



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales
focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Quispe Yauris, Marcelino (orcid.org/0000-0003-2157-6677)

ASESORES:

Dra. Ancaya Martinez, Maria Del Carmen Emilia (orcid.org/000-0003-4204-1321)

Dr. Garay Flores, German Vicente (orcid.org/0000-0002-7118-6477)

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA-PERÚ
2023

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a mis padres, Víctor Lucas y Julia, por su incondicional apoyo, amor, comprensión y ser mi fortaleza, y a mis hermanos, Isidora y David por su apoyo y cariño.

Agradecimiento

Agradezco a todos los vecinos del distrito de Anco Huallo, a todos los maestros que me brindaron sus enseñanzas durante la Maestría por el apoyo y fortalecimiento de mis capacidades, mi agradecimiento especial a la Doctora María Del Carmen Ancaya Martínez, por sus enseñanzas y consejos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023", cuyo autor es QUISPE YAURIS MARCELINO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANCAYA MARTINEZ MARIA DEL CARMEN EMILIA DNI: 10352960 ORCID: 0000-0003-4204-1321	Firmado electrónicamente por: MANCAYAM el 20- 07-2023 01:25:34

Código documento Trilce: TRI - 0602813





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, QUISPE YAURIS MARCELINO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARCELINO QUISPE YAURIS DNI: 41894778 ORCID: 0000-0003-2157-8677	Firmado electrónicamente por: MQUISPEYAURIQ el 20-07-2023 07:56:11

Código documento Trilce: TRI - 0602814



Resumen

Este estudio analizó las perspectivas de los beneficiarios de un programa social en Anco Huallo, Apurímac, y su impacto en la calidad de vida en 2023. Se utilizó un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico con entrevistas, observaciones y análisis documental. Se encontraron beneficios significativos de la participación activa de los beneficiarios en la generación de propuestas y asistencia a reuniones. Sin embargo, se identificaron limitaciones como la falta de asistencia, barreras lingüísticas y la percepción de que sus propuestas no eran consideradas. En conclusión, el estudio resaltó la importancia de la participación activa, mejoras en la gestión y una inclusión cultural adecuada. Estos hallazgos orientan la mejora de la eficacia de los programas sociales y sugieren futuras investigaciones.

Palabras clave : Programa social, calidad de vida, participación comunitaria, desarrollo sostenible, evaluación de programas.

Abstract

This study analyzed the perspectives of beneficiaries of a social program in Anco Huallo, Apurímac, and its impact on quality of life in 2023. A qualitative approach and phenomenological design were employed, using interviews, observations, and document analysis. Significant benefits were found from the active participation of beneficiaries in proposal generation and meeting attendance. However, limitations such as lack of attendance, language barriers, and the perception that their proposals were not considered were identified. In conclusion, the study highlighted the importance of active participation, improvements in management, and appropriate cultural inclusion. These findings provide guidance for enhancing the effectiveness of social programs and suggest avenues for future research.

Keywords: Social program, Quality of life, Community participation, Sustainable development, Program evaluation.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad de Asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	17
3.3 Escenario de estudio.....	18
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6 Procedimiento	20
3.7 Rigor científico	21
3.8 Método de análisis de la información	21
3.9 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
ANEXOS	

Índice de figuras

Figura 1 Mapa de distrito de Anco Huallo.....	19
--	----

I. INTRODUCCIÓN

Los programas sociales constituyen herramientas de política pública dirigidas a optimizar la calidad de vida de los ciudadanos más frágiles debido a diversas circunstancias. Estos programas proporcionan apoyo socioeconómico con el objetivo de reducir la pobreza y mejorar el acceso a servicios básicos. Además, existen los programas sociales focalizados (PSF) que se centran en atender a un grupo específico, ya sea en una determinada zona geográfica de un país. El análisis del impacto de los PSF en la calidad de vida de los beneficiarios (CVB) ha adquirido relevancia en los estudios de ciencias sociales y políticas, despertando un gran interés por comprender los efectos de estas intervenciones en las comunidades locales (Garcimartín et al., 2021).

A nivel internacional, se observa que numerosos países europeos, asiáticos y latinoamericanos enfrentan desafíos tanto en la ejecución como en la evaluación de los programas sociales. En el Programa de País Bolivia, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha sido un socio destacado en términos de volumen de préstamos para el desarrollo y la cooperación técnica. No obstante, durante la evaluación se han identificado desafíos y avances en su implementación, siendo uno de ellos la pandemia ocurrida en 2020 (Rose et al., 2020). Entre los desafíos que se observan en los programas sociales se tiene; la falta de recursos suficientes, la ineficiencia administrativa, la falta de transparencia y la complejidad en los requisitos y procedimientos de los programas (Medina y Navarro, 2022). Estos desafíos pueden limitar la efectividad de los PS y comprometer su alcance en la mejora de la CVB.

En el caso del Perú, un país con una alta incidencia de pobreza y desigualdad, los programas sociales han sido determinantes para afrontar la pobreza y la inclusión social (Cecchini et al., 2021). Sin embargo, también se han enfrentado a desafíos y retos específicos en su implementación y evaluación a nivel local, como en el distrito de Anco Huallo del departamento de Apurímac. El estudio busca contribuir al conocimiento académico y político, ofreciendo recomendaciones y lecciones aprendidas para mejorar la efectividad de los PS en el contexto local del distrito de Anco Huallo y en otras áreas geográficas similares.

Se considera en el presente estudio como problema general: ¿Cuáles son las perspectivas de los beneficiarios del PSF sobre el impacto en la CVB? Y como problemas específicos: ¿Cuáles son los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el PSF? ¿Cuáles son los efectos del PSF en CVB? ¿Cuáles son las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado respecto a la efectividad de la gestión del PSF? en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023

La fundamentación teórica de este estudio se basa en la importancia de investigar la influencia de los programas sociales focalizados (PSF) en la calidad de vida de los beneficiarios (CVB) en el contexto específico del distrito de Anco Huallo, ubicado en el departamento de Apurímac. La existencia de teorías previas proporciona un sólido marco conceptual para abordar este tema. Estudios anteriores han evidenciado que los PSF pueden tener un impacto significativo en términos de bienestar económico, acceso a servicios básicos, educación, salud y bienestar social.

Este estudio tiene como propósito examinar estas teorías en el contexto particular de Anco Huallo, ampliando y fortaleciendo el cuerpo de conocimientos en este campo. Además, es importante tener en cuenta que los vacíos legales pueden variar de un programa social a otro.

Desde una perspectiva teórica, se basa en la teoría de la calidad de vida, la cual es esencial en la investigación social y en la formulación de políticas públicas. La CVB se considera un concepto multidimensional que abarca la evaluación subjetiva por parte de los individuos y su esfuerzo para satisfacer sus necesidades básicas y aspiraciones. En este sentido, el análisis de las perspectivas de los beneficiarios del PSF en correspondencia con su CV, contribuirá al desarrollo de un conocimiento profundo sobre la percepción de los beneficiarios, y permitirá una evaluación más precisa de los programas sociales.

Por lo tanto, es esencial trabajar el análisis al detalle y actualizado de la normativa pertinente para identificar y abordar adecuadamente los vacíos legales en la presencia de programas sociales focalizados en el Perú.

La justificación metodológica, en esta disertación se utilizará como marco metodológico el enfoque de investigación cualitativa, el cual permite indagar al detalle las experiencias, percepciones y significados que los participantes le

otorgan a sus vivencias y prácticas cotidianas.

La metodología de investigación cualitativa abarca diversas técnicas y herramientas para recopilar información. En este estudio, se empleará la técnica de entrevista semiestructurada, lo que brindará mayor flexibilidad para explorar los temas de interés y profundizar en las respuestas de los participantes. Además, del análisis de contenido de las entrevistas con el propósito de identificar patrones, categorías y temas emergentes en los datos recopilados.

La justificación práctica de esta disertación radica en la pertinencia del tema referente a la realidad local de Anco Huallo, en el departamento de Apurímac, Perú. Los programas sociales son una herramienta importante utilizada por los gobiernos para abordar la pobreza y mejorar la CVB más vulnerables. Por lo tanto, comprender la efectividad de estos programas en el contexto local de Anco Huallo puede tener implicaciones prácticas significativas en la implementación de políticas públicas en la región. Los resultados de esta investigación podrían ser utilizados por los gobernantes asignados a la toma de decisiones.

Se tiene como objetivo general: Analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.

Además, como objetivos específicos: Identificar los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el PSF; explorar los efectos del PSF en la CVB; explorar las percepciones de los beneficiarios del PSF sobre la efectividad de la gestión del programa; en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente estudio se tomaron en cuenta los estudios previos a nivel nacional: la tesis de Dueñas (2022), la cual se enfocó en examinar la relación entre los programas sociales focalizados (PSF) y la calidad de vida de los beneficiarios (CVB) en el distrito de Ccapi. Este estudio utilizó una metodología básica, no experimental, de diseño transversal y descriptivo, y recopiló información de los beneficiarios a través de encuestas. Los hallazgos alcanzados indicaron una conexión entre las categorías investigadas, y revelaron que la asignación de recursos se destinaba principalmente a satisfacer necesidades básicas como alimentación, vestimenta y transporte, mejorando así la calidad de vida de los beneficiarios.

Además, se hace mención del estudio realizado por Ramirez y Laureano (2021), quienes llevaron a cabo una investigación orientada a analizar los aspectos que contribuyen a la sostenibilidad social de un programa social focalizado (PSF) en la región de Huánuco. En su estudio, los investigadores adoptaron un enfoque cualitativo que consideró las perspectivas de las usuarias y otros actores sociales involucrados en el programa. Los hallazgos revelaron que la participación activa de las usuarias y los implementadores desempeña un papel fundamental en la sostenibilidad del programa. Asimismo, se destacó la importancia de optimizar la colaboración entre el personal de salud, educación y gobierno local, ya que esto puede conducir a cambios significativos y duraderos en las familias beneficiarias. Se enfatizó la relevancia de brindar asesoramiento y acompañamiento a las familias más desfavorecidas, y se recomienda incorporar información cualitativa y un enfoque educativo para lograr una gestión eficiente y sostenible del programa social.

En su investigación, Núñez et al. (2020) evaluaron las políticas sociales implementadas en un programa social focalizado (PSF) en Perú para analizar su impacto en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios. Utilizando una metodología cualitativa que combinó la triangulación de observaciones, entrevistas a expertos en programas sociales focalizados y el análisis documental, se identificaron áreas de mejora críticas para una asignación de recursos más efectiva y una mayor calidad de vida de los beneficiarios. Estos hallazgos proporcionan

información valiosa mejorar las políticas sociales en los programas sociales focalizados, con el objetivo de optimizar la asignación de recursos y promover un significativo aumento en la calidad de vida de los beneficiarios.

En el estudio de Mamani y Mendoza (2020), se analizó el efecto de un programa social focalizado (PSF) en el gasto per cápita en alimentos. Utilizando un enfoque cuantitativo y la técnica econométrica de doble diferencia con datos de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) del período 2017-2018, se compararon beneficiarios del programa con un grupo de control a nivel nacional en Perú. Los resultados revelaron un aumento del 15,02% en el gasto per cápita en alimentos para los beneficiarios, indicando una mejora en su calidad de vida en términos de acceso y capacidad para adquirir alimentos. Este estudio proporciona evidencia sólida del impacto positivo de un programa social focalizado en el gasto per cápita en alimentos, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios.

La tesis de López (2019) tuvo como objetivo identificar los factores que pueden influir en la ejecución efectiva de un Programa Social Focalizado (PSF) en Lima Sur. Utilizando una metodología cualitativa con un enfoque de muestreo por juicio, se recopiló información a través de encuestas, revisión de documentos y entrevistas abiertas. Los resultados revelaron que los Comités de Gestión poseían una sólida capacidad técnica, aunque el alcance del servicio solo alcanzaba al 10% de las familias. Sin embargo, las familias tenían percepciones positivas sobre el trabajo de estos comités y el personal técnico involucrado. Las conclusiones resaltaron que el fortalecimiento de capacidades, el cambio de miembros, el alcance del servicio, las percepciones de las familias, el monitoreo y la comunicación son factores que pueden afectar tanto positiva como negativamente la implementación exitosa del PSF en Lima Sur. Este estudio proporciona información valiosa para mejorar la ejecución del PSF y así mejorar la calidad de vida de los beneficiarios en esta zona geográfica.

Se consideraron los siguientes antecedentes internacionales: el estudio realizado en Estados Unidos de Caijilie et al. (2023) tuvo como objetivo, analizar cómo los PSF amortiguan las dificultades financieras de las familias en situaciones de empleo inestable. La metodología consistió en analizar datos recopilados trimestralmente para estudiar las asociaciones entre las trayectorias laborales de

los miembros del hogar y el bienestar económico de los hogares, prestando especial atención a la recepción de beneficios gubernamentales. Se obtuvieron como resultados que: El desempleo constante está más fuertemente asociado con bajos ingresos y pobreza, mientras que la inestabilidad laboral se asocia con dificultades materiales. Los beneficios en efectivo amortiguan el impacto negativo del desempleo persistente, mientras que los beneficios en especie son más importantes para hogares con empleo inestable, especialmente aquellos encabezados por un solo adulto. Se concluyó que: El efectivo, los beneficios en especie y el sistema tributario pueden informar futuras recomendaciones de políticas en una era de inseguridad económica.

En Argentina, Peroni et al. (2022) en su investigación, se examinaron las dinámicas de intercambio que ocurren en el contexto de la aplicación de cuatro iniciativas sociales en la ciudad de Cali. A través de entrevistas semidirigidas a funcionarios públicos, intermediarios comunitarios y beneficiarios, la investigación identificó las diferentes relaciones que se forman entre los participantes en los programas sociales en Cali y descubrió que la heterogeneidad de las comunidades representa un desafío para los programas, lo que pone en duda el papel de las instituciones y sugiere el enfoque de gobernanza como una opción para implementar interfaces que se adecuen a los requerimientos de los beneficiarios.

Así mismo, el estudio en China desarrollado por Zhu y Shek (2021) cuyos objetivos fueron validar una Escala de evaluación de resultados subjetivos de 36 ítems y examinar la efectividad de un PSF: Desarrollo juvenil positivo. El método consistió en recopilar las opiniones de 20480 estudiantes de 30 escuelas secundarias en China sobre la calidad del programa, calidad del implementador y los beneficios basados en el programa. Los hallazgos obtenidos fueron: El programa poseía buenas validaciones factorial, convergente, discriminante y concurrente, así como consistencia interna. Además, los estudiantes encuestados en general estaban satisfechos con la calidad del programa, la calidad del implementador y los beneficios del programa. Así mismo, que los estudiantes de grado junior tenían percepciones más positivas que los estudiantes de grado senior. Se concluyó que: utilizando el enfoque de satisfacción del cliente, este estudio cumplía con la validación y destacó el valor del PSF ejemplificados por Programa en un contexto no occidental.

En un estudio que tuvo como objetivo examinar los mecanismos de focalización utilizados por los Programas de Transferencias Condicionadas (PTC) en Uruguay y en América Latina y el Caribe, se realizó una sistematización de estos programas. El análisis se centró en la población beneficiaria, los criterios de selección de beneficiarios, los métodos de actualización de información socioeconómica y los resultados de las evaluaciones. Para lograr esto, se utilizaron metodologías descriptivas y analíticas. Los hallazgos revelaron que el Índice de Cumplimiento de Condiciones (ICC) presentaba errores tanto de inclusión como de exclusión, y que estos errores aumentaron durante el período de estudio. Estos problemas se atribuyeron a la falta de ajuste adecuado de los ponderadores y el umbral del índice a los cambios socioeconómicos experimentados por las familias beneficiarias. Como alternativa, se propusieron modelos de focalización basados en la estimación de modelos probit con diferentes especificaciones, así como en la combinación del ICC con un indicador de pobreza multidimensional. Los resultados indicaron que existen oportunidades para mejorar la eficiencia del mecanismo de selección mediante la implementación de estos modelos alternativos (Lavalleja y Tenenbaum, 2020).

