



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Capacitación docente y acompañamiento pedagógico en el  
uso de las TAC, en la educación no presencial UGEL 06, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Flores Vasquez, Jenny (orcid.org/0000-0003-1799-4171)

**ASESOR:**

Dr. Vasquez Mondragan, Walter Manuel (orcid.org/0000-0003-3210-9433)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos

sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

A los miembros de mi familia que son parte importante en las cosas que logro en la vida, porque me estimulan para seguir avanzando y conseguir mis metas

### **Agradecimiento**

A Dios que está presente en mi vida, a mi familia, que me inculcaron a ser perseverante y no rendirme por más difíciles sean las circunstancias que me toca vivir. A los docentes que fueron trasmisores de conocimientos para incrementar mis conocimientos y avanzar profesionalmente.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
RESUMÓ	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V.DISCUSIÓN	37
VI.CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	46
VIII.PROPUUESTA	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	56

## Índice de tablas

		Pág
Tabla 1	Población de estudio	18
Tabla 2	Juicio de expertos	21
Tabla 3	Confiabilidad de los instrumentos	21
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la capacitación docente	22
Tabla 5	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la capacitación docente	23
Tabla 6	Distribución de frecuencias del acompañamiento pedagógico	24
Tabla 7	Distribución de frecuencias de las dimensiones del acompañamiento pedagógico	25
Tabla 8	Distribución de frecuencias del uso de las TAC	26
Tabla 9	Distribución de frecuencias de las dimensiones del uso de las TAC	27
Tabla 10	Determinación del ajuste de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en el uso de las TAC	28
Tabla 11	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la hipótesis general	29
Tabla 12	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en el uso de las TAC	29
Tabla 13	Determinación del ajuste de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en la dimensión interacción docente-estudiante	30
Tabla 14	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la primera hipótesis específica	31
Tabla 15	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en la dimensión interacción docente-estudiante	31

Tabla 16	Determinación del ajuste de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en la dimensión proceso de enseñanza-aprendizaje	32
Tabla 17	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la segunda hipótesis específica	33
Tabla 18	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en la dimensión interacción proceso de enseñanza-aprendizaje	33
Tabla 19	Determinación del ajuste de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en la dimensión actitudes frente a la virtualidad	34
Tabla 20	Pseudo coeficiente de determinación de las variables para la tercera hipótesis específica	35
Tabla 21	Presentación de los coeficientes de la regresión logística ordinal de la capacitación docente y el acompañamiento pedagógico en la dimensión actitudes frente a la virtualidad	35

## Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la capacidad docente	22
Figura 2	Niveles de las dimensiones de la capacitación docente	23
Figura 3	Niveles de las dimensiones del acompañamiento pedagógico	24
Figura 4	Niveles de las dimensiones del uso de las TAC	25
Figura 5	Niveles de las dimensiones del uso de las TAC	26
Figura 6	Niveles de las dimensiones del uso de las TAC	27

## Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo general demostrar la influencia de la capacitación docente, el acompañamiento pedagógico en el uso de las TAC en la educación no presencial de la REI 18 de la UGEL 06, período 2021. Método hipotético-deductivo, enfoque cuantitativo, tipo descriptivo, correlacional causal, muestra censal con 100 docentes, se recogió los datos con el cuestionario. Fue validado por juicio de expertos y la confiabilidad en la primera variable 0,837, en la segunda 0,936 y en la tercera 0,946. Los resultados fueron: capacitación docente moderado 61%, en sus dimensiones: profesional, moderado en 61%, personal, deficiente 57%; acompañamiento pedagógico deficiente 73% en sus dimensiones: ámbito interpersonal deficiente 47%, ámbito pedagógico deficiente 55% y desarrollo profesional deficiente 44% y en el uso de las TAC deficiente 57% en sus dimensiones: interacción docente-estudiante moderado 48%, proceso de enseñanza-aprendizaje deficiente 55% y en las actitudes frente a la virtualidad moderado 53%. Se concluye que la capacitación docente y acompañamiento pedagógico influyen en el uso de las TAC entre 59,4% y 73,1% de acuerdo a las pruebas de Cox y Snell, Nagelkerke y Mc Fadden.

Palabras clave: Capacitación docente, Acompañamiento pedagógico, Tecnología del aprendizaje de la comunicación, redes sociales, aprendizaje a distancia.



## Abstract

The present work had the general objective of demonstrating the influence of teacher training, pedagogical support in the use of TAC in non-face-to-face education of REI 18 of UGEL 06, period 2021. Hypothetical-deductive method, quantitative approach, descriptive type, causal correlational, census sample with 100 teachers, data collected with the questionnaire. It was validated by expert judgment and the reliability in the first variable 0,837, 0,936 in the second variable, 0,946 in the third. The results were: moderate teacher 61%, in its dimensions: professional, moderate in 61%, personal, deficient 57%; pedagogical accompaniment deficient 73% in its dimensions: deficient interpersonal environment 47%, pedagogical environment deficient 55% and in professional development deficient 44% and in the use of TAC deficient 57% in its dimensions: moderate teacher-student interaction 48% process of 55% deficient teaching-learning and 53% moderate attitudes towards virtuality. It is concluded that teacher training and pedagogical support influence the use of TACs between 59,4% and 73,1% according to the tests of Cox and Snell, Nagelkerke and McFadden.

Keywords: Teacher training, Pedagogical accompaniment, communication learning technology, social networks, distance learning.

## Resumó

O objetivo geral do presente trabalho foi demonstrar a influência da formação de professores, do apoio pedagógico na utilização do TAC no ensino não presencial do REI 18 da UGEL 06, período 2021. O método foi hipotético-dedutivo, quantitativo abordagem do tipo descritiva, correlacional causal, com amostra censitária de 100 professores, foi utilizado o questionário para a coleta de dados. Foi validado por julgamento de especialistas e a confiabilidade foi de 0,837 na primeira variável, 0,936 na segunda e 0,946 na terceira. Os resultados foram: na formação de professores moderado, 61%, em suas dimensões: profissional, moderado de 61%, no pessoal, deficiente em 57%; no suporte pedagógico, deficiente em 73% em suas dimensões: ambiente interpessoal deficiente 47%, no ambiente pedagógico deficiente 55% e no desenvolvimento profissional deficiente em 44%, uso de TAC deficiente em 57% em seu dimensões: interação professor-aluno em nível moderado 48%, processo ensino-aprendizagem deficiente em 55% e atitudes moderadas em relação à virtualidade 53%. Concluiu-se que a formação de professores e o suporte pedagógico influenciam na utilização dos TACs entre 59,4% e 73,1% segundo os testes de Cox e Snell, Nagelkerke e Mc Fadden.

Palavras-chave: Treinamento de professor, Acompanhamento pedagógico, Tecnologia da aprendizagem da comunicação, redes sociais, educação a distância.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CAPACITACIÓN DOCENTE Y ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN EL USO DE LAS TAC, EN LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL. UGEL 06, 2021", cuyo autor es FLORES VASQUEZ JENNY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VASQUEZ MONDRAGON WALTER MANUEL <b>DNI:</b> 40769191 <b>ORCID:</b> 0000-0003-3210-9433	Firmado electrónicamente por: WVASQUEZMO el 08-01-2022 18:53:35

Código documento Trilce: TRI - 0260354