



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Sistema e learning y desempeño académico de los estudiantes en
una universidad de Tumbes, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Cumpa Ñazco, Mercedes del Carmen (orcid.org/0000-0002-7929-6515)

ASESORAS:

Dra. Carranza Yuncor, Nelly Roxana (orcid.org/0000-0002-3268-4414)

Mg. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim (orcid.org/0000-0003-2812-4817)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada primeramente a Dios, por haberme bendecido brindándome una familia hermosa; ya que gracias a él he logrado concluir mi carrera.

A mis padres, Mercedes y Andrés porque ellos siempre estuvieron a mi lado, por su apoyo incondicional y su paciencia, especialmente mi gran ejemplo a seguir mi padre, aunque no este físicamente conmigo, sé que desde el cielo siempre me guía, cuida en cada paso que doy para que todo me salga bien.

A mi esposo Luis por sus palabras, confianza y su amor por brindándome su tiempo necesario para poder realizarme profesionalmente.

A mis hijos Adriana y Louis por haberme apoyado en el tiempo dedicado para el logro de mis objetivos.

Mercedes Cumpa

Agradecimiento

Quisiera expresar mi especial y profundo gratitud y agradecimiento a la Dra. Carranza Yuncor Nelly Roxana, y a la Mg. Agreda Romero Lourdes Zhuleim por este trabajo, por sus conocimientos y habilidades adquiridos durante una larga e ilustre carrera, quienes me apoyaron y orientaron en el desarrollo de este estudio.

Agradezco también al Mg Alex Alfreh Armestar Amaya por su apoyo que me brindó para la recopilación de datos para llevar a cabo el desarrollo de esta investigación

Mercedes Cumpa

Índice de Contenidos

	Pág
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. variables y Operacionalización	23
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	31
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	53

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la Poblacion	25
Tabla 2. Categorización de Muestra Total de la variable Sistema E learning	31
Tabla 3. Categorización de Muestra Total de la variable D. académico	31
Tabla 4. Resultado de Prueba de Normalidad	32
Tabla 5. Correlación de variables Sistema E learning y D académico	33
Tabla 6. Correlación de dimesión 1: Estructura y contenido y D.académico	33
Tabla 7. Correlación de dimensión 2: Aspectos didácticos y D. académico	34
Tabla 8. Correlación de dimension 3: Funcionalidad y D.académico	35

Resumen

El propósito del estudio tuvo como objetivo determinar, a través del análisis, la relación entre el sistema E learning y desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, los métodos utilizados son no experimental transversal con un nivel de investigación exploratorio descriptivo correlacional, así mismo se utilizó la encuesta como técnica, e instrumentos como herramientas; obteniendo una muestra total de 57 estudiantes a los cuales se le aplicó 2 cuestionarios para recolectar datos, a su vez se utilizó la herramienta de google forms, estos datos fueron validados por una escala de valoración de alfa de Cronbach de 0,803 para sistema E learning y 0,834 para desempeño académico; luego estos datos fueron analizados estadísticamente mediante el software SPSS versión 25. A su vez, se pudo demostrar que se usó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, basada en $gl = 57$ datos totales, encontrándose con un sig. bilateral >0.05 donde se consideró una distribución de datos normal y por ende se analizaron mediante la prueba paramétrica utilizando la fórmula Rho de Pearson; a su vez nos mostró una significancia de 0.599 la misma que nos evidencio que no existe una relación significativa entre las dos variables para su estudio.

Palabras clave: Sistema e learning, desempeño académico, aprendizaje en línea.

Abstract

The purpose of the study was to determine, through analysis, the relationship between the E-learning system and academic performance in students at a university in Tumbes, the methods used are non-experimental cross-sectional with a correlational descriptive exploratory research level, likewise the survey was used as a technique, and instruments as tools; obtaining a total sample of 57 students to whom 2 questionnaires were applied to collect data, in turn the google forms tool was used, these data were validated by a Cronbach's alpha rating scale of 0.803 for the E learning system and 0.834 for academic performance; then these data were statistically analyzed using the SPSS version 25 software. In turn, it was possible to demonstrate that the Kolmogórov-Smirnov test was used, based on $df = 57$ total data, finding a sig. bilateral >0.05 where a normal data distribution was considered and therefore they were analyzed by means of the parametric test using Pearson's Rho formula; At the same time, it showed us a significance of 0.599, which showed us that there is no significant relationship between the two variables for its study.

Keywords: E learning system, academic performance, online learning.

I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo, la UNESCO (2020) señaló que la presencia del SARS-CoV-2, obligó a más de 190 países, adoptar medidas de confinamiento para prevenir su propagación, (p.1), la reclusión a la que se encontraron sometidos más de 1.200.000 estudiantes del nivel básico y superior (Brenes, 2020) aceleró cambios inimaginables en el sector educación que permitió la implementación del teletrabajo y con éste el desarrollo de entornos tecnológicos virtuales, (Cuyo, 2019, p.20), conocidas como E-learning, las cuales constituyen una respuesta al proceso de enseñanza y aprendizaje a través de la interacción del estudiante sin necesidad de un elemento directo o condición (Zuleta, 2020, p.11).

Las consecuencias positivas que genera el sistema E learning en el mundo entero, fue la clave para que en nuestro país, el MINEDU (2020) emitió lineamientos para introducir la educación virtual, en los procedimientos de instrucción utilizados por todas las casas universitarias, empero, se encontró que el desempeño de los académicos hizo que los resultados no fueran los esperados, entendida como la manifestación de sus aptitudes psicológicas proyectadas hacia la consecución de sus metas” (Chadwick , 1979); no alcanzó los estándares de aprendizaje propuestos por el Gobierno; la influencia de factores internos (motivación, experiencia) y externos (calidad de enseñanza, metodología, y herramientas tecnológicas repercutió en el desempeño académico que obtuvieron los alumnos (Piaget, 1979).

La entidad educativa superior que ha sido objeto de estudio, localizada en el departamento de Tumbes, tampoco fue ajena a esta problemática. La presencia de páginas web informativas, era todo el avance tecnológico que esta localidad mostraba, la necesidad de buscar y encontrar la información sobre determinada actividad o servicios sin la interacción del estudiante, era lo único que en ese momento se podía brindar a la comunidad educativa.

Por otro lado, las deficiencias tecnológicas que instituciones educativas presentaban en la implementación de su estructura informática, aunada a la

escasa capacitación de sus docentes, eran las limitantes más significativas para la inserción de un sistema virtual innovador, que a todas luces resultaba siendo necesario en el progreso de los estudiantes. Empero, la presencia de la emergencia sanitaria, cambió de forma repentina este panorama, logrando desde ese momento, la creación de la nueva experiencia educativa virtual, llamada plataformas virtuales o E-learning.

Este sistema que, si bien pudo ser gran ayuda para el proceso educativo, los resultados que se obtuvieron durante estos dos últimos años no fueron los esperados, causando una desazón generalizada en su población estudiantil, por el bajo desempeño académico que estos últimos lo mostraban. Partiendo de la problemática expuesta, nos formulamos la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre Sistema E learning y desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2022?; Los siguientes factores sustentan la justificación del trabajo: teóricamente porque ofrecía información actual sobre educación que sería de utilidad para nuevos investigadores. Es práctica, porque se ha permitido conocer, explorar, describir, analizar el abanico de innovaciones educativas. Los principales beneficiarios de los hallazgos de la investigación son los integrantes del comité educativo, ya que ellos podrán conocer el alcance de las deficiencias a fin de sugerir acciones correctivas para potenciar el desarrollo profesional. Es Pedagógica porque hoy en día, en la medida en que los sistemas de educación convergen y amplían la brecha, estos sistemas siguen siendo una alternativa más en el nivel de educación superior y ahora son modelos de fácil acceso que refuerzan los conocimientos adquiridos con el sistema E learning. Y por último es metodológico porque se aplicaron instrumentos referentes a sistemas E-learning y desempeño académico. Los resultados obtenidos con el uso de estas herramientas serán precisos porque no habrá manipulación fraudulenta; como resultado, pueden usarse como una guía para ayudar a tomar decisiones y actuar cuando sea necesario.

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el Sistema E learning y desempeño académico en los estudiantes en una universidad de

Tumbes, 2022 y nuestros objetivos específicos. Así mismo, la hipótesis quedó formulada de la siguiente manera: Existe relación entre el sistema E learning y el desempeño académico en los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación, cuya finalidad radica en explicar la relación que existe entre los sistemas E learning y el desempeño académico, encuentra su sustento en estudios similares desarrollados a nivel internacional, nacional y regional, los cuales pasamos a explicar:

Dentro del contexto internacional Paqui (2022) en su estudio realizado para analizar el uso de la plataforma Moodle dentro del procedimiento de instrucción de la asignatura de Ciencias entre los estudiantes de educación básica en una universidad en Ambatos – Ecuador, utilizó un enfoque mixto, con un nivel de investigación descriptiva; por la encuesta aplicada mediante un cuestionario estructurado fue el instrumento que le permitió llegar a la conclusión que, Moodle es un medio de aprendizaje que permitía a los docentes ofrecer y desarrollar diferentes temas de manera simultánea toda vez que cuenta con una interfaz sencilla con herramientas de fácil acceso y adaptabilidad según los temas a impartir, mientras que a los estudiantes, le otorga una gama de conocimientos que les ayuda a reflexionar sobre su acontecer personal y social. Por ello afirma que estas plataformas favorecen, la colaboración, la interacción, el compromiso y desempeño de los estudiantes.

Romero et.al, (2022), tuvieron como propósito analizar el impacto de los sistemas E learning y los cambios existentes en el desempeño de los aprendizajes de los estudiantes de enfermería y laboratorio clínico en la Universidad Estatal de South Manabí, asociado a proyectos de investigación sobre pedagogías constructivistas basadas en inteligencia artificial, utilizó un método cuantitativo de rango descriptivo, con un muestreo aleatorio de 336 estudiantes, a quienes se les aplicó a través de Google Forms, una encuesta con una relación de ítems, elaborados sobre la escala tipo Likert. La confiabilidad del estudio se acreditó mediante el método estadístico Alpha de Cronbach. Por ello el análisis estadístico descriptivo determinó, que los estudiantes encontraron satisfactorios sus resultados de aprendizaje en la enseñanza virtual, a pesar de las afirmaciones de interacción y

participación con los maestros; de esta forma se pudo ver como los resultados del aprendizaje afectan de forma positiva y negativa. Advirtiéndose que positiva, cuando el aprendizaje es activo y colaborativo, sin embargo, estaremos ante una forma negativa, cuando los docentes no se desligan del todo de los modelos tradicionales de enseñanza.

Telenchana (2021) en su indagación en su indagación pudo ver como la Educación Virtual en tiempos de Pandemia (Covid-19) incide en el desempeño académico, esta investigación ecuatoriana, detalló el Impacto de la educación virtual durante la pandemia; usando una metodología con enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), aplicó una encuesta estructurada con 10 preguntas politómicas aplicada sobre una población de 72 estudiantes, siendo 17 de sexo femenino y 55 masculino. Sus análisis de los datos estadísticos de las calificaciones del primer parcial las realizó en el software SPSS, pudiendo evidenciar que los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos según lo estipulado en el artículo N° 194 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), el nuevo modelo de enseñanza virtual y el entorno en el que se desarrolla, por lo tanto, tiene incidencia en el desempeño de los académicos. También se ha encontrado que los estudiantes están cumpliendo con los objetivos de aprendizaje porque los promedios de los cursos oscilan entre 7,00 y 8,99. Los resultados han demostrado que la enseñanza virtual tiene un impacto positivo en los resultados de aprendizaje.

Adicionalmente, el estudio desarrollado por ha revelado una gama de dificultades en los resultados de aprendizaje y la complejidad de algunas materias impartidas a los estudiantes, dependiendo del tiempo de aprendizaje virtual, para evitar situaciones de desinterés y deserción escolar. Para llevar a cabo el proyecto se aplicó métodos de investigación descriptivos con enfoque cualitativo y basados en los resultados de herramientas de investigación como encuestas, diagnósticos realizados a los estudiantes e información de conocimientos previos, aprendizaje ambiental (AVA) y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), dentro de la plataforma del aula. Por lo tanto, se buscó diseñar e implementar estrategias de

ambiente virtual para mejorar la instrucción de los académicos y perfeccionar el desempeño académico en la especialidad de sistemas de una universidad de Córdoba Bogotá.

Cuyo (2019) nos describió el uso del entorno tecnológico y los resultados de instrucción, desarrolló una encuesta empírica de 10 ítems, 8 de los cuales se basaron en la escala de Likert; La encuesta fue administrada a 93 estudiantes de formación profesional, pudiendo observarse que el 83,9% de los docentes no utilizaron la plataforma virtual. El curso se lleva a cabo en el campus en una universidad de Cotopaxi, para lo cual se usó el diseño de aprendizaje ADDIE y los métodos de trabajo en línea PACIE, este estudio presenta cinco fases: presentación, información, formación, interacción y E learning, además se implementaron dos unidades: la disciplina de sistemas de Información, apoyadas en un aula virtual basada en imágenes que ayuda a brindar estructura y contenido, tiene como objetivo crear entornos participativos y colaborativos, Además, se demuestra el aumento de la representatividad de los resultados de aprendizaje mediante evaluaciones tipo Pretest y Postest y análisis estadístico de muestra independiente soportado por T Student, y finalmente se utiliza el modelo de aceptación de la técnica TAM para probar la aceptación de la propuesta.

Para Villacrés & Espinoza (2009) el modelo de aprendizaje mediado por E learning que propuso, permitió crear requerimientos para el diseño y desarrollo de plataformas virtuales de educación a distancia y presencial a bajo costo, permitiendo conocer las diferentes estrategias que se deben considerar al momento de analizar las situaciones que existen para la enseñanza de cualquier actividad. El método que propuso esta investigación se basó en un enfoque sistemático en el que se realiza en varias etapas, incluyeron los procedimientos y pasos de trabajo. Además, se mostraron una serie de artefactos (mapas, informes, maquetas, etc.). Este proyecto mantiene, en su elemento principal, módulos con espacios de enseñanza, comunicación, práctica y ejercicios, entre otros, que viabilicen el procedimiento de la dirección de las nociones en todas las asignaturas asignadas en los estudiantes en una escuela superior politécnica en

la ciudad de Guayaquil.

A su vez, dentro de las investigaciones nacional, encontradas tenemos la desarrollada por autor Luján (2022) cuyo objetivo era establecer un vínculo entre el aprendizaje en línea y los resultados académicos de los estudiantes en una universidad de Cañete. Este estudio asocia dos variables a través de estudios de correlación. Para E learning se utilizó una encuesta con un total de 23 preguntas distribuidas en las cuatro dimensiones de la variable: recursos de aprendizaje, apoyo virtual, actividades de aprendizaje relevantes y habilidades del estudiante para la variable desempeño académico se realizó una encuesta de tres interrogantes a 21 grupos (uno por cada docente de escuela). Cada grupo estuvo compuesto por 11 estudiantes, lo que representa un total de 231 en el departamento de administración. Se encontró una asociación significativa entre la enseñanza e learning y desempeño académico con un valor R de 0,9397. En resumen, la educación virtual nos ayuda a crear habilidades en los estudiantes que mejoran sus resultados de aprendizaje.

