



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Planificación estratégica y gestión administrativa en el  
Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Ochoa Calderon, Edmundo Jorge ([orcid.org/0000-0003-3130-0914](https://orcid.org/0000-0003-3130-0914))

**ASESOR:**

Dr. Álvarez Torres, Moisés Freddy ([orcid.org/0000-0002-2268-4082](https://orcid.org/0000-0002-2268-4082))

Mag. Cruz Vegas, Rubén Alfredo ([orcid.org/0000-0002-8697-4468](https://orcid.org/0000-0002-8697-4468))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

A Dios, creador de la vida y el universo.

A mi esposa e hijos, fieles compañeros en este camino.

A mis nietos, motivo de mí existir.

A mis compañeros, por su aliento

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad.

Al Hospital Víctor Lazarte de Trujillo, mi segunda casa.

A los docentes de los grados de Gestión Pública.

Al Dr. Moisés Álvarez Torres, por su conocimiento.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>24</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	24
3.2. Variables y Operacionalización .....	25
3.3. Población, muestra, muestreo, y unidad de análisis.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
3.5. Procedimientos.....	28
3.6. Método de análisis de datos.....	29
3.7. Aspectos éticos .....	30
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>31</b>
<b>V. DISCUSIÓN .....</b>	<b>38</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>44</b>
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS .....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Resultados de la variable Independiente: Planificación Estratégica en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021.</i> .....	31
Tabla 2	<i>Resultados de la variable dependiente: Gestión Administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021.</i> .....	32
Tabla 3	<i>Correlación entre el Conocimiento Integral de la Realidad y la Gestión Administrativa.</i> .....	33
Tabla 4	<i>Correlación entre el Futuro Deseado y la Gestión Administrativa .</i>	34
Tabla 5	<i>Correlación entre las Políticas y Planes Coordinados y la Gestión Administrativa</i> .....	35
Tabla 6	<i>Correlación entre el Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua y la Gestión Administrativa</i> .....	36
Tabla 7	<i>Correlación entre la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa</i> .....	37
Tabla 8	<i>Niveles de las dimensiones de la variable Planificación Estratégica en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – La Libertad 2022.</i> .....	62
Tabla 9	<i>Niveles de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – La Libertad 2022.</i> .....	63
Tabla 10	<i>Prueba de normalidad de Sapiro Wilk</i> .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Variable Independiente: planificaciones estratégicas en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021</i> .....	31
Figura 2 <i>Variable dependiente: Gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021</i> .....	32

## RESUMEN

La presente investigación titulada: Planificación estratégica y gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021, se realizó en una muestra censal de 47 trabajadores administrativos, y se propone como objetivo general determinar la relación existente entre la variable independiente: planificación estratégica y la variable dependiente: gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021. El tipo de investigación fue aplicada, con un enfoque cuantitativo, con la aplicación de un diseño no experimental, de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un periodo específico, y que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario planificación estratégica constituido por 20 Ítems, de acuerdo a la evaluación de sus dimensiones , y el cuestionario de gestión administrativa , constituido por 20 Ítems, de acuerdo a sus dimensiones ,de conformidad a la escala de Likert, cuyos resultados se presentan en tablas con su respectiva interpretación, mientras que para el análisis inferencial se utilizó la correlación Rho de Pearson, donde se obtuvo como resultados una correlación positiva muy alta ,siendo  $r = 0.893$ , y la Sig. (bilateral) es  $p = 0.000$ , la cual es menor que  $0.05$  , mostrándonos que si existe una relación significativa entre las variables; por lo que se puede inferir que, si existe una relación positiva, muy alta y significativa entre la variable planificación estratégica y la variable gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

**Palabras clave:** planificación, estrategia, gestión, administración.

## **ABSTRACT**

The present investigation entitled: Strategic planning and administrative management at the Víctor Lazarte Hospital in Trujillo-2021, was carried out in a census sample of 47 administrative workers, and the general objective is to determine the relationship between the independent variable: strategic planning and the dependent variable: administrative management at the Víctor Lazarte de Trujillo Hospital- 2021. The type of research was applied, with a quantitative approach, with the application of a non-experimental design, of a cross-sectional correlational level, which collected the information in a period specific, and that was developed by applying the instruments: Strategic planning questionnaire made up of 20 items, according to the evaluation of its dimensions, and the administrative management questionnaire, made up of 20 items, according to its dimensions, in accordance with the Likert scale, whose results are presented in tables with their respective interpretation, while for the inferential analysis the Pearson Rho correlation was used, where a very high positive correlation was obtained as results, being  $r = 0.893$ , and the Sig. (bilateral) is  $p = 0.000$ , which is less than 0.05, showing us that there is a significant relationship between the variables; Therefore, it can be inferred that there is a positive, very high and significant relationship between the strategic planning variable and the administrative management variable at the Víctor Lazarte Hospital in Trujillo-2021.

**Keywords:** planning, strategy, management, administration.



## I. INTRODUCCIÓN

El sistema de salud en la región La Libertad, así como en el Perú en general, se encuentra atravesando por una preocupante crisis sanitaria, la cual se evidencia por una deficiente e ineficaz atención asistencial en los diferentes niveles de complejidad asistencial donde se atienden a los pacientes asegurados y no asegurados, así como también en el otorgamiento insuficiente e inoportuno de las prestaciones preventivo promocionales a la comunidad en general; lo cual se ha visto profundamente agudizado con la última pandemia del coronavirus, por lo que se oficializó la emergencia sanitaria a partir del 11/03/2020 a través del D.S. 008-2020-SA, y que ha traído como consecuencias un aumento de la morbi-mortalidad debido a una manifiesta falta de infraestructura sanitaria, implementación deficiente, y mala gestión de los recursos públicos para afrontar esta emergencia sanitaria nacional. Actualmente, inmersos en un escenario de globalización, refiere Greeter (2019), que las organizaciones de atención médica se esfuerzan por tener éxito bajo los nuevos paradigmas basados en el consumidor, siendo el planeamiento estratégico un instrumento de gestión fundamental, por lo que los hospitales y los consultorios médicos en general deben ser conscientes de la importancia en dedicarle tiempo y recursos al proceso de planificación estratégica a fin de involucrar a los profesionales clínicos y también personal operativo en dichas actividades. Además, si el proceso puede parecer desalentador, dedicar tiempo a evaluar la organización a una escala mayor, iluminará los problemas que habrían pasado desapercibidos y que son vitales conocer, a fin de ayudar a la organización a posicionarse mejor para el futuro.

El Hospital Víctor Izarte EsSalud, ubicado estratégicamente en la ciudad de Trujillo, se ha consolidado progresivamente desde su inauguración el 29 de enero de 1951, como un importante establecimiento de salud de la región La Libertad, en lo referente a la atención de altas especialidades médicas y quirúrgicas, el cual da cobertura a toda la población asegurada y derecho habientes de la región, constituida aproximadamente por más del 30% de la población general

En la actualidad, se puede percibir que, en dicho establecimiento de salud, existe una deficiente e inoportuna atención a la población asegurada, lo cual no radica fundamentalmente en una falta de planificación estratégica, puesto que la institución cuenta con esta herramienta de gestión a mediano y largo plazo, y además también con un plan operativo institucional anual.

Baque et al. (2019) en una investigación, manifiesta que la planificación estratégica permite a las instituciones desarrollarse para enfrentar adecuadamente presentes y futuros problemas, por lo que es necesario tener conocimiento de los componentes del proceso de planeación; asimismo recomienda, en el ámbito gerencial, la implementación del instrumento de planificación estratégica, puesto que esto hace posible conocer exactamente la realidad, y mejorar dicha situación actual con una visión de futuro. Considerando que en dicho establecimiento de salud, se pudo apreciar que existe muchas deficiencias en la atención de los servicios administrativos y asistenciales, relacionadas directamente con la gestión administrativa, se ha considerado en el desarrollo de la actual investigación, la formulación del problema general: ¿Qué relación existe entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo - 2021?; siendo los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021?; ¿Qué relación existe entre el futuro deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo - 2021?; ¿Qué relación existe entre las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa del Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021?; y ¿Qué relación existe entre el seguimiento y la evaluación para la mejora continua y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021?.

Se justifica la investigación, porque teóricamente, su resultado permitirá mejorar la toma de decisiones, procesos y gestión administrativa en general; a nivel metodológico porque va a aportar herramientas válidas y confiables para estudios posteriores; así como también, se justifica de manera práctica, porque promoverá la necesidad perentoria de implementar actividades que mejoren la planificación estratégica, y asimismo influyan e impulsen la

administración en forma sistémica, integral, y oportuna del hospital Víctor Lazarte de EsSalud de Trujillo.

En el estudio se tiene el Objetivo General: Determinar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021; siendo los objetivos específicos: Determinar la relación existente entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021; Determinar la relación existente entre el futuro deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021; Determinar la relación existente entre las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021 ; Determinar la relación existente entre el seguimiento y evaluación para la mejora continua, y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

La implementación y desarrollo de la planificación estratégica y la gestión administrativa, en un establecimiento de salud es fundamental, puesto que tiene la responsabilidad de cuidar la vida, y preservar la salud de la población en general, por lo que nos planteamos una hipótesis general: Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021; siendo las hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021 ; Existe una relación significativa entre el futuro deseado y gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021; Existe una relación significativa entre las políticas y planes coordinadas y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021 ; Existe una relación significativa entre el seguimiento y evaluación para la mejora continua y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

## II. MARCO TEÓRICO

En los estudios internacionales, se considera el estudio realizado por Silva (2019), en su investigación sobre la planeación estratégica y gestión administrativa, de la sección de admisión, de la Universidad de Chimborazo, en Ecuador, donde analiza una muestra de 48 participantes, encontrándose para el objetivo general, un coeficiente de correlación de Pearson de  $r: 0.876$  para las dos variables, con un nivel de significancia bilateral de  $p: 0.000$ , infiriéndose que hay una relación significativa entre planeamiento estratégico y la gerencia en administración de dicho centro universitario. Asimismo, se encontró una relación positiva alta para la dimensión: FODA y la variable gerencia en la administración con un  $r: 0.867$ , y nivel de significancia bilateral de  $p: 0.000$ ; para la dimensión: Misión y gerencia en la administración se encontró una correlación positiva moderada con un  $r: 0.764$ , y una incidencia significativa de  $p: 0.000$ ; para la dimensión: Visión y gerencia en administración se encontró una correlación positiva, muy buena, con una  $r: 0.802$ , y un  $p: 0.000$  que demuestra una incidencia significativa; para la dimensión: Objetivos estratégicos y gerencia en la administración, una correlación positiva buena, con un  $r: 0.792$ , y una  $p: 0.000$ ; para la dimensión Valores institucionales y gerencia en la administración una correlación positiva y buena con un  $r: 0.753$ , y una  $p: 0.000$ , que nos muestra una incidencia significativa.

También Albuquerque (2019), manifiesta, en su trabajo de investigación sobre planeamiento estratégico y gestión, en una organización del sector educación, de la localidad de Valencia en Ecuador, en una muestra de 60 docentes y 10 personas de administración, donde se encontró una relación buena, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho de Spearman de  $0.676$ , mostrando que existe una directa correlación y positiva para las dos variables estudiadas con una significancia bilateral de  $p: 0,01$ , por lo que se llegó a inferir que el enfoque estratégico presenta una incidencia significativa y positiva. en la administración de dicho establecimiento educativo.

Las investigaciones nacionales se consideran a Pineda (2020), en su estudio sobre la planificación estratégica y su correspondencia con la gerencia

administrativa en el Hospital Regional de Chimbote, en una muestra constituida por 149 empleados, donde se encuentra una correlación de  $r: 0.831$  y una  $p: 0.000$  para el objetivo general, infiriendo en una correlación positiva muy buena de acuerdo al baremo de medición, y asimismo un nivel altamente significativo para las dos variables. Se concluyó con una asociación positiva muy alta y significativa de las variables de estudio en dicho establecimiento de salud.

Al respecto, refiere Torpoco (2020), que en su trabajo de investigación relacionado con el planeamiento estratégico y la administración, realizado en un establecimiento sanitario en la región de Huancavelica, en una empresa prestadora de salud, encontró que existe una conexión positiva y buena para el objetivo general, con un  $r: 0.679$  y una  $p: 0.000$ ; asimismo en los objetivos específicos encontró para la dimensión: análisis prospectivo y su relación con la gerencia en administración, una  $r: 0.475$  y una  $p: 0.008$ , siendo una asociación positiva, moderada, y significativa; para la dimensión :fase estratégica encontró una  $r: 0.374$  y una  $p: 0.042$ , relación positiva y baja , con un nivel de confianza de 95%; para la dimensión: fase institucional se encontró una  $r: 0.396$  y una  $p: 0.030$ , relación positiva y baja ,con un nivel de significancia alto, nivel de confianza de 95%; para la dimensión: fase seguimiento, encontró una  $r: 0.676$  y una  $p: 0.000$ , que demuestra una correspondencia positiva y buena, aceptándose la hipótesis planteada por tener una asociación altamente significativa.

Refiere Marcelo (2020), que en un estudio de investigación realizado en 248 trabajadores, de una clínica en Chiclayo, sobre el programa estratégico y su asociación con la gerencia estratégica en esta institución, se estableció en lo referente a la primera variable un resultando de 37% quienes calificaron de alto nivel, del 59% de trabajadores establecieron un nivel regular, el 4% calificaron con un nivel bajo; se obtuvo que en lo referente a la variable : gestión administrativa, un 5% de colaboradores calificaron en eficiente labor, un resultado en 81% de los trabajadores indicaron un desempeño regular, y finalmente indicaron una deficiente labor el 14%. A través de la evaluación estadística se encuentra un valor de significancia de  $p: 0.000$ , por lo que se

puede concluir que se evidencia una alta asociación y una importante significancia entre las variables de estudio.

