



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TITULO:**

**Influencia del clima organizacional en el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

**Br. Arnulfo Ávila Tello**

**ASESOR:**

**Dr. Wilmar Lezama Arteaga**

**SECCIÓN:**

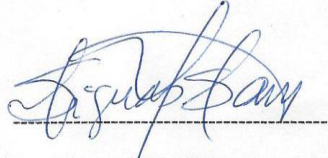
**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

**Gestión y Calidad Educativa**

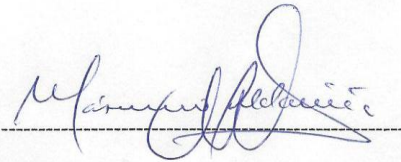
**PERÚ – 2016**

## Página del jurado



Mg. Sihuas Sam Víctor Alejandro

Presidente



Mg. Saldaña Medina Máximo Gabriel

Secretario



Dr. LEZAMA ARTEAGA, Wilmar

Vocal

## Dedicatoria

*A mi Madre, aunque ausente, siempre es la luz que alumbra mi camino e inspiración en mis buenos momentos. A mis queridos hermanos, quienes me alentaron para culminar mis estudios.*

*A mi familia, que me apoya en todo momento para alcanzar mis metas y objetivos, a quienes con su cariño, comprensión y sacrificio, soportan estoicamente estos años de ausencia.*

*A mis compañeros maestristas, por su apoyo y confianza, quienes con su aliento, a pesar de la diferencia de edades, hicieron que me integrara a su grupo y culminara mi posgrado.*

## **Agradecimiento**

A Dios, a mis padres y a mi familia por su comprensión y sacrificio dándome lugar a poder superarme, aceptando mis largas ausencias por razones de cumplimiento.

A los colegas docentes de la Institución Educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo, por su importante apoyo para estructurar y hacer posible mi investigación, que me ayudara a visualizar mi trabajo docente.

Agradecer infinitamente a la Dra. Mónica Miranda, por su tan valiosa colaboración y sus acertados aportes en la elaboración de mi tesis y a los jóvenes compañeros de aula, con quienes compartimos experiencias y la idea de superación, cumpliendo con lo que nos propusimos realizar, en aras de la mejora de la calidad educativa.

El Autor.

## Declaración de autenticidad

Yo Arnulfo Ávila Tello, identificada con DNI N° 21407840, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Ica; declaro que el trabajo académico: Influencia del clima institucional en el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 "Santa Ana", de Tibillo - Palpa, año 2016. Presentada, en 88 folios para la obtención del grado académico de MAGISTER EN EDUCACIÓN es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Ica, 22 de octubre del 2016



---

Arnulfo Ávila Tello  
DNI N°21407840

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado Calificador de la sustentación de tesis:

En cumplimiento a lo normado en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, se presenta la Tesis denominada “Influencia del clima institucional en el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana”, de Tibillo - Palpa, año 2016”, con el objetivo general se buscó determinar el grado de relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente por los maestros del nivel primario y secundario, por ser una Institución Educativa Integrada.

Considerando que la investigación es correlacional causal descriptiva, resulta importante constatar que los resultados obtenidos permitan tener claro que el clima institucional se relaciona con el desempeño docente. Tener en cuenta que las conclusiones y recomendaciones que se formulen se consideren para próximas investigaciones y, en la medida de su correlación, sirva para corregir o mejorar los resultados, las acciones para brindar un mejor servicio y poder alcanzar la calidad educativa.

Se trabajó con la pertinencia que la investigación amerita con las irrestrictas precisiones y las exigencias de la normatividad interna de la Universidad, se espera, por consiguiente su anuencia del Jurado Calificador.

**El autor**

## Índice

<b>Carátula</b>	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCION .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Realidad problemática.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Trabajos previos .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>22</b>
<b>1.4 Formulación del problema .....</b>	<b>47</b>
<b>1.5 Justificación del estudio .....</b>	<b>47</b>
<b>1.6 Hipótesis .....</b>	<b>49</b>
<b>1.7 Objetivos .....</b>	<b>50</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>51</b>
<b>2.1. Diseño de investigación.....</b>	<b>51</b>
<b>2.2. Variables, Operacionalización .....</b>	<b>52</b>
<b>2.3. Población y muestra.....</b>	<b>53</b>
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b>	<b>54</b>
<b>2.5. Métodos de análisis de datos .....</b>	<b>54</b>
<b>2.6. Aspectos éticos .....</b>	<b>54</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>55</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>64</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>68</b>
<b>VII. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>69</b>
<b>ARTICULO CIENTIFICO .....</b>	<b>79</b>

