



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de  
Odontología desde la mirada docente en universidades de  
Arequipa, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Lazo Mora, Huberth Daniel ([orcid.org/0000-0002-0163-8298](https://orcid.org/0000-0002-0163-8298))

**ASESORES:**

Dr. Alanya Beltran, Joel Elvys ([orcid.org/0000-0002-8058-6229](https://orcid.org/0000-0002-8058-6229))

Dr. Alejos Flores, Alex Gerardo ([orcid.org/0000-0003-0707-7353](https://orcid.org/0000-0003-0707-7353))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

Agradezco a la vida y al vasto cosmos,  
por brindarme oportunidades y  
enseñanzas sin fin. Su inmensidad me  
inspira a explorar y descubrir, y en esta  
tesis honro su misterio y grandeza.

## AGRADECIMIENTO

A la tesis que hoy culmina, dedico mi voz, al universo y su grandeza, mi agradecimiento veloz. A la vida que fluye en cada rincón, al cosmos que despierta en mí admiración.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de la investigación	20
3.2 Categoría, subcategorías y matriz de categorización	21
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	22
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6 Procedimientos	23
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de datos	24
3.9 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	27
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	56

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Pág.

<b>Figura 1:</b> Nube de palabras producto de la triangulación del primer objetivo .....	28
<b>Figura 2:</b> Red de categorías apriorísticas y emergentes del primer objetivo .....	29
<b>Figura 3:</b> Nube de palabras producto de la triangulación del segundo objetivo ..	31
<b>Figura 4:</b> Red de categorías apriorísticas y emergentes del segundo objetivo ...	32
<b>Figura 5:</b> Nube de palabras producto de la triangulación del tercer objetivo .....	34
<b>Figura 6:</b> Red de categorías apriorísticas y emergentes del tercer objetivo .....	36
<b>Figura 7:</b> Nube de palabras producto de la triangulación del cuarto objetivo .....	38
<b>Figura 8:</b> Red de categorías apriorísticas y emergentes del cuarto objetivo .....	40
<b>Figura 9:</b> Nube de palabras producto de la triangulación del quinto objetivo .....	42
<b>Figura 10:</b> Red de categorías apriorísticas y emergentes del quinto objetivo .....	43

## RESUMEN

En la formación odontológica, es de vital importancia evaluar y analizar el nivel de competencias clínicas de los estudiantes egresados, ya que esto permite conocer su preparación y desempeño en el ejercicio de su profesión. El presente estudio se centra en investigar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, en el año 2023. El objetivo de esta investigación es analizar y evaluar el nivel de competencias clínicas en los estudiantes egresados de odontología desde la perspectiva de los docentes. Para ello, se utiliza una metodología cualitativa basada en entrevistas en profundidad a los docentes, quienes brindaron su percepción y valoración sobre las competencias clínicas de los estudiantes. Se espera que los resultados obtenidos aporten información valiosa sobre el nivel de competencias clínicas de los estudiantes en el ámbito de la odontología, y que estos hallazgos puedan servir como base para la mejora continua de los programas de formación odontológica y contribuir al fortalecimiento de la calidad educativa en este campo, además permitirá orientar acciones y estrategias que promuevan el desarrollo de competencias clínicas en los futuros profesionales de la odontología, en beneficio de la salud bucal de la población.

**Palabras clave:** Competencias clínicas profesionales, habilidades clínicas odontológicas, docentes, estudiantes, odontología.

## ABSTRACT

In the field of dental education, it is of paramount importance to assess and analyze the level of clinical competencies in graduating students, as this allows understanding their preparation and performance in their profession. This study focuses on investigating the level of clinical competencies in graduating students of Dentistry from the perspective of faculty members in universities in Arequipa, in the year 2023. The objective of this research is to analyze and evaluate the level of clinical competencies in graduating students of Dentistry from the perspective of faculty members. For this purpose, a qualitative methodology is employed, using in-depth interviews with faculty members who will provide their perceptions and assessments of the clinical competencies of graduating students. It is expected that the obtained results will provide valuable information about the level of clinical competencies in graduating students in the field of dentistry, and that these findings can serve as a foundation for the continuous improvement of dental education programs and contribute to the strengthening of the quality of education in this field. The conclusions of this study will be fundamental in guiding actions and strategies that promote the development of clinical competencies in future dental professionals, for the benefit of the oral health of the population.

Keywords: Professional clinical competencies, dental skills, teachers, students, dentistry.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, Huang et al. (2021) indican que la pandemia obligó a los educadores en adaptar rápidamente sus estrategias didácticas y a utilizar tecnologías de aprendizaje en línea para continuar la educación de los estudiantes, además, se adaptaron bien a estas nuevas formas de educación en línea siendo una estrategia efectiva para el aprendizaje de la odontología. Asimismo, Diéguez-Pérez et al. (2021) encontraron que la pandemia del COVID-19 ha tenido influencia significativa en la educación clínica, y que los educadores tuvieron que adaptar sus estrategias didácticas para proporcionar educación clínica segura y efectiva en un entorno de COVID-19, además, encontraron que la educación en línea y las simulaciones clínicas pueden ser útiles para complementar la educación clínica durante la pandemia. Se ha identificado una problemática relacionada con la educación y preparación de los estudiantes aspirantes a dentistas y su nivel de competencias clínicas. En muchos países, los estudiantes no cuentan con la formación necesaria para enfrentar los casos clínicos más complejos, lo que puede derivar en un mal desempeño en su práctica profesional.

A nivel nacional según Gallo-Zapata (2022) mencionan que en el contexto de la pandemia de COVID-19, los simuladores y las clases virtuales adquieren una relevancia aún mayor. Al reducir la necesidad de interacciones físicas cercanas, se minimiza el riesgo de transmisión del virus tanto para los estudiantes como para los instructores. Además, pueden integrar escenarios específicos relacionados con la COVID-19, como el uso adecuado de equipos de protección personal, la gestión de situaciones de emergencia y la adopción de protocolos de desinfección rigurosos, sin embargo, el logro muchas competencias profesionales, aun no se tiene muy claro si se llegan a desarrollar completamente.

Según Gonzales-Azaña et al. (2022) mencionan que el desarrollo de competencias clínicas en el manejo de la ansiedad y las emergencias en odontología es esencial para garantizar una atención segura y de calidad. El uso de simuladores apticos en la formación de los estudiantes podría no ser suficientemente efectiva y realista para practicar y perfeccionar estas habilidades,



de esta manera limitando el desarrollo de profesionales capacitados y preparados para enfrentar los desafíos que surgen en la atención odontológica.

A nivel local específicamente en la ciudad de Arequipa, se ha identificado una problemática similar. A pesar de que existen universidades de prestigio que ofrecen la carrera de Odontología, se ha evidenciado una carencia de coherencia en la formación de los estudiantes, lo que se traduce en una disparidad en sus niveles de competencias clínicas al momento de egresar ya que la transición de clases presenciales a virtuales en una carrera eminentemente clínica ha implicado un desafío que no ha sido abordado de manera adecuada, y por consecuencia se puede ver afectada la calidad para los futuros odontólogos.

Por lo tanto, es importante abordar esta problemática desde la mirada docente, ya que son ellos quienes tienen la responsabilidad de formar a los futuros odontólogos. Es importante justificar la realización de este estudio para poder contribuir al desarrollo de la formación académica de los estudiantes Odontología en la ciudad de Arequipa.

Se plantea el siguiente problema general ¿Cómo interpretar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?, también se plantea los siguientes problemas específicos ¿Cómo describir el conocimiento teórico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?; ¿Cómo valorar el adecuado diagnóstico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?; ¿Cómo resolver las dificultades que los estudiantes experimentan Cómo explicar la resolución de problemas en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?; ¿Cómo valorar la calidad de atención en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?; y por último ¿Cómo atribuir las actitudes y valores en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?.

En cuanto a la justificación teórica de las competencias clínicas en odontología tiene el propósito de proporcionar un marco conceptual sólido que permita identificar, desarrollar y evaluar las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una atención odontológica de calidad, se busca establecer criterios claros y medibles que permitan determinar el nivel de competencia de un profesional en el ámbito clínico. Un aporte fundamental para incrementar la teoría de las competencias clínicas en Odontología es la integración de enfoques pedagógicos basados en el aprendizaje activo y experiencial, pero al momento de la transición de clases presenciales a virtuales ha descuidado o no se ha logrado desarrollar en gran medida el desarrollo de habilidades prácticas, la toma de decisiones clínicas y la resolución de problemas reales.

En cuanto a la justificación metodológica, es importante destacar la importancia del método cualitativo en la investigación en ciencias sociales. El método cualitativo nos permite obtener información detallada y profunda sobre la problemática que estamos investigando. En este caso, nos permitirá conocer de manera detallada la percepción de los docentes respecto al nivel de competencias clínicas de los estudiantes egresados de Odontología. Se seleccionó una muestra por conveniencia de docentes con experiencia en la formación de estudiantes de odontología y se les solicitó su opinión sobre el nivel de competencias clínicas de los estudiantes egresados de la carrera en las universidades de Arequipa.

En cuanto a la justificación práctica, la información obtenida será analizada mediante un análisis de contenido, lo que nos permitirá identificar las principales temáticas y categorías emergentes en las entrevistas. De este modo, se logró obtener una perspectiva minuciosa de cómo los docentes perciben el nivel de competencias clínicas de los estudiantes egresados de Odontología en las universidades de Arequipa, además, la investigación puede servir como una herramienta para el diseño de programas de formación y capacitación dirigidos a los docentes, con el fin de mejorar su capacidad para formar a los estudiantes en competencias clínicas.

## II. MARCO TEÓRICO

En el año 2021, el Banco Mundial resaltó la importancia de que las personas en países en desarrollo puedan adquirir habilidades y capacidades profesionales específicas, considerándolas un pilar esencial en la lucha contra la pobreza, puesto que el desarrollo de habilidades y capacidades tiene como objetivo empoderar a la población, brindándoles las herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y contribuir activamente al progreso económico de sus naciones, dado que al invertir en la educación y la formación profesional, se busca crear una fuerza laboral más calificada y capacitada, lo que a su vez puede generar mayores oportunidades de empleo y un desarrollo económico más sostenible en el largo plazo.

Así mismo la organización internacional del trabajo OIT (2021) ha resaltado que, además de las habilidades técnicas necesarias para realizar tareas específicas en un trabajo, es fundamental cultivar habilidades blandas como la comunicación efectiva, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y la adaptabilidad. Estas competencias transversales permiten una interacción más efectiva en el entorno laboral y contribuyen significativamente al logro de objetivos comunes, por su parte estas habilidades blandas han ganado relevancia en el contexto internacional debido a su capacidad para mejorar la versatilidad de los trabajadores y su capacidad de adaptación a diferentes situaciones laborales, además, al ser transferibles entre distintos trabajos y sectores, estas competencias se presentan como un recurso valioso para afrontar los desafíos de un mundo laboral en constante evolución.

Según el Instituto de Peruano de economía IPE (2021), la pandemia ha obligado a las instituciones educativas a cerrar sus instalaciones físicas y a migrar a entornos de aprendizaje en línea para garantizar la seguridad y el bienestar de estudiantes y docentes, como resultado, los estudiantes han tenido que enfrentar una nueva dinámica de estudios que difiere significativamente de las clases presenciales tradicionales, de esta manera empezó el gran desafío de incorporar el aprendizaje en línea y las clases virtuales, el cual es un desafío único y sin precedentes, que llevó a la necesidad de manejar plataformas digitales, participar

activamente en videoconferencias y que los estudiantes puedan organizar su tiempo de estudio de manera más independiente; todos estos cambios trajeron como consecuencia que los estudiantes hayan tenido que aprender a utilizar herramientas tecnológicas y aplicaciones para acceder a recursos educativos y participar en actividades académicas de manera remota además de la necesidad de adaptarse rápidamente a todos estos cambios.

García-Carpintero (2019) realizó una investigación con enfoque cualitativo, se examinaron los 45 conjuntos de trabajos de los estudiantes de cuarto año en la Escuela Universitaria de Enfermería (EUE), en los cuales narran sus experiencias durante las prácticas en la cruz roja, se eligió utilizar un tipo de carpeta parcialmente estructurada para cada estudiante, adaptada según las competencias que debían demostrar, definiendo con antelación las tareas o pruebas requeridas. Se llevó a cabo un análisis del contenido que abarcó las siguientes etapas: recolección de los datos; clasificación y codificación; presentación de los datos y conclusiones. Se logró obtener suficiente información en relación a las categorías presentadas, luego, a partir de la exploración de los datos, surgen las siguientes emergentes: experiencia de aprendizaje durante las prácticas, desafíos en el entorno, y desarrollo personal y profesional, la investigación concluye que, el proceso de aprendizaje se ve influenciado en gran medida por la interacción entre el estudiante y el entorno clínico en el que se encuentra.

Botelho (2019) Realiza una investigación de enfoque cualitativo, se examinaron las vivencias y puntos de vista de los estudiantes en relación a diferentes tipos de vídeos utilizados en un programa de psicomotricidad. Se exploró cómo estos vídeos influyeron en el entendimiento, en las capacidades prácticas, y de qué manera brindaron ventajas a los estudiantes tanto en entornos clínicos como en situaciones fuera del ámbito académico. Los participantes de este estudio fueron estudiantes que cursaban el cuarto y quinto año del programa de odontología. Se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con cada estudiante involucrado, la cual fue registrada en formato digital y posteriormente transcrita en su totalidad. se lograron identificar cuatro categorías emergentes: accesibilidad y funcionalidad, proceso de aprendizaje y comprensión, preparación y ejecución de habilidades

clínicas, recursos de aprendizaje adicionales. El estudio concluye que los estudiantes percibieron los videos como una herramienta educativa esencial y crucial, además resaltan la capacidad de controlar su funcionamiento, y su utilidad para abordar necesidades específicas que no pueden ser satisfechas mediante libros de texto o clases magistrales, además los materiales de aprendizaje en formato de video permitieron a los estudiantes aclarar conceptos, mejorar sus habilidades cognitivas y facilitar la revisión de tanto los aspectos teóricos como las destrezas prácticas en el ámbito clínico, además se evidencian las ventajas de emplear videos como recurso educativo, destacando la facilidad de acceso y la funcionalidad que estos proporcionan.

