNI: 41308568

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de satisfacción de los padres y su relación con el cuidado que brinda la Enfermera a los neonatos hospitalizados en el Departamento de Neonatología del Hospital Belén de Trujillo – 2017.” La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Enfermería.

Ledesma Llajaruna María Doralis

DNI: 41308568

RESUMEN

La investigación de tipo descriptivo, correlacional simple, no experimental “Nivel de satisfacción de los padres y su relación con el cuidado que brinda la Enfermera a los neonatos Hospitalizados en el Departamento de Neonatología del Hospital Belén de Trujillo – 2017”, se apoya en la teoría de cuidados transpersonales de Jean Watson, el objetivo fue determinar la relación entre el nivel de satisfacción de los padres con el cuidado que brinda la enfermera a los neonatos hospitalizados, la técnica utilizada fue la encuesta, y como instrumento la escala de Likert para medir el nivel de satisfacción y lista de cotejo para evaluar el cuidado, el estudio se aplicó al universo muestral que conforman un total de 55 Lic. de Enfermería y 55 de padres de familia.

Los resultados evidenciaron que el 41.8% de los padres tienen un nivel alto de satisfacción de los cuidados que brinda la Enfermera, el 54.5% tiene nivel medio y el 3.6% tiene nivel de satisfacción bajo, en cuanto al cuidado que brinda la enfermera el 81.8% brinda un cuidado bueno, sin embargo el 18.2% brinda un cuidado regular. Para establecer la relación entre las variables de estudio se aplicó la prueba estadística Gamma donde muestra que existen razones suficientes al nivel del 1% ($p < 0,01$) para afirmar que el nivel de satisfacción se relaciona con el cuidado, las conclusiones fueron que el 81,8% de las enfermeras que califican en un cuidado bueno; el 40% de los padres manifiestan tener un nivel de satisfacción medio y alto.

Palabras clave: Cuidado de enfermería, nivel de satisfacción de los padres, Unidad de Neonatología.

ABSTRACT

The research of simple descriptive, correlational type, not experimental "Level of satisfaction of parents and their relationship with the care giving nurse the neonates hospitalized in the Department of Neonatology of the Hospital Belen of Trujillo -2017 ", relies on the theory of Transpersonal care of Jean Watson, the objective was to determine the relationship between the level of satisfaction of parents with the care provided by nurse hospitalized infants, the technique used was the survey, and as instrument the Likert scale to measure the level of satisfaction and checklist to evaluate the care, the study was applied to the sample universe comprising a total of 55 Bachelor of nursing and 55 of parents.

The results showed that 41.8% of parents have a high level of satisfaction of the care provided by nurse, 54.5% have medium level and 3.6% have level of satisfaction low, in terms of the care provided by nurse the 81.8% provides a careful bu Eno, however 18.2% provides regular care. To establish the relationship between the variables of study applied the statistical test Gamma shows where there are sufficient reasons to the level of 1% ($p < 0.01$) to assert the level of satisfaction is related to care, the conclusions were 81.8% of the nurses who qualify in a good care; 40% of parents report having a satisfaction level medium and high.

Keywords: nursing, level of satisfaction of parents, care neonatal unit.