



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**“PERCEPCIÓN DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA SOBRE EL
CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDAN LOS ENFERMERO (AS)
EN PACIENTES ADULTOS INTERNADOS EN EL HOSPITAL
SANTA ROSA II-2 Setiembre - Diciembre 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERIA**

AUTOR:

PAUL GERMEY PURIZACA NEYRA

ASESORA:

MG. BERTHA SARANGO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Cuidados de enfermería en etapas de salud del adulto

PIURA –PERÚ

2017

JURADO CALIFICADOR:

PRESIDENTE (A)

Lic.Fanny Eche de Gonzales

SECRETARIO (A)

Lic. Bertha Sarango Farias

VOCAL

Lic. Mercedes Juares Chapilliquen

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a mi madre [Esmeralda Neyra Avila], quien se esforzó día tras día para darme estudios a pesar de las dificultades que la vida le interponía. Siendo ella y mis hermanos el impulso emocional que me motivaron cada momento en seguir con los estudios y no darme por vencido por cumplir mis metas y objetivos, brindándome su apoyo incondicionalmente

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por darme la oportunidad de tener una familia que siempre me ha apoyado en los momentos más difíciles.

A mis maestros por forjarme como profesional, y también por el tiempo y la paciencia que me han brindado para la realización de es investigacion [lic. Bertha Sarango]

Agradecerle al profesor Oscar Vela por haberme brindado su apoyo y por haber confiado en mi persona, al darme la oportunidad de seguir con mis estudios enviándome a mis practicas del ultimo año.



DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Paul Germey Purizaca Neyra, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Enfermería, de la Universidad César Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico titulado: **“percepción de los internos de enfermería sobre el cuidado humanizado que brindan los enfermero (as) en pacientes adultos internados en el hospital santa rosa ii-2 setiembre- diciembre 2017”**, presentada en 60 folios para la obtención del título profesional de Licenciado de enfermería es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura 15 de diciembre de 2017

.....

Firma

DNI° 48211448

Presentación

Señores miembros del jurado; En cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “Percepción de los internos de Enfermería sobre el Cuidado Humanizado que brindan los enfermero (as) en pacientes adultos internados en el Hospital Santa Rosa II-2 setiembre- diciembre 2017”; la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Enfermería.

PAUL PURIZACA NEYRA

I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4 Formulación del problema.....	27
1.5 justificación del estudio	27
1.6 Objetivos.	28
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización	30
2.3 Población y muestra	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.4.1- Validez y Confiabilidad	33
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6 Aspectos éticos.....	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSION	45
V. CONCLUSION	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII.REFERENCIAS	52
ANEXOS	56
✓ Intrumentos	
✓ Validacion de los instrumentos	
✓ Matriz de consistencia	
✓ ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	
✓ 3.1. Recursos y presupuesto.....	25

RESUMEN

El cuidado humanizado es esencial en el que hacer del personal de la salud y prioritariamente en la carrera de enfermería, siendo el pilar fundamental por el que se caracteriza esta profesión, Cuyo objetivo de la investigación fue determinar la Percepción de los internos de enfermería sobre el cuidado humanizado que brindan los enfermeros (as) en los pacientes adultos internados en el Hospital Santa Rosa II-2 2017. **Diseño y Método.** De tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo y corte transversal. Estuvo conformada por 22 internos de enfermería. Como técnica fue la encuesta a través del instrumento escala Likert el cual consta de 20 preguntas. **Resultados.** El (72.7%) de los internos de enfermería perciben que el cuidado humanizado que brinda el profesional es Regular, el (22.7) tienen una percepción buena, y el (4.5 %) tienen una percepción mala. según sus dimensiones la percepción de los internos en la dimensión campo fenomenológico es regular (59.1). En La dimensión momento del cuidado, la percepción de los internos de enfermería es de regular (54.6) a buena (36.4). En la dimensión relación transpersonal la percepción de los internos va de mala (40.9 %) a regular (45.5 %) y en la dimensión interacción enfermera- paciente la percepción de los internos es regular (36.4) a mala (31.8).

Concluyendo, que la Percepción de los internos de enfermería sobre el cuidado humanizado que brindan los enfermeros (as) en los pacientes adultos internados es de regular a mala.

Palabras Claves:

Percepcion. Cuidado humanizado, interaccion, transpersonal, fenomenológico.

ABSTRAC

Humanized care is essential in the work of health personnel and primarily in the nursing career, being the fundamental pillar by which this profession is characterized, whose objective of the research was to determine the Perception of nursing interns on humanized care provided by nurses in adult patients admitted to the Santa Rosa Hospital II-2 2017.

Design and Method: This study was non-experimental with a descriptive - transversal design. It consisted of 22 nursing interns. The sample consisted of 22 nursing interns. The sample consisted of 22 nursing interns. As a technique, the survey was used through the Likert scale instrument, which consisted of 20 questions.**Results.** The (72.7%) of the nursing interns perceive that the humanized care provided by the professional is Regular, (22.7) have a good perception, and (4.5%) have a bad perception. According to its dimensions, the perception of the interns in the phenomenological field dimension is regular (59.1). In The moment of care dimension, the perception of nursing interns is from regular (54.6) to good (36.4). In the transpersonal relationship dimension, the perception of the interns goes from bad (40.9%) to regular (45.5%) and in the nurse-patient interaction dimension the perception of the interns is regular (36.4) to bad (31.8).

Concluding, that the Perception of nursing interns on the humanized care provided by nurses in hospitalized adult patients is from regular too good.