

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“IMPORTANCIA DE LOS CONTROLES
INTERNOS EN EL AREA DE RECURSOS
HUMANOS EN LA EMPRESA INDUSTRIAS Y
SERVICIOS EL TIGRE S.A EN EL AÑO 2010”**

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

LEYLA MARGOT ALFARO SALCEDO

ASESORES:

DR. MARIANO MUCHA PAITAN

DR. PEDRO DURAN SAAVEDRA

LIMA-PERÚ

2011

DEDICATORIA

A Dios, a mi familia y a mis amigos quienes siempre me motivaron a culminar lo que un día inicie y hoy a pesar de las dificultades logro concluir.

Este trabajo es fruto del esfuerzo y la dedicación, de muchos.

A mis asesores, en especial al Dr. Mariano Mucha por su constante ayuda, amistad y apoyo personal para la elaboración del presente trabajo.

A mi querida Universidad Cesar Vallejo por ser la cuna de mi formación Académica, espiritual y mi desarrollo profesional y personal.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. Mariano Mucha por su asesoría, apoyo constante, dedicación y motivación en la realización de la presente investigación.

A Dios por regalarme el maravilloso don de la vida y brindarme su grandioso amor e infinito apoyo para vencer los obstáculos.

A mis amigas por brindarme su amistad incondicional, por permitirme compartir todos los buenos y malos momentos que vivimos durante el transcurso de estos cinco años en esta casa de estudios.

Y por últimos a mis padres que han estado conmigo siempre en las buenas y malas.

PRESENTACION

El presente trabajo de investigación titulado “Importancia de los controles internos en el área de Recursos Humanos en la empresa Industrias y Servicios El Tigre S.A EN EL AÑO 2010, tiene como propósito fundamental determinar la relación que existe entre la variable control interno y el área de recursos humanos; empleando un conjunto sistemático de pasos y operaciones estratégicos para desarrollar el presente trabajo de investigación que se propone.

En la elaboración de este proyecto se han tomado en cuenta los pasos metodológicos y procedimentales que comprende el proceso de la investigación científica, en tal sentido espero haber cumplido con las exigencias técnicas del jurado evaluador y de la Universidad César Vallejo.

El Presente trabajo consta de la siguiente manera:

En el **capítulo I** encontramos planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos, justificación y delimitación.

En el **capítulo II** encontramos antecedentes de la investigación, marco histórico, bases teóricas y marco conceptual.

En el **capítulo III** encontramos Hipótesis, variables operacionales, paradigma metodológico, población, muestra, métodos de investigación, técnicas instrumentales y métodos de análisis de datos.

En el **capítulo IV** encontramos los resultados (descripción y discusión), conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	1
AGRADECIMIENTO.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
INDICE.....	4
RESUMEN.....	7
INTRODUCCION.....	9

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.	11
1.2. Formulación del Problema.	14
1.2.1. Problema general.....	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos.	14
1.3.1. General.	14
1.3.2. Específicos.	14
1.4. Justificación.	15
1.5. Limitación de la investigación.....	16

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Marco Histórico.....	21
2.3. Marco Teórico.....	24
2.4. Marco Conceptual.....	41
2.5. Marco Referencial Normativo.....	45

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis.....	47
3.1.1 General.....	47
3.1.2 Específicos.....	47
3.2 Variables- Operacionalización.....	47
3.2.1 Definición Conceptual – Nominal.....	47
3.2.2 Definición Real.....	48
3.2.3 Definición Operacional.....	48
3.3 Paradigma Metodológico.....	50

3.3.1 Tipo de Estudio.....	50
3.3.2 Nivel de Investigación.....	50
3.3.3 Diseño de Investigación.....	50
3.4 Población, Muestra y Muestreo.....	50
3.5 Método de Investigación.....	53
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	53
3.7 Métodos de Análisis de Datos.....	54
4. RESULTADOS	
4.1 Descripción e interpretación.....	56
4.2 Discusión.....	75
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	81
ANEXOS	83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación “la Importancia de los controla internos en el área de Recursos Humanos en la empresa Industrias y Servicios El Tigre S.A – Año 2010” se desarrolla con la finalidad de establecer el control interno dentro del ares de recursos humanos en el sector industrial.

El objetivo general de nuestra investigación se propone analizar la problemática de la empresa Industrias y Servicios el Tigre S.A con respecto al control interno que no se lleva a cabo en el área de Recursos Humanos en el año 2010.

Las variables que se han considerado en la investigación son el control interno como variable independiente y el área de recursos humanos, como la variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear, esta investigación consiste en el estudio de casos, técnica que facilita la exploración del fenómeno en cuestión, y la aplicación de un cuestionario detallado a una muestra determinada de personal que labora en la empresa; así como la utilización del método de investigación cuantitativa.

El análisis de los resultados, ha permitido confirmar nuestra hipótesis concluyendo en que los controles internos son muy importantes en el establecimiento del área de recursos humanos para así no cometer fraudes o engaños a los trabajadores de la empresa.

ABSTRAC

This research, "The Importance of the Internal Controls in the Human Resources Department in Industrial y Services El Tigre S.A Company – 2010", is develop in order to establish the internal control in the human resources department in the industrial sector.

The main objective of this research is to analyze the problematic in Industrial y Services el Tigre S.A Company about the internal control which is not performed properly in the human resources department in the 2010.

The variables which have been considered in the research are the internal control as independent variable and the human resources department as the dependent variable.

The methodology to use in this research focus on the study of cases, technique which makes easier the exploration of the issue and the application of a detail questionnaire to a determinate sample of personal who works in the company; as well as the use of the method for quantitative research.

The analysis of the results confirmed our hypothesis, having the conclusion that the internal controls are very important in the human resources department to avoid frauds or deceptions to the workers of the company.