Higuera & Rivera (2021) el objetivo de este artículo era examinar qué tan bien fue el aprendizaje en un entorno virtual. (AVA) durante la pandemia de covid 19 de una institución integrada en una universidad de México. Utilizando referencias actualizadas de bases de datos especializadas. La técnica se basó en un caso cualitativo con 1.200 profesores impartiendo cursos a lo largo de sus estudios y 700 estudiantes poniendo en práctica sus habilidades en una muestra de 15 instituciones de educación superior. La recopilación de datos utilizó dispositivos denominados, utilizó tablas de frecuencia para explicar e ilustrar el análisis de la información. A nivel media y superior se detalló que el 96% está trabajando de forma remota, según resultados de la encuesta. La plataforma más popular es Google classroom, y WhatsApp y Zoom son los principales servicios de mensajería. El 80 por ciento del contenido del programa fue creado. El 90 por ciento de las personas piensa que el éxito académico es subjetivo. El 90% requiere mejorar sus habilidades digitales. El 95 por ciento de las personas piensa que tener acceso a la tecnología les impide aprender de manera efectiva.

Asimismo, Lozano (2021) al tratar de determinar el impacto del sistema E learning en el logro de resultados de aprendizaje significativos entre estudiantes de odontología en una universidad de Huancayo, el estudio es del tipo aplicado, con un diseño casi experimental, y la hipótesis es que existe influencia en la metodología E-Learning con el logro de aprendizajes significativos en estudiantes de universidades privadas en el 2021. Se utilizan técnicas e instrumentos de encuesta, como un cuestionario, para evaluar la fuerza de la correlación entre las dos variables. 58 estudiantes de la facultad de odontología de los Andes conformaron el objeto de estudio y los resultados que se obtuvieron muestran que las dos variables de aprendizaje tienen una diferencia significativa de $P= 0,046$, $U 1527 000$, así mismo verificaron resultados con un antes y después según la prueba de Wilcoxon, con un valor de $p 0,002$, $Z=-3.127$, dando como valor a $p 0.000$, de este resultado concluyeron que había una diferencia significativa en la capacidad de aprendizaje dentro de los grupos experimentales, aplicando la metodología E learning en los estudiantes de Odontología.

De igual manera Solis et.al (2021) en su artículo de investigación nos mencionó que la globalización y los avances de la tecnología han generado profundos cambios en diversas áreas que afectan nuestras vidas, como son la economía, negocios, ciencia, tecnología, arte y cultura, estos cambios son la nueva transformación que marcó el desarrollo de nuestro país, el sector educativo presenta nuevos desafíos para crear, formular, gestionar, implementar políticas educativas a nivel nacional y global con mecanismos encaminados a optimizar el bienestar de los ciudadanos y su economía, así como la calidad de la educación. Por lo tanto, el propósito de este estudio fue examinar la relación entre la educación superior virtual y la globalización y proponer estrategias para adaptar el proceso de aprendizaje virtual en este contexto. Analizando los resultados, la correlación entre la educación superior virtual y la globalización entre los estudiantes de una universidad privada de Lima, 2021 demuestra una correlación de $Rho = 0.878$, lo cual es un alto grado de relevancia.

Gomez (2020), en su artículo se propuso como objetivo determinar el alcance y la relación de impacto del desempeño educativo en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes de la carrera de ciencias empresariales de la universidad Nacional José María Arguedas, correspondiente al semestre 2020-I. Para implementarlo se evaluaron 60 estudiantes de administración de empresas y 37 estudiantes de contabilidad. En la recopilación de datos sobre los resultados educativos, se utilizaron técnicas de encuesta y la herramienta fue un cuestionario estructurado de resultados educativos aplicado por el Departamento de Control de Calidad Educativa en el campo de la educación, el informe de notas proporcionadas por la oficina de registro académico se tomaron en consideración al momento de evaluar los datos sobre el desempeño académico. El coeficiente de correlación de Spearman determina una correlación positiva y débil del 28% ($Rho = 0,282$) entre el desempeño docente y los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, en la educación virtual, el desempeño educativo tiene un impacto positivo en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAJMA

Llactahuaman (2020) el objetivo de este estudio fue determinar cómo interactuó el aprendizaje en línea y la innovación educativa con estudiantes de posgrado de una universidad privada de Lima en el año 2020. El estudio fue rudimentario y utilizó un diseño experimental, transversal y relacional. La población comprende egresados presenciales del semestre 2020-1 de la Escuela de Graduados de la Universidad Privada de Lima, Maestría en Artes en Educación. La muestra incluye 90 estudiantes de posgrado. La técnica utilizada para recolectar información es una encuesta y la herramienta es un cuestionario. El cuestionario de medición de la innovación educativa consta de 24 ítems, y el cuestionario de medición de la innovación e-learning consta de 40 ítems. Usando el Software estadístico SPSS versión 25 para el procesamiento de datos. Como resultado de la investigación, el coeficiente de correlación de Spearman fue de 0,634 y el valor calculado fue de 0,000, es positivo bajo.

Ortega (2020) el propósito de esta investigación fue poder demostrar el impacto que tuvo e-learning en el desempeño académico. Como resultado se puso en práctica la nueva estrategia didáctica y se evaluaron los resultados de los estudiantes del MBA de la Universidad de Piura, su estudio tuvo un diseño no experimental y fue de naturaleza cuantitativa y correlacional. 146 estudiantes conforman la muestra, que representa toda la carrera de administración de empresas de la universidad de Piura campus Lima. Las herramientas utilizadas son de construcción propia utilizando escalas estilo Likert para medición de las variables. Los resultados nos permitieron ver cómo se sintieron los estudiantes al adoptar este nuevo enfoque y cómo afectó su desempeño en el aprendizaje. Según los informes, a la mayoría de los participantes de la muestra de la encuesta les va mejor académicamente. Adicionalmente, se ha demostrado que el cambio a la modalidad virtual ha beneficiado mucho a los estudiantes de administración de empresas de la Universidad de Piura, lo que aumenta sus niveles de satisfacción con esta nueva modalidad.

Torres (2019) su objetivo fue investigar cómo el uso de una plataforma E-learning influyó en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela de tecnologías de la información (ETI) en el área de diseño curricular en Lima, mostró un estudio que tomó un enfoque cuantitativo y práctico; su diseño fue pre experimental con un solo grupo, y los participantes se sometieron a un pre test, y finalmente se aplicaron pruebas al mismo grupo de participantes incluyendo la aplicación de una plataforma virtual de aprendizaje. La población está conformada por 76 estudiantes de la ETI que cursaron el curso 'Red II' en el primer semestre de 2016, la muestra es no probabilística y consta de 20 estudiantes formando grupos (grupos entrenados). Los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la Red II de la Facultad de Informática antes y después de utilizar la plataforma virtual son claramente diferentes, según los hallazgos.

Por su parte la investigación de Salas (2019) demostró que existe una relación entre el éxito académico de los estudiantes en la materia relacionada con la comunicación y su uso del entorno de aprendizaje en línea Moodle. Nuevas ideas,

como el aprendizaje colaborativo, el aprendizaje constructivista y el uso de tecnologías en el aula, se desarrollaron en este estudio sobre la base de estos fundamentos, este estudio fue determinar si el uso del entorno virtual Moodle está asociado con el rendimiento de los académicos durante el periodo de estudios 2017-2 en una universidad privada sede Los Olivos. La población utilizada fueron los alumnos de los cuatro cursos de Comunicación 2, haciendo un total de 130 estudiantes, su metodología de investigación fue básica, utilizando un diseño transversal, no experimental y un método cuantitativo para determinar el grado de correlación. En resumen, encontraron que los estudiantes que participaron activamente en foros, discusiones y debates usaron regularmente la plataforma Moodle y presentaron las tareas de los módulos se desempeñaron mejor en el curso de comunicación 2 período 2017-2 en una universidad privada con sede en Los Olivos.

Aguirre (2019) utilizó una muestra de 46 estudiantes de primer ciclo, un diseño correlacional transversal directo, muestreo orientado a la investigación y una muestra homogénea para basar su estudio en el análisis correlacional, que utilizó para determinar la relación entre las variables; uso de la plataforma Moodle y rendimiento académico. Las herramientas utilizadas para evaluar los resultados del aprendizaje fueron el promedio de calificaciones, la presentación de las tareas de aprendizaje y la participación en el curso; estos aspectos fueron evaluados mediante métodos no paramétricos: chi-cuadrado, coeficientes y tablas de contingencia. Obteniendo los siguientes resultados: Valor p de 0,000 con un factor de redundancia del 69,6 %, lo cual indicó una correlación. Dado este resultado, recomendamos utilizar la plataforma Moodle ya que está directamente relacionada con los resultados de aprendizaje de los estudiantes la carrera de Electrónica Industrial en el curso de Matemáticas I, Facultad de Ingeniería en un Instituto Tecnológico en Lima.

Panduro & Manihuari (2018) a través del uso de una plataforma virtual, su trabajo buscó mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del Curso de Ciencias de la Computación en la facultad de ingeniería de una universidad amazónica. Contó con una metodología aplicada, con diseño preexperimental. La población de la encuesta fueron los estudiantes que cursaron el primer semestre de 2018. El estudio, lo dividieron en dos grupos: El primer grupo con 22 estudiantes usando la plataforma de E learning y el segundo grupo con 16 estudiantes que no la utilizaron. La medición del desempeño académico de los estudiantes en cada grupo se realizó mediante la aplicación de una prueba objetiva, utilizando una prueba t para muestras independientes, el grupo de estudiantes que manejó Moodle alcanzó una puntuación promedio de rendimiento de 17,06 (muy buena) en comparación con el grupo que no utilizó la plataforma y alcanzó una puntuación de rendimiento académico 12.45 (regular). Los resultados de aprendizaje mejoraron en un 37 % al usar la plataforma virtual Moodle.

Adicionalmente, Cavero & Celi (2018) con su investigación aportó una mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje a través de la plataforma E Learning en estudiantes de la carrera ingeniería de sistemas en una universidad de Chiclayo. Recopilaron datos, utilizando dos encuestas como herramientas para medir la comprensión del uso de las TIC antes y después de usar un entorno de aprendizaje virtual basado en Moodle y un examen para medir las aptitudes académicas, cuando se probó la hipótesis mediante el método de Wilcoxon, se obtuvo una Hipótesis nula y se aceptó Ha. En conclusión, con la investigación se determinó que los estudiantes de la carrera de ingeniería de sistemas manifestaron que existen diferencias significativas en las capacidades de: análisis, síntesis, aprendizaje colaborativo, motivación, autoaprendizaje y toma de conciencia, antes y después de usar los sistemas E learning, que adopta la plataforma Moodle como una ayuda para el desarrollo de los cursos, acelerando la susceptibilidad de los estudiantes universitarios de la UNPRG beneficiando así al proceso de enseñanza - aprendizaje.

Álvarez (2018) su investigación fue descriptiva y explicativa, con un diseño casi experimental, con el objetivo de evaluar la efectividad del aprendizaje en la asignatura de informática en una universidad de Lima a través de la plataforma Moodle, la cual facilita el desarrollo de conocimientos integrales incluyendo el saber, el saber hacer, hacer, y el conocimiento actitudinal, favoreciendo la asimilación de conocimientos. Las muestras utilizadas en este estudio fueron no probabilísticas y estuvieron formados por estudiantes en 2 grupos: Primer grupo fue de control y el segundo grupo experimental. Las herramientas utilizadas son checklists, listas de cotejo y exámenes parciales y finales. Se concluyó que, se requiere el uso de la plataforma Moodle porque es significativamente eficiente para lograr un mejor aprendizaje de los estudiantes en las materias asignadas.

De igual manera esta investigación puede ser corroborada de manera local por los siguientes autores: Peláez et al., (2022), Este artículo buscó determinar cómo la adopción de un sistema electrónico de E-learning afectaría la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Este estudio fue de tipo aplicada con un diseño preexperimental, utilizando una muestra de 34 estudiantes de la especialidad de lenguas y literatura de una universidad en Trujillo. Se aplicó un método de encuesta y como instrumento un cuestionario de enseñanza-aprendizaje; se utilizó el análisis estadístico para crear tablas, gráficos y aplicar pruebas de hipótesis. Se concluye que la implementación del sistema E learning tendrá un impacto significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje en línea de los estudiantes del departamento de desarrollo personal, en una universidad de Trujillo.

Adicionalmente, encontramos que, Roncal & Vásquez (2019) determinó el grado de relación que existe entre el uso de la plataforma Moodle y el aprendizaje significativo de post producción de la facultad de ciencias de la comunicación en universidad privada de Trujillo, realizando un análisis documental de cada variable, utilizó un método de encuesta como instrumento que se aplicó a una muestra de 200 estudiantes; cuya metodología descriptiva básica, realizó un análisis inductivo y diseño no experimental, transversal correlacional. Los resultados obtenidos son

0,27, con una correlación débil o moderada positiva y directa ($r = 0,27$) y significativa ($p < 0,05$). Estos datos indican al mayor uso de la plataforma, es elevado el aprendizaje significativo, esto ayudo a identificar que la dimensión de cada variable si tiene relación significativa, destacando la asociación entre las variables relevantes y los estudiantes de ciencias de la comunicación en el estudio de postproducción.

Ahora, luego de haber analizados los antecedentes que fundamentaron el problema de investigación planteado, es necesario explicar las teorías que detallan la aparición del sistema E learning; por ello podemos señalar que su punto de inicio se dió a través de la famosa teoría del positivismo, la cual estudia al conocimiento científico y sus procesos. El positivismo es una corriente filosófica que examina al conocimiento sobre la base de una experiencia previa, formada en la psiquis del ser humano y cuya conclusión se llega a través de la confirmación de métodos netamente científicos (Pérez, 2015, p.3). Según esta teoría, el sistema E learning desde sus inicios ha utilizado elementos filosóficos y tecnológicos educativos para promover una comprensión de los hechos que existen en la naturaleza, situación que ha permitido explicar la importancia en su uso, funcionalidad y interacción de la tecnología con el mundo que le rodea. Ante ello, se puede concluir que, con la teoría del positivismo, la tecnología ya no es un elemento único, para descubrir la correspondencia que existe entre la infraestructura institucional y los soportes tecnológicos utilizados virtualmente, sin embargo, se debe tener conocimiento del ser humano y su interacción con el mundo exterior.

Luego del positivismo surgen dos teorías psicológicas que se aplican a la educación, que son: la Teoría del Comportamiento y de la Gestalt (U.N.M.S, 2009). A su vez podemos mencionar que los educadores transforman la enseñanza, no la tecnología. Muchos ingenieros están de acuerdo con la comparación que Jonassen (1996) realiza, con el oficio del carpintero, pues éste indica que, así como el carpintero usa sus herramientas para hacer cosas, estos instrumentos no manejan al carpintero, de la misma forma la computadora no

puede controlar al aprendiz para construir conocimiento. Los maestros que opten por utilizar tecnologías web deben ser conscientes de las diferentes filosofías educativas.

