



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Planeamiento estratégico y recaudación tributaria en la
municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Changana La Cruz, Abigail Melissa (orcid.org/0000-0002-3704-5603)

ASESORA:

Mgr. Castañeda Fuentes, Viviana Del Rosario (orcid.org/0000-0001-8780-6477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicado primeramente a Dios, por permitirme seguir creciendo profesionalmente, a mi madre quería Liliam La Cruz a quien amo y es la persona que siempre me impulsa a ser mejor persona, a mi papito querido Alejandro Changana Arévalo que desde el cielo ve mi esfuerzo, gracias por educarme e inculcarme el valor de la resiliencia, a mis hijos adorados por ser los motores y motivos de mi vida, y por ultimo a mi amado esposo por el apoyo incondicional, por motivarme día a día el deseo de alcanzar mis metas trazadas.

AGRADECIMIENTO

Con gratitud y reconocimiento a mi asesora por su valiosa contribución al desarrollo de este trabajo de investigación y, en general, a su gran aporte en mi formación académica y profesional. También, agradecer a mi madre y padre desde el cielo, ya que han sido la base y guía a lo largo de mi vida, gracias por la paciencia y por haber sido mis primeros maestros inculcándome los valores y por haber formado gran parte de mi personalidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA FUENTES VIVIANA DEL ROSARIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Planeamiento estratégico y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023", cuyo autor es CHANGANA LA CRUZ ABIGAIL MELISSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA FUENTES VIVIANA DEL ROSARIO DNI: 18019412 ORCID: 0000-0001-87806477	Firmado electrónicamente por: DCASTANEDAFU el 11-07-2023 00:31:59

Código documento Trilce: TRI - 0585043



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CHANGANA LA CRUZ ABIGAIL MELISSA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Planeamiento estratégico y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ABIGAIL MELISSA CHANGANA LA CRUZ DNI: 46773975 ORCID: 0000-0002-3704-5603	Firmado electrónicamente por: ACHANGANACR7 el 11-07-2023 14:07:59

Código documento Trilce: TRI - 0585057

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRAFICOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	38

Índice de tablas

Tabla 1 Listado de Expertos	16
Tabla 2 Coeficientes de Alpha de Cronbach en los Instrumentos	17
Tabla 3 Correlación entre la variable planeamiento estratégico y recaudación tributaria.....	19
Tabla 4 Correlación entre la variable Planeamiento Estratégico y Proceso de Recaudación	20
Tabla 5 Correlación entre la variable Planeamiento Estratégico y Fiscalización Tributaria....	21
Tabla 6 Correlación entre la variable Planeamiento Estratégico y Auditoría.....	22
Tabla 7 Correlación entre la variable planeamiento estratégico y la variable recaudación tributaria.....	23

Índice de gráfico

Grafico 1 Nivel de medicion de la variable planeamiento estrategico y sus dimensiones.....	23
Grafico 2 Nivel de medicion de la variable recaudacion tributaria y sus dimensiones	25

RESUMEN

Con el presente estudio se quiere mostrar la relación que existe entre el planeamiento estratégico y la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, 2023, esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo aplicada, con diseño experimental y de alcance correlacional, la población estuvo conformada por 130 personas del cual se obtuvo una muestra de 79 servidores municipales que cumplieron con los criterios de inclusión, la técnica aplicada fue la encuesta y como instrumento se tuvo al cuestionario. Los resultados mostraron que el planeamiento estratégico y el proceso de recaudación (Rho de Spearman=0,541), la fiscalización tributaria (Rho de Spearman=0,707), y la auditoría (Rho de Spearman=0,677), se relacionan de manera positiva media, así mismo se obtuvo un valor de (Rho de Spearman=0,734) para la variable planeamiento estratégico y recaudación tributaria, demostrando que existe nexo importante entre ambas, concluyendo que la entidad edil debe reestructurar su planeamiento estratégico para volver cada proceso y estrategia más eficiente y con ello lograr incrementar la recaudación y se llegue a la meta propuesta por el ministerio de economía y finanzas.

Palabras clave: Planificación estratégica, tributación, estrategias

ABSTRACT

With the present study we want to show the relationship that exists between strategic planning and Tax Collection in the Provincial Municipality of Huaura Huacho, 2023, this research has a quantitative approach, it is of an applied type, with an experimental design and a correlational scope, the population was made up of 130 people from which a sample of 79 municipal servants who met the inclusion criteria was obtained, the technique applied was the survey and the questionnaire was used as an instrument. The results showed that strategic planning and the collection process (Spearman's $Rho=0.541$), tax auditing (Spearman's $Rho=0.707$), and auditing (Spearman's $Rho=0.677$), are positively related on average, as well Likewise, a value of (Spearman's $Rho=0.734$) was obtained for the variable strategic planning and tax collection, demonstrating that there is an important link between the two, concluding that the mayor entity must restructure its strategic planning to make each process and strategy more efficient and with This will increase collection and reach the goal proposed by the Ministry of Economy and Finance.

Keywords: Strategic planning, taxation, strategies

I. INTRODUCCIÓN

El planeamiento estratégico es un conjunto de procesos que orienta a una buena gestión en las instituciones mediante planes de acción, la correcta organización y coordinación y un control constante de las actividades permitiendo tener un diagnóstico que realice la correcta medición para el alcance de metas. Es de suma importancia que exista un planeamiento estratégico en las empresas, ya que esta integra los procesos más constantes de la entidad, formulando, implementando y evaluando las decisiones correctas en beneficio económico de la empresa, así mismo se va adaptar y anticipar a los cambios constantes que presenten en el camino. (Tineo, 2018)

A nivel global, la recaudación tributaria ha registrado las más grandes caídas acumuladas observándose en Panamá (-26,9%), Trinidad y Tobago (- 21,4%), Honduras (-22.5%), este déficit ha causado un desplome en la economía repercutiendo directamente con la estabilidad de los gobiernos (Centro Interamericano de Administraciones Tributarias [CIAT], 2021). La recaudación tributaria en los países de Latinoamérica registró una disminución significativa, con caídas equivalentes a 0,8% del PBI en más de siete países, obteniendo presupuestos sensibles que dejan sin capacidad de gasto a los entes (Comisión económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2021)

A nivel nacional, las municipalidades se ven afectadas por la baja recaudación tributaria debido al poco conocimiento por parte de los servidores públicos, así como la carencia de un control interno para una adecuada gestión, las municipalidades al contar con autonomía política fijan sus políticas tributarias para generar ingresos mediante estrategias, las cuales el planeamiento estratégico va contribuir con la reducción de la alta morosidad de los contribuyentes (Ríos y Gástulo, 2021). Así mismo el impuesto predial tiene uno de los índices más elevados respecto a la baja recaudación en las municipalidades debido a la falta de cultura tributaria (Soria et al. 2022)

A nivel local, un municipio de Lima tuvo cifras preocupantes de baja recaudación de impuestos municipales, observándose en el mes de octubre una

gran disminución de ingresos esto debido al cambio de autoridades, mostrándose en el pórtico de transparencia de la municipalidad una recaudación de S/ 52 millones de soles, siendo esta una cifra alarmante dado que la recaudación mensual siempre superaba los S/. 110 millones de soles, esta situación conlleva a un déficit presupuestario del 58%, la cual marco la reducción más grande del año en lo que respecta recaudación tributaria. (Melgarejo, 2018)

El desempeño de la recaudación tributaria dentro del país sigue siendo uno de los más bajos, los ingresos por impuesto predial para el año 2019 representaron el 0,25% del PBI, a diferencia de Chile que superó la recaudación con el 0,85% del PBI, y por ultimo tenemos a Colombia que pudo recaudar el 0,86% de su PBI. (Ministerio de Economía y Finanzas [MEF], 2020). La municipalidad provincial de Huaura es una entidad pública que tiene mayor cercanía con la población, siendo la encargada de gestionar los recursos recaudados de manera eficiente, transparente y óptimo para mantener bien conservados los activos de la ciudad, así mismo va a solventar cada gasto requerido en la administración.

En la municipalidad provincial de Huaura Huacho ubicada en un departamento al norte del Perú dentro del cual se realizará la investigación se ve afectada por la baja recaudación de impuesto predial y arbitrios municipales, ya que no existe un adecuado planeamiento estratégico que contribuya con el logro de la meta dada por el Ministerio de Economía y Finanzas por diversos factores que vienen limitando la efectiva cobranza del impuesto, las cuales presenta índices de altamorosidad de deuda de años anteriores con saldos por cobrar correspondientes a impuestos y arbitrios municipales hasta el año 2022 en la vía ordinaria y coactiva por el monto ascendente a S/. 167`713,676.33.

Los problemas identificados en la recaudación tributaria dentro de la institución es la falta de compromiso de los funcionarios, la falta de capacitación al personal para el buen desempeño de sus funciones, la falta de comunicación efectiva por parte de los funcionarios hacia los usuarios, dado que en su mayoría las personas desconocen sobre los tributos municipales, la corrupción que existe en la entidad, ya que influye en el cumplimiento de la meta dada por el MEF y por último se tiene la falta de indicadores de gestión que permita medir el logro de metas y

objetivos estratégicos hacia los funcionarios y servidores públicos.

Las posibles causas que originan estos problemas son la corrupción que se da dentro de la entidad lo que da pie a que la gestión no administre eficientemente los recursos, así mismo los ciudadanos de la localidad no están conformes con el servicio de orientación al contribuyente que se brinda, las cuales muchos manifiestan que reciben un mal trato por parte de los servidores que laboran dentro de la municipalidad, así como el ineficiente servicio de limpieza pública, y seguridad ciudadana. Las consecuencias que ocasionaría el no investigar este problema, serían negativas para la población, ya que si la gestión continua sin tener un planeamiento estratégico que contribuya con la recaudación tributaria, no habrá los suficientes recursos para la ejecución de obras y un buen servicio dado que la municipalidad tendrá un déficit presupuestal (Varela, 2020).