El estudio de Águila et al. (2019) en México analizó los efectos de un PSF que brinda ingresos suplementarios a los adultos mayores sobre la carga del cuidador principal. Utilizando modelos de datos de panel en 433 adultos mayores de 70 años en dos comunidades, como hallazgos, el programa no tuvo efectos significativos en la carga del cuidado. Los autores sugieren la necesidad de otras estrategias para apoyar a los cuidadores no remunerados en México.

La epistemología, que se enfoca en el conocimiento y sus métodos (Benítez, 2020), se aplica en esta tesis para comprender la experiencia de los beneficiarios del programa social en Anco Huallo. Se adopta un enfoque cualitativo y participativo que permite construir significados y comprender las perspectivas de los actores involucrados.

Dentro de esta perspectiva epistemológica, el enfoque humanista reconoce la dignidad y subjetividad de los individuos como agentes activos en la construcción de su realidad. Se valora la importancia de las experiencias, emociones y narrativas de las personas para comprender la complejidad de los programas sociales y su impacto en la calidad de vida. La escucha activa y la empatía hacia los beneficiarios

se priorizan para generar conocimiento (Salas et al., 2020).

Asimismo, el enfoque social considera los programas sociales como fenómenos interrelacionados con las estructuras y dinámicas sociales más amplias. La calidad de vida de los beneficiarios se entiende como influenciada por factores sociales, culturales, económicos y políticos. Se analizan las perspectivas de los beneficiarios en relación con dimensiones sociales como la inclusión, la participación ciudadana, la equidad y la justicia social (Doubront et al., 2021).

Partiendo del supuesto teórico de que la realidad se construye a través de las relaciones sociales y la interacción entre los actores, este estudio busca generar conocimiento que pueda tener un impacto significativo en la administración de programas sociales. Al comprender las percepciones y valoraciones de los beneficiarios, se favorece la eficacia y calidad de los programas, y se pueden tomar decisiones informadas para mejorar continuamente las políticas públicas (Chavarry et al., 2020).

A continuación, se presenta el marco referencial del presente estudio en el contexto de las políticas públicas. Los programas sociales focalizados son considerados herramientas eficaces para abordar la falta de economía familiar y la exclusión social en comunidades vulnerables (Cruces et al., 2008). Estos programas están diseñados para atender las necesidades específicas de los beneficiarios, lo que destaca la importancia de evaluar su efectividad y obtener la perspectiva de los beneficiarios sobre el programa social focalizado (Cortez y Calvo, 1997; Servaas, 2014).

La teoría de la calidad de vida, que se basa en factores objetivos y subjetivos que influyen en el bienestar, resulta útil para comprender las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado (PSF) (Salas y Garzón, 2013). En este estudio, se utilizará esta teoría como marco para analizar las perspectivas de los beneficiarios en Anco Huallo. Además, se empleará un enfoque cualitativo de investigación que permitirá obtener una comprensión profunda y detallada de las experiencias y perspectivas de los participantes en su contexto natural (Fernández, 2016). La metodología cualitativa permite explorar los procesos subjetivos y la percepción de los participantes, lo cual resulta especialmente adecuado para analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado en Anco Huallo.

En Europa, se ha debatido ampliamente sobre los Programas Sociales Focalizados (PSF) y su impacto en la Calidad de Vida de los Beneficiarios (CVB). La Unión Europea (UE) ha implementado políticas sociales y económicas para promover el bienestar y reducir la brecha entre grupos sociales, enfocándose en garantizar un acceso equitativo a servicios de alta calidad para todos, basados en la solidaridad (Bakucs et al., 2018). Esto ha dado lugar a programas sociales en áreas como educación, salud, vivienda y empleo (Palanca et al., 2023).

En Asia, se han puesto en marcha programas sociales para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, como el "Plan de Reducción de la Pobreza Rural" en China, el "Programa de Asistencia Social" en Japón y el "Programa Nacional de Desarrollo de Asentamientos Humanos" en Corea del Sur. La experiencia de otros países en la región y el apoyo de instituciones internacionales como el Banco Mundial y la ONU han influido en la implementación de estos programas. Además, algunos países buscan mejorar su imagen y legitimidad gubernamental a través de la implementación de programas sociales (Yen, 2018).

En África, el enfoque en programas sociales ha evolucionado a lo largo del tiempo. En las últimas décadas, muchos gobiernos africanos han adoptado políticas de desarrollo orientadas a la igualdad económica y social. Los programas sociales en África se han utilizado para proporcionar servicios esenciales a las comunidades más vulnerables, centrándose en el acceso a la atención médica, educación y servicios básicos de saneamiento y agua potable (Ogamba, 2020). Estos programas buscan abordar las disparidades socioeconómicas y reducir la brecha entre pobres y ricos (Servaas y Moses, 2012). En algunos países africanos, los programas sociales también han impulsado la productividad económica, brindando capacitación y apoyo a pequeñas empresas y agricultores. Sin embargo, la implementación de estos programas puede ser un desafío en un continente con una gran diversidad de contextos culturales, lingüísticos y socioeconómicos (Cook, 2019).

En Latinoamérica, se han desarrollado diversos programas y políticas públicas en el ámbito social. Desde la década de 1990, los gobiernos latinoamericanos han impulsado la implementación de programas sociales para reducir la pobreza y la desigualdad. Países como Brasil, México y Chile se destacan por implementar políticas sociales innovadoras y exitosas (Maldonado et al., 2021).

En cuanto a la normativa legal vigente, varios países de la región han ratificado tratados internacionales que garantizan derechos económicos, sociales y culturales, como la Declaración Universal de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño. En Perú, la Ley de Protección Social (LEY N° 31405-Ley que promueve la protección y desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de orfandad., 2023) establece la protección y la inclusión social para la población vulnerable. La investigación sobre el impacto del Programa Social Focalizado (PSF) en la Calidad de Vida de los Beneficiarios (CVB) en Anco Huallo se enmarca en un contexto histórico y político relevante en el país.

Desde la década de 1990, Perú ha experimentado cambios significativos en su economía y sociedad, lo que ha llevado a la implementación de diversos programas sociales dirigidos a los ciudadanos más vulnerables. En 2005, se aprobó la Ley N° 28522 para regular los Planes de Desarrollo Concertado de las Municipalidades, con el objetivo de fomentar el desarrollo territorial sostenible mediante la colaboración entre los gobiernos locales y otros actores sociales en la planificación y ejecución de proyectos. Esta ley ha impulsado la inversión pública y los programas sociales en todo el país.

El gobierno peruano ha implementado programas sociales prioritarios, como el Programa Nacional de Asistencia Solidaria "Pensión 65", el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y el Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres "Juntos", entre otros, con el propósito de reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos más vulnerables. Estos programas forman parte de una estrategia gubernamental para reducir la desigualdad social en el país según el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS, 2023).

En Perú, se han experimentado transiciones políticas y económicas, incluyendo la transición a un régimen democrático y un crecimiento económico constante. Sin embargo, todavía persisten desigualdades y exclusión social en el país. La presente investigación analiza las políticas y programas sociales en Perú y su impacto en la calidad de vida de los beneficiarios, centrándose en las perspectivas y experiencias de los beneficiarios de un programa social en Anco Huallo. La contextualización política se enmarca en la última década, durante la cual Perú ha experimentado un importante crecimiento económico, lo que ha

llevado a un aumento en el gasto social y la implementación de programas sociales focalizados, como el que se estudia en esta tesis.

El gobierno peruano ha implementado programas sociales enfocados en áreas como educación, salud, nutrición, vivienda y otros aspectos, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los sectores más vulnerables. Además, se ha promovido la implementación de políticas públicas inclusivas para reducir las brechas sociales, económicas y territoriales, y garantizar el acceso equitativo a servicios públicos de calidad.

En el contexto político del Perú, se han producido cambios significativos en los últimos años, como las elecciones presidenciales y congresuales en 2021, que han tenido un impacto considerable en la sociedad y en la política del país. Asimismo, el gobierno ha enfrentado diversos desafíos y crisis políticas que han afectado la implementación y continuidad de políticas públicas y programas sociales. Para comprender las valoraciones de los beneficiarios del programa en Anco Huallo, es crucial tener en cuenta el contexto cultural. En la región andina del Perú, se encuentran arraigadas tradiciones culturales transmitidas de generación en generación, siendo el idioma quechua un elemento fundamental de la identidad cultural de la población en Anco Huallo. La cosmovisión andina, basada en la armonía entre el ser humano, la naturaleza y los espíritus, influye en la percepción de calidad de vida de los beneficiarios y en cómo valoran las intervenciones del programa en su entorno natural y cultural. Además, la cultura andina se caracteriza por una fuerte tradición comunitaria, donde la solidaridad y el apoyo mutuo son valores fundamentales.

En cuanto a la contextualización social, es esencial considerar que Anco Huallo es una zona rural de la región andina del Perú, con altos niveles de pobreza y exclusión social. Este contexto debe tenerse en cuenta al interpretar los resultados del estudio, incluyendo la comprensión de la estructura social y la dinámica de poder en la comunidad, así como las posibles tensiones o conflictos entre los beneficiarios del programa social. Estas dinámicas sociales ayudan a contextualizar las perspectivas de los beneficiarios sobre la calidad de vida y a comprender cómo el programa social puede influir en la comunidad en general.

Por otro lado, se han considerado los siguientes supuestos teóricos: Los programas sociales focalizados son una herramienta eficaz para mejorar la CVB de

los sectores más vulnerables de la sociedad. Este supuesto parte de la premisa de que los PSF son una forma efectiva de reducir la pobreza y las desigualdades sociales, y que su impacto se traduce en una mejora de la CVB.

La colaboración de los beneficiarios es importante para su éxito y sostenibilidad. Este supuesto parte de la idea de que los programas sociales deben involucrar activamente a los beneficiarios en su diseño, implementación y seguimiento, para asegurar la adaptación de la población destinataria.

Es crucial para el éxito de los PSF, la transparencia y eficiencia de los recursos públicos destinados a estos, con el fin de asegurar que los recursos sean utilizados de forma efectiva y que los beneficiarios reciban los servicios y bienes que se han comprometido a proporcionar.

En relación a las teorías consideradas, se destaca la importancia de la teoría de la justicia social. Esta teoría sostiene que las políticas públicas deben dirigirse a reducir las desigualdades sociales y promover la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos. En el contexto de la tesis, esta teoría resulta relevante para analizar si el programa social focalizado contribuye a la justicia social y a la reducción de las brechas de desigualdad en la comunidad de Anco Huallo (Ndaguba y Hanyane, 2018).

Se hace referencia a la teoría de la participación ciudadana, la cual resalta la importancia de involucrar a la comunidad en la planificación, ejecución y evaluación de políticas públicas (Naser et al., 2021). Esta teoría resulta relevante en el contexto de la tesis, ya que permite analizar si los beneficiarios del programa social focalizado se sienten verdaderamente involucrados en el diseño y la gestión del programa. Además, se menciona la teoría de la democracia participativa que busca ampliar el ámbito de las decisiones políticas e incorporar la opinión de los vecinos de una comunidad en asuntos públicos relevantes, según (Pateman, 2012).

El involucramiento ha sido definido en el estudio de acuerdo con Carrizosa (2005), como el enganche comunitario que implica la participación activa de la comunidad en las iniciativas y tareas dirigidas a abordar las dificultades que les afectan de manera directa. Sin embargo, este nivel de integración en la actividad requiere que la comunidad destinataria fomente confianza, entienda el procedimiento y se comprometa plenamente con el proyecto. Es decir, para lograr una mayor participación, es necesario contar con el interés, la influencia, las ideas,

el diálogo, la información y la implicación de los individuos involucrados (Del Tronco y Ramírez, 2021).

La teoría de la calidad de vida: esta teoría se enfoca en la evaluación y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. En el contexto de la tesis, la teoría de la calidad de vida podría ser relevante para analizar cómo el programa social focalizado afecta la calidad de vida de los beneficiarios, tanto en términos de aspectos materiales como de satisfacción subjetiva con su situación de vida (Verdugo et al., 2014). La teoría de calidad de vida propuesta por Ferrans y Powers enfatiza cuatro factores fundamentales que impactan en la calidad de vida: la salud en sus dimensiones física y mental, las relaciones y roles dentro de la sociedad, y el bienestar en términos materiales y personales (Rannestad & Rustøen, 2014).

Los programas sociales focalizados son aquellos que buscan dirigir sus beneficios y recursos hacia un grupo específico de la población, generalmente aquellos que están en condiciones de vulnerabilidad o pobreza. El objetivo principal de estos programas es reducir la desigualdad y promover la inclusión social.

Un autor importante en la literatura de la focalización de programas sociales es (Alderman et al., 2004) quien señala que la focalización de programas sociales implica la asignación deliberada de recursos a ciertos grupos de población con el fin de alcanzar metas sociales específicas, como la reducción de la pobreza o la mejora del bienestar de ciertos grupos vulnerables.

Es importante destacar que la focalización puede implementarse de diferentes maneras, dependiendo de la naturaleza del programa y del grupo objetivo. Puede incluir estrategias como el establecimiento de criterios de elegibilidad, el uso de mecanismos de selección, y la adaptación de los servicios y beneficios para satisfacer las necesidades específicas de la población objetivo.

Así también, Lafrancesco (2016) promueve una visión holística, es decir integral para evaluar e implementar programas sociales, considerando factores como su implementación, beneficiarios, ubicación geográfica y efectos socioeconómicos.

Se tomaron en consideración los enfoques conceptuales para las categorías de la presente investigación, que según Huicochea (2011) la **participación de los beneficiarios** se refiere a la inclusión activa y significativa de las personas que reciben los programas sociales en el diseño, implementación y evaluación de dichos

programas. Esta participación implica que los beneficiarios sean considerados como actores fundamentales y expertos en su propia situación, teniendo la oportunidad de expresar sus necesidades, intereses y perspectivas.

La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamin, 2021).

La participación de los beneficiarios según Rees et al. (2000) implica un cambio de paradigma en la concepción tradicional de los programas sociales, donde las decisiones eran tomadas exclusivamente por los responsables de su ejecución. En cambio, se reconoce que los beneficiarios poseen conocimientos y experiencias valiosas que pueden enriquecer la planificación y gestión de los programas, así como contribuir a su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.

Esta participación puede manifestarse de diferentes maneras, como la inclusión de los beneficiarios en espacios de toma de decisiones, la consulta y colaboración en la definición de objetivos y estrategias, la retroalimentación y evaluación de los programas, y la coproducción de servicios y políticas sociales. Además, implica la promoción de condiciones que permitan a los beneficiarios ejercer sus derechos, expresar sus opiniones y ser escuchados de manera activa y respetuosa.

La participación de los beneficiarios se fundamenta en principios clave, como la autonomía, la igualdad, la transparencia, la rendición de cuentas y el respeto a la diversidad. Se busca fortalecer la ciudadanía activa y el empoderamiento de las personas beneficiarias, reconociendo su capacidad de tomar decisiones informadas y de contribuir al diseño y desarrollo de los programas sociales que les afectan directamente.