Además, es indispensable analizar a las diversas teorías que sustentan el aprendizaje. Profundizando el análisis los términos de enseñanza – aprendizaje. De esta forma nos permitirá explicar que este proceso (enseñanza -aprendizaje), son dos caras de una misma realidad, pues sólo se prueba lo que se aprende, así es lógico advertir que Schunk (2012), señaló que los roles de docente y estudiante se refuerzan en el contexto de la formación profesional, con un enfoque en los estudiantes para mejorar su aprendizaje.

Otra forma de conocer como aparece el proceso de aprender, lo encontramos a través de la teoría conductista defendida por Skinner (1974), que reconoce al aprendizaje como un paradigma estímulo-respuesta, teniendo su origen en las contribuciones psicológicas de Pavlov, Watson, Thorndike y otros, quienes sostienen que los estudiantes aparecen como agentes pasivo en el proceso de conocimientos, pues éstos aprenden respondiendo a estímulos ambientales, por ello, concluyen que estos aprendizajes generan un cambio de comportamiento en relación a los impulsos externos, permitiendo a obtener nuevas situaciones estimulantes y, ayudando a aumentar el saber e intelecto de los estudiantes. Como resultado de esta teoría conductivista, se afirma que el aprendizaje es automatizado, por que surge de la experiencia; pues son agentes activos e incitan a dar una respuesta, la voluntad y los intereses del estudiante no se ven obstaculizados y, la intervención del maestro es más prominente, dado que se enfoca en los estudiantes, siendo estos sujetos no pasivos por que se limitan únicamente a responder a los estímulos de su entorno; pero a diferencia del conductismo, esto se ve como una expresión de una realidad ya establecida más que como una simple transferencia de realidad.

En ese contexto Ertmer (2000) demuestra cómo se relacionan el constructivismo y el aprendizaje significativo, este autor hace referencia a Ausbel al argumentar

que existen cuatro tipos de aprendizaje. Este paradigma constructivista surge en la obra de Piaget a principios del siglo XX y, las ideas centrales son, Los constructivistas creen que debido a que lo creamos, le damos un nombre y lo gestionamos, el aprendizaje es el resultado final de nuestro propio proceso creativo. Dado que el aprendizaje es el proceso de recrear y manipular el entorno, esta teoría respalda la noción de que el comportamiento humano, tanto en el ámbito cognitivo como social, no está únicamente en función de su entorno o de la motivación interna, sino que, es su propia construcción cotidiana, incorporando la interacción de estos dos factores como resultado.

Los tres autores que crearon las teorías constructivistas del aprendizaje fueron Jean Piaget, Lev Vygotsky y Kurt Ausubel. Estos autores, señalan que las personas aprenden a través de la interacción con los demás sin tener en cuenta el lenguaje verbal, lo cual resulta siendo estimulante y saludable en el aula, pues ayuda a desarrollar habilidades cooperativas. La diferencia entre lo que los estudiantes pueden aprender de forma independiente o con la ayuda de otro se denomina área de desarrollo próximo, es una de las ideas fundamentales planteadas por Vygotsky y ha influido en el trabajo de los docentes. Como argumento de estas teorías se basan en enseñar como es proceso educativo formal, el E learning con la ayuda de redes de conexión y aprendizaje permite más experiencias y procesos vivenciales en el mundo real que motivan y mejoran a los estudiantes sus habilidades de aprendizaje. (Chan, 2004, p.3).

Concluimos desde estos puntos de vista que la teoría del aprendizaje, el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo son las afirmaciones más populares y mejor fundamentadas que se han utilizado recientemente para explicar cómo aprenden los objetos y sus entornos. Ahora que, el entorno de la era digital ha cambiado, surgen nuevos esfuerzos y teorías para tratar de explicar el cambio del proceso de aprendizaje en sí mismo, este conocimiento es un aprendizaje colaborativo e interactivo, las conexiones entre la información, los

sitios web y las personas que participan activamente y, el acceso a la información en línea es más fácil e inmediato, facilita el uso de la tecnología y las nuevas formas de comunicarse e interactuar.

Cabero (2007) confirma que nuestra sociedad está globalizada y centrada en torno a las tecnologías emergentes, con campos nuevos en información donde lo más importante es “aprender a aprender” y, la brecha digital está marcada a diario por sus efectos en todos los ámbitos de la sociedad. El constructivismo es una de las principales teorías desarrolladas en entornos de aprendizaje en línea. Los sistemas de aprendizaje electrónico son otro nombre para estos entornos virtuales. (Sosa et al., 2005).

Estas plataformas virtuales son recursos flexibles y facilitadores de información y comunicación y son caracterizados por la interactividad, chat, correo electrónico, foros, blogs, sistemas de mensajería instantánea, etc. permitiendo a los estudiantes buscar soluciones y respuestas compartidas para superar las posibles barreras creadas durante el trabajo en grupo. A su vez, existen desafíos que surgen a través de estas plataformas, incluidas las limitaciones temporales del espacio de reunión del grupo de trabajo, la imposibilidad de compartir información simultáneamente, las restricciones de uso de la información, entre otros. Esta ciencia del conocimiento demuestra la importancia y la necesidad de dotar al estudiante de recursos que le permitan construir su propio conocimiento, sugiriendo que sus ideas están en constante evolución y existencia, sin dejar de aprender, y dándoles la oportunidad de utilizar las nuevas tecnologías como recursos para mejorar su experiencia de aprendizaje. Entre estas tecnologías podemos destacar las plataformas E-learning (García et al., 2010).

Según Díaz (2009) demuestra que una plataforma de educación virtual, también conocida como plataforma de aprendizaje electrónico, es un entorno informático donde se reúnen y optimizan numerosas herramientas para diversos usos. Su propósito es hacer posible la creación y gestión de cursos integrales en línea sin tener una sólida formación en programación. Las primeras plataformas virtuales

de enseñanza y aprendizaje en educación comenzaron a aparecer a fines de la década de 1990, las universidades, los docentes y los estudiantes requerían un amplio conocimiento de estas tecnologías para fines académicos y para uso diario (Bermúdez et al., 2018).

Según Quijada (2014), el E learning se define como un método de enseñanza donde los estudiantes interactúan virtualmente con sus profesores y los materiales del curso, especialmente aquellos a los que se puede acceder a través de plataformas que están enlazadas a Internet, y tienen acceso a una gama de instrumentos para el enlace sincrónica o asincrónicamente en un entorno flexible donde los estudiantes pueden avanzar de forma independiente a su propio ritmo, aunque pueden colaborar con otros compañeros de clase para completar las tareas. El programa E learning está estructurado en torno a las habilidades básicas y el desarrollo vocacional, así como el desarrollo del aprendizaje permanente. Esta estructuración requiere de un procesamiento epistemológico, sistemático y práctico de los conocimientos, de orden progresivo, dada la profundidad y amplitud de contenidos determinados por áreas de formación, especialidades y características profesionales, ensamblados por un tiempo definido. Esto requiere un carácter integrador, interdisciplinario y holístico del plan de estudios, que permitan la transferencia de conocimientos para facilitar el aprendizaje, el comportamiento y la interacción entre temas y la reflexión sobre la práctica docente. Las tres categorías principales de plataformas de aprendizaje virtual son gratuitas, comerciales y de desarrollo propietario. Las características básicas que deben tener las plataformas virtuales son: elevada interactividad, gran flexibilidad, escalabilidad, estandarización de contenidos, usabilidad dentro de estos usos tenemos a la eficacia, eficiencia, satisfacción y funcionalidad (Scopeo, 2011).

Según lo indicado por Area & Adell (2009) dentro de la estructura de enseñanza aprendizaje dan origen a 3 dimensiones pedagógicas; Estructura y contenidos, hace mención al grupo de materiales y recursos empleados a través de las plataformas virtuales como son: animaciones, enlaces, videos y presentaciones

que guían información utilizada por dicho estudio, ayudando a los estudiantes a alcanzar altos conocimientos de forma autónoma. Como segunda dimensión tenemos a los aspectos didácticos e interactivos, destacando la culminación de las acciones individuales o grupales del estudiantado o de las actividades planificadas por el docente. Un entorno de aprendizaje virtual se puede utilizar diferentes áreas, incluida la participación en foros de discusión, leer y escribir ensayos, plantear y analizar situaciones del mundo real, completar tareas asignadas por el maestro e investigar un tema en particular. El docente no debe desempeñar la tarea de transferir conocimientos, sino desarrollar el rol de seguimiento y guía del proceso educativo del estudiante. Finalmente, tenemos la dimensión funcionalidad, que hace ineficaz la labor docente o el papel que ha jugado el docente en el curso virtual. En este tema, la identidad y el rol del docente a distancia es el componente clave del éxito de este método de enseñanza. Esta idea central presupone que el modelo del docente es percibido como un entrenador o facilitador de la actividad educativa, que controla las siguientes competencias de motivación y hábitos de estudio y capacidad de dirigir actividades grupales, interacción en entornos e instrumentos telemáticos.

Este es el resultado de las habilidades cognitivas que exhiben los estudiantes para comprender más plenamente su propia capacidad y percepción del esfuerzo; a pesar de que estas autopercepciones son complementarias, los estudiantes no les dan el mismo peso. La habilidad no garantiza el éxito y es necesaria para impartir nuevos conocimientos. Según este modelo, la autopercepción de ser competente es un factor central. Podemos inferir que la capacidad de respuesta del estudiante durante el proceso de enseñanza es el resultado del aprendizaje. Sin embargo, también sabemos que este efecto incluye la experiencia de habilidades, destrezas, actitudes positivas y valores además del conocimiento. El desempeño escolar sirve como un barómetro psicológico del aprendizaje de los estudiantes. Como resultado, el sistema educativo otorga un alto valor a este indicador. En este sentido, en un contexto académico, los docentes valoran el esfuerzo por encima de la competencia en otras palabras, los estudiantes esperan

ser reconocidos por sus habilidades lo cual es importante para su autoestima, pero en el salón de clases son reconocidos por sus esfuerzos (Lira & Brunett, 2021).

Según Cortez (1996), el resultado, o logro académico, se basa en los resultados de aprendizaje cuantitativos y cualitativos a lo largo del período de estudio y refleja la capacidad del estudiante para crecer y actualizarse a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, aquí se toma en cuenta dos aspectos básicos: el primero relacionado con el aprendizaje y el otro, que tiene que ver con la evaluación del mismo. También sabemos que el nivel de conocimiento que demuestran los estudiantes en las pruebas de evaluación son consecuencia de este aprendizaje, los niveles de inteligencia, personalidad, motivación de intervención y la relación con el logro no deben ser necesariamente lineales, sino que estos se ajustan a factores que las instituciones educativas brindan.

Estas variables académicas tienen aspectos que fundamentan este estudio. Los procesos de enseñanza y aprendizaje mencionadas por Colorado & Edel (2012); en su artículo, "Usos de la tecnología de la información en la práctica educativa", describen la evolución de los modelos de enseñanza y aprendizaje a lo largo del tiempo, desde la enseñanza modelo hasta la enseñanza centrada en el aprendizaje. Por lo tanto, para implementar nuevas estrategias de enseñanza, los educadores deben cambiar sus roles tradicionales de educadores por los de facilitadores del aprendizaje y observadores del proceso educativo. Asimismo, la investigación y creación de innovación en el campo de las estrategias de estos discernimientos se han establecido como un eje de investigación prioritario para la transformación de la base de conocimientos en ciencias de la educación. Meneses (2007) enfatizó que la enseñanza sólo puede entenderse en relación con el aprendizaje, siendo este hecho relevante no solo para los procesos involucrados en la educación, sino también para el aprendizaje, dando como resultado el intercambio combinado. Son a su vez procesos de Interacción e intercambios regidos por determinada intenciones o conocidos como fenómenos vivos, indicando que las instituciones sociales donde se practica están

construidas de una manera que promueve un aprendizaje más rápido. Es un proceso determinado externamente porque explica su función en las intenciones, acciones, estructuras, necesidades y preferencias de los estudiantes realizando funciones fundamentales en la educación superior.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: La presente investigación es básica, por que busca un conocimiento más completo mediante la comprensión de las relaciones entre eventos o entidades observables (CONCYTEC, 2018).

En este caso, queremos conocer la relación entre el sistema E learning y desempeño académico.

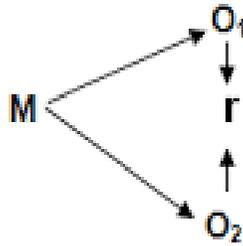
3.1.2. Diseño de investigación: Esta investigación utiliza un diseño no experimental transversal descriptivo correlacional.

No experimental, porque no se manipularán las variables. Según Kerlinger (1979) Establece que las variables en este diseño no pueden asignarse a sujetos o condiciones al azar (p. 116), y es importante porque nos permite enfatizar aspectos básicos y notables como es la incapacidad de utilizar variables y trabajar en su entorno natural.

Es transversal Según Sampieri (2003), porque se recolectan datos en un momento en un tiempo específico.

A su vez será descriptivo de acuerdo al autor Hernández et al. (2010) detalló que esta investigación permite explicar las diversas características y rasgos de la población o variable objeto de investigación.

Como resultado, es correlacional, recolecta datos en un solo lugar en una fracción de segundo y tiene como objetivo la descripción de una variable y un análisis exhaustivo de su incidencia y correlaciones en momentos particulares (p.208).



Dónde:

M: 57 estudiantes de la carrera de Administración

O₁: Sistema E Learning.

O₂: Desempeño Académico.

r: relación entre el sistema E learning y desempeño académico.

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual:

V1: Sistema E Learning

Según Quijada (2014) nos menciona que: El sistema E learning es un nuevo enfoque de la educación que coloca a los estudiantes virtualmente separados de sus instructores y materiales del curso. Fue desarrollado a través de plataformas de Internet especialmente vinculadas, brindando a los usuarios una variedad de herramientas para la comunicación sincrónica o asincrónica en un entorno flexible. El ritmo de progreso de cada estudiante es el suyo propio, aunque pueden colaborar con sus compañeros para desarrollar nuevas técnicas de aprendizaje a distancia.

Definición operacional

El sistema E learning es una plataforma virtual de aprendizaje, según nos menciona Area & Adell (2009) podemos identificar dimensiones pedagógicas que son: Dimensión informativa, práctica, comunicativa y evaluativa, las cuales han sido adaptadas a 3 que son estructura y contenido, aspectos didácticos e interactivos y funcionalidad.

Para evaluar a esta variable se aplicará un cuestionario que estará conformado por 17 ítems, los cuales se expresaran en siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca.

Indicadores:

El cuestionario conto con 17 indicadores de valor, aplicados a 57 estudiantes, estos indicadores respondieron a las dimensiones sobre el sistema E learning (anexo 3).