Refiere Gavilán (2018) en el estudio realizado referente a planeación estratégica y dirección administrativa, en una muestra de 193 colaboradores de una institución universitaria en la provincia de Ica, donde se comprobó que, la hipótesis general, establece una conexión positiva y alta con un  $r: 0.815$  y un  $p:0.000$  por lo que se puede inferir de la existencia de una correlación significativa entre dichas variables; nos muestra en relación a la dimensión: misión, y planeación administrativa un  $r: 0.579$  y una  $p: 0.000$ ; en relación a la dimensión: objetivos, y su conexión con la planeación administrativa un  $r: 0.723$  y una  $p: 0.000$ ; en relación a la dimensión: política institucional, y su conexión con la planeación administrativa un  $r: 0.731$  y un  $p: 0.000$ ; en relación a la dimensión: estrategias institucionales y su conexión con la planeación administrativa un  $r: 0.682$  y una  $p: 0.000$ ; en lo referente a la dimensión: programas institucionales, y su conexión con la planeación administrativa un  $r: 0.758$  y un  $p: 0.000$ , con lo que se demuestra una asociación positiva y una relación significativa entre Las variables estudiadas.

Refiere Estremadoyro (2021) en su investigación sobre la programación estratégica y su correspondencia con la gerencia administrativas en la escuela del ejército de Chorrillos en Lima, en una muestra constituida por 92 colaboradores, se encontró una significancia de las variables estudiadas con un valor de chi cuadrado de Pearson de 72,594, y  $p: 0.000$ , por lo que se afirma que existe una asociación importante de la programación estratégica en la dirección administrativa de la escuela militar referida. En lo referente a las hipótesis específicas, se refiere que existe influencia significativa entre la dimensión: el establecimiento de objetivos y la dirección administrativa, al encontrarse el valor de 43,009 y  $p:0.000$ ; existe una influencia significativa entre la dimensión: definición de políticas institucionales y la dirección administrativa, al encontrarse un valor de 63,794 y una  $p: 0.000$ ; existe una influencia significativa entre la dimensión: la creación de programas institucionales y la dirección administrativa, al encontrarse un valor de 58, 490 y una  $p: 0.000$ ; existe una influencia significativa entre la dimensión:

determinación del presupuesto y la dirección administrativa al encontrarse un valor de 44,201 y una  $p$ : 0.000.

Refiere Sullca (2018), en la investigación realizada sobre plan estratégico y administración por resultados en un centro hospitalario en Huancavelica, con una muestra conformada por 42 colaboradores administrativos, se determinó un enlace significativo entre las variables de estudio, con un coeficiente de correlación de  $r$ : 0.381 y una relación de significancia de  $p$ : 0.000, donde se puede inferir que existe una asociación positiva y significativa entre los planes estratégicos y la gerencia por resultados.

Manifiesta Hernández (2021), en la investigación realizada sobre plan estratégico y gerencia administrativa en una municipalidad distrital en Cajamarca, se utilizó una muestra compuesta por 40 servidores públicos, se encontró como resultados una correspondencia significativa entre las variables de estudio con una  $p$ : 0.000, la cual es menor que 0.05 por lo que se puede afirmar que existe una asociación directa. También existe en la contrastación de las hipótesis específicas, una asociación significativa entre el plan estratégico y la administración del control, una asociación significativa entre el plan estratégico y la administración de la dirección, una asociación significativa entre el plan estratégico y la administración de la dirección, y una asociación significativa entre el plan estratégico y la administración de la planeación.

Manifiesta Taquen (2021) en el estudio realizado sobre planeamientos estratégicos y gerencia administrativa, del área de administración en la universidad en Amazonas, en una muestra de 38 trabajadores administrativos, encontró un índice de correlación de  $r$ : 0.881 y una significancia  $p$ : 0.000 demostrando de esta manera que existe una asociación positiva y alta entre las variables investigadas. En lo relacionado a las hipótesis específicas se encontró que la dimensión: FODA presenta una relación positiva y alta con la gerencia administrativa al presentar una  $r$ : 0.818 y una  $p$ : 0.000 ; la dimensión: misión presenta una relación positiva y alta con la gerencia administrativa, al presentar una  $r$ : 0.849 y una  $p$ : 0.000; la dimensión: visión presenta una relación positiva y alta con la gerencia administrativa al presentar una  $r$ : 0.843

y una p: 0.000 ; la dimensión: objetivos estratégicos presenta una relación positiva y alta con la gerencia administrativa al presentar una r: 0.794 y una p: 0.000; finalmente la dimensión: valores institucionales presenta una relación positiva y alta con la gerencia administrativa al presentar una r: 0.898 y una p: 0.000.

En los estudios locales, se considera a Jiménez (2019), que refiere en el estudio realizado sobre planeamiento operativo y la gerencia administrativa en una institución educativa situada en la ciudad de Trujillo, con una muestra de 54 trabajadores, se encontró una correlación positiva y alta en las dos variables de estudio, presentando una r: 0.849 y una p: 0.000 comprobando una relación positiva y alta, y una asociación significativa. La hipótesis específica de la dimensión: planeación y la variable gerencia administrativa presento una asociación significativa de r: 0.481 y una p: 0.000; la dimensión: programación y la variable gerencia administrativa presento una asociación significativa con una r: 0.728 y una p: 0.000; la dimensión: ejecución y la variable gerencia administrativa presento una asociación significativa con una r: 0.721 y una p: 0.000; la dimensión: evaluación y control y la variable gerencia administrativa presento una asociación significativa con una r: 0.755 y una p: 0.000.

Medina (2021) indica en su estudio realizado, sobre plan estratégico y gerencia administrativa en el Grupo metálico Barbosa E.I.R.L. de Chepén, en 25 colaboradores, se encontró que el plan estratégico influye en forma positiva y significativa en la gerencia administrativa de dicha empresa, con un índice de correlación de r: 0.891 y una p: 0.000, que muestra la asociación alta y significativa entre las mencionadas variables. En lo relacionado a la asociación positiva entre la dimensión: misión y la gerencia administrativa es significativa con una r: 0.883 y una p: 0.000; en lo relacionado a la asociación positiva entre la dimensión: objetivos institucionales y la gerencia administrativa es significativa con una r: 0.877 y una p: 0.000; en lo referente a la asociación positiva entre la dimensión: políticas institucionales y gerencia administrativa es significativa con una r: 0.506 y una p: 0.000; finalmente en lo relacionado a la asociación positiva entre la dimensión: estrategias



institucionales y gerencia administrativa es significativa con una  $r$ : 0.708 y una  $p$ : 0.000.

Refiere Caballero (2020) que, en el estudio de investigación sobre plan estratégico y administración por resultados en una municipalidad de la provincia de Trujillo, con una muestra censal de 25 funcionarios, se estableció una asociación positiva alta, entre las variables investigadas, encontrándose un coeficiente de Pearson  $r$ : 0.767 y una  $p$ : 0.000, existiendo por lo tanto una relación significativa. Asimismo, en relación a las hipótesis específicas, se encontró una asociación significativa entre los planes estratégicos y la dimensión: planificación por resultados con una  $r$ : 0.645 y una  $p$ : 0.000; se encontró una asociación significativa entre los planes estratégicos y la dimensión: presupuesto por resultados con una  $r$ : 0.634 y una  $p$ : 0.000; se encontró una asociación significativa entre los planes estratégicos y la dimensión: gestión financiera con una  $r$ : 0.762 y una  $p$ : 0.000; se encontró una asociación significativa entre los planes estratégicos y la dimensión: gestión de planes y proyectos con una  $r$ : 0.685 y una  $p$ : 0.000; finalmente se encontró una asociación significativa entre los planes estratégicos y la dimensión: monitoreo y evaluación con una  $r$ : 0.712 y una  $p$ : 0.000.

En lo referente a las teorías relacionadas a la variable planificación estratégica se menciona a: Chiavenato (2007), quien manifiesta, que Frederick Taylor, el fundador de la administración científica, al introducir a este instrumento de estudio en el campo científico, puesto que estuvo tratada hasta aquel entonces como un área empírica, por lo que resalta el principio de planeación, y el paso de la administración a ciencia, siendo el fin primordial del proceso administrativo, la mayor rentabilidad y prosperidad para el dueño, y la mayor rentabilidad y prosperidad para el trabajador. Así mismo es importante mencionar el estudio analítico del trabajo, la investigación de tiempos y métodos produjeron reestructuración de operaciones de organización, eliminando movimientos y economizando energía y tiempo; por lo que una solución del estudio de tiempo y movimientos fue el conocimiento de la labor realizada y el conocimiento del trabajador con el objetivo de incrementar la productividad, de tal forma que los trabajadores se especialicen en la

resolución de tareas, de conformidad a las normas y estándares establecidas previamente por el método.

Uno de las contribuciones importantes de Taylor al conocimiento administrativo, son los cimientos de administración científica, los cuales están constituidos por: El principio de planeación: a través del cual es fundamental cambiar el modelo tradicional y personal del colaborador en la empresa, por modelos científicos, que terminen formulando un modelo de planificación de acuerdo a los objetivos de la empresa. Se realiza la preparación y desarrollo científico de los colaboradores teniendo en cuenta sus aptitudes, así como la preparación y entrenamiento para mejorar su productividad. En lo referente al control en el trabajo, es importante el monitoreo y evaluación de acuerdo a la planeación y los estándares establecidos por la empresa.

Refiere Inoñan y Zegarra (2020) en el estudio de investigación referente a estrategias de planificación y mejoramiento de gestión administrativa de una universidad en Lambayeque, en 156 colaboradores administrativos, al encontrarse un plan institucional inadecuado, esto se vio reflejado en una deficiente gestión administrativa, por lo que en dicho estudio se puede apreciar además ,que no se fomenta el compromiso de los trabajadores, no hay identificación con la institución y el futuro deseado; observándose en forma general que no se cumple con metas y objetivos establecidos.

Así mismo, Li Vargas (2005), se refiere a la planificación como un arte que forma parte de la vida de todo ser humano desde muchos años, considerando que, al existir la incapacidad de conocer los acontecimientos del futuro, la planificación se proyecta en una visión del mañana; asimismo define a los programas estratégicas como los procesos generales de planificación que permite definir los objetivos establecidos en un tiempo prolongado y la formulación de los planeamientos para obtenerlos. Los planes estratégicos mantienen relación estrecha con la visión, misión, valores, objetivos y estrategias, que contribuirán al desarrollo de una institución.

Porter (1991) en su libro: Ventaja Competitiva, se refiere a la planificación estratégica como un necesario camino para la empresa durante un tiempo

establecido, el cual está formada por planes y metas que logran un eficiente y eficaz resultado de lo programado; manifiesta que es un modelo que guía a las instituciones a partir de una realidad determinada hacia el logro de los objetivos planificados a mediano y largo plazo, y en dicho camino es fundamental el análisis minucioso de las denominadas cinco fuerzas de Porter las cuales nos van a permitir tener un conocimiento y diagnóstico real de la ubicación de la organización, y así mismo lograr una estrategia competitiva que permita la rentabilidad y sostenibilidad de las correspondientes instituciones.

Armas (2020), que realiza un trabajo de investigación sobre la asociación de los planes estratégicos y la gerencia de calidad, del programa de psicología de una institución universitaria de Trujillo, en una muestra de 132 docentes, concluye con una afinidad positiva entre las variables analizadas; así como también una afinidad de la dimensión misión y la gerencia de la calidad; también existe relación positiva de la dimensión visión y gerencia de calidad, hay relación positiva entre: el análisis del entorno y la gerencia; por lo que podemos inferir que generalmente existe en las instituciones una importante correlación positiva y significativa entre las variables: planes estratégicos y la gestión de la calidad.

Refiere Acuña (2021), en la investigación aplicada a 45 colaboradores en la municipalidad del Santa, para encontrar la asociación entre planes estratégicos y gerencia de proyectos, estableciendo para la variable: planificaciones estratégicas, un nivel bueno en un 64% de la muestra y un nivel excelente en un 36%; y para la variable: gestión de proyectos, un nivel bueno en un 60% y nivel excelente en un 40%, por lo que se concluye que existe una asociación positiva y alta en las variables: planes estratégicos y gerencia de proyectos.

Bojórquez y Pérez (2013), establece que las organizaciones en la formulación de las planeaciones estratégicas, son conscientes de la plena convicción sobre los importantes beneficios de la aplicación de la estrategia, ya que garantiza el cumplimiento de las políticas y planes de los departamentos funcionales de acuerdo a los objetivos y metas establecidas. Manifiesta que

es importante elaborar estrategias para concretizar una formula importante que permita a una empresa desarrollar una posición competitiva, estableciendo rutas, normas y estrategias innovadoras. Asimismo, establece diferentes puntos de partida para empezar los procesos de planeaciones estratégicas, sin embargo, es prioritario el análisis estratégico interno y externo como un fundamental punto de inicio. Establece concretamente que los elementos de la planeación estratégica son: misión, valores, metas, estrategias, políticas, decisiones estratégicas y programas.