Por otro lado, Fernández-López et al. (2010) definieron la **calidad de vida**, como la evaluación global y subjetiva del bienestar y satisfacción que experimenta una persona en diferentes áreas de su vida. Es un concepto multidimensional que abarca tanto aspectos objetivos como subjetivos, y se relaciona con la percepción y la valoración que cada individuo tiene sobre su propia existencia.

También se define a la calidad de vida como la percepción subjetiva personal que tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, valores, objetivos y expectativas según Grinde et al. (2018) y Logie et al. (2018).

La calidad de vida no se limita únicamente a indicadores económicos o materiales, sino que considera una amplia gama de dimensiones que influyen en el bienestar general de una persona (Rosalini, 2019). Estas dimensiones pueden incluir aspectos físicos, emocionales, sociales, culturales, ambientales, educativos y espirituales, entre otros (Leroy, 2009).

Desde una perspectiva objetiva, la calidad de vida puede evaluarse a través de indicadores tangibles, como el acceso a servicios básicos, la salud física, la vivienda, la educación, el empleo, el nivel de ingresos y la seguridad personal. Estos aspectos materiales son fundamentales para garantizar un nivel mínimo de bienestar y satisfacción en la vida de las personas. Sin embargo, la calidad de vida también tiene una dimensión subjetiva, que se basa en la percepción y la valoración personal de cada individuo. Esta dimensión subjetiva tiene en cuenta los aspectos psicológicos, emocionales y relacionales, como la satisfacción con las relaciones personales, el sentido de pertenencia, el equilibrio emocional, la autoestima, la autonomía y la capacidad de tomar decisiones.

Es importante destacar que la calidad de vida es un concepto relativo y personal, ya que las percepciones y valoraciones pueden variar de una persona a otra. Lo que puede ser significativo y satisfactorio para una persona puede no serlo para otra. Por lo tanto, es necesario considerar la diversidad de experiencias y perspectivas individuales al analizar y promover la calidad de vida.

Por último, para Abramo (2019) **un proyecto social focalizado**, es una iniciativa planificada y dirigida específicamente a abordar y resolver problemáticas sociales o necesidades específicas en un determinado grupo de beneficiarios. Se caracteriza por concentrar sus esfuerzos y recursos en un área o población objetivo con el objetivo de lograr un impacto significativo y positivo en su calidad de vida y bienestar.

Este tipo de proyectos se diseñan y ejecutan con un enfoque estratégico y orientado a resultados. Se enfocan en identificar y comprender las necesidades particulares de la población objetivo, así como los desafíos o problemas sociales que enfrentan. A partir de este análisis, se establecen objetivos claros y definidos, así como acciones específicas para abordar y mejorar la situación de los beneficiarios.

La focalización en un grupo o área específica permite maximizar los recursos

y la efectividad del proyecto, ya que se pueden adaptar las intervenciones y estrategias a las características particulares de la población objetivo. Esto implica considerar factores como el contexto socioeconómico, cultural, geográfico y demográfico, así como las necesidades y aspiraciones de los beneficiarios.

Un proyecto social focalizado puede abarcar diferentes áreas, como educación, salud, vivienda, empleo, seguridad alimentaria, acceso a servicios básicos, inclusión social, entre otros. La selección de la temática y el alcance del proyecto depende de las necesidades identificadas en la población objetivo y de los recursos disponibles.

Para que un proyecto social focalizado sea exitoso, es fundamental contar con una planificación adecuada, una gestión eficiente y una evaluación continua. Además, requiere la participación activa y el compromiso de los actores involucrados, tanto los beneficiarios como las organizaciones, instituciones y comunidades que colaboran en su implementación (Ogamba, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación cumple con los requisitos metodológicos para ser considerada como investigación básica (Concytec, 2021). Se basa en un marco teórico que busca una comprensión más profunda de los fenómenos y utiliza un enfoque cualitativo (Hernandez et al., 2014).

3.1.2 Diseño de investigación

El diseño fenomenológico fue utilizado para obtener una comprensión profunda a través de la recopilación de datos cualitativos, como entrevistas en profundidad, observaciones y análisis documental. Los investigadores se centran en capturar la esencia y estructura de la experiencia vivida por los participantes, así como en identificar patrones, temáticas comunes y variaciones individuales (Waldenfels, 2017).

Para evitar sesgos y lograr una comprensión imparcial, se utilizó la técnica de la epojé al investigar las vivencias de los beneficiarios de Anco Huallo. Esta técnica permitió abordar las experiencias como si fueran completamente desconocidas, sin prejuicios por parte del autor (Villanueva, 2014).

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Definición conceptual de Participación de los beneficiarios

La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamin, 2021). Para el presente estudio se consideró trabajar con la subcategoría: “involucramiento”.

Definición conceptual de Calidad de vida

La calidad de vida (CDV) es fundamental en los ámbitos de la salud y las ciencias sociales. Es un concepto complejo que abarca múltiples aspectos del bienestar y la satisfacción. Incluye condiciones que contribuyen al bienestar en áreas como el físico, psicológico, social, actividades, material y estructural. La CDV está estrechamente relacionada con el bienestar personal y la satisfacción de las necesidades individuales. Se define como la percepción subjetiva personal que

tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, valores, objetivos y expectativas (Grinde et al., 2018). Para el presente estudio se consideró trabajar con las subcategorías: “Acceso a servicios básicos”, y “Bienestar económico”.

Definición conceptual de Programas Sociales

Un programa social focalizado es aquel que se dirige a una población específica y claramente identificada, con el propósito de alcanzar un incremento en la eficiencia en la gestión de los recursos disponibles (Abramo et al., 2019). Para el presente estudio se consideró trabajar con la subcategoría: Evaluación de cumplimiento de objetivos

3.3 Escenario de estudio

En el distrito de Anco Huallo, se puede observar un crecimiento poblacional desorganizado que está ocasionando la pérdida de tradiciones auténticas. Además, se presenta una resistencia al cambio debido a la persistencia intergeneracional de la pobreza, lo cual genera efectos psicosociales. La falta de oportunidades laborales es una razón significativa que impulsa a la mayoría de los residentes a migrar hacia la capital, Lima. Este fenómeno ha propiciado la llegada de individuos delincuentes, especialmente extranjeros, que violan los derechos de la población. También se identifica la existencia arraigada del machismo en la comunidad.

En el ámbito de la justicia, se experimenta una deficiente calidad de atención por parte del Ministerio de Justicia, debido los procesos judiciales sufren extensos retrasos para impartir sanciones a aquellos que merecen ser juzgados.

En referencia a lo agropecuario, se constata una carencia de proyectos productivos gubernamentales para fomentar la producción agropecuaria. Asimismo, la falta de financiamiento, insumos, maquinarias y equipos limita la capacidad productiva, relegando la agricultura a una mera subsistencia. Las prácticas agrícolas inadecuadas y la contaminación ambiental también contribuyen a la sequía en la zona.

En el ámbito educativo, la falta de apoyo económico conduce a la deserción escolar, ya que muchos jóvenes se ven obligados a buscar empleo. Además, se enfrenta a una sobrepoblación estudiantil.

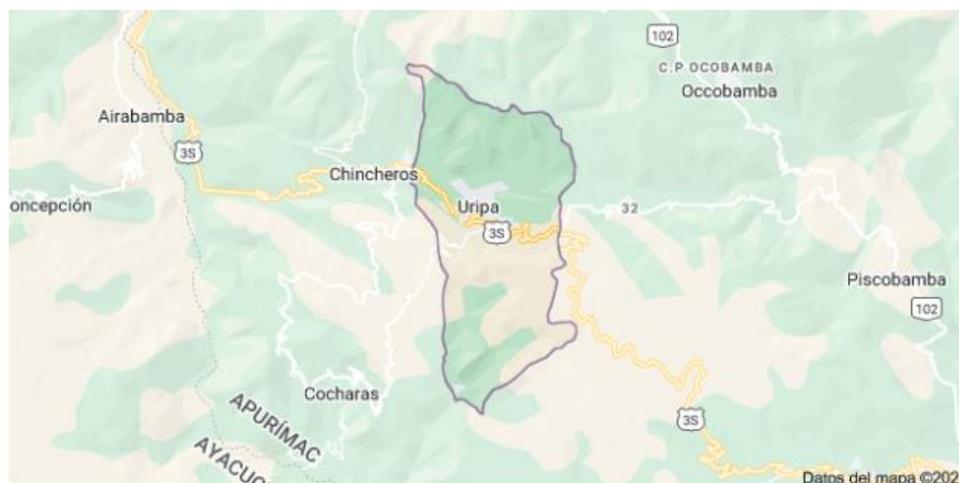
En cuanto a la salud, los establecimientos carecen de equipos e insumos básicos, generando en una alta tasa de mortalidad. Se hace presente la anemia en

niños menores de 3 años en una proporción significativa debido a la escasez de hierro en los alimentos. Además, de la carencia de acceso a agua potable y se ve obligada a consumir agua de calidad inferior.

Es por ello, que la comunidad objeto de estudio, se presentan desafíos en diversas áreas, como el crecimiento poblacional desorganizado, la falta de justicia, la limitada actividad agropecuaria, los problemas educativos y las deficiencias en la atención de salud. Estos problemas impactan negativamente y requieren de medidas adecuadas para su abordaje.

Figura 1

Mapa de distrito de Anco Huallo



Fuente: Página web de la Municipalidad de Anco Huallo

3.4 Participantes

En este estudio, se involucraron 11 participantes clave con experiencia relevante en el tema de investigación. Estos participantes, residentes del distrito de Anco Huallo, aceptaron participar voluntariamente en el estudio como informantes. Se buscó una representación de hombres y mujeres de diferentes edades.

Se establecieron criterios de inclusión que requerían que los participantes residieran en distintas áreas del distrito de Anco Huallo, tuvieran roles de liderazgo en la comunidad y poseyeran un conocimiento valioso basado en sus experiencias personales. Se excluyó a aquellos participantes que no habían sido beneficiarios de los programas sociales focalizados.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio se utilizó la técnica de la entrevista, siguiendo las pautas establecidas por Kvale (2011). La entrevista consistió en una interacción entre el investigador y los participantes, con el objetivo de intercambiar experiencias e información relacionada con la calidad de vida de los beneficiarios de los programas sociales focalizados en el distrito de Anco Huallo en el año 2023. El propósito principal fue obtener una comprensión más profunda de las experiencias de los participantes a través del diálogo.; así también, con el fin de llevar a cabo la recopilación de información, el investigador debe establecer de manera precisa la fecha, hora y ubicación en la cual se realizará la aplicación del instrumento guía de entrevista (Troncoso-Pantoja y Amaya-Placencia, 2017), Para garantizar la validez de la investigación cualitativa, se procedió a validar el estudio con la participación de tres expertos en gestión pública, quienes actuaron como jueces en el proceso (Martínez, 2006).

Ficha técnica.

Denominación: Guía de entrevista de Impacto de los programas sociales focalizados en la calidad de vida

Objetivo: Analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.

Administración: individual

Tiempo: 45 minutos aprox.

Estructura: 16 preguntas

3.6 Procedimiento

En esta investigación, se comenzó por identificar el problema y realizar una revisión teórica utilizando fuentes académicas confiables. Dado que se empleó un enfoque cualitativo, se desarrolló una guía de entrevista detallada para obtener respuestas a las preguntas planteadas sobre las perspectivas de los beneficiarios de un programa social específico en el distrito de Anco Huallo, Apurímac, durante el año 2023. Una vez recopiladas las entrevistas, se trabajó un análisis exhaustivo y sintético para interpretar los resultados y comprender cómo los programas

sociales impactaron la calidad de vida de los residentes del distrito. Es importante destacar que la guía de entrevista fue validada por tres expertos en gestión pública especializados en investigaciones cualitativas.

3.7 Rigor científico

En este estudio, se buscó analizar las perspectivas de los beneficiarios de un programa social específico en el distrito de Anco Huallo, Apurímac, durante el año 2023. Para lograrlo, se hizo hincapié en **la credibilidad**, que implica que el investigador comprenda completamente el significado y la importancia de las experiencias directas de los participantes (Hernández et al., 2014). Además, se aplicó el concepto **de transferibilidad**, reconociendo que los hallazgos de esta investigación cualitativa no pueden ser directamente transferidos a otros contextos, dado la complejidad propia del distrito de Anco Huallo. Sin embargo, es posible obtener una comprensión general del problema estudiado y considerar la posibilidad de aplicar algunas de estas soluciones en un entorno diferente (Hernández et al., 2014).

En cuanto a la **dependencia**, se cumplió con el criterio, lo cual implica que los hallazgos del estudio se mantuvieron coherentes y respetaron la realidad tal como fue experimentada por los beneficiarios del programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo en relación a su calidad de vida. Además, se aseguró la **conformabilidad**, garantizando que los datos recopilados no estén sesgados (Hernández et al., 2014).

Se ha satisfecho el criterio de dependencia, lo cual implica que los hallazgos del estudio se mantuvieron coherentes y respetaron la realidad tal como fue experimentada por los beneficiarios del programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo frente a su calidad de vida. Además, se ha asegurado la **confirmabilidad**, garantizando que los datos recopilados no estén sesgados.

3.8 Método de análisis de la información

En este estudio se ha utilizado el método de análisis de contenido, el cual consiste en el examen y clasificación del contenido de los datos cualitativos obtenidos a través de entrevistas a los beneficiarios de los programas sociales focalizados en el distrito de Anco Huallo, así como de los documentos o

transcripciones relacionados con el fenómeno estudiado. La finalidad de este método es identificar temas, patrones y relaciones dentro del contenido para obtener una comprensión más profunda del fenómeno en cuestión. En este estudio se utilizó la triangulación, una estrategia de investigación que combina diversas metodologías con el objetivo de obtener una comprensión más completa del fenómeno en estudio.

Esta estrategia permitió comprender la percepción de los beneficiarios acerca del impacto que puedan tener los programas sociales en su calidad de vida, lo cual aumentó la fiabilidad y la comprensión de los resultados obtenidos. Al combinar diferentes enfoques y perspectivas, se logró obtener una visión más sólida y confiable del fenómeno investigado. (Charres, 2018). Se empleó también el método inductivo de análisis de datos fenomenológico, el cual es una perspectiva que se enfoca en la exploración de las experiencias subjetivas de los participantes, con el fin de comprender y describir los significados y vivencias de los individuos en relación a un fenómeno específico. Este enfoque se centra en aspectos subjetivos, como las percepciones e interpretaciones de los participantes (Bernal, 2010) y (Strauss y Corbin, 2002).

La saturación es un método analítico que permite establecer la conexión necesaria entre las vinculaciones teóricas y las categorías. Para lograrlo, el investigador debe recopilar toda la información relacionada con las categorías, de manera que estas se desarrollen de manera equilibrada y no carezcan de profundidad y precisión.

3.9 Aspectos éticos

La ética desempeña un papel fundamental en toda investigación. En este estudio, se otorgó gran importancia al aspecto ético y se tomaron medidas para garantizar el respeto y el consentimiento de los participantes. Se trabajaron los consentimientos informados de todos los participantes, donde se les informó sobre el procedimiento de la investigación antes, durante y después de las entrevistas. Se respetó su privacidad y se mantuvo el anonimato al no revelar sus identidades. Además, se siguieron las normas de redacción y referencias del estilo APA. Se garantiza que los datos recopilados no han sido manipulados, falsificados, duplicados ni copiados Perez-Rodriguez et al. (2019).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Por otro lado, se presentan los resultados cualitativos, los cuales se han obtenido a partir de entrevistas realizadas a los beneficiarios de programas sociales focalizados del distrito de Anco Huallo, cuyo objetivo general es: Analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.

El cual se desarrolla a través de dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación.