Escala de medición: Ordinal

Definición conceptual:

V2: Desempeño Académico

Según Roger (2010) define:

El desempeño académico son la medida en que se logran las objetivos educativas establecidos en el programa durante el aprendizaje, visualizados sobre la base de indicadores de desempeño, funciones que llaman la atencion siendo estos punto de referencia del logro estudiantil que se pueden medir y demostrar, son indicadores cuantificables del rendimiento académico porque demuestran cuánto se ha aprendido durante el proceso de enseñanza. Estos resultados del aprendizaje están influenciados por el entorno en el que se fomenta el aprendizaje autónomo, creando un agente que asume la responsabilidad de su propio aprendizaje, al tiempo que crea una interacción entre los estudiantes en la que se produce el aprendizaje (Monroy, 2016).

Definición operacional

Para poder manipular esta variable se desarrollará una encuesta con 21 ítems divida en tres dimensiones que son Nivel de funcionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, nivel de evaluación y nivel de objetivos didácticos que será aplicado en estudiantes de IV y X ciclo de la carrera de Administración en una universidad de Tumbes.

Indicadores:

El cuestionario conto con 21 indicadores de valor, los cuales fueron aplicados a 57 estudiantes, estos respondieron a las dimensiones del desempeño académico

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1-Población – Muestral:

Balestrini (1998) define a la población como todo el conjunto de personas, cosas o cosas que comparten los rasgos de la situación objeto de estudio (pág.25).

En el presente estudio la población está conformada por todos los estudiantes del IV y X ciclo de una facultad de Administración en una universidad de Tumbes del año 2022- 2 y la muestra estuvo dada por toda la población haciendo un total de 57 estudiantes.

Tabla 1

Distribución de la Población

Población	Sexo		N° de Estudiantes
	Masculino	Femenino	
Estudiantes de IV ciclo Administración 2022-II	17	15	32
Estudiante X ciclo Administración 2022-II	8	17	25
Total	25	32	57

Nota. UNT- Resumen de Cursos de Grupo

Los criterios de selección:

- Criterios de inclusión:

- ✓ Todos los estudiantes matriculados en el IV, X ciclo de carrera de administración en la universidad de Tumbes

- Criterios de exclusión:

- ✓ Aquellos estudiantes inhabilitados o no hayan asistido a más de 3 experiencias curriculares durante el periodo académico

3.3.2. Muestra y muestreo

El muestreo, según Arias (1997), se define como una herramienta de investigación cuya función es determinar qué partes de la población o del universo necesitan ser examinadas para sacar conclusiones al respecto. Hay dos tipos de muestreo: muestreo no probabilístico y muestreo probabilístico.

El muestreo probabilístico es una técnica de muestreo en la que los investigadores hacen selecciones basadas en algunos criterios y seleccionan al azar miembros de una población. Todos los miembros se muestrean potencialmente utilizando este parámetro de selección.

Según Hernández & Baptista (2010), una de las mejores técnicas de muestreo probabilístico que ahorra tiempo y recursos es el muestreo aleatorio simple. Este es un método confiable de recopilar información donde cada miembro de la población es seleccionado al azar, cada individuo tiene la misma probabilidad de ser seleccionado como parte de la muestra.

3.3.3. Unidad de análisis

En este estudio, se seleccionaron como unidad de análisis aleatoriamente a un estudiante del IV y X ciclo de la carrera de Administración en una universidad de Tumbes.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utiliza una técnica de encuesta para las variables aplicado en los estudiantes universitarios seleccionados como muestra del estudio. Según Valderrama (2013), se emplea para evaluar actitudes y niveles de conocimiento (p.194).

Técnicas

Se utiliza la técnica de la encuesta para las variables aplicado en los estudiantes universitarios seleccionados como muestra del estudio. Según Valderrama (2013), se emplea para evaluar actitudes y niveles de conocimiento (p.194).

Instrumento

El instrumento que se utilizó es el cuestionario Santoveña Casal Sonia.M (2010) en su artículo Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales y fue adaptado por la autora de la presente investigación Mercedes Cumpa Ñazco año 2022, estos cuestionarios fueron validados por 3 expertos en relación con su contenido y formato. Para medir al sistema E learning se utilizó un cuestionario efectuado en Google Forms con 17 preguntas, este instrumento está diseñado con 3 dimensiones que son: Estructura y contenidos, aspectos didácticos e interactivo y funcionalidad siendo aplicada a los estudiantes IV y X del ciclo de la carrera de Administración. Así mismo se realizó una prueba piloto con 10 participantes logrando un resultado de confiabilidad de 0.80 de alfa de Cronbach para la variable Sistema E learning; en paralelo se aplicó una cuestionario virtual de 21 preguntas para medir el desempeño académico, este instrumento fue ajustado por la investigadora

Mercedes Cumpa Ñazco (2022), teniendo como base al Cuestionario sobre Ambiente Constructivista de Aprendizaje en Línea (<http://surveylearning.com/colles/>), estos datos ayudarán a esta variable a responder aspectos que mantienen el aprendizaje significativo, empleando 3 dimensiones que son: nivel de Funcionalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, nivel de objetivos didácticos y nivel de evaluación.

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez del instrumento

La validez y la confiabilidad reflejan la relevancia de un instrumento para las necesidades de la investigación (Hurtado, 2012). Este valor se refiere a la capacidad de un medio para cuantificar significativa y adecuadamente la característica que está diseñado para medir; es decir, mide la característica o evento para la que fue diseñado y no otra característica similar.

Así mismo, los instrumentos utilizados para esta investigación fueron sometido a prueba de validación por lo que se realizó una adaptación por la autora de este estudio, para la primera variable se tomó el original de la autora Santoveña Casal Sonia (2020), que fue calificado como valido para medir la eficiencia del sistema E learning; a su vez la herramienta de desempeño académico fue tomado del original cuestionario sobre ambiente constructivista de aprendizaje en línea (<http://surveylearning.com/colles/>), calificado también como valido, ambos instrumentos fueron aprobados por 3 juicios de expertos para que puedan estimar la relevancia, suficiencia y claridad de cada uno de los ítems del cuestionario elaborado .

Los 03 expertos que validaron este estudio fueron:

- Dr. Juan Francisco Pacheco Torres (ORCID 0000-0002-8674-3782), quien tiene el grado de Doctor en Administración en Educación
- Mg. José Luis Madrid Rentería tiene el grado de Doctor en Administración, Magister en Administración MBA y Ingeniero de Sistemas.

- Mg. Madeleine Sheyla Jiménez Siappo (ORCID 0000-0003-4486-1104), quien tiene el grado de Magister en Docencia universitaria.

En el anexo 8 se puede observar los certificados de validez de los expertos.

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Según (Hernández et al., 2010) nos comenta que la confiabilidad de una herramienta se refiere a qué tan bien produce resultados similares cuando se aplica repetidamente al mismo sujeto u objeto.

Para esta investigación se realizó la confiabilidad de los instrumentos siendo su coeficiente de alfa de cronbach para la variable sistema E learning (0.83) y para la variable desempeño académico (0.83); ambos resultados se obtuvieron después de haber realizado una muestra piloto de 10 estudiantes.

En el anexo 6 se muestra los resultados obtenidos de la escala valoración de alfa de cronbach.

3.5. Procedimientos

Este estudio se inició con el apoyo de un docente de la escuela de Administración, donde se dio a conocer los objetivos, finalidad y beneficios que tuvo esta investigación; para la recolección de datos e información se aplicó los instrumentos a los estudiantes 57 estudiantes de IV y X ciclo que se tuvo como muestra total, a su vez se utilizó dos cuestionarios empleando la herramienta Google forms; tres expertos en el campo de estudio validaron estos cuestionarios que ayudó a verificar la fiabilidad del estudio; donde se obtuvo una escala de valoración aceptable garantizando que dichos instrumentos son confiables, de igual forma se aplicó el alfa de crombach para evaluar el nivel de confiabilidad de la herramienta. Después de aplicar el mismo, tabulamos los datos que hemos recopilado para luego ingresarlos en el programa SPSS versión 20 realizando así el análisis necesario. Los antecedentes del proyecto se tendrán en cuenta a medida que se redacten y discutan los resultados. Finalmente, las recomendaciones y conclusiones se

redactarán de manera que lleven el desarrollo del informe a una conclusión exitosa.

3.6. Método de análisis de datos

Los resultados se procesaron según las variables y sus dimensiones determinadas en el punto 3.2 mediante una estadística descriptiva haciendo uso de tablas interpretadas. Los resultados se muestran en el punto 4 de este artículo. En el proceso de análisis de datos, los datos obtenidos fueron trasladados al programa SPSS versión 20, ya que se investigaron a 57 estudiantes se aplicaron la prueba de Kolmogórov-Smirnov con una significancia de 0.200 para sistema E learning y una significancia de 0.025 para desempeño académico. Ambas variables tenían que mostrar una significación menor a 0.05 para determinar la normalidad del estudio, por lo que este estudio decidió rechazar la normalidad de los datos y utilizar Rho Spearman para determinar el grado de correlación.

3.7. Aspectos éticos

Este estudio se preparó respetando el código ético de la UCV (Universidad César Vallejo, 2020); a su vez también se tuvo en cuenta los criterios de ética profesional de la autora, del mismo modo se aplicó normas internacionales APA de la versión 7, para las citas de investigación y otras referencias, se utilizó el administrador bibliográfico de Mendeley para mantener integridad en la investigación. Del mismo modo con el fin de preservar el derecho a participar, el consentimiento informado, adoptamos criterios basados en la declaración de Helsinki con la esperanza de que, de forma anónima, la población de estudio se beneficiaría de este estudio (Mendoza, 2003). Así mismo se empleó el software Turnitin en todo el artículo para garantizar que no haya plagio ni autoplagio.

IV. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego la aplicación del instrumento

Tabla 2

Categorización de la variable Sistema E learning

Categoría	<Puntaje]	N	%
Alto	75-85	2	4%
Regular	46-74	54	95%
Bajo	17-45	1	2%
Total		57	100%

Nota. Fuente: Base de datos de variable Sistema E learning

Descripción

En la tabla 2 se evidencia los resultados sobre el uso de la variable sistema E learning según categorización alto, regular, bajo; donde nos muestra que el porcentaje en un 2% de los estudiantes usan el sistema E learning, que el 95% estudiantes usan de forma regular la plataforma y que 4% manejan con eficiencia el E learning.

Tabla 3.

Categorización de la Variable Desempeño Académico

Categoría	<Puntaje]	N	%
Alto	93-105	14	25%
Regular	57-92	42	74%
Bajo	21-56	1	2%
Total		57	100%

Nota. Fuente: Base de datos de la variable desempeño académico

Descripción

En la tabla 3 se evidencia los resultados sobre el desempeño académico de variable desempeño académico según categorización alto, regular, bajo; donde nos muestra que el porcentaje en un 2% de los estudiantes tienen un desempeño académico bajo usando el sistema E learning, que el 74% estudiantes presentan un desempeño académico regular usando la plataforma E learning y que 1% su desempeño es bajo manejando el E learning.

Tabla 4.

Resultado de Prueba de Normalidad

Kolmogórov-Smirnov			
	Estadístico	gl	Sig.
S.E learning	0,089	57	0,200*
D. académico	0,126	57	0,025

Nota. Resultado de prueba de normalidad en spss v.20

Descripción

Los resultados de la prueba de normalidad en la Tabla 4 indican que en el estudio se usó la prueba de Kolmogórov-Smirnov, basada en $gl = 57$ datos totales, encontrándose con un sig. bilateral >0.05 donde se consideró una distribución de datos normal para la variable sistema E learning y para desempeño académico no sigue una distribución normal y por ende se deben analizar mediante la prueba no paramétrica utilizando la fórmula Rho de Spearman.

Tabla 5.*Correlación de variables sistema E learning y desempeño académico*

Correlaciones			
		VAR00001	VAR00002
S.E learning	Correlación de Pearson	1	-0,071
	Sig. (bilateral)		0,599
	N	57	57
D. académico	Correlación de Pearson	-0,071	1
	Sig. (bilateral)	0,599	
	N	57	57

Nota. Resultado de correlación de variables en spss v.22

Descripción

En la tabla 5 se muestra de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.599$) en donde vemos que no existe relación entre las dos variables. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.71$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

Tabla 6.*Correlación de dimensión1: Estructura y contenido y desempeño académico*

Correlaciones			
		VAR00001	VAR00002
D1: Estructura y contenido	Correlación de Pearson	1	-0,078
	Sig. (bilateral)		0,563
	N	57	57
D. académico	Correlación de Pearson	-0,078	1
	Sig. (bilateral)	0,563	
	N	57	57

Nota. Resultado de correlación de dimensión 1 y variable 2

Descripción

En la tabla 6 se puede observar de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.563$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión estructura y contenido y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.78$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

Tabla 7.

Correlación de dimensión 2: Aspectos didácticos y desempeño académico

Correlaciones			
		VAR00001	VAR00002
D2: Aspectos Didácticos	Correlación de Pearson	1	-0,151
	Sig. (bilateral)		0,261
	N	57	57
D. académico	Correlación de Pearson	-0,151	1
	Sig. (bilateral)	0,261	
	N	57	57

Nota. Resultado de correlación de dimensión 2 y variable 2

Descripción

En la tabla 7 se comprueba de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.261$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión aspectos didácticos y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.151$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

Tabla 8.*Correlación de dimensión 3: Funcionalidad y desempeño académico*

Correlaciones			
		VAR00001	VAR00002
D3: Funcionalidad	Correlación de Pearson	1	0,131
	Sig. (bilateral)		0,330
	N	57	57
D. académico	Correlación de Pearson	0,131	1
	Sig. (bilateral)	0,330	
	N	57	57

Nota. Resultado de correlación de dimensión 3 y variable 2

Descripción

En la tabla 8 se evidencia de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.330$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión funcionalidad y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación $r= 0.131$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se tuvo como objetivo principal, el determinar la relación entre el Sistema E learning y el desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023; tras el análisis realizado, en la tabla 5 se muestra de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.599$) en donde vemos que no existe relación entre las dos variables. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.71$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima. En relación a esto, en la tabla 2 se evidencia los resultados sobre el uso de la variable sistema E learning según categorización alto, regular, bajo; donde nos muestra que el porcentaje en un 2% de los estudiantes usan el sistema E learning, que el 95% estudiantes usan de forma regular la plataforma y que 4% manejan con eficiencia el E learning, asimismo, en la tabla 3 se evidencia los resultados sobre el desempeño académico de la variable desempeño académico según categorización alto, regular, bajo; donde nos muestra que el porcentaje en un 2% de los estudiantes tienen un desempeño académico bajo usando el sistema E learning, que el 74% estudiantes presentan un desempeño académico regular usando la plataforma E learning y que 1% su desempeño es bajo manejando el E learning. Esos resultados nos permiten determinar que, independientemente del nivel de uso del sistema, el desempeño académico no se vería afectado. Estos resultados son diferentes a los de Paqui (2022) quien llegó a la conclusión que, Moodle es un medio de aprendizaje que permitía a los docentes ofrecer y desarrollar diferentes temas de manera simultánea toda vez que cuenta con una interfaz sencilla con herramientas de fácil acceso y adaptabilidad según los temas a impartir, mientras que, a los estudiantes, le otorga una gama de conocimientos que les ayuda a reflexionar sobre su acontecer personal y social. Por ello afirma que estas plataformas favorecen, la colaboración, la interacción, el compromiso y desempeño de los estudiantes.

