



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

**Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad de la
línea de producción de bolsos Dupréé en la empresa Aldo Daniro SRL,
Lima, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

GÁLVEZ FERNÁNDEZ, JOSÉ ARTURO

ASESOR:

MG. SILVA SIU, DANIEL RICARDO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productividad

LIMA - PERÚ

Año 2017

Página de Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

A Dios por guiarme e iluminarme y
a mi familia por su apoyo incondicional
en todo esta etapa de mi vida.

Agradecimiento

Ante todo a Dios por otorgarme vida
y salud para conseguir mis metas.
A mis padres y familiares por su amor,
apoyo incondicional y por inculcarme
el deseo de superarme cada día más.

A la empresa Aldo Daniro por
concederme la oportunidad de poder
realizar esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, José Arturo Gálvez Fernández con DNI N° 47928082, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos que se presenta en la presenta tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por el cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Noviembre del 2017

José Arturo Gálvez Fernández

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad de la línea de producción de bolsos Dupréé en la empresa Aldo Daniro SRL, Lima, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El Autor

RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación del estudio del trabajo para incrementar la productividad de la línea de producción de bolsos Dupré en la empresa Aldo Daniro SRL, Lima, 2017, tiene como finalidad el demostrar de qué manera se incrementa tanto la productividad, eficiencia y eficacia de la línea de bolsos ya mencionada, mediante la aplicación de mejoras, combinación y eliminación de actividades dentro del proceso de confección. De manera que se empleará la técnica de la observación y la recolección de datos mediante el cronómetro y las fichas de observación desarrolladas por el autor de la presente tesis. El diseño de investigación de la presente es cuasi-experimental y cuenta con un enfoque cuantitativo. Se consideró una muestra conformada por la producción de 30 días y para un correcto tratamiento de la información se consideró la validez mediante el juicio de expertos, así mismo, para demostrar la confiabilidad de los instrumentos se adjunta una ficha técnica de la calibración del mismo. En esta línea de producción de bolsos Dupré laboran dos trabajadores que consiguen una producción aproximada de 1200 unidades mensuales. La propuesta de mejora consiste en el análisis de las operaciones y en coordinación con la supervisión y trabajadores de la línea, se plantea una mejora del método, combinaciones de actividades y eliminación movimientos innecesarios. A modo de conclusión, se demostró que efectivamente luego de la aplicación del estudio del trabajo hubo una variación positiva de la productividad de la empresa Aldo Daniro SRL correspondiente a un 37.45%.

Palabras Claves: Estudio del Trabajo, Productividad, Eficiencia y eficacia.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Application of the study of work to increase the productivity of the production line of Dupréé handbags in the company Aldo Daniro SRL, Lima, 2017, has the purpose of demonstrating how productivity, efficiency and effectiveness are increased. of the line of handbags already mentioned, through the application of improvements, combination and elimination of activities within the manufacturing process. In this way, the technique of observation and data collection will be used by means of the chronometer and the observation cards developed by the author of this thesis. The research design of the present is quasi-experimental and has a quantitative approach. A sample consisting of the 30-day production was considered and for a correct treatment of the information the validity was considered by expert judgment, likewise, to demonstrate the reliability of the instruments, a technical sheet of the calibration of the same is attached. In this line of production of Dupréé handbags, two workers work, achieving an approximate production of 1200 monthly units. The improvement proposal consists of the analysis of the operations and in coordination with the supervision and workers of the line, an improvement of the method, combinations of activities and elimination of unnecessary movements is proposed. By way of conclusion, it was shown that after the application of the work study there was a positive variation of the productivity of the company Aldo Daniro SRL corresponding to 37.45%.

Keywords: Study of Work, Productivity, Efficiency and effectiveness.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE DE CONTENIDO	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	34
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO	36
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	37
2.3 Población, muestra y muestreo	38
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5 Métodos de análisis de datos	39
2.6 Aspectos éticos	42
2.7 Desarrollo de Propuesta	42
2.7.1 Situación actual	43
2.7.2 Propuesta de mejora	51
2.7.3 Implementación de la propuesta	55

2.7.4	Resultados	59
2.7.5	Análisis económico – financiero	64
III.	RESULTADOS	66
3.1	Análisis descriptivo	66
3.2	Análisis inferencial	72
IV.	DISCUSIÓN	80
V.	CONCLUSIONES	82
VI.	RECOMENDACIONES	83
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
	ANEXOS	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frecuencia de ocurrencias	8
Tabla 2: Simbología del tipo de operaciones	20
Tabla 3: Criterios de evaluación	26
Tabla 4: Fórmulas para el cálculo del tiempo estándar	27
Tabla 5: Operacionalización de la variable	37
Tabla 6: Diagrama de Gantt	41
Tabla 7: Eficiencia del Proceso de Confección	48
Tabla 8: Eficacia del Proceso de Confección	49
Tabla 9: Productividad del Proceso de Confección	50
Tabla 10: Actividades Eliminadas en el Proceso	56
Tabla 11: Actividades Combinadas en el Proceso	57
Tabla 12: Actividades Mejoradas en el Proceso	58
Tabla 13: Eficiencia del Proceso de Confección	60
Tabla 14: Eficacia del Proceso de Confección	61
Tabla 15: Productividad del Proceso de Confección	62
Tabla 16: Variación de la Cantidad de Actividades del Proceso	63
Tabla 17: Variación de Tiempo Estándar	63
Tabla 18: Variación de Eficiencia, Eficacia y Productividad	64
Tabla 19: Análisis económico – financiero	64
Tabla 20: Análisis Económico – financiero	65
Tabla 21: Prueba de normalidad de productividad	72
Tabla 22: Estadístico descriptivo de productividad	73
Tabla 23: Análisis del pv de productividad con Wilcoxon	74
Tabla 24: Prueba de normalidad de eficiencia	75
Tabla 25: Estadístico descriptivo de eficiencia	75
Tabla 26: Análisis del pv de eficiencia con Wilcoxon	76
Tabla 27: Prueba de normalidad de eficacia	77
Tabla 28: Estadístico descriptivo de eficacia	78
Tabla 29: Análisis del pv de eficacia con Wilcoxon	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Evolución de productividad total de factores con respecto a la de EEUU	1
Figura 2: Diagrama de Ishikawa	4
Figura 3: Diagrama de Pareto	9
Figura 4: Estructura general de un cursograma sinóptico	21
Figura 5: Estructura general de un cursograma analítico	23
Figura 6: Diagrama de Operaciones del Proceso de Confección	45
Figura 7: Diagrama de Análisis del Proceso de Confección	46
Figura 8: Estudio de tiempos del Proceso de Confección	47
Figura 9: Diagrama de Operaciones del Proceso de Confección	53
Figura 10: Diagrama de Análisis del Proceso de Confección	54
Figura 11: Estudio de Tiempos del Proceso de Confección	59
Figura 12: Variación de la cantidad de actividades del proceso	66
Figura 13: Variación del tiempo estándar del proceso	68
Figura 14: Variación de la productividad del proceso	69
Figura 15: Variación de la eficiencia del proceso	70
Figura 16: Variación de la eficacia del proceso	71