Carrasco (2022) realiza una investigación que contrasta las habilidades prácticas de los estudiantes de odontología en dos universidades, una financiada por el Estado y otra de carácter privado, con el propósito fundamental de analizar y contrastar el nivel de habilidades clínicas que poseen los estudiantes de odontología en dos universidades, una de ellas perteneciente al sector público y la otra al sector privado, durante el primer semestre de su formación. del 2022. El estudio fue descriptivo, cuantitativo, comparativo y no experimental de corte transversal. Se aplicó un cuestionario a los estudiantes al finalizar el ciclo académico y se constató que los estudiantes pertenecientes a la institución universitaria privada obtuvieron puntajes superiores en comparación con sus contrapartes de la universidad pública.

Esta tendencia también se ha reflejado en la excelencia de los egresados. algunos docentes opinan que el cambio de educación presencial a virtual, afectó mucho el logro de competencias, especialmente aquellas clínicas donde el alumno en otros años realizaba rotaciones hospitalarias, en las clínicas, e incluso muchos alumnos trabajaban como asistentes dentales en diversas clínicas privadas, en la ciudad de Arequipa con el fin de aprender más sobre el área asistencial, viéndose bastante afectada en tiempo de pandemia del COVID 19.

En cuanto a los antecedentes internacionales se encontró a Loch et al. (2021) quienes desarrollaron su investigación experimental, en la Facultad de

Odontología de la Universidad de Otago en nueva Zelanda; que buscaba evaluar el impacto de diferentes metodologías de enseñanza en el desempeño clínico y la autopercepción de competencias clínicas en estudiantes de odontología, para lo cual estudio una muestra probabilística de 104 estudiantes de odontología de dicha facultad. Para lo cual se aplicaron 2 cuestionarios a los alumnos, considerando como dimensiones la competencia clínica y la auto-percepción de la competencia clínica. En este estudio se encontró que la dimensión planificación y ejecución del tratamiento presentó una mejora significativa.

En una investigación experimental realizada por Liu et al. (2020) en la Facultad de Odontología de la Universidad de Guangxi, en China, se evaluó la eficacia del aprendizaje basado en casos en la educación clínica de la implantología oral en estudiantes de odontología. La muestra estuvo compuesta por 89 estudiantes de odontología, y se midieron las dimensiones de conocimiento, habilidades clínicas y actitudes a través de un examen escrito y una evaluación clínica. Los resultados mostraron que el grupo que recibió la enseñanza basada en casos obtuvo puntuaciones significativamente más altas en el examen escrito y en la evaluación clínica lo puntajes obtenidos por el grupo de control, sometido a instrucción convencional, con el grupo experimental, que fue enseñado a través de casos clínicos, los autores arribaron a la conclusión de que este método de aprendizaje basado constituye una estrategia eficaz para potenciar el rendimiento clínico en la educación de implantología oral en estudiantes de odontología.

Según Qutieshat et al. (2020) quienes realizaron una investigación en la Facultad de Odontología de la Universidad de Gaziantep, en Turquía, con el objetivo de evaluar el efecto del aprendizaje reflexivo en el desarrollo de la competencia clínica y el juicio reflexivo en estudiantes de odontología, se aplicaron dos cuestionarios a una muestra de 60 estudiantes, considerando como dimensiones la competencia clínica y el juicio reflexivo. Los resultados evidenciaron una mejora sustancial en la competencia profesional y el juicio reflexivo en el grupo de estudiantes que recibió el aprendizaje reflexivo en comparación con el grupo de control que recibió el aprendizaje tradicional.

En cuanto investigaciones nacionales se encontró Fachin et al. (2020) realizaron una investigación descriptiva cuantitativa, en la facultad de odontología de una universidad privada de Lima, el propósito de este estudio fue examinar las competencias clínicas en estudiantes de odontología de una universidad en Perú y analizar si existían variaciones significativas en dichas competencias entre los diferentes años de estudio. para lo cual se contó con 138 participantes, internos de odontología para lo cual se aplicaron encuestas mediante cuestionario, considerando como variable independiente “capacidades diagnosticas” y como variable dependiente “Logro de competencias” y el concluyó que los estudiantes evaluados tenían niveles aceptables de competencias clínicas, además, se identificaron algunas áreas de mejora en la formación de los estudiantes.

Torres (2020) en su estudio el objetivo del estudio fue hacer una evaluación a las competencias en estudiantes de medicina que se encontraban en su internado y desarrollaban historias clínicas pediátricas. En cuanto a la metodología del trabajo de investigación; el estudio realizado fue básico, mientras que su diseño fue no experimental transversal, cuantitativo, correlacional, y descriptivo; 160 alumnos fueron considerados como población y se obtuvo 40 estudiantes como muestra, el cuestionario fue el instrumento utilizado. En cuanto a los resultados, estos indicaron que el logro de competencias planteadas en el hospital SJL es alto cuyo valor fue de 80% de los encuestados y un 20% manifestaron sobre las competencias lograr un nivel bueno. La conclusión de esta investigación nos indica que existe una relación de significativa entre ambas variables, cuya correlación nos da un valor de 0,431 y el nivel de significancia es 0,002.

Ramos (2019) en su estudio, el autor mencionó que su propósito era determinar cómo se llevan a cabo el análisis de las funciones de evaluación y su conexión con el desarrollo de las habilidades requeridas en estudiantes que cursan el décimo ciclo de la carrera de Administración y Negocios Internacionales. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, en el cual se aplicaron dos cuestionarios como instrumentos de medición. Los resultados mostraron una correlación positiva y alta de 0,6720 entre las funciones de evaluación y el logro de las habilidades específicas. En cuanto a las conclusiones, se encontró que la

relación diagnóstica con el logro de habilidades fue moderada a fuerte, con un valor de 0,502; mientras que la relación formativa con el logro de habilidades fue alta, con un valor de 0,730.

Estela (2018) llevó a cabo una investigación con el propósito de comparar la capacidad diagnóstica entre ortodoncistas, cirujanos dentistas y estudiantes de odontología. En la metodología del estudio, se seleccionaron 40 participantes para cada grupo de ortodoncistas, cirujanos dentistas y estudiantes de odontología. El estudio fue prospectivo, longitudinal, comparativo y observacional. En la investigación, se emplearon la prueba de Z y el coeficiente de concordancia de Kappa de Cohen para contrastar la eficacia diagnóstica de los tres conjuntos de profesionales: ortodoncistas, cirujanos dentistas y estudiantes de odontología. Los resultados obtenidos mostraron que los valores de la estadística Kappa de Cohen fueron de 0.98 para ortodoncistas, 0.42 para cirujanos dentistas y 0.34 para estudiantes de odontología. Las conclusiones del estudio indicaron que los ortodoncistas tienen una alta capacidad diagnóstica del 98.61% para identificar y distinguir entre maloclusiones tipo Angle, en contraste con el grupo de odontólogos generales, estudiantes de Estomatología en la capacidad de identificación de dicho fenómeno.

Pintado (2019) realizó una investigación con un diseño experimental aleatorizado, en la Universidad Privada Antenor Orrego en la ciudad de Trujillo, se buscó fue comparar la efectividad del entrenamiento tradicional con la utilización de un simulador en el desarrollo de habilidades clínicas, para lo cual estudió una muestra probabilística de 50 alumnos de pregrado. Para el estudio se aplicó una lista de cotejo en un escenario clínico simulado, considerando como variables competencias clínicas en endodoncia, En este estudio se encontró que el grupo que utilizó el simulador presentó una mejora significativamente mayor en la variable competencias clínicas. Se concluyó que hubo un incremento notable en las competencias clínicas al utilizar entrenamiento con simuladores en comparación con el entrenamiento tradicional, específicamente en el ámbito de la endodoncia de dientes anteriores. Estos hallazgos indican que el uso de simuladores puede ser una estrategia efectiva para mejorar las habilidades clínicas en este campo.



Chang et al. (2021) mencionan que la competencia profesional es la capacidad para desempeñar eficazmente las tareas y responsabilidades que se derivan de una actividad laboral, considerando el contexto en que se desenvuelve, las características del mercado de trabajo y los valores y normas sociales que le son inherentes. Hattar et al. (2021) argumentan que las competencias profesionales se refieren a la combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un profesional debe poseer para desarrollar adecuadamente una determinada tarea o función en un determinado contexto laboral.

Yavich y Rotnitsky (2020) definen la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner es una teoría que propone que existen diferentes tipos de inteligencia, y que cada persona tiene una combinación única de estas inteligencias. Esta teoría ha sido objeto de numerosos estudios y debates en la comunidad científica, y ha sido aplicada en diversos campos, incluyendo la educación y la psicología, en esta investigación se analizó la conexión entre las inteligencias múltiples y el desempeño académico de estudiantes de secundaria. Los resultados revelaron que las distintas inteligencias múltiples estaban asociadas con áreas específicas de rendimiento académico, lo cual sugiere que la teoría de las inteligencias múltiples podría brindar una comprensión valiosa y contribuir a mejorar el rendimiento académico.

González-treviño et al. (2020) examinaron la relación entre las inteligencias múltiples y la creatividad en estudiantes de primaria. Los resultados mostraron que las diferentes inteligencias múltiples estaban relacionadas con diferentes aspectos de la creatividad, lo que sugiere que la teoría de las inteligencias múltiples puede ser útil para entender y fomentar la creatividad en los estudiantes. Además, en el estudio de Xu (2020) examinó la relación entre las inteligencias múltiples y la resiliencia en estudiantes universitarios. Los resultados mostraron que las diferentes inteligencias múltiples estaban relacionadas con diferentes aspectos de la resiliencia, lo que sugiere que la teoría de las inteligencias múltiples puede ser útil para entender y fomentar la resiliencia en los estudiantes.

Según Khan (2021) la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner puede ser aplicada en la educación y formación de profesionales de la odontología para desarrollar competencias clínicas profesionales. Esto ocurre debido a que la teoría afirma la existencia de diversas modalidades de inteligencia, y cada una de ellas se refleja en habilidades y capacidades distintas. En el caso de la odontología, esto significa que los estudiantes pueden tener diferentes fortalezas en diferentes áreas, lo que puede influir en su capacidad para desarrollar competencias clínicas profesionales.

Según Torul et al. (2023) la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner puede ser aplicada en la educación y formación de profesionales de la odontología para desarrollar competencias clínicas profesionales. Esto se debe a que la teoría sostiene que existen diferentes formas de inteligencia, y cada una de ellas se manifiesta en diferentes habilidades y destrezas. En el caso de la odontología, esto significa que los estudiantes pueden tener diferentes fortalezas en diferentes áreas, lo que puede influir en su capacidad para desarrollar competencias clínicas profesionales. Por lo tanto, al utilizar la teoría de las inteligencias múltiples en la educación y formación de profesionales de la odontología, se pueden desarrollar estrategias de enseñanza que se adapten a las diferentes formas de inteligencia de los estudiantes. Esto puede incluir el uso de materiales visuales y manipulativos para ayudar a los estudiantes con una inteligencia espacial desarrollada a aprender, o actividades de grupo para ayudar a los estudiantes con una inteligencia interpersonal desarrollada a desarrollar habilidades de trabajo en equipo.

Además, la teoría de las inteligencias múltiples puede ser utilizada para desarrollar competencias clínicas profesionales específicas. Por ejemplo, un estudiante con una inteligencia musical desarrollada puede tener una mayor facilidad para desarrollar habilidades de coordinación y precisión en la realización de procedimientos dentales. Dicho en otras palabras, la aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples en la educación y formación de profesionales de la odontología puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y destrezas necesarias para ser profesionales competentes y exitosos en el campo de la odontología. Por lo tanto, al utilizar la teoría de las inteligencias múltiples en la

educación y formación de profesionales de la odontología, se pueden desarrollar estrategias de enseñanza que se adapten a las diferentes formas de inteligencia de los estudiantes (Yavich & Rotnitsky, 2020).

Wong et al. (2019) argumentan que la competencia clínica en odontología se refiere a la capacidad de los profesionales para aplicar de manera efectiva el conocimiento, las habilidades y los juicios clínicos en la atención de los pacientes, y para realizar procedimientos odontológicos de manera segura y eficiente. Qutieshat et al. (2020) mencionan que las competencias clínicas en odontología incluyen la capacidad de realizar un diagnóstico preciso, planificar y ejecutar un tratamiento eficaz, y evaluar y gestionar los resultados del tratamiento en función de las necesidades del paciente y el contexto clínico.

Según Zitzmann et al. (2020) mencionan que las capacidades clínicas profesionales en odontología se refieren a las destrezas y capacidades requeridas para brindar atención dental de alta calidad a los pacientes. Estas capacidades incluyen habilidades técnicas, cognitivas y no técnicas que son esenciales para el éxito en la práctica clínica, así mismo el autor destaca la importancia de habilidades técnicas como la capacidad para realizar procedimientos dentales complejos, la capacidad para diagnosticar y tratar enfermedades dentales y la capacidad para utilizar tecnología dental avanzada, además, se identificaron habilidades cognitivas como la capacidad para tomar decisiones clínicas informadas y la capacidad para aplicar principios científicos en la práctica clínica.

Así mismo Schlenz et al. (2020) indican que las competencias clínicas en odontología también implican la capacidad de trabajar en equipo de manera efectiva, de establecer una comunicación efectiva y apropiada con los pacientes y otros profesionales de la salud, y de mantenerse actualizado en cuanto a los avances tecnológicos y científicos en la odontología, además que la competencia clínica en odontología también implica la capacidad de aplicar principios éticos y legales en la práctica clínica, de actuar con empatía y compasión hacia los pacientes, y de tomar decisiones informadas y basadas en la evidencia clínica.

En cuanto al desarrollo de las subcategorías y códigos del presente trabajo, se tomó en cuenta como una subcategoría al conocimiento teórico relacionado a las competencias profesionales en odontología, según Forsyth et al. (2020) en el artículo que realizaron se discute la importancia del conocimiento teórico en el desarrollo de competencias profesionales en odontología así mismo se argumenta el conocimiento teórico proporciona la base para las habilidades clínicas y el juicio profesional, y que la educación dental debe priorizar la integración del aprendizaje teórico y práctico. En el artículo, se destaca que el conocimiento teórico es esencial para el desarrollo de habilidades clínicas y la toma de decisiones informadas en la práctica odontológica. Además, señalan que el conocimiento teórico permite a los profesionales de la odontología comprender mejor los avances en la investigación y la tecnología, lo que a su vez les permite brindar una atención más efectiva y actualizada a sus pacientes.