Asimismo, Oto (2021) logró obtener resultados similares a las de Paqui, pero desde una perspectiva crítica hacia la utilización eficiente de estos sistemas, encontrando que la mayoría de los estudiantes están de acuerdo en que la educación virtual tiene un impacto alto en el rendimiento académico y es posible que algunos maestros no siempre son claros al impartir sus lecciones y los estudiantes no se sienten completamente comprometidos. En ese mismo sentido, Torres (2019) descubrió que el uso de la plataforma de aprendizaje en línea aumenta significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Antes de utilizar la plataforma, la media era de 9,24; después de usar la plataforma, fue 15.6. Antes de usar las plataformas de aprendizaje virtual, solo el 65 % de los participantes del curso se desempeñaron bien académicamente en la prueba previa. Sin embargo, después de usar plataformas de aprendizaje virtual, el 90 % de los participantes se desempeñó bien académicamente en la prueba posterior. Finalmente, Aguirre (2019), también afirma que el uso de las TIC ayuda a los estudiantes a desempeñarse mejor académicamente. Para pasar del modelo de enseñanza tradicional, que se basa en el docente, al modelo centrado en el estudiante, tal como lo propone la teoría constructivista del aprendizaje y lo promueven numerosas instituciones, entre las que se destaca la UNESCO, es fundamental una buena gestión de contenidos, que logra captar la atención y se planifica de acuerdo a los intereses de los estudiantes.

Con respecto a la dimensión estructura y contenido del sistema E learning y el desempeño académico, la cual implica el uso de la información, procesos, comunicación y tecnología como parte del sistema E learning para influir en el desempeño académico. En la tabla 6 se puede observar de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.563$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión estructura y contenido y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.78$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima. De acuerdo con Higuera y Rivera (2019), la herramienta más popular para crear materiales didácticos para unidades de aprendizaje fue la plataforma Google

Classroom. El resultado demuestra que solo se realizó la transición de un sistema presencial a uno virtual, sin cambios significativos en el contenido de las unidades de aprendizaje. Se hace explícita la implicación de que el modelo de transferencia es eficiente. Sin embargo, hay amplias pruebas de que no es un modelo a seguir, y dadas las circunstancias, eso fue lo que ayudó a salir de la crisis en ese momento. Con respecto al diseño de estructura del sistema, Zuleta (2020) facilitaron el diseño e implementación de un ambiente para incentivar el uso de las TIC en actividades relacionadas con temas de especialidad que permitan mejorar el rendimiento académico luego de su investigación y en base a los hallazgos. El ambiente utilizado tiene en cuenta las necesidades formativas de los estudiantes, sus competencias tecnológicas actuales y las situaciones que se encuentran en uno de los temas a impartir. Por ello se sugiere: una interfaz agradable e intuitiva que les permita navegar con facilidad en varios dispositivos, que los motive y evite la frustración por no saber manejar la plataforma, actividades interactivas como un juego que los lleve a participar y comprobar su comprensión, y situaciones del mundo real encontradas en uno de los temas a impartir. Hay un foro donde los estudiantes pueden discutir sus pensamientos y experiencias.

Sobre la dimensión aspectos didácticos e interactivos del Sistema E learning y el desempeño académico, que habla de la capacidad del sistema de aprendizaje electrónico para dar al estudiante el conocimiento y las habilidades necesarias para una comunicación eficaz, así como el vocabulario necesario para expresarse en varios actos de habla o producción escrita para un propósito que sea apropiado para la situación. En la tabla 7 se comprueba de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.261$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión aspectos didácticos y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.151$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima. De acuerdo con Cavero y Celi (2018) se logró representar las relaciones que predominan en el acto de enseñar y utilizar una metodología para el desarrollo del aprendizaje a través de las TIC gracias al diseño de estrategias didácticas y

pedagógicas que se aplicaron a través de la Plataforma Moodle en base a un modelo pedagógico apoyado en las TIC. En relación a esto, Aguirre (2019), determinó un resultado que puede mostrar relación con esta dimensión, señaló que no existe una correlación entre el rendimiento académico y la comunicación, y el coeficiente de correlación muestra que solo existe una correlación baja del 26,2% entre el rendimiento académico y la comunicación. Por otro lado, de acuerdo a la investigación de Cuyo (2019), se diagnostica que la frecuencia del uso de las plataformas virtuales en los procesos educativos de la educación superior es muy baja, debido a que las actividades en su mayoría lo realizan de forma tradicional y dan poca importancia a este recurso tecnológico para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado, Higuera y Rivera (2019), debido a la adopción generalizada de un modelo de aprendizaje virtual y a distancia por parte de las instituciones, su investigación reveló que algunas plataformas se han utilizado de forma continua. Se ha descubierto que muchos estudiantes no pueden usar estas plataformas. Como resultado, existe la posibilidad de que las instituciones apoyen el desarrollo de las competencias digitales de los estudiantes. En ese sentido, podemos confirmar que los aspectos didácticos como parte del sistema E learning es una característica poco aprovechada del mismo, principalmente por falta de adaptabilidad del profesor, pues por lo general los estudiantes presentan cierto nivel de manejo sobre las herramientas digitales, como es el caso del estudio de Torres (2019), donde pudo constatar que la mayoría de los participantes de la investigación hacían un uso extensivo del entorno de aprendizaje en línea cuando se impartía la materia. El porcentaje de usuarios fue el siguiente: el 20% lo usaba ocasionalmente, el 25% lo usaba ocasionalmente y el 55% lo usaba con mucha frecuencia. En cuanto a las dimensiones de la plataforma virtual, el 50% de los usuarios hizo un uso extensivo de las herramientas y elementos relacionados con la dimensión informativa, el 65% de los usuarios hizo un uso extensivo de las herramientas y elementos relacionados con la dimensión práctica, el 50% de los usuarios hizo un uso extensivo de las herramientas y elementos relacionados con la dimensión colaborativa, y el 45% de los usuarios hizo un uso extensivo de las herramientas

y elementos relacionados con la dimensión tutorial y evaluativa; o también la investigación de Zuleta (2020), quien destaca que incorporar herramientas tecnológicas al proceso de enseñanza-aprendizaje es una actividad muy motivadora para los estudiantes, especialmente para aquellos que se sienten desinteresados por sus estudios, pues en cierto sentido, los estudiantes de hoy en día tienen una gran facilidad para el manejo de estas herramientas, y esto genera un ambiente de mayor seguridad e interés y una mejor predisposición al aprendizaje. Finalmente, de acuerdo a Salas (2019) el desempeño de los estudiantes está influenciado por el uso constante que hacen de la plataforma Moodle, y es cierto que cuanto más la usan, mejor rinden. El uso de debates como estrategia didáctica ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades como el respeto por los demás, el autocontrol y la responsabilidad, brindándoles la oportunidad de hacerse cargo de su propia educación mientras el docente actúa como facilitador.

Finalmente, con respecto a la funcionalidad del Sistema E Learning y el desempeño académico, la cual se define como la capacidad del sistema de llevar a cabo una determinada tarea o un proceso en específico de forma eficaz. En la tabla 8 se evidencia de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.330$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión funcionalidad y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación $r=0.131$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima. Aunque en este caso los resultados expresen que no hay relación de la funcionalidad con el desempeño académico, investigaciones como las de Aguirre (2019), señala que existe una relación significativa entre la Gestión de Contenidos y el Desempeño Académico, además el coeficiente de correlación determina que existe una asociación moderada de 44,9% entre ambos, si consideramos la gestión de contenidos como un proceso del sistema E learning, entonces podemos afirmar que es un elemento importante a considerar dentro de su funcionalidad para influir en el desempeño académico.

VI. CONCLUSIONES

Se ha logrado determinar que no existe relación entre el Sistema E learning y desempeño académico en los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023, demostrando que el 2% de los estudiantes usan el sistema E learning en un nivel bajo, que el 95% estudiantes usan de forma regular la plataforma y que 4% manejan con eficiencia el E learning, asimismo, el 2% de los estudiantes tienen un desempeño académico bajo usando el sistema E learning, el 74% estudiantes presentan un desempeño académico regular usando la plataforma E learning y el 1% su desempeño es alto manejando el E learning. Finalmente, de acuerdo al análisis de correlación con un sig. bilateral ($\rho=0.599$) en donde vemos que no existe relación entre las dos variables. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.71$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

Se ha determinado que no existe relación entre la estructura y contenido del sistema E learning y el desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, año 2023; con un sig. bilateral ($\rho=0.563$) en donde vemos que no existe relación. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.78$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

Se ha determinado que no existe relación entre los aspectos didácticos e interactivos del Sistema E learning y el desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023, esto se comprueba de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.261$) en donde vemos que no existe relación entre las dimensiones. Además, con el resultado de coeficiente de correlación con signo negativo $r= -0.151$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

Se ha determinado que no existe relación entre funcionalidad del Sistema E Learning y el desempeño académico de los estudiantes en una universidad de

Tumbes, 2023; esto se evidencia de acuerdo al resultado un sig. bilateral ($\rho=0.330$) en donde vemos que no existe relación entre la dimensión funcionalidad y la variable desempeño académico. Además, con el resultado de coeficiente de correlación $r= 0.131$ vemos el impacto que muestran las variables es de forma inversa mostrando una relación ínfima.

VII. RECOMENDACIONES

A las autoridades de la unidad de gestión educativa local de la universidad:

Dada la rapidez con la que tanto el mundo como la educación están cambiando, es crucial que los docentes reciban capacitación continua. Por eso es crucial innovar en enfoques metodológicos, materiales didácticos y, lo más importante, en el uso de herramientas digitales multimedia que permitan a docentes y estudiantes adoptar nuevas miradas sobre la educación. Por lo tanto, independientemente de cómo reciban su educación, se cree que será de gran ayuda para los estudiantes ayudándolos a comprender los temas pertinentes y desarrollar su propio conocimiento conectando lo teórico con lo práctico. Esto les permitirá tener un buen desempeño en la escuela.

A los directivos de la institución educativa:

Dada la variedad de herramientas con las que cuenta, es importante realizar programas de capacitación y actualización docente de la plataforma, tanto para los docentes nuevos en la institución como para los docentes con experiencia. Esto animará a los profesores a utilizar la plataforma Moodle con más frecuencia en todas las sesiones de aprendizaje de todos los cursos.

A los docentes de la universidad:

Adquirir la dedicación para mantenerse actualizado y renovado en términos de métodos de enseñanza, evaluación basada en competencias y uso de las TIC en varias carreras. Poner en práctica dentro del aula herramientas basadas en las tecnologías de la información y la comunicación con el fin de hacer las clases más dinámicas e interactivas. Y como resultado, los estudiantes están más motivados para conocer y acercarse a los sitios web que brindan información sobre los temas tratados por el docente, interactuando y sintiéndose motivados para aprender información más pertinente. Por lo tanto, es esencial que el gobierno vigile una conexión a Internet confiable y, además, que las aulas estén adecuadamente equipadas con dispositivos y tecnología que permitan a los estudiantes recargar y utilizar los recursos para aprender.

Crear áreas de apoyo académico para que todos los estudiantes que tuvieron problemas con sus dispositivos tecnológicos o conectividad a internet puedan retomar las clases perdidas. Pueden recibir retroalimentación sobre sus conocimientos a través de tutorías, y es fundamental que los padres participen para que su apoyo aumente la motivación del estudiante y lo ayude a recuperar conocimientos que quizás se hayan perdido debido a los desafíos que presenta la modalidad virtual.

A los futuros investigadores:

Se recomienda que se concentre en aspectos pertinentes no incluidos en esta investigación si desea realizar un estudio similar, como el impacto de otros sistemas digitales en el rendimiento académico o el uso de software digital interactivo en entornos académicos.

REFERENCIAS

- Aguirre, M. (2019). *Uso de la plataforma Moodle y el desempeño académico de los estudiantes de la carrera de Electrónica Industrial en la asignatura de Matemática I, de la Escuela de Ingeniería en el Instituto Superior Tecnológico Privado CIBERTEC; 2017-II*. [Tesis Magistral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/10745>
- Alvarez, E. (2018). *La plataforma Moodle en el aprendizaje de la asignatura de informática en estudiantes de la escuela universitaria de educación a distancia de la Universidad Nacional Federico Villarreal*. [Tesis Magistral, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://1library.co/document/zpdgw87z-plataforma-aprendizaje-asignatura-informatica-estudiantes-universitaria-universidad-villarreal.html>
- Area Moreira, M., & Adell Segura, J. (2009). e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. *ResearchGate*, 391-424.
- Arias, F. (1997). *El proyecto de investigación - Introducción a la metodología científica*. Episteme.
- Bermúdez, F., & Fueyo, M. (2018). Transformando la docencia: usos de las plataformas de e-learning en la educación superior presencial. 9(2), 259 - 274. <https://doi.org/10.14198/MEDCOM2018.9.2.6>
- Brenes, M. (2 de Junio de 2020). *Foro virtual analiza brecha educativa y digital en el contexto del COVID-19*. Programa Estado de la Nación: <https://estadonacion.or.cr/foro-virtual-analiza-brecha-educativa-y-digital-en-el-contexto-del-covid-19/>
- Cabero, J. (2007). *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Madrid.
- Cavero, V., & Celi, E. (2018). Aplicación de la plataforma Moodle para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes. *ResearchGate*. https://www.researchgate.net/publication/324314918_APLICACION_DE_LA_P

LATAFORMA_MOODLE_PARA_MEJORAR_EL_PROCESO_ENSEÑANZA- APRENDIZAJE_EN_LOS_ESTUDIANTES

- Chadwick, C. (1979). *Tecnología Educativa para el Docente*. Buenos aires: Paidós.
- Chan, M. (2004). Tendencias en el diseño educativo para entornos de aprendizaje digitales. *Revista Digital Universitaria*, 5(10).
https://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/nov_art68.pdf
- Chavez Vasquez, J. (18 de 12 de 2020). *Retos y expectativas: La enseñanza virtual en tiempos de pandemia*. <https://medialab.unmsm.edu.pe/chiquaqa/news/retos-y-expectativas-la-ensenanza-virtual-en-tiempos-de-pandemia/>
- Colorado, B. (2012). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. *Revista de Educación a Distancia*(30), 1-11. <https://www.um.es/ead/red/30/>
- Cortez, M. (1996). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Santillana.
- Cuyo, I. (2019). *Las plataformas virtuales y los resultados de aprendizaje*. [Tesis de Magister, Universidad Técnica de Ambato].
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/29771>
- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Ertmer, P. (1993). Conductismo, Cognitismo y Constructivismo: Una comparación de aspectos críticos desde la perspectiva del diseño instruccional. *Performance Improvement Quarterly*, 6(4), 50-72.
<https://www.galileo.edu/faced/files/2011/05/1.-ConductismoCognositivismo-y-Constructivismo.pdf>
- García, A., Edel, R., & Escalera, M. (2010). *La enseñanza de la matemática financiera: Un modelo didáctico mediado por TIC*. Eumed.

https://www.researchgate.net/publication/299134630_La_ensenanza_de_la_matematica_financiera_Un_modelo_didactico_mediado_por_las_TIC

García, M., Reyes, J., & Godinez, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas: RICSH*, 6(12), 299-316.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6255413>

Gómez , E. (2020). Educación virtual: incidencia del desempeño docente en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1302-1317.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.157

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigacion*. McGRAW-HILL. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Higuera , A., & Rivera, E. (2021). Rendimiento académico en ambientes Virtuales del aprendizaje durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior. *Scielo Preprints*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2862>

Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. SYPAL.