## INDICE DE TABLAS

		Pág.
<b>Tabla 1</b>	Clima Organizacional en la institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	56
<b>Tabla 2</b>	Desempeño Docente la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	57
<b>Tabla 3</b>	Identidad Institucional en la institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	58
<b>Tabla 4</b>	Relaciones interpersonales en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016	59
<b>Tabla 5</b>	Dinámica Organizacional en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016	60
<b>Tabla 6</b>	Relación entre el clima organizacional y el desempeño docente la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	61
<b>Tabla 7</b>	Correlación entre la Identidad Institucional y el desempeño docente en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	62
<b>Tabla 8</b>	Correlación entre las Relacione Interpersonales y el desempeño docente la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 Santa Ana de Tibillo - Palpa, año 2016.	63
<b>Tabla 9</b>	Correlación entre la Dinámica Organizacional y el desempeño docente la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	64



## INDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
<b>Gráfico 1</b> Distribución porcentual del Clima Organizacional en la institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	56
<b>Gráfico 2</b> Distribución porcentual del Desempeño Docente en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016	57
<b>Gráfico 3</b> Distribución porcentual de la Identidad Institucional en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana”.	58
<b>Gráfico 4</b> Distribución porcentual de las Relaciones Interpersonales en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	59
<b>Gráfico 5</b> Distribución porcentual de la Dinámica organizacional en la Institución educativa N <sup>a</sup> 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016.	60

## RESUMEN

La presente tesis para optar el grado de maestro en Administración de la Educación titulada: Influencia del clima institucional en el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016, por la Universidad César Vallejo, sede Ica, tiene por objetivo determinar la correlación entre el clima organizacional y el desempeño docente.

El tipo de investigación es de naturaleza no experimental, diseño correlacional causal, descriptivo. Su población de estudio la conformó la totalidad de la población, es decir fue una muestra censal 13 docentes. Los instrumentos fueron 2 fichas, una por cada variable y la técnica fue la encuesta, para la validación estadística de los cuestionarios se utilizó la  $r$  de Pearson y la prueba de confiabilidad Alfa de Conbach.

Los resultados obtenidos fueron: Conclusión general, Existe relación significativa al nivel 0,01 entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016. Según la Tabla N° 6. Conclusiones específicas: a) Existe correlación directa significativa entre la dimensión identidad institucional y el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016. Véase la Tabla N° 7, b) Se halló correlación no significativa entre la dimensión relaciones interpersonales y el desempeño docente en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016. Como lo evidencia la Tabla N° 8, y c) Se encontró correlación significativa entre la dimensión dinámica organizacional y el desempeño laboral en la institución educativa N° 22441 “Santa Ana” de Tibillo - Palpa, año 2016. Tabla N° 9.

**Palabras clave:** Clima organizacional, desempeño docente, identidad institucional, relaciones interpersonales, dinámica organizacional.

## ABSTRACT

The present thesis to obtain the master's degree in Education Administration Influence of the Institutional Climate on the teaching development in the educational institution N° 22441 "Santa Ana" de Tibillo - Palpa, year 2016, issued by the César Vallejo University, Ica Campus, has the objective to obtain the correlation between the organizational climate and the teaching performance.

The research study is non-experimental and the design is descriptive causal correlation. The study population was the whole population, i.e. a 13-teacher simple. The instruments were two sheets, one for each variable and the technique applied was the survey; for the statistical validation of the questionnaires, the r-Pearson and the reliability test Alfa of Conbach were used.

The outcomes obtained were the following: General conclusion, There is significant relationship at a 0,01 level between the organizational climate and the teaching performance in the educational institution N° 22441 "Santa Ana" de Tibillo - Palpa, year 2016, according to the Table N° 6. Specific conclusions: a) There is direct and significant correlation between the dimension institutional identity and the teaching performance in the educational institution N° 22441 "Santa Ana" de Tibillo - Palpa, year 2016, see Table N° 7, b) non-significant correlation between the dimension interpersonal relations and the teaching performance in the educational institution N° 22441 "Santa Ana" de Tibillo - Palpa, año 2016 was found, as shown in Table N° 8, and c) significant correlation between the dimension organizational dynamics and the teaching performance in the educational institution N° 22441 "Santa Ana" de Tibillo - Palpa, year 2016 was found, Table N° 9.

**Key words:** organizational climate, teaching performance, institutional identity, interpersonal relations, organizational dynamics.