En el artículo Shigli et al. (2020) comparan la importancia del conocimiento teórico y prácticos en las habilidades, En el artículo, se enfatiza la importancia de la educación continua en odontología, y cómo el conocimiento teórico es fundamental para el aprendizaje a lo largo de toda la carrera profesional y se enfatiza la importancia del conocimiento teórico en el desarrollo de habilidades profesionales en odontología, así también se destaca la necesidad de integrar el aprendizaje teórico con la práctica para alcanzar un desarrollo completo. es esencial para encontrar un equilibrio adecuado entre el conocimiento teórico y las habilidades prácticas y de esta manera lograr una formación efectiva de competencias profesionales en odontología.

Además, Krishna et al. (2020) mencionan que la subcategoría de código que nos ocupa es fundamental tener en cuenta el conocimiento de las enfermedades orales, ya que este se refiere a la comprensión de las diversas patologías que afectan los tejidos orales, incluyendo las caries dentales, la enfermedad periodontal, las lesiones orales y el cáncer oral. Este conocimiento es esencial para el diagnóstico y tratamiento de estas enfermedades, así como para la prevención de su aparición. En este sentido, es importante destacar que el conocimiento de las

enfermedades orales no solo implica la identificación de los síntomas y signos clínicos, sino también la comprensión de los factores de riesgo y las causas subyacentes de estas patologías. De esta manera, los profesionales de la odontología pueden desarrollar estrategias de prevención y tratamiento más efectivas y personalizadas para cada paciente.

Además de lo anteriormente mencionado, según Braun et al. (2021) es importante destacar que el conocimiento de las enfermedades orales también abarca la comprensión de las diversas técnicas y herramientas de diagnóstico y tratamiento que se encuentran disponibles en la práctica odontológica. En este sentido, es fundamental que los profesionales de la odontología estén actualizados en cuanto a un conocimiento profundo sobre las patologías que afectan a la cavidad oral, ya que el conocimiento de las enfermedades orales implica no solo la identificación de los síntomas y signos clínicos, sino también la comprensión de las diferentes técnicas y herramientas de diagnóstico y tratamiento disponibles en la práctica odontológica.

Como segunda subcategoría consideramos el adecuado diagnóstico en odontología el cual es esencial para proporcionar atención dental de alta calidad a los pacientes. Según la literatura actual, el adecuado diagnóstico en odontología se basa en una combinación de conocimientos previos, el uso de exámenes auxiliares y la capacidad de relacionar signos y síntomas, podríamos entender que el diagnóstico es el primer paso en el proceso de tratamiento y es esencial para el éxito del tratamiento y este requiere de comprensión profunda de la anatomía, la fisiología y la patología oral, así como una evaluación cuidadosa de los síntomas y signos clínicos (Alvarez-Montero & Perozo, 2020).

Braun et al. (2021) mencionan que el diagnóstico adecuado en odontología es requisito fundamental para obtener resultados exitosos en el tratamiento y la prevención de patologías orales. Además de lo mencionado anteriormente, el diagnóstico adecuado también implica la identificación de los factores de riesgo y las causas subyacentes de las patologías orales, lo que permite llevar a término un plan de tratamiento efectivo y personalizado para cada paciente. La educación

continua en odontología es fundamental para mantenerse actualizado en cuanto a las últimas técnicas y herramientas de diagnóstico y tratamiento disponibles, entonces, el diagnóstico adecuado es un aspecto crítico en la práctica odontológica y su importancia no debe ser subestimada.

Goertzen et al. (2023) argumentan que el uso de exámenes auxiliares en odontología es una práctica común y esencial para el diagnóstico y tratamiento efectivo de las patologías orales. Estos exámenes pueden proporcionar información adicional de aquello que no se puede obtener a través de la evaluación clínica, lo que permite una identificación más precisa de las enfermedades orales y sistémicas. Por ejemplo, las radiografías pueden ayudar a identificar caries dentales, enfermedades periodontales, quistes y tumores, mientras que las tomografías pueden proporcionar una imagen tridimensional de las estructuras orales y maxilofaciales. Los análisis de laboratorio pueden ayudar a identificar infecciones, enfermedades auto inmunitarias y trastornos hematológicos, entre otros.

Pacheco-Pereira et al. (2019) mencionan que la utilización de exámenes auxiliares en odontología es esencial para el diagnóstico y plan de tratamiento efectivo de las diversas patologías orales presentes en el ser humano. Estos exámenes proporcionan información valiosa y adicional que no podríamos obtener a través de la evaluación clínica, ya según el autor son esenciales para la obtener los resultados más predecibles en los tratamientos. Es importante que los profesionales de la odontología estén capacitados en la interpretación de los resultados de los exámenes auxiliares y en la selección adecuada de los mismos para cada paciente.

Van et al. (2021) mencionan que la resolución de problemas clínicos en odontología implica la identificación precisa de los síntomas y signos clínicos, la comprensión profunda de la anatomía, la fisiología y la patología oral, y la evaluación cuidadosa de los factores de riesgo y las causas subyacentes de las patologías orales. Además, la resolución de problemas clínicos también implica la selección adecuada de las técnicas y herramientas de diagnóstico y tratamiento

disponibles, y la implementación de un plan de tratamiento efectivo y personalizado para cada paciente esto incluye la comprensión de las ventajas y desventajas de cada opción de tratamiento, así como la capacidad de comunicar claramente estas opciones al paciente con el fin de que pueda tomar una decisión fundamentada.

Goertzen et al. (2023) argumentan que la resolución de problemas clínicos en odontología es un proceso complejo que implica la identificación precisa de los síntomas y signos clínicos, la comprensión profunda de la anatomía, la fisiología y la patología oral, y la evaluación cuidadosa de los factores de riesgo y las causas subyacentes de las patologías orales. Además, la resolución de problemas clínicos también implica la colaboración con otros profesionales de la salud, como médicos y especialistas en radiología oral, para garantizar un diagnóstico y tratamiento efectivos; la resolución de problemas en odontología es esencial para proporcionar atención dental de alta calidad a los pacientes, la resolución de problemas en odontología se basa en una combinación de establecer alternativas de tratamiento, reestablecer la salud bucal y plantear varias soluciones en otras palabras, establecer alternativas de tratamiento se refiere a la habilidad de identificar y evaluar diferentes opciones de tratamiento para un problema dental específico.

La restauración de la salud bucodentales un proceso que implica la identificación y tratamiento de las patologías orales, así como la prevención de futuras enfermedades. Este proceso puede incluir la eliminación de caries dentales, la limpieza y tratamiento de enfermedades periodontales, la restauración de dientes dañados o perdidos, y la corrección de problemas de oclusión. Además, el restablecimiento de la salud bucal también implica la educación del paciente sobre la higiene oral adecuada y la implementación de medidas preventivas para evitar futuras enfermedades. El objetivo final del restablecimiento de la salud bucal es mejorar la calidad de vida del paciente, permitiéndole disfrutar de una boca sana y funcional (Ameer, 2022).

El restablecimiento de la salud bucal es un proceso que involucra la identificación y tratamiento de patologías orales, así como la prevención de futuras enfermedades. Este proceso puede incluir la erradicación de caries dentales, la

profilaxis y tratamiento de enfermedades periodontales, la rehabilitación de dientes dañados o perdidos, y la corrección de problemas de oclusión. Además, el restablecimiento de la salud bucal también implica la educación del paciente sobre la higiene oral adecuada y la implementación de medidas preventivas para evitar futuras enfermedades, ya que el fin del restablecimiento de la salud bucal es mejorar la calidad de vida del paciente, permitiéndole disfrutar de una cavidad oral sana y funcional.

Según Ameer (2022) la calidad de atención en odontología es esencial para proporcionar atención dental de alta calidad a los pacientes. Según la literatura actual, la calidad de atención en odontología se basa en una combinación de generar calidad de atención, preservación mínimamente invasiva de la estructura dental. y determinación de los materiales a utilizar. Generar calidad de atención se refiere a la habilidad de proporcionar atención dental de alta calidad que cumpla con los estándares profesionales y las expectativas del paciente. Esto incluye la habilidad de comunicarse efectivamente con el paciente, proporcionar un ambiente cómodo y seguro, y utilizar técnicas y procedimientos clínicos efectivos.

Según Rajbhoj et al. (2021) argumentan que la calidad de atención en odontología se refiere al compromiso de brindar un servicio dental de excelencia, asegurando el cuidado oral integral de los pacientes. Este concepto engloba diversos aspectos fundamentales para garantizar una atención de calidad. En primer lugar, implica establecer una relación de confianza y respeto con los pacientes, brindándoles un trato amable, empático y respetuoso. Además, implica la utilización de tecnología de vanguardia y equipos modernos en los procedimientos dentales, lo que permite obtener diagnósticos precisos y resultados óptimos.

La preservación de la estructura dental es esta época donde la odontología ha evolucionado tanto, que muchos dientes que hace unos años se tenían que extraer, actualmente pueden tener un tratamiento de hará preservar la pieza dentaria por muchos años, y entender esto es muy importante ya que cada diente en la boca tiene una función específica en la masticación, el habla y la estética, ya que conservar una pieza dentaria implica preservar la estructura dental natural,



evitando la necesidad de extraer el diente, siendo esto esencial para mantener la función adecuada de la dentición y prevenir problemas a largo plazo, como la maloclusión y la pérdida de hueso en la mandíbula (Ameer, 2022).

Según Rajbhoj et al. (2021) argumentan que cada diente en la boca forma parte de un sistema oral interconectado, cuando se pierde una pieza dentaria, se producen cambios en la distribución de las fuerzas de masticación y se puede alterar el equilibrio de la oclusión. Esto puede tener repercusiones negativas en la salud bucal en general, ya que puede conducir a la sobrecarga de otros dientes, desgaste excesivo, desalineación dental y trastornos de la articulación temporomandibular (ATM). Al conservar una pieza dentaria, se contribuye a mantener la integridad de la boca y prevenir complicaciones adicionales que podrían requerir tratamientos más invasivos en el futuro.

Las actitudes se refieren a las disposiciones mentales que inciden en el modo en que los especialistas de la odontología perciben, piensan y actúan en su práctica clínica. Estas disposiciones pueden ser positivas o negativas y pueden influir en la forma en que se garantiza una atención de alto nivel a los individuos que reciben tratamiento. Las actitudes positivas, como la empatía, la paciencia y la compasión, pueden mejorar la relación con el paciente y la calidad de la atención. Por otro lado, las actitudes negativas, como la impaciencia, la falta de empatía y la falta de respeto, pueden afectar negativamente la relación con el paciente y la calidad de la atención (Zangari, 2022).

Los valores se refieren a los principios éticos y morales que guían la práctica clínica de los profesionales de la odontología. Estos valores pueden incluir la honestidad, la integridad, la confidencialidad, el respeto y la justicia, entre otros. Los valores son fundamentales para la práctica ética y efectiva de la odontología y pueden influir en la forma en que los profesionales toman decisiones clínicas y se relacionan con los pacientes, estos valores éticos y morales son fundamentales para una práctica odontológica efectiva y ética. Influyen en la toma de decisiones clínicas, en la relación con los pacientes y en la construcción de una base sólida de confianza. Al adherirse a estos valores, los profesionales de la odontología pueden

brindar un cuidado integral y de calidad, promoviendo la salud oral y el bienestar de sus pacientes, y contribuyendo así al fortalecimiento de la profesión en su conjunto (Mikolajewicz & Komarova, 2019).

Los valores son pilares fundamentales en la práctica clínica de los profesionales de la odontología y de cualquier profesión del área de la salud. Estos valores representan los principios éticos y morales que orientan su desempeño y se reflejan en su comportamiento profesional. Dentro de esta podemos considerar como la más importante, la honestidad que implica actuar con sinceridad y veracidad, proporcionando información precisa y objetiva a los pacientes; también podemos considerar a la integridad también ocupa un lugar destacado, ya que implica el compromiso de actuar de manera coherente y ética, siguiendo principios y normas establecidas, incluso en situaciones difíciles (Zangari, 2022).

El respeto y la ética son fundamentales en la odontología, tanto en la relación con los pacientes como en la práctica profesional. El respeto implica valorar la autonomía y dignidad de cada paciente, manteniendo la confidencialidad de su información. La ética se basa en principios como la honestidad, la integridad y la responsabilidad profesional. Los odontólogos deben proporcionar información veraz, actuar en el mejor interés del paciente y mantener altos estándares éticos en su práctica. Estos valores garantizan una relación de confianza y toma de decisiones informada, así como una atención de calidad y competente (Oleinikaitė & Mackevičiūtė, 2020).

El respeto y ética en la odontología se refiere a la conducta profesional y moral de los odontólogos. Esto implica la adhesión a los principios éticos y normas de conducta establecidos por las organizaciones profesionales y reguladoras, así como la toma de decisiones basadas en el bienestar del paciente y la promoción de la salud oral. La ética también implica la honestidad y transparencia en la comunicación con el paciente, la evitación de conflictos de interés y la responsabilidad en la gestión de los recursos y materiales utilizados en la práctica odontológica profesional, y por esto su importancia en la formación de nuevos profesionales (Zangari, 2022).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

La investigación fue de tipo básico, siguiendo el enfoque descrito por Hernández-Sampieri, y Mendoza (2018) descrito por Torul et al. (2023) donde el objetivo es reproducir teorías y generar nuevo conocimiento a partir de un objeto o suceso. Por lo tanto, el propósito de esta investigación no consistió en crear, modificar, proponer o innovar nuevas teorías, sino en comprobar y mejorar la comprensión de la teoría existente. La investigación cualitativa se enfoca en la comprensión de la experiencia humana, a través de la recolección y análisis de datos no numéricos. Según el autor, la investigación cualitativa "se enfoca en la comprensión de la experiencia humana, y utiliza métodos de recolección de datos como la observación, la entrevista y el análisis de documentos para explorar y comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes".

Cuando una investigación tiene un nivel interpretativo, su objetivo principal es comprender y otorgar significado a fenómenos o situaciones mediante la interpretación de datos. Este tipo de investigación se focaliza en obtener una comprensión profunda y contextual de los eventos, procesos o comportamientos investigados, con el propósito de revelar las relaciones y significados subyacentes. Un diseño de estudio fenomenológico es un tipo de investigación cualitativa que se enfoca en la comprensión de la experiencia humana, a través de la exploración de los significados y las vivencias de los participantes en relación a un fenómeno específico.