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

Jonassen, D. H. (1996). Computadores como Herramientas de la Mente. 693-719.

http://lets.cinvestav.mx/Portals/0/SiteDocs/MediatecaSS/lets_sur_mediateca_jonassen_computadoresherramientas.pdf

Kerlinger, F. (1979). *Investigacion del Comportamiento*. McGRAW-HILL.

<https://padron.entretemas.com.ve/INICC2018-2/lecturas/u2/kerlinger-investigacion.pdf>

- Lira, A., & Brunett, K. (2021). Indicadores para evaluar la calidad en un curso de capacitación e-learning en México. *Tecnología, Ciencia y Educación*, 20, 83-102. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.610>
- Llactahuaman, S. (2020). *Innovación educativa y E-learning en estudiantes de posgrado de una universidad privada de Lima, 2020*. Tesis Magistral, Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56927>
- Lozado, D. (2021). *Metodología E – Learning en el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de odontología de una universidad privada*. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/68765>
- Lujan, M. (2022). Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(24), 1153-1161. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642022000301153&script=sci_abstract
- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico*. Universitat Rovira I Virgili. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- MINEDU. (2020). *La educación frente a la emergencia sanitaria*. Defensoria del pueblo. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1252037/Serie%20Informes%20Especiales%20N%C2%BA%20027-2020-DP%20La%20educaci%C3%B3n%20frente%20a%20la%20emergencia%20sanitaria.pdf>
- Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura*. [Tesina Bachiller, Universidad de Piura]. <https://hdl.handle.net/11042/5028>

- Oto, J. (2021). *La educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia del covid-19 en los estudiantes de primero bachillerato de la Unidad Educativa "San Alfonso"*. [Tesis Pregrado, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33626>
- Panduro, M., & Panduro, J. (2020). *Uso de plataforma moodle para mejorar el rendimiento academico de los estudiantes de informática I de la facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos-2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada de la Selva Peruana]. <http://repositorio.ups.edu.pe/handle/UPS/56>
- Paqui, E. (2022). *La plataforma Moodle en el proceso de enseñanza de la asignatura estudios sociales I y II en los estudiantes de la*. [Tesis Pregrado, Universidad Técnica de Ambato].
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35671>
- Peláez, J., & Urcia, M. (2022). Sistema e-learning en la enseñanza-aprendizaje online en estudiantes universitarios. *Revista Científica SEARCHING de Ciencias Humanas y Sociales* , 3(1), 51–60.
<https://doi.org/10.46363/searching.v3i1.233>
- Pérez, J. (2015). El Positivismo y la Investigación Científica. *Revista Empresarial, ICE-FEE-UCSG*, 9(3).
- Piaget, J. (1979). *Las teorías del aprendizaje de Jean Piaget*.
- Quijada, V. (2014). *Aprendizaje virtual*. UNID.
- Rojas, L., & Salas, S. (2019). *Uso de la plataforma virtual Moodle y el desempeño académico del estudiante en el curso de comunicación II en el periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede los Olivos*. [Tesis Magistral, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/1996>
- Romero, M., Suarez, D., Calo, J., & Palma, D. (2022). Educación virtual y el desempeño académico en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. *Revista*

Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS, 4(3), 184–202.
<https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/180>

Roncal, C., Vásquez, J., & Santa Cruz, F. (2019). *Uso de la plataforma Moodle y el aprendizaje significativo de post producción en estudiantes de ciencias de la comunicación de una universidad particular de Trujillo*. [Tesis Magistral, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI].
<http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/608>

Salas Peña, S. R. (2019). *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, ede Los Olivos*. Lima.
https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1996/Sandro%20Salas_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje*. Pearson. <https://fundasira.cl/wp-content/uploads/2017/03/TEORIAS-DEL-APRENDIZAJE.-DALE-SCHUNK..pdf>

Scopeo. (2011). Aproximación pedagógica a las plataformas open source en la universidad española. *Monográfico SCOPEO(2)* . <https://scopeo.usal.es/wp-content/uploads/2013/04/scopeom002.pdf>

Skinner, B. (1974). Sobre el conductismo. *Psicología online*. <https://www.psicologia-online.com/la-teoria-de-b-f-skinner-conductismo-y-condicionamiento-operante-4155.html>

Skinner, B. (23 de Octubre de 2018). *La teoría de B.F. Skinner: conductismo y condicionamiento operante*. Psicología - Online: <https://www.psicologia-online.com/la-teoria-de-b-f-skinner-conductismo-y-condicionamiento-operante-4155.html>

Solis, M., Chirihuana , M., Valentín, M., & Carbajal , I. (2021). La educación superior virtual en el contexto de la globalización. *Revista Ibérica de Sistemas e*

Tecnologias de Informação, 252-259.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8668409>

Sosa, R., García , A., Sánchez, J., & Moreno, P. (2005). B-Learning y Teoría del Aprendizaje Constructivista en las Disciplinas Informáticas: Un esquema de ejemplo a aplicar. *ResearchGate*.

[https://www.researchgate.net/publication/237245882_B-](https://www.researchgate.net/publication/237245882_B-Learning_y_Teoria_del_Aprendizaje_Constructivista_en_las_Disciplinas_Informaticas_Un_esquema_de_ejemplo_a_aplicar)

[Learning_y_Teoria_del_Aprendizaje_Constructivista_en_las_Disciplinas_Informaticas_Un_esquema_de_ejemplo_a_aplicar](https://www.researchgate.net/publication/237245882_B-Learning_y_Teoria_del_Aprendizaje_Constructivista_en_las_Disciplinas_Informaticas_Un_esquema_de_ejemplo_a_aplicar)

Telenchana, A. (2021). *La educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19) y el desempeño académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior en la asignatura de Ciencias Sociales, de la Unidad Educativa “Leonardo Murialdo” del cantón Ambato*. [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato].

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34269>

Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, SENATI*. [Tesis de Magister, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

<https://hdl.handle.net/20.500.12866/7726>

UNESCO. (23 de Abril de 2020). *Notas del Sector de Educación de la UNESCO sobre la crisis de la COVID-19*. UNESCO:

<https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/issuenotes>

Universidad César Vallejo. (2020). *Código de ética de la Universidad César Vallejo*.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (2009). *Positivismo y Educación*.

slideshare: <https://es.slideshare.net/complementacion2008/positivismo-y-educacin>

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 33(1), 155-165.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Villacrés, A., & Espinoza, A. (2009). Implementación de un aula virtual en un centro educativo de la ciudad de Guayaquil para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista tecnológica ESPOL*, 1(1).

<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/5399/1/Implementaci%C3%B3n%20de%20una%20aula%20Virtual.pdf>

Zuleta, L. (2020). *Ambiente virtual de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico en la especialidad sistemas de la IE Ciudad Córdoba*. [Tesis

Magisterial, Universitaria Los Libertadores]. <http://hdl.handle.net/11371/3362>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Antecedentes	Variable	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el sistema E learning y desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023?</p> <p>Problemas específicos. PE. 1 ¿Cuál es la relación entre la estructura y contenido del sistema E learning y los niveles de funcionalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023?</p> <p>PE. 2 ¿Cuál es la relación entre los aspectos didácticos e interactivos del Sistema E learning y la dimensión niveles de objetivo didáctico del desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023?</p> <p>PE. 3 ¿Cuál es la relación entre funcionalidad del Sistema E Learning y niveles de evaluación del desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023?</p>	<p>General Determinar la relación entre el Sistema E learning y desempeño académico en los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023.</p>	<p>Internacionales: Paqui (2022) Romero et.al, (2022) Telenchana (2021) Zuleta (2020) Cuyo (2019) Villacrés & Espinoza, 2009</p> <p>Nacionales: Luján, (2022) Higuera & Rivera (2021) Lozano (2021) Gómez (2020) Llactahuaman (2020), Ortega (2020) Torres (2019) Salas (2019) Aguirre (2019) Panduro & Manihuari (2018) Cavero & Celi (2018) Álvarez (2018)</p> <p>Regionales: No se han desarrollado investigaciones en estos últimos años</p> <p>Locales: Peláez et.al,(2022) Roncal & Vásquez (2019)</p>	<p>V1: Sistema e learning</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estructura y contenidos - Aspectos didácticos e interactivas - Funcionalidad <p>V2: Desempeño académico</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de funcionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje - Niveles de objetivos didácticos - Niveles de evaluación 	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básica</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>Descriptivo correlacional</p> <p>Población muestral</p> <p>57 estudiantes del IV y X ciclo de Escuela de Administración de una universidad nacional de Tumbes, 2022</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p>

Hipótesis	Específicos	Marco teórico	Indicadores	
<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre el sistema E learning y el desempeño académico en los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE.1 Existe relación entre la estructura y contenido del sistema E learning y los niveles de funcionalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023</p> <p>HE.2 Existe relación entre los aspectos didácticos e interactivos del Sistema E learning y la dimensión niveles de objetivo didáctico del desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023</p> <p>HE.3 Existe relación entre funcionalidad del Sistema E Learning y niveles de evaluación del desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023.</p>	<p>OE. 1 Determinar la relación entre la estructura y contenido del sistema E learning y los niveles de funcionalidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje del desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023</p> <p>OE.2 Determinar la relación entre los aspectos didácticos e interactivos del Sistema E learning y la dimensión niveles de objetivo didáctico del desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023</p> <p>OE.3 Determinar la relación entre funcionalidad del Sistema E Learning y niveles de evaluación del desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes, 2023</p>	<p>Según Quijada (2014), el E learning se define como un método de enseñanza donde los estudiantes interactúan virtualmente con sus profesores y los materiales del curso, especialmente aquellos a los que se puede acceder a través de plataformas que están enlazadas a Internet, y tienen acceso a una gama de instrumentos para el enlace sincrónica o asincrónicamente en un entorno flexible donde los estudiantes pueden avanzar de forma independiente a su propio ritmo, aunque pueden colaborar con otros compañeros de clase para completar las tareas.</p> <p>Según Cortez (1996), el desempeño académico es el resultado, o logro académico, se basa en los resultados de aprendizaje cuantitativos y cualitativos a lo largo del período de estudio y refleja la capacidad del estudiante para crecer y actualizarse a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, aquí se toma en cuenta dos aspectos básicos: el primero relacionado con el aprendizaje y el otro, que tiene que ver con la evaluación del mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del aula virtual. - Diseño didáctico. - Presentación de unidades didácticas - Utilización de actividades disponibles en la Plataforma. - Usos de los recursos de la plataforma. - Disponibilidad del módulo de recursos académico. - Funcionalidad del módulo de aprendizaje. - Interactividad del módulo de aprendizaje profesor estudiantes - Diseño de evaluaciones. - Simulación de evaluaciones - Seguimiento de evaluaciones 	

ANEXO 2: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles de rango
V1: Sistema e learning	<p>Según Quijada (2014) nos menciona que: El sistema E- learning Se refiere a una modalidad formativa en que los estudiantes se encuentran físicamente distantes de los profesores y contenidos de aprendizajes que se alcanzan mediante plataformas específicamente conectadas a internet y que les proporciona una variedad de herramientas que pueden emplear para comunicarse, ya sea de forma asincrónica en un ambiente flexible, donde los alumnos avancen de manera individual a su propio ritmo, aunque es posible que realicen actividades en colaboración con otros compañeros y que justos construyan el conocimiento.</p>	<p>El sistema E learning es una plataforma virtual de aprendizaje, según nos menciona Area & Adell (2009) podemos identificar dimensiones pedagógicas que son: Dimensión informativa, práctica, comunicativa y evaluativa, esta variable se medirá en estudiante de IV y X ciclo de la carrera de Administración en una universidad de Tumbes, donde se aplicará una encuesta con 17 ítems</p>	Estructuras y contenidos	Presentación del aula virtual	<p>Ordinal Escala de Likert</p> <p>1=Nunca 2=Casi Nunca 3=A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre</p>	<p>Bajo (17- 45) Medio (46 – 74) Alto (75 -85)</p>
				Diseño didáctico		
				Presentación de unidades didácticas		
				Utilización de unidades disponibles en la plataforma		
			Aspectos didácticos e interactivos	Usos de los recursos de la plataforma		
				Disponibilidad del módulo de recursos académicos		
				Funcionalidad del módulo de aprendizajes		
			Funcionalidad	Interactividad del modulo de aprendizaje profesor estudiantes		
				Diseño de evaluaciones		
				Simulación de evaluaciones		
				Seguimiento de evaluaciones		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Niveles de rango
V2: Desempeño académico	Según Roger (2010) define: El desempeño académico es el grado de logro de las metas educativas que están planteadas en el programa de estudio que se cursa, y lo visualiza a partir de indicadores de desempeño, rasgos que enfocan la atención los indicadores de desempeño se plantean como referentes de logro para los estudiantes, son medibles y demuestran qué tanto se ha alcanzado en el proceso de instrucción, es decir, demuestran el desempeño académico.	Para poder manipular esta variable se desarrollará una encuesta con 21 ítems dividida en tres dimensiones que son Nivel de funcionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, nivel de evaluación y nivel de objetivos didácticos que será aplicado en estudiantes de IV y X ciclo de la carrera de Administración en una universidad de Tumbes.	Nivel de funcionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje	Nivel de interacción entre el facilitador y estudiante	Ordinal Escala de Likert 1=Nunca 2=Casi Nunca 3 =A veces 4= Casi Siempre 5= Siempre	Bajo (17- 45) Medio (46 – 74) Alto (75 -85)
				Nivel de operatividad en la enseñanza aprendizaje		
				Nivel de efectividad de los materiales y recursos de enseñanza		
				Utilización de unidades disponibles en la plataforma		
			Niveles de evaluación	Nivel de autoevaluación		
				Nivel de evaluación		
				Nivel de Heteroevaluación		
			Niveles de objetivos didácticos	Niveles cognitivos		
				Niveles procedimentales		
				Niveles actitudinales		

Anexo 3:

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

1. Nombre: CUESTIONARIO DE SISTEMA E LEARNING

2. Autor: Santoveña Casal Sonia.M (2010) en su artículo Cuestionario de evaluación de la calidad de los cursos virtuales, fue adaptado por Mercedes Cumpa Ñazco (2022)

3. Objetivo: Determinar la relación entre el Sistema E learning y desempeño académico en los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023

4. Indicaciones:

- El presente cuestionario es completamente anónimo y sirve como medio de información.
- Responda con sinceridad y objetividad para obtener información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada encuesta realizada.

