



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA ASOCIACIÓN SIN FINES
DE LUCRO ADSOPUR, SAN JUAN DE LURIGANCHO- 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Luna Alata, Lynset Vedci

ASESORES

Mg. Marco Candía

Dr. Raúl Delgado Arenas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de talento Humano

LIMA ESTE – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por darme el don de la vida y por poner en mi camino a grandes personas.

A mis padres Raúl y Alicia, que forjaron en mí la persona que soy, con su amor incondicional siempre me apoyaron.

A Regina Toomey quien confió en mí, en mis habilidades, que con su ejemplo de vida y tenacidad me demostró que todo es posible.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis asesores que me ayudaron a llevar a cabo mi proyecto de tesis

A mi familia

A Regina Toomey por comprenderme en esta etapa tan importante y brindarme su apoyo incondicional.

A mis amigas Carmen, Mery, Liliana y Yanesa quienes siempre me brindaron amistad sincera e incondicional.

A mis pequeños Daniela y Fernando que con sus sonrisas y ocurrencias hacen mis días más alegres.

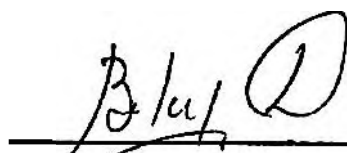
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo LUNA ALATA, Lynset Vedci identificada con DNI N° 47632883, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de Noviembre del 2015




LUNA ALATA, LYNSET VEDCI

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada "La motivación y el desempeño laboral en la Asociación sin fines de lucro ADSOPUR, San Juan de Lurigancho -2015" con la finalidad de determinar la relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño laboral en la Asociación sin fines de lucro ADSOPUR, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación



LUNA ALATA, LYNSET VEDCI

RESUMEN

La presente investigación titulada como “La Motivación y el desempeño laboral en la Asociación sin fines de lucro ADSOPUR, San Juan de Lurigancho -2015”, tuvo como objetivo general conocerla relación que existe entre la motivación laboral y el desempeño laboral en la Asociación sin fines de lucro ADSOPUR, San Juan de Lurigancho.

La investigación fue descriptivo correlacional, con diseño No experimental transversal. La muestra fue conformada por los 35 trabajadores de la Asociación, siendo de tipo censal. La teoría principal que se utilizó para el desarrollo del estudio fue la teoría de las Necesidades de David McClelland. Para la variable desempeño se emplearon la teoría de las Expectativas de Vroom y la teoría del Establecimientos de Metas de Locke. Se empleó como instrumento un cuestionario conformado por 64 preguntas bajo la escala de Likert. Se utilizó el Alfa de Cronbach y la validez de expertos para determinar la confiabilidad y validación del instrumento, para posteriormente procesar la información con el programa estadístico SPSS versión 21.0, de los resultados obtenidos se elaboraron la discusión de resultados, conclusión y recomendaciones.

La investigación concluye con la existencia de una relación significativa entre a motivación laboral y el desempeño laboral en la Asociación ADSOPUR – San Juan de Lurigancho.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral, necesidades, logro, poder, afiliación

ABSTRACT

This research titled as "The motivation and job performance in the non-profit Association ADSOPUR, San Juan de Lurigancho -2015" overall objective was to know the relation between work motivation and job performance in the non-profit Association ADSOPUR profit, San Juan de Lurigancho.

The research was descriptive correlational, not experimental design with cross. The sample was composed by 35 workers of the Association, with census-type. The main theory was used to study development was the theory of Needs of David McClelland. For variable performance theory and Vroom Expectations Theory Locke Goals establishments were used. He was employed as a shaped instrument of 64 questions on the Likert scale questionnaire. The validity and reliability of the instrument. Cronbach's alpha and validity used to expert to determine the reliability and validity of the instrument, to further process the information with the SPSS version 21.0, the results of the discussion of results, conclusions and recommendations were developed. The research concludes with the existence of a significant relationship between work motivation and job performance in ADSOPUR Association - San Juan de Lurigancho.

Keywords: Motivation, work performance, needs, achievement, power, affiliation

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
Indice general.....	vii
I. INTRODUCCION.....	14
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
Teoría de las Necesidades de McClelland	21
Teoría de los Dos Factores de Herzbert.....	11
Teoría de la Jerarquía de Necesidades de Maslow.....	12
Teoría de las Expectativas.....	26
Teoría del Establecimiento de Metas	27
Marco Conceptual	29
Motivación	29
Desempeño	30
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	30
Problema General.....	30
Problemas Específicos	30
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	31
Justificación teórica.....	31
Justificación práctica.....	31
Justificación metodológica	32
Justificación social.....	32
1.6. HIPÓTESIS	32
Hipótesis general	32
Hipótesis específicas	32
1.7. OBJETIVOS	33
Objetivo General.....	33
Objetivos Específicos.....	33