El problema general de la investigación se va a formular mediante la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación que hay entre el planeamiento estratégico y la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023?, así mismo se formula de forma específica las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la relación que hay entre el planeamiento estratégico y el proceso de recaudación, la fiscalización tributaria y la auditoría de la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023?

El proyecto de investigación se justifica de acuerdo a Hernández y Mendoza, (2018), por su conveniencia ya que permitirá a la entidad pública tener un diagnóstico que servirá como modelo de gestión, contribuyendo con la mejora en la recaudación. También, por su relevancia social dado que la población va ser la beneficiada. Además, se justifica por las implicaciones prácticas ya que dará a conocer un problema real que se suscita dentro de una municipalidad. Finalmente tiene una justificación de utilidad metodológica, ya que en la investigación se emplearán técnicas e instrumentos de investigación definidas.

Esta investigación tiene como fin determinar si el planeamiento estratégico guarda relación con la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, así mismo se establecieron los objetivos específicos; determinar si el Planeamiento estratégico guarda relación con el proceso de

recaudación, la Fiscalización Tributaria y la auditoría de la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

La hipótesis general planteada para probar el objetivo general es; verificar si el Planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, como hipótesis específicas se tiene, Verificar si el Planeamiento Estratégico se relaciona significativamente con el proceso de recaudación, fiscalización tributaria y la auditoría en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Según Canchanya (2020), quien en su estudio realizado en la provincia de Huancayo, busco verificar la existencia de afinidad entre el plan estratégico y la optimización de la recaudación tributaria, la población fue conformada por 35 trabajadores del área de rentas de los cuales se obtuvo una muestra de 32, este estudio fue de tipo aplicada y correlacional, la herramienta usada fue el cuestionario teniendo como instrumento la encuesta, respecto a los hallazgos encontrados se tuvo un coeficiente Rho de Spearman = 0,958, indicando el valor el planeamiento estratégico guarda correlación positiva con la recaudación de tributos, Concluyendo; que efectivamente hay relación directa entre ambas variables, siempre que se aplique un planeamiento estratégico disciplinado, organizado y bien definido, ello va lograr incrementar la recaudación de los tributos en la entidad edil en un futuro.

De acuerdo con Altamirano et al. (2020), en su estudio desarrollado en Jaén – San Ignacio, el cual determino como influye el planeamiento estratégico en la cobranza de la junta de usuarios de Jaén, las cuales tuvo como muestra a 25 trabajadores de la junta, así mismo se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento se tuvo el cuestionario, también fue de tipo aplicada, con diseño no experimental y nivel descriptivo, con respecto a los resultados obtuvieron un coeficiente Rho de Spearman de 0.469 y una significación de $p=0,018$ ($p<0,05$), el cual muestra que el planeamiento estratégico va influir positivamente con la recaudación, así mismo se evaluaron los niveles de las variables de estudio, en cuanto al planeamiento estratégico es deficiente con un porcentaje de 84.0%, también se obtuvo que el nivel de cobranza es bajo con un porcentaje de 96.0%, la morosidad obtuvo un porcentaje de 92.0% el cual indica que es alta. Los investigadores concluyeron que el planeamiento estratégico se relaciona e influye en la recaudación y que la entidad no aplica esta herramienta lo que conlleva a que haya deficiencias en la recaudación.

Así mismo Vera (2019), en su investigación realizada en el distrito de Larco - Trujillo, el cual tuvo como objetivo determinar como la fiscalización va influir en la

recaudación tributaria, esta investigación tuvo como población 2,137 contribuyentes de la jurisdicción del distrito investigado que se encuentran inscritos en el sistema tributario, de los cuales se seleccionó 50 contribuyentes para que formen parte de la muestra de estudio, la investigación fue cuanti-cualitativa con porcentajes y gráficos, aplicando como instrumento el cuestionario y como técnica la encuesta, dentro de los resultados se obtuvo que el 83% de encuestados manifiesta que debe implementarse un sistema de fiscalización tributaria, así mismo el 17% considero que no, concluyendo que implementar el sistema de fiscalización de tributos en la municipalidad va contribuir con la mejora de la recaudación de ingresos propios.

A nivel local se tienen investigaciones como la de Buendia et al. (2022), en su estudio desarrollado en Lima, cuyo objetivo fue analizar cómo se desenvuelve cada proceso de la planeación estratégica para fomentar el desarrollo social en la ciudad de Lima, la investigación fue descriptiva, para ello se usó como instrumento el cuestionario teniendo como técnica la encuesta, tuvo una población que abarcó 24 entidades públicas, así mismo para analizar los resultados se usó la escala de valoración baremo con cuatro categorías, de alto, moderado, bajo y muy bajo cumplimiento, obteniendo la dimensión diagnóstico estratégico un resultado de 3.2, el cual evidencia que existe un cumplimiento moderado de esta en las organizaciones, esto debido a que a pesar de que existe una planificación estratégica que se adecua a los lineamientos de las organizaciones, aplicando la matriz foda y otros métodos de recolección de datos, no siempre el trabajo se acomoda con los objetivos, la misión y visión que las entidades tienen. A razón de ello concluyeron que el planeamiento es un elemento importante dentro de las organizaciones, porque proyecta como dirigirse hacia un futuro, así mismo se va tener una visión a corto, mediano y largo plazo, ya que va facilitar herramientas que construyan procesos y se tomen acciones que alcancen los objetivos propuestos logrando alcanzar el bienestar social.

De acuerdo con Vásquez (2021), en su análisis realizado en el distrito de surquillo – Lima, cuyo objetivo es explicar el grado de cultura de recaudación tributaria de los ciudadanos y el desarrollo de la localidad, el estudio tuvo un enfoque cuantitativo, también fue de tipo descriptivo con corte transversal, así mismo la

muestra estuvo conformada por 370 habitantes del distrito, aplicado como instrumento el cuestionario de sinkuniene, esta investigación obtuvo como resultado el que 40% de pobladores tiene un conocimiento bajo con respecto a la recaudación tributaria, el 46% tiene un nivel moderado de ingresos y el 43% posee bajo conocimiento respecto a las obligaciones tributarias, el 43% conocen poco sobre las entidades recaudadoras de impuestos y el 51% cuentan con baja información relacionada sobre el destino y uso de los fondos percibidos por el estado, llegando a la conclusión que el nivel de que existe en la cultura de recaudación tributaria por parte de la población es baja, lo que conlleva a un déficit económico en las municipalidades y el estado.

Así mismo, Tomasto (2021), en su indagación desarrollada en la municipalidad de Alto Amazonas, el cual tuvo como finalidad demostrar si existe nexo entre la fiscalización tributaria y la recaudación de impuestos en la Municipalidad, el estudio fue cuantitativo, no experimental y de alcance correlacional, la población fue representada por 70 servidores municipales, dentro de los resultados se halló un R de Spearman de 0,675, indicando que existe nexo positivo medio entre la fiscalización tributaria y recaudación tributaria, así mismo se obtuvo una significación de 0.000 el cual rechaza la hipótesis nula, toda vez que es menor a lo indicado en la regla de decisión 0.05, el investigador llegó a la conclusión que la fiscalización tributaria tiene afinidad positiva con la recaudación tributaria, siendo necesario que la administración tributaria implemente estrategias de fiscalización, para que las inscripciones prediales y multas puestas por evasión tributaria no solo queden como un registro más dentro del sistema, si no que se tomen acciones que lleven a la efectiva cobranza.

De igual modo en la investigación realizada por Martinez (2021), el cual se desarrolló en Lima Metropolitana, teniendo como objetivo indicar si existe relación entre la gestión administrativa municipal y la recaudación de tributos, la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, básica y correlacional, así mismo presentó una población de 53 servidores públicos. Como resultado se obtuvo una correlación de 0,433**, el cual demuestra que la correlación entre ambas variables es positiva débil, también se obtuvo una significación de

0.006, el cual indica que es menor a 0.05, dicho valor rechaza la hipótesis nula y acepto la hipótesis de investigación. En merito a los resultados antes descritos, concluyeron que la variable gestión municipal se relaciona con la recaudación tributaria, debiendo la entidad enfocarse en planificar estrategias de sensibilización y difusión a fin de que la gestión comience a ser efectiva en sus procesos de recaudación y se pueda lograr el incremento de los ingresos.

A nivel internacional existieron investigaciones como la de Toscano (2021), desarrollado en la Gobernación de la Provincia de Cotopaxi-Ecuador, el cual tuvo como objetivo principal analizar cómo es la auditoria en el planeamiento estratégico, a fin de tener un diagnóstico de cómo se desarrolla administrativamente las compensaciones en la entidad Provincial, la investigación tiene enfoque cualitativo y cuantitativo, tuvo como población un total de 94 personas que laboran en la gobernación antes mencionada, así mismo como resultado se obtuvo un coeficiente de correlación de Pearson de 0,867**, el cual muestra que existe correlación muy fuerte entre ambas variables, concluyendo que la Gobernación estudiada, no cuenta con un modelo de auditoria para ejecutarla en etapa de planeamiento y poder evaluar oportunamente el proceso de compensación, remuneraciones, entre otros beneficios basadas en el marco normativo.

