



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE
LA EMPRESA MINERALES ANDINOS MTR S.A.C. LIMA,
DURANTE EL AÑO 2014

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN
ADMINISTRACION

AUTOR:

MAURO FLORENTINO ROMERO YSIDRO

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO



Eco. Cesar Cifuentes La Rosa

PRESIDENTE



Mg. Teresa Gonzales Moncada

SECRETARIO



Eco. Fanny Zavala Alfaro

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mi madre, por ser la persona que me enseñó a ser consecuente en la vida

Al amor de mi vida: mi hija MARIA FERNANDA quien tuvo que pasar todos los fines de semana en casa sin salir a divertirse para que su padre pueda terminar su carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi hermana Magna quien fue mi apoyo cada fin de semana al cuidar de mi más grande tesoro: mi hija.

A mi madre, que con su demostración de una madre luchadora me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi delicado padre MOISES quien siempre me repetía: "un varón siempre termina lo que empieza, que un varón no desfallece en el camino."

A mi Glorioso Ejército Del Perú quien me formo con mucho temple y coraje, a mis hermanos de Armas para quienes desde ya soy un orgullo.

A mi padrino Rolando con quien compartí los mejores momentos de mi juventud vistiendo el uniforme de la patria.

A mi asesora de tesis: Teresa Gonzales, por su apoyo incondicional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Mauro Florentino Romero Ysidro con DNI N. 10681140, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Mauro Florentino, Romero Ysidro

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Motivación y desempeño laboral en trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima, durante el año 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Mauro Florentino Romero Ysidro

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

| | |
|------------------------------|-----|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |

RESUMEN

x

ABSTRACT

xi

I. INTRODUCCIÓN

1

1.1. Problema

19

1.1.1. Problema general

20

1.1.2. Problema específico

20

1.2. Hipótesis

20

1.2.1. Hipótesis general

20

1.2.2. Hipótesis específicos

20

1.3. Objetivo

21

1.3.1. Objetivo general

21

1.3.2. Objetivo específico

21

II. MARCO METODOLÓGICO

22

2.1. Variables

23

2.2. Operacionalización de variables

23

2.3. Metodología

27

2.4. Tipos de estudio

27

2.5. Diseño de Investigación

27

2.6. Población, muestra y muestreo

28

2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

29

2.8. Métodos de análisis de datos

32

2.9. Aspectos éticos

32

| | | |
|-------------|---|-----------|
| III. | RESULTADOS | 34 |
| | 3.1. Descripción de las variables | 35 |
| | 3.2. Comprobación de hipótesis | 40 |
| | a) hipótesis general | 40 |
| | b) hipótesis específica1 | 41 |
| | c) hipótesis específica 2 | 41 |
| | d) hipótesis específica 3 | 42 |
| IV. | DISCUSIÓN | 44 |
| V. | CONCLUSIONES | 47 |
| VI. | SUGERENCIAS | 49 |
| VII. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 51 |
| | ANEXOS | |
| | Anexo 1: matriz de consistencia | 55 |
| | Anexo 2: matriz de operacionalización de variable: motivación laboral | 56 |
| | Anexo 3: matriz de operacionalización de variable: desempeño laboral | 58 |
| | Anexo 4: escala de motivación laboral | 60 |
| | Anexo 5: escala de desempeño laboral | 62 |
| | Anexo 6: reporte SPSS. Coeficiente alfa de cronbach | 64 |
| | Anexo 7: conceptos importantes | 66 |
| | Anexo 8: ficha de validación | 68 |
| | Anexo 9: base de datos | 80 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Operacionalización de la variable Motivación laboral | 25 |
| Tabla 2 | Operacionalización de la variable Desempeño laboral | 26 |
| Tabla 3 | Juicio de Expertos de los instrumentos de evaluación | 30 |
| Tabla 4 | Confiabilidad de los instrumentos | 31 |
| Tabla 5 | Niveles de motivación de logro presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C | 35 |
| Tabla 6 | Niveles de motivación de afiliación presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C | 36 |
| Tabla 7 | Niveles de motivación de poder presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C | 37 |
| Tabla 8 | Niveles de motivación presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C | 38 |
| Tabla 9 | Niveles de desempeño laboral presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C | 39 |
| Tabla 10 | Correlación entre motivación laboral y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. | 40 |
| Tabla 11 | Correlación entre motivación de logro y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. | 41 |

| | | |
|-----------------|---|-----------|
| Tabla 12 | Correlación entre motivación de filiación y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. | 42 |
| Tabla 13 | Correlación entre motivación de poder y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. | 43 |

RESUMEN

La tesis titulada *Motivación y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima durante el año 2014* tuvo como objetivo general: identificar la relación que existe entre motivación laboral y desempeño laboral en la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima, durante el año 2014. La primera variable fue la motivación laboral teorizada con McClelland quien la dimensiona de la siguiente manera: motivación de logro, motivación de filiación y motivación de poder. La segunda variable fue el desempeño laboral teorizado con Stoner, quien señaló como dimensiones: productividad y conducta laboral. La investigación es de tipo descriptiva correlacional pues se trató de verificar las relaciones existentes entre ambas variables. En cuanto a los procedimientos cabe señalar que se trabajó con una muestra de 40 trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C, ubicada en la Región Lima a quienes se les aplicó una encuesta tipo Lickert. Los datos fueron recogidos en el mismo lugar donde laboran, siendo procesados a través de software SPSSv21. Los resultados obtenidos señalaron que existe relación moderada entre motivación y desempeño laboral ($Rho=0.649$), a un nivel de significancia del 1% ($p<0,01$). Esta relación también se evidenció con las dimensiones internas de motivación laboral, como es el caso de motivación de logro ($Rho=0.698$), motivación de filiación ($Rho=0.633$), y motivación de poder ($Rho=0.642$). Se concluyó que existe relación significativa entre motivación laboral y desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima, durante el año 2014

Palabras clave: Motivación laboral, Desempeño laboral, Empresa

ABSTRACT

The aim of the present work was to determine the relation that exists between labor motivation and labor performance in the Company Mineral Andean MTR S.A.C. It smooths, during the year 2014. One worked with a sample of 40 workers EmpresaMineralesAndinos MTR S.A.C, located in the Region Lima. The information was gathered in the same place where they work, being the information processed across software SPSSv21. The obtained results indicated that there exists relation moderated between motivation and labor performance ($Rho=0.649$), to a level of significancia of 1 % ($p < 0,01$). This relation also was demonstrated by the internal dimensions of labor motivation, since it is the case of motivation of achievement ($Rho=0.698$), motivation of affiliation ($Rho=0.633$), and motivation of power ($Rho=0.642$). One concluded that significant relation exists between labor motivation and labor performance in the Mineral Andean workers of the Company MTR S.A.C. It smooths, during the year 2014

Key words: labor Motivation, labor Performance, Company