5. Usuarios (muestra): 57 estudiantes de IV y X ciclo de Administración en una universidad de Tumbes

6. Unidad de análisis:

Un estudiante de IV y X ciclo de la carrera de Administración.

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 17 ítems, agrupadas en las tres dimensiones del desempeño a y su escala es de uno, dos, tres, cuatro y cinco por cada ítem.
- El cuestionario debe ser desarrollado únicamente por el docente, no olvide consignar los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 30 minutos.
- Debido al contexto de aislamiento social el cuestionario será elaborado en formulario de Google, se enviará al correo del docente para que lo pueda rellenar y enviar sus respuestas de forma virtual.

8. Estructura

ENCUESTA PARA MEDIR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA E LEARNING

La presente encuesta tiene como finalidad Evaluar el nivel de eficiencia del Sistema E learning, en los estudiantes del IV y X ciclo de Administración.

Estimados alumnos, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante sobre el sistema E learning, por tal motivo le pedimos leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado por lo que solicitamos la sinceridad de tus respuestas.

INFORMACIÓN GENERAL:

Hombre ()

Mujer: ()

MARCA UNA (X) EN EL RECUADRO TU RESPUESTA SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA DE VALORES:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N.º	ITEMS	Escala				
		1	2	3	4	5
1	La plataforma E learning presenta una estructura desorganizada y poco intuitiva al actualizar contenidos.					
2	La plataforma E learning utiliza elementos gráficos para el desarrollo de su contenido.					
3	La estructura E learning facilita el acceso de información a los usuarios.					
4	La plataforma E learning actualiza su interfaz de acuerdo a las necesidades de los estudiantes o cursos.					

5	La plataforma E learning actualiza su contenido de forma didáctica.					
6	Los contenidos de la universidad son presentados de forma organizada y sistemática en la plataforma.					
DIMENSIÓN: Aspectos didácticos e interactivos		1	2	3	4	5
7	Cuando se suben los contenidos dentro de la plataforma son de acceso intuitivo y rápidos de comprender.					
8	Los recursos multimedia proporcionados por la plataforma Moodle son eficientes para brindar transmitir la información.					
9	Los cursos virtuales suelen atender a los distintos estilos de aprendizaje de forma didáctica.					
10	Las actividades asignadas suelen desarrollar los contenidos de los cursos virtuales facilitando su conversión a información eficiente.					
11	Suelen desarrollarse actividades colaborativas y/o abiertas					
12	Los recursos de interacción estudiantil de la plataforma ayudan a desarrollar las capacidades de comunicación y debate.					
DIMENSIÓN: Funcionalidad		1	2	3	4	5
13	La plataforma E learning presenta problemas en sus distintas opciones de navegación para el aprendizaje de los estudiantes.					
14	La plataforma virtual presenta problemas en las herramientas para el desarrollo de los trabajos.					
15	La plataforma E learning se satura durante horarios de clase.					
16	Los trabajos entregados están sujetos a un seguimiento continuo durante su evaluación.					
17	Las funciones para el desarrollo de exámenes o evaluaciones de la plataforma funcionan con eficiencia.					

Escala diagn3stica:

Escala general de la variable independiente: Sistema E learning

Intervalo	Nivel
75-85	Alto
46-74	Regular
17-45	Bajo

Escala espec3fica (por dimensi3n):

Dimensi3n 1	Intervalo	Nivel
Estructura y contenidos	75-85	Alto
	46-74	Regular
	17-45	Bajo
Dimensi3n 2	Intervalo	Nivel
Aspectos did3cticos e interactivos	75-85	Alto
	46-74	Regular
	17-45	Bajo
Dimensi3n 3	Intervalo	Nivel
Funcionalidad	75-85	Alto
	46-74	Regular
	17-45	Bajo

FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO

1. Nombre: CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADEMICO

2. **Autor:** Cuestionario sobre Ambiente Constructivista de Aprendizaje en Línea (<http://surveylearning.com/colles/>), fue adaptado por Mercedes Cumpa Ñazco (2022)

3. **Objetivo:** Determinar la relación entre el Sistema E learning y desempeño académico en los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2023

4. Indicaciones:

- El presente cuestionario es completamente anónimo y sirve como medio de información.
- Responda con sinceridad y objetividad para obtener información real.
- Tener en cuenta el tiempo empleado por cada encuesta realizada.

5. **Usuarios (muestra):** 57 estudiantes del IV y X ciclo de Administración en una universidad de Tumbes

6. Unidad de análisis:

Un Estudiante de IV y X. ciclo de la carrera de Administración

7. Modo de aplicación:

- El presente instrumento de evaluación está estructurado en 21 ítems, agrupadas en las tres dimensiones, su escala es de uno, dos, tres, cuatro y cinco por cada ítem.
- El cuestionario debe ser desarrollado únicamente por los estudiantes, no olvide consignar los datos requeridos de acuerdo a las instrucciones para su desarrollo de dicho instrumento de evaluación.
- El tiempo de la aplicación del cuestionario será aproximadamente de 30 minutos aproximadamente.
- Debido al contexto de aislamiento social el cuestionario será elaborado en formulario de Google, se enviará al correo del docente para que lo pueda rellenar y enviar sus respuestas de forma virtual.

8. Estructura

CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO

INSTRUCCIONES: Estimados alumnos, el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante de su desempeño académico, por tal motivo le pedimos leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado por lo que solicitamos la sinceridad de tus respuestas.

INFORMACIÓN GENERAL:

Hombre () Mujer: ()

MARCA UNA (X) EN EL RECUADRO TU RESPUESTA SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA DE VALORES:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	ITEMS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Nivel de funcionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje					
1	El docente se expresa de forma clara y comunicativa durante sus clases					
2	La modalidad de aprendizaje virtual no suele presentar problemas en relación al nivel de aprendizaje brindado					
3	El docente es eficiente durante la sesión de clase para brindar la información en la plataforma virtual					
4	La información proporcionada por el docente por los medios digitales suele serle útil para mejorar su aprendizaje					
5	Suelen presentarse problemas durante las clases relacionados a las herramientas digitales utilizadas por el docente.					
6	Lo foros y chat suelen desempeñar bien su trabajo como herramientas de retroalimentación					
	DIMENSIÓN: Nivel de Objetivos didácticos	1	2	3	4	5
7	El desarrollo de trabajos individuales asignados le permite desarrollar nuevos conocimientos					

8	Aplico estrategias didácticas para generar nuevos conocimientos.					
9	Intercambio ideas, opiniones e información de temas tratados para generar nuevos conocimientos.					
10	Me satisface la información proporcionada por el facilitador de acuerdo a los objetivos del curso					
11	Utiliza recursos y herramientas virtuales accesibles, con el tiempo brindado en función a la sesión de aprendizaje dada.					
12	Se alcanzan los objetivos de cada sesión de clases en función de las plataformas virtuales					
13	Utiliza diversos métodos, técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con los estilos de aprendizaje de mis compañeros.					
14	Sistematiza sus resultados para la toma de decisiones y reforzamiento con las plataformas digitales.					
15	Evalúa de forma permanente el progreso de sus aprendizajes utilizando herramientas virtuales.					
DIMENSION: Nivel de Evaluación		1	2	3	4	5
16	Las evaluaciones de conocimiento desarrollados por los docentes cumplen con mis expectativas.					
17	La plataforma virtual ayuda a desarrollar el proceso de evaluación de forma eficiente					
18	Recibe capacitaciones sobre el uso de las plataformas virtuales para mejorar su desempeño académico					
19	El docente utiliza correctamente las herramientas digitales para el proceso de evaluación					
20	Se logran los resultados de aprendizaje con las estrategias metodológicas utilizadas.					
21	El nivel de conocimiento y dominio sobre el uso de los entornos virtuales influye su desempeño académico					

Escala general de la variable dependiente: Desempeño Académico

Intervalo	Nivel
93-105	Alto
57-92	Regular
21-56	Bajo

Escala específica (por dimensión):

Dimensión 1	Intervalo	Nivel
Nivel de Funcionalidad de en el proceso de enseñanza aprendizaje	93-105	Alto
	57-92	Regular
	21-56	Bajo
Dimensión 2	Intervalo	Nivel
Nivel de Objetivos didácticos	93-105	Alto
	57-92	Regular
	21-56	Bajo
Dimensión 3	Intervalo	Nivel
Nivel de Evaluación	93-105	Alto
	57-92	Regular
	21-56	Bajo

Anexo 4

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el sistema E

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ²		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Estructura y Contenido							
1	La plataforma E learning presenta una estructura desorganizada y poco intuitiva al actualizar contenidos.	X		X		X		
2	La plataforma E learning utiliza elementos gráficos para el desarrollo de su contenido.	X		X		X		
3	La estructura E learning facilita el acceso de información a los usuarios.	X		X		X		
4	La plataforma E learning actualiza su interfaz de acuerdo a las necesidades de los estudiantes o cursos.	X		X		X		
5	La plataforma E learning actualiza su contenido de forma didáctica.	X		X		X		
6	Los contenidos de la universidad son presentados de forma organizada y sistemática en la plataforma.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: Aspecto didáctico e interactivo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Cuando se suben los contenidos dentro de la plataforma son de acceso intuitivo y rápidos de comprender.	X		X		X		
8	Los recursos multimedia proporcionados por la plataforma Moodle son eficientes para brindar transmitir la información.	X		X		X		
9	Los cursos virtuales suelen atender a los distintos estilos de aprendizaje de forma didáctica.	X		X		X		
10	Las actividades asignadas suelen desarrollar los contenidos de los cursos virtuales facilitando su conversión e información eficiente.	X		X		X		
11	Suelen desarrollarse actividades colaborativas y/o abiertas.	X		X		X		
12	Los recursos de interacción estudiantil de la plataforma ayudan a desarrollar las capacidades de comunicación y debate.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: Funcionalidad	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La plataforma E learning presenta problemas en sus distintas opciones de navegación para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
14	La plataforma virtual presenta problemas en las herramientas para el desarrollo de los trabajos.	X		X		X		
15	La plataforma E learning se sacura durante horarios de clase.	X		X		X		
16	Los trabajos entregados están sujetos a un seguimiento continuo durante su evaluación.	X		X		X		
17	Las funciones para el desarrollo de exámenes o evaluaciones de la plataforma funcionan con eficiencia.	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay sustitución):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Juan Francisco Pacheco Torres (ORCID: 0000-0002-8674-3782)

Especialidad del validador: Doctor en Administración de la Educación

18 de noviembre de 2022

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso.


 Dr. Juan Francisco Pacheco Torres
 Orcid N°: 0000-0002-8674-3782

DIMENSIÓN: Nivel de Funcionalidad de enseñanza aprendizaje		SI	No	SI	No	SI	No
1	El docente se expresa de forma clara y comunicativa durante sus clases	X		X		X	
2	La modalidad de aprendizaje virtual no suele presentar problemas en relación al nivel de aprendizaje brindado	X		X		X	
3	El docente es eficiente durante la sesión de clase para brindar la información en la plataforma virtual	X		X		X	
4	La información proporcionada por el docente por los medios digitales suele serle útil para mejorar su aprendizaje	X		X		X	
5	Suelen presentarse problemas durante las clases relacionados a las herramientas digitales utilizadas por el docente.	X		X		X	
6	Los foros y chat suelen desempeñar bien su trabajo como herramientas de retroalimentación	X		X		X	
DIMENSIÓN: Nivel de Objetivos didácticos		SI	No	SI	No	SI	No
7	El desarrollo de trabajos individuales asignados le permite desarrollar nuevos conocimientos	X		X		X	
8	Aplico estrategias didácticas para generar nuevos conocimientos.	X		X		X	
9	Intercambio ideas, opiniones e información de temas tratados para generar nuevos conocimientos.	X		X		X	
10	Me satisface la información proporcionada por el facilitador de acuerdo a los objetivos del curso	X		X		X	
11	Utiliza recursos y herramientas virtuales accesibles, con el tiempo brindado en función a la sesión de aprendizaje dada.	X		X		X	
12	Se alcanzan los objetivos de cada sesión de clases en función de las plataformas virtuales	X		X		X	
13	Utiliza diversos métodos, técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes capotados, de acuerdo con los estilos de aprendizaje de mis compañeros.	X		X		X	
14	Sistematiza sus resultados para la toma de decisiones y reforzamiento con las plataformas digitales.	X		X		X	
15	Evalúa de forma permanente el progreso de sus aprendizajes utilizando herramientas virtuales.	X		X		X	
DIMENSIÓN: Nivel de Evaluación		SI	No	SI	No	SI	No

16	Las evaluaciones de conocimiento desarrolladas por los docentes cumplen con mis expectativas.	X		X		X	
17	La plataforma virtual ayuda a desarrollar el proceso de evaluación de forma eficiente	X		X		X	
18	Recibe capacitaciones sobre el uso de las plataformas virtuales para mejorar su desempeño académico	X		X		X	
19	El docente utiliza correctamente las herramientas digitales para el proceso de evaluación	X		X		X	
20	Se logran los resultados de aprendizaje con las estrategias metodológicas utilizadas	X		X		X	
21	El nivel de conocimiento y dominio sobre el uso de los entornos virtuales influye su desempeño académico	X		X		X	

Observaciones (prestar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento.

Opinión de aptitud: Aprobable Aprobable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombre del juez validador: Dr. Juan Francisco Pacheco Torres (ORCID: 0000-0002-8674-3782)

Especialidad del validador: Doctorado en Administración y Educación

18 de noviembre de 2022

¹Relevancia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, su concepto,


 Dr. Juan Francisco Pacheco Torres
 Orcid N°:0000-0002-8674-3782

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Estructura y Contenido								
1	La plataforma E learning presenta una estructura desorganizada y poco intuitiva al actualizar contenidos.	X		X		X		
2	La plataforma E learning utiliza elementos gráficos para el desarrollo de su contenido.	X		X		X		
3	La estructura E learning facilita el acceso de información a los usuarios.	X		X		X		
4	La plataforma E learning actualiza su interfaz de acuerdo a las necesidades de los estudiantes o cursos.	X		X		X		
5	La plataforma E learning actualiza su contenido de forma didáctica.	X		X		X		
6	Los contenidos de la universidad son presentados de forma organizada y sistemática en la plataforma.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Aspecto didácticos e interactivos								
7	Cuando se suben los contenidos dentro de la plataforma son de acceso intuitivo y rápidos de comprender.	X		X		X		
8	Los recursos multimedia proporcionados por la plataforma Moodle son eficientes para brindar transmitir la información.	X		X		X		
9	Los cursos virtuales suelen atender a los distintos estilos de aprendizaje de forma didáctica.	X		X		X		
10	Las actividades asignadas suelen desarrollar los contenidos de los cursos virtuales facilitando su conversión a información eficiente.	X		X		X		
11	Suelen desarrollarse actividades colaborativas y/o abiertas	X		X		X		
12	Los recursos de interacción estudiantil de la plataforma ayudan a desarrollar las capacidades de comunicación y debate.	X		X		X		
DIMENSIÓN Funcionalidad								
13	La plataforma E learning presenta problemas en sus distintas opciones de navegación para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
14	La plataforma virtual presenta problemas en las herramientas para el desarrollo de los trabajos.	X		X		X		
15	La plataforma E learning se satura durante horarios de clase.	X		X		X		
16	Los trabajos entregados están sujetos a un seguimiento continuo durante su evaluación.	X		X		X		
17	Las funciones para el desarrollo de exámenes o evaluaciones de la plataforma funcionan con eficiencia.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. José Luis Madrid Rentería (ORCID:)

Especialidad del validador: Doctor en Administración, Magister en Administración, MBA – Ingeniero de Sistemas

Noviembre 16 de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso.