De igual modo, Unda (2018), en su artículo desarrollado en México, el cual tuvo como objetivo analizar y explicar acerca de la recaudación predial de los últimos dos años de los municipios de la ciudad de México, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo con nivel descriptivo no experimental, con una muestra de seis municipios urbanos teniendo como entrevistados a 30 funcionarios municipales, obteniendo un resultado que en el año 2015 los gastos por rebajas a personas vulnerables y por beneficios tributarios de pronto pago representaron en Xalapa el 20% de su reducción por impuesto predial, en aguas calientes el 14% y por último en Mérida se obtuvo el 9.5%, concluyendo que los gobiernos municipales y la influencia del factor político de las instituciones repercuten altamente en el nivel de recaudación por impuestos tributarios.

Romero et al. (2018), en el análisis de su estudio realizado en el sector público del estado de Zulia, cuyo propósito fue evaluar la planificación estratégica

del presupuesto público de las universidades, la investigación fue de tipo descriptiva con corte transaccional de diseño no experimental, conformada por una población de 22 personas, tuvo como instrumento el cuestionario. El análisis realizado se dio a través de cuadros de frecuencia y porcentaje; como resultado se obtuvo que el 74.17% de los evaluados indicaron que la medición de desempeño es necesario para que las estrategias dadas en la planificación estratégica sea efectiva y eficaz, así mismo respecto al indicador evaluación de resultados se obtuvo un porcentaje del 69.70% que evidencio que la existencia de herramientas de evaluación van a permitir que las entidades puedan detectar los errores en el proceso de planificación del presupuesto, y con ello se propongan soluciones que ayuden a alcanzar los objetivos propuestos, respecto a la evaluación de la planificación estratégica el promedio arroja una tendencia positiva del 71.93%, el cual muestra que este instrumento es efectiva en cuanto a la toma de decisiones certeras y de manera oportuna. Se concluyó que la planificación estratégica del presupuesto público, va permitir identificar los procesos críticos que haya en la entidad, así como también se va poder detectar las oportunidades que permitan alcanzar los objetivos.

Asimismo, se tienen investigaciones en inglés tales como Sara et al. (2021), en la investigación el cual tuvo como finalidad tener un diagnóstico acerca del planeamiento estratégico y sus efectos en la gestión en los recursos humanos, este estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con una muestra de 129 encuestados, utilizaron la regresión lineal múltiple OLS, el resultado mostró que la variable planeamiento estratégico tiene un valor de significancia de $0.000 < 0.05$ indicando que el planeamiento estratégico tiene efectos positivos en la productividad de la economía rural, por otro lado la gestión del talento humano también tuvo un efecto positivo frente al aumento de la productividad obteniendo un valor de significancia de $0.004 < 0.05$, concluyendo que el planeamiento estratégico tienen efectos muy positivos identificando que los recursos humanos van a contribuir con el aumento de la productividad, dado que va conllevar con la integración y la comunicación organizacional que plantea el planeamiento estratégico.

De acuerdo con Alosani et al. (2020), tuvieron como objetivo analizar el comportamiento de la innovación y el planeamiento estratégico frente al desempeño

organizacional de las agencias policiales en Dubai, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, teniendo como instrumento el cuestionario y una muestra de 150 policías, así mismo se obtuvo como resultado ($\beta = 0.545$, $t = 7.111$, $p < 0.001$), confirmando que existe afinidad positiva entre la innovación organizacional y el planeamiento estratégico, llegando a la conclusión que ambas variables tienen un fuerte grado de importancia en las instituciones, con el fin de mejorar el desempeño, rendimiento así como el empeño general de las instituciones.

Para profundizar sobre las variables de estudio, se ha realizado la búsqueda de información de autores especialistas como Vinueza et al. (2021), definiendo al planeamiento estratégico como un proceso que se da de manera permanente y dinámica dentro de una organización, la cual conlleva a tomar acciones a largo plazo, aprovechar las oportunidades que se dan y prever todo tipo de amenazas que se presenten en el entorno de las empresas para mejora de la empresa. Así mismo, Goodstein et al. (1998), define la planeación estratégica como un proceso repetitivo, en la cual la alta gerencia define labores importantes, que se deben implementar para dar frente al futuro de la empresa y esta conlleva a alcanzar los objetivos trazados.

En cuanto a esta variable los autores (Mazo & Ruíz, 2008), definen a la recaudación tributaria municipal como el pago que los contribuyentes tienen que realizar por la prestación de servicios públicos que brinda las municipalidades dentro de un periodo establecido por ley, en la cual la administración usa mecanismos establecidos para poder percibir el pago de los contribuyentes. El Código Tributario del Perú (2013) define el proceso de recaudación como función principal de la administración tributaria a fin de recaudar tributo.

Respecto a la variable planeamiento estratégico, Moreyra (2018) lo dimensionó en tres partes (a) Política institucional; que es la decisión que se da de manera escrita, la cual sirve como guía para los miembros que conforman la organización; (b) Objetivos estratégicos; son los resultados que la entidad aspira alcanzar en un periodo determinado direccionado a cumplir con la misión, visión y valores que tiene una empresa y, (c) Estrategias tributarias; es la acción que se debe tomar para alcanzar los objetivos propuestos, en las cuales se sigue una

serie de pasos el cual incluye los planes, presupuestos y controles.

Para, Fred (2012), es la ciencia que se debe implementar para evaluar posibles decisiones que se hayan adquirido a través de experiencias, el cual dimensionó en; (a) Formulación de la estrategia, que es la parte donde se crea la misión y visión de la empresa e identifican las debilidades y fortalezas para establecer los objetivos; (b) Accionamiento de la estrategia, es la etapa donde se desarrollan las estrategias para crear un sistema organizado y eficiente que guíen las actividades; (c) Evaluación y control de la estrategia, que es la etapa donde se realizan mediciones de gestión que proyectan mejoras. De igual manera Barrios (2015), definió a la variable como la herramienta indispensable que va otorgar una meta común, para realizar una gestión eficiente. La cual dimensionó en; (a) Gestión administrativa, que son las acciones que están orientadas a lograr los objetivos en beneficio de la entidad; (b) Objetivos institucionales, el cual va contribuir con los esfuerzos de los colaboradores de la institución; (c) Estrategias, son acciones estructuradas y ordenadas con apoyo de recursos económicos que buscan alcanzar los objetivos.

De acuerdo a lo propuesto por (Danós, 1997), dimensionó la variable recaudación tributaria en; (a) Proceso de recaudación; que es la acción de recolectar dinero u objetos en las entidades públicas mediante un conjunto de actividades que la administración tributaria realiza para solventar gastos, (b) Fiscalización; que es la actividad proyectada donde se realizan diferentes tareas de inspección en el campo como las notificaciones, seguimiento y control el cual el área encargada realiza, (c) Auditoría; son pruebas aplicadas y evaluadas mediante un informe a la gestión administrativa o financiera de una entidad en base al marco legal.

De acuerdo con Listran y Oncoy (2019), la recaudación tributaria son los ingresos monetarios que tienen las instituciones, el cual dimensionó a la variable en; (a) Impuestos, que son establecidos por ley o normas que las municipalidades van a cobrar; (b) Ordenes de pago, son resoluciones emitidas por parte de la administración tributaria en donde se requiere el cumplimiento de sus deudas pendientes; (c) Tasas municipales o arbitrios, son establecidos por el pleno de

consejo municipal, a fin de brindar los; servicios públicos y administrativos de la entidad. Así mismo (Camacho, Hurtado, Navarro, Hurtado, & Nieves, 2017), la definen como la acción que toma la administración tributaria para recepcionar los pagos de las deudas de los contribuyentes, el cual la dimensionó en; (a) Determinación del impuesto, es el hecho gravado de las edificaciones y terrenos que solo la administración tributaria tienen la facultad de determinar; (b) Recepción del impuesto, son los pagos realizados por los contribuyentes ya sea al contado o fraccionada; (c) Fiscalización del impuesto, es la inspección y control de los predios en cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

De acuerdo a la teoría de la estrategia Ansoff (1980), la planeación estratégica tuvo sus inicios en la década de los sesenta a razón de los cambios y las capacidades que surgieron en esa década debido al desarrollo del concepto de la planificación, en la cual los teóricos coincidieron que en la administración se debía planificar las tareas que todos los trabajadores debían hacer, otro factor que se empezó a considerar ya que exigía cambios era la reducción de tiempo de salida al mercado los nuevos productos, las cuales conllevaba a ser más eficientes y eficaces en cada proceso, es por ello que se empezó a dar mayor énfasis y valor a planeamiento estratégico dentro de las organizaciones.

De acuerdo a la teoría de Peralta (2014), la tributación se enmarca en el positivismo y pospositivismo este debido al nuevo derecho constitucional, representando la reaproximación entre la ética y el derecho, destacando también la normatividad de los principios relacionándola con los valores y las reglas. Con esta nueva perspectiva la constitución pasó a ser vista como un sistema abierto de reglas y principios para ser usada en la práctica jurídica, la cual se introdujo con fuerza la discusión del rol que ejercen los principios constitucionales de la tributación dentro del estado de derecho financiero, las cuales constituyen límites, formales y materiales para el ejercicio tributario.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

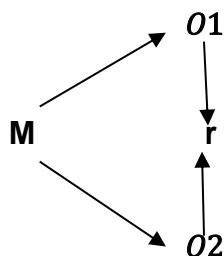
La presente investigación es de tipo aplicada, según Sánchez et al. (2018), busca usar o aplicar los conocimientos obtenidos a fin de solucionar problemas. Así mismo las indagaciones de estudio de las variables tienen un enfoque cuantitativo, dado que la información recolectada a través de los cuestionarios para hacer un análisis estadístico descriptivo e inferencial. De acuerdo a Donayre (2018) el enfoque cuantitativo se da cuando se emplea la estadística en la investigación a fin de medir los hechos investigados para poder comprobarlos.