Primer Objetivo Específico: *Identificar los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.* La misma que apoyada de la teoría de la participación ciudadana que en donde se evidencia la importancia que tiene: según (Naser et al., 2021), involucrar a la comunidad en la planificación, ejecución y valoración de las políticas públicas; del mismo modo es relevante para (Pateman, 2012) la opinión de los vecinos de una comunidad en las decisiones relacionadas con asuntos públicos y por último; de acuerdo con (Carrizosa, 2005), es vital para el **involucramiento** el enganche comunitario que implica la participación activa de la comunidad en las iniciativas y tareas dirigidas a abordar las dificultades que les afectan de manera directa. Sin embargo, para lograr una mayor participación, es necesario contar con el interés, la influencia, las ideas, el diálogo, la información y la implicación de los individuos involucrados (Del Tronco & Madrigal, 2021).

En esta línea, en base al trabajo de campo, a lo largo de la secuencia de entrevistas efectuadas, se observaron diversas perspectivas y vivencias expresadas por los participantes. Si bien hubo aquellos que no propusieron ideas concretas en sus respectivos programas o comunidades, la gran mayoría sí demostró una implicación activa, presentando propuestas y acudiendo a las reuniones previstas. Este comportamiento manifiesta un compromiso y responsabilidad compartidos en las labores y actividades dentro de sus comunidades.

En conclusión, las entrevistas arrojaron un compromiso extendido hacia la mejora de la comunidad y la atención de los hijos, aunque también se revelaron

inquietudes respecto a la exclusión, la falta de consideración a sus sugerencias y los obstáculos comunicativos. Los participantes evidenciaron una combinación de compromiso laboral, preocupación por el bienestar de sus comunidades y el anhelo de un futuro mejor. Por todo lo mencionado, las ventajas identificadas por los entrevistados fueron: **Involucramiento Activo:** Los participantes ven su compromiso y su participación activa en la generación de propuestas y asistencia a las juntas como elementos beneficiosos para la administración de sus programas y comunidades. **Progreso de la Comunidad y Cuidado de los Niños:** Ven como ventajoso su compromiso hacia la salud y educación de los niños, y en las iniciativas para potenciar la limpieza y la alimentación en sus comunidades. **Éxitos de los Programas:** Algunos de los entrevistados notan avances y triunfos en sus programas, resaltando el mejoramiento en la atención y el cumplimiento de las metas propuestas para sus programas.

En cuanto a las desventajas identificadas por los entrevistados, estas fueron: **La falta de Asistencia a las Juntas:** Ven la falta de presencia de algunas madres en las reuniones como un impedimento para la plena participación de la comunidad. **Obstáculos Lingüísticos:** Un entrevistado considera la barrera del idioma (hablar solamente castellano en comunidades quechua parlantes) como un impedimento para su comunicación y participación. **Miedo a la Marginación:** Los participantes expresaron su preocupación por la posibilidad de ser excluidos del programa, lo que consideran como una desventaja potencial. **Sugerencias Desoídas:** Los entrevistados manifestaron su frustración al percibir que sus propuestas no son siempre consideradas, lo que interpretan como un obstáculo para el progreso de sus comunidades.

Sugieren que el estado debería dar mayor relevancia a las propuestas de la comunidad. Así también, en el estudio Ramirez y Laureano (2021) quienes llevaron a cabo una investigación en Huánuco, encontraron que la participación de las usuarias y los implementadores es fundamental para la sostenibilidad del programa y que su optimización, junto con la del personal de salud, educación y gobierno local, se destacó la importancia de la asesoría y el acompañamiento de los promotores para las familias más pobres y se recomienda la incorporación de información cualitativa y un enfoque educativo para lograr una gestión eficiente y sostenible del programa social.

Es por ello por lo que se ratifica, los hallazgos obtenidos en el presente estudio. Por otro lado, los hallazgos de López (2019) destacaron que el fortalecimiento de capacidades, el cambio de miembros, el alcance del servicio, las percepciones de las familias, el monitoreo y la comunicación son aspectos que pueden limitar o contribuir a una implementación óptima del PSF, lo cual se comprueba la importancia de la participación e involucramiento de todos los actores para el éxito de un programa social focalizado.

Segundo Objetivo Específico: *Explorar los efectos del programa social focalizado en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.* En base a la teoría de Calidad de vida podría ser relevante para analizar cómo el programa social focalizado afecta la calidad de vida de los beneficiarios, tanto en términos de aspectos materiales como de satisfacción subjetiva con su situación de vida (Verdugo et al., 2014)

Las percepciones de los entrevistados acerca de los servicios de **salud** mostraron una gama variada de opiniones. Un sector de los entrevistados evidenció un incremento notable en la calidad de estos servicios, sobre todo en lo que respecta a la atención infantil, mientras que otro grupo resaltó la escasez de médicos especializados.

En lo que refiere a la **educación**, las respuestas también fueron heterogéneas. Mientras que algunos entrevistados identificaron un avance, principalmente atribuido a la aplicación de programas sociales, otros aún reconocieron debilidades, tales como la insuficiencia de docentes y la calidad de la educación primaria.

En lo que concierne a servicios fundamentales, como el suministro de **agua** y el sistema de **desagüe**, la mayoría subrayó las mejoras realizadas en los últimos años. Sin embargo, algunas inquietudes emergieron en torno a la calidad del agua y problemas ocasionales con el desagüe.

Con respecto al **estado económico** y las oportunidades laborales, los entrevistados destacaron un crecimiento en sus ingresos, gracias a los programas sociales, y una expansión en las posibilidades de empleo, en particular con la introducción de trabajos temporales. No obstante, se apuntó que estas mejoras no han llegado a todos, y algunos individuos no han experimentado un cambio en su

situación laboral.

En conclusión, un gran número de entrevistados reconoció el impacto beneficioso de los programas sociales en el incremento de su calidad de vida y en el desarrollo de su comunidad. Sin embargo, algunos también señalaron que la pandemia ha afectado de manera negativa estos progresos.

Así también, los hallazgos de Dueñas (2022) indicaron de forma similar que la subvención en el distrito de Ccapi se utiliza para satisfacer necesidades básicas como alimentación, vestimenta y transporte, mejorando así la calidad de vida del beneficiario.

Tercer Objetivo Específico: *Explorar las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado sobre la efectividad de la gestión del programa en la mejora de su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.*

A la luz de la teoría de programas sociales focalizados, que consiste en distribuir estratégicamente recursos a grupos específicos para cumplir metas sociales como reducir la pobreza y mejorar el bienestar de los más vulnerables. Este enfoque puede variar dependiendo del programa y del grupo objetivo, y puede incluir la definición de criterios de elegibilidad, la selección y la personalización de los servicios y beneficios para satisfacer las necesidades específicas del grupo. de (Alderman et al., 2004).

Por otro lado, a partir de las respuestas proporcionadas, se puede observar una variedad de percepciones acerca de los programas sociales focalizados entre los participantes de las entrevistas. Aquí hay una síntesis de las percepciones de los participantes:

Eficacia de los programas: Existe una percepción mixta sobre la eficacia de los programas sociales. Algunos participantes indican que estos programas están cumpliendo su objetivo y brindan apoyo a la mayoría de la población (Entrevista 01, 04, 05, 08, 09, 10, 11). Sin embargo, algunos participantes expresan preocupaciones sobre la cobertura de los programas, indicando que *estos no llegan a toda la población, en particular a las personas más necesitadas o a las que viven en ciertas áreas geográficas* (Entrevista 04, 05, 07, 09, 10).

Necesidad de mejora y evolución de los programas: Hay una clara indicación de que los participantes creen que *los programas pueden y deben mejorarse*. Algunos mencionan que la calidad de los programas ha disminuido con

el tiempo (Entrevista 03), mientras que otros sugieren que los programas deberían expandirse para llegar a las familias que han migrado o a aquellos que aún no están en el programa pero lo necesitan (Entrevista 07, 10).

Inclusión de la lengua quechua: Existe un fuerte consenso entre los participantes en cuanto a la necesidad de incorporar el quechua en los programas sociales. Sugieren que se ofrezcan capacitaciones en quechua y que se entreguen folletos e información en quechua para mejorar el alcance y la comprensión de los programas (Entrevista 01, 02, 03, 04, 05, 08, 09).

Gestión y cumplimiento de las normas: Algunos participantes reconocen que los programas sociales trabajan dentro de un marco normativo y cumplen sus objetivos, pero también indican que hay espacio para una mejora continua en la gestión de los programas (Entrevista 10, 11).

Estos hallazgos se alinean con los estudios previos que sugieren que los programas sociales a menudo enfrentan desafíos para llegar a las poblaciones rurales o marginadas debido a limitaciones logísticas y de recursos, tal como lo manifiesta el estudio de Núñez et al. (2020) quien reveló que falta mejorar la subvención para beneficiarios; así como también, la inversión realizada en vías de optimizar la CVB, que esta alineado a los hallazgos obtenidos en la presente disertación , debido a que aún se encuentran debilidades en la efectividad de los programas sociales focalizados

Así también, reflejan una complejidad inherente en la evaluación de la eficacia de los programas sociales focalizados. Las percepciones mixtas que subrayan la importancia de un enfoque holístico al implementar y evaluar estos programas, tal como lo señaló (Lafrancesco, 2016).

En particular, la insuficiencia en la cobertura de los programas, expresada por varios participantes, resalta la necesidad de una segmentación y focalización efectiva para garantizar que los beneficiarios más necesitados estén incluidos; esta debilidad detectada en el presente estudio, se encuentra también como hallazgo en el estudio de (Lavalleja & Tenenbaum, 2020), quien además propuso para dar solución, los modelos alternativos de focalización que se basan en la estimación de modelos probit con diferentes especificaciones, así como en la combinación del Índice de Carencias Críticas (ICC) con un indicador de pobreza multidimensional. Los resultados indican que existe margen para mejorar la eficiencia del mecanismo

de selección mediante la implementación de estos modelos alternativos. En el mismo sentido se tiene al estudio de (Zhu & Shek, 2021) cuyos hallazgos obtenidos fueron que los beneficiarios del programa social focalizado en este caso los estudiantes estaban satisfechos con la calidad del programa, la calidad del implementador y los beneficios del programa, en el estudio se resalta la importancia que tiene el enfoque de satisfacción del cliente, en este caso los beneficiarios, este estudio cumplía con la validación y destacó el valor del PSF ejemplificados por Programa en un contexto no occidental. Lo cual permite reconocer, que se debe tomar con toda seriedad las informaciones recogidas de los beneficiarios para poder mejorar la efectividad de los PSF.

La percepción de la disminución de la calidad de los programas a lo largo del tiempo señala la necesidad de estrategias de mejora continua, como sugiere el estudio de Mamani y Mendoza (2020) quienes obtuvieron hallazgos en donde los beneficiarios han experimentado un aumento del 15,02% en su gasto per cápita en alimentos, lo cual se podría considerar como una mejora en la CVB, esto último motiva a seguir trabajando en la mejora de la eficiencia de los programas sociales focalizados. Los esfuerzos para expandir los programas y alcanzar a las familias que han migrado reiteran la importancia de la adaptabilidad en la implementación de programas sociales.

Los hallazgos también ponen de relieve la importancia de la inclusión cultural y lingüística en los programas sociales, en particular, la inclusión del idioma quechua. Este es un aspecto crítico para mejorar el alcance y la comprensión de los programas en poblaciones indígenas, tal como lo demuestra la literatura existente, tal como lo manifiesta el estudio de Peroni et al. (2022) quienes señalaron que la heterogeneidad de las comunidades representa un desafío para los programas, lo que pone en duda el papel de las instituciones y sugiere el enfoque de gobernanza como una opción para implementar interfaces que se adecuen a los requerimientos de los beneficiarios. La necesidad de capacitaciones en quechua y material informativo en el mismo idioma subraya la importancia de las intervenciones culturalmente apropiadas e indispensable en una investigación sobre todo en el contexto rural peruano (*La lengua de los incas conquista el espacio académico | Noticias ONU*, 2019).

Finalmente, el reconocimiento del marco normativo en el que operan estos

programas, así como el llamado a la mejora continua en la gestión, resalta la necesidad de un equilibrio entre el cumplimiento normativo y la flexibilidad para adaptarse a las necesidades cambiantes de los beneficiarios, así se tiene el aporte del estudio de Caijulie et al. (2023) quienes encuentran hallazgos importantes a considerar para mejorar la efectividad de un programa social focalizado, como son considerar aspectos de la realidad económica nacional como son: el efectivo que se acondiciona a los beneficiarios, los beneficios en especie y el sistema tributario, los cuales pueden informar futuras recomendaciones de políticas en una era de inseguridad económica.

Los resultados del estudio deben interpretarse a la luz de las experiencias individuales de los participantes. Sin embargo, señalan direcciones potenciales para mejorar la eficacia y eficiencia de los programas sociales focalizados. Futuras investigaciones podrían examinar de manera más profunda cómo estos temas emergentes interactúan y cómo las intervenciones podrían ser diseñadas para abordar estos desafíos.

V. CONCLUSIONES

Primera: Los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, perciben la importancia de: fomentar la participación ciudadana, continuar con las intervenciones del programa para mejorar los servicios básicos y bienestar económico, y trabajar en la eficiencia y sostenibilidad del programa. Al hacerlo, se puede fortalecer el compromiso de los beneficiarios, mejorar la eficiencia y sostenibilidad del programa, y trabajar hacia un futuro mejor para las comunidades involucradas.

Segunda: Los beneficiarios se sienten comprometidos hacia la mejora de la comunidad y la atención de su familia, sin embargo, las limitaciones enfatizan en la necesidad de fomentar la participación ciudadana, escuchar las voces de la comunidad y promover un enfoque educativo en la gestión de programas sociales. Al hacerlo, se puede fortalecer el compromiso de los beneficiarios, mejorar la eficiencia y sostenibilidad del programa, y trabajar hacia un futuro mejor para las comunidades involucradas.

Tercera: En cuanto a los efectos del programa social focalizado en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Anco Huallo, los beneficiarios concuerdan que los programas sociales pueden satisfacer necesidades básicas y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. Es fundamental continuar evaluando y mejorando estos programas para garantizar que lleguen a aquellos que más los necesitan y para enfrentar los desafíos presentados por situaciones como la pandemia.

Cuarta: Los hallazgos subrayan la importancia de considerar las percepciones y experiencias de los beneficiarios para mejorar la efectividad y eficiencia de los programas sociales focalizados. Las recomendaciones derivadas de estos hallazgos podrían informar futuras políticas y prácticas en la implementación de programas sociales focalizados, con el objetivo de abordar las necesidades cambiantes de los beneficiarios y lograr un impacto positivo en su calidad de vida.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: A los gestores de los programas sociales focalizados; incluir la voz de los beneficiarios de los programas sociales focalizados: Esto implica involucrarlos activamente en el proceso de investigación, escuchar sus experiencias y perspectivas, y tomar en cuenta sus sugerencias y necesidades. Esto permitirá obtener una comprensión más completa de los impactos y las mejoras necesarias en los programas.

Segunda: A los gestores de los programas sociales focalizados; analizar la participación ciudadana: Explorar en detalle la participación ciudadana en los programas sociales focalizados es crucial. Investigar la forma en que se fomenta y promueve la participación de los beneficiarios, evaluar su nivel de involucramiento y analizar cómo influye en la efectividad y sostenibilidad de los programas. Esto puede proporcionar información valiosa para fortalecer la participación y el compromiso de los beneficiarios en la implementación de los programas.