Según Renjith (2021) el diseño de estudio fenomenológico se enfoca en la exploración de los significados y las vivencias de los participantes en relación a un fenómeno específico, y busca comprender la esencia de la experiencia humana a través de la descripción detallada y el análisis de los datos. Según Alsaigh y Coyne (2021) Una investigación de tipo hermenéutico es un enfoque metodológico utilizado en ciencias sociales y humanidades que se centra en la interpretación y

comprensión profunda del significado de fenómenos sociales, culturales o humanos. En este tipo de investigación, el objetivo principal es llegar a una comprensión más profunda y holística de los aspectos estudiados, buscando captar el significado y las relaciones subyacentes, el método de investigación hermenéutico es una metodología de investigación cualitativa que se centra en la interpretación y comprensión de los significados y experiencias humanas, utilizando el análisis de textos y discursos como herramienta para explorar y comprender la complejidad de los fenómenos sociales.

### 3.2 Categoría, subcategorías y matriz de categorización

La categoría y las subcategorías de la investigación es de enfoque cualitativa cuya categoría principal es nivel de competencias clínicas y como subcategorías se menciona al conocimiento teórico, adecuado diagnóstico, resolución de problemas, calidad de tensión, actitudes y valores.

### 3.3 Escenario de estudio

En las facultades de odontología de las tres universidades de la ciudad de Arequipa, los docentes son un grupo diverso en términos de edad, origen étnico, nivel socioeconómico y ocupación. En cuanto a la edad, los docentes varían desde jóvenes profesionales recién graduados hasta profesores mayores con años de experiencia en la enseñanza de la odontología. En cuanto al origen étnico, los docentes provienen de diferentes regiones del país y tienen diferentes antecedentes culturales, lo que enriquece la experiencia educativa y promueve la diversidad cultural. En cuanto al nivel socioeconómico, los docentes también provienen de diferentes estratos socioeconómicos, desde aquellos con bajos ingresos hasta aquellos con ingresos más altos. En cuanto a la ocupación, la mayoría de los docentes son profesores a tiempo completo, aunque también hay algunos que trabajan a tiempo parcial además de trabajar en sus consultas privadas.

### 3.4 Participantes

En este caso, los participantes son los docentes de las facultades de odontología de las tres universidades de la ciudad de Arequipa. El estudio se enfoca en describir el entorno social y humano de los estudiantes desde la perspectiva docente, por lo que ellos son los sujetos de investigación. Los docentes serán los que proporcionen la información necesaria para describir las características de los grupos y subgrupos que conforman el ambiente social y humano en las facultades de odontología.

Como criterios de inclusión: En cuanto a los criterios de inclusión se consideró docentes y ex-docentes cirujanos dentistas, que hayan ejercido la docencia durante de la pandemia del COVID 19, que enseñen a alumnos en el último año de la carrera profesional. Como criterios de exclusión: En cuanto a los criterios de exclusión, docente que no realizaron docencia durante la pandemia, docentes que no enseñen a alumnos en el último año de la carrera.

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La entrevista a profundidad fue la técnica usada, es una estrategia de recolección de datos cualitativa que se utilizó para obtener información minuciosa y enriquecedora acerca de las experiencias, perspectivas y opiniones de los participantes, va a permitir la recolección de datos a los investigadores explorar y comprender las vivencias y puntos de vista de los participantes de manera profunda para obtener información detallada y rica sobre los fenómenos sociales, se caracteriza por ser una conversación estructurada y flexible entre el investigador y el participante, en la que se exploran temas específicos relacionados con el objeto de estudio (Rutakumwa et al.,2020) . El investigador utiliza preguntas abiertas y exploratorias para permitir que el participante exprese sus experiencias y perspectivas de manera libre y detallada. La entrevista a profundidad puede ser realizada en persona, por teléfono o por videoconferencia, la duración de esta técnica puede variar desde breves minutos hasta extenderse durante varias horas. dependiendo de la profundidad y complejidad del tema a explorar.

La guía de entrevista es un instrumento flexible que permite al investigador explorar los temas relevantes de manera detallada y profunda, y que se adapta a las respuestas y comentarios del participante. Según McGrath et al. (2019) mencionan que la entrevista a profundidad, que se compone de una serie de preguntas abiertas y exploratorias que se enfocan en los temas específicos que se desean explorar en la entrevista.

### 3.6 Procedimientos

Se llevaron a cabo las entrevistas, se envió una carta de presentación a los participantes, durante la entrevista, se proporcionó las instrucciones necesarias en un ambiente libre y se realizaron preguntas abiertas a 7 docentes de odontología de tres universidades de Arequipa. Las entrevistas se programaron de acuerdo a un horario cronológico, teniendo en cuenta la disponibilidad de los entrevistados y la flexibilidad del entrevistador. Para registrar las entrevistas, se utilizaron recursos como una cámara fotográfica, un audio de grabación y un panel fotográfico. Durante las entrevistas, se mantuvo una actitud amable y entusiasta, al final se agradeció a cada participante por su tiempo y disponibilidad, se solicitó su firma y finalmente, se recopilaron las respuestas y datos de los participantes, almacenándolos en carpetas individuales.

### 3.7 Rigor científico

El rigor científico es un conjunto de principios y prácticas que se utilizan para garantizar la calidad y la validez de los resultados de una investigación. Según los autores Vasconcelos et al. (2021) el rigor científico se basa en cuatro criterios principales: dependencia o consistencia lógica, credibilidad, auditabilidad o confirmabilidad, y transferibilidad o aplicabilidad.

La dependencia o consistencia lógica se refiere a la coherencia entre los datos recopilados y las interpretaciones realizadas. Según los autores Vasconcelos et al. (2021), la dependencia se logra mediante la triangulación de datos, es decir, la utilización de múltiples fuentes de datos y métodos de recolección de datos para confirmar y validar los resultados. La credibilidad se refiere a la confiabilidad y la validez de los resultados obtenidos. Según Escudero y Cortez (2017) la credibilidad

se logra mediante la utilización de métodos rigurosos de recolección y análisis de datos, la selección cuidadosa de los participantes y la utilización de técnicas de muestreo adecuadas. La auditabilidad o confiabilidad se refiere a la transparencia y la verificabilidad de los resultados obtenidos.

### 3.8 Método de análisis de datos

Para el análisis de datos, se utilizará el software Atlas.Ti9, el cual requiere una triangulación de datos que se obtuvo a través de entrevistas con un coordinador académico o jefe de área, y con los docentes. Posteriormente, se generó códigos y analizó los contenidos para validar nuestro sistema, representado en una tabla de categorías y subcategorías mediante una matriz de categorías. Se utilizó un método de triangulación y discutiremos los resultados con la interpretación de las normas y antecedentes científicos. En nuestro enfoque cualitativo, se respetó criterios de rigor caracterizados en la investigación científica.

### 3.9 Aspectos éticos

Según Fuentes-Delgado et al. (2020) menciona que para garantizar la calidad ética de la investigación en Perú, uno de los principales criterios éticos en investigación es el respeto a los derechos humanos. Esto implica que los participantes en la investigación deben recibir un trato digno y respetuoso, y es esencial salvaguardar sus derechos a la privacidad, confidencialidad y autonomía. Además, se debe garantizar que los participantes estén plenamente informados sobre los riesgos y beneficios de la investigación y que otorguen su consentimiento de manera libre y voluntaria.

Según Iglesias-Osores y Acosta-Quiroz (2020) argumentan que los criterios éticos se rigen por la Declaración de Helsinki, los aspectos éticos de la investigación se basan en cuatro principios fundamentales: Beneficencia, no maleficencia, Autonomía y justicia. Es importante obtener el consentimiento informado de manera libre, voluntaria e informada, evaluar cuidadosamente los eventuales peligros y beneficios de la investigación, tomar precauciones para minimizar los riesgos y

resguardar la privacidad y confidencialidad de los datos recopilados y seleccionar a los participantes de manera cuidadosa y estratégica.

Según Armond et al. (2021) el principio de beneficencia es un elemento clave en la ética de la investigación científica, especialmente en el ámbito de la investigación con seres humanos. Según este principio, los investigadores tienen la obligación de salvaguardar a los participantes de posibles perjuicios físicos o psicológicos, así como de maximizar los posibles beneficios derivados de la investigación. Para cumplir con este principio, los investigadores deben diseñar estudios éticos y rigurosos, obtener el consentimiento informado de los participantes y garantizar la confidencialidad de los datos. Además, deben estar dispuestos a modificar o interrumpir la investigación si se identifican riesgos imprevistos o si los beneficios esperados no se materializan. En resumen, el principio de beneficencia es fundamental para asegurar que la investigación científica se realice de manera responsable y ética, protegiendo los derechos y el bienestar de los participantes.

Según Denny et al. (2019) mencionan que el principio de no maleficencia es un precepto ético fundamental en la investigación que exige a los investigadores evitar causar daño a los participantes. Este principio está estrechamente relacionado con el principio de beneficencia, que busca maximizar los beneficios y minimizar los riesgos para los participantes. Es especialmente relevante en la investigación que involucra a poblaciones vulnerables, como niños, ancianos e individuos con discapacidades mentales o físicas. Los investigadores tienen la obligación moral de asegurarse de que su investigación no cause daño a los participantes, incluyendo el daño psicológico. Además, en el contexto de la investigación que involucra la inteligencia artificial, los investigadores deben ser conscientes de los posibles daños que los sistemas de IA pueden causar y tomar medidas para mitigar estos riesgos. En resumen, el principio de no maleficencia es esencial para garantizar que la investigación se realice de manera ética y responsable, especialmente en el contexto de poblaciones vulnerables y tecnologías emergentes.



Hesse et al. (2019) hablan acerca del criterio ético de autonomía es un principio fundamental en la investigación que se refiere al derecho de los participantes a tomar decisiones informadas y libres sobre su participación en la investigación. Este principio se fundamenta en el respeto por la dignidad y autonomía de los individuos, y requiere que los investigadores obtengan el consentimiento informado de los participantes antes de su inclusión en la investigación. Asimismo, es responsabilidad de los investigadores garantizar que los participantes comprendan completamente los riesgos y beneficios de la investigación, y tengan la libertad de retirarse en cualquier momento sin sufrir repercusiones negativas.

Bosnjak et al. (2018) consideran que el criterio ético de justicia en la investigación se enfoca en la equidad en la selección de los participantes y la distribución de los beneficios y riesgos de la investigación. De acuerdo con el autor, este principio exige que los investigadores seleccionen a los participantes de manera justa y eviten la explotación de poblaciones vulnerables. Además, los investigadores deben asegurarse de que los beneficios y riesgos de la investigación se distribuyan de manera equitativa entre los participantes y que los resultados de la investigación sean accesibles y beneficiosos para la sociedad en general.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según Carrasco (2022), la pandemia ha obligado a utilizar medios virtuales para las sesiones prácticas de los estudiantes de odontología, presentando algunas deficiencias en torno al logro de competencias, debido a la transición de la educación presencial hacia la virtual, la velocidad de su implementación, así como a la falta de realismo en carreras profesionales eminentemente clínicas.

Bartolomé et al. (2022), evaluó el nivel de competencia que los estudiantes alcanzaban al enfrentarse a un escenario simulado de odontopediatría, las dimensiones consideradas para la evaluación fueron la competencia adquirida por los estudiantes y el nivel de realismo percibido tanto por los estudiantes como por los profesores, los resultados obtenidos mostraron que el incremento en el realismo del escenario simulado se correlacionó con una mayor percepción de la competencia clínica por parte de los estudiantes y como conclusión, se determinó que la utilización de escenarios simulados con pacientes ficticios, en este caso en particular, mejoró la percepción y el logro de competencias clínicas adquiridas por los estudiantes de odontología. Por otro lado, se observó que el uso de maniqués no brindó el nivel de realismo esperado por los docentes y alumnos, en contraste con los escenarios simulados.

Según los resultados obtenidos en las entrevistas profundas, las competencias clínicas que deberían obtener los alumnos de odontología a lo largo de su formación profesional, se ha visto afectada por la implementación de las clases virtuales, debido a la coyuntura de la pandemia del COVID 19, ya que la educación en los últimos años ha sufrido grandes cambios, y esto ha dado como consecuencia que se intente formar a los alumnos utilizando alternativas pedagógicas donde el alumno podría verse limitado debido al poco contacto con pacientes.

## Figura 1

*Nube de palabras producto de la triangulación del primer objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Según los informantes, el conocimiento teórico es fundamental en el desarrollo de los estudiantes de odontología, además, se resalta la importancia de comprender las enfermedades y patologías bucales, ya que esto permite brindar un adecuado tratamiento a los pacientes, por una parte, se destaca la relevancia de la experiencia práctica, ya que permite a los alumnos aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales, sin embargo, se reconoce que las capacidades clínicas no se desarrollaron en su totalidad y que tiene como causa la implementación de las clases virtuales.

Los participantes subrayan la importancia de la educación presencial en temas sobre la biología oral, alteraciones en los dientes, labios y todo el sistema estomatognático, ya que son aspectos cruciales en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes, también es indispensable la experiencia con pacientes para poder desarrollar estas competencias. Por otro lado, los estudiantes tienen una comprensión limitada de las necesidades y experiencias de los pacientes, por lo que se debe de fortalecer las prácticas y el desarrollo de habilidades clínicas para asegurar una formación integral, además, de entender la relación entre la odontología y la medicina, reconociendo la interdisciplinariedad y la necesidad de colaboración entre ambas disciplinas.

Por otro lado, los alumnos no reconocen la importancia de abordar de manera integral el tratamiento de los pacientes y que no solo debe abordar aspectos bucales, sino también su bienestar general, a causa de ello se reconoce que existen desafíos y dificultades en el proceso de aprendizaje, pero se resalta la importancia de superarlos y seguir avanzando.

**Figura 2**

*Red de categorías apriorísticas y emergentes del primer objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Las categorías apriorísticas incluyen tres áreas de conocimiento fundamentales: el conocimiento del desarrollo bucal, el conocimiento de enfermedades orales y el conocimiento de enfermedades sistémicas. Estas categorías se consideran de importancia previa al análisis de las entrevistas y representan conceptos clave en el ámbito de la salud bucal. Por otro lado, las categorías emergentes surgieron durante el análisis de las entrevistas y reflejan temas que se identificaron como relevantes en relación con los docentes universitarios y su perspectiva educativa, estas categorías son: Diseño de las clases virtuales, análisis de casos clínicos y capacidad cognitiva.