Menciona Sánchez (2020) que, en el trabajo de investigación sobre calidad del servicio educativo y planificación estratégica en un centro educativo de un distrito de Trujillo, con una población muestral de 135 personas, los resultados de dicho trabajo muestran que: el 47.13 de promedio de encuestados se encuentran en un nivel de planificación estratégica regular, y un 57.27 de promedio de encuestados se encuentran en un nivel de la calidad de servicio educativo excelente; por lo que se llegó a establecer que hay afinidad positiva, entre las variables estudiadas de planificación estratégicas y calidad del servicio de dicho centro educativo .

Refiere Bazán y Flores (2017) en la investigación referente a planes estratégicos para mejorar la gerencia administrativa, en una empresa privada de Trujillo, en una muestra de 108 trabajadores del área de producción, encontró que un 46% de trabajadores ignoran el objeto de la empresa, tienen un desconocimiento de la visión en un 61%, y no han logrado cumplir con los objetivos institucionales en un 34%. de trabajadores encuestados; pudiendo inferir que en dicha organización existe un deficiente conocimiento e implementación del proceso de planificación estratégica y también de la variable gerencia administrativa, siendo importante la implementación de planes de capacitación, y también de monitoreo y evaluación de las programaciones estratégicas institucionales realizadas.

Refiere Gaviria (2016), en el documento sobre planificación estratégica del área de asesoría de planeación y estudios sectoriales, en una organización de Colombia, que el concepto de planificaciones estratégicas se refiere a la manera de formular y evaluar las más importantes decisiones que conduzcan

a las empresas a cumplir con los objetivos propuestos, siendo una forma organizada de lograr el futuro deseado y cumplimiento de metas concretas y objetivos a través de la disponibilidad de los recursos asignados y disponibles. Expresa también la importancia de realizar un eficiente análisis interno y externo con la finalidad de establecer los objetivos y acciones a cumplir.

Refiere García (2017) que el plan estratégico es un proceso que logra mostrarnos un conocimiento integral de la realidad, y en base a dicha información determinar políticas y planes, así como objetivos y metas estratégicas necesarias para la institución. También no solo establece estrategias a seguir durante el proceso, sino que también nos posibilita la oportunidad de actualizar dichas decisiones cuando lo estimemos necesario. Establece que las fases del desarrollo de un plan estratégico son tres: formulación, ejecución, y evaluación del proceso estratégico.

Menciona Marciano et al. (2020), que, durante la evaluación del desarrollo del planeamiento estratégico, se muestra que la realización de la formulación de un plan estratégico, es un método común y bien conocido en los tratados internacionales, puesto que la gran mayoría de empresas están obligadas legalmente a tramitar sus transacciones comerciales con la presentación de planes estratégicos multianuales. Es importante tener conocimiento que en los procesos de comercio exterior es importante la planificación estratégica para el proceso de toma de decisiones, así como para tramitar los diferentes tratados comerciales que demandan como requisito indispensable en todo tipo de negocio internacional.

Refiere Rasouli (2020), que, en un estudio de treinta artículos sobre gestión y planificación estratégica integral en salud, los resultados muestran que la RBA: Vista basada en recursos, se utiliza para la planificación estratégica de la salud, y la teoría de la dependencia de recursos, la cual, tiene mayor influencia estratégica en toma de decisiones. Se concluye, recomendando que, en la administración de las instituciones sanitarias, la asignación, y uso adecuado y oportuno de los presupuestos y los recursos en general, incluido el talento humano, es la clave de la gerencia del desarrollo de los planes estratégicas, puesto que incrementa su habilidad y capacidad para enfrentar

las circunstancias, cambios y ambientes. Así mismo también es importante resaltar que para lograr el éxito, según los estudios realizados, se demuestra que la planificación estratégica en un establecimiento de salud depende fundamentalmente de médicos, enfermeras y gerentes.

Manifiesta Basurto (2016), sobre la planificación estratégica y las entidades sanitarias, realizado en Ecuador, que en la investigación sobre el comportamiento de las variables, logra establecer que el plan estratégico es un instrumento vigente y muy útil en las diversas organizaciones, en forma especial en las instituciones sanitarias, debido a que nos muestra una realidad integral y un camino eficiente para el logro de los objetivos estratégicos de la organización y el correspondiente impacto en el futuro de la organización sanitaria.

También, Melo (2017) en un ensayo sobre planeamiento estratégico como una ventaja competitiva en organizaciones manufactureras en Colombia, para obtener el título de especialista en alta gerencia de planificación, concluye que el planeamiento estratégico es un instrumento fundamental de la planeación, que logra que las organizaciones conozcan donde se encuentran, y al mismo tiempo determinar hacia donde quieren llegar, a través de una oportuna información y lo más real posible, preparando a las empresas a fin de estar listas para responder de la manera más adecuada a los diferentes cambios del entorno, sin pérdida de su valor construido.

Asimismo, Ortega et al. (2015) indica que en la actualidad en el sector salud en Colombia, evalúa una aplicación frontal y externa de una cultura de la calidad en el desarrollo de sus procesos. De igual manera, de la unión en los ordenamientos internos, procesos de gestión y desarrollo humano; de igual manera, la evaluación misma de cada acto, evalúa el sentido estratégico preestablecido, estableciéndola como su eje de articulación. Esta acción se comprende inicialmente con los sistemas de gestión modernos, la cual es una dinámica globalizadora de la actualidad, la cual nos obliga con actividades de calidad, sistemas de gestión integrales, dando por resultados, indicadores de gestión que se relacionen con los objetivos estratégicos de la empresa. El desarrollo de sistemas estratégicos de calidad conlleva al incremento del

desarrollo sostenible de las organizaciones prestadoras de Salud, permitiendo consolidar los centros gerenciales, áreas administrativas y financieras como ejes directivos, a fin de obtener altos estándares de calidad, posicionamiento y consolidación organizativa.

García et al. (2017) en su investigación sobre las operaciones de planificaciones estratégicas en las empresas medianas y pequeñas, para mejorar la competitividad en Venezuela, tiene en cuenta sus elementales objetivos de las planificaciones estratégicas, manifiesta que las instituciones cuenten con una base para realizar el cambio de los procesos de manera eficiente, de la misma forma se encuentren disponibles para gerenciar cambios, lograr rentabilidad, y mantenerse en el ambiente con un alto nivel competitivo. Finaliza manifestando que las etapas del planeamiento estratégico elaboradas en las pequeñas empresas de elaboración de ropas para ventas en el exterior, se ejecutan en una escala moderada, en función con la formulación, el desarrollo y monitoreo de la estrategia, lo que demanda mejores y nuevas tácticas en las organizaciones.

También agrega Parra et al. (2017), que las instituciones que están orientadas para lograr un mayor grado de eficiencia, deben desarrollarse en espacios con mayor motivación, y grado de participación, relacionarse con trabajadores motivados e identificados con la institución, lo cual es pertinente a tener en cuenta por los directivos, en los diferentes momentos del desarrollo del trabajo, puesto que es imprescindible también considerar la complejidad diferente de cada ser humano y por lo tanto las diversas manifestaciones de la personalidad de cada trabajador.

Manifiesta Olaechea (2020), en la investigación sobre planeamiento estratégico para incrementar la gerencia administrativa, en una microempresa de gas en Pimentel, con una muestra constituida por 8 trabajadores, se concluyó que una correcta planificación e implementación de diferentes tácticas, logran incrementa significativamente la gerencia administrativa de la correspondiente organización investigada.

Manifiesta Vásquez (2016) en la investigación sobre planeamiento estratégico y dirección administrativas, en los trabajadores del área de mantenimiento de un establecimiento de salud, con la participación de 120 colaboradores, demostró en lo referente al objetivo general, la presencia de una asociación positiva y significativa entre las variables estudiadas. Asimismo, también encontró entre los objetivos específicos una asociación positiva y significativa; por lo que se infiere que el planeamiento estratégico en una organización, presenta una correlación positiva y significativa con la variable gestión o dirección administrativa.

En lo referente a las teorías con relación a la variable gestión administrativa, podemos citar a:

Chiavenato (2007), refiere que Henri Fayol, el fundador de la teoría básica de la administración, define a la administración como el desarrollo de una secuencia de procesos: planificación, organización, dirección, coordinación y control; siendo definidas estas fases como: planeación, el acto mirar el futuro y marcar un programa de acción; organización, como la acción de elaborar las estructuras sociales y materiales de la institución; dirección, como la acción de guiar y orientar al personal; coordinación, como la acción de anexar y relacionar todas las actividades colectivas; control, como la acción de monitorizar y evaluar que lo realizado sea de acuerdo a lo establecido. Además, también manifiesta que estos componentes constituyen el proceso administrativo, los cuales se deben hallar presentes, en cualquier área de actividad o nivel de acción de las organizaciones.

Manifiesta Chávez (2020), en el trabajo de investigación sobre la dirección administrativa en referencia a las compañías agropecuarias de Ecuador, concluye que las coordinaciones administrativas son importantes en cualquier institución, debido a que estas están dirigidas al logro de las metas y objetivos a través de la implementación de las diferentes fases de la gestión administrativa las cuales son: planeamiento, organización, dirección y control; además la dirección administrativa en una institución agropecuaria permite mejorar la rentabilidad económica, contribuyendo de esa manera al progreso y desarrollo de la nación.



Sostiene Chiavenato (2014) en referencia a la gerencia administrativa, que está constituida por todos los procesos que se desarrollan para lograr alcanzar los objetivos y metas, a través del desarrollo de ciertas actividades esenciales que son: el planeamiento, la organización, la dirección, y el control; los cuales funcionan en forma sistémica en todos los niveles de la organización, a fin de concretizar en forma oportuna y eficiente, el presente y el futuro deseado.

Alfaro (2018) realizó la investigación de la gerencia administrativa de una municipalidad en Ascope, en una muestra de 21 directivos, donde encuentra que esta institución municipal tiene una dirección, organización, control y planificación, respondiendo eficientemente; pero además identifico que no siempre guarda relación directa la gerencia administrativa con las necesidades de la población, recomendándose mayor monitoreo y seguimiento de las actividades ejecutadas, con la finalidad que se optimicen los recursos y se responda a las demandas de la comunidad en general.

También Reynoso (2017) manifiesta que es importante el estudio de las cuatro actividades que tienen una relación directa con el proceso administrativo, puesto que sin ellos no es posible hablar de una eficiente actividad empresarial, se refiere a la planificación, organización, dirección y el control. Planificar es el análisis y la formulación de lo que se tiene que realizar a futuro; la organización se refiere al grupo de reglas y comportamientos que deben de cumplir todos los trabajadores de la institución; La dirección comprende el saber manejar la interrelación social y personal de las personas; el control es de suma importancia para la gestión administrativa porque a través del seguimiento y evaluación nos mantenemos informados y actualizados a fin de tomar las decisiones correctas y en el momento oportuno. Todas estas actividades componen el denominado proceso administrativo, el cual es indispensable su aplicación y desarrollo en las diversas organizaciones estatales o privadas, porque nos permite la ejecución de los recursos en forma eficiente y oportuna, a fin de conseguir resultados de acuerdo a lo establecido y con satisfacción de los usuarios.

Chávez et al. (2020) en lo referente, al estudio sobre gerencia administrativa desde las operaciones en las instituciones en Ecuador, manifiesta que la

dirección administrativa y sus fases, son importantes en las instituciones, siendo direccionada al logro de metas organizacionales aplicando las etapas de los procesos administrativos como son: la organización, la planificación, el control y la dirección, siendo estas etapas eficaces y eficientes a dichas instituciones para conseguir el crecimiento, desarrollo y obtener rentabilidad económica. La realización de actividades para la concretización de objetivos establecidos es importante para el éxito de la institución, y esto solo es posible por medio del trabajo en equipo y el uso adecuado de la materia prima. La gerencia administrativa eficiente en una institución tiende a aumentar los estados financieros, consiguiendo también de dicha manera el desarrollo regional y nacional.

Refiere Gonzales et al. (2020), que la gerencia administrativa se refiere a las diferentes acciones que se desarrollan con la implementación de las fases fundamentales de: la planificación, la cual se refiere a la definición de metas y objetivos, establecimiento de recursos y la definición de acciones a desarrollarse en un determinado tiempo; la organización se refiere a la construcción de una estructura orgánica con la finalidad de asignar los recursos tecnológicos, financieros, humanos y materiales, logrando de esta forma alcanzar lo planificado; La dirección se refiere a la realización de las estrategias establecidas y objetivos programados, mediante la motivación, la comunicación, y el liderazgo; el control se refiere a la verificación de las acciones programadas, y que estas guarden relación con las que se están ejecutando, teniendo la oportunidad de alinear y corregir cualquier resultado imprevisto.

Morales (2017) en su estudio establece que la dirección administrativa es reconocida como una tarea de gestión para todos los niveles de las instituciones, su tarea es organizar, planificar, controlar y dirigir el trabajo de las personas de institución, así como de los recursos disponibles, obteniendo sus metas establecidas; por lo tanto, la gerencia administrativa otorga un respaldo al desarrollo de las aptitudes y pericia del liderazgo, motivación y dirección, lo cual es muy importante para el trabajo institucional en equipo.

Mendoza (2018), se refiere a la gerencia administrativa, como una actividad que tiene un carácter sistémico, al presentar actividades coherentes en el desarrollo de las metas, y en el cumplimiento de tareas de coordinación en la administración en general, las cuales son: la planeación, la organización, la dirección, y el control ; del mismo modo se considera que las acciones de mejorar e innovar de las empresas es una función importante en los negocios, puesto que estas técnicas de mejora o creación de algo nuevo considerando las necesidades de la población se traduce en utilidades económicas para la organización.

