



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN TRABAJADORES DE
LA EMPRESA MINERALES ANDINOS MTR S.A.C. LIMA,
DURANTE EL AÑO 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN
ADMINISTRACION**

AUTOR:

MAURO FLORENTINO ROMERO YSIDRO

ASESOR:

MG. TERESA GONZALES MONCADA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2014

PÁGINA DEL JURADO



Eco. Cesar Cifuentes La Rosa

PRESIDENTE



Mg. Teresa Gonzales Moncada

SECRETARIO



Eco. Fanny Zavala Alfaro

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mi madre, por ser la persona que me enseñó a ser consecuente en la vida

Al amor de mi vida: mi hija MARIA FERNANDA quien tuvo que pasar todos los fines de semana en casa sin salir a divertirse para que su padre pueda terminar su carrera profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mi hermana Magna quien fue mi apoyo cada fin de semana al cuidar de mi más grande tesoro: mi hija.

A mi madre, que con su demostración de una madre luchadora me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi delicado padre MOISES quien siempre me repetía: "un varón siempre termina lo que empieza, que un varón no desfallece en el camino."

A mi Glorioso Ejército Del Perú quien me formo con mucho temple y coraje, a mis hermanos de Armas para quienes desde ya soy un orgullo.

A mi padrino Rolando con quien compartí los mejores momentos de mi juventud vistiendo el uniforme de la patria.

A mi asesora de tesis: Teresa Gonzales, por su apoyo incondicional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Mauro Florentino Romero Ysidro con DNI N. 10681140, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Mauro Florentino, Romero Ysidro

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "Motivación y desempeño laboral en trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima, durante el año 2014", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

Mauro Florentino Romero Ysidro

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN

x

ABSTRACT

xi

I. INTRODUCCIÓN

1

1.1. Problema	19
1.1.1. Problema general	20
1.1.2. Problema específico	20
1.2. Hipótesis	20
1.2.1. Hipótesis general	20
1.2.2. Hipótesis específicos	20
1.3. Objetivo	21
1.3.1. Objetivo general	21
1.3.2. Objetivo específico	21

II. MARCO METODOLÓGICO

22

2.1. Variables	23
2.2. Operacionalización de variables	23
2.3. Metodología	27
2.4. Tipos de estudio	27
2.5. Diseño de Investigación	27
2.6. Población, muestra y muestreo	28
2.7. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	29
2.8. Métodos de análisis de datos	32
2.9. Aspectos éticos	32

III.	RESULTADOS	34
	3.1. Descripción de las variables	35
	3.2. Comprobación de hipótesis	40
	a) hipótesis general	40
	b) hipótesis específica1	41
	c) hipótesis específica 2	41
	d) hipótesis específica 3	42
IV.	DISCUSIÓN	44
V.	CONCLUSIONES	47
VI.	SUGERENCIAS	49
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
	ANEXOS	
	Anexo 1: matriz de consistencia	55
	Anexo 2: matriz de operacionalización de variable: motivación laboral	56
	Anexo 3: matriz de operacionalización de variable: desempeño laboral	58
	Anexo 4: escala de motivación laboral	60
	Anexo 5: escala de desempeño laboral	62
	Anexo 6: reporte SPSS. Coeficiente alfa de cronbach	64
	Anexo 7: conceptos importantes	66
	Anexo 8: ficha de validación	68
	Anexo 9: base de datos	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable Motivación laboral	25
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño laboral	26
Tabla 3	Juicio de Expertos de los instrumentos de evaluación	30
Tabla 4	Confiabilidad de los instrumentos	31
Tabla 5	Niveles de motivación de logro presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C	35
Tabla 6	Niveles de motivación de afiliación presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C	36
Tabla 7	Niveles de motivación de poder presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C	37
Tabla 8	Niveles de motivación presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C	38
Tabla 9	Niveles de desempeño laboral presentados por los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C	39
Tabla 10	Correlación entre motivación laboral y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C.	40
Tabla 11	Correlación entre motivación de logro y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C.	41

Tabla 12	Correlación entre motivación de filiación y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C.	42
Tabla 13	Correlación entre motivación de poder y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C.	43

RESUMEN

La tesis titulada *Motivación y desempeño laboral en trabajadores de la empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima durante el año 2014* tuvo como objetivo general: identificar la relación que existe entre motivación laboral y desempeño laboral en la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima, durante el año 2014. La primera variable fue la motivación laboral teorizada con McClelland quien la dimensiona de la siguiente manera: motivación de logro, motivación de filiación y motivación de poder. La segunda variable fue el desempeño laboral teorizado con Stoner, quien señaló como dimensiones: productividad y conducta laboral. La investigación es de tipo descriptiva correlacional pues se trató de verificar las relaciones existentes entre ambas variables. En cuanto a los procedimientos cabe señalar que se trabajó con una muestra de 40 trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C, ubicada en la Región Lima a quienes se les aplicó una encuesta tipo Lickert. Los datos fueron recogidos en el mismo lugar donde laboran, siendo procesados a través de software SPSSv21. Los resultados obtenidos señalaron que existe relación moderada entre motivación y desempeño laboral ($Rho=0.649$), a un nivel de significancia del 1% ($p<0,01$). Esta relación también se evidenció con las dimensiones internas de motivación laboral, como es el caso de motivación de logro ($Rho=0.698$), motivación de filiación ($Rho=0.633$), y motivación de poder ($Rho=0.642$). Se concluyó que existe relación significativa entre motivación laboral y desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa Minerales Andinos MTR S.A.C. Lima, durante el año 2014

Palabras clave: Motivación laboral, Desempeño laboral, Empresa

ABSTRACT

The aim of the present work was to determine the relation that exists between labor motivation and labor performance in the Company Mineral Andean MTR S.A.C. It smooths, during the year 2014. One worked with a sample of 40 workers EmpresaMineralesAndinos MTR S.A.C, located in the Region Lima. The information was gathered in the same place where they work, being the information processed across software SPSSv21. The obtained results indicated that there exists relation moderated between motivation and labor performance ($Rho=0.649$), to a level of significancia of 1 % ($p < 0,01$). This relation also was demonstrated by the internal dimensions of labor motivation, since it is the case of motivation of achievement ($Rho=0.698$), motivation of affiliation ($Rho=0.633$), and motivation of power ($Rho=0.642$). One concluded that significant relation exists between labor motivation and labor performance in the Mineral Andean workers of the Company MTR S.A.C. It smooths, during the year 2014

Key words: labor Motivation, labor Performance, Company