Según la red el conocimiento de las enfermedades orales por parte de los alumnos puede influir en su capacidad cognitiva al promover prácticas de cuidado

bucal adecuadas, fomentar una actitud proactiva hacia la salud bucal y desarrollar un criterio clínico para abordar diversos casos, siendo las enfermedades orales consideradas como parte del conocimiento teórico que todos los alumnos deberían tener, también el conocimiento del desarrollo bucal se identifica como parte de esta pero a su vez esta también asociada a la capacidad cognitiva de los estudiantes.

La capacidad cognitiva se refiere a la capacidad mental y procesamiento de información que poseemos como seres humanos. Engloba una variedad de funciones cognitivas superiores, como la percepción, la atención, la memoria, el razonamiento, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el pensamiento abstracto, la cual se relaciona con el conocimiento de las enfermedades sistémicas ya que podrá el estudiante desarrollar un criterio clínico propio el cual será basado en el conocimiento teórico, además, se establece una asociación entre la capacidad cognitiva y el conocimiento tanto las enfermedades orales como el desarrollo bucal.

En cuanto al análisis de casos clínicos, es una metodología que involucra el estudio detallado de casos reales de pacientes para comprender y resolver situaciones clínicas complejas, es una herramienta importante en la educación y práctica de la odontología, se encuentra vinculado con el conocimiento teórico y se asocia con las clases virtuales, puesto que el alumnos para poder resolver estos casos clínicos debe tener en consideración todos los conocimientos previos adquiridos y además de saber buscar bibliografía adecuada.

Las clases virtuales en odontología forman parte del conocimiento teórico que los estudiantes deben tener, proporcionándoles acceso a material educativo y a expertos en el campo. Además, las clases virtuales con un adecuado diseño pueden ser una herramienta eficaz para el análisis de casos clínicos, permitiendo a los estudiantes aplicar su conocimiento teórico en situaciones prácticas y fomentando el desarrollo de habilidades clínicas y de pensamiento crítico, pero siempre apoyada por la experiencia del alumno con pacientes reales, ya que depender solo de las clases virtuales no va a permitir desarrollar las competencias requeridas.

### Figura 3

*Nube de palabras producto de la triangulación del segundo objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Según los informantes, el diagnóstico en odontología es una parte fundamental de la práctica clínica. Los estudiantes aún no han demostrado un desarrollo de conocimientos previos que les permite llevar a cabo un adecuado diagnóstico clínico, este desarrollo de conocimientos se adquiere a lo largo de su formación académica, que incluye el estudio de la anatomía, fisiología y patología oral, así como la adquisición de habilidades clínicas y experiencia práctica. En el proceso de diagnóstico, los estudiantes han aplicado de manera efectiva sólo los exámenes auxiliares, como radiografías, sin embargo, aún tienen deficiencias en utilizar e interpretar los otros tipos de exámenes auxiliares como los análisis de laboratorio y otras pruebas complementarias. Estos exámenes son utilizados para obtener información adicional y confirmar o descartar posibles diagnósticos. Los informantes destacan la importancia de utilizar estos recursos de manera adecuada e interpretar correctamente los resultados para llegar a un diagnóstico preciso.

La capacidad de los estudiantes para relacionar los signos y síntomas presentes en un paciente y llegar a un diagnóstico preciso es un aspecto clave en la práctica clínica, esto implica la habilidad de recolectar información relevante a través de una adecuada historia clínica, realizar una evaluación clínica exhaustiva y analizar los datos obtenidos de manera crítica. Los estudiantes no cuentan con

esta capacidad desarrollada de su totalidad, pues necesariamente necesitan de la experiencia con pacientes reales, teniendo en cuenta los factores de riesgo, antecedentes médicos y dentales del paciente, así como los hallazgos clínicos y los resultados de los exámenes auxiliares para llegar a un diagnóstico diferencial y tomar decisiones de tratamiento adecuadas.

Es importante destacar que la pandemia ha tenido un impacto en la educación odontológica y en la práctica clínica. Las clases y actividades prácticas se han visto afectadas, lo que ha requerido adaptaciones y cambios en la forma en que los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades. Además, es posible que la pandemia haya influido en la cantidad y variedad de casos clínicos a los que los estudiantes han tenido acceso. A pesar de estos desafíos, los informantes resaltan la importancia de buscar alternativas con el fin de mantener la calidad en el proceso de diagnóstico clínico y la necesidad de adaptarse a las circunstancias actuales.

**Figura 4**

*Red de categorías apriorísticas y emergentes del segundo objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Las categorías apriorísticas incluyen tres áreas de diagnóstico adecuado: Realizar un diagnóstico clínico, signos y síntomas y exámenes auxiliares. Estas categorías se consideran de importancia previa al análisis de las entrevistas y representan conceptos clave en el ámbito de la salud bucal. Por otro lado, las categorías emergentes surgieron durante el análisis de las entrevistas y reflejan temas que se identificaron como relevantes en relación con los docentes universitarios y su perspectiva educativa, estas categorías son: experiencia con el paciente, historia y evaluación clínicas.

Realizar un diagnóstico clínico adecuado es una propiedad esencial de un diagnóstico preciso y efectivo en el campo de la odontología. Este proceso diagnóstico se ve influenciado por varios factores, incluyendo la experiencia del profesional con el paciente y la evaluación clínica. La experiencia con el paciente desempeña un papel importante en la capacidad de un profesional de la odontología para realizar un diagnóstico adecuado. A medida que los alumnos interactúan con diferentes pacientes a lo largo de su formación, adquieren conocimientos prácticos y habilidades que les permiten reconocer patrones, identificar signos y síntomas, y evaluar de manera más precisa las condiciones bucodentales. La experiencia con el paciente proporciona un contexto real y valioso que complementa los conocimientos teóricos y ayuda a los alumnos a tomar decisiones informadas durante el proceso de diagnóstico.

Los signos y síntomas son elementos fundamentales que contribuyen a un diagnóstico adecuado. Estos pueden ser manifestaciones clínicas observables o síntomas reportados por el paciente. Los signos y síntomas aportan información clave para identificar y comprender la condición bucodental del paciente. Además, la capacidad de reconocer y relacionar los signos y síntomas con las posibles patologías bucodentales también forma parte de la experiencia del alumno con el paciente. Mediante la observación y el análisis de los signos y síntomas, los alumnos pueden formular hipótesis diagnósticas y guiar su evaluación clínica.

La evaluación clínica es otro componente crucial en el proceso de diagnóstico adecuado. La historia clínica es una parte integral de esta evaluación,





plenamente estas capacidades y necesitan seguir fortaleciéndolas a lo largo de su proceso de aprendizaje, también los docentes resaltaron la importancia de evaluar la evidencia del restablecimiento de la salud bucal en los tratamientos realizados por los estudiantes. La atención bucal integral y el logro de una adecuada salud oral son metas fundamentales en la práctica odontológica. Los estudiantes han tenido la oportunidad de aplicar sus conocimientos y habilidades clínicas en situaciones reales, enfrentando la complejidad de los casos y aprendiendo a plantear soluciones efectivas. Sin embargo, los docentes reconocen que aún hay áreas de mejora.

La evidencia observada refleja que los estudiantes han mostrado dificultades en el restablecimiento completo de la salud bucal de los pacientes. Se ha identificado una brecha entre los conocimientos teóricos adquiridos y la capacidad de aplicarlos en la práctica clínica. Esto sugiere la necesidad de continuar fortaleciendo las habilidades clínicas, la toma de decisiones fundamentadas y la capacidad de evaluar de manera integral las necesidades de los pacientes para lograr un restablecimiento efectivo de la salud bucal, por otro lado, la habilidad de los estudiantes para plantear varias soluciones en la resolución de problemas clínicos ha sido evaluada por los docentes. La capacidad de enfrentar desafíos clínicos y ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de cada paciente es crucial en la práctica odontológica. Los estudiantes han sido formados en la aplicación de criterios de diagnóstico y en la formulación de soluciones basadas en la complejidad de los problemas que enfrentan.

Sin embargo, se ha observado que los estudiantes aún no han demostrado plenamente esta habilidad. Específicamente, los docentes han identificado dificultades en la capacidad de plantear varias alternativas de tratamiento y evaluar su viabilidad en diferentes situaciones clínicas. Se destaca la necesidad de continuar fortaleciendo las habilidades de análisis, la creatividad en la búsqueda de soluciones y la capacidad de tomar decisiones informadas.

**Figura 6**

*Red de categorías apriorísticas y emergentes del tercer objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Las categorías apriorísticas incluyen tres áreas de la resolución de problemas: Complejidad de tratamiento, restablecimiento de la salud bucal y resolución de problemas clínicos. Estas categorías se consideran de importancia previa al análisis de las entrevistas y representan conceptos clave en el ámbito de la salud bucal. Por otro lado, las categorías emergentes surgieron durante el análisis de las entrevistas y reflejan temas que se identificaron como relevantes en relación con los docentes universitarios y su perspectiva educativa, estas categorías son: Experiencia previa, habilidades clínicas, análisis de casos clínicos.

La complejidad de tratamiento está asociada con el restablecimiento de la salud bucal, ya que abordar casos clínicos complejos requiere un enfoque minucioso y completo para asegurar que los pacientes recuperen una salud bucal óptima. Esta categoría apriorística se relaciona directamente con el restablecimiento de la salud bucal, que busca devolver la funcionalidad y el bienestar oral a los pacientes, a su vez, la resolución de problemas clínicos es una

parte esencial del proceso de tratamiento en odontología y se relaciona estrechamente con la complejidad de tratamiento. Los profesionales dentales se enfrentan a diversos desafíos clínicos, como diagnosticar condiciones, planificar procedimientos y tomar decisiones de tratamiento adecuadas. Por lo tanto, la resolución de problemas clínicos es una parte integral de la odontología y se vincula directamente con la complejidad de tratamiento.

Estas categorías apriorísticas también se relacionan con las categorías emergentes identificadas durante el análisis de las entrevistas a los docentes universitarios, que reflejan temas relevantes desde su perspectiva educativa. La experiencia previa está asociada con la complejidad de tratamiento, ya que los docentes universitarios con una amplia experiencia previa en el campo tienen una mayor capacidad para abordar y gestionar casos clínicos complejos. Su experiencia previa les brinda un conocimiento profundo y una comprensión de las mejores prácticas en el tratamiento dental. Por otro lado, las habilidades clínicas son fundamentales para la resolución de problemas clínicos. Los alumnos deben poseer habilidades clínicas sólidas, como la capacidad de realizar exámenes clínicos, interpretar radiografías, realizar procedimientos dentales y brindar un cuidado efectivo a los pacientes. Estas habilidades clínicas son esenciales para abordar los problemas identificados durante el proceso de tratamiento.

Además, el análisis de casos clínicos se relaciona tanto con la complejidad de tratamiento como con la resolución de problemas clínicos. Este análisis implica revisar detalladamente los casos, considerar las opciones de tratamiento, evaluar los riesgos y beneficios, y diseñar un plan de tratamiento personalizado para cada paciente. El análisis de casos clínicos contribuye a la resolución de problemas clínicos al brindar una perspectiva más profunda y enriquecedora sobre cómo abordar situaciones específicas en el contexto dental. Las habilidades clínicas son causa de la experiencia previa, ya que la trayectoria y experiencia que hayan tenido los alumnos influyen en el desarrollo y mejora de sus habilidades prácticas. A través de su experiencia previa, los alumnos adquieren conocimientos, destrezas y competencias clínicas que les permiten enfrentar de manera más efectiva los problemas y desafíos en la práctica odontológica.

El análisis de casos clínicos, por su parte, se vincula tanto con la experiencia previa como con las habilidades clínicas. Al analizar casos clínicos específicos, los docentes aplican sus habilidades clínicas para evaluar situaciones complejas, identificar patrones, desarrollar estrategias de tratamiento y tomar decisiones fundamentadas. La experiencia previa en el manejo de casos similares también puede influir en el análisis de casos clínicos, proporcionando perspectivas y enfoques basados en experiencias previas exitosas, además, el análisis de casos clínicos puede contribuir al desarrollo y mejora de las habilidades clínicas. Al analizar y discutir casos clínicos, los alumnos tienen la oportunidad de reflexionar sobre su propio desempeño, identificar áreas de mejora y aprender de las experiencias de otros profesionales. Este proceso de análisis fomenta el crecimiento y la actualización continua de las habilidades clínicas de los alumnos.

### Figura 7

*Nube de palabras producto de la triangulación del cuarto objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Los docentes manifestaron que no han observado suficiente evidencia del desarrollo de competencias que generan calidad de atención en los estudiantes de odontología. A pesar de que los alumnos han recibido formación teórica y práctica en diversos aspectos de la odontología, los docentes señalan que existe una brecha en el desarrollo de las competencias necesarias para brindar una atención de calidad a los pacientes. La calidad de atención en odontología implica la aplicación

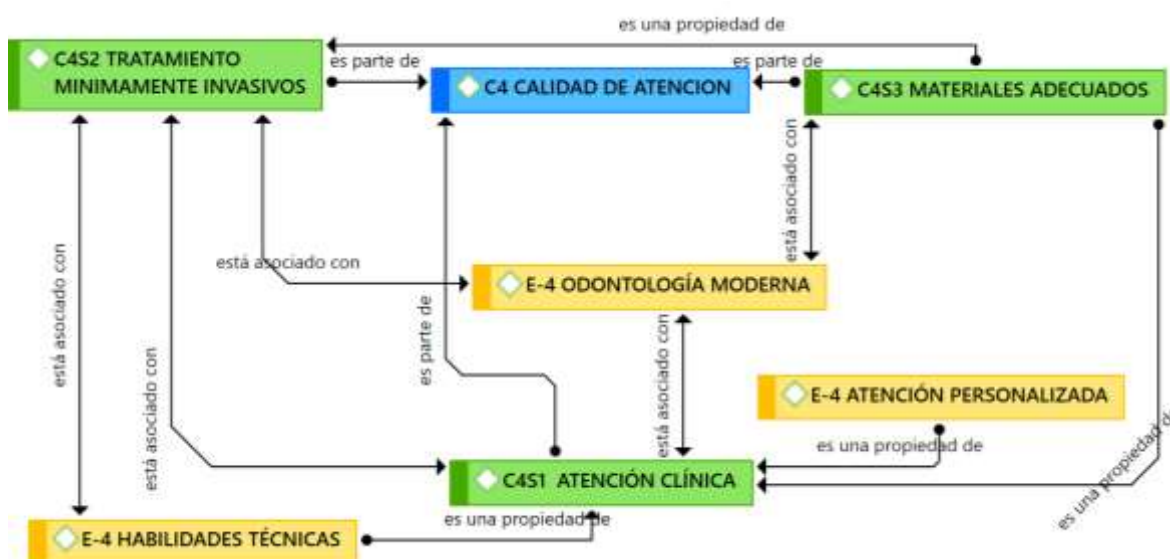
de conocimientos, habilidades clínicas y técnicas adecuadas, así como la capacidad de comprender y responder a las necesidades de los pacientes. Sin embargo, los docentes observan que los estudiantes aún no han logrado desarrollar plenamente estas competencias, lo cual puede deberse a desafíos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como a la falta de experiencia práctica en situaciones reales de atención.

