



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**El síndrome de Burnout en las relaciones humanas de docentes
en una institución educativa, Trujillo, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Chavez Diaz, Sandra Karin (orcid.org/0000-0002-7833-5105)

ASESORES:

Dr. Espinoza Polo, Francisco Alejandro (orcid.org/0000-0002-5207-8200)

Dra. Cerna Quispe, Gladys Virginia ([Orcid.org/0000-0002-5386-2793](https://orcid.org/0000-0002-5386-2793))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres: Santos y Magna por darme la vida y por inculcarme valores que guiaron mi existencia.

A mi esposo: Adelson Fidel y a mis hijos: Joseph, Anthony y Cristhian que son la razón que motiva mi vida.

A mis estudiantes quienes ocupan un lugar muy especial en mi corazón y con quienes cada día compartimos nuevas y maravillosas experiencias.

Agradecimiento

A Dios, por permitir tener a mi familia conmigo y por las oportunidades que me da de crecer profesionalmente.

A mi esposo: Adelson Fidel quien es el responsable de hacer de mí una mejor persona.

Al Doctor Francisco Espinoza Polo y a la Doctora Gladys Cerna Quispe por su enorme paciencia y su bonita forma de enseñar, a los docentes y grandes maestros que hicieron posible mi formación académica.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	21
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
VIII. PROPUESTA.....	43
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	55

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Distribución de los docentes de la Institución Educativa N° 80006 – Nuevo Perú. 2022.....	23
Tabla 2: Estadígrafos del síndrome de Burnout con las relaciones humanas y sus dimensiones.....	27
Tabla 3: Categorías de síndrome de burnout y sus dimensiones.....	28
Tabla 4: Categorías de relaciones humanas y sus dimensiones.....	30
Tabla 5: Prueba de normalidad de síndrome de burnout y relaciones humanas.....	32
Tabla 6: Relaciones de síndrome de burnout con las relaciones humanas y sus dimensiones.....	33
Tabla 7: Influencia del síndrome de burnout en las relaciones humanas y sus dimensiones.....	34

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1: Categorías de síndrome de burnout y sus dimensiones.....	29
Figura 2: Categorías de las relaciones humanas y sus dimensiones.....	31
Figura 3: Influencia del síndrome de burnout en las relaciones humanas y sus dimensiones.....	35

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar en qué medida el síndrome de Burnout influye en las relaciones humanas en la Institución Educativa N° 80006 – Nuevo Perú de la ciudad de Trujillo en el año 2022. El tipo de investigación es básica y con un diseño no experimental, transaccional, descriptivo, correlacional causal. La muestra estuvo integrada por 50 docentes nombrados y contratados de los niveles de inicial y primaria y de los turnos de mañana y tarde. La técnica empleada fue la encuesta con la aplicación de instrumentos que fueron validados por juicio de expertos. Se aplicó dos instrumentos, el primero para medir el síndrome de Burnout y desarrollado por Maslach y Jackson en España y el segundo instrumento para medir las relaciones humanas fue validado por juicio de expertos, los mismos que fueron sometidos a una prueba piloto obteniendo una confiabilidad de Cronbach de 0,600 el primero y el segundo una confiabilidad de 0,676 de Alpha de Cronbach. Los datos fueron procesados a través del Software estadístico SPSS V25. Los resultados demostraron que el síndrome de burnout influye significativamente en las relaciones humanas en un 28.8%. Así también, el p-valor asociado a la prueba de correlación de Pearson resultó ser menor que 0.01 ($p=0.000<0.01$), lo que indica que existe relación significativa entre ambas variables. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación.

Palabras clave: síndrome de burnout, relaciones interpersonales, estrés laboral.

Abstract

The objective of this study was to determine to what extent Burnout syndrome influences human relations in the Educational Institution N° 80006 - Nuevo Perú in the city of Trujillo in the year 2022. The type of research is basic and with a non-experimental, transactional, descriptive, causal correlational design. The sample consisted of 50 appointed and hired teachers at the pre-school and elementary school levels and in the morning and afternoon shifts. The technique used was the survey with the application of instruments that were validated by expert judgment. Two instruments were applied, the first one to measure Burnout Syndrome, developed by Maslach and Jackson in Spain, and the second instrument to measure human relations was validated by expert judgment, which were subjected to a pilot test obtaining a Cronbach's reliability of 0.600 for the first one and 0.676 Cronbach's Alpha reliability for the second one. The data were processed through SPSS V25 statistical software. The results showed that burnout syndrome significantly influences human relations by 28.8%. Also, the p-value associated with Pearson's correlation test was less than 0.01 ($p=0.000<0.01$), indicating that there is a significant relationship between the two variables. Therefore, the research hypothesis is accepted.

Keywords: burnout syndrome, interpersonal relationships, work stress



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "El síndrome de Burnout en las relaciones humanas de docentes en una Institución Educativa, Trujillo, 2021.", cuyo autor es CHAVEZ DIAZ SANDRA KARIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPINOZA POLO FRANCISCO ALEJANDRO DNI: 17839286 ORCID: 0000-0002-5207-8200	Firmado electrónicamente por: EPOLOF el 10-01- 2023 12:36:06

Código documento Trilce: TRI - 0504970