



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD DE LA ENFERMERA  
EN EL CUIDADO HUMANIZADO DEL ADULTO MAYOR  
HOSPITALIZADO EN EL HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD  
VIRGEN DE LA PUERTA – LA ESPERANZA, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**AUTORA:**

Br. Méndez Cabellos Janina Lucymar

**ASESORA:**

Mg. Paredes Ayala, Balvina

Mg. Rivera Tejada, Helen

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Cuidado de Enfermería

**TRUJILLO - PERÚ**

**2017**

**TESIS:** Nivel de Conocimiento y Actitud de la Enfermera en el Cuidado Humanizado del Adulto Mayor Hospitalizado en el Hospital de Alta Complejidad Virgen de La Puerta – La Esperanza, 2017

Autora: Janina, Méndez Cabellos

**JURADO EVALUADOR**



.....  
Dra. María Elena Gamarra Sánchez  
Presidenta



.....  
Mg. Balvina Paredes Ayala  
Secretaria



.....  
Mg. Helen Soledad Rivera Tejada  
Vocal

Trujillo, 18 diciembre del 2017.

## **DEDICATORIA**

A mis queridos padres, por su incondicional apoyo y dedicación al brindarme los consejos fundamentales de la vida y todo lo que estuvo a su alcance para hacer de mí una persona profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero, agradezco al supremo Dios por proveerme de las competencias necesarias y permitirme gozar de los privilegios que no todos poseen. Es al señor a quien debo su compañía y su luz para valerme durante mis años académicos en la universidad.

En segundo orden, a mi familia por el incondicional soporte y seguridad que me brindan al tenerlos a mi lado.

Finamente, tengo muchas más personas a quienes agradecer entre ellos: a mis más leales amigos con quienes hemos compartido inolvidables experiencias en el proceso de nuestra formación profesional en aulas y fuera de ellas; a los docentes de la Escuela de Formación de Enfermería por sus enseñanzas; de manera especial en este último paso, las gracias infinitas a la Mg. Balvina Paredes Ayala por su oportuno apoyo permanentemente mediante sus comentarios científicos y absolución de mis dudas en el asesoramiento del presente trabajo de investigación

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Janina Lucymar Méndez Cabellos con DNI N°, 46608705 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 18 de diciembre del 2017.

---

Janina Lucymar Méndez Cabellos  
DNI: 46608705

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Desarrollo de Tesis de la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo pongo a vuestra consideración el presente informe de tesis titulado: “NIVEL DE CONOCIMIENTO Y ACTITUD DE LA ENFERMERA EN EL CUIDADO HUMANIZADO DEL ADULTO MAYOR HOSPITALIZADO EN EL HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD VIRGEN DE LA PUERTA – LA ESPERANZA 2017”, para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería.

Dejo a consideración de ustedes este trabajo de investigación que fue elaborado con mucho esfuerzo y dedicación, pidiéndoles de ante mano sepan comprender los posibles errores cometidos y agradeciéndoles por las valiosas sugerencias que me puedan hacer llegar.

La Autora

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad Problemática .....	1
1.2 Trabajos previos .....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	12
1.5 Justificación del estudio .....	12
1.6 Hipótesis .....	13
1.7 Objetivos .....	13
II. MÉTODO .....	14
2.1 Diseño de investigación .....	14
2.2 Variables, Operacionalización:.....	15
2.3 Población y muestra: .....	17
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. ....	18
2.5 Método de análisis de datos .....	18
2.6 Aspectos éticos:.....	19
III. RESULTADOS.....	21
IV. DISCUSIÓN .....	25
V. CONCLUSIONES .....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
VII. REFERENCIAS .....	32
ANEXOS .....	38

## RESUMEN

Investigación cuantitativa, No experimental, correlacional de corte transversal. Su propósito fue determinar si existe relación entre el conocimiento y la actitud asumida por la enfermera en el cuidado humanizado del adulto mayor hospitalizado en el Hospital de Alta Complejidad Virgen de La Puerta – La Esperanza 2017. En una muestra de 64 profesionales Licenciadas/os de enfermería que laboran en el mencionado Hospital, se aplicó un cuestionario sobre Nivel de Conocimiento y actitud mediante un muestreo probabilístico aleatorio presentando un índice porcentual de 96.88%; determinado que la actitud de la enfermera en el cuidado humanizado del adulto mayor hospitalizado es Favorable, presentando así mismo un índice porcentual de 96.88%, se concluye que existe una correspondencia total entre el nivel de conocimiento de la enfermera y el cuidado humanizado del adulto mayor hospitalizado en el Hospital de Alta Complejidad Virgen de La Puerta. Según prueba Chi<sup>2</sup> muestra un valor empírico de 31.501 mayor que el valor crítico tabular de 9.488 con 4 grados de libertad y un valor de significancia p de 0.00 menor que el valor de significancia esperado de 0.05.

**Palabras clave:** Conocimiento de enfermería, Actitud de la enfermera y Cuidado humanizado del adulto mayor.



## ABSTRACT

Quantitative research, Non-experimental, cross-sectional correlation. Its purpose was to determine if there is a relationship between knowledge and the attitude assumed by the nurse in the humanized care of the elderly hospitalized in the Virgen de La Puerta High Complexity Hospital - La Esperanza 2017. In a sample of 64 professionals Licensed Nurses who work in the aforementioned Hospital, a questionnaire on the Level of Knowledge and attitude was applied by means of a random probabilistic sampling presenting a percentage rate of 96.88%; determined that the attitude of the nurse in the humanized care of the hospitalized older adult is Favorable, also presenting a percentage rate of 96.88%, it is concluded that there is a total correspondence between the level of knowledge of the nurse and the humanized care of the elderly Hospitalized in the Virgen de La Puerta High Complexity Hospital. According to the Chi<sup>2</sup> test, it shows an empirical value of 31.501 greater than the critical tabular value of 9.488 with 4 degrees of freedom and a value of significance p of 0.00 less than the value of expected significance of 0.05.

**Key words:** Nursing knowledge, Attitude of the nurse and Humanized care of the elderly.