Los docentes manifiestan que los estudiantes han mostrado limitaciones en la capacidad de realizar tratamientos mínimamente invasivos. Estos tratamientos se basan en técnicas y enfoques que buscan preservar la estructura dental natural y minimizar la intervención invasiva. Sin embargo, los docentes observan que los estudiantes aún no han adquirido plenamente las habilidades y conocimientos necesarios para aplicar adecuadamente estas técnicas en su práctica clínica. El uso de materiales adecuados, la comprensión de los procedimientos y la habilidad para determinar cuándo aplicar tratamientos mínimamente invasivos son aspectos esenciales para brindar una atención de calidad en odontología. Sin embargo, los docentes perciben que los estudiantes necesitan mejorar su formación en estos aspectos, tanto en términos de conocimientos teóricos como de habilidades clínicas.

Los docentes señalan que los estudiantes han presentado dificultades para demostrar la habilidad de determinar los materiales más adecuados a utilizar en diferentes procedimientos clínicos. La selección de materiales odontológicos es fundamental para lograr resultados exitosos en los tratamientos y garantizar la durabilidad de las restauraciones dentales. Los estudiantes necesitan desarrollar una comprensión profunda de las propiedades de los materiales utilizados en odontología, así como la capacidad de evaluar las características específicas de cada caso clínico para tomar decisiones informadas sobre los materiales más apropiados. Los docentes observan que los estudiantes aún no han adquirido plenamente estas habilidades, lo que puede afectar la calidad de la atención y la durabilidad de los tratamientos realizados.

**Figura 8**

*Red de categorías apriorísticas y emergentes del cuarto objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Las categorías apriorísticas incluyen tres áreas de la calidad d atención: Atención clínica, tratamiento mínimamente invasivo, materiales adecuados. Estas categorías se consideran de importancia previa al análisis de las entrevistas y representan conceptos clave en el ámbito de la salud bucal. Por otro lado, las categorías emergentes surgieron durante el análisis de las entrevistas y reflejan temas que se identificaron como relevantes en relación con los docentes universitarios y su perspectiva educativa, estas categorías son: atención personalizada, habilidades técnicas y odontología moderna.

La atención clínica es una categoría apriorística que abarca todos los aspectos relacionados con el cuidado y tratamiento dental, está asociada con el tratamiento mínimamente invasivo, ya que ambos conceptos se complementan para proporcionar una atención integral y de alta calidad. La atención clínica y el tratamiento mínimamente invasivo se consideran parte esencial del enfoque moderno en odontología, que busca brindar tratamientos efectivos y conservadores que minimicen el daño a los tejidos naturales. Además, los materiales adecuados son una propiedad de la atención clínica, la elección de materiales apropiados es crucial para asegurar resultados óptimos y duraderos en los procedimientos



dentales. Los materiales adecuados son parte integral de la atención clínica, ya que influyen en la efectividad y la estabilidad de los tratamientos realizados. Asimismo, los materiales adecuados son una propiedad del tratamiento mínimamente invasivo, ya que se utilizan para minimizar la intervención en los tejidos naturales y preservar la estructura dental sana.

La atención personalizada está asociada con la atención clínica, ya que ambas categorías se complementan para proporcionar una experiencia única y adaptada a las necesidades individuales de los pacientes. La atención personalizada es una propiedad de la atención clínica, ya que implica brindar un enfoque centrado en el paciente, teniendo en cuenta sus preferencias, historial médico y circunstancias individuales. De esta manera, la atención personalizada es parte integral de la calidad de atención clínica. Las habilidades técnicas están asociadas tanto con la atención clínica como con el tratamiento mínimamente invasivo. Las habilidades técnicas de los profesionales dentales son fundamentales para brindar una atención de calidad y aplicar técnicas de tratamiento adecuadas. Las habilidades técnicas son una propiedad de la atención clínica, ya que se requieren para llevar a cabo procedimientos dentales con precisión y eficiencia. Asimismo, las habilidades técnicas son esenciales en el contexto del tratamiento mínimamente invasivo, ya que permiten realizar procedimientos conservadores y menos invasivos en beneficio de los pacientes.

La odontología moderna está asociada con todas las categorías apriorísticas, ya que representa una evolución en los enfoques, técnicas y tecnologías utilizadas en la práctica dental. La odontología moderna es causa de la atención clínica, el tratamiento mínimamente invasivo y la elección de materiales adecuados, ya que impulsa la adopción de métodos y materiales actualizados que mejoran la calidad de atención. La odontología moderna se basa en la aplicación de avances tecnológicos y científicos para brindar tratamientos más efectivos, seguros y eficientes.



## Figura 9

*Nube de palabras producto de la triangulación del quinto objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Los docentes entrevistados destacaron que los estudiantes han demostrado una manifestación positiva de un diálogo asertivo y proactivo en su práctica clínica. La comunicación efectiva es un aspecto fundamental en la relación con los pacientes y en el trabajo en equipo dentro del entorno clínico. Los estudiantes de odontología han sido formados en la importancia de establecer una relación de confianza y empatía con los pacientes, lo cual implica la habilidad de comunicarse de manera clara, respetuosa y proactiva. Los docentes han observado que los estudiantes han desarrollado competencias en este aspecto, mostrando una actitud asertiva al expresar sus opiniones, escuchar activamente a los pacientes y buscar soluciones colaborativas.

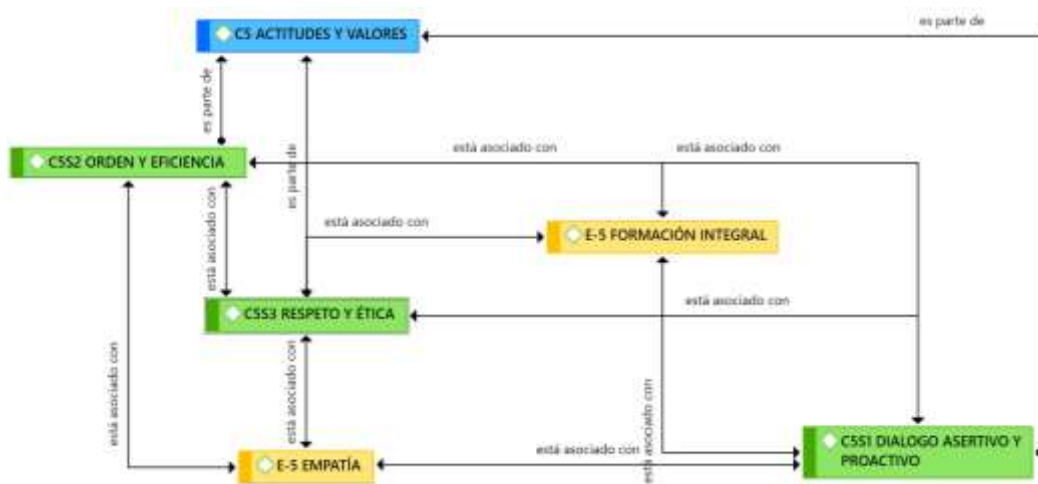
Los docentes señalaron que los estudiantes han demostrado ser ordenados y eficientes en su trabajo clínico en gran medida. La organización y eficiencia son aspectos esenciales en la práctica odontológica, ya que permiten optimizar el tiempo, los recursos y brindar una atención de calidad a los pacientes. Los estudiantes han sido formados en la planificación y gestión de los procedimientos clínicos, así como en el manejo adecuado de los materiales y equipos necesarios. Los docentes observan que los estudiantes han desarrollado habilidades para

trabajar de manera ordenada, siguiendo protocolos y procedimientos establecidos, lo cual contribuye a una práctica clínica más eficiente y efectiva.

Los docentes han observado evidencia del desarrollo de actitudes de respeto y ética en el ejercicio clínico de los estudiantes. La ética y el respeto son valores fundamentales en la práctica odontológica, ya que influyen en la calidad de la atención y en la relación con los pacientes. Los estudiantes han sido formados en principios éticos y en el respeto hacia las personas, considerando aspectos como la confidencialidad, el consentimiento informado y la equidad en el trato. Los docentes han observado que los estudiantes han demostrado actitudes respetuosas hacia los pacientes, así como un compromiso con la ética profesional en su ejercicio clínico.

**Figura 10**

*Red de categorías apriorísticas y emergentes del quinto objetivo*



*Fuente: elaboración de los investigadores*

Las categorías apriorísticas que están incluidas en actitudes y valores son: Diálogo asertivo y proactivo, orden y eficiencia, respeto y ética. Estas categorías se consideran de importancia previa al análisis de las entrevistas y representan conceptos clave en el ámbito de la salud bucal. Por otro lado, las categorías emergentes surgieron durante el análisis de las entrevistas y reflejan temas que se identificaron como relevantes en relación con los docentes universitarios y su perspectiva educativa, estas categorías son: Formación integral y empatía.

El Diálogo asertivo y proactivo está asociado con el respeto y la ética, ya que implica comunicarse de manera efectiva, clara y respetuosa con los pacientes, colegas y personal de apoyo. Esta categoría apriorística fomenta una comunicación abierta, honesta y empática, lo cual es fundamental para establecer una relación de confianza con los pacientes y brindar una atención de calidad. Además, el diálogo asertivo y proactivo también está relacionado con el orden y la eficiencia, ya que una comunicación clara y eficiente facilita la organización del trabajo y mejora la fluidez de los procesos clínicos. El orden y la eficiencia son parte integral de las actitudes y valores en los alumnos de odontología, y están asociados tanto con el diálogo asertivo y proactivo como con el respeto y la ética. El mantenimiento de un entorno de trabajo organizado, donde se sigue una secuencia lógica y se optimizan los recursos, contribuye a una atención eficiente y de calidad. El orden y la eficiencia también reflejan el respeto hacia los pacientes y colegas, ya que se evitan demoras innecesarias y se aprovecha al máximo el tiempo y los recursos disponibles. Por otro lado, las categorías emergentes de Formación integral y empatía se relacionan con las categorías apriorísticas de Diálogo asertivo y proactivo, orden y eficiencia, respeto y ética.

La formación integral está asociada con el diálogo asertivo y proactivo, ya que implica desarrollar habilidades comunicativas sólidas que permitan establecer una conexión empática con los pacientes y brindar una atención centrada en sus necesidades. Además, la formación integral también se relaciona con el orden y la eficiencia, ya que implica adquirir conocimientos y habilidades en la gestión del tiempo y los recursos para una práctica clínica efectiva. La empatía se relaciona con todas las categorías apriorísticas. La empatía implica comprender y compartir los sentimientos y experiencias de los pacientes, lo cual está en línea con el respeto y la ética. Asimismo, la empatía se fomenta a través del diálogo asertivo y proactivo, al establecer una comunicación efectiva que transmita una actitud respetuosa y comprensiva. Además, la empatía también se vincula con el orden y la eficiencia, ya que un entorno de trabajo organizado y eficiente permite brindar una atención más personalizada y sensible a las necesidades emocionales de los pacientes.

## V. CONCLUSIONES

1. Desde la mirada docente en las universidades de Arequipa en 2023, la interpretación del nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de odontología refleja una carencia en el desarrollo completo de estas competencias.
2. Se describe al conocimiento teórico en los estudiantes egresados de odontología como incompleto o insuficiente en diversas áreas importantes, puesto que, al analizar las categorías apriorísticas como el conocimiento teórico de las enfermedades orales, las enfermedades sistémicas y el desarrollo bucal, además de las subcategorías emergentes como la capacidad cognitiva, diseño de clases virtuales y análisis de casos clínicos, se evidencia una falta de profundidad y comprensión integral de estos temas fundamentales para la práctica odontológica.
3. Se puede valorar que los estudiantes egresados de odontología presentan dificultades en realizar un adecuado diagnóstico, considerando las subcategorías apriorísticas: Diagnóstico clínico, evaluación de signos y síntomas, e interpretación de exámenes auxiliares, así como, las subcategorías emergentes como la experiencia con el paciente, evaluación clínica y la ejecución de una historia clínica, se valora que los estudiantes no han desarrollado completamente las competencias clínicas necesarias para realizar un diagnóstico preciso.
4. Se puede valorar que los estudiantes egresados de odontología presentan un nivel limitado de desarrollo en las competencias clínicas relacionadas con la resolución de problemas. Esta valoración indica que los estudiantes aún no han alcanzado completamente las habilidades necesarias para abordar de manera efectiva las subcategorías apriorísticas como realizar un diagnóstico clínico, interpretar signos, síntomas y exámenes clínicos, además, se observa que los estudiantes tienen dificultades, según las

subcategorías emergentes, para analizar casos clínicos, para desarrollar habilidades clínicas debido a su falta de experiencia previa con pacientes.

5. Se valora que los estudiantes egresados de odontología presentan limitaciones en cuanto a la calidad de atención que brindan, esta evaluación se basa en la observación de que los estudiantes, según sus sub categorías apriorísticas, no realizan tratamientos mínimamente invasivos, a su vez desconocen muchos materiales adecuados para la atención, y esto hace que haya una deficiencia en la atención clínica odontológica, adicionalmente, según sus sub categorías emergentes, hay un desconocimiento de las técnicas necesarias, tampoco existe una atención personalizada a sus pacientes, de igual manera se encuentra una falta de conocimiento y ejecución de una odontología moderna.
  
6. Se puede describir un alto nivel de desarrollo de las actitudes y valores en los estudiantes de odontología. Esta evaluación se basa en la observación, según sus categorías apriorísticas, en que los estudiantes han desarrollado de una manera adecuada el orden y la eficiencia, así como el respeto y la ética profesional, de igual manera un dialogo asertivo y proactivo, a su vez también han desarrollado, según sus subcategorías emergentes, una formación integral adecuada, desarrollando empatía por sus pacientes y compañeros.

