



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO Y LAS CUENTAS POR PAGAR DE LA EMPRESA
CR SERVICE EIRL, SAN ISIDRO - 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

María del Carmen Taboada Gavidia

ASESOR:

Dr. Guillermo Príncipe Cotillo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2014

Jurado

Presidente: Dra. Grisi Bernardo Santiago

Secretario: Dr. Milovan Byrne Mrsich

Vocal: Dr. Guillermo Principe Cotillo

Dedicatoria

A Dios, por darme la familia que tengo, porque siempre nos ilumina y guía cada paso que damos.

A mis padres, que a pesar de sus limitaciones me supieron orientar sabiamente, me llenaron de amor y me encaminaron a ser una persona de bien.

A mis angelitos, a quien siempre le voy a brindar una oración para que nos cuide.

A Adolfo, mi amado esposo, que con su inmenso amor está siempre a mi lado, acompañándome en las pruebas más duras que se nos cruzan en el camino.

A mis hermanas, que siempre confiaron en mí.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejos, que me acogió en sus aulas y me formó como profesional en Contabilidad.

A mis profesores, de quienes he aprendido con gran ahínco.

A mis compañeros, quienes han pasado a ser parte de mi vida.

Declaración Jurada de Autenticidad

Yo, María Del Carmen Taboada Gavidia, con DNI Nº 43037902, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto del 2014

María De Carmen Taboada Gavidia

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada Control interno y las cuentas por pagar de la empresa CR Service EIRL, San Isidro, 2014. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Contabilidad de la Universidad "Cesar Vallejo".

En esta investigación se ha realizado una correlación de resultados hallados en torno al control interno y las cuentas por pagar. Recordemos que si se emplea ambiente de control, evaluación de riesgo y la supervisión entonces podrán corregir las desviaciones de las circunstancias presentadas en la organización. Asimismo debemos tener en cuenta que para las cuentas por pagar sea la adecuada, para orientar a los resultados del objetivo exigido por la entidad. Es por esto que se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y por último, en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

La autora

Índice

Pág.

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimientos | iv |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I: INTRODUCCIÓN | 12 |
| Problema | 38 |
| Hipótesis | 40 |
| Objetivos | 41 |
| II: MARCO METODOLÓGICO | 42 |
| Variables: | 43 |
| Operacionalización de variables | 43 |
| Metodología | 44 |
| Tipo de estudio | 45 |
| Diseño | 45 |
| Población, muestra | 45 |
| Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 46 |
| Métodos de análisis de datos | 49 |
| III: RESULTADOS | 51 |
| IV: DISCUSIÓN | 60 |
| V: CONCLUSIONES | 63 |
| VI: RECOMENDACIONES | 65 |
| VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 67 |
| ANEXOS | 70 |
| Tabla de expertos | |
| Copia de Instrumento | |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. <i>Resultados de la variable control interno y cuentas por pagar</i> | 52 |
| Tabla 2. <i>Resultados de la dimensión ambiente de control y cuentas por pagar encuesta aplicado a los colaboradores en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i> | 53 |
| Tabla 3. <i>Resultados de evaluación de riesgo y ambiente de control encuesta aplicado a los colaboradores en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i> | 54 |
| Tabla 4. <i>Resultados de la supervisión y cuentas por pagar encuesta aplicado a los colaboradores en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014.</i> | 55 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|---|------|
| <i>Figura 1.</i> Control interno y cuentas por pagar | 52 |
| <i>Figura 2.</i> Ambiente de control y cuentas por pagar | 53 |
| <i>Figura 3.</i> Evaluación de riesgo y cuentas por pagar | 54 |
| <i>Figura 4.</i> Supervisión y cuentas por pagar | 55 |

RESUMEN

La investigación, que se ha titulado: “Control interno y las cuentas por pagar de la empresa CR Service EIRL, San Isidro, 2014”; **ha dado respuesta al problema:** ¿Qué relación existe entre el control interno y las cuentas por pagar en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014. El objetivo general ha sido: Determinar la relación que existe entre el control interno y las cuentas por pagar en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. La investigación es sustantivo con un nivel descriptivo, en vista que está orientada al conocimiento de la realidad tal y como se presenta en una situación espacio temporal dada. El diseño de la investigación es correlacional de corte transversal. La muestra estuvo representada por 25 colaboradores en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014. Se aplicó la técnica de encuesta y el instrumento es el cuestionario que ha sido aplicada a los colaboradores de la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014.

Entre los resultados más importantes obtenidos con la prueba estadística de Pearson tenemos lo siguiente: sí existe relación significativa entre el control interno y cuentas por pagar, hallándose una correlación de 0,790 con un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,01 (bilateral); lo cual indica que la correlación es positiva. Por lo cual se concluye que: existe relación significativa entre el control interno y las cuentas por pagar en la empresa CR Service EIRL, distrito de San Isidro, Lima, 2014.

Palabras claves: control interno y cuentas por pagar.

ABSTRACT

The research, which is titled: Internal Control and accounts payable of the CR company Service EIRL, San Isidro, 2014; It has responded to the problem: what is the relationship between internal control and accounts payable in the company CR Service EIRL, district of San Isidro, Lima, 2014. The general objective was to: determine the relationship between internal control and accounts payable in the company CR Service EIRL, district of San Isidro, Lima, 2014.

The methodology used in the preparation of this thesis was related to the quantitative approach. Research is noun with a descriptive level, given that is oriented to knowledge of the reality as is presented in a temporary space situation. The research design is correlational cross-section. The sample was represented by 25 employees in the company CR Service EIRL, district of San Isidro, Lima, 2014. The survey technique was applied and the instrument is the questionnaire that has been applied to the staff of the company CR Service EIRL, district of San Isidro, Lima, 2014.

Among the most important results obtained with statistical test of Pearson, we have the following: there is significant relation between internal control and accounts payable, finding a correlation of 0.790 value calculated for $p < 0,000$ to a significance level of 0.01 (bilateral); which indicates that the correlation is positive. It can be concluded that: there is a significant relationship between internal control and accounts payable in the company CR Service EIRL, district of San Isidro, Lima, 2014.

Key words: internal control and accounts payable.