Rivas (2020), refiere que Frederick Taylor en su texto: Principios de administración científica, manifiesta que lo fundamental de la administración es contribuir con la mayor utilidad para la empresa y también los máximos beneficios para sus trabajadores, siendo importante la función técnica de recopilar, el método y las formas de trabajo, básicos y tradicionales ejecutados por los trabajadores, y establecer a partir de ello, procesos que dirijan las actividades cotidianas de la institución.

Refiere Robbins y Coulter (2005) que, en los inicios del siglo XX, Henry Fayol estableció que las actividades básicas administrativas de organizar, planear, mandar, dirigir y controlar deben ser realizadas por los gerentes; estas funciones han permanecido vigentes en el tiempo, estando en la actualidad la gran parte de estudiosos de la administración de acuerdo en agruparlas en solamente cuatro fases administrativas importantes como son: organizar, dirigir, planear y controlar. Del mismo modo, indica que la gerencia realiza ciertas actividades o deberes principales, de igual forma que coordina y dirige de manera eficaz y eficiente el trabajo de los colaboradores; el fin de las instituciones es lograr sus metas, debiendo definirse claramente, evaluando los recursos para conseguirlo con la influencia de la administración. Los directivos deben desempeñar sus funciones administrativas de planear, debiendo establecer sus objetivos para establecer soluciones logradas y analizar planeamientos para unir y analizar las acciones. Las empresas disponen trabajos para conseguir las metas, encuentran las tareas a desarrollar, las personas a ejecutar, forman los equipos, para una buena toma

de decisiones. Referente a la dirección en las instituciones, hay colaboradores y directivos que deben gestionar con esta, para lograr los objetivos de las instituciones, debiendo estos directivos motivar a sus colaboradores y equipos de trabajo, se debe también elegir el medio de comunicación para valorar los comportamientos de los colaboradores. La función administrativa de control, es necesario para valorar las actividades realizadas en las instituciones, comparar el desempeño real con las metas fijadas inicialmente, evaluando la existencia de desviaciones, a fin de orientar el camino correcto de la organización.

Arguello (2020), indica que distintos investigadores, elaboran formas variadas de ordenar los procesos administrativos, pero la fórmula finalmente es la misma, puesto que están conformados con la finalidad de ejecutar y obtener las metas y objetivos trazados por la institución; la estructura más conocida y aceptada en los actuales estudios especializados, es la propuesta por Burt K. Scanlan, que establece un esquema donde se interrelacionan: la organización, planificación, control y dirección, lo cual es conocido como: el proceso administrativo, siendo una de las actividades más relevantes del conocimiento y progreso de la gerencia administrativa.

Ramírez (2016), refiere que para la implementación de un reciente modelo de gerencia administrativa es pertinente la evaluación preliminar y minuciosa de un conocimiento integral de la realidad institucional, de tal manera que se tenga conocimiento de todas las actividades administrativas de la organización, así como todos los componentes que están interviniendo en ellas, tanto económicas, material y personal, con la finalidad de mejorar la producción y la productividad, y también mejorar la eficacia y calidad en la atención de los servicios que se otorga a la población en general.

Refiere Doost (2017), que en la administración estratégica hay tres importantes preguntas que realizar para desarrollar un buen plan estratégico: la primera es respondernos donde estamos ahora, la segunda es hacia donde nosotros queremos llegar, y la tercera es como vamos a llegar allí ; considerando siempre que siendo la administración estratégica un proceso dinámico y continuo, es imprescindible identificar en una organización si tiene

visión, misión, objetivos y estrategias como un principal punto de inicio para el desarrollo de la administración estratégica. Asimismo, reitera que para el planteamiento de la administración estratégica tenemos que iniciar necesariamente conociendo la misión del negocio, para de esa forma realizar una evaluación interior y análisis externo, para establecer metas a largo plazo, lo cual necesariamente tiene que generar alternativas estratégicas.

Refiere Hassan y Shkak (2020), que la administración es el proceso de lograr objetivos definidos en un tiempo definido a través del liderazgo, control y guía de los esfuerzos de los trabajadores, y asimismo el empleo eficiente de los materiales al máximo nivel posible. Siendo las gestiones, elementos operativos de las administraciones, que es definida como el grupo de procesos interactivos a través de los cuales el empleo adecuado de los recursos resulta para obtener los objetivos de las empresas. Afirma que los elementos del proceso administrativo son: planificaciones, organizaciones, dotaciones de trabajadores, direcciones, coordinaciones, informes, presupuestos, supervisiones y evaluaciones.

Cárdenas (2016), cuando hace referencia al pensamiento general emergente, hace referencia a los cuatro pilares de la administración contemporánea que no han sido modificados, elaboran en los negocios, desarrollando exclusivamente en el régimen interno. Además, adiciona en este siglo los descubrimientos con grandes avances en ciencia y tecnología, lo cual ha generado una dinámica financiera mundial que permite globalizar los mercados y desarrollo tecnológico, habiendo aumentado la competencia y crecimiento en la necesidad de servicios y bienes. Afirma que los directivos del siglo XXI, serán los elementos del cambio, puesto que tienen la obligación de dirigir a las organizaciones y trabajadores en este nuevo camino de mejora y cambio constante.

El presente estudio, tiene como soporte legal de la variable independiente: Planificación estratégica, el Decreto Legislativo N 1088, del año 2008, Ley del sistema nacional de planeamiento estratégico, norma que crea el órgano rector de dicha organización que viene a ser el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico-CEPLAN, el cual posee las funciones de ente rector

que busca la coordinación de los planes estratégicos de las entidades públicas, los mismos que deben ser coherentes y compatibles con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional: Plan bicentenario- El Perú hacia el 2021, aprobado por Decreto supremo N 054-2011-PCM, mediante lo cual el Estado busca el desarrollo del país en forma integral, priorizando el otorgamiento de bienes y servicios a los menos favorecidos, ello, en el marco de la democracia y el respeto de la dignidad de la persona humana. Desde una perspectiva del sector público, se refiere a la planificación estratégica como un instrumento técnico de gobierno y gestión, para el desarrollo armónico y sostenible del país y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática en el marco del estado constitucional de derecho.

También se refiere, la Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 00009-2021-CEPLAN-PCD con fecha 08 de febrero de 2021 que formaliza la modificación de la Directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD, aprobada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 026-2017-CEPLAN-PCD, Directiva para la Formulación y Actualización del Plan estratégico de Desarrollo Nacional, en donde se establece el ciclo del planeamiento estratégico para la mejora continua, compuesta por cuatro fases: el conocimiento integral de la realidad, el futuro deseado, políticas y planes coordinados, y seguimiento y evaluación para la mejora continua.

Asimismo, la base legal de variable dependiente: Gestión administrativa, se considera Ley N° 27658, del 29 enero del 2002, Ley marco de modernización de la gestión del estado, la cual establece que una de las principales acciones, es la mayor eficiencia en la utilización de los recursos del estado. Dicha norma se complementa con el Decreto Supremo N° 123-2018-PCM, del 18 diciembre del 2018. Decreto supremo que aprueba el Reglamento del Sistema Administrativo de Modernización de la Gestión Pública.

### III. METODOLOGÍA

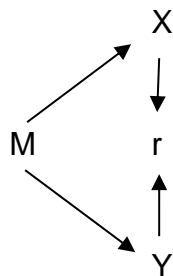
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicado, debido a que los conocimientos generados van a permitir mejorar los problemas prácticos, y las deficiencias encontradas en la administración del hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación corresponde a un no experimental, debido a que las variables de estudio no se han maniobrado libremente, sino que se han analizado los actos como se encuentran en su ambiente natural; también es correlacional porque se ha estudiado, si existe una asociación positiva o negativa entre las variables de estudio; y es transversal porque se recepcionó la información de los trabajadores en un momento único determinado.



Dónde:

M = forma parte de la muestra

X = muestra la observación variable del programa estratégico

Y = forma parte de observación variable coordinación administrativa

r = establece la correlación entre las variables

### 3.2. Variables y Operacionalización

#### Variable independiente: Planificación estratégica

- **Definición conceptual:** Corresponde al D.L. N°1088 del año 2008, Ley del sistema nacional de planeamiento estratégico. El cual, desde el punto de vista del sector público, se refiere al planeamiento estratégico como una herramienta técnica de gestión y de gobierno a fin de lograr una mejora y desarrollo sostenible de la nación, así como también el fortalecimiento de la democracia y la gobernabilidad, dentro de un estado de derecho constitucional.
- **Definición operacional:** El planeamiento estratégico es un documento de gestión, el cual nos ayuda a plantear un camino que conducirá a la organización alcanzar los objetivos y metas trazados, y planes de acción. Es un instrumento principal que todo directivo debe considerar cuando tiene un puesto de gerencia. Se consideran las siguientes dimensiones como el conocimiento integral de la realidad, futuro deseado, políticas y planes coordinados, y seguimiento y evaluación para la mejora continua.
- **Indicadores:** Amenazas, oportunidades, fortalezas, debilidades, misión, visión, competitividad, direccionar, cumplimientos objetivos, planificación, políticas institucionales, planes operativos, gestión recursos, resolución problemas, cumplimiento, monitoreo políticas, socialización información, corrección deficiencias, logros objetivos, mejora continua.
- **Escala de medición:** ordinal, con los siguientes valores: 1=Nunca, 2=Algunas veces, 3=Frecuentemente, 4=Siempre

#### Variable dependiente: Gestión administrativa

- **Definición conceptual:** Chiavenato (2014) refiere en lo relacionado a la gestión administrativa, que está conformada por todas las fases que se realizan organizadamente para coordinar y unir los esfuerzos de un grupo, con la finalidad de lograr alcanzar



los objetivos y metas a través de actividades esenciales como son el planeamiento, la organización, la dirección y el control.

- **Definición operacional:** La Gestión administrativa es una acción fundamental en las instituciones, para logran conseguir la eficiencia y eficacia en los resultados finales de los objetivos, a través de la unión de trabajadores y funcionarios de la alta gerencia en un clima laboral cálido y saludable para todos los integrantes y de esa manera lograr concretizar los objetivos y metas establecidas dentro del marco de planificación de actividades, organización de instrumentos, direccionando el capital humano e implantando el control.

Se considera las siguientes dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

- **Indicadores:** Toma decisiones, eficacia decisión, identificación problemas, objetivos y metas, proceso planificación, difusión organigrama, difusiones manuales, difusión procedimiento, comunicación, trabajo bajo presión, proceso de inducción, conflictos laborales, metas grupales, capacitación, satisfacción laboral, acciones preventivas, estrategias control, desempeño laboral, cumplimiento normas, acciones correctivas.
- **Escala de medición:** Es ordinal, con los siguientes valores:  
1=Nunca, 2=Algunas veces, 3=Frecuentemente, 4=Siempre

### **3.3. Población, muestra, muestreo, y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población está conformada por 47 trabajadores de la parte administrativa del Hospital Víctor Lazarte-Trujillo de EsSalud, quienes se encuentran laborando bajo el régimen laboral del Decreto Legislativo 276, y Decreto Legislativo 728.

- **Criterios de inclusión:**

Trabajadores que laboren en el área administrativa, o laboren en el área asistencial pero que desarrollan trabajo administrativo.

Trabajadores que participan libremente en al desarrollo de las encuestas y brindan su participación.

- **Criterios de exclusión:**

Trabajadores que no apoyaron libremente, con su participación, el desarrollo del cuestionario.

### **3.3.2. Muestra**

Fue censal debido a que es una población pequeña con un numero manejable de sujetos, por lo que se considera a todas las unidades de análisis como muestra. (Romani, S. 2018).

La muestra estuvo conformada por 47 trabajadores, que desarrollaban labor administrativa.

### **3.3.3. Muestreo**

Debido a que nos encontramos en la investigación con una muestra censal o poblacional, no fue necesaria la aplicación de ninguna fórmula de muestreo.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Trabajador que desarrolla función administrativa, ya sea en el área propiamente administrativo o área asistencial.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada es la encuesta, a través de un cuestionario para la toma de datos, tanto para la variable independiente como para la variable dependiente.

Se adjunta instrumento de recolección de datos en anexo 03.

Como mecanismo de recolección de la información se utilizó un cuestionario estructurado conformado por 20 preguntas cerradas para cada variable, y evaluadas según la escala de Likert.

Se encontró la validez de contenido de los cuestionarios al ser sometidas a la evaluación de tres profesionales, especialistas en gestión pública, quienes realizaron las recomendaciones correspondientes sobre las preguntas formuladas en los cuestionarios. Se encontró la confiabilidad con el uso del Alfa de Cronbach, sabiendo que el coeficiente cero quiere decir nula confiabilidad y máxima confiabilidad con un valor de uno.

Se adjunta la validación de juicio de expertos, en anexo 05.

### **3.5. Procedimientos**

Se realizaron reuniones con el director del Hospital haciéndole conocer la finalidad de dicho estudio de investigación, quien nos facilitó los requisitos necesarios para obtener la autorización de trabajos de investigación, los cuales fueron dirigidos en forma virtual al Gerente de la Red asistencial La libertad EsSalud. Emitida la autorización correspondiente se coordinó con las jefaturas respectivas a fin de solicitar el consentimiento de los trabajadores, y luego la recolección de la información requerida.

Se adjunta la constancia 79, de autorización de proyecto, en anexo 04.

Asimismo, en el transcurso de la recolección de la información, se les hizo de conocimiento a los trabajadores administrativos, que la encuesta realizada es anónima, y la información recibida es reservada. Las visitas fueron personalizadas, y se realizaron en el horario que lo designaron las jefaturas correspondientes, a fin de no interrumpir la labor que realiza cada trabajador encuestado, y manteniendo siempre el respeto que corresponde.