## VI. RECOMENDACIONES

1. A la universidad, es fundamental revisar y fortalecer los programas de formación clínica en las facultades de odontología, esto implica proporcionar más oportunidades prácticas y clínicas, permitiendo a los estudiantes enfrentarse a una variedad de casos clínicos y situaciones reales, también se deben actualizar los contenidos y métodos de enseñanza para asegurar que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para resolver problemas clínicos de manera efectiva.
2. A la universidad, fortalecer la coherencia y enfoque de los programas educativos de odontología, es importante revisar y actualizar los programas de estudio para garantizar que exista una secuencia lógica y coherente en la formación de competencias clínicas, esto implica alinear los contenidos teóricos con las prácticas clínicas, de modo que los estudiantes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios de manera progresiva.
3. A los docentes, proporcionar orientación y retroalimentación continua sobre ética y valores: Incluir la ética y los valores como parte integral de las discusiones clínicas y proporcionar orientación y retroalimentación constante a los estudiantes sobre su aplicación en la práctica. Esto ayudará a fortalecer aún más su comprensión y aplicación de estos principios; estimular la reflexión ética en casos clínicos, presentar a los estudiantes casos clínicos desafiantes desde una perspectiva ética y fomentar la discusión y la reflexión sobre las decisiones éticas que deben tomarse.
4. A los docentes, mejorar la formación en el uso de exámenes auxiliares, incluir talleres prácticos, simulaciones clínicas, fomentar la interconsulta médico-estomatológico, así como mejorar la interacción con los pacientes hospitalarios.

5. A los docentes, seleccionar casos específicos donde los alumnos, puedan diagnosticar, establecer planes de tratamiento y realizar consultas, priorizando una atención de calidad, para que los alumnos puedan desarrollar adecuadamente las competencias clínicas necesarias.

## REFERENCIAS

- Alsaigh, R., & Coyne, I. (2021). Doing a Hermeneutic Phenomenology Research Underpinned by Gadamer's Philosophy: A Framework to Facilitate Data Analysis. *International Journal of Qualitative Methods*, 20(1), 56-78. doi: 16094069211047820.
- Alvarez-Montero, J., & Perozo, R. (2020). Evaluación del aprendizaje en odontología: Incidencia de las concepciones y creencias de los docentes. *cta Odontológica Colombiana*, 10(2), 2-6. <https://doi.org/10.15446/aoc.v10n2.86859>
- Ameer, A. (2022). The Quality of Esthetic Rehabilitation in Undergraduate Level of Gezira University Sudan. *Dental*, 4(1), 1-67. doi:<https://doi.org/10.35702/dent.10009>
- Armond, A. C., Gordijn, B. L., Hosseini, M. B., Holm, S., & Kakuk, P. (2021). A scoping review of the literature featuring research ethics and research integrity cases. *BMC Medical Ethics*, 22(1), 1-14.
- Banco Mundial. (2021). Un reporte sobre habilidades profesionales ¿Qué Habilidades debe tener la Fuerza Laboral del siglo XXI?. <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/iper-qu-habilidades-debe-tener-la-fuerza-laboral-del-sxxi>
- Bartolomé, B., Real, I., De la Hoz, A., & Coro-Montanet, G. (2022). Perception of Realism and Acquisition of Clinical Skills in Simulated Pediatric Dentistry Scenarios. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18), 18. doi:<https://doi.org/10.3390/ijerph191811387>
- Bosnjak Pasic, M., Vidrih, B., Sarac, H., Pasic, H., Vujević, L., Soldo Koruga, A., & Rajič, F. (2018). Clinical trials in developing countries—Ethical considerations. *Psychiatria Danubina*, 30(3), 285-291. <https://doi.org/10.24869/psyd.2018.285>
- Botelho, M. G., Gao, X., & Jagannathan, N. (2019). A qualitative analysis of students' perceptions of videos to support learning in a psychomotor skills course. *European Journal of Dental Education*, 23(1), 20-27. <https://doi.org/10.1111/eje.12373>



- Braun, L. W., Martins, M. A., Romanini, J., Rados, P. V., Martins, M. D., & Carrard, V. C. (2021). Continuing education activities improve dentists' self-efficacy to manage oral mucosal lesions and oral cancer. *European Journal of Dental Education*, 25(1), 28-34. doi:<https://doi.org/10.1111/eje.12574>
- Carrasco, R. (2022). Análisis comparativo de las competencias clínicas de los estudiantes de odontología en dos universidades pública y privada. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5. doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3497](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3497)
- Chang, T.-Y., Hsu, M.-L., Kwon, J.-S., Kusdhany, M. L., & Hong, G. (2021). Effect of online learning for dental education in asia during the pandemic of COVID-19. *Journal of Dental Sciences*, 16(4), 1095-1101. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jds.2021.06.006>
- Denneny, C., Bourne, S., & Kolstoe, S. E. (2019). Registration audit of clinical trials given a favourable opinion by UK research ethics committees. *BMJ open*, 9(2), 26-84.
- Diéguez-Pérez, M., Fernández-Ferreiro, A., & Ceballos-Laita, L. (2021). Effects of different teaching methodologies on clinical performance and self-perception of clinical competencies in undergraduate dental students. *European Journal of Dental Education*, 25(1), 160-169. <https://doi.org/10.1111/eje.12655>
- Escudero, C., & Cortez, L. (2017). *Técnicas y Métodos cualitativos para la investigación científico*. Editorial Utmach.
- Estela, Z. (2018). *Comparison of the diagnostic capacity of the classification of malocclusions according to Angle, among orthodontic specialists, general dental surgeons and stomatology students*. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAO\\_81c4d9422c5503ae8712c54d600df494](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAO_81c4d9422c5503ae8712c54d600df494)
- Fachin, E., Tejada, J., & Pareja, L. (2020). Niveles de competencias clínicas en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Revista Estomatológica Herediana*, 30(2), 89-96.
- Forsyth, C., Short, S., Gilroy, J., Tennant, M., & Irving, M. (2020). An Indigenous cultural competence model for dentistry education. *British Dental Journal*, 228(9), 719-725. doi:10.1038/s41415-020-1480-3

- Fuentes-Delgado, D., Minaya, G., & Angulo-Bazán, Y. (2020). Rol de los comités de ética en investigación durante la pandemia por COVID-19. *Acta Medica Peruana*, 37(2). <https://doi.org/10.35663/amp.2020.372.954>
- Gallo-Zapata, walter, W., Contreras-Pulache, H., & Diaz-Soriano, A. M. (2022). Uso de los simuladores en odontología pospandemia. *Revista Odontología Sanmarquina*, 25(1). <https://doi.org/10.15381/os.v25i1.22077>
- Goertzen, E., Casas, M. J., Barrett, E. J., Perschbacher, S., Pusic, E. M., & Boutis, K. (2023). Interactive Computer Assisted Learning as an Educational Method for Learning Pediatric Interproximal Dental Caries Identification. *Oral Surgery, Oral Medicine, Oral Pathology and Oral Radiology*. doi: <https://doi.org/10.1016/j.oooo.2023.04.019>
- González-Azaña, L. A., Castillo-Saavedra, Et. al (2022). Ansiedad e indiferencia en la atención odontológica durante la pandemia covid-19. *Avances en Odontoestomatología, scientific electronic library online SciELO*, 38(3), 91-96. <https://doi.org/10.4321/s0213-12852022000300002>
- González-Treviño, I. M., Núñez-Rocha, G. M., Valencia-Hernández, J. M., & Arrona-Palacios, A. (2020). Assessment of multiple intelligences in elementary school students in Mexico: An exploratory study. *Heliyon*, 6(4), 37-77. doi:<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e03777>
- García-Carpintero Blas, et al. (2019). Percepciones de los estudiantes sobre sus vivencias en las prácticas clínicas. *Revista enfermería universitaria*, 16(3), 259-268. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.3.712>
- Hattar, S. A.-M. (2021). Impact of COVID-19 pandemic on dental education: Online experience and practice expectations among dental students at the. *University of Jordan. BMC Medical Education*, 21(1), 151. doi:<https://doi.org/10.1186/s12909-021-02584-0>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*,. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hesse, A. G. (2019). Qualitative Research Ethics in the Big Data Era. *American Behavioral Scientist*, 63(5), 560-583. <https://doi.org/10.1177/0002764218805806>
- Huang, Y., Chen, Y., & Chang, Y.-C. (2021). Initiating narrative medicine into dental education: Opportunity, change, and challenge. *Journal of the Formosan*

- Medical Association = Taiwan Yi Zhi*, 120(2), 2191-2194.  
<https://doi.org/10.1016/j.jfma.2021.06.008>
- Instituto Peruano de Economía IPE (2021). Un reporte sobre educación superior. Efectos del COVID-19 en la educación. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- Iglesias-Osores, S., & Acosta-Quiroz, J. (2020). Declaración de conflictos de interés y revisión por comités de ética en publicaciones con sede en el norte de Perú. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 23(4), 231-232. <https://doi.org/10.33588/fem.234.1070>
- Khan, E. (2021). Radiographic Proximal Caries Detection and Multiple Intelligences. *Journal of Pharmaceutical Research International*, 33(44B), Art. 44B. doi:<https://doi.org/10.9734/jpri/2021/v33i44B32701>
- Krishna, A. B., Tanveer, A., & Bhagirath, P. V. (2020). Role of artificial intelligence in diagnostic oral pathology-A modern approach. *Journal of Oral and Maxillofacial Pathology: JOMFP*, 24(1), 152-156. doi:[https://doi.org/10.4103/jomfp.JOMFP\\_215\\_19](https://doi.org/10.4103/jomfp.JOMFP_215_19)
- Liu, Y. X. (2020). Application of problem-based learning and case-based learning integrated method in the teaching of maxillary sinus floor augmentation in implant dentistry. *PeerJ*, 8, 83-93. <https://doi.org/10.7717/peerj.8353>
- Loch, C., Kuan, I., Elsalem, L., Schwass, D., Brunton, P., & Jum'ah, A. (2021). COVID-19 and dental clinical practice: Students and clinical staff perceptions of health risks and educational impact. *Journal of Dental Education*, 1, 44-52. doi:<https://doi.org/10.1002/jdd.12402>
- McGrath, C., Palmgren, P. J., & Liljedahl, M. (2019). Twelve tips for conducting qualitative research interviews. *Medical Teacher*, 41(9), 1002-1006. doi:<https://doi.org/10.1080/0142159X.2018.1497149>
- Mikolajewicz, N., & Komarova, S. (2019). Meta-Analytic Methodology for Basic Research: A Practical Guide. *Frontiers in Physiology*, 5(7), 10.
- Oleinikaitė, D., & Mackevičiūtė, U. (2020). Odontology and Oral Hygiene final year students knowledge and attitude about Basic. [16th International and 58th Polish Conference "Juvenes Pro Medicina 2020, *Life Support*, 277-277]. <https://hdl.handle.net/20.500.12512/106517>

- Organización internacional del trabajo OIT (2021). Un reporte sobre competencias profesionales. Las competencias blandas y su importancia en la formación y el empleo en los tiempos de COVID-19, [https://www.oitcinterfor.org/eventos/cicloVC2021/competenciasBlandas\\_FP](https://www.oitcinterfor.org/eventos/cicloVC2021/competenciasBlandas_FP)
- Pacheco-Pereira, C., Senior, A., Green, J., Watson, E., Rasmussen, K., & Compton, S. M. (2019). Assessing students' confidence in interpreting dental radiographs following a blended learning module. *International Journal of Dental Hygiene*, 17(3), 280-287. doi:<https://doi.org/10.1111/idh.12394>
- Pintado, K. (2019). *Efectividad de las destrezas clínicas en endodoncia de dientes anteriores con el uso de entrenamiento tradicional y simulador*. [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/5438>
- Qutieshat, A., Abusamak, M., & Maragha, T. (2020). Impact of Blended Learning on Dental Students' Performance and Satisfaction in Clinical Education. *Journal of Dental Education*, 84(2), 135-142. <https://doi.org/10.21815/JDE.019.167>
- Rajbhoj, A. A., Parchake, P., Begnoni, G., Willems, G., & Cadenas, M. (2021). Dental changes in humans with untreated normal occlusion throughout lifetime: A systematic scoping review. *American Journal of Orthodontics and Dentofacial Orthopedics*, 160(3), 340-362. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ajodo.2021.02.014>
- Ramos, M. (2019). *Funciones de la evaluación y el logro de las competencias específicas en los estudiantes del X ciclo de la carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Privada del Norte*. [Tesis de maestría, Universidad privada del Norte ]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/11296>
- Renjith, V. Y. (2021). Qualitative Methods in Health Care Research. *International Journal of Preventive Medicine*, 20(12), 6-56. [https://www.ijpvmjournal.net/temp/IntJPrevMed12120-2136134\\_055601.pdf](https://www.ijpvmjournal.net/temp/IntJPrevMed12120-2136134_055601.pdf)
- Rutakumwa, R., Mugisha, J. O., Bernays, S., Kabunga, E., Tumwekwase, G., Mbonye, M., & Seeley, J. (2020). Conducting in-depth interviews with and without voice recorders: A comparative analysis. *Qualitative Research: QR*, 20(5), 565-581. doi:<https://doi.org/10.1177/1468794119884806>
- Schlenz, M. A., Michel, K., Wegner, K., Schmidt, A., Rehmann, P., & Wöstmann, B. (2020). Undergraduate dental students' perspective on the implementation of