Tercera: A los gestores de los programas sociales focalizados; evaluar los efectos en la calidad de vida: Realizar una evaluación exhaustiva de los efectos de los programas sociales focalizados en la calidad de vida de los beneficiarios. Esto implica analizar aspectos materiales, como el acceso a servicios básicos y el bienestar económico, así como aspectos subjetivos, como la satisfacción con la vida y el bienestar psicológico. Con el propósito de ayudar a comprender en detalle cómo los programas impactan la vida de los beneficiarios y qué áreas requieren mejoras.

Cuarta: A los gestores de los programas sociales focalizados; considerar la adaptabilidad y sostenibilidad de los programas: Investigar la adaptabilidad y sostenibilidad de los programas sociales focalizados es esencial para garantizar su éxito a largo plazo. Esto implica analizar cómo los programas pueden adaptarse a los cambios en las necesidades de los beneficiarios y en el entorno socioeconómico. También es importante evaluar la eficiencia de los programas y su capacidad para continuar brindando beneficios a largo plazo. Con la finalidad de ofrecer recomendaciones clave para mejorar la eficacia y la sostenibilidad de los programas sociales focalizados.

REFERENCIAS

- Abramo, L., Cecchini, S., & Morales, B. (2019). Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: Aprendizajes desde América Latina y el Caribe. *CEPAL*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44602>
- Aguila, E., López-Ortega, M., & Angst, S. (2019). Do Income Supplemental Programs for Older Adults' Help Reduce Primary Caregiver Burden? Evidence from Mexico. *Journal of Cross-Cultural Gerontology*, 34(4), 385-402. <https://doi.org/10.1007/s10823-019-09374-8>
- Alderman, H., BRITTO, P., ENGLE, P., & SIDDIQI, A. (2004). Longitudinal Evaluation of Uganda Nutrition and Early Child Development Program. Working Paper (World Bank).
- Almeida, V., & Lidia, R. (2005). La objetividad y la subjetividad en el desarrollo de la ciencia de la información. *ACIMED*, 13(3), 1-1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1024-94352005000300004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Baird, Sarah, Ferreira, Francisco H.G., Özler, Berk & Woolcock, Michael (2014) Conditional, unconditional and everything in between: a systematic review of the effects of cash transfer programmes on schooling outcomes, *Journal of Development Effectiveness*, 6:1, 1-43, [DOI: 10.1080/19439342.2014.890362](https://doi.org/10.1080/19439342.2014.890362)
- Bakucs, Z., Fertő, I., Varga, A. y Benedek B. (2018) Impact of European Union development subsidies on Hungarian regions, *European Planning Studies*, 26:6, 1121-1136, [DOI: 10.1080/09654313.2018.1437394](https://doi.org/10.1080/09654313.2018.1437394)
- Bautista C., N. P. (2022). *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones* (2da ed.). El Manual Moderno.
- Benítez, S. M. D. H. (2020). El método científico y la filosofía como herramientas para generar conocimiento. *Revista Filosofía UIS*, 19(1). <https://doi.org/10.18273/revfil.v19n1-2020010>

- Benjamin, L. M. (2021). Bringing Beneficiaries More Centrally Into Nonprofit Management Education and Research. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 50(1), 5-26. <https://doi.org/10.1177/0899764020918662>
- Bombecchi, A., Henríquez, J., Johannsen, J., Morales, N., & Scartascini, C. (2015). ¿Quiénes deciden la política social? Economía política de programas sociales en América Latina. *BID*. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/15420/quienes-deciden-la-politica-social-economia-politica-de-programas-sociales-en>
- Caijulie, Y., Wilmer, C., Berger, L., & Maury, M. (2023). Intra-year employment instability and economic well-being among urban households: Mitigating effects of the social safety net. *Children and Youth Services Review*, 148. <https://doi.org/doi:10.1016/j.childyouth.2023.106855>
- Carrizosa, A. (2005). Involucramiento, Compromiso y Apropiación Comunitaria y Social en los Procesos de Escala. *Fundación CIRD*.
- Cecchini, S., Villatoro S., P., & Mancero, X. (2021). El impacto de las transferencias monetarias no contributivas sobre la pobreza en América Latina. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47281>
- Charres, H. (2018). Triangulación: Una estrategia adecuada para las investigaciones en las ciencias administrativas y contables en la educación superior. *Acción y Reflexión Educativa*, 43, 152-165. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046009/html/>
- Chaverri Chaves, P., Arguedas Ramírez, A., Chaverri Chaves, P., & Arguedas Ramírez, A. (2020). Políticas Públicas Basadas en Evidencia: Una revisión del concepto y sus características. *Revista ABRA*, 40(60), 40-67. <https://doi.org/10.15359/abra.40-60.2>
- Concytec. (2021, de setiembre de). <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/2131042-reglamento-de-calificacion-clasificacion-y-registro-de-los-investigadores-del-sistema-nacional-de-ciencia-tecnologia-e-innovacion-tecnologica-reglamento-renacyt>

- Cook, W. S. (2019). Social Justice Applications and the African American Liberation Tradition. *Journal of Black Studies*, 50(7), 651-681. <https://doi.org/10.1177/0021934719875942>
- Cortez, R., & Calvo, C. (1997). La focalización del gasto social: Los efectos-incentivos en los hogares beneficiarios. Apuntes. *Revista de ciencias sociales*, 3-26. <https://doi.org/10.21678/apuntes.40.452>
- Cruces, G. A., Epele, N., & Guardia, L. (2008). Los programas sociales y los objetivos de desarrollo del milenio en Argentina. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/6148>
- Del Tronco Paganelli, J., & Madrigal Ramírez, A. (2021). La democracia participativa en México: ¿compensa o profundiza la desigualdad política? *Andamios, Revista de Investigación Social*, 18(46). <https://doi.org/10.29092/uacm.v18i46.842>
- Doubront Guerrero, L., Doubront, M., & Gómez Alfonzo, A. (2021). Abordaje epistemológico en la investigación social para la producción de teorías científicas. *Correspondencias & Análisis*, (13), 127-152. <https://doi.org/10.24265/cian.2021.n13.05>
- Dueñas Farfan, R. (2022). Programas sociales y calidad de vida de sus usuarios en el distrito de Ccapi, año 2021 [UCV]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/96711>
- Fernández, A. C. (2016). El sentido de la investigación educativa. *EA, Escuela Abierta*, 19, 33-48. <https://doi.org/10.29257/EA19.2016.03>
- Fernández-López, Juan Antonio, Fernández-Fidalgo, María, & Cieza, Alarcos. (2010). Los conceptos de calidad de vida, salud y bienestar analizados desde la perspectiva de la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF). *Revista Española de Salud Pública*, 84(2), 169-184. Recuperado en 08 de julio de 2023, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272010000200005&lng=es&tlng=es.
- Garcimartín, C., Freire, C., & Astudillo, J. (2021). Impacto social de la pandemia del Covid-19 en Panamá y análisis de eficiencia de los programas de transferencias

- monetarias [Nota Técnica IDB-TN-2221]. Inter-American Development Bank.
<https://doi.org/10.18235/0003367>
- Grinde, B., Nes, R. B., MacDonald, I. F., & Wilson, D. S. (2018). Quality of Life in Intentional Communities. *Social Indicators Research*, 137(2), 625-640.
<https://doi.org/10.1007/s11205-017-1615-3>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES.
- Huicochea, M. (2011). La participación de los beneficiarios de programas sociales.
<http://hdl.handle.net/11651/2262>.
- La lengua de los incas conquista el espacio académico | Noticias ONU. (2019, diciembre 31). <https://news.un.org/es/story/2019/12/1467351>
- Lafrancesco, G. M. (2016). Propuesta de modelo holístico para la evaluación integral y de los aprendizajes en una escuela transformadora. *Revista PACA*, 8, 34-50.
Revista PACA, 8, 34-50.
- Lavalleja y Tenenbaum (2020). Mecanismos de focalización de los programas de transferencias monetarias en América Latina: el caso del Uruguay. *CEPAL*.
<https://hdl.handle.net/11362/45105>
- Leroy, Jef L., Ruel, Marie & Verhofstadt, Ellen (2009) The impact of conditional cash transfer programmes on child nutrition: a review of evidence using a programme theory framework, *Journal of Development Effectiveness*, 1:2, 103-129, [DOI: 10.1080/19439340902924043](https://doi.org/10.1080/19439340902924043)
- LEY N° 31405—Ley que promueve la protección y desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en situación de orfandad., (2023).
<http://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-que-promueve-la-proteccion-y-desarrollo-integral-de-las-ley-n-31405-2036818-1/>
- Logie, Carmen H., Wang, Ying, Kazemi, Mina, Hawa, Roula, Kaida, Angela Tracey Conway, Webster, Kath, Pokomandy, Alexandra, Loutfy, Mona y en nombre del equipo de investigación de CHIWOS (2018) Explorando caminos

- socioecológicos desde la resiliencia hasta la calidad de vida entre mujeres que viven con el VIH en Canadá, *AIDS Care*, 30: sup 5, S67-S75, [DOI: 10.1080/09540121.2018.1488031](https://doi.org/10.1080/09540121.2018.1488031)
- López Huacho, M. F. (2019). Factores que han contribuido o limitado la implementación óptima del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más en las zonas metropolitanas de Lima Sur durante el 2012 [PUCP]. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14688>
- Maldonado Valera, C., Marinho, M. L., Robles, C., & Tromben, V. (2021). Cohesión social y desarrollo social inclusivo en América Latina: Una propuesta para una era de incertidumbres. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47403>
- Mamani, J. I., & Mendoza, A. P. C. (2020). Impacto del programa social Pensión 65 sobre el gasto en alimentos 2017-2018. *Apuntes. Revista de ciencias sociales*, 47(86) <https://doi.org/10.21678/apuntes.86.985>
- Martínez Miguélez, M. (2006). Validez y confiabilidad en la metodología cualitativa. *Paradigma*, 27(2), 07-33. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1011-22512006000200002&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Medina, M. G., & Navarro, C. (2022). Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 29, 88-102. <https://doi.org/10.24965/gapp.11065>
- MIDIS. (2023, febrero 7). Contigo recoge experiencias de programas sociales sobre intervenciones focalizadas para acercar sus servicios a los usuarios. <https://www.gob.pe/institucion/contigo/noticias/698654-contigo-recoge-experiencias-de-programas-sociales-sobre-intervenciones-focalizadas-para-acercar-sus-servicios-a-los-usuarios>
- Naser, A., Williner, A., & Sandoval, C. (2021). Participación ciudadana en los asuntos públicos: Un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/46645>

- Ndaguba, EA & Hanyane, Barry | Goodness Aye (Reviewing editor) (2018) Exploring the philosophical engagements for community economic development analytical framework for poverty alleviation in South African rural areas, *Cogent Economics & Finance*,(6)1, [DOI: 10.1080/23322039.2018.1539942](https://doi.org/10.1080/23322039.2018.1539942)
- Núñez Lira, L. A., Novoa Castillo, P. F., Majo Marrufo, H. R., Salvatierra Melgar, A., Rengifo Lozano, R. A., & Diaz Dumont, J. R. (2020). Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor. *Gestión I+D*, 5(1), 121-143. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_GID/article/view/17710
- Ogamba Ikedinachi K. (2020) Conditional cash transfer and education under neoliberalism in Nigeria: inequality, poverty and commercialisation in the school sector. *Review of African Political Economy*, 47(164), 291-300, [DOI: 10.1080/03056244.2020.1771298](https://doi.org/10.1080/03056244.2020.1771298)
- Palanca, M. A., Navas, M. del C. O., & Pérez, M. G. (2023). Promoción de la salud en políticas sociales españolas según la Agenda 2030. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 19(2). <https://doi.org/10.37467/revhuman.v19.4915>
- Paredes, J. P., Cáceres, D., Paredes, J. P., & Cáceres, D. (2023). La sociología de los problemas públicos. *Cinta de moebio*, 76, 37-49. <https://doi.org/10.4067/s0717-554x2023000100037>
- Pateman, C. (2012). Participatory Democracy Revisited. *Perspectives on Politics*, 10(1), 7-19. <https://doi.org/10.1017/S1537592711004877>
- Perez-Rodriguez, M., Berea-Baltierra, R., Roy-García, I. A., Palacios-Cruz, L., & Rivas-Ruiz, R. (2019). Lista para Aspectos Éticos de Investigaciones en Humanos. *Revista Alergia México*, 66(4). <https://doi.org/10.29262/ram.v66i4.706>
- Peroni, A., Otálvaro, B., Osses, F. U., & Balmaceda, C. M. (2022). Estudio de los vínculos establecidos en la implementación de programas sociales en Cali, Colombia, desde la teoría de la interacción contextual. *Estudios Políticos*, 63. <https://doi.org/10.17533/udea.espo.n63a04>
- Ramirez Castañeda, M. H., & Laureano Mauricio, M. (2021). Análisis de la sostenibilidad social desde la percepción de las usuarias del Programa Nacional

de Apoyo Directo a los Más Pobres JUNTOS del distrito de Churubamba—
Huánuco 2014-2017 [PUCP].

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/20226>

- Rannestad, T., & Rustøen, T. (2014). *Ferrans and Powers Quality of Life Index*. En A. C. Michalos (Ed.), *Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research* (pp. 2259-2263). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_1039
- Rees, T., Hardy, L., Ingledew David K. y Evans L. (2000) Examining the validity of the social support survey using confirmatory factor analysis, *Research Quarterly for Exercise and Sport*, 71(4), 322-330, DOI: [10.1080/02701367.2000.10608915](https://doi.org/10.1080/02701367.2000.10608915)
- Rosalini, M. H. P., Probst, L. F., Cunha, I. P. da ., Gondinho, B. V. C., Cortellazzi, K. L., Possobon, R. de F., Pereira, A. C., & Guerra, L. M.. (2019). Qualidade de vida, coesão e adaptabilidade em famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família. *Ciência & Saúde Coletiva*, 24(1), 307–314. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018241.30592016>
- Rose, J., Wattenbach, H., Szwedzki, R., Maciel, O., Rabchinsky, G., Pedraza, L., Fraga, F., Belohrad, V., Infanzón, M., & Putic, M. (2020). *Evaluación del Programa de Países: Bolivia 2016-2020* (p. 64). Inter-American Development Bank. <https://doi.org/10.18235/0002581>
- Salas Hartemant, Reudenys, Hernández Heredia, Raúl, & Favier Pereira, Elcira. (2020). Epistemología en torno al proceso de formación humanista. *EduSol*, 20(70), 165-179. Epub 17 de febrero de 2020. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000100165&lng=es&tlng=es.
- Salas Zapata, C., & Garzón Duque, M. O. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *Revista CES Salud Pública*, 4(1), 36-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4549356>
- Scott, D., López, J., Sánchez, A., & Behrman, J. (2023). El impacto de JUNTOS en las habilidades cognitivas fundamentales: ¿importa la edad de incorporación del niño o niña al programa? | *GRADE. Análisis & Propuestas*, 67, 1-4. <http://www.grade.org.pe/publicaciones/el-impacto-de-juntos-en-las-habilidades->

[cognitivas-fundamentales-importa-la-edad-de-incorporacion-del-nino-o-nina-al-programa/](#)

Servaas van der Berg (2014) The transition from apartheid: Social spending shifts preceded political reform, *Economic History of Developing Regions*, 29:2, 234-244, [DOI: 10.1080/20780389.2014.955277](#)

Servaas van der Berg & Eldridge Moses (2012) How better targeting of social spending affects social delivery in South Africa, *Development Southern Africa*, 29:1, 127-139, [DOI: 10.1080/0376835X.2012.645647](#)

Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial Universidad de Antioquia.