### 3.6. Método de análisis de datos

El análisis de las preguntas se materializó a través de medios electrónicos, se utilizó software como Microsoft Excel para procesar la información y por ende los resultados; también se utilizó el software estadístico IBM SPSS V26.0, para la creación de tablas y gráficas para sustento de los resultados.

Para el desarrollo de la correlación entre variables, se aplicó la correlación de Pearson, teniendo en cuenta las siguientes reglas:

#### **Coeficiente de relación**

Escala de valoración del coeficiente de correlación de Pearson

<b>Coeficiente de Correlación</b>	<b>Grado de Correlación</b>
1	Correlación Perfecta
0.8 – 0.9	Correlación Muy Alta
0.6 – 0.79	Correlación Alta
0.4 – 0.59	Correlación Moderada
0.20 – 0.39	Correlación Baja
0.01 – 0.020	Correlación Muy Baja
-1	Correlación Nula

Por lo tanto, se plantea que si:

El p - valor es positivo ( $< 0$ ) se acepta la  $H_a$  y rechazamos  $H_0$

El p – valor es negativo ( $>0$ ) se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_0$

#### **Significancia**

- Si el nivel de significancia es igual o menos a 0.05, la relación entre variables es significativa.
- Si el nivel de significancia es igual o menor a 0.01, la relación entre variables es muy significativa.
- Si el nivel de significancia es mayor a esos parámetros, no existe una relación significativa entre las variables.

### **3.7. Aspectos éticos**

La presente investigación, se ha regido estrictamente a lo establecido por el Código de Ética en Investigación de la Universidad Cesar Vallejo, aprobada mediante Resolución de Consejo Universitario N 0262-2020/UCV de fecha 28 de agosto del 2020, y reiterada por la Resolución de Vicerrectorado de Investigación N 021. 2021-VI-UCV.

También se ha considerado la Declaración de Helsinki, puesto que, si bien dichos enunciados se orientan a la ejecución de investigaciones relacionadas fundamentalmente en la salud y la preservación de la vida, también ponen énfasis en el resguardo de la privacidad de los participantes en las investigaciones realizadas.

#### IV. RESULTADOS

Se presenta resultados con un análisis descriptivo, y resultados de análisis correlacionales con la prueba de hipótesis.

**Tabla 1**

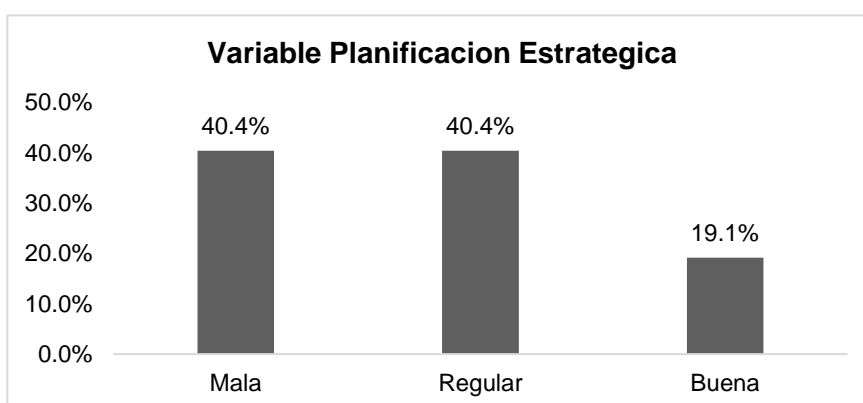
*Resultados de la variable Independiente: Planificación Estratégica en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021.*

Categoría	Planificación Estratégica	
	f	f%
Mala	19	40.4%
Regular	19	40.4%
Buena	9	19.1%
Total	47	100%

En la Tabla 1 se aprecia que el 40.4% de los encuestados consideran un mal manejo de la planificación estratégica dentro de la entidad estudiada, mientras que el 40.4% de los encuestados afirma que el manejo de la planificación estratégica es regular y un 19.1% afirma que se tiene un buen manejo de la planificación estratégica. Por lo que se puede definir que el manejo de la planificación estratégica dentro del Hospital va de mala a regular.

**Figura 1**

*Variable Independiente: planificaciones estratégicas en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021.*



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

**Tabla 2**

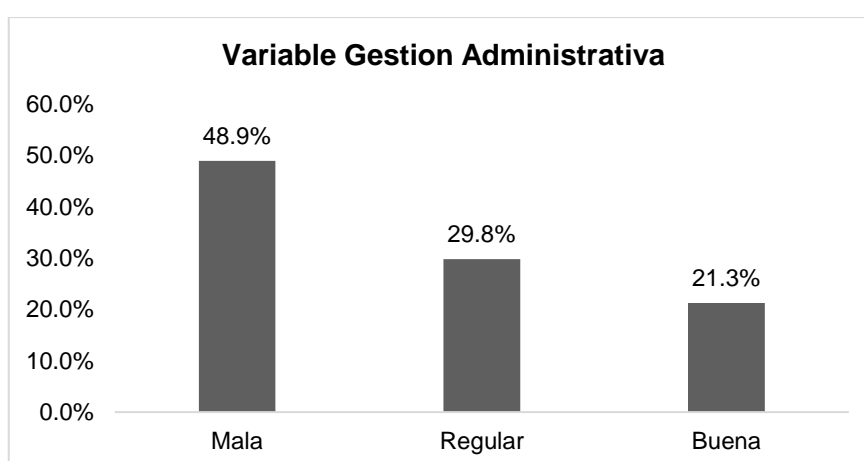
*Resultados de la variable dependiente: Gestión Administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021*

Categoría	Gestión Administrativa	
	f	f%
Mala	23	48.9%
Regular	14	29.8%
Buena	10	21.3%
Total	47	100%

En la tabla 2 se aprecia que el 48.9% de los encuestados afirma que la gestión administrativa del hospital es mala, mientras que el 29.8.2% de los encuestados afirma que la gestión administrativa es regular y un 21.3% afirma la gestión administrativa es buena. Por lo que se puede decir que la gestión administrativa del Hospital es mala.

**Figura 2**

*Variable dependiente: Gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – 2021.*



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del cuestionario

**El objetivo específico 1.** Determinar la relación existente entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021.

**Tabla 3**

*Correlación entre el Conocimiento Integral de la Realidad y la Gestión Administrativa*

<b>Correlaciones</b>			
<b>Característica</b>		<b>Conocimiento Integral de la Realidad</b>	<b>Gestión Administrativa</b>
	Correlación de	1	,687**
<b>Conocimiento Integral de la Realidad</b>	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	47	47
	Correlación de	,687**	1
<b>Gestión Administrativa</b>	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	47	47

Donde el grado de correlación es de es de 0.687, mientras que el nivel de significación es igual a 0, en un total de 47 encuestados, por lo que, se afirma que existe una relación muy significativa entre las variables estudiadas, y se tiene una correlación entre el Conocimiento Integral de la Realidad y la Gestión Administrativa alta.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada por el investigador: Existe una relación significativa entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021



**El objetivo específico 2.** Determinar la relación existente entre el futuro deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021

**Tabla 4**

*Correlación entre el Futuro Deseado y la Gestión Administrativa*

<b>Correlaciones</b>			
	<b>Característica</b>	<b>Futuro deseado</b>	<b>Gestión administrativa</b>
<b>Futuro deseado</b>	Correlación de Pearson	1	,811**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	47	47
<b>Gestión administrativa</b>	Correlación de Pearson	,811**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	47	47

Donde el grado de correlación es de es de 0.811, mientras que el nivel de significación es igual a 0, de un total de 47 encuestados, por lo que, se afirma que existe una relación muy significativa entre las variables estudiadas y se tiene una correlación entre el Futuro Deseado y la Gestión Administrativa muy alta.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada por el investigador: Existe una relación significativa entre el futuro deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

**Objetivo específico 3.** Determinar la relación existente entre Las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021

**Tabla 5**

*Correlación entre las Políticas y Planes Coordinados y la Gestión Administrativa*

<b>Correlaciones</b>			
<b>Característica</b>		<b>Políticas y Planes</b>	<b>Gestión</b>
		<b>Coordinados</b>	<b>Administrativa</b>
<b>Políticas y Planes Coordinados</b>	Correlación de	1	,763**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	47	47
<b>Gestión Administrativa</b>	Correlación de	,763**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	47	47

Donde el grado de correlación es de es de 0.763, mientras que el nivel de significación es igual a 0, en un total de 47 encuestados, por lo que, se afirma que existe una relación muy significativa entre las variables estudiadas y se tiene una correlación entre las Políticas y Planes Coordinados y la Gestión Administrativa alta.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada por el investigador: Existe una relación significativa entre las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa en el Hospital Víctor lazarte de Trujillo-2021

**Objetivo Especifico 4.** Determinar la relación existente entre el seguimiento y evaluación para la mejora continua, y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

**Tabla 6**

*Correlación entre el Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua y la Gestión Administrativa*

		<b>Correlaciones</b>	
<b>Característica</b>		<b>Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua</b>	<b>Gestión Administrativa</b>
<b>Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua</b>	Correlación de	1	,430**
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,000
	N	47	100
<b>Gestión Administrativa</b>	Correlación de	,430**	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	47	100

Donde el grado de correlación es de es de 0.430, mientras que el nivel de significación es igual a 0, en un total de 47 encuestados, por lo que, se afirma que existe una relación muy significativa entre las variables estudiadas y se tiene una correlación entre el Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua y la Gestión Administrativa moderada.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis específica planteada por el investigador: Existe una relación significativa entre el seguimiento y evaluación para la mejora continua en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021

**Objetivo General.** Determinar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021

**Tabla 7**

*Correlación entre la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa*

<b>Correlaciones</b>		
<b>Característica</b>	<b>Planificación</b>	<b>Gestión</b>
	<b>Estratégica</b>	<b>Administrativa</b>
Correlación	1	,893**
Planificaci ón	de Pearson	
Sig.		,000
Estratégica	(bilateral)	
N	47	47
Correlación	,893**	1
Gestión	de Pearson	
Administrat iva	Sig.	,000
	(bilateral)	
N	47	47

Donde el grado de correlación es de es de 0.893, mientras que el nivel de significación es igual a 0, en un total de 47 encuestados, por lo que, se afirma que existe una relación muy significativa entre las variables estudiadas y se tiene una correlación entre la Planificación Estratégica y la Gestión Administrativa muy alta.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis general planteada por el investigador: Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021.

## V. DISCUSIÓN

Refiere Ortega et al. (2015) que para lograr la implementación de sistemas de calidad estratégicos es indispensable la implementación de la planificación estratégica, como un instrumento de actual vigencia y de aplicación en las diversas instituciones, en la cual están inmersas fundamentalmente las instituciones prestadoras de salud; concluye en su investigación que el planeamiento estratégico es un integrante importante de todo proceso de gerencia, la cual nos conduce a la formulación de objetivos y metas importantes y prioritarios que nos van a mostrar el camino para lograr un futuro deseado, en las diversas instituciones de salud, en beneficio de la población en general . Basurto (2016). Por lo tanto, de acuerdo a Baque et al. (2019), en el proceso de planeamiento, la acción de planificar estratégicamente les muestra a las instituciones como prepararse para afrontar un futuro deseado, debiendo conocer e implementar adecuadamente los componentes del procedimiento de planificación estratégica, puesto que es una de las herramientas más exactas y efectivas de conocer la verdadera realidad y mejorar la situación actual con una visión a largo plazo. Con respecto a la información estadística obtenida en la presente investigación, al realizar un análisis descriptivo sobre la variable independiente: planificación estratégica en el hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021 se muestra que el 40.4% de los encuestados consideran un mal manejo de la planificación estratégica dentro de la entidad estudiada, mientras que el 40.4% de los encuestados afirma que el manejo de la planificación estratégica es regular y un 19.1% afirma que se tiene un buen manejo de la planificación estratégica; por lo que se puede afirmar que el manejo de la planificación estratégica dentro del Hospital va de mala a regular. Asimismo, en lo relacionado al análisis descriptivo de la variable dependiente: gestión administrativa en el hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021, el 48.9% de los encuestados afirma que la gestión administrativa del hospital es mala, mientras que el 29.8.2% de los encuestados afirma que la gestión administrativa es regular, y un 21.3% afirma que la gestión administrativa es buena: por lo que se puede afirmar que la gestión administrativa del Hospital va de mala a regular.