Diseño de investigación

El diseño aplicado en este estudio es no experimental, dado que no se hará la manipulación de las variables analizadas, así mismo será transversal porque los datos tomados se recogerán en un solo momento en su estado original (Alban, Arguello, & Molina, 2020).

También la investigación es de nivel correlacional, toda vez que prueba el grado de idoneidad que existe entre ambas variables de estudio. De acuerdo a Zangirolami et al. (2018), en su análisis de estudio, afirman que el estudio de corte transversal es importante para los estudios de tipo descriptivo, dado que los resultados van a tener que ser interpretados por los investigadores, obteniendo relación entre las variables de estudio.

Esquema de correlación:



M= Muestra

O1= Planeamiento Estratégico

O2= Recaudación Tributaria

r= Relación entre ambas variables

3.2 Variables y operacionalización

Planeamiento estratégico

Para la operacionalización de la variable planeamiento estratégico se va usar como técnica la encuesta y el como instrumento el cuestionario, así mismo la dimensionamos en políticas institucionales, objetivos estratégicos y estrategias tributarias, quienes tuvieron tres indicadores cada uno obteniendo un total de 18 ítems de tipo Likert que fueron validadas por los expertos. El planeamiento estratégico es un conjunto de procesos que los colaboradores de una institución deben desarrollar para alcanzar los objetivos estratégicos, en la cual se van a definir y dar prioridad a los problemas que se presenten o puedan presentarse en un futuro a fin de plantear soluciones y preverlos, así mismo este va servir como herramienta de gestión dentro de una entidad ya que va servir como guía para la aplicación de estrategias que conlleven a conseguir las metas, (Moreyra, 2018).

Recaudación Tributaria

Para operacionalizar a la variable recaudación tributaria se usará la encuesta y el cuestionario, así mismo se dimensionó en proceso de recaudación, fiscalización tributaria y auditoría cada una con tres indicadores en donde se obtuvo un total de 18 ítems de tipo Likert que fueron validadas y aceptadas. La recaudación tributaria es una serie de procesos que los funcionarios encargados de la administración del área de rentas aplican desde la recepción, inspección, custodia y control de los ingresos percibidos por pagos realizados de los contribuyentes de la jurisdicción que son recaudados en el fisco municipal (Danós, 1997)

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La Población está compuesta por elementos a investigar y que están ajustadas a una secuencia específica (Jaimes y Valderrama, 2019), motivo por el cual se considera como población de estudio a los servidores públicos que laboran en el área de Administración tributaria y rentas de la municipalidad provincial de Huaura, conformado por 130 personas.

Unidad de análisis

En la unidad de análisis se va a considerar a cada servidor público que realiza actividades administrativas en el órgano institucional de Administración tributaria y rentas de la municipalidad provincial de Huaura ubicado en la ciudad de Huacho que cumplan con los criterios de inclusión establecidos para la presente investigación.

Criterios de inclusión

Se tomaron en cuenta para realizar la muestra, son Servidores públicos que realicen funciones administrativas en el área de Administración tributaria y rentas a tiempo completo y que tengan laborando más de un año en la Municipalidad.

Criterios de exclusión

Servidores públicos que no superen un año de laborar en la municipalidad, que no pertenezcan al área encargada de la recaudación tributaria, así mismo los servidores que por la pandemia solo trabajan de manera remota y algunos presentan licencia por ser personas vulnerables.

Muestra

Es un extracto de la población o un subgrupo del universo a estudiar (Robles, 2019); la muestra en este estudio se conformará por 79 servidores públicos del área de rentas de la municipalidad provincial de Huaura Huacho teniendo en cuenta los criterios de inclusión.

Muestreo

El muestreo aplicado en la investigación es el probabilístico aleatorio simple, debido a que se tomará parte de la población que va ser elegido de manera independiente (Soto, 2018).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se aplicará como técnica de investigación la encuesta, las cuales se realizará sobre la muestra, y en donde se van a usar métodos a través de interrogantes para poder recopilar datos (Torres y Paz, 2019).

Instrumentos

Para la recolección de datos que se aplicará como instrumento el cuestionario, que se define como una herramienta que sirve para recabar datos de una variable determinada mediante preguntas específicas realizadas a la muestra de estudio (Meneses, 2016).

Validez

Es el rango en el que se mide a la variable de estudio a través del instrumento para que sea único (Hernández - Sampieri & Mendoza, 2018). El presente estudio fue validado por un experto en Administración, un experto en gestión pública y un experto en desarrollo y seguridad estratégica, quienes evaluaron cada pregunta planteada en los cuestionarios.

Tabla 1

Listado de Expertos

Experto	Especialidad
Mg. Edison Williams Ramos Moreno	Magister en Gestión Pública
Dr. Herminio Cruz Fernández	Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica
Mg. Francisco Valdez Arroyo	Magister en Administración Pública

Nota: Mg.: Magister; Dr.: Doctor

Confiabilidad

Se consideran confiables los resultados del estudio cuando se obtiene un valor alto mayor a 0.7 (Villasis-Heever et al., 2018). En el análisis de estudio la confiabilidad de los instrumentos, se dio mediante una prueba piloto, siendo los encuestados servidores que no están considerados dentro de la muestra para cumplir los criterios de transversalidad. Se encuestarán a 20 servidores públicos del área de rentas de la municipalidad provincial de Huaura en donde se aplicarán los criterios de inclusión sometiéndolos a los cuestionarios, aplicando el Alpha de Cronbach usando el programa SPSS V27 para poder hallar el nivel de solidez de los instrumentos desarrollados. Para el cuestionario planeamiento estratégico se obtuvo un valor de 0.83 y para recaudación tributaria se obtuvo un valor de 0.93 demostrando que el instrumento es de muy alta confiabilidad.

Tabla 2

Coefficientes de Alpha de Cronbach en los Instrumentos

Instrumento	Alpha de Cronbach	Nivel de consistencia
Planeamiento estratégico	0.83	Bueno
Recaudación tributaria	0.93	Bueno

Nota: Mg.: Magister; Dr.: Doctor

3.5 Procedimientos

El inicio de esta investigación se dio por la problemática detectada en la municipalidad provincial de Huaura, seguidamente se realizó una revisión del literatura para analizar la problemática de las variables planeamiento estratégico y recaudación tributaria a nivel nacional e internacional, luego se operacionalizo las variables de estudio en dimensiones e indicadores de acuerdo a los autores base, después se solicitó a la municipalidad provincial de Huaura el consentimiento correspondiente para aplicar el instrumento, la cual el alcalde máxima autoridad de la entidad accedió a firmar la dicho permiso, seguidamente se aplicó el cuestionario piloto para tener las garantías de la confiabilidad de los instrumentos. se usarán los instrumentos en base a la población y muestra, para luego proceder con el análisis de la información

compilada y poder con ello llegar a las conclusiones y compararlas en la discusión con los antecedentes.

3.6 Método de análisis de datos

Para analizar los datos, se practicó el método estadístico descriptivo, en la cual se halló la frecuencia de los niveles y la correlación del planeamiento estratégico y la recaudación tributaria. Para el análisis inferencial se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, así mismo para analizar la correlación entre variables y dimensiones se usó el coeficiente de Spearman, para ello se utilizó las herramientas estadísticas como el software SPSS versión 27 y las hojas de cálculo del programa Excel, a fin de extraer las tablas estadísticas y poder realizar el análisis descriptivo.

3.7 Aspectos éticos

La presentación de este proyecto de investigación no es plagio de otro trabajo relacionado que se haya realizado, así mismo está enmarcado en los principios éticos del investigador establecido por la Universidad César Vallejo en mérito a la Resolución Universitaria N°0470-2022/UCV. Los datos obtenidos son ciertos y reservados, así como todo lo informado solo será para fines académicos.

Para citar las teorías y toda la información se usó la normativa APA séptima edición, así mismo se respetará los derechos de autor y se usará el Software Turnitin. Cabe mencionar que se tendrá la debida autorización de la entidad para llevar a cabo esta investigación.

IV. RESULTADOS

Al haberse aplicado los instrumentos, la cual dieron resultados exactos de la variable planeamiento estratégico mediante el programa SPSS v.27. Para ello, se efectuó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, toda vez que la muestra fue >50, así mismo para la correlación se aplicó el R de Pearson, la cual mostro los siguientes resultados:

Tabla 3

Correlación entre la variable planeamiento estratégico y recaudación tributaria

	Estadístico	gl	Sig.
PEstrategico	0.116	79	0.010
RTributaria	0.111	79	0.018

Nota. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 3, se empleó la prueba de normalidad entre las variables materia de estudio, siendo determinando a través de la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov, donde se obtuvo un resultado significativo, siendo para la primera variable un valor de 0.010, así mismo para la segunda variable se obtuvo una significancia de 0.018, por consiguiente, la muestra proviene de una población normal.