- digital dentistry in the preclinical curriculum: A questionnaire survey. *BMC Oral Health*, 20(1), 78. <https://doi.org/10.1186/s12903-020-01071-0>
- Shigli, K., Nayak, S. S., Jirge, V., Srinagesh, J., & Murthy, V. G. (2020). Current status of gerodontology curriculum in India and other parts of the world: A narrative review. *Gerodontology*, 37(2), 110-131. <https://doi.org/10.1111/ger.12461>
- Torres, M. (2020). *Evaluación de competencias de los internos de medicina y la elaboración de la historia clínica pediátrica del hospital SJL, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58952>
- Torul, D., Omezli, M., Avci, T., & Esin, I. S. (2023). Does Modifying the Consent Process Based on the Dominant Intelligence Type Reduce Anxiety During 3rd Molar Operations? *Journal of Oral and Maxillofacial Surgery.*, 1-30. <https://doi.org/10.1016/j.joms.2023.02.015>
- Van, E. J., Lee, J. E., Breitman, L. S., Chutinan, S., & Ohyama, H. (2021). Students' perceptions on dental education in the wake of the COVID-19 pandemic. *Journal of Dental Education*, 85(Suppl 1), 1187-1189. doi:<https://doi.org/10.1002/jdd.12300>
- Vasconcelos, S., Menezes, P., Ribeiro, M., & Heitman, E. (2021). Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación cualitativa. *Scielo en perspectiva*, 17(11), 7-11. <https://blog.scielo.org/es/2021/02/05/rigor-cientifico-y-ciencia-abierta-desafios-eticos-y-metodologicos-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Wong, G., Apthorpe, H. C., Ruiz, K., & Nanayakkara, S. (2019). An innovative educational approach in using instructional videos to teach dental local anaesthetic skills. *European Journal of Dental Education*, 23(1), 28-34. doi:<https://doi.org/10.1111/eje.12382>
- Xu, J. (2020). Identifying Students' Self-perceived Multiple Intelligence Preferences: The Case of Students from Heilongjiang International University, China. *SSRN Scholarly Paper*, 1-20. doi:<https://doi.org/10.2139/ssrn.3649232>
- Yavich, R., & Rotnitsky, I. (2020). Multiple Intelligences and Success in School Studies. *International Journal of Higher Education*, 9(6), 107-117. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1277917.pdf>

Zangari, F. (2022). Personal identification and ethical values. *The Journal of Forensic Science Education*, 4(2), Art. 2. <https://jfse-ojs-tamu.tdl.org/jfse/article/view/70>

Zitzmann, N., Matthisson, L., Ohla, H., & Joda, T. (2020). Digital Undergraduate Education in Dentistry: A Systematic Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), Art. 9. <https://doi.org/10.3390/ijerph17093269>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Tabla de categorización

Ambito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categoría	Subcategorías	Códigos
Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	¿Cómo interpretar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	¿Cómo describir el conocimiento teórico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	Interpretar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	Describir el conocimiento teórico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	Categoría: Nivel de competencias clínicas	Conocimiento teórico	Enfermedades orales
		Enfermedades sistémicas					
		Desarrollo bucal					
		¿Cómo valorar el adecuado diagnóstico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?		Valorar el adecuado diagnóstico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023.		Adecuado diagnóstico	Conocimientos previos
		Exámenes auxiliares					
		Signos y síntomas					
		¿Cómo explicar la resolución de problemas en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?		Valorar la resolución de problemas en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023		Resolución de problemas	Alternativas de tratamiento
		Restablece la salud bucal					
		Plantea varias soluciones					
		¿Cómo valorar la calidad de atención en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?		Valorar la calidad de atención en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023		Calidad de atención	Atención clínica
		Mínimamente invasivo					
		Determina materiales					
		¿Cómo atribuir las actitudes y valores en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?		Describir las actitudes y valores en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023		Actitudes y valores	Asertivo y proactivo
		Ordenado y eficiente					
		Respeto y ética					



## Anexo 2. Instrumento de recolección de datos Entrevista profunda

1. ¿Cómo ha observado el nivel de conocimiento teórico de los estudiantes en relación a las enfermedades orales más comunes?
2. ¿Cuál ha visto la capacidad de los estudiantes para relacionar el conocimiento de las enfermedades sistémicas con la práctica clínica?
3. ¿Qué evidencia ha observado del dominio de los estudiantes sobre las alteraciones del desarrollo bucal?
4. ¿Qué evidencia ha observado del desarrollo de conocimientos previos en los estudiantes para realizar un adecuado diagnóstico clínico?
5. ¿Cómo han aplicado los estudiantes los exámenes auxiliares en el proceso de diagnóstico?
6. ¿Cuál ha sido la capacidad de los estudiantes para relacionar los signos y síntomas presentes en un paciente y llegar a un diagnóstico preciso?
7. ¿Cómo ha sido la capacidad de los estudiantes para establecer alternativas de tratamiento en casos clínicos de baja, mediana y alta complejidad?
8. ¿Qué evidencia ha observado del restablecimiento de la salud bucal en los tratamientos realizados por los estudiantes?
9. ¿En qué medida los estudiantes han demostrado la habilidad de plantear varias soluciones en la resolución de problemas clínicos?
10. ¿Qué evidencia ha observado del desarrollo de competencias que generan calidad de atención en los estudiantes?
11. ¿Cómo han demostrado los estudiantes la capacidad de realizar tratamientos mínimamente invasivos?
12. ¿En qué medida los estudiantes han demostrado la habilidad de determinar los materiales más adecuados a utilizar en diferentes procedimientos clínicos?
13. ¿Cómo ha sido la manifestación de un diálogo asertivo y proactivo por parte de los estudiantes en su práctica clínica?
14. ¿En qué medida los estudiantes han demostrado ser ordenados y eficientes en su trabajo clínico?
15. ¿Qué evidencia ha observado del desarrollo de actitudes de respeto y ética en el ejercicio clínico de los estudiantes?

### Anexo 3. Evaluación por juicio de expertos



## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Jenny María Ruiz Salazar	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( X )	Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Docencia Universitaria Investigador Renacyt Nivel VI	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	
	Más de 5 años ( X )	
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	No corresponde	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de entrevista de nivel de competencias clínicas
<b>Autor:</b>	Huberth Daniel Lazo Mora
<b>Procedencia:</b>	Álvarez-Montero (2012)
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Fecha posible de aplicación de la encuesta 05/06/2023 / en la ciudad del Arequipa, la mayoría en las instalaciones de la universidad / Se entrevistará a 6 participantes, de los cuales: todos son docentes de pregrado de pregrado de la escuela profesional de odontología y a un Coordinador académica/docente de la carrera profesional de odontología.
<b>Significación:</b>	Subcategoría: Conocimiento teórico Códigos: Conocimiento de las enfermedades orales Conocimiento de enfermedades sistémicas Conocimiento de alteraciones del desarrollo bucal Subcategoría: Adecuado diagnóstico Códigos: Conocimientos previos Exámenes auxiliares Relacionar signos y síntomas Subcategoría: Resolución de problemas

- Quinta subcategoría: Actitudes y valores
- Objetivos de la Subcategoría: Determinar las actitudes y valores de los estudiantes en su desenvolvimiento clínico.

Código	Pregunta de la entrevista	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diálogo asertivo y proactivo	¿Cómo ha sido la manifestación de un diálogo asertivo y proactivo por parte de los estudiantes en su práctica clínica?	4	4	4	
Es ordenado y eficiente	¿En qué medida los estudiantes han demostrado ser ordenados y eficientes en su trabajo clínico?	4	4	4	
Respeto y ética	¿Qué evidencia ha observado del desarrollo de actitudes de respeto y ética en el ejercicio clínico de los estudiantes?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI: 09155029

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Carlos Alberto Valderrama Zapata		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( X )	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Profesional en Tecnología Educativa Investigador Renacyt Nivel VII		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad San Ignacio de Loyola		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( X )		
	Más de 5 años ( )		
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	No corresponde		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de entrevista de nivel de competencias clínicas
<b>Autor:</b>	Huberth Daniel Lazo Mora
<b>Procedencia:</b>	Álvarez-Montero (2012)
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Fecha posible de aplicación de la encuesta 05/06/2023 / en la ciudad del Arequipa, la mayoría en las instalaciones de la universidad / Se entrevistará a 6 participantes, de los cuales: todos son docentes de pregrado de pregrado de la escuela profesional de odontología y a un Coordinador académica/docente de la carrera profesional de odontología.
<b>Significación:</b>	Subcategoría: Conocimiento teórico Códigos: Conocimiento de las enfermedades orales Conocimiento de enfermedades sistémicas Conocimiento de alteraciones del desarrollo bucal Subcategoría: Adecuado diagnóstico Códigos: Conocimientos previos Exámenes auxiliares Relacionar signos y síntomas Subcategoría: Resolución de problemas

- Quinta subcategoría: Actitudes y valores
- Objetivos de la Subcategoría: Determinar las actitudes y valores de los estudiantes en su desenvolvimiento clínico.

Código	Pregunta de la entrevista	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diálogo asertivo y proactivo	¿Cómo ha sido la manifestación de un diálogo asertivo y proactivo por parte de los estudiantes en su práctica clínica?	4	4	4	
Es ordenado y eficiente	¿En qué medida los estudiantes han demostrado ser ordenados y eficientes en su trabajo clínico?	4	4	4	
Respeto y ética	¿Qué evidencia ha observado del desarrollo de actitudes de respeto y ética en el ejercicio clínico de los estudiantes?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI: 44039289

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Luis Fernando Velarde Vela	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor ( X )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social ( )
	Educativa ( X )	Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Doctor en Educación Docente investigador	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )	Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b>	No corresponde	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Guía de entrevista de nivel de competencias clínicas
<b>Autor:</b>	Huberth Daniel Lazo Mora
<b>Procedencia:</b>	Álvarez-Montero (2012)
<b>Administración:</b>	Presencial
<b>Tiempo de aplicación:</b>	30 minutos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Fecha posible de aplicación de la encuesta 05/06/2023 / en la ciudad del Arequipa, la mayoría en las instalaciones de la universidad / Se entrevistará a 6 participantes, de los cuales: todos son docentes de pregrado de pregrado de la escuela profesional de odontología y a un Coordinador académica/docente de la carrera profesional de odontología.
<b>Significación:</b>	Subcategoría: Conocimiento teórico Códigos: Conocimiento de las enfermedades orales Conocimiento de enfermedades sistémicas Conocimiento de alteraciones del desarrollo bucal Subcategoría: Adecuado diagnóstico Códigos: Conocimientos previos Exámenes auxiliares Relacionar signos y síntomas Subcategoría: Resolución de problemas



- Quinta subcategoría: Actitudes y valores
- Objetivos de la Subcategoría: Determinar las actitudes y valores de los estudiantes en su desenvolvimiento clínico.

Código	Pregunta de la entrevista	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Diálogo asertivo y proactivo	¿Cómo ha sido la manifestación de un diálogo asertivo y proactivo por parte de los estudiantes en su práctica clínica?	4	4	4	
Es ordenado y eficiente	¿En qué medida los estudiantes han demostrado ser ordenados y eficientes en su trabajo clínico?	4	4	4	
Respeto y ética	¿Qué evidencia ha observado del desarrollo de actitudes de respeto y ética en el ejercicio clínico de los estudiantes?	4	4	4	



Firma del evaluador  
DNI: 41000483

## **Consentimiento Informado**

Título de la investigación: Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023.

Investigador (a): Lazo Mora Huberth Daniel

### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023”, cuyo objetivo es Interpretar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023. Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado del programa académico de Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

La investigación podría contribuir al aseguramiento de la calidad profesional al proporcionar información valiosa sobre el nivel de preparación de los egresados en Arequipa.

### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023”
2. Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará mediante llamada telefónica y/o video llamada. Las respuestas de la guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



**Participación voluntaria (principio de autonomía):**

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Lazo Mora Huberth Daniel email: dalamo22@gmail.com  
y Docente asesor Alanya Beltran, Joel Elvys, email: jalanyab@ucvvirtual.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

## Anexo 5. Carta de presentación para la aplicación del instrumento



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 30 de junio de 2023

**Carta P. 0571-2023-UCV-EPG-SP**

Mg.  
MACHADO HUAYANCA FELIX JESÚS  
Docente de Medicina Estomatológica  
UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **LAZO MORA HUBERTH DANIEL**; identificado(a) con DNI/CE N° 43283591 y código de matrícula N° 7002833002; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**NIVEL DE COMPETENCIAS CLÍNICAS EN ESTUDIANTES EGRESADOS DE ODONTOLOGÍA DESDE LA MIRADA DOCENTE EN UNIVERSIDADES DE AREQUIPA, 2023**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## Anexo 7. Matriz de consistencia

**Título:** Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023

**Autor:** Lazo Mora, Huberth Daniel

PROBLEMA	OBJETIVO	CATEGORÍA		
<b>Problema general:</b> ¿Cómo interpretar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	<b>Objetivo general:</b> Interpretar el nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	<b>Categoría:</b> Nivel de competencias clínicas		
		<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>	<b>Ítems</b>
<b>Problemas específicos:</b> <b>Problema específico 1:</b> ¿Cómo describir el conocimiento teórico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	<b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo específico 1:</b> Describir el conocimiento teórico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	Conocimiento teórico	Enfermedades orales Enfermedades sistémicas Desarrollo bucal	1,2,3
<b>Problema específico 2:</b> ¿Cómo valorar el adecuado diagnóstico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	<b>Objetivo específico 2:</b> Valorar el adecuado diagnóstico en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023.	Adecuado diagnóstico	Conocimientos previos Exámenes auxiliares Signos y síntomas	4,5,6
<b>Problema específico 3:</b> ¿Cómo explicar la resolución de problemas en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	<b>Objetivo específico 3:</b> Valorar la resolución de problemas en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	Resolución de problemas	Alternativas de tratamiento Restablece la salud bucal Plantea varias soluciones	7,8,9
<b>Problema específico 4:</b> ¿Cómo valorar la calidad de atención en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	<b>Objetivo específico 4:</b> Valorar la calidad de atención en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	Calidad de atención	Atención Clínica Mínimamente invasivo Determina materiales	10,11,12
<b>Problema específico 5:</b> ¿Cómo atribuir las actitudes y valores en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023?	<b>Objetivo específico 5:</b> Describir las actitudes y valores en los estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023	Actitudes y valores	Asertivo y proactivo Ordenado y eficiente Respeto y ética	13,14,15

## Anexo 8. Evidencias

Enlace de las grabaciones y de la transcripción

[https://drive.google.com/drive/folders/1pGLjINI0v9rZhzTAssjipHWJ20T5Zs\\_n?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1pGLjINI0v9rZhzTAssjipHWJ20T5Zs_n?usp=drive_link)



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Nivel de competencias clínicas en estudiantes egresados de Odontología desde la mirada docente en universidades de Arequipa, 2023", cuyo autor es LAZO MORA HUBERTH DANIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALANYA BELTRAN JOEL ELVYS <b>DNI:</b> 44189695 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8058-6229	Firmado electrónicamente por: JALANYAB el 14-07- 2023 11:03:09

Código documento Trilce: TRI - 0591324