Troncoso-Pantoja, C., & Amaya-Placencia, A. (2017). Entrevista: Guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>

Verdugo, M. A., Gómez, L. E., Arias, B., Navas, P., & Schallock, R. L. (2014). Measuring quality of life in people with intellectual and multiple disabilities: Validation of the San Martín scale. *Research in Developmental Disabilities*, 35(1), 75-86. <https://doi.org/10.1016/j.ridd.2013.10.025>

Villanueva Barreto, J. J. (2014). Villanueva Barreto, Jaime Javier. *La fenomenología como afirmación de un nuevo humanismo Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, Fondo Editorial; Universidad San Ignacio de Loyola, Fondo Editorial, 2014; 248 pp. Letras (Lima), 85(121). <http://revista.letras.unmsm.edu.pe/index.php/le/article/view/258>

Waldenfels, B. (2017). Fenomenología de la experiencia en Edmund Husserl. *Areté-Revista de Filosofía*, 29(2), 409-426. <https://doi.org/10.18800/arete.201702.008>

Yen, W.-T. (2018). Unstable Income and the Welfare State in Asia [The Ohio State University]. https://etd.ohiolink.edu/apexprod/rws_olink/r/1501/10?clear=10&p10_accession_num=osu1533388469470047

Zhu, X., & Shek, D. T. L. (2021). Subjective Outcome Evaluation of a Positive Youth Development Program in Mainland China. *Research on Social Work Practice*, 31(3), 285-297. <https://doi.org/10.1177/1049731520980802>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023: Estudio cualitativo

Planteamiento del problema	Formulación de objetivos	Categoría	Subcategorías	Criterios	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuáles son las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuáles son los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023</p> <p>¿Cuáles son los efectos del programa social focalizado en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023?</p> <p>¿Cuáles son las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado respecto a la efectividad de la gestión del programa en la mejora de su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023?</p>	<p>Objetivo general: Analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023</p> <p>Explorar los efectos del programa social focalizado en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023</p> <p>Explorar las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado sobre la efectividad de la gestión del programa en la mejora de su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación de los beneficiarios ▪ Calidad de vida ▪ Programa social focalizado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucramiento ▪ Acceso a servicios básicos ▪ Bienestar económico ▪ Evaluación de cumplimiento de objetivos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Propuestas ▪ Compromiso y responsabilidad ▪ Salud ▪ Educación ▪ Servicios públicos ▪ Ingreso familiar ▪ Empleo • Cobertura • Efectividad • Impacto • Mejora 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Fenomenológico con especial atención en estudio de caso</p> <p>Método de investigación: Inductivo</p> <p>Participantes: 8 beneficiarios 2 empleados de programa social focalizado</p> <p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada</p>

Anexo 2

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023: Estudio cualitativo

Autor: Br. Quispe Yauris, Marcelino

Planteamiento del problema	Formulación de objetivos	Categoría	Subcategorías	Criterios	Metodología
<p>Problema general: ¿Cuáles son las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuáles son los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023</p> <p>¿Cuáles son los efectos del programa social focalizado en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023?</p> <p>¿Cuáles son las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado respecto a la efectividad de la gestión del programa en la mejora de su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023?</p>	<p>Objetivo general: Analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar los beneficios y limitaciones que perciben los beneficiarios en la participación en el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023</p> <p>Explorar los efectos del programa social focalizado en la calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023</p> <p>Explorar las percepciones de los beneficiarios del programa social focalizado sobre la efectividad de la gestión del programa en la mejora de su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación de los beneficiarios ▪ Calidad de vida ▪ Programa social focalizado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucramiento ▪ Acceso a servicios básicos ▪ Bienestar económico ▪ Evaluación de cumplimiento de objetivos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Propuestas ▪ Compromiso y responsabilidad ▪ Salud ▪ Educación ▪ Servicios públicos ▪ Ingreso familiar ▪ Empleo ▪ Cobertura ▪ Efectividad ▪ Mejora 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: Fenomenológico con especial atención en estudio de caso</p> <p>Método de investigación: Inductivo</p> <p>Participantes: 8 beneficiarios 2 empleados de programa social focalizado</p> <p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guía de entrevista semiestructurada</p>

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos 01

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Nelson Cristhian Echevarria Capcha
Grado profesional:	Maestría () Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Economía y Proyectos
Institución donde labora:	Ministerio de Economía y Finanzas (Consultor)
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	“Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida”
Autor:	Br. Quispe Yauris, Marcelino
Procedencia:	Maestría en Gestión Pública
Administración:	Individual - Entrevista no estructurada
Tiempo de aplicación:	45 minutos
Ámbito de aplicación:	Beneficiarios de un programa social focalizado

Significación:	El cuestionario revisado es sobre "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida" y presenta tres categorías: Participación de los beneficiarios, Efectos del programa en la calidad de vida y Efectividad de la gestión del programa social focalizado y seis subcategorías, conteniendo 14 ítems. El objetivo de la recogida de datos es para obtener información de primera mano de los beneficiarios de un programa social y poder con ello analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023.
----------------	---

4. Soporte teórico

Categoría	Subcategoría	Definición
Participación de los beneficiarios	Involucramiento	La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamín, 2021).
Calidad de vida	Acceso a servicios básicos	La calidad de vida (CDV) es fundamental en los ámbitos de la salud y las ciencias sociales. Es un concepto complejo que abarca múltiples aspectos del bienestar y la satisfacción. Incluye condiciones que contribuyen al bienestar en áreas como el físico, psicológico, social, actividades, material y estructural. La CDV está estrechamente relacionada con el bienestar personal y la satisfacción de las necesidades individuales. Se define como la percepción subjetiva personal que tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, valores, objetivos y expectativas (Grinde et al., 2018).
	Bienestar económico	
Programa social focalizado	Satisfacción	La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamin, 2021).
	Evaluación de cumplimiento de objetivos	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida" elaborado por... Quispe Yauris, Marcelino en el año 2023.... De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

SE PRESENTA LAS PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Subcategorías	Criterios	Ítem	Observaciones/ Recomendaciones
Involucramiento	Propuestas	1. ¿De acuerdo con su experiencia alguna vez ha propuesto o sugerido algo en relación con el acceso al programa social focalizado? ¿Por qué ha sido así? ¿Qué limitaciones ha tenido? ¿Cómo se ha sentido en que su propuesta ha sido escuchada en reuniones?	Ninguna
	Compromiso y responsabilidad	2. ¿Según su experiencia de qué manera se siente comprometido y responsable en la implementación y seguimiento del programa? ¿Asiste a las reuniones que la gestión del programa organiza?	Ninguna
Subcategorías	Criterios	Ítem	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a servicios básicos	Salud	3. ¿El acceso de los beneficiarios a los servicios de salud ha mejorado por el programa social focalizado de manera oportuna y eficiente?	Ninguna
	Educación	4. ¿El acceso de los beneficiarios a los servicios de educación ha mejorado por el programa social focalizado ha sido satisfactoria para los beneficiarios?	Ninguna
	Servicios públicos	5. ¿Cómo ha mejorado el acceso a servicios básicos desde que se implementó el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac? ¿Para Ud. Cuáles son los servicios básicos más importantes?	Ninguna
Bienestar económico	Ingreso familiar	6. ¿En qué medida ha aumentado su ingreso económico a partir de la participación del programa?	Ninguna
	Empleo	7. ¿Cómo ha mejorado su situación laboral desde la participación del programa?	Ninguna
Subcategorías	Criterios	Ítem	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de cumplimiento de objetivos	Calidad	8. ¿El programa social focalizado ha logrado cumplir con los objetivos establecidos en su diseño?	Ninguna
	Cobertura	9. ¿El programa social focalizado ha logrado cubrir todos los puntos donde se requiere mayor intervención de estos programas?	Ninguna
	Mejora	10. ¿Según su criterio, la gestión del programa podría mejorar la entrega oportuna de información a Ud. acerca del programa? ¿De qué manera? ¿Está disponible la información en quechua o en formatos accesibles para personas con discapacidad visual o auditiva?	Ninguna

Primera categoría del instrumento: Participación de los beneficiarios

Objetivo: Permitirá capturar las voces de los beneficiarios, sus puntos de vista, percepciones y experiencias sobre su participación en los programas sociales focalizados. Esto puede incluir aspectos como su grado de participación real en la toma de decisiones, la participación en actividades comunitarias, la retroalimentación que reciben y cómo se sienten escuchados y valorados dentro del proceso.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Involucramiento	Propuestas	1	4	4	4	Ninguna
	Compromiso y responsabilidad	2	4	4	4	Ninguna

Segunda categoría del instrumento: Calidad de vida

Objetivo: Permitirá identificar las fortalezas y limitaciones de estos programas en términos de su impacto en la vida de las personas. Esto puede ayudar a mejorar el diseño y la implementación de los programas, garantizando que estén alineados con las necesidades y expectativas de los beneficiarios y que realmente estén teniendo un impacto positivo en su calidad de vida.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a servicios básicos	Salud	3	4	4	4	Ninguna
	Educación	4	4	4	4	Ninguna
	Servicios públicos	5	4	4	4	Ninguna
Bienestar económico	Ingreso familiar	6	4	4	4	Ninguna
	Empleo	7	4	4	4	Ninguna

Tercera categoría del instrumento: Programa social focalizado

Objetivo: Obtener una comprensión profunda de cómo los programas sociales específicos están siendo percibidos y experimentados por los beneficiarios en Anco Huallo, y cómo estos programas están contribuyendo a mejorar su calidad de vida. Esto permitirá identificar oportunidades de mejora y promover cambios que beneficien a la comunidad en general.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de cumplimiento de objetivos	Calidad	8	4	4	4	Ninguna
	Cobertura	9	4	4	4	Ninguna
	Mejora	10	4	4	4	Ninguna



Firma del evaluador

DNI:42971282

Evaluación por juicio de expertos 02

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	ADOLFO SILVA NARVASTE
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (X) Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Directivo En el Sector educación y Docencia universitaria como metodólogo
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	"Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida"
Autor:	Br. Quispe Yauris, Marcelino
Procedencia:	Maestría en Gestión Pública
Administración:	Individual - Entrevista no estructurada
Tiempo de aplicación:	45 minutos
Ámbito de aplicación:	Beneficiarios de un programa social focalizado
Significación:	El cuestionario revisado es sobre "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida" y presenta tres categorías: Participación de los beneficiarios, Efectos del programa en la calidad de vida y Efectividad de la gestión del programa social focalizado y seis subcategorías, conteniendo 14 ítems. El objetivo de la recogida de datos es para obtener información de primera mano de los beneficiarios de un programa social y poder con ello analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023

4. Soporte teórico

Categoría	Subcategoría	Definición
Participación de los beneficiarios	Involucramiento	La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamín, 2021).
Calidad de vida	Acceso a servicios básicos	La calidad de vida (CDV) es fundamental en los ámbitos de la salud y las ciencias sociales. Es un concepto complejo que abarca múltiples aspectos del bienestar y la satisfacción. Incluye condiciones que contribuyen al bienestar en áreas como el físico, psicológico, social, actividades, material y estructural. La CDV está estrechamente relacionada con el bienestar personal y la satisfacción de las necesidades individuales. Se define como la percepción subjetiva personal que tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, valores, objetivos y expectativas (Grinde et al., 2018).
	Bienestar económico	
Programa social focalizado	Satisfacción	La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamin, 2021).
	Evaluación de cumplimiento de objetivos	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida" elaborado por... Quispe Yauris, Marcelino en el año 2023.... De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

SE PRESENTA LAS PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA UNA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Subcategorías	Criterios	Ítem	Observaciones/ Recomendaciones
Involucramiento	Propuestas	1. ¿De acuerdo a su experiencia alguna vez ha propuesto o sugerido algo en relación al acceso al programa social focalizado? ¿Por qué ha sido así? ¿Qué limitaciones ha tenido? ¿Cómo se ha sentido en que su propuesta ha sido escuchada en reuniones?	Ninguna
	Compromiso y responsabilidad	2. ¿Según su experiencia de qué manera se siente comprometido y responsable en la implementación y seguimiento del programa? ¿Asiste a las reuniones que la gestión del programa organiza?	Ninguna

Subcategorías	Criterios	Ítem	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a servicios básicos	Salud	3. ¿El acceso de los beneficiarios a los servicios de salud ha mejorado por el programa social focalizado de manera oportuna y eficiente?	Ninguna
	Educación	4. ¿El acceso de los beneficiarios a los servicios de educación ha mejorado por el programa social focalizado ha sido satisfactoria para los beneficiarios?	Ninguna
	Servicios públicos	5. ¿Cómo ha mejorado el acceso a servicios básicos desde que se implementó el programa social focalizado en el distrito de Anco Huallo, Apurímac? ¿Para Ud. Cuáles son los servicios básicos más importantes?	Ninguna
Bienestar económico	Ingreso familiar	6. ¿En qué medida ha aumentado su ingreso económico a partir de la participación del programa?	Ninguna
	Empleo	7. ¿Cómo ha mejorado su situación laboral desde la participación del programa?	Ninguna

Subcategorías	Criterios	Ítem	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de cumplimiento de objetivos	Calidad	8. ¿El programa social focalizado ha logrado cumplir con los objetivos establecidos en su diseño?	Ninguna
	Cobertura	9. ¿El programa social focalizado ha logrado cubrir todos los puntos donde se requiere mayor intervención de estos programas?	Ninguna
	Mejora	10. ¿Según su criterio, la gestión del programa, podría mejorar la entrega oportuna de información a Ud. acerca del programa? ¿De qué manera? ¿Está disponible la información en quechua o en formatos accesibles para personas con discapacidad visual o auditiva?	Ninguna

Primera categoría del instrumento: Participación de los beneficiarios

Objetivo: Permitirá capturar las voces de los beneficiarios, sus puntos de vista, percepciones y experiencias sobre su participación en los programas sociales focalizados. Esto puede incluir aspectos como su grado de participación real en la toma de decisiones, la participación en actividades comunitarias, la retroalimentación que reciben y cómo se sienten escuchados y valorados dentro del proceso.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Involucramiento	Propuestas	1	4	4	4	Ninguna
	Compromiso y responsabilidad	2	4	4	4	Ninguna

Segunda categoría del instrumento: Calidad de vida

Objetivo: Permitirá identificar las fortalezas y limitaciones de estos programas en términos de su impacto en la vida de las personas. Esto puede ayudar a mejorar el diseño y la implementación de los programas, garantizando que estén alineados con las necesidades y expectativas de los beneficiarios y que realmente estén teniendo un impacto positivo en su calidad de vida.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a servicios básicos	Salud	3	4	4	4	Ninguna
	Educación	4	4	4	4	Ninguna
	Servicios públicos	5	4	4	4	Ninguna
Bienestar económico	Ingreso familiar	6	4	4	4	Ninguna
	Empleo	7	4	4	4	Ninguna

Tercera categoría del instrumento: Programa social focalizado

Objetivo: Obtener una comprensión profunda de cómo los programas sociales específicos están siendo percibidos y experimentados por los beneficiarios en Anco Huallo, y cómo estos programas están contribuyendo a mejorar su calidad de vida. Esto permitirá identificar oportunidades de mejora y promover cambios que beneficien a la comunidad en general.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Evaluación de cumplimiento de objetivos	Calidad	8	4	4	4	Ninguna
	Cobertura	9	4	4	4	Ninguna
	Mejora	10	4	4	4	Ninguna

Firma del evaluador DNI: 10041560

entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos 03

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mg. Villegas Medina Juan de Dios
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (X) Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	8 años
Institución donde labora:	Especialista de Asuntos Internacionales Concytec Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	“Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida”
Autor:	Br. Quispe Yauris, Marcelino
Procedencia:	Maestría en Gestión Pública
Administración:	Individual - Entrevista no estructurada
Tiempo de aplicación:	45 minutos
Ámbito de aplicación:	Beneficiarios de un programa social focalizado