Objetivo específico 1: Determinar si el Planeamiento estratégico guarda relación con el proceso de recaudación en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, teniendo como:

Hipótesis específica:

Ha: Verificar si el Planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con el proceso de recaudación en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Ho: Verificar si el planeamiento estratégico no se relaciona de manera significativa con el proceso de recaudación en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Regla de decisión; Si p valor > 0.05 se admite la Hipótesis nula, por otro lado, si el p valor < 0.05 se procede a rechazar la Hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna

Tabla 4*Correlación entre la variable Planeamiento Estratégico y Proceso de Recaudación*

			PEstrategico	Proceso
Rho de Spearman	PEstrategico	Coeficiente de correlación	1.000	,541**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	79	79
	Proceso	Coeficiente de correlación	,541**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	79	79

En la tabla 4, se tiene que el p-valor es $0.000 < 0.05$, la cual se rechaza la hipótesis nula y se admitimos la hipótesis alterna, entonces podemos afirmar que el planeamiento estratégico se relaciona con el proceso de recaudación; así mismo presenta un coeficiente estadístico de correlación Rho de Spearman = 0.541, el cual prueba que hay correlación positiva media entre la variable y la dimensión antes mencionada.

Objetivo específico 2: Determinar si el Planeamiento estratégico guarda relación con la fiscalización tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, teniendo como:

Hipótesis específica:

Ha: Verificar si el Planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con la fiscalización tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Ho: Verificar si el planeamiento estratégico no se relaciona de manera significativa con la fiscalización tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Regla de decisión; Si p valor > 0.05 se admite la Hipótesis nula, por otro lado, si el p valor < 0.05 se procede a rechazar la Hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 5*Correlación entre la variable Planeamiento Estratégico y Fiscalización Tributaria*

			PEstrategico	Fiscalizacion
Rho de Spearman	PEstrategico	Coefficiente de correlación	1.000	,707**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	79	79
	Fiscalizacion	Coefficiente de correlación	,707**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	79	79

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se tiene que el p-valor es $0.000 < 0.05$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis específica nula, por ende, admitimos la hipótesis alterna de estudio, afirmando la variable de estudio planeamiento estratégico tiene nexo con la fiscalización tributaria; también se halló el coeficiente de correlación dándonos un valor de 0.707, las cuales muestra que la variable con la dimensión tiene correlación positiva media.

Objetivo específico 3: Determinar si el Planeamiento estratégico guarda relación con la auditoria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, teniendo como:7

Hipótesis específica:

Ha: Verificar si el Planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con la auditoria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Ho: Verificar si el planeamiento estratégico no se relaciona de manera significativa con la auditoria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Regla de decisión; Si p valor > 0.05 se admite la Hipótesis nula, por otro lado, si el p valor < 0.05 se procede a rechazar la Hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 6*Correlación entre la variable Planeamiento Estratégico y Auditoria*

			PEstrategico	Auditoria
Rho de Spearman	PEstrategico	Coefficiente de correlación	1.000	,677**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	79	79
	Auditoria	Coefficiente de correlación	,677**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	79	79

Nota La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se tiene que el p-valor es $0.000 < 0.05$, entonces rechazamos la hipótesis específica nula y se admite la hipótesis alterna de investigación, afirmando que el planeamiento estratégico se relaciona con la auditoria; también se tiene como hallazgo el valor de correlación de 0.677, valor que demuestra que existe afinidad positiva entre la variable planeamiento estratégico y la auditoria.

Objetivo General: Determinar si el Planeamiento estratégico guarda relación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, teniendo como:

Hipótesis General:

Ha: Verificar si el Planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

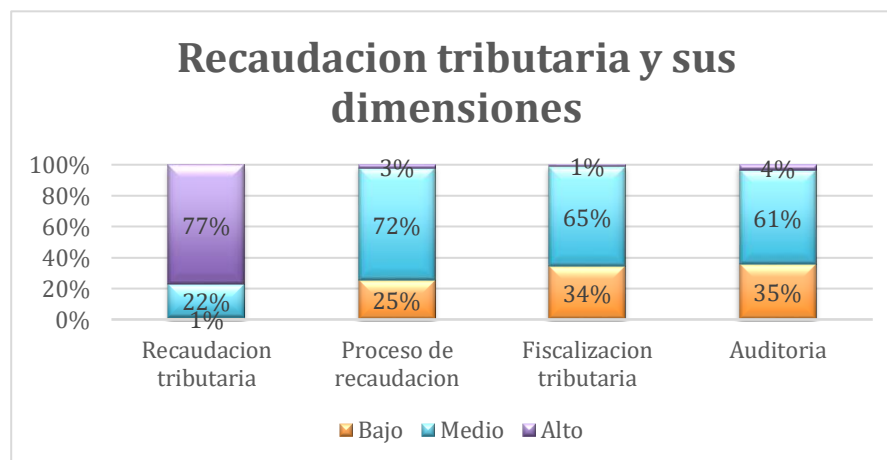
Ho: Verificar si el planeamiento estratégico no se relaciona de manera significativa con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023.

Regla de decisión; Si p valor > 0.05 se admite la Hipótesis nula, por otro lado, si el p valor < 0.05 se procede a rechazar la Hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

La variable planeamiento estratégico se encuentra en un nivel alto con un porcentaje del 80%, mientras que la dimensión política institucional tiene un nivel medio del 75%, por otro lado los objetivos estratégicos dieron un nivel medio de 63% y por último la dimensión estrategias tributarias también obtuvo un nivel medio del 60%, de acuerdo con las estadísticas antes mencionadas se concluye que el grado obtenido en las dimensiones de la variable planeamiento estratégico tienen un nivel medio, es decir que los servidores de la municipalidad provincial de Huaura Huacho no aplican un planeamiento estratégico al 100%; obteniendo como puntaje más bajo que la base catastral no está actualizada, las cuales demuestra la ausencia de un catastro moderno y actualizado que a la fecha viene afectando la recaudación de ingresos propios y que es importante para un eficiente cobro de impuestos dado que va permitir identificar los predios y quiénes son sus propietarios y/o poseionarios, así mismo también obtuvo un puntaje bajo respecto a la pregunta los funcionarios utilizan los bienes públicos para beneficios personales, lo cual no es adecuado porque hay que tener en cuenta que cada recurso material que se encuentra en las instalaciones y que pertenecen al patrimonio de la entidad, son de uso exclusivo de la municipalidad mas no para beneficios propios. Por otro lado, la variable de estudio planeamiento estratégico obtuvo un nivel alto, cabe precisar que existen falencias que no han sido mejoradas dentro de las acciones, estrategias aplicadas por parte de los funcionarios encargados de realizar una buena gestión en el área que tiene como función principal recaudar los tributos municipales.

Gráfico 2

Nivel de medición de la variable recaudación tributaria y sus dimensiones



Nota. Resultados de la variable recaudación tributaria y sus dimensiones obtenidas del cuestionario para la variable recaudación tributaria. Tomado de la municipalidad Provincial de Huará Huacho.

La variable recaudación tributaria se encuentra en un nivel de alto con un porcentaje del 77%, mientras que la dimensión proceso de recaudación tiene un nivel medio del 72%, por otro lado la fiscalización tributaria también obtuvo un nivel medio de 65% y por último la dimensión auditoría tiene un nivel medio del 61%, llegando a la conclusión que las dimensiones de la variable recaudación tributarias tampoco están siendo aplicadas al 100% por parte de los servidores municipales que laboran en el área encargada de la recaudación de tributos, queda demostrado en la pregunta si existe una directiva que indique las sanciones tributarias en caso de detectarse evasiones, la cual obtuvo el puntaje más bajo, indicando que no hay una directiva aprobada por parte de la Sub Gerencia encargada del cobro de los tributos, lo que conlleva a que exista evasión tributaria por parte de los contribuyentes quienes no están cumpliendo con presentar la declaración jurada de inscripción y actualización en el periodo establecido a lo que estarían sujetos a multas que aún no están reguladas en la entidad, así mismo se puede ver que la variable recaudación tributaria obtuvo un nivel alto, las cuales en la realidad no se está cumpliendo, dado que existe gran morosidad por parte de los contribuyentes quienes por diversos factores no están cumpliendo con pagar sus tributos, lo que conlleva al incumplimiento del plan de incentivos dado por parte del ministerio de economía y finanzas, así mismo la baja recaudación está repercutiendo directamente en la economía de la entidad.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los hallazgos encontrados en esta investigación, tenemos como primer punto planteado determinar si el planeamiento estratégico guarda relación con el proceso de recaudación en la Municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, de acuerdo con Danos (1997), define al proceso de recaudación tributaria como la acción que toman las entidades públicas para recaudar dinero, a través de diversas actividades y estrategias planteadas por la administración tributaria. En el desarrollo de la investigación los hallazgos mostraron que efectivamente hay relación significativa entre el planeamiento estratégico y el proceso de recaudación obteniendo un valor de coeficiente de Spearman = 0.541, **, lo que conlleva a que, en la administración tributaria de la municipalidad Provincial de Huaura Huacho, debe implementar estrategias dentro del proceso de recaudación, ya que a la fecha los procedimientos que se llevan no están siendo efectivos, dicho resultado se asemeja con lo hallado por Buendia et al. (2022), cuyos resultados demostraron que el planeamiento estratégico se adapta con las estructuras de las entidades, en cuanto a la aplicación del Foda y otros métodos, sin embargo estas herramientas no se adecuan con los objetivos, misión y visión que se tienen en la organización, llegando a la conclusión que las entidades públicas se adecuan medianamente con el planeamiento estratégico, en efecto es difícil tener un desarrollo social eficaz, así mismo Martínez (2021) en los resultados obtuvo un Rho de Spearman = 0,433 la cual demuestra que la correlación entre la variable gestión municipal y recaudación tributaria es positiva débil, concluyendo que efectivamente existe relación entre ambas, de acuerdo a lo antes mencionado se puede considerar que el planeamiento estratégico es importante y determinante en el proceso de recaudación ya que tienen un grado de relación muy significativa, debiendo la entidad implementar un planeamiento estratégico dentro del área recaudadora a fin de mejorar cada proceso y estrategia