José L. Madrid Rentería
ING. DE SISTEMAS
C.P. 08114

 Mg. José Luis Madrid Rentería
 Orcid N°:

N°	DIMENSIONES / Ítem	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Superencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN: Estructura y Contenido								
1	La plataforma E learning presenta una estructura desorganizada y poco intuitiva al actualizar contenidos.	X		X		X		
2	La plataforma E learning utilice elementos gráficos para el desarrollo de su contenido.	X		X		X		
3	La estructura E learning facilite el acceso de información a los usuarios.	X		X		X		
4	La plataforma E learning actualice su interfaz de acuerdo a las necesidades de los estudiantes o cursos.	X		X		X		
5	La plataforma E learning actualice su contenido de forma didáctica.	X		X		X		
6	Los contenidos de la universidad son presentados de forma organizada y sistemática en la plataforma.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Aspecto didáctico e interactivo								
7	Cuando se suben los contenidos dentro de la plataforma son de acceso intuitivo y rápidos de comprender.	X		X		X		
8	Los recursos multimedia proporcionados por la plataforma Moodle son eficientes para brindar transmitir la información.	X		X		X		
9	Los cursos virtuales suelen atender a los distintos estilos de aprendizaje de forma didáctica.	X		X		X		
10	Las actividades asignadas suelen desarrollar los contenidos de los cursos virtuales facilitando su conversión a información eficiente.	X		X		X		
11	Suelen desarrollarse actividades colaborativas y/o abiertas	X		X		X		
12	Los recursos de interacción estudiantil de la plataforma ayudan a desarrollar las capacidades de comunicación y debate.	X		X		X		
DIMENSIÓN Funcionalidad								
13	La plataforma E learning presenta problemas en sus distintas opciones de navegación para el aprendizaje de los estudiantes.	X		X		X		
14	La plataforma virtual presenta problemas en las herramientas para el desarrollo de los trabajos.	X		X		X		
15	La plataforma E learning se satira durante horarios de clase.	X		X		X		

16	Los trabajos entregados están sujetos a un seguimiento continuo durante su evaluación.	X		X		X		
17	Las funciones para el desarrollo de exámenes o evaluaciones de la plataforma funcionan con eficiencia.	X		X		X		

Observaciones (prestar si hay sustento):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Madeleine Sheyla Jiménez Siappo (ORCID: 0000-0003-4488-1104)

Especialidad del validador: Magister en Docencia Universitaria

Noviembre 18 de 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro.



Mg. Madeleine Sheyla Jiménez Siappo
Orcid N°: 0000-0003-4488-1104

Anexo 5

Cuestionario Google Forms

<https://forms.gle/AWCYo1vfqTyS12GF7>



ENCUESTA PARA MEDIR LA EFICIENCIA DEL SISTEMA E LEARNING

Estimados alumnos, el presente cuestionario tiene por finalidad de obtener información relevante sobre el sistema E learning, por tal motivo le pedimos leer con mucha atención y marcar solo una alternativa como respuesta a cada afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado por lo que solicitamos la sinceridad de sus respuestas

 csolucionestecnologica1329@gmail.com (not shared) 
[Switch account](#)

* Required

DIMENSION1: ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

1.-La plataforma E learning presenta una estructura desorganizada y poco intuitiva al actualizar contenidos. *

1.-Nunca

2.- Casi Nunca

3.- A veces

4.- Casi Siempre
 5.- Siempre

2.- La plataforma E learning utiliza elementos gráficos para el desarrollo de sus contenidos.

1.- Nunca
 2.-Casi Nunca
 3.- A veces
 4.- Casi Siempre
 5.- Siempre

3.- La estructura E learning facilita el acceso de información a los usuarios.

1.-Nunca
 2.- Casi Nunca
 3.- A veces
 4.- Casi Siempre
 5.- Siempre

Questionario Google Forms

<https://forms.gle/hdnRjQcGcfGipSUf7>



Section 1 of 3

ENCUESTA PARA MEDIR EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Estimados estudiantes el presente cuestionario tiene por finalidad obtener información relevante sobre el sistema E learning, por tal motivo le pedimos leer con atención y marcar solo una alternativa como respuesta a ca afirmación. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado por lo que solicitamos la sinceridad de sus respuestas.

INFORMACION GENERAL
SEXO:

HOMBRE
 MUJER

Multiple choice

DIMENSION 1: NIVEL DE FUNCIONALIDAD EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Description (optional)

1.- El docente se expresa de forma clara y comunicativa durante sus clases. *

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

2.-La modalidad de aprendizaje virtual no suele presentar en relación al nivel de aprendizaje brindado. *

- Nunca
- Casi Nunca

Base de datos de la variable desempeño académico

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57
	Indice	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	D2	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	D3	TOT4	NIVE																										
1	1	3	2	1	1	4	2	12	3	4	1	2	3	4	3	2	1	23	5	3	4	4	5	5	5	5	5	21	16	REGULAR																										
2	2	1	2	1	1	4	2	11	3	5	2	2	1	4	3	1	1	27	5	1	1	1	1	5	5	5	5	18	26	REGULAR																										
3	3	3	2	2	2	4	2	12	3	5	3	2	3	4	3	3	4	30	5	2	3	2	4	4	4	4	20	15	REGULAR																											
4	4	3	2	2	2	3	2	14	3	5	3	2	3	2	2	2	4	26	2	1	2	4	3	3	3	3	17	27	REGULAR																											
5	5	4	2	3	1	4	2	16	2	5	2	3	3	3	3	4	20	2	2	3	5	3	5	3	5	3	20	14	REGULAR																											
6	6	1	1	3	1	2	1	11	2	2	1	3	2	2	3	2	3	20	1	1	2	2	2	3	3	3	11	42	BAJO																											
7	7	2	4	3	4	3	3	23	3	4	4	3	2	2	3	2	3	30	5	3	3	4	2	5	5	5	24	17	REGULAR																											
8	8	2	4	3	3	1	4	17	5	2	4	4	3	2	2	2	3	32	2	3	2	3	2	2	2	2	16	45	REGULAR																											
9	9	3	3	4	3	5	3	22	5	2	3	3	3	3	3	4	4	36	5	3	3	4	3	4	3	4	24	15	REGULAR																											
10	10	5	3	5	4	2	4	23	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	24	12	REGULAR																											
11	11	4	3	4	5	3	4	23	5	5	3	5	4	4	4	4	3	37	4	4	3	4	4	4	4	4	23	13	REGULAR																											
12	12	5	2	4	5	3	5	24	3	4	4	4	4	5	4	5	30	3	4	4	4	4	4	5	5	24	16	REGULAR																												
13	13	5	3	5	3	1	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	13	ALTO																											
14	14	5	1	5	5	1	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	5	5	5	30	15	ALTO																											
15	15	4	3	4	4	5	5	25	3	3	5	5	5	5	5	5	5	41	5	4	4	4	5	5	5	5	27	13	REGULAR																											
16	16	5	3	5	5	3	5	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	10	ALTO																											
17	17	5	3	4	4	3	3	22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	2	4	4	4	4	4	21	20	REGULAR																											
18	18	5	1	5	5	1	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	17	ALTO																											
19	19	5	2	4	5	2	4	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	17	ALTO																											
20	20	5	3	5	5	3	5	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	4	2	4	3	4	3	4	22	13	REGULAR																											
21	21	5	3	4	4	3	3	22	3	4	4	3	4	3	5	3	3	32	3	3	3	3	3	3	3	3	18	22	REGULAR																											
22	22	5	5	5	5	2	5	27	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4	5	4	4	5	4	5	4	26	14	ALTO																											
23	23	5	2	5	5	2	5	24	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42	5	5	5	5	5	4	5	5	27	13	REGULAR																											
24	24	5	1	4	5	2	4	23	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40	5	5	3	5	5	5	5	5	28	13	REGULAR																											
25	25	3	2	4	5	2	4	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	15	ALTO																											
26	26	4	3	3	3	3	3	19	2	3	3	3	2	3	3	2	3	24	3	2	2	3	3	3	3	3	16	23	REGULAR																											
27	27	4	3	4	4	3	3	21	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	2	4	4	4	4	4	22	18	REGULAR																											
28	28	5	3	4	4	3	3	23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	5	5	5	23	13	REGULAR																											
29	29	4	3	4	5	3	5	24	5	5	3	3	4	5	4	4	5	38	4	5	5	4	5	4	5	4	27	13	REGULAR																											
30	30	4	3	4	4	3	4	22	5	3	4	4	4	4	4	4	4	36	4	3	5	4	4	4	4	4	24	12	REGULAR																											
31	31	5	5	5	5	1	5	26	4	4	5	5	5	4	4	4	4	40	5	5	4	4	4	4	4	5	27	13	REGULAR																											
32	32	3	4	3	3	3	3	19	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	24	25	REGULAR																											
33	33	5	3	5	5	1	5	24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	13	ALTO																											
34	34	5	3	5	4	2	4	23	5	4	4	4	4	3	3	2	3	31	4	3	2	4	4	4	2	13	23	REGULAR																												
35	35	5	3	5	5	2	3	23	5	4	4	4	4	4	4	5	33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	15	41	REGULAR																											
36	36	5	3	5	4	2	4	23	5	4	3	5	5	5	5	5	5	41	4	4	2	4	4	4	3	5	21	15	REGULAR																											
37	37	5	3	5	5	3	5	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	10	ALTO																											
38	38	4	2	4	4	2	4	18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	2	4	4	4	4	4	22	18	REGULAR																											
39	39	4	3	4	2	3	4	20	4	3	4	3	3	4	3	3	4	31	3	2	3	4	4	4	3	3	13	28	REGULAR																											
40	40	4	4	3	5	3	4	23	5	3	5	5	3	3	3	3	5	35	3	2	3	3	3	5	5	5	13	27	REGULAR																											
41	41	4	3	4	5	3	5	24	5	4	4	3	5	5	5	4	30	4	5	3	4	3	5	5	5	5	24	16	REGULAR																											
42	42	4	4	2	5	2	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	4	2	5	5	5	5	5	25	16	REGULAR																											
43	43	4	2	4	5	3	5	23	5	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	5	5	5	5	5	5	20	18	REGULAR																											
44	44	5	4	5	5	2	4	25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	4	4	5	4	5	4	5	4	26	16	REGULAR																											
45	45	5	5	5	5	3	4	27	3	4	5	5	5	5	4	4	5	40	4	5	3	4	5	5	5	5	26	13	REGULAR																											
46	46	5	3	4	5	3	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	10	ALTO																											
47	47	4	1	5	4	3	4	21	4	5	3	5	5	5	5	4	4	40	5	5	3	4	4	4	5	5	26	17	REGULAR																											
48	48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	3	3	3	3	3	3	3	3	18	28	REGULAR																											
49	49	5	1	5	5	1	5	22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	17	ALTO																											
50	50	5	5	5	5	3	5	28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5	5	5	5	5	5	5	5	30	10	ALTO																											
51	51	4	3	4	5	2	5	23	4	4	3	3	4	4	3	3	3	31	4	4	3	4	4	3	4	3	22	26	REGULAR																											
52	52	5	2	5	5	2	5	24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	5	5	5	5	5	30	18	ALTO																											
53	53	5	3	4	4	4	4	22	5	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	24	11	REGULAR																											
54	54	5	2	5	5	1	5	23	5	4	5	4	4	5	5	5	5	43	5	4	4	5	5	4	5	4	20	14	ALTO																											
55	55	5	4	5	4	2	2	22	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	4	4	4	4	4	27	13	REGULAR																											
56	56	4	3	5	5	3	5	25	4	4	5	5	5	5	5	4	5	42	3	4	4	5	5	5	5	5	26	13	REGULAR																											
57	57	4	3	4	4	2	3	18	5	4	4	5	4	4	4	4	4	38	4	2	2	4	4	4	4	4	20	18	REGULAR																											

Anexo N° 07

Confiabilidad del instrumento

Tabla 1

Base de Datos de aplicación de muestra de prueba piloto de variable Sistema E learning

PREGUNTAS DE PRUEBA PILOTO																		
Personas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	TOTAL
1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	69
2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	59
3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	61
4	2	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	53
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	51
6	3	3	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	3	2	3	2	5	60
7	3	4	3	2	3	4	5	3	2	3	3	2	3	2	3	5	4	54
8	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
9	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	64
10	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	73
VARIANZA	0.5	0.5	0.5	1.2	0.7	0.4	0.8	0.6	0.9	0.6	0.8	0.8	1.1	0.5	0.5	0.9	0.6	50.00

Nota. 10 estudiantes de la carrera de administración de una universidad de Tumbes

Escala de valoración del Alfa de Cronbach

Tabla 2

Resultados estadísticos de fiabilidad de variable sistema E learning

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	17

Tabla 3

Base de Datos de aplicación de muestra de prueba piloto de variable desempeño

PREGUNTAS DE PRUEBA PILOTO																						
Personas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	TOTAL
1	3	2	3	1	4	2	3	4	1	2	3	4	3	2	1	5	5	4	4	5	5	66
2	1	2	1	1	4	2	3	5	5	2	1	4	5	1	1	5	1	1	1	5	5	56
3	3	2	2	2	4	2	3	5	3	2	3	4	3	3	4	5	2	3	2	4	4	65
4	3	2	2	2	3	2	3	5	3	2	3	2	2	2	4	2	1	2	4	5	3	57
5	4	2	3	1	4	2	2	5	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	5	3	5	64
6	1	1	5	1	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	3	1	1	2	2	2	3	42
7	2	4	5	4	3	5	3	4	4	3	2	2	5	2	5	5	3	5	4	2	5	77
8	2	4	3	3	1	4	5	2	4	4	3	2	2	5	5	2	5	2	3	2	2	65
9	5	3	4	5	5	3	5	2	5	3	3	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	85
10	5	3	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	82
VARIANZA	2.1	0.9	2.0	2.3	1.5	1.6	1.1	1.7	2.0	0.7	0.7	1.3	1.1	1.5	2.3	2.7	3.0	1.4	1.6	1.6	1.1	166.77

académico

Escala de valoración del Alfa de Cronbach

Tabla 4

Resultados estadísticos de variable sistema desempeño académico

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	21

Nota. Elaboración propia



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Sistema E learning y desempeño académico de los estudiantes en una Universidad de Tumbes, 2022", cuyo autor es CUMPA ÑAZCO MERCEDES DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA YUNCOR NELLY ROXANA DNI: 43409358 ORCID: 0000-0002-3268-4414	Firmado electrónicamente por: NCARRANZAY25 el 07-01-2023 18:22:21

Código documento Trilce: TRI - 0491127