El objetivo general de la presente investigación fue: determinar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021, y se encontró que existe una relación entre las variables estudiadas: positiva ,muy alta con un  $r: 0.893$ , y con un nivel de significancia bilateral  $p: 0.000$  menos  $0.05$  ,lo cual guarda relación con los trabajos realizado por Silva (2019 ) sobre planeamiento estratégico y gestión administrativa, en un Centro universitario de Chimborazo-Ecuador, en 40 docentes, donde encuentra una relación positiva , muy alta, y significativa entre las variables estudiadas con una  $r:0.876$  y una  $p:0.000$ ; también se contrasta con el estudio realizado por Albuquerque (2,019 ) sobre la incidencia del enfoque estratégico y la gestión administrativa en un centro universitario de Valencia-Ecuador, en 70 personas donde se encuentra una asociación entre variables: positiva ,alta y significativa con una  $r:0.676$  y una  $p: 0.000$  ; Asimismo también se contrasta con las investigaciones realizadas por Pineda ( 2020 ) sobre planeamiento estratégico y gestión administrativa, en un establecimiento de salud de Chimbote donde encuentra una relación entre variables positiva, muy alta y significativa ,con una  $r:0.831$  y una  $p: 0.000$ ; Torpoco (2020) relacionado a planeamiento estratégico y gestión administrativa, en un establecimiento de salud en Huancavelica, en 30 trabajadores, una relación entre variables positiva , alta y significativa , con una  $r: 0.679$ , y una  $p: 0.000$ ; y el trabajo realizado por Taquen ( 2021 ) sobre la asociación existente entre planeamiento estratégico y gestión en una Universidad de Amazonas en 38 trabajadores, una relación entre variables de estudio positiva, muy alta, y significativa, con una  $r:0.881$  y una  $p: 0.000$ . Finalmente, en los estudios locales podemos contrastar con las investigaciones realizada por Jiménez (2019) sobre la asociación existente entre el plan estratégico y la gerencia administrativa en un centro educativo de Trujillo, en 57 trabajadores, encontrándose entre variables de estudio una relación positiva , muy alta y significativa con una  $r:0.849$  y una  $p: 0.000$ ; Medina (2021) relacionado a planeamiento estratégico y gerencia administrativa, en una empresa de Chepen, en 25 trabajadores, encontrándose entre las variables investigadas, una correlación positiva, muy alta y significativa con una  $r:0.891$  y una  $p: 0.000$ ; Caballero ( 2020 )sobre la

asociación existente entre planeamiento estratégico y gestión, en una municipalidad de Trujillo, en 25 administrativos, se demostró la existencia entre variables de estudio, una asociación positiva, alta y significativa con una  $r:0.767$  y una  $p:0.000$ .

El objetivo específico 1 fue: Determinar la relación existente entre la dimensión: el conocimiento integral de la realidad y la variable: gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021 y se encontró que existe una asociación positiva y alta entre: el conocimiento integral de la realidad y la gerencia administrativa con un  $r: 0.687$ , y un nivel de significancia bilateral de  $p: 0.000$  para un rango de  $< 0.05$  de margen de error, y 95% de nivel de confianza. Dichos resultados se pueden contrastar con los estudios realizados por Silva (2019), donde informa que: entre la elaboración del FODA y la gerencia administrativa, existe un nexo positivo y muy alto, con una  $r: 0.867$  y un nivel de significancia bilateral de  $0.000$ ; también Gavilán (2018), manifiesta que existe una asociación entre: la misión institucional y la gerencia administrativa una relación positiva moderada con un  $r: 0.579$  y un nivel de significancia de  $p: 0.000$ ; también se puede contrastar con el trabajo realizado Taquen (2021) donde demuestra que entre la formulación del DAFO y la dirección administrativa, existe una asociación positiva y muy alta con un  $r:0.818$  y un nivel de significancia bilateral de  $p: 0.000$ ; también se puede contrastar con Jiménez (2019) en un trabajo realizado entre : planeamiento y gerencia administrativa donde demuestra una asociación positiva y moderada con un  $r: 0.481$  y una significancia de  $p: 0.000$ ; finalmente también se contrasta con la investigación realizada por Medina (2021) donde informa una asociación entre : la misión institucional y la dirección administrativa , de una correlación positiva muy alta con un  $r: 0.883$  y un nivel de significancia de  $p:0.000$ , el cual es  $< 0.05$ .

El objetivo específico 2 fue: Determinar la relación existente entre el futuro deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021 y se encontró la existencia de una asociación entre la dimensión: el futuro deseado y la variable: gestión administrativa, una correlación positiva alta con un  $r: 0.811$  y un nivel de significancia bilateral de  $0.000$ , para un rango

< 0.05 de margen de error y 95% de nivel de confianza. Estos resultados se pueden contrastar con el estudio realizado por Silva (2019) donde informa que la asociación entre: los objetivos estratégicos y la gerencia administrativa es positiva alta con un  $r$ : 0.792, y un nivel de significancia de 0.000. También con Torpoco (2020) en su trabajo realizado sobre planificación estratégica y dirección administrativa encontrando una asociación entre: análisis prospectivo y la gerencia administrativa una correlación positiva moderada, con un  $r$ :0.475 y un nivel de significancia de  $p$ : 0.000; también Gavilán (2018) nos muestra en su trabajo de investigación, una asociación entre: objetivos estratégicos y dirección administrativa, un nexo positivo alto ,con una  $r$ :0.723 y un nivel de significancia de  $p$ : 0.000; también Taquen (2021)nos informa en su investigación , que los objetivos estratégicos y la dirección administrativa, presentan una asociación positiva alta con un  $r$ : 0.794 y un nivel de significancia de 0.000; asimismo Jiménez ( 2019) nos informa en su estudio de investigación, que existe una asociación entre: la programación estratégica y la gerencia administrativa, positiva alta con una  $r$ : 0.728 y un nivel de significancia de 0.000; finalmente Medina (2021) también en su estudio nos manifiesta la asociación entre: objetivos estratégicos y dirección administrativa, de positiva y muy alta con una  $r$ : 0.877 y un nivel de significancia de  $p$ :0.000.

El objetivo específico 3 fue: Determinar la relación existente entre Las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021 y se encontró una asociación entre la dimensión: políticas y planes de coordinados y la variable gestión administrativa, con una correlación positiva alta con una  $r$ : 0.763 y un nivel de significancia bilateral de  $p$ : 0.000, para un rango < 0.05 de margen de error y 95% de nivel de confianza. Estos resultados se pueden contrastar con el trabajo de investigación realizado por Gavilán (2018) donde muestra una correlación entre: políticas y planes institucionales y la gerencia administrativa, con una asociación positiva alta, con una  $r$ : 0.682 y una relación significativa de  $p$ : 0.000, asimismo también con el estudio de investigación realizado por Medina (2021) donde nos informa de un nexo importante entre: las políticas y planes institucionales y la gerencia



administrativa con una correlación positiva moderada, con un  $r$ : 0.506 y un nivel de significancia bilateral de 0.000.

El objetivo específico 4 fue: Determinar la relación existente entre el seguimiento y evaluación para la mejora continua, y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021 y se encontró una asociación entre la dimensión seguimiento y evaluación para la mejora continua y la variable gerencia administrativa una correlación positiva y moderada, con una  $r$ : 0.430 y un nivel de significancia bilateral de  $p$ : 0.000, para un rango  $< 0.05$  de margen de error y 95% de nivel de confianza. Dichos resultados se pueden contrastar con el estudio de investigación realizado por Torpoco (2020) donde nos muestra una asociación entre la fase de seguimiento y control, y la gerencia administrativa, de una correlación positiva alta, con un  $r$ : 0.676 y un nivel de significancia de 0.000; también Caballero (2020) en un trabajo de investigación encuentra una asociación importante entre el planeamiento estratégico y el monitoreo y evaluación institucional, con un enlace positivo alto con una  $r$ : 0,712 y un nivel de significancia de 0.000 ; finalmente también Jiménez (2019) en su trabajo de investigación, nos muestra una asociación entre la evaluación y control institucional y la gerencia administrativa, un conexión positiva alta con un  $r$ : 0.755 y un nivel de significancia bilateral de  $p$ : 0.000, para un margen de error de  $< 0.05$ .

## VI. CONCLUSIONES

1. Existe relación directa y muy significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte; dado el  $r= 0.893$  (correlación muy alta y positiva), y el nivel de significancia  $p= 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ).
2. Existe relación directa y significativa entre el Conocimiento Integral de la Realidad y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte; dado el  $r= 0.687$  (correlación alta y positiva), y el nivel de significancia  $p= 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ).
3. Existe relación directa y muy significativa entre el Futuro Deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte; dado el  $r= 0.811$  (correlación muy alta y positiva), y el nivel de significancia  $p= 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ).
4. Existe relación directa y muy significativa entre las Políticas y Planes Coordinados y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte; dado el  $r= 0.763$  (correlación alta y positiva), y el nivel de significancia  $p= 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ).
5. Existe relación directa y muy significativa entre el Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte; dado el  $r= 0.430$  (correlación moderada y positiva), y el nivel de significancia  $p= 0.000$  menor al 1% ( $p < 0.01$ ).

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo, mejorar la implementación de los instrumentos de planificación estratégica institucional, y de la gestión administrativa, a fin de e lograr una prestación de salud, oportuna y de calidad a la población asegurada de la región.
2. Se sugiere, que cuando se elaboren los planes estratégicos y planes operativos locales, se socialice la información existente, y al mismo tiempo se motive la participación de los usuarios internos, en la elaboración de dichos documentos de gestión, donde se evidencie un verdadero conocimiento de la realidad.
3. Es importante en todos los involucrados en la gestión, la presencia de una visión realista de futuro institucional, a fin de cumplir los lineamientos institucionales, con el apoyo permanente y eficiente de los gestores administrativos.
4. Se recomienda procesar la mayor información posible del entorno, a fin de planificar políticas y planes operativos viables, que estén destinados al cumplimiento de objetivos de satisfacción de las necesidades de la población asegurada de la región.
5. Para finalizar, se sugiere el monitoreo permanente del cumplimiento de los objetivos estratégicos y planes operativos locales, así como la evaluación correspondiente de las políticas y planes de desarrollo institucional, con la finalidad de corregir las deficiencias encontradas, fortaleciendo un circulo virtuoso de mejora continua.

## REFERENCIAS

- Abath, E. (2017). Administrative and management principles, theories and practice. Department of Political and Administrative Studies. Kampala International University Uganda. Edition 1, Lambert Publisher Germany
- Acuña, J. (2021). Planificación estratégica y gestión de proyectos en la Municipalidad Provincial del Santa-Ancash. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo.
- Albrechts, L. et al. (2017). Situated Practices of Strategic Planning. An international perspective. Taylor y Francis Group- Routledge. New York. USA.
- Albuquerque, J. (2019). Enfoque estratégico y gestión estratégica en la Unidad educativa de ciudad de Valencia, Los ríos, Ecuador. Tesis para optar el grado académico de Maestra en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo.
- Alfaro, L. (2018). Evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Santiago de Cao-Ascope. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Arguello, A. et al. (2020). Administración de empresas, elementos básicos. Primera edición. Pons Publishing House. Ecuador.
- Armas, M. (2020). Planificación estratégica y su relación con la gestión de la calidad del Programa de psicología de una universidad-2020. Tesis para obtener el grado de Maestría en Administración de negocios. UCV. Trujillo. Perú.
- Baque et al. (2019). Strategic planning and administrative management in microenterprises. Revista interdisciplinaria de humanidades, educación, ciencia y tecnología. Año V. Vol. V. N 09. Julio- diciembre. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Santa Ana de Coro. Venezuela.
- Basurto, X. (2016). Un acercamiento de la planificación estratégica y las organizaciones sanitarias. Revista científica dominio de las ciencias. Universidad laica Eloy Alfaro de Manabi. Vol., 2, N 3, Ecuador.
- Bazán, L. y Flores, S. (2017). Plan estratégico para mejorar la gestión administrativa del área de producción de la empresa corporación Génesis S.A.C., Trujillo. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Perú
- Bojórquez, M. y Pérez, A. (2013). Strategic planing. A mainstay in the business management. Revista el Buzón de Pacioli. Instituto tecnológico de Sonora. Año XIII, N 81. México.
- Bryson, J. (2018). Getting strategic about strategic planning research. Public Management Review. Volume 20. N 03. Pages 317-339. USA.

- Caballero, A. (2020). Planificación estratégica y gestión por resultados, en la municipalidad distrital de El Porvenir-Trujillo. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Calin, E. et al. (2015) Strategic Planning and Public Management Reform: The Case of Romania. *Transylvanian Review of Administrative Scienc* 11(SI):30-44.
- Chávez, M. y col. (2020). Administrative management from the processes of agricultural companies in Ecuador. *FIPCAEC*, N 18, Vol. 5, Año 5. Ecuador
- Chiavenato, I. (2007). Introducción a la teoría general de la administración. Séptima edición. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México.
- Chiavenato, I. (2014). Teoría General de la Administración. 8va edición. México: Interamericana Editores S.A.
- Denis, CH. (2019). Strategic planning, a health system operational perspective. *Journal of Hospital Management and Health Policy*. Vol 03.
- Doost, H. (2017). Principles of strategic planning. Fachhochschule des Mittelstans GmbH, Bielefeld. Berlin, Germany.
- Estremadoyro, T. (2021). Planeación estratégica y su relación con la gestión administrativa en la escuela superior de guerra del ejército de Chorrillos. Tesis para optar el grado académico de Doctor en administración. Universidad Alas Peruanas. Lima. Perú.
- García, J. et al. (2017). Strategic planning process: stages carried out in small and medium-sized enterprises to optimize competitiveness. *Revista Espacios*. Vol. 38. N 52. Venezuela.
- Gaviria, A. (2016). Planeación Estratégica. Oficina asesora de planeación y estudios sectoriales. MINSALUD. Todos por un nuevo país. Bogotá. Colombia.
- González S. et al. (2020). Administrative management model for the business development of hotel Barros in quevedo city. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. Ecuador.
- Gavilán, I. (2018). Planeación estratégica y gestión administrativa según los trabajadores de la Universidad Nacional San Luis Gonzales de Ica. Tesis para optar el grado académico de Maestra en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo.
- Greeter A. (2019). Strategic planning for Healthcare organizations. Shaping your future success. Coker group. Business Advisors for the Healthcare industry. January, pag.2-8. Atlanta. California.