Como segundo objetivo se tuvo determinar si el proceso de recaudación guarda relación con la fiscalización tributaria, de acuerdo con Listran y Ocoy (2019), la cual definieron a la fiscalización tributaria, como fiscalización del impuesto, que sería un procedimiento que inspecciona y controla los predios de la jurisdicción para que los contribuyentes sean puntuales en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Así

mismo, de acuerdo con lo investigado se tiene como resultado que existe relación entre la variable planeamiento estratégico y la dimensión fiscalización tributaria, obteniendo un coeficiente Spearman = 0.707**, la cual demuestra que es necesario dentro de la fiscalización tributaria realizar un plan de acción que conlleve a actualizar la base de datos tributaria, dado que existen mucha omisión por parte de los contribuyentes, ya que la población ha construido o remodelado sus viviendas, dicho resultado guarda similitud con los resultados obtenidos por Vera (2019), en su investigación obtuvo como resultado que el 83% de encuestados manifestaron que la entidad debe implementar un sistema de fiscalización tributaria y el 17% de encuestados consideraron que no, dicho resultado llevo a la conclusión que la fiscalización tributaria es necesaria para incrementar la recaudación de ingresos propios. Por otro lado Tomasto (2021) en el análisis de su estudio obtuvo como resultado una significancia $0.000 < 0.05$ el cual rechaza la hipótesis nula, por ende acepto la hipótesis de investigación, así mismo obtuvo un correlación Rho de Spearman = 0.675 el cual demuestra que existe una relación positiva media entre la variable fiscalización tributaria y la recaudación de impuestos en la entidad investigada concluyendo que la fiscalización tributaria va contribuir a que la recaudación se incremente. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación se puede ver que efectivamente la variable con la dimensión guardan relación significativa positiva, lo que debe tomarse como referencia para que el área usuaria encargada de llevar a cabo las fiscalizaciones, que realizan trabajos de campo sean efectivas, de ser el caso emitir directivas que permitan llevar a cabo una inspección ocular efectiva y eficaz en base a la normativa vigente, y con ello tener un sistema tributario con las categorías de las viviendas actualizadas y reales, a fin de evitar las evasiones tributarias.

Así mismo, como tercer objetivo específico se tuvo determinar si el planeamiento estratégico guarda relación con la auditoria, por su parte Danos (1997) definió a la auditoria como evaluaciones que se dan, mediante informes que la gestión administrativa realiza a fin de ver el estado situacional de la gestión. De acuerdo con el desarrollo de la investigación se obtuvo como resultado un coeficiente de Spearman = 0.707**, que muestra que la relación entre el planeamiento estratégico y la auditoria se relacionan de manera significativa, sin embargo se puede ver que en la

municipalidad Provincial de Huaura Huacho, no existe auditoria en lo que respecta la administración tributaria, dado que los ingreso recaudados no son suficientes generando que la situación económica de la Municipalidad se encuentre en déficit, lo que contrastado con la investigación de Toscano (2021), el cual estuvo enfocado en analizar la auditoria en el planeamiento estratégico para el proceso de compensaciones en la entidad, obteniendo como resultado un Rho de Pearson=0,867 mostrando que existe una correlación muy fuerte entre ambas variables de estudio, en la cual pudo concluir que no existe en la entidad dentro del planeamiento estratégico que tiene la entidad un modelo de auditoría, que evalué de manera oportuna cada proceso que se lleva a cabo en el área encargada de dar las compensaciones, remuneraciones y beneficios sociales, Así mismo se tiene la investigación de Romero et al.(2018), el cual obtuvo como resultado una tendencia positiva con un porcentaje del 71.93% demostrando que la evaluación de la planificación estratégica es un instrumento efectivo para la toma de decisiones, concluyendo que evaluar es importante porque permite llegar a los objetivos, proyectando mejoras dentro de la institución. De acuerdo a lo encontrado en la investigación, se puede ver que la gestión administrativa tributaria debe estar en constante evaluación, ello a fin de tomar las decisiones pertinentes para la mejora en los procesos de recaudación y sobre todo para el incremento de la recaudación tributaria.

Por último, se tuvo como objetivo general determinar si el planeamiento estratégico guarda relación con la recaudación tributaria en la municipalidad Provincial de Huaura Huacho, de acuerdo con Vinueza et al.(2021) definieron al planeamiento estratégico como procesos repetitivos y dinámicos que se dan dentro de una empresa, a fin de aprovechar oportunidades y anticiparse a los cambios, tomando decisiones y concretándolas mediante acciones a largo plazo para mejora de la empresa, por otro lado Mazo y Ruiz (2018), mencionaron que la recaudación tributaria municipal es el pago que los contribuyentes realizan por la prestación de servicios públicos brindados por parte de las municipalidades de acuerdo al plazo dado mediante normas, así mismo para percibir dicho pago la administración tributaria gestiona mecanismos y estrategias que ayudan a percibir los ingresos. De acuerdo con lo desarrollado en la investigación se ha podido obtener un coeficiente de correlación de 0.734**, lo que

demuestra que el planeamiento estratégico y la recaudación tributaria tienen una relación significativa, la cual en la entidad pública estudiada tiene un índice bajo de recaudación debido a un ineficiente planeamiento estratégico dentro de la gestión que realiza la administración tributaria, lo que se asemeja con el estudio realizado por Altamirano et al. (2020), la cual en su investigación obtuvo como resultado un Rho de Spearman =0.469 demostrando que existe correlación positiva entre las variables de estudio, determinando que el planeamiento estratégico influye en la recaudación, concluyendo que es necesario implementar este instrumento dentro de la entidad a fin de aumentar los ingresos, por otro lado Canchanya (2020) en su estudio el cual busco determinar si existe relación entre el planeamiento estratégico y la optimización de la recaudación tributaria, obteniendo como resultado que un Rho de Spearman =0,958 entre ambas variables, mostrando que efectivamente existe una relación directa entre ambas variables, siempre que se tenga un plan estratégico bien definido que conlleve a incrementar la recaudación municipal a futuro. Es por ello que la administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, debe realizar un estudio para implementar y desarrollar un plan estratégico teniendo en cuenta el proceso de recaudación, la fiscalización y la auditoría sea efectiva, y se logre el incremento de la recaudación dentro de la entidad estudiada.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación significativa que existe entre el planeamiento estratégico y el proceso de recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, para ello se obtuvo un valor de Rho de Spearman de 0,541 demostrando que ambas se vinculan de manera importante, así mismo se de acuerdo a la regla de decisión se tuvo una Sig. $0.000 < 0.05$, valor que admitió la hipótesis alterna. Por tal dicho resultado refleja que el planeamiento estratégico va contribuir con una buena gestión en los procesos de recaudación, a manera que se vuelva optima y eficaz.
2. Se estableció que el planeamiento estratégico se relaciona de manera significativa con la fiscalización tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, la cual el resultado fue un Rho de Spearman de 0.707, mostrando que existe una relación positiva entre ambas de manera notable, respecto a la significación (Sig. $0.000 < 0.05$), resultado que rechazó la hipótesis nula y aprobó la hipótesis alterna propuesta. Es por ello que se concluye que el planeamiento estratégico es importante para llevar una fiscalización tributaria de manera correcta con procedimientos establecidos que van a servir para eludir las evasiones tributarias.
3. Se determinó la relación positiva que hay entre planeamiento estratégico y la auditoria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, el cual se obtuvo un Rho de Spearman de 0.677, valor que muestra el nexo importante que existe entre ambas, así mismo se obtuvo una significancia (Sig. $0.000 < 0.05$), valor que admitió la hipótesis alterna planteada. Que estando lo antes mencionado se demuestra que el planeamiento estratégico es relevante dado dentro de ello se va proponer una auditoría interna que mantenga a la administración tributaria en constante evaluación y control.

4. Se identifico que el planeamiento estratégico guarda relación con la recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Huaura Huacho, 2023, se obtuvo un resultado de coeficiente de Rho de Spearman de 0,734, valor que demuestra el vínculo importante que hay entre ambas variables, adicional a ello se planteó como regla de decisión de significación (Sig. $0.000 < 0.05$), las cuales el valor obtenido rechazo la hipótesis nula y acepto la hipótesis alterna propuesta en esta investigación, en base a los resultados antes manifestados se concluye que si el planeamiento estratégico mejora, la recaudación tributaria también mejorara en la misma intensidad, la cual va permitir que cada objetivo y estrategia propuesta dentro del planeamiento va ayudar a mejorar los índices de recaudación en la entidad.

VII. RECOMENDACIONES

1. Capacitar a los servidores que laboran dentro del área encargada de la administración tributaria, a manera de que sean mas eficientes en las funciones encomendadas, así mismo se les debe dar charlas de calidad en atención de servicio al contribuyente, y enfocarse en ello, a fin de mantener a los contribuyentes informados y bien orientados respecto a los procedimientos administrativos que se dan dentro de la entidad edil, así como también el cumplimiento de sus deberes como ciudadanos.
2. Realizar charlas informativas y de sensibilización tributaria a nivel de la jurisdicción a través de los medios de comunicación y de manera presencial, para mantener siempre bien informados sobre las labores que la entidad esta realizando respecto al desarrollo de la población, así como también crear una conciencia de cultura tributaria, partiendo desde los colegios ya que los alumnos serán el futuro de la población y futuros contribuyentes, así como también a la población en general.
3. Mejorar las notificaciones que se dan en el área de fiscalización tributaria, ya que no cuentan con una directiva que les permita realizar una eficiente inspección y trabajo de campo para evitar las evasiones tributarias que incurren los contribuyentes, así como un seguimiento correcto de deudas tributarias, que ayuden a mejorar los índices de ingresos en la recaudación de impuestos predial, vehicular y arbitrios municipales.
4. Verificar y analizar la problemática y estado situacional del área encargada de la recaudación tributaria y en general de toda la entidad, a manera de que se den soluciones factibles que se encuentren dentro de la normativa vigente, ello con la finalidad de mejorar los procesos de la administración de la entidad y también la situación económica financiera por la cual atraviesa, así mismo se debe estar evaluando constantemente las falencias que se presenten en la gestión, a fin de tomar las decisiones más acertadas que ayuden al cumplimiento de meta.