Significación:	El cuestionario revisado es sobre "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida" y presenta tres categorías: Participación de los beneficiarios, Efectos del programa en la calidad de vida y Efectividad de la gestión del programa social focalizado y seis subcategorías, conteniendo 14 ítems. El objetivo de la recogida de datos es para obtener información de primera mano de los beneficiarios de un programa social y poder con ello analizar las perspectivas de los beneficiarios del programa social focalizado sobre el impacto en su calidad de vida en el distrito de Anco Huallo, Apurímac en el año 2023
----------------	--

4. Soporte teórico

Categoría	Subcategoría	Definición
Participación de los beneficiarios	Involucramiento	La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamín, 2021).
Calidad de vida	Acceso a servicios básicos	La calidad de vida (CDV) es fundamental en los ámbitos de la salud y las ciencias sociales. Es un concepto complejo que abarca múltiples aspectos del bienestar y la satisfacción. Incluye condiciones que contribuyen al bienestar en áreas como el físico, psicológico, social, actividades, material y estructural. La CDV está estrechamente relacionada con el bienestar personal y la satisfacción de las necesidades individuales. Se define como la percepción subjetiva personal que tiene sobre su posición en la vida en relación con su cultura, valores, objetivos y expectativas (Grinde et al., 2018).
	Bienestar económico	
Programa social focalizado	Satisfacción	La participación de los beneficiarios implica la habilidad de las personas para expresar sus opiniones en las decisiones que impactan en sus vidas y la capacidad de influir en ellas (Benjamin, 2021).
	Evaluación de cumplimiento de objetivos	

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación a usted le presento el cuestionario "Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida" elaborado por... Quispe Yauris, Marcelino en el año 2023... De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
		El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.

que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

Primera categoría del instrumento: Participación de los beneficiarios

Objetivo: Permitirá capturar las voces de los beneficiarios, sus puntos de vista, percepciones y experiencias sobre su participación en los programas sociales focalizados. Esto puede incluir aspectos como su grado de participación real en la toma de decisiones, la participación en actividades comunitarias, la retroalimentación que reciben y cómo se sienten escuchados y valorados dentro del proceso.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Involucramiento	Propuestas	1	4	4	4	Ninguna
	Compromiso y responsabilidad	2	4	4	4	Ninguna

Segunda categoría del instrumento: Calidad de vida

Objetivo: Permitirá identificar las fortalezas y limitaciones de estos programas en términos de su impacto en la vida de las personas. Esto puede ayudar a mejorar el diseño y la implementación de los programas, garantizando que estén alineados con las necesidades y expectativas de los beneficiarios y que realmente estén teniendo un impacto positivo en su calidad de vida.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Acceso a servicios básicos	Salud	7	4	4	4	Ninguna
	Educación	8	4	4	4	Ninguna
	Servicios públicos	9	4	4	4	Ninguna
Bienestar económico	Ingreso familiar	10	4	4	4	Ninguna
	Empleo	11	4	4	4	Ninguna

Tercera categoría del instrumento: Programa social focalizado

Objetivo: Obtener una comprensión profunda de cómo los programas sociales específicos están siendo percibidos y experimentados por los beneficiarios en Anco Huallo, y cómo estos programas están contribuyendo a mejorar su calidad de vida. Esto permitirá identificar oportunidades de mejora y promover cambios que beneficien a la comunidad en general.

Subcategorías	Criterios	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
---------------	-----------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Evaluación de cumplimiento de objetivos	Calidad	13	4	4	4	Ninguna
	Cobertura	15	4	4	4	Ninguna
	Mejora	18	4	4	4	Ninguna



Firma del evaluador DNI: 45920289

Se realizó el consentimiento informado a los 11 participantes que están brindando información personal como beneficiario de un Programa Social Focalizado, en base al siguiente formato

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Investigador (a) (es):

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



Red semántica de Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023

Captura de pantalla del registro DOCUMENTOS correspondientes a las 11 entrevistas en el software ATLAS TI

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Documentos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Agregar documentos Nuevo Crear grupo Crear grupo inteligente Buscar & Codificar Codificación de grupo focal Codificación Renombrar documento Eliminar Administrar Editar comentario Abrir administrador de grupos Abrir red Nube de palabras Lista de palabras Informe Exportar a Excel Explorar & Analizar

Documentos 1: ENTREVISTA 01 Tabla código-documento Administrador de citas Administrador de redes Administrador de memos Memo – Teoría de programa social focalizado Memo – Teoría de calidad de vida Administrador de documentos

Buscar documentos

Identific...	Nombre
D 1	ENTREVISTA 01
D 2	ENTREVISTA 02
D 3	ENTREVISTA 03
D 4	ENTREVISTA 04
D 5	ENTREVISTA 05
D 6	ENTREVISTA 06
D 7	ENTREVISTA 07
D 8	ENTREVISTA 08
D 9	ENTREVISTA 09
D 10	ENTREVISTA 10
D 11	ENTREVISTA 11

No hay grupos de documentos
Cargar documentos para así agruparlos
[Conoce más sobre grupos](#)

Buscar documentos

Iden...	Nombre	Tipo	Ubicación	Grupos	Citas	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
D 1	ENTREVISTA 01	Texto	Biblioteca		14	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	10/06/2023 08:11
D 2	ENTREVISTA 02	Texto	Biblioteca		13	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	10/06/2023 05:04
D 3	ENTREVISTA 03	Texto	Biblioteca		14	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	29/06/2023 17:08
D 4	ENTREVISTA 04	Texto	Biblioteca		13	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	29/06/2023 17:10
D 5	ENTREVISTA 05	Texto	Biblioteca		12	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	29/06/2023 17:22
D 6	ENTREVISTA 06	Texto	Biblioteca		0	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	10/06/2023 05:04
D 7	ENTREVISTA 07	Texto	Biblioteca		13	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	29/06/2023 17:35
D 8	ENTREVISTA 08	Texto	Biblioteca		12	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	29/06/2023 18:01
D 9	ENTREVISTA 09	Texto	Biblioteca		13	Mobile46	Mobile46	10/06/2023 05:04	29/06/2023 18:46
D 10	ENTREVISTA 10	Texto	Biblioteca		12	Mobile46	Mobile46	29/06/2023 19:23	29/06/2023 19:23
D 11	ENTREVISTA 11	Texto	Biblioteca		12	Mobile46	Mobile46	29/06/2023 19:34	30/06/2023 00:40

ENTREVISTA 01

Comentario:

1 ¿De acuerdo a su experiencia alguna vez ha propuesto o sugerido algo en relación con el acceso al programa social focalizado? ¿Por qué ha sido así? ¿Qué limitaciones ha tenido? ¿Cómo se ha sentido en que su propuesta ha sido escuchada en reuniones?

No he sugerido, más bien hemos escuchado las conversaciones en la reunión y eso hemos puesto en práctica. ¿Y por qué ha sido así? No opina solamente dice "bien"
Limitaciones. ninguno

2. ¿Según su experiencia de qué manera se siente comprometido y responsable en la implementación y seguimiento del programa? ¿Asiste a las reuniones que la gestión del programa organiza?
Si somos comprometida y responsable de cumplir con todos los trabajos que nos mandaba a hacer los gestores como el biohuerto y dedicarse a los niños y jóvenes.
Si asisto a las reuniones cuando los programas organizan y las reuniones debe ser por la tarde o un día particular Que no sea los días laborables.

3. ¿El acceso de los beneficiarios a los servicios de salud ha mejorado por el programa social focalizado de manera oportuna y eficiente?

Captura de pantalla del registro de CITAS en las 11 entrevistas

The screenshot displays a software application with a menu bar (Archivo, Inicio, Buscar & Codificar, Analizar, Importar & Exportar, Herramientas, Ayuda, Citas, Buscar & Filtrar, Vista) and a toolbar. The main window shows a list of documents on the left and a detailed view of a document on the right. The detailed view includes a table with columns for Identificador, Referencia, Nomb..., Contenido del texto, Documento, Densidad, Códigos, and Creado por. The table lists 14 rows of data, each representing a specific code and its associated text from an interview transcript.

Identificador	Referencia	Nomb...	Contenido del texto	Documento	Densidad	Códigos	Creado por	Mk
3:4	111		Comprometido sí, desde que se ingresó al programa nos dijo bien claro,	ENTREVISTA 03	3	[Compromiso y responsabilidad] [Involucramiento] [Participación de los t	Mobile46	W
3:5	112		Si asisto, Que haya reunión al menos 3 o 4 veces al año o mensualmente	ENTREVISTA 03	3	[Involucramiento] [Participación de los beneficiarios] [Propuesta]	Mobile46	W
3:6	115		No, nos falta médicos, pediatras, ginecólogos, anestesiólogos y a vece	ENTREVISTA 03	3	[Acceso a servicios básicos] [Calidad de vida] [Salud]	Mobile46	W
3:7	119		No, la educación está mal, por ejemplo, en inicial faltan docentes los	ENTREVISTA 03	3	[Acceso a servicios básicos] [Calidad de vida] [Educación]	Mobile46	W
3:8	123		Los servicios básicos solamente se han mejorado en el capital Anco Hua	ENTREVISTA 03	3	[Acceso a servicios básicos] [Calidad de vida] [Servicios públicos]	Mobile46	W
3:9	129		El apoyo de programas sociales no será mucho, pero nos ayuda bastante	ENTREVISTA 03	3	[Bienestar económico] [Calidad de vida] [Ingreso familiar]	Mobile46	W
3:10	132		Si hay trabajos eventuales, pero como hay limitaciones nosotros no pod	ENTREVISTA 03	3	[Bienestar económico] [Calidad de vida] [Empleo]	Mobile46	W
3:11	135		No, por ejemplo, antes era mucho mejor pero ahora está peor, antes se	ENTREVISTA 03	3	[Evaluación de cumplimiento de objetivos] [Mejora] [Programa social foc	Mobile46	W
3:12	138		No, en eso si estamos más necesitados hay algunas personas más pobres	ENTREVISTA 03	3	[Cobertura] [Evaluación de cumplimiento de objetivos] [Programa social f	Mobile46	W
3:13	142		Si podría mejorar, a través de folletos capacitación en quechua donde	ENTREVISTA 03	0		Mobile46	W
3:14	142		Si podría mejorar, a través de folletos capacitación en quechua donde	ENTREVISTA 03	3	[Efectividad] [Evaluación de cumplimiento de objetivos] [Programa social	Mobile46	W
4:1	13		Sí, he sugerido, pero a veces no son escuchadas eso ya depende de cómo	ENTREVISTA 04	3	[Involucramiento] [Participación de los beneficiarios] [Propuesta]	Mobile46	W
4:2	15		Claro siempre hay limitaciones a veces las personas cuando opinan van a	ENTREVISTA 04	1	[Propuesta]	Mobile46	W
4:3	17		Alegre cuando te aplauden sientes que hablaste bien.	ENTREVISTA 04	1	[Propuesta]	Mobile46	W
4:4	110		A comparación de otros años hay más compromiso de llevar a nuestros hi	ENTREVISTA 04	3	[Compromiso y responsabilidad] [Involucramiento] [Participación de los t	Mobile46	W
4:5	111		Si asisto, pero algunos no asisten por falta de tiempo porque a veces	ENTREVISTA 04	1	[Compromiso y responsabilidad]	Mobile46	W
4:6	114		Sí, sí ha mejorado. Porque gracias al apoyo las personas vamos a la po	ENTREVISTA 04	3	[Acceso a servicios básicos] [Calidad de vida] [Salud]	Mobile46	W
4:7	116		Si hay una mejoría, pero eso depende de cada docente del nivel inicial	ENTREVISTA 04	3	[Acceso a servicios básicos] [Calidad de vida] [Educación]	Mobile46	W
4:8	119		Hubo apoyo del bono electricidad, pero después al parecer se aumentó l	ENTREVISTA 04	3	[Acceso a servicios básicos] [Calidad de vida] [Servicios públicos]	Mobile46	W
4:9	123		El apoyo del cuna mas nos da la facilidad de trabajar, pero en cuestió	ENTREVISTA 04	3	[Bienestar económico] [Calidad de vida] [Ingreso familiar]	Mobile46	W
4:10	125		Si ha mejorado, para algunas personas, pero para algunos no	ENTREVISTA 04	3	[Bienestar económico] [Calidad de vida] [Empleo]	Mobile46	W
4:11	128		Si cumplen, pero no se abastecen a toda la población.	ENTREVISTA 04	3	[Efectividad] [Evaluación de cumplimiento de objetivos] [Programa social	Mobile46	W
4:12	131		En el parte céntrico de Uripa capital de Anco Huallo sí, pero de las p	ENTREVISTA 04	3	[Cobertura] [Evaluación de cumplimiento de objetivos] [Programa social f	Mobile46	W
4:13	134		Debería de mejorar la entrega de información en quechua, todos los tra	ENTREVISTA 04	3	[Evaluación de cumplimiento de objetivos] [Mejora] [Programa social foc	Mobile46	W

Registro de 17 CÓDIGOS correspondientes en base a las 11 entrevistas

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Códigos Buscar & Filtrar Herramientas Vista

Agregar documentos Nuevo Crear entidades Comentario Proyecto Editar Proyecto Navegador Documentos Códigos Explorador del proyecto Documentos Citas Códigos Memos Redes Vínculos Explorador del proyecto Administradores

Documentos Administrador de códigos D 1: ENTREVISTA 01 Tabla código-documento Administrador de citas Administrador de redes Administrador de memos Memo - Teoría de programa social focalizado Memo - Teoría de calidad de vida

Buscar documentos

Identific...	Nombre
D 1	ENTREVISTA 01
D 2	ENTREVISTA 02
D 3	ENTREVISTA 03
D 4	ENTREVISTA 04
D 5	ENTREVISTA 05
D 6	ENTREVISTA 06
D 7	ENTREVISTA 07
D 8	ENTREVISTA 08
D 9	ENTREVISTA 09
D 10	ENTREVISTA 10
D 11	ENTREVISTA 11

No hay grupos de códigos
Cargar códigos para así agruparlos
[Conoce más sobre grupos](#)

Buscar códigos

Nombre	Enraizamiento	Densidad	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
● Acceso a servicios básicos~	31	4		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:17	21/06/2023 09:35
● Bienestar económico~	19	3		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:17	21/06/2023 09:35
● Calidad de vida~	49	4		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:10	21/06/2023 09:37
● Cobertura~	10	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	21/06/2023 09:41
● Compromiso y responsabilidad~	15	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 08:58
● Educación~	10	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 09:05
● Efectividad~	10	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 09:11
● Empleo~	10	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 09:48
● Evaluación de cumplimiento de objeti...~	29	5		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:17	22/06/2023 16:34
● Ingreso familiar~	10	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 16:12
● Involucramiento~	27	3		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:16	22/06/2023 20:57
● Mejora~	9	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 16:18
● Participación de los beneficiarios~	28	2		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:10	22/06/2023 16:21
● Programa social focalizado~	26	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:10	22/06/2023 16:23
● Propuesta~	27	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 16:24
● Salud~	10	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 16:42
● Servicios públicos~	11	1		Mobile46	Mobile46	10/06/2023 08:25	22/06/2023 18:49

Comentario: Editada 21/06/2023 09:37 por Mobile46
Calidad de vida es un concepto que busca denotar el bienestar del individuo en su más profundo entender de relación social, familiar y consigo mismo. Se traduce en satisfactores de salud, economía, seguridad, educación, vivienda y medio ambiente.