- Halushchak, O. y Halushchak, M. (2015). Some aspects of the organizing of administrative management in Organizations. Ternopil Ivan Puluj National Technical University. Vol 1 (12), page 230-238.
- Hassan, H. y Shkak, J. (2020). Principles of health administration. Soran University. Research Gate.Kurdistan. Iraq
- Hernández, R. (2021). Planeamiento estratégico y gestión administrativa en la Municipalidad distrital de Llama, Cajamarca. Tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.
- Inoñan, M. y Zegarra, M. (2020). Estrategias de planificación para mejorar la gestión administrativa de la Universidad Pedro Ruiz Gallo de Lambayeque. Tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo. Perú.
- Jiménez, X. (2019). Planificación operativa y la gestión administrativa del instituto Fe y Alegría de Trujillo. Tesis para obtener el grado académico de Maestra en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo.
- Li Vargas, J. (2005). Planificación de los servicios de salud. Curso especial de pos grado en gestión local de salud. Universidad de Costa Rica. Facultad de Medicina. Costa Rica.
- Marcelo, V. (2020). Planificación estratégica y la gestión administrativa según los colaboradores de la Clínica del Pacífico S. A. Chiclayo. Tesis para obtener el grado académico de maestra en gestión de los servicios de salud. Universidad Cesar Vallejo.
- Marciano et al. (2020). An analysis of the strategic plan development processes of major public organisations funding health research in nine high-income countries worldwide. Health Research Policy and systems. Istituto Superiore di Sanita. Vol. 18:106, pag.1-16. Rome. Italy.
- Medina, J. (2021). Planeación estratégica y gestión administrativa de la empresa Barbosa Grupo E.I.R.L. Chépén. Tesis para obtener el grado académico de Licenciado en administración. Universidad Cesar Vallejo.
- Melo, E. (2017). La planeación estratégica como ventaja competitiva en empresas manufactureras. Ensayo de grado para optar el título en alta gerencia. Universidad militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia.
- Mendoza, A. (2018). Gestión administrativa y su incidencia en la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta-Ecuador. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias administrativas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.

- Morales, E. (2017). La gestión administrativa y la calidad de atención del usuario de la Municipalidad de San Juan de Lurigancho. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.
- Nickols, F. (2016). Strategy, strategic management, strategic planning and strategic thinking. Pages 1-9
- Olaechea, F. (2020). Plan estratégico para mejorar la gestión administrativa en la microempresa corporación de gas E.I.R.L., Pimentel. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Universidad Señor de Sipán. Pimentel. Perú.
- Ortega, J. y col. (2015). Calidad estratégica en los servicios de salud. Corporación universitaria latinoamericana. Centro de investigación y proyectos. Barranquilla. Colombia.
- Paple, K. y Boyer, K. (2017). Strategic planning characteristics applied to project management. International Journal of Project Management. Volume 35, Issue 2. Pages 169-179.
- Parra, M. et al. (2017) Calidad de vida laboral para generar ventaja competitiva en empresas lácteas. Desarrollo organizacional y gestión humana en contextos globalizados. Editorial Universidad Simón Bolívar. P 109- 131 Barranquilla Colombia.
- Pineda, K. (2020). Planificación Estratégica y Gestión Administrativa en el Hospital Regional de Nuevo Chimbote. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en gestión pública. UCV. Chimbote. Perú.
- Porter, M. (1991). Ventaja competitiva, creación y sostenimiento de un desempeño superior. Editorial Reí Argentina S.A. Argentina.
- Ramírez, C. (2016). Fundamentos de Administración de Empresas. ECOE Ediciones.
- Rasouli A. (2020). The Importance of Strategic Planning and Management in Health: A Systematic Review. Journal of Health Management and Informatics. Vol. 7(1), 1–9. Tehran. Iran.
- Reynoso, J. (2017). La Gestión Administrativa. Cómo son administradas las empresas del siglo XXI. Documento en línea disponible en: <https://medium.com/revista-academica-digital-dela-escuela-de/la-gesti%C3%B3n-administrativa-6dc30fb87c04>
- Riccucci, N. (2017). The Old Public Management Versus the New Public Management: Where Does Public Administration Fit In. American Society for Public Administration. Public Administration Review. Vol. 61. N.2.

- Rivas, S. (2020). Importancia de la gestión administrativa en el sector público. Trabajo de investigación monográfica para obtener el grado de Bachiller en administración. Universidad Peruana de la Selva Peruana. Iquitos. Perú.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2005). Administración. Octava edición. Editorial Pearson Educación. México.
- Romani, S. (2018). Metas académicas y nivel de logro de aprendizajes en las estudiantes de confección textil del CETPRO- UGEL N 07- Barranco. Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en educación. Universidad Nacional de educación "Enrique Guzmán Valle". Lima. Perú.
- Sánchez, J. (2020). Planificación estratégica y calidad del servicio educativo de la Institución Educativa particular Acuarela y lápiz, en el Distrito de Moche. Tesis para obtener el grado académico de maestra en Administración de la Educación. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Perú.
- Silva, G. (2019). Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la Unidad de nivelación y Admisión, Universidad Nacional de Chimborazo, en la ciudad de Riobamba-Ecuador. Tesis para optar el grado académico de Doctor en educación. Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Perú.
- Smith, R. (2021). Strategic Planning for public Relations. 6th. Edition. Taylor y Francis Group- Routledge. New York. USA.
- Sullca, A. (2018). Planificación estratégica y la gestión por resultados en el Hospital regional de Huancavelica. Tesis para optar el grado académico de maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo.
- Taquen, H. (2021). Planeamiento estratégico y la gestión administrativa de la unidad de administración en una Universidad de Amazonas. Tesis para obtener el grado académico de Maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo. Perú.
- Torpoco, E. (2020). El planeamiento estratégico y la gestión administrativa en la EPS EMAPA Huancavelica. Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias empresariales. Universidad Nacional de Huancavelica.
- Vásquez, P. (2016). Planificación estratégica y la gestión administrativa según el personal de la Sub Gerencia de Mantenimiento-ESSALUD. Tesis para optar el grado de académico de Maestro en gestión pública. Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.



## ANEXOS

### Anexo N° 01. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E ITEMS				
			VARIABLE 1: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA DE MEDICIÓN Y VALORES	NIVELES Y RANGO
¿Qué relación existe entre planificación estratégica y la gestión administrativa en el hospital Víctor Lazarte de Trujillo -2021?	Determinar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021.	Existe una relación significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa del Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021.	El conocimiento integral de la realidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidades</li> <li>- Amenazas</li> <li>- Fortalezas</li> <li>- Debilidades</li> <li>- Misión</li> </ul>	1 al 5	Por su medición es Ordinal Valores 1= Nunca 2= Algunas veces 3=Frecuentemente 4= Siempre	-Buena = 61-80 -Regular = 41-60 -Mala = 20-40
			Futuro deseado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visión</li> <li>- Competitividad</li> <li>- Direccionamiento</li> <li>- Cumplimiento objetivos</li> <li>- Planificación</li> </ul>	6 al 10		
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>					
¿Qué relación existe entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021? ¿Qué relación existe entre el futuro deseado y la gestión administrativa y la Organización, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021?	Determinar la relación existente entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021 Determinar la relación existente entre el futuro deseado y la gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021	Existe una relación significativa entre el conocimiento integral de la realidad y la gestión administrativa del Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021 Existe una relación significativa el futuro deseado y la gestión administrativa del Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021	Políticas y planes coordinados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas institucionales</li> <li>- Planes operativos</li> <li>- Gestión recursos</li> <li>- Resolución problemas</li> <li>- Cumplimiento</li> </ul>	11 al 15		
			Seguimiento y evaluación para la mejora continua	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo políticas</li> <li>- Socialización información</li> <li>- Corrección deficiencias</li> <li>- Logro objetivos</li> <li>- Mejora continua</li> </ul>	16 al 20		
<b>VARIABLE 2: GESTION ADMINISTRATIVA</b>							

¿Qué relación existe entre las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021?	Determinar la relación existente entre las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021	Existe una relación significativa entre las políticas y planes coordinados y la gestión administrativa del Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma decisiones</li> <li>- Eficacia decisión</li> <li>- Identificación problemas</li> <li>- Objetivos y metas</li> <li>- Proceso planificación</li> </ul>	1 al 5		
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión organigrama</li> <li>- Difusión manuales</li> <li>- Difusión procedimiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Trabajo bajo presión</li> </ul>	6 al 10		
¿Qué relación existe entre el seguimiento y la evaluación para la mejora continua y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo- 2021?	Determinar la relación existente entre e seguimiento y la evaluación para la mejora continua y la gestión administrativa, en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021	Existe una relación significativa entre el seguimiento y la evaluación para la mejora continua y la gestión administrativa del Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021	Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proceso de inducción</li> <li>- Conflictos laborales</li> <li>- Metas grupales</li> <li>- Capacitación</li> <li>- Satisfacción laboral</li> </ul>	11 al 15		
			Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones preventivas</li> <li>- Estrategias control</li> <li>- Desempeño laboral</li> <li>- Cumplimiento normas</li> <li>- Acciones correctivas</li> </ul>	16 al 20		
<b>TECNICA E INSTRUMENTO</b>							
<b>Técnica:</b> Encuesta							
<b>Instrumento:</b> Cuestionario							

**Anexo N° 02.** Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<p><b>PLANIFICACION ESTRATEGICA</b></p>	<p>El Decreto Legislativo N°1088 (2008). Desde una perspectiva del sector público, se refiere a la Planificación estratégica como el instrumento técnico de gobierno y gestión para el desarrollo armónico y sostenible del país y el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática en el marco del Estado constitucional de derecho.</p>	<p>La Planificación estratégica es un documento de gestión, que permite establecer la ruta que conducirá a la empresa para lograr alcanzar las metas planteadas, establecimiento de objetivos, planes de acción. Es una herramienta primordial que todo funcionario debe considerar cuando tiene un cargo de dirección.</p>	<p>1.Conocimiento integral de la realidad 2.Futuro deseado 3.Políticas y planes concertados 4.Seguimiento y evaluación para la mejora continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidades</li> <li>- Amenazas</li> <li>- Fortalezas</li> <li>- Debilidades</li> <li>- Misión</li> <li>- Visión</li> <li>- Competitividad</li> <li>- Direccionar</li> <li>- Cumplimiento objetivos</li> <li>- Planificación</li> <li>- Políticas institucionales</li> <li>- Planes operativos</li> <li>- Gestión recursos</li> <li>- Resolución problemas</li> <li>- Cumplimiento</li> <li>- Monitoreo políticas</li> <li>- Socialización información</li> <li>- Corrección deficiencias</li> <li>- Logro objetivos</li> <li>- Mejora continua</li> </ul>	<p>Escala ordinal, tipo Likert: -Nunca= 1 -Algunas veces= 2 -Frecuente=3 -Siempre=4</p>

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
<b>GESTION ADMINISTRATIVA</b>	Chiavenato (2014) sostiene que: La gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control.	Actividad importante, por intermedio de la cual se puede lograr la eficacia y la eficiencia en el resultado de los objetivos, articulando esfuerzos e incorporando a la alta dirección con los colaboradores, en un ambiente laboral saludable y dinámico para todos, a fin de lograr alcanzar las metas,	1.Planificacion 2.Organizacion 3.Direccion 4.Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toma decisiones</li> <li>- Eficacia decisión</li> <li>- Identificación problemas</li> <li>- Objetivos y metas</li> <li>- Proceso planificación</li> <li>- Difusión organigrama</li> <li>- Difusión manuales</li> <li>- Difusión procedimiento</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Trabajo bajo presión</li> <li>- Proceso de inducción</li> <li>- Conflictos laborales</li> <li>- Metas grupales</li> <li>- Capacitación</li> <li>- Satisfacción laboral</li> <li>- Acciones preventivas</li> <li>- Estrategias control</li> <li>- Desempeño laboral</li> <li>- Cumplimiento normas</li> <li>- Acciones correctivas</li> </ul>	<p>Escala ordinal, tipo Likert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nunca= 1</li> <li>-Algunas veces= 2</li> <li>-Frecuente=3</li> <li>-Siempre=4</li> </ul>

## Anexo N° 03. Instrumento de recolección de datos

### Encuesta: Planificación Estratégica

Estimado colaborador, para el desarrollo de la encuesta, utilice la siguiente escala numérica:

Nunca: 1      Algunas veces: 2      Frecuentemente: 3      Siempre: 4

N°	ITEMS	Escala de Medición			
		Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
		1	2	3	4
	<b>CONOCIMIENTO INTEGRAL DE LA REALIDAD</b>				
1	¿Considera Ud. que el hospital realiza un análisis de las oportunidades?				
2	¿Considera Ud. que el hospital realiza un análisis de las amenazas?				
3	¿Considera Ud. Que tiene conocimiento de las fortalezas del hospital?				
4	¿Considera Ud. Que tiene conocimiento de las debilidades del hospital?				
5	¿Considera Ud. Que comparte la misión del hospital?				
	<b>FUTURO DESEADO</b>				
6	¿Considera Ud. que comparte la visión del hospital?				
7	¿Considera, que se trabaja en el hospital para ser competitivo?				
8	¿Se involucra al personal para definir el direccionamiento del hospital?				
9	¿Considera Ud. Que se da cumplimiento a los objetivos establecidos?				
10	¿Se planifica utilizando información y opinión de los ciudadanos?				
	<b>POLITICAS Y PLANES CONCERTADOS</b>				
11	¿Se procesa información del entorno para planificar políticas y planes?				
12	¿Las líneas estratégicas se despliegan en planes operativos viables?				
13	¿Se gestiona los recursos de manera eficiente y oportuna?				
14	¿Considera que la aplicación de las estrategias resuelve los problemas?				
15	¿El área donde labora cumple con su plan de trabajo anual?				
	<b>SEGUIMIENTO Y EVALUACION PARA LA MEJORA CONTINUA</b>				
16	¿Se realiza seguimiento, del cumplimiento de políticas y planes?				
17	¿Se divulga los resultados del control de la planificación hospitalaria?				
18	¿Considera, que luego de evaluar se corrigen las deficiencias?				
19	¿Considera Ud. que se logran los objetivos planificados?				
20	¿Existe un buen nivel de evaluación para la mejora continua?				