REFERENCIAS

- Alban, G., Arguello, A., & Molina, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativos, y de investigación-acción)*. Recimundo. doi:[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Altamirano S., Reyes A., & Oblitas C. (2020). Propuesta de Plan Estratégico para incrementar la recaudación en la Junta de Usuarios de Jaén San Ignacio. *Revista sapienza International Journal of Interdisciplinary Studies*, 1. doi:<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.279>
- Alosani, MS , Yusoff, R. y Al-Dhaafri, H. (2020), "El efecto de la innovación y la planificación estratégica en la mejora del desempeño organizacional de la Policía de Dubái", *Revisión de innovación y gestión* , vol. 17 núm. 1, págs. 2-24. <https://doi.org/10.1108/INMR-06-2018-0039>
- Ansoff, I. (1980). *Strategic Management* (2da. ed.). London: Macmillan Academic and Professional LTD.
- Buendia Giribaldi, A., Cano López, M., Chirinos Maldonado, D., & Flores Canto, F. (2022). Planificación estratégica para el desarrollo social en Lima, Perú. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(8), 854-865. doi:<https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.8.8>
- Camacho, C., Hurtado, K., Navarro, E., Hurtado, J., & Nieves, S. (2017). *Factores que inciden en el recaudo del impuesto predial Unificado en el distrito de Barranquilla; Prospectiva una nueva visión para la ingeniería* (Vol. 15). Barranquilla: Editorial UNIAUTONOMA. doi:<https://doi.org/10.15665/rp.v15i1.591>
- Canchanya Cerron, C. (2020). *Planeamiento estratégico para optimizar la recaudación de tributos en las municipalidades distritales de la provincia de Huancayo*.

Huancayo: [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú] Repositorio Institucional. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12894/6560>

Comisión económica para América Latina y el Caribe, [. (2021). *Política Fiscal y Recuperación postpandemia de los ingresos tributarios*. Perú: Grupo de justicia fiscal del Perú. Obtenido de https://cooperacion.org.pe/wp-content/uploads/2022/08/Libro_Politica-fiscal_Victor-Torres.pdf

Danós, J. (1997). *Comentarios al Régimen Tributario Municipal* (1ra ed.). Lima, Perú: Editorial Gaceta Jurídica.

Fred R. David (2012), *Conceptos de la Administración estratégica*, Pearson educación, México. ISBN:987-607-32-1575-3

Goodstein, L., Nolan, T., & Pfeiffer, J. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada* (2da. ed.). EE.UU.: Editorial MC. Graw Hill Interamericana S.A.

Hernández - Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.

Jaimes, C. y Valderrama, S. (2019). *El desarrollo de la tesis*. Lima, Peru: San Marcos. ISBN 978-612-315-592-6

Listran Tello, M., & Oncoy Nieves, J. (2019). *Incidencia del crecimiento económico sobre la recaudación tributaria en el Perú 1990-2017. [Tesis para optar el título de economista]*. Perú: Universidad Santiago Antúnez de Mayolo, Repositorio Institucional. Obtenido de <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/3570>

Martinez, C. (2021). *La gestión municipal y recaudación tributaria en el personal de funcionarios de una municipalidad Distrital de Lima Metropolitana*. Lima: [Tesis para obtener el grado de maestra en gestión pública] repositorio UCV.

Mazo, B., & Ruíz, J. (2008). *Política fiscal óptima Universidad de Vigo y Universidad*

Complutense de Madrid España. Madrid: Editorial Municipios.

Melgarejo, V. (02 de Noviembre de 2018). "Municipalidad de Lima enfrenta la mayor baja recaudación de los impuestos municipales", <https://gestion.pe/economia/municipalidad-lima-enfrenta-mayor-caidarecaudacion-impuestos-municipales-248852-noticia/>

Moreyra Hernandez, O. (2018). *Plan estrategico y recaudacion tributaria en la Municipalidad de Magdalena del Mar. [Tesis para optar el grado de magister]*. Perú: Universidad Cesar Vallejo, Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21197>

Peralta C, E. (2014). Los principios constitucionales como límite al poder tributario. Reflexiones a partir de los ordenamientos jurídicos de Brasil y Costa Rica. *Revista de Ciencias Jurídicas N°138*, 89-134. Obtenido de <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r35092.pdf>

Robles Pastor, B. (2019), Población y muestra. Trujillo: Pueblo Continente. [En línea] 2019. <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/download/1269/1099>.

Romero, A., Arias, S., & Campos, A. (2018). Evaluación en el proceso de planificación estratégica del presupuesto de los institutos universitarios del sector publico del estado de Zulia. *Revista electrónica de ciencia y tecnología del instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo*, ISSN: 2443-4426; Dep. Legal: PPI201402ZU4563, 4 N° 2.

SANCHEZ, Hugo, REYES, Calos y MEJÍA Katia. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L, 2018. 146 pp. ISBN: 978-612-47351-4

Soria, E., Del Castillo W, & Vega O. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *Revista ECA Sinergia*, 2(17-27). doi:https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v13i2.3649

- Soto, E. (2018). ¿Qué tipo de muestreo se debe utilizar en una tesis? TesisCiencia. Recuperado de <https://tesisCiencia.com/2018/08/29/muestreo-muestratesis/>
- Tineo Contreras, R. (2018). *Planeamiento estratégico para mejorar la calidad de servicio de la empresa C&L CONIGE S.A.C.* Chiclayo: [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31265>
- Tomasto Garcia, C. (2021). *Fiscalización y recaudación tributaria en la Municipalidad de Comas 2021* : [Tesis de maestría, Universidad Tecnica de Ambato] Repositorio Institucional. Obtenido <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78180>
- Torres, M., Paz, K., y Salazar, F. G. (2019). Métodos de recolección de datos para una investigación. Recuperado de http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf
- Toscano Palomo M. (2021). *Auditoria a la planificación estratégica y el proceso de compensaciones en la Gobernación de la provincia de Cotopaxi*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio Institucional. Obtenido <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/32859>
- Unda Gutiérrez, M. (2018). Los límites de la recaudación predial en los municipios urbanos de México. *Un estudio de casos. Estudios Demográficos y Urbanos*, 33(3), 601–637. doi:<https://doi.org/10.24201/edu.v33i3.1741>
- Vásquez Nieva, O. (2022). La cultura de recaudación tributaria y el desarrollo de la zona de Surquillo. *Revista Electrónica De Investigación En Ciencias Económicas*, 9(18), 250–264. Obtenido de <https://revistacienciaseconomicas.unan.edu.ni/index.php/REICE/article/view/500>

Vera, P. (2019). Influencia de la fiscalización en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco de Trujillo. *Revista SCIENDO*, 22(2), 93-98. doi:<https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.011>

Vinueza, C., Maldonado, F., Oviedo, I., & Ramirez, E. (2021). Plan estratégico que adoptan las empresas ecuatorianas en tiempos de pandemia. *Revista Fipcaec*, 696-710. doi:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i1.367>

Zangirolami J., Echeimberg J., Leone C. (2018). Tópicos de metodología de pesquisa: Estudio de corte transversal. *Revista Journal of Human Growth and Development*. 2018; 28(3):356-360. <https://doi.org/10.7322/jhgd.152198>

Tabla 11

Matriz de operacionalización de la variable recaudación tributaria

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 2 Recaudación Tributaria	Son una serie de procesos que los funcionarios encargados de la administración del área de rentas aplican desde la recepción, inspección, custodia y control de los ingresos percibidos por pagos realizados de los contribuyentes de la jurisdicción que son recaudados en el fisco municipal Danos (1997).	La variable tiene como muestra a 73 personas (Servidores públicos de la Gerencia de Administración Tributaria y Rentas). Se consideraron las dimensiones de Danos (1997). Para medir la variable de estudio se aplicara la técnica de la encuesta teniendo como instrumento un cuestionario de 18 ítems, en la escala tipo Likert.	Proceso de Recaudación	Registro de contribuyentes gestión de cobranza	Ordinal
			Fiscalización Tributaria	Acciones en la recaudación tributaria Trabajo de campo Sanciones Tributarias Registro de fiscalización	
			Auditoría	Seguimiento Evaluación de riesgos	
				Leyes y normas	

Anexo 2

Cuestionario para la variable planeamiento estratégico

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Planeamiento Estratégico	S				
Dimensión 1: Política Institucional	5	4	3	2	1
Las políticas tributarias son usadas como guías para alcanzar los objetivos					
Las políticas tributarias de la Municipalidad están orientadas a realizar las actividades con eficiencia y eficacia					
Los funcionarios usan su poder para influenciar en los tramites solicitados por sus conocidos					
Los funcionarios utilizan los bienes públicos para beneficios personales					
Se atienden las solicitudes o problemas de los contribuyentes en temas tributarios de acuerdo al plazo establecido en el TUPA					
Los procedimientos están definidos claramente para evitar ambigüedades					
Dimensión 2: Objetivos Estratégicos					
La base de datos de contribuyentes se encuentra actualizada					
El sistema tributario que se usa para el proceso de recaudación es la adecuada					
Se realiza el correcto cruce de información catastral con otras entidades públicas para actualizar la base de datos tributaria					

La base catastral de la municipalidad se encuentra actualizada					
La morosidad ha disminuido gracias a los beneficios tributarios que la Municipalidad brinda					
La coyuntura vivida debido a la pandemia afectado realizar el pago de los tributos en el plazo establecido					
Dimensión 3: Estrategias Tributarias					
El servicio de limpieza pública y seguridad ciudadana se brinda en todas las zonas en el horario adecuado					
El servicio de orientación al contribuyente es adecuada y empática					
La gestión se encuentra adecuada a los cambios tecnológicos					
La municipalidad tiene una infraestructura moderna					
La municipalidad realiza campañas de difusión sobre los vencimientos, incentivos o disposiciones que la administración tributaria realiza					
La municipalidad brinda charlas y/o publicaciones informativas acerca de la materia tributaria al público de edad escolar para concientizar la cultura tributaria					

¡Muchas gracias por su participación!


FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable planeamiento estratégico
Objetivo del instrumento	Obtener información de los encuestados sobre la variable planeamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Huaura/Huacho, 2022
Nombres y apellidos del experto	Hermanino Cruz Fernández
Documento de identidad	15729745
Años de experiencia en el área	34 años
Máximo Grado Académico	Doctor en Gerencia y Seguridad Pública - CEN
Nacionalidad	Peru
Institución	Municipalidad Provincial de Huaura
Cargo	CEO - Planificación
Número telefónico	960721576
Firma	
Fecha	07 de diciembre del 2022

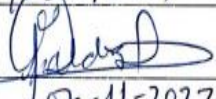
[Firma manuscrita]

Hermanino Cruz Fernández Dr.
DISE Nº 09-2019-CAH. Nº 634
APOYO

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable el planeamiento estratégico
Objetivo del instrumento	Obtener información de los encuestados sobre la variable el planeamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, 2022
Nombres y apellidos del experto	Edison Williams Ramos Moreno
Documento de identidad	09664818
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister en gestión pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	992133316
Firma	
Fecha	10/11/2022 Mg. Edison W. Ramos Moreno 052-157389

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable planeamiento estratégico
Objetivo del instrumento	Obtener información de los encuestados sobre la variable planeamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, 2022
Nombres y apellidos del experto	FRANCISCO VALDE ANCO
Documento de identidad	DNI N: 15584437
Años de experiencia en el área	30
Máximo Grado Académico	MAGISTER EN ADM.
Nacionalidad	PERUANA
Institución	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUaura
Cargo	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Número telefónico	963 893 369
Firma	
Fecha	07-11-2022

Cuestionario para la variable recaudación tributaria

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario es anónimo, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Recaudación Tributaria	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Proceso de recaudación	5	4	3	2	1
Se promueve la presunción de veracidad en las declaraciones juradas presentadas por los contribuyentes					
Se realiza el correcto cruce de información para no generar doble registro y deuda a los contribuyentes					
Se proponen alternativas de notificaciones para ubicar a los contribuyentes no hallados					
Se verifican los saldos por cobrar y se proyecta la recaudación futura de la administración tributaria municipalidad					
La municipalidad tiene diversas opciones y modalidades para el pago de los tributos					
El sistema tributario facilita el cálculo de impuestos					
Dimensión 2: Fiscalización tributaria					
Se realiza la fiscalización tributaria en su oportunidad					
Las notificaciones dejadas a los contribuyentes son claras, específicas y simples					
Existe una directiva que indique las sanciones tributarias en caso de detectarse evasiones					
Se aplican sanciones tributarias a los contribuyentes cuando se detectan infracciones					
Se lleva un control adecuado de las inspecciones de fiscalización realizadas					
Se logran los objetivos de fiscalización tributaria en el menor tiempo posible					

Dimensión 3: Auditoría					
La municipalidad cuenta con indicadores de medición en gestión tributaria					
Se cumplen criterios de eficiencia y eficacia en la gestión tributaria					
Se identifican los riesgos y errores que puedan surgir en el proceso de recaudación					
Se da solución a los problemas detectados					
El personal administrativo conoce las leyes y normas municipales					
Se aplican las sanciones estrictamente y sin preferencias en cumplimiento de las leyes					


¡Muchas gracias por su participación

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO


Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable recaudación tributaria
Objetivo del instrumento	Obtener información de los encuestados sobre la variable de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, 2022
Nombres y apellidos del experto	Hermano Caza Fernández
Documento de identidad	85729945
Años de experiencia en el área	34 años
Máximo Grado Académico	Posto de Especialista y Seguridad Patológica - Ccesa
Nacionalidad	Peru
Institución	Municipalidad Provincial de Huaura
Cargo	Ho. Administrativo
Número telefónico	966721576
Firma	
Fecha	07 de Noviembre del 2022

Hermano Caza Fernández
DNI 85729945
Huaura, Peru

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable recaudación tributaria
Objetivo del instrumento	Obtener información de los encuestados sobre la variable recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, 2022
Nombres y apellidos del experto	Edison Williams Ramos Moreno
Documento de identidad	09664818
Años de experiencia en el área	15 años
Máximo Grado Académico	Magister en gestión pública
Nacionalidad	Peruano
Institución	Universidad Cesar Vallejo
Cargo	Docente
Número telefónico	992133316
Firma	 Mg. Edison W. Ramos Moreno
Fecha	10/11/2022 052-157389

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario de la variable recaudación tributaria
Objetivo del instrumento	Obtener información de los encuestados sobre la variable el planeamiento estratégico en la Municipalidad Provincial de Huaura Huacho, 2022
Nombres y apellidos del experto	FRANCISCO VALDEZ ANOYO
Documento de identidad	DNI N° 15784437
Años de experiencia en el área	30
Máximo Grado Académico	MAGISTER
Nacionalidad	PERUANA
Institución	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUACHO
Cargo	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
Número telefónico	963893369
Firma	
Fecha	07-11-2022

Anexo 3

Tabla 12

Validez del instrumento de la variable planeamiento estratégico

Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Global	Escala
1	1	1	1	1	1	Fuerte
2	1	1	1	1	1	Fuerte
3	0	1	1	0	0.5	Débil
4	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
5	0.67	1	1	1	0.92	Fuerte
6	0.33	1	1	0.67	0.75	Débil
7	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
8	0.33	1	1	0.67	0.75	Débil
9	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
10	0.33	1	1	0.67	0.75	Débil
11	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
12	0.67	1	1	0.33	0.75	Débil
13	0.67	1	1	1	0.92	Fuerte
14	1	1	1	1	1	Fuerte
15	0	1	1	1	0.75	Débil
16	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
17	1	1	1	1	1	Fuerte
18	0	1	1	0.33	0.58	Débil

Coefficiente V-Aiken por instrumento

V-Aiken	Escala
0.824	Aceptable

De acuerdo con el resultado encontrado, las cuales dio un coeficiente igual a 0.824, expresando dicho valor que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 13*Validez del instrumento de la variable recaudación tributaria*

Item	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Global	Escala
1	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
2	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
3	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
4	1	1	1	1	1	Fuerte
5	0.33	1	1	0.33	0.67	Débil
6	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
7	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
8	0.33	1	1	0.67	0.75	Débil
9	0.67	1	1	0.33	0.75	Débil
10	0.33	1	1	0.67	0.75	Débil
11	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
12	0.67	1	1	0.67	0.83	Aceptable
13	1	1	1	0.67	0.92	Fuerte
14	0.67	1	1	1	0.92	Fuerte
15	0.67	1	1	1	0.92	Fuerte
16	1	1	1	1	1	Fuerte
17	1	1	1	1	1	Fuerte
18	1	1	1	0.67	0.92	Fuerte

Coefficiente V-Aiken por instrumento

V-Aiken	Escala
0.856	Aceptable

De acuerdo con el resultado encontrado, las cuales dio un coeficiente igual a 0.856, expresando dicho valor que nuestro instrumento es altamente confiable.

Tabla 14*Niveles del planeamiento estratégico y sus dimensiones*

	Planeamiento estratégico	Política institucional	Objetivos estratégicos	estrategias tributarias
Bajo	0%	22%	37%	40%
Medio	20%	75%	63%	60%
Alto	80%	4%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%
Promedio	Alto	Medio	Medio	Medio

De acuerdo con los resultados encontrados se observa que la variable planeamiento estratégico se encuentra en un nivel alto con un porcentaje del 80%, así mismo las dimensiones dieron como resultado los siguientes porcentajes; política institucional tiene un nivel medio del 75%, objetivos estratégicos dieron un nivel medio de 63% y estrategias tributarias obtuvo un nivel medio del 60%.

Tabla 15*Niveles de la recaudación tributaria y sus dimensiones*

	Recaudación tributaria	Proceso de recaudación	Fiscalización tributaria	Auditoria
Bajo	1%	25%	34%	35%
Medio	22%	72%	65%	61%
Alto	77%	3%	1%	4%
Total	100%	100%	100%	100%
Promedio	Alto	Medio	Medio	Medio

De acuerdo con los resultados encontrados se observa que la variable recaudación tributaria se encuentra en un nivel alto con un porcentaje del 77%, así mismo las dimensiones dieron como resultado los siguientes porcentajes; proceso de recaudación tiene un nivel medio del 72%, fiscalización tributaria dieron un nivel