Creación de REDES SEMANTICAS EN ATLAS TI

Archivo Inicio Buscar & Codificar Analizar Importar & Exportar Herramientas Ayuda Redes Buscar & Filtrar Vista

Agregar documentos - Nuevo Crear entidades - Nuevo Editar comentario Proyecto Navegador Documentos Códigos Explorador del proyecto Navegador Documentos Citas Códigos Memos Redes Vínculos Explorador del proyecto Administradores

Documentos Administrador de códigos D 1: ENTREVISTA 01 Tabla código-documento Administrador de citas Administrador de redes Administrador de memos Memo - Teoría de programa social focalizado Memo - Teoría de calidad de vida

Buscar documentos

Identific...	Nombre
D 1	ENTREVISTA 01
D 2	ENTREVISTA 02
D 3	ENTREVISTA 03
D 4	ENTREVISTA 04
D 5	ENTREVISTA 05
D 6	ENTREVISTA 06
D 7	ENTREVISTA 07
D 8	ENTREVISTA 08
D 9	ENTREVISTA 09
D 10	ENTREVISTA 10
D 11	ENTREVISTA 11

No hay grupos de redes
Cargar redes para así agruparlas
[Conoce más sobre grupos](#)

Buscar redes

Nombre	Grado	Grupos	Creado por	Modificado por	Creado	Modificado
Acceso a servicios básicos	5		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 19:10	22/06/2023 19:10
Bienestar económico	4		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 20:41	22/06/2023 20:41
Calidad de vida	4		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 20:36	22/06/2023 20:36
Evaluación de cumplimiento de objetivos	6		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 21:09	22/06/2023 21:09
Involucramiento	4		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 21:00	22/06/2023 21:00
Participación de los beneficiarios	2		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 20:54	22/06/2023 20:54
Participación de los beneficiarios 2	3		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 21:39	22/06/2023 21:39
Programa social focalizado	2		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 21:05	22/06/2023 21:05
RED 3 CATEGORIAS	17		Mobile46	Mobile46	22/06/2023 21:27	22/06/2023 21:27

INVOLUCRAMIENTO

Participación de los beneficiarios

Carrizosa (2005), indicó que la definición de la forma en que dicha comunidad responderá a situaciones adversas y a futuras situaciones parecidas, por eso, llevar a escala es un ejercicio participativo complejo, que implica la construcción de voluntades políticas, y el desarrollo de nuevos modelos mentales en los involucrados y en el comportamiento colectivo, y que permite la continuidad y la sostenibilidad de los cambios alcanzados, tanto las comunidades como las organizaciones de la sociedad civil juegan un rol importante en el proceso de llevar a escala una experiencia. (p.17)

Involucramiento

El involucramiento comunitario para Carrizosa (2005), es la participación por parte de la comunidad involucrada en los proyectos y actividades que buscan resolver problemas que les afectan directamente. Sin embargo, este tipo de apropiación de la actividad requiere que la comunidad receptora gane confianza, comprenda el proceso y se comprometa con el proyecto (p.5).

Compromiso y responsabilidad

Compromiso y responsabilidad de los Beneficiarios de programas sociales focalizados se define como el cumplimiento a asistir a los servicios de educación y salud, tales como, el que las mujeres gestantes reciben controles de gestación, los niños asistena controles CRED, entre otros, los cuales se evidencian con los registros de atenciones en Historia Clínica, hojas SIS, Sistema HIS y otros. En cuanto a educación, el compromiso de que los niños menores de 14 años asistan a escuelas de primaria, los cuales se evidencian mediante los registros de asistencia de alumnos elaborada por los docentes.

Propuesta

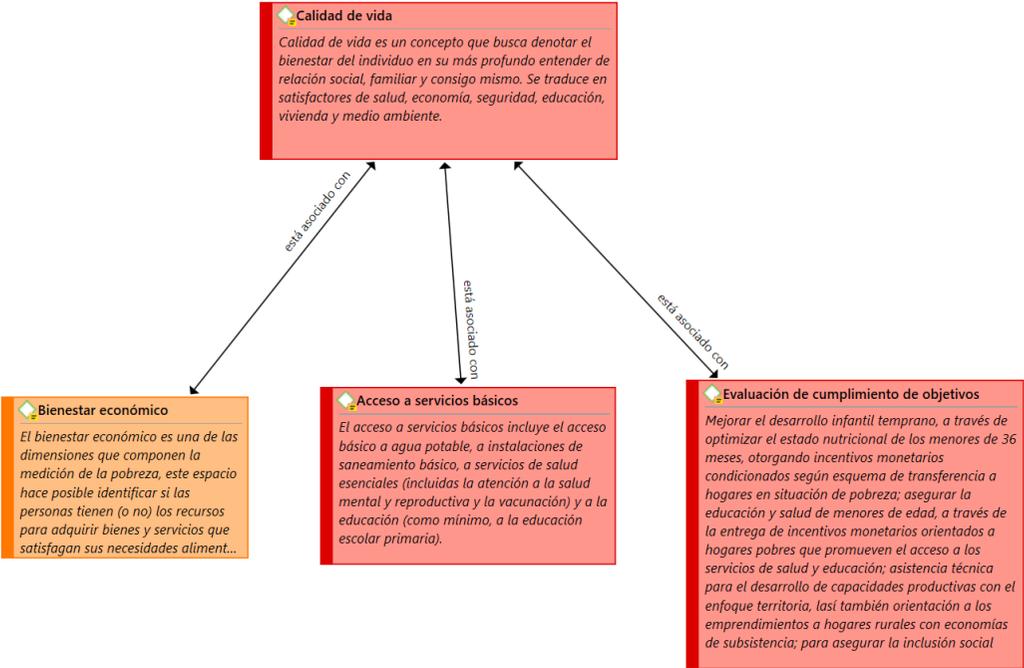
Propuestas del beneficiario de cambios en alguna etapa o soluciones dentro del proceso del desarrollo del programa social focalizado.

está asociado con

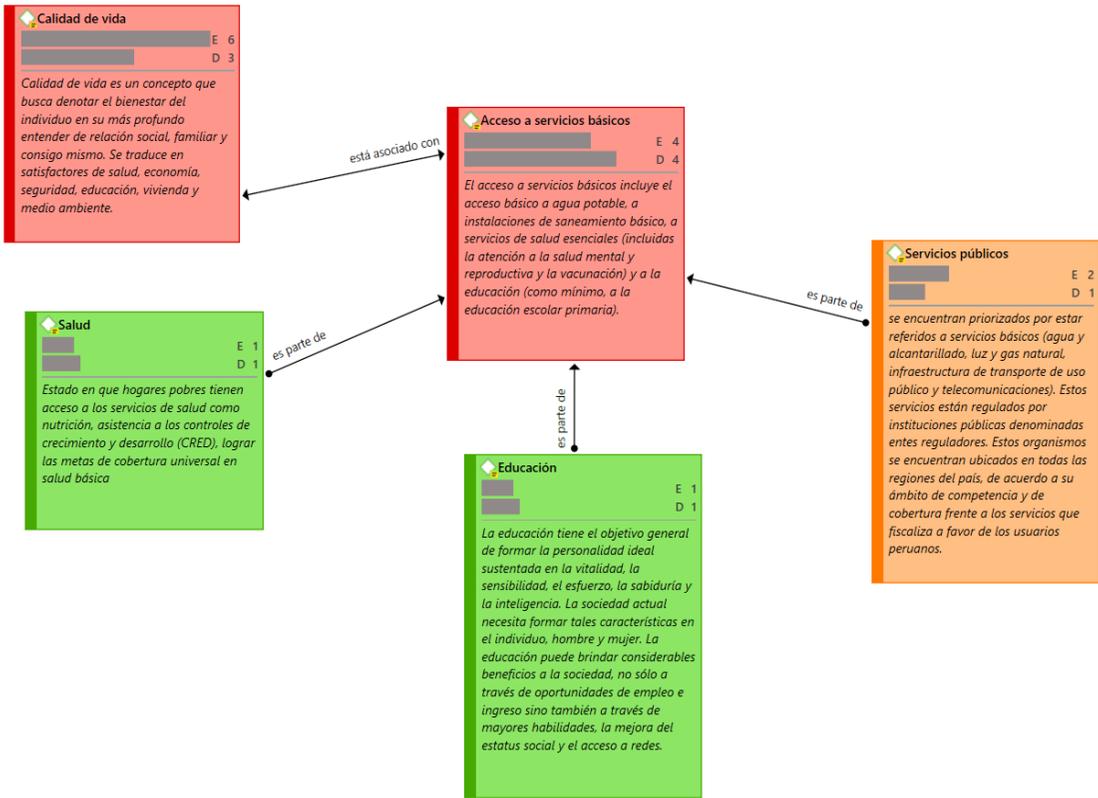
está asociado con

está asociado con

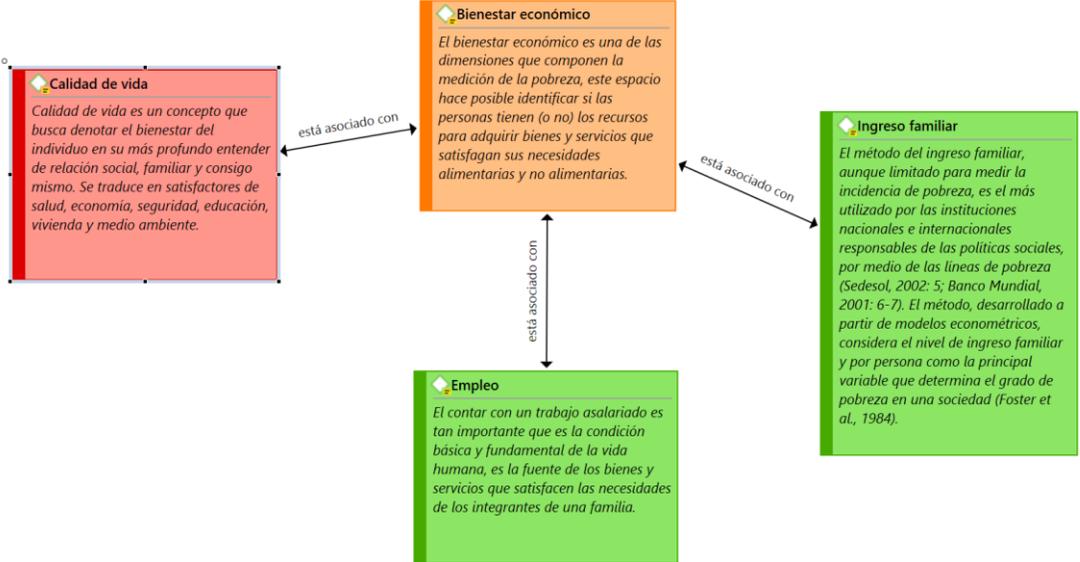
CALIDAD DE VIDA



ACCESO A LOS SERVICIOS BÁSICOS



BIENESTAR ECONÓMICO



PROGRAMA SOCIAL FOCALIZADO

Programa social focalizado

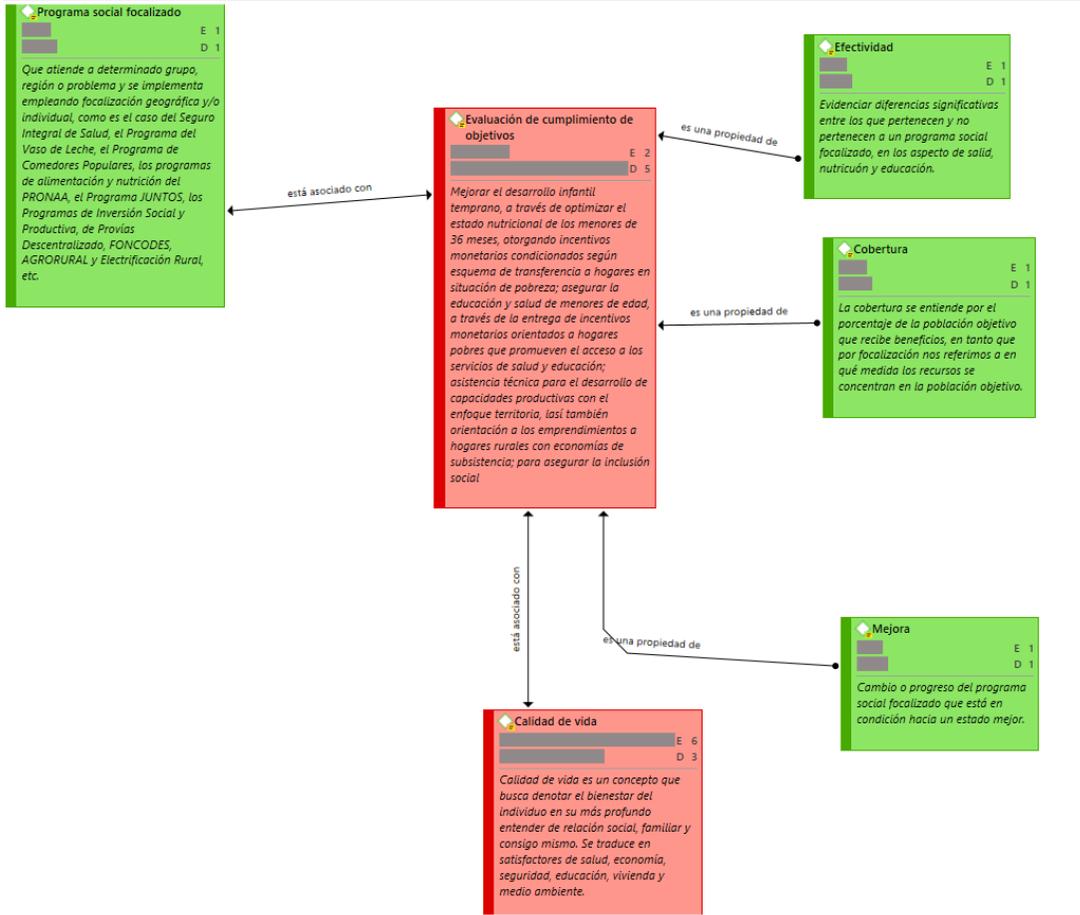
Que atiende a determinado grupo, región o problema y se implementa empleando focalización geográfica y/o individual, como es el caso del Seguro Integral de Salud, el Programa del Vaso de Leche, el Programa de Comedores Populares, los programas de alimentación y nutrición del PRONAA, el Programa JUNTOS, los Programas de Inversión Social y Productiva, de Provías Descentralizado, FONCODES, AGRORURAL y Electrificación Rural, etc.

está asociado con

Evaluación de cumplimiento de objetivos

Mejorar el desarrollo infantil temprano, a través de optimizar el estado nutricional de los menores de 36 meses, otorgando incentivos monetarios condicionados según esquema de transferencia a hogares en situación de pobreza; asegurar la educación y salud de menores de edad, a través de la entrega de incentivos monetarios orientados a hogares pobres que promueven el acceso a los servicios de salud y educación; asistencia técnica para el desarrollo de capacidades productivas con el enfoque territorial, así también orientación a los emprendimientos a hogares rurales con economías de subsistencia; para asegurar la inclusión social

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS





COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Dictamen 000052-CEI-EPG-UCV-2023

La que suscribe, presidenta del Comité de Ética en Investigación de la Escuela de Posgrado de los Programas de Maestría, deja constancia que el proyecto de investigación titulado:

“Perspectivas de los beneficiarios sobre los programas sociales focalizados en la calidad de vida en Anco Huallo, 2023: estudio cualitativo”

presentado por la autora Quispe Yauris Marcelino, y en calidad de asesora la Dra. María Del Carmen Emilia Ancaya Martínez, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen FAVORABLE.

Lima, 02 de Agosto del 2023.

Dra. Kony Luby Duran Llaro
Presidenta del Comité de Ética en Investigación
Programas de Maestría | Escuela de Posgrado