## Encuesta: Gestión Administrativa

Estimado colaborador, para el desarrollo de la encuesta, utilice la siguiente escala numérica:

Nunca: 1      Algunas veces: 2      Frecuentemente: 3      Siempre: 4

N°	ITEMS	Escala de Medición			
		Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre
		1	2	3	4
	<b>PLANIFICACIÓN</b>				
1	¿Considera Ud. que la toma de decisiones en el hospital es centralizada?				
2	¿Considera Ud. que se evalúa la eficacia de la decisión tomada?				
3	¿Considera Ud. que se identifican los problemas para el proceso de gestión?				
4	¿Considera que el hospital tiene objetivos y metas institucionales?				
5	¿Considera que la gestión toma en cuenta el proceso de planificación?				
	<b>ORGANIZACIÓN</b>				
6	¿Considera, que se difunde el organigrama estructural del hospital?				
7	¿Considera, que se difunden los manuales de organización del hospital?				
8	¿Considera, que se difunden los manuales de procedimientos del hospital?				
9	¿Considera que se promueve una buena comunicación dentro del hospital?				
10	¿Considera que en el hospital no se trabaja bajo presión?				
	<b>DIRECCION</b>				
11	¿Considera que recibe inducción para la realización de sus tareas?				
12	¿Considera que se evidencian conflictos laborales dentro del hospital?				
13	¿Considera que se establecen metas por grupos de trabajo?				
14	¿Considera que recibe la capacitación correspondiente en su área?				
15	¿Considera que se siente contento y seguro en su área de trabajo?				
	<b>CONTROL</b>				
16	¿Considera que se emplean estrategias de control antes del problema?				
17	¿Existen mecanismos de control en el momento de los problemas?				
18	¿Considera, que se evalúa el desempeño laboral de los trabajadores?				
19	¿Se respeta las normas de asistencia y puntualidad de los trabajadores?				
20	¿Se realizan las acciones correctivas luego de la ocurrencia?				

## ANEXO N° 04. Solicitud de autorización de aplicación de instrumento

Solicito autorización para desarrollar proyecto de investigación

Sr. Dr. Julio García Cabrera  
Gerente Red Asistencial La Libertad-EsSalud  
S.G.

Edmundo Jorge Ochoa Calderón, DNI.18200814, fecha de nacimiento: 16-11.55, T 949926550, Email: [joc888aa@hotmail.com](mailto:joc888aa@hotmail.com), medico asistente del Hospital Víctor Lazarte Echegaray en la especialidad de ortopedia y traumatología, CMP 18216, actualmente desempeñando funciones en la Jefatura de Especialidades Quirúrgicas, domiciliado en Jr. Carlos Heros N 314, del Distrito de Moche, provincia de Trujillo, ante Ud. con el debido respeto solicito:

Que estando en el ultimo ciclo de Maestría en gestión pública, en la Universidad Cesar Vallejo, y siendo autor y habiendo presentado el proyecto de tesis titulado: **“Planificación estratégica y gestión administrativa en el hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021”**, es requisito indispensable la constancia de autorización de desarrollo de dicho proyecto de investigación, por lo que solicito a la digna institución que Ud. dirige sírvase otorgarme dicha autorización.

Es justicia que espero alcanzar.

Trujillo, 24 octubre 2022

Atentamente

Edmundo Jorge Ochoa Calderón

DNI 18200814

T 949926550

Se adjunta:

- Proyecto de tesis
- Ficha de matricula en: Diseño y trabajo de investigación-UCV
- Declaración jurada simple de Asesor administrativo-UCV
- Boleta de pago, setiembre 2022-EsSalud
- Copia de DNI

N° expediente : 9070-2022-MIT-0003152

24/10/2022 13:42



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Seguro Social de Salud EsSalud



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

"Año del Bicentenario del Congreso de la República del Perú"

RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD  
OFICINA DE CAPACITACION, INVESTIGACION Y DOCENCIA  
COMITÉ DE INVESTIGACIÓN Y ÉTICA

PI N° 63 CIYE- O.C.I.Y D-RALL-ESSALUD-2022

### CONSTANCIA N° 79

El presidente del Comité de Investigación de la Red Asistencial La Libertad – ESSALUD, ha aprobado el Proyecto de Investigación Titulado:

**"PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL HOSPITAL VÍCTOR LAZARTE DE TRUJILLO-2021"**

**OCHOA CALDERÓN, EDMUNDO JORGE**

Al finalizar el desarrollo de su proyecto deberá alcanzar un ejemplar del trabajo desarrollado vía virtual al email (capacitacionrall@gmail.com), según Directiva N° 04-IETSI-ESSALUD-2016, a la Oficina de Capacitación, Investigación y Docencia - GRALL, caso contrario la información del Trabajo de Investigación no será avalada por ESSALUD.

Trujillo, 28 de octubre del 2022



**Dra. Rosa Lozano Ybañez**  
JEFE OCIYD-G  
RED ASISTENCIAL LA LIBERTAD

NIT: 9070-2022-3152





**Anexo N° 05: Validez y Confiabilidad de Instrumentos**


**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario para la toma de datos sobre planificación estratégica y gestión administrativa		
<b>Título de Tesis</b>	Planificación estratégica y gestión administrativa en el hospital Víctor lazarte de Trujillo, 2021.		
<b>Objetivo de Instrumento</b>	Analizar de qué manera la planificación estratégica se relaciona con la gestión administrativa, en el hospital Víctor lazarte de Trujillo, 2021.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	<b>Mg. Juan Francisco Velásquez Cornejo</b>	<b>DNI N°</b>	40874041
<b>Título Profesional</b>	<b>Antropólogo Social</b>	<b>Celular</b>	962 215 411
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Magister en Gestión Pública		
<b>FIRMA</b>		<b>Lugar y Fecha:</b>	

### FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario para la toma de datos sobre planificación estratégica y gestión administrativa		
<b>Título de Tesis</b>	Planificación estratégica y gestión administrativa en el hospital Víctor lazarte de Trujillo, 2021.		
<b>Objetivo de Instrumento</b>	Analizar de qué manera la planificación estratégica se relaciona con la gestión administrativa, en el hospital Víctor lazarte de Trujillo, 2021.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Ramos Hernán Tello Guerrero	<b>DNI N°</b>	16400368
<b>Título Profesional</b>	Contador Público Colegiado – Licenciado en Educación	<b>Celular</b>	979977904
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Cutervo		
<b>Grado Académico</b>	Magister en Gestión Pública		
<b>FIRMA</b>	 <p style="text-align: center;">MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO MUNICIPAL JEFE (A) OMAPEL - MTC</p>	<b>Lugar y Fecha:</b>	

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre del Instrumento</b>	Cuestionario para la toma de datos sobre planificación estratégica y gestión administrativa		
<b>Título de Tesis</b>	Planificación estratégica y gestión administrativa en el hospital Víctor lazarte de Trujillo, 2021.		
<b>Objetivo de Instrumento</b>	Analizar de qué manera la planificación estratégica se relaciona con la gestión administrativa, en el hospital Víctor lazarte de Trujillo, 2021.		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Jaqueline García La Torre	<b>DNI N°</b>	41007417.
<b>Título Profesional</b>	Lic. en trabajo social	<b>Celular</b>	—
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Trujillo		
<b>Grado Académico</b>	Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.		
<b>FIRMA</b>	CEM EN COMISARIA TRUJILLO - EL MILAGRO  Dr. Jacqueline García La Torre TRABAJADORA SOCIAL C.T.C.C. N° 8672	<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo 23/11/2022

**Tabla 8**

*Niveles de las dimensiones de la variable Planificación Estratégica en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – La Libertad 2022.*

Categoría	Conocimiento de la Realidad		Futuro Deseado		Políticas y Planes Concertados		Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua	
	f	f%	f	f%	f	f%	f	f%
Mala	20	42.6%	14	29.8%	19	40.4%	15	31.9%
Regular	23	48.9%	20	42.6%	23	48.9%	17	36.2%
Buena	4	8.5%	13	27.7%	5	10.6%	15	31.9%
Total	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

En la tabla 8 es apreciable que la categoría predominante en las dimensiones de la variable gestión estratégica es la categoría de regular tal y como lo demuestran los siguientes porcentajes: Conocimiento de la Realidad con 48.9%, Futuro Deseado con 42.6%, Políticas y Planes Concertados con 48.9% y Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua con 36.2%.

**Tabla 9**

*Niveles de las dimensiones de la variable Gestión Administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo – La Libertad 2022.*

Categoría	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f	f%	f	f%	f	f%	f	f%
Mala	8	17.0%	22	46.8%	18	38.3%	14	29.8%
Regular	17	36.2%	17	36.2%	17	36.2%	13	27.7%
Buena	22	46.8%	8	17.0%	12	25.5%	20	42.6%
Total	47	100%	47	100%	47	100%	47	100%

En la tabla 9 es apreciable que la categoría predominante en las dimensiones de la variable gestión administrativa es la categoría de buena y Mala tal y como lo demuestran los siguientes porcentajes: Planificación con 46.8% y Control con 42.6%, para la categoría buena y Organización con 46.8% y Dirección con 38.3% para la categoría Mala.

## Prueba de Normalidad

Para la elaboración del tipo de estudio de correlación aplicada en la investigación se realizó la prueba de normalidad y se utilizó el método de Shapiro Wilk ya que se tuvo una muestra de 47 encuestados teniendo la siguiente prueba de hipótesis

$H_0$  = La muestra sigue una distribución normal.

$H_1$  = La muestra no sigue una distribución normal.

Para dar validez a la hipótesis se plantea la siguiente regla de decisión.

Si  $p$ -valor  $\leq$  a 0.05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

Si  $p$ -valor  $>$  a 0.05 no se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

### Tabla 10

#### *Prueba de normalidad de Sapiro Wilk*

	Pruebas de normalidad		
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Planificación Estratégica	.968	47	.220
Gestión Administrativa	.960	47	.111
Conocimiento de la realidad	.959	47	.095
Futuro Deseado	.957	47	.083
Políticas y Planes Concertados	.965	47	.162
Seguimiento y Evaluación para la Mejora Continua	.954	47	.060

**Interpretación:** De acuerdo a la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk se afirma que las Variables de la investigación, Planificación Estratégica y Gestión Administrativa, tienen una distribución normal ya que su  $p$  valor es de 0.220 y 0.111 respectivamente y las dimensiones estudiadas de la variable planificación estratégica, conocimiento de la realidad, futuro deseado, políticas y planes concertados y seguimiento y evaluación para la mejora continua, también cuentan con una distribución normal ya que su  $p$  valor es de 0.95, 0.83, 0.162 y 0.60 respectivamente.

Por lo tanto, el método de correlación a utilizar es la correlación de Pearson.

### **Contrastación de la Hipótesis**

Luego del análisis de cada variable y sus dimensiones, es necesario desarrollar los objetivos que permitan dar solución a la pregunta de investigación planteada y con ello verificar el cumplimiento de las hipótesis líneas arriba.

Para el desarrollo de la correlación entre variables, se aplicó la correlación de Pearson, teniendo en cuenta las siguientes reglas:

#### **Planteamiento de Hipótesis:**

Ha:  $p\text{-valor} < 0$  Si existe correlación

Ho:  $p\text{-valor} > 0$  No existe correlación

Donde: Ha es la hipótesis positiva en donde la variable independiente tiene relación con la variable dependiente mientras que Ho es la hipótesis negativa en donde la variable independiente no tiene relación con la variable dependiente.

#### **Significancia**

- Si el nivel de significancia es igual o menos a 0.05, la relación entre variables es significativa.
- Si el nivel de significancia es igual o menor a 0.01, la relación entre variables es muy significativa.
- Si el nivel de significancia es mayor a esos parámetros, no existe una relación significativa entre las variables.

## **Coefficiente de relación**

Escala de valoración del coeficiente de correlación de Pearson

<b>Coefficiente de Correlación</b>	<b>Grado de Correlación</b>
1	Correlación Perfecta
0.8 – 0.9	Correlación Muy Alta
0.6 – 0.79	Correlación Alta
0.4 – 0.59	Correlación Moderada
0.20 – 0.39	Correlación Baja
0.01 – 0.020	Correlación Muy Baja
-1	Correlación Nula

Por lo tanto, se plantea que si:

El p - valor es positivo ( $< 0$ ) se acepta la  $H_a$  y rechazamos  $H_0$

El p – valor es negativo ( $>0$ ) se rechaza la  $H_a$  y se acepta la  $H_0$

De acuerdo a ello se obtuvieron los siguientes resultados.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Planificación estratégica y gestión administrativa en el Hospital Víctor Lazarte de Trujillo-2021", cuyo autor es OCHOA CALDERON EDMUNDO JORGE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY <b>DNI:</b> 17609827 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9451-0850	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 03- 01-2023 10:04:12

Código documento Trilce: TRI - 0507523