



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL INTERNO DE ALMACEN Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA**

**WACH PERU S.A.C.**

**DE LA PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**CHÁVEZ AGUILAR MARÍA ESPERANZA**

**ASESOR**

**DRA. TERESA NARVAEZ ARANIBAR**

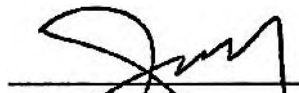
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**TRIBUTACIÓN Y PERITAJE**

**LIMA-PERÚ**

**2014**

**PÁGINA DEL JURADO**



Dr. Bernardo Cojal Loli

**PRESIDENTE**



Mg. Teresa Gonzales Moncada

**SECRETARIO**



CPC. Hilario Chipana Chipana

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

**A mis amores, mi esposo Fernando, mis hijos Josué y Joaquín.**

**Mis amados padres Genaro y Amella.**

**Mis hermanos Aurora, Rosario, Miriam y Daniel porque gracias a todos ellos logre este gran sueño.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco a Dios por ser mi fortaleza ante tantas adversidades y mantenerme fuerte para seguir adelante**

**Agradezco al Programa SUBE de la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de terminar la carrera de contabilidad y a los profesores que me enseñaron.**

**A la Dra. Teresa Gonzales, porque sin su apoyo, consejos, orientación y asesoría no hubiera podido lograr esta meta.**

**Al Ing. Wilson Aranda Chávez por incentivar me constantemente a superarme, para ser cada día mejor profesional.**

### **Declaratoria de autenticidad**

**Yo Chávez Aguilar María Esperanza con DNI. No 10386708, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.**

**En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de Información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.**

**Lima, 30 de Mayo del 2014**

**María Esperanza, Chávez Aguilar**

---

**Nombres y Apellidos del tesista**

## **PRESENTACION**

**Señores miembros de jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: "El Control de Almacén y la Rentabilidad en la empresa Wach Peru S.A.C. de la Provincia Constitucional del Callao 2013", con la finalidad para determinar cómo la falta de Control del Almacén afecta significativamente en la Rentabilidad de la empresa Wach Perú S.A.C., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.**

**Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.**

**María Esperanza, Chávez Aguilar**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación titulado **“Control Interno de Almacén y la Rentabilidad de la empresa Wach Perú S.A.C- de la Provincia Constitucional del Callao 2013”** tiene como objeto reconocer la relación entre el control interno de almacén y la rentabilidad de la empresa Wach Perú S.A.C.-de la Provincia Constitucional del Callao 2013.

El control interno según Estupiñan Gaitán, considera que consta de cinco componentes: Ambiente de control, Evaluación de riesgos, Actividades de control, Información y Comunicación y Supervisión y monitoreo de los cuales nosotros consideraremos a 3 componentes, asimismo la rentabilidad según Rodríguez Morales está compuesta por el Margen, Rotación y Palanca Financiera.

El desarrollo de este trabajo se realizó en la empresa Wach Perú S.A.C.- de la Provincia Constitucional Callao 2013, la cual está compuesta por 30 colaboradores que laboran en las diferentes áreas de la empresa como gerencia, contabilidad, proyectos, operaciones, administración y almacén, siendo la muestra representativa como objeto de estudio, a quienes en la aplicación de una encuesta permitieron obtener los resultados procesados por el programa estadístico SPS que fueron de utilidad en la validez de las hipótesis planteadas de la investigación, la elaboración de la discusión, conclusiones y recomendaciones, teniendo como tipo de investigación descriptivo correlacional y utilizando el diseño no experimental de corte transversal

**Palabras claves:** control interno, almacén, rentabilidad.

## **ABSTRACT**

The present research work entitled "Internal Control of warehouse and the profitability of the company Wach Peru S.A.C - Callao 2013" aims to recognize the relationship between the internal control of store and the company's profitability Wach Peru S.A.C-of the Constitutional of Callao 2013.

According to Estupiñan Gaitán internal control, believes that it consists of five components: environmental control, risk assessment, control, information and communication and monitoring activities and monitoring of which we will consider to 3 components, also profitability as Morales Rodríguez is composed of the margin, rotation and lever financial, being the development of this work was carried out in the company Wach Peru S.A.C- of the Constitutional of Callao 2013 which is composed of 30 collaborators working in different areas of the company such as management, accounting, projects, operations, administration and warehouse, being the representative sample as an object of study, who in the implementation of a survey allowed the results processed by statistical programme SPS that were useful in the validity of the assumptions made in the research, the development of the discussion, conclusions and recommendations, with the descriptive research correlational and using non-experimental design of cross-section

keywords: internal control, warehouse, profitability.



## INDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>9</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>10</b>
<b>I.INTRODUCCION</b>	<b>31</b>
<b>II. MARCO METODOLOGICO</b>	<b>31</b>
<b>2.1. Variables</b>	<b>31</b>
<b>2.2. Operacionalización de las variables</b>	<b>31</b>
<b>2.3. Metodología</b>	<b>31</b>
<b>2.4 Tipos de estudio</b>	<b>34</b>
<b>2.5. Diseño de Investigación: No experimental</b>	<b>34</b>
<b>2.6. Población, muestra y muestreo</b>	<b>34</b>
<b>2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>35</b>
<b>2.8. Métodos de análisis de datos</b>	<b>35</b>
<b>III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>36</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>63</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS</b>	<b>65</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b>